

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

## Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Λογιστική και Χρηματοοικονομική



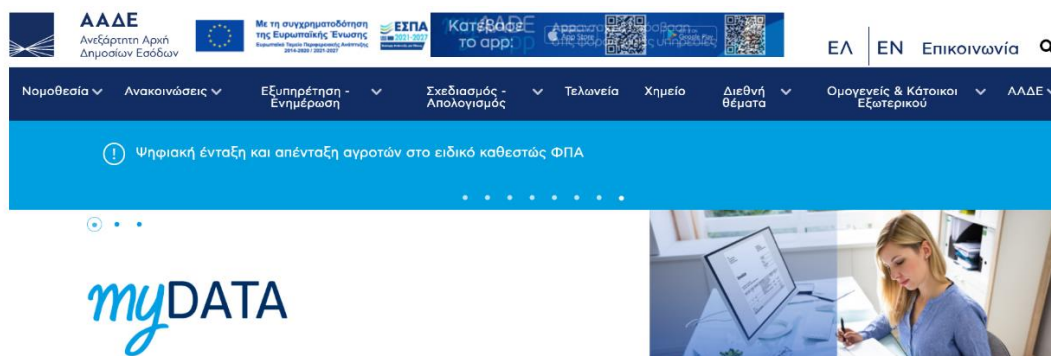
### Μεταπτυχιακή Διατριβή

«Εισαγωγή των Ηλεκτρονικών Βιβλίων (My Data) στη καθημερινότητα  
των επιχειρήσεων και η επίδραση στο Λογιστικό Επάγγελμα»

Επιμέλεια: Γιαννακόπουλος Ευστράτιος

A.M. 8083202202004

Επιβλέπων Καθηγητής: Δημητρόπουλος Παναγιώτης



Διατριβή υποβληθείσα στο Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Η παρούσα διατριβή αποτελεί μέρος των απαιτήσεων για την απόκτηση του Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Λογιστική και Χρηματοοικονομική

**Καλαμάτα, Ιανουάριος 2025**

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Λογιστική και  
Χρηματοοικονομική**



**ΠΜΣ στη Λογιστική και Χρηματοοικονομική**

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ • ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

**Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή**

**Δημητρόπουλος Παναγιώτης**

**Επίκουρος Καθηγητής**

**Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής**

**Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**

**Γιαννόπουλος Βασίλειος**

**Αναπληρωτής Καθηγητής**

**Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής**

**Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**

**Μακρής Ηλίας**

**Καθηγητής**

**Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής**

**Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**

**Γιαννακόπουλος Ευστράτιος**

UNIVERSITY OF PELOPONNESE  
DEPARTMENT OF ACCOUNTING & FINANCE  
**Master Program in Accounting and Finance**



**Master of Science (M.Sc)  
in Accounting and Finance**

**Postgraduate Thesis**

**Introduction of Electronic Books (My Data) into the daily routine of  
businesses and the impact on the Accounting Profession.**

**Diligence: Giannakopoulos Eystratios**

**Supervising Professor: Dimitropoulos Panagiotis**

Thesis submitted to the Department of Accounting & Finance of the University of Peloponnese.  
This dissertation is part of the requirements for obtaining the Master's Degree in Accounting  
and Finance

Kalamata, January 2025

UNIVERSITY OF PELOPONNESE  
DEPARTMENT OF ACCOUNTING & FINANCE  
**Master Program in Accounting and Finance**



**Master of Science (M.Sc)  
in Accounting and Finance**

**Thesis Committee**

**Dimitropoulos Panagiotis**

**Assistant Professor**

**Department of Accounting & Finance**

**University of Peloponnese**

**Giannopoulos Vasileios**

**Associate Professor**

**Department of Accounting & Finance**

**University of Peloponnese**

**Makris Ilias**

**Professor**

**Department of Accounting & Finance**

**University of Peloponnese**

δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- 1)** Είμαι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.
  
- 2)** Αποδέχομαι ότι το Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

## Περίληψη

Στην παρούσα διπλωματική εργασία γίνεται ανάλυση τόσο της έννοιας των ηλεκτρονικών βιβλίων (MY DATA) όσο και της επιβεβλημένης εφαρμογής και υποβολής αυτών, στο σύστημα πληροφόρησης της ΑΑΔΕ my data. Ανάλυση και αναφορά ακολούθως, πραγματοποιείται και στα παραστατικά και στην κατηγοριοποίηση αυτών, τα οποία διαβιβάζονται από τις επιχειρήσεις και τους λογιστές στο πληροφοριακό σύστημα my data αλλά και στις εγγραφές οντοτήτων του περιβάλλοντος των ηλεκτρονικών βιβλίων. Σκόπιμη αναφορά περιλαμβάνεται επίσης, για την αναλυτική διαδικασία της απεικόνισης και της μεταβίβασης των ηλεκτρονικών βιβλίων και στοιχείων, στο πληροφοριακό σύστημα my data. Στατιστικές αναφορές και εκτιμήσεις αναφέρουν ότι η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων θα έχει επίδραση και οικονομικά οφέλη στις επιχειρήσεις με ταυτόχρονη αναδιοργάνωση του συνολικού τρόπου λειτουργίας τους. Παράλληλα δημιουργούνται συνθήκες και διευκολύνονται οι φορολογικοί έλεγχοι ελαχιστοποιώντας τις πιθανότητες φοροδιαφυγής ή εκμηδενίζοντας αυτά τα ποσοστά. Η επίδραση στο λογιστικό επάγγελμα είναι μνημειώδους αναφοράς, καθώς μειώνεται ραγδαία ο χρόνος εργασίας των λογιστηρίων δεδομένου ότι δύναται να είναι προ- συμπληρωμένα τα φορολογικά έντυπα ενώ παράλληλα αφαιρείται σταδιακά η καταχώρηση παραστατικών, όπως ακριβώς γινόταν μέχρι το έτος 2023. Η νέα αυτή ραγδαία αλλαγή που λαμβάνει χώρα σε ένα ανέτοιμο περιβάλλον, είναι πρόδηλη η εμφάνιση κάποιων σημαντικών ελλείψεων και αξιοσημείωτων αστοχιών ή δυσλειτουργιών στο πληροφοριακό σύστημα my data. Τα εν λόγω κωλύματα δύναται να επιλυθούν με συνεχόμενο και ταχύτατο ρυθμό προς όφελος των επιχειρήσεων, της κρατικής διοίκησης, της εθνικής οικονομίας αλλά και των λογιστών. Η συγκεκριμένη έρευνα εντοπίζει τα προβλήματα που αναδύονται από την υλοποίηση του νέου σχεδίου εφαρμογής των My DATA με σκοπό την πάταξη της διαφθοράς και τη διευκόλυνση του κρατικού ελέγχου για όλους τους φορολογούμενους.

*Λέξεις – Κλειδιά: Ηλεκτρονικά βιβλία, myDATA, ΑΑΔΕ, Φορολογική συμμόρφωση, Ψηφιοποίηση, Μείωση φοροδιαφυγής, Ψηφιακός μετασχηματισμός, Εμπειρική έρευνα, Οικονομικά οφέλη, Διαφάνεια στις συναλλαγές, Ελαχιστοποίηση σφαλμάτων.*

## **Abstract**

In this study, an analysis is made of both the concept of electronic books (MY DATA) and the mandatory application and submission of these, in the information system of the Public Administration Authority my data. Analysis and reporting are then carried out on the documents and their categorization, which are transmitted by businesses and accountants to the my data information system but also on the entity records of the electronic books environment. A deliberate report is also included, for the analytical process of displaying and transferring electronic books and data, in the my data information system. Statistical reports and estimates indicate that the application of electronic books will have an impact and economic benefits on businesses with a simultaneous reorganization of their overall mode of operation. At the same time, conditions are created and tax audits are facilitated, minimizing the possibilities of tax evasion or eliminating these rates. The impact on the accounting profession is monumental, as the working time of accounting offices is rapidly reduced, given that tax forms can be pre-filled, while at the same time the registration of documents is gradually removed, just as it was done until 2023. This new rapid change that is taking place in an unprepared environment, is evident in the appearance of some significant deficiencies and notable failures or malfunctions in the my data information system. These obstacles can be resolved continuously and rapidly for the benefit of businesses, the state administration, the national economy and accountants. This specific research identifies the problems that emerge from the implementation of the new My DATA implementation plan with the aim of combating corruption and facilitating state control for all taxpayers.

Keywords: Electronic books, myDATA, AADE, Tax compliance, Digitization, Tax evasion reduction, Digital transformation, Empirical research, Economic benefits, Transaction transparency, Error minimization.

## Πίνακας περιεχομένων

<u>Περίληψη</u> .....	6
<u>Abstract</u> .....	7
<u>Πίνακας περιεχομένων</u> .....	8
<u>Σκοπός – Στόχοι</u> .....	11
<u>Κεφάλαιο 1. Εισαγωγή και ορισμός των ηλεκτρονικών βιβλίων</u> .....	13
<u>1.2 Υπόχρεες Επιχειρήσεις στη διαβίβαση παραστατικών</u> .....	13
<u>1.2.1 Παραστατικά ΑΑΔΕ και Κατηγοριοποίηση</u> .....	14
<u>1.3 Εξαιρέσεις από την υποχρεωτική διαβίβαση</u> .....	14
<u>1.4 Οι τρόποι που διαβιβάζονται τα παραστατικά</u> .....	14
<u>Κεφάλαιο 2. Βιβλιογραφική Ανασκόπηση</u> .....	17
<u>2.1 Ορισμός των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων (AIS)</u> .....	17
<u>2.1.1 Ο ρόλος των AIS στη διαχείριση οικονομικών δεδομένων και στη λογιστική</u> ..	18
<u>2.1.2 Σχέση των AIS με τη φορολογική συμμόρφωση</u> .....	20
<u>2.1.2.1 Ακριβής καταγραφή συναλλαγών</u> .....	20
<u>2.1.2.2 Ενημέρωση για φορολογικές υποχρεώσεις</u> .....	21
<u>2.1.2.3 Διατήρηση αρχείων για ελέγχους</u> .....	21
<u>2.1.2.4 Μείωση κινδύνου φορολογικής μη συμμόρφωσης</u> .....	21
<u>2.1.2.5 Προσαρμογή σε διεθνή πρότυπα</u> .....	22
<u>2.2 Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Βιβλίων σε Διεθνές Επίπεδο</u> .....	22
<u>2.2.1 Ευρωπαϊκή Ένωση: Το Παράδειγμα του SAF-T σε Πορτογαλία και Πολωνία</u>	22
<u>2.2.1.1 Το Παράδειγμα της Πορτογαλίας</u> .....	23
<u>2.2.1.2 Το Παράδειγμα της Πολωνίας</u> .....	23
<u>2.2.2 Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς: Ψηφιακά Φορολογικά Συστήματα</u> .....	24
<u>2.2.2.1 Το Παράδειγμα των Ηνωμένων Πολιτειών</u> .....	24
<u>2.2.2.2 Το Παράδειγμα του Καναδά</u> .....	25
<u>2.2.3 Ασία: Το Παράδειγμα της Ινδίας με το GST Portal</u> .....	26
<u>2.3 Συγκριτική Ανάλυση της Ελληνικής Περίπτωσης με Άλλες Χώρες</u> .....	28

<u>2.3.1 Προκλήσεις και Δυνατότητες για την Ελλάδα</u> .....	28
<u>2.3.2 Σύγκριση της Καινοτομίας του myDATA με Διεθνείς Πρακτικές</u> .....	29
<u>2.4 Τεκμηρίωση της Συνεισφοράς της Μελέτης</u> .....	30
<u>Κεφάλαιο 3. Μεθοδολογία Έρευνας</u> .....	32
<u>3.1 Ερευνητική Στρατηγική και Εργαλεία</u> .....	32
<u>3.1.1 Εμπειρική Έρευνα μέσω Ερωτηματολογίου</u> .....	33
<u>3.2 Το Δείγμα της Έρευνας</u> .....	34
<u>3.3 Ερευνητικά Ερωτήματα και Υποθέσεις</u> .....	35
<u>3.4 Επεξεργασία και Ανάλυση Δεδομένων</u> .....	35
<u>3.4.1 Περιγραφική Στατιστική Ανάλυση</u> .....	36
<u>3.4.2 Ανάλυση Κλιμάκων Likert</u> .....	36
<u>3.4.3 Επαγωγική Στατιστική Ανάλυση</u> .....	37
<u>Κεφάλαιο 4. Στατιστική Μεθοδολογία και Ανάλυση Δεδομένων</u> .....	38
<u>4.1 Περιγραφική Στατιστική Ανάλυση</u> .....	38
<u>4.1.1 Μείωση Φοροδιαφυγής</u> .....	38
<u>4.1.2 Μείωση Γραφειοκρατίας</u> .....	39
<u>4.1.3 Προετοιμασία του Κρατικού Μηχανισμού</u> .....	40
<u>4.1.4 Μείωση Κόστους Επιχειρήσεων</u> .....	41
<u>4.1.5 Ψηφιακή Κατάρτιση</u> .....	42
<u>4.2 Επαγωγική Στατιστική Ανάλυση</u> .....	43
<u>4.2.1 Μείωση Φοροδιαφυγής</u> .....	44
<u>4.2.2 Μείωση Κόστους</u> .....	45
<u>4.2.3 Ψηφιακή Κατάρτιση</u> .....	47
<u>Κεφάλαιο 5. Συμπεράσματα</u> .....	49
<u>Παράρτημα Α. Γραφήματα</u> .....	52
<u>Παράρτημα Β. Πίνακας Ερωτηματολογίου</u> .....	55

## Περιεχόμενα Γραφημάτων

<u>Γράφημα 1: Ανάλυση της Μείωσης της Φοροδιαφυγής ανά Επαγγελματική Ιδιότητα</u>	39
<u>Γράφημα 2: Ανάλυση της Μείωσης της Φοροδιαφυγής ανά Επαγγελματική Ιδιότητα</u>	40
<u>Γράφημα 3: Αξιολόγηση της Προετοιμασίας του Κρατικού Μηχανισμού για την Εφαρμογή του myDATA</u>	41
<u>Γράφημα 4: Εκτίμηση της Μείωσης του Κόστους για τις Επιχειρήσεις από την Εφαρμογή του myDATA</u>	42
<u>Γράφημα 5: Αξιολόγηση της Ψηφιακής Κατάρτισης ως Παράγοντα Υποστήριξης της Εφαρμογής myDATA</u>	43
<u>Γράφημα 6: Σχέση Επίπεδου Μόρφωσης και Αντίληψης Μείωσης Φοροδιαφυγής</u>	45
<u>Γράφημα 7: Σχέση Γνώσεων Πληροφορικής και Αντίληψης Μείωσης Κόστους</u>	46
<u>Γράφημα 8: Σχέση Φύλου και Αντίληψης για την Ψηφιακή Κατάρτιση</u>	48
<u>Γράφημα 9: Pie chart φύλου του δείγματος</u>	52
<u>Γράφημα 10: Pie chart ηλικίας του δείγματος</u>	52
<u>Γράφημα 11: Pie chart μορφωτικού επιπέδου του δείγματος</u>	53
<u>Γράφημα 12: Pie chart επαγγελματικής ιδιότητας του δείγματος</u>	53
<u>Γράφημα 13: Pie chart επιπέδου γνώσης Η/Υ του δείγματος</u>	54
<u>Γράφημα 14: Pie chart προϋπηρεσίας του δείγματος</u>	54

## **Εισαγωγή**

Με την είσοδο της Ελλάδας στην οικονομική κρίση και μεσούσης αυτής έγινε αναγκαιότητά στα πλαίσια της Ελληνικής αγοράς για εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων, my data. Εκπονήθηκε λοιπόν, μέσα σε αυτά τα χρόνια ένα πληροφοριακό σύστημα στο περιβάλλον της ΑΑΔΕ, το οποίο επανασχεδιάζεται και αλλάζει μέχρι και το παρόν, παρατηρώντας τις ανάγκες των επιχειρήσεων τις οποίες θα πρέπει να εξυπηρετεί. Σ' αυτή την εργασία λοιπόν, θα παρουσιάσουμε την έννοια των ηλεκτρονικών βιβλίων, τη σκοπιμότητα της εφαρμογής τους στην Ελληνική αγορά από τις επιχειρήσεις, ποιους στόχους θέλουμε να ικανοποιήσουν αλλά και την μεταβατική και επιτυχημένη μετάβαση των επιχειρήσεων στα ηλεκτρονικά βιβλία, βασισμένη στο κοινωνικό και πολιτικό περιβάλλον. Ακόμα, θα γίνει αναφορά στη λειτουργικότητα, τον χειρισμό και στις εργασίες του νέου πληροφοριακού συστήματος, ποιοι θα είναι αρμόδιοι φορείς για αυτή την διαβίβαση των παραστατικών στο πληροφοριακό σύστημα My Data, αλλά και ποιες κατηγορίες οντοτήτων θα υποχρεούνται σε εφαρμογή του νέου πληροφοριακού συστήματος. Χρήσιμα συμπεράσματα και δεδομένα καταγράφονται όσον αφορά την πιλοτική εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος My Data που πρωτοξεκίνησε να χρησιμοποιείται και να εφαρμόζεται από το σύνολο των Ελληνικών επιχειρήσεων, ήδη από το 2023.

## **Σκοπός – Στόχοι**

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η παρουσίαση αλλά και ο τρόπος λειτουργίας των ηλεκτρονικών βιβλίων στην Ελληνική αγορά.

Οι στόχοι της παρούσας έρευνας είναι:

1. Η ανάδειξη του τρόπου μετάβασης από το προηγούμενο σύστημα (τον χειρόγραφο χειρισμό) στον ηλεκτρονικό τρόπο με την χρήση του πληροφοριακού συστήματος My Data της ΑΑΔΕ.
2. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων που εναπόκειται στην αυτοματοποίηση, στην τυποποίηση, τον εκσυγχρονισμό και την απλοποίηση της όλης διαδικασίας για ομαδοποίηση και αναφορά, αλλά και παροχή στοιχείων των οικονομικών δεδομένων των Επιχειρήσεων.
3. Τα οφέλη που αναδύονται από τη νέα εφαρμογή προς τις επιχειρήσεις (λχ μείωση του κόστους) εξαιτίας της μελλοντικής αυτοματοποιημένης και προ - συμπληρωμένης διαδικασίας των φορολογικών δηλώσεων, αλλά και στόχευσης για μελλοντική και σταδιακή προ- συμπλήρωση των περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ, Φορολογίας Εισοδήματος και άλλων φορολογικών και μη καταστάσεων.
4. Η παρουσίαση του οφέλους της κρατικής διοίκησης (πχ πάταξη φοροδιαφυγής, μείωση λανθασμένων φορολογικών δηλώσεων, απόκρυψη οικονομικών στοιχείων, ευκολότερος έλεγχος)
5. Η ανάδειξη των μειονεκτημάτων της νέας εφαρμογής.
6. Η προετοιμασία του περιβάλλοντος για την υποδοχή των MyData.

## **Κεφάλαιο 1. Εισαγωγή και ορισμός των ηλεκτρονικών βιβλίων**

Το εξελιγμένο πληροφοριακό σύστημα - MY DATA - είναι το αρκτικόλεξο του (my Digital Accounting & Tax Application) και είναι η ενιαία πλατφόρμα των ηλεκτρονικών βιβλίων της ΑΑΔΕ, τα οποία βιβλία καταγράφουν και παρακολουθούν το σύνολο των συναλλαγών των εσόδων και των εξόδων των επιχειρήσεων, αλλά και των λοιπών οντοτήτων που τηρούν λογιστικές καταγραφές και στοιχεία, σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα, και αποτυπώνεται το λογιστικό και φορολογικό προφίλ των επιχειρήσεων και οργανισμών όπως προκύπτει από τα δεδομένα των ηλεκτρονικών βιβλίων. Επομένως, υπόχρεοι στην μετάβαση των ηλεκτρονικών βιβλίων είναι όλες οι εταιρίες, επιχειρήσεις, οντότητες που τηρούν λογιστικά αρχεία σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα και με τις ειδικές προβλέψεις που ορίζει ο νόμος.

### **1.2 Υπόχρεες Επιχειρήσεις στη διαβίβαση παραστατικών**

Η πλατφόρμα MYDATA που είναι τα ηλεκτρονικά βιβλία της ΑΑΔΕ αναφέρεται στις Επιχειρήσεις που ενημερώνουν τα λογιστικά τους βιβλία σύμφωνα με το πρότυπο που ορίζει ο ν. 4308/2014, αυτές οι επιχειρήσεις επομένως έχουν την υποχρέωση διαβίβασης δεδομένων, μέσω της νέας πλατφόρμας των MYDATA όπως ορίζει ο 4174/2013. Τα δεδομένα που υποχρεωτικά διαβιβάζουν είναι:

- α) όλα τα παραστατικά εσόδων που εκδώσαν στο οικονομικό έτος,
- β) όλα τα παραστατικά εξόδων που παρέλαβαν από άλλες επιχειρήσεις και που δε θα διαβιβάσουν οι ίδιοι,
- γ) το σύνολο των παραστατικών που αφορούν έσοδά και έξοδα και επηρεάζουν το φορολογικό ή λογιστικό αποτέλεσμα του έτους π.χ.(μισθοδοσίες, ενοίκια, αποσβέσεις).

Σκοπός όλης της ηλεκτρονικής διαδικασίας είναι η ανάδυση των στοιχείων από τις επιχειρήσεις που δρουν στην ελληνική επικράτεια να συγκεντρωθούν σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα (MYDATA) για να εντοπίζονται εικονικά-πλαστά παραστατικά και να φαίνονται οι διαφωνίες στην έκδοση και αποτύπωση των παραστατικών από τις οικονομικές οντότητες.

### **1.2.1 Παραστατικά ΑΑΔΕ και Κατηγοριοποίηση**

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) έχει εισαγάγει 17 κατηγορίες τυποποιημένων παραστατικών, που διασφαλίζουν τη σωστή και αυτοματοποιημένη καταγραφή φορολογικών και λογιστικών δεδομένων. Τα παραστατικά αυτά περιέχουν πληροφορίες όπως στοιχεία αντισυμβαλλόμενων, ποσά συναλλαγών, φόρους, τέλη, κρατήσεις και χαρτόσημα. Η «Σύνοψη» αυτών των δεδομένων διαβιβάζεται ηλεκτρονικά και καταχωρείται ως λογιστική εγγραφή, διαμορφώνοντας τα συνολικά φορολογικά αποτελέσματα μιας επιχείρησης. Οι βασικές κατηγορίες περιλαμβάνουν τιμολόγια πώλησης, παροχής υπηρεσιών, πιστωτικά τιμολόγια, παραστατικά λιανικής, καθώς και ειδικά στοιχεία για έσοδα και έξοδα. Ορισμένα παραστατικά προορίζονται για μελλοντική χρήση, όπως τα παραστατικά διακίνησης και τα ειδικά στοιχεία οντοτήτων. Αυτή η κατηγοριοποίηση ενισχύει τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα στη διαχείριση των φορολογικών υποχρεώσεων, ενώ παράλληλα διευκολύνει την εποπτεία των συναλλαγών από τη φορολογική αρχή.

### **1.3 Εξαιρέσεις από την υποχρεωτική διαβίβαση**

- Οι υποκείμενες στο ειδικό συνταγματικό καθεστώς Ιερές Μονές του Αγίου Όρους.
- Το Δημόσιο, οι Περιφέρειες, οι Νομαρχίες, οι Δήμοι, οι Κοινότητες και τα λοιπά νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, για τις δραστηριότητες ή πράξεις, τις οποίες πραγματοποιούν ως δημόσια εξουσία, με την προϋπόθεση ότι οι πράξεις αυτές δεν υπόκεινται σε Φ.Π.Α.
- Οι Αγρότες Ειδικού Καθεστώτος και οι Αφανείς αγρότες όπως χαρακτηρίζονται.

### **1.4 Οι τρόποι που διαβιβάζονται τα παραστατικά**

#### Εμπορικά λογιστικά προγράμματα (ERP).

Η αρμόδια υπηρεσία ΑΑΔΕ έχει δημιουργήσει ένα κανάλι με βάση το οποίο όλες οι επιχειρηματικές οντότητες μπορούν να ανταλλάσσουν μεταξύ των ή να διαβιβάζουν στοιχεία-δεδομένα μέσω των λογισμικών που διαθέτουν τα λογιστικά γραφεία.

Στηριζόμενη σε αυτά τα λογισμικά μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί ERP λογιστικό σύστημα μπορεί αυτόματα να αποστέλλει

α) στοιχεία για τα έγγραφα που εκδίδει,

β) τους χαρακτηρισμούς για τα έγγραφα εσόδων,

γ) να συλλέγει δεδομένα από άλλες επιχειρήσεις για τα εκδιδόμενα παραστατικά που την αφορούν,

δ) να διαβιβάζει δεδομένα για τους χαρακτηρισμούς εξόδων στην πλατφόρμα MYDATA της ΑΑΔΕ.

Μέσα από την ειδική φόρμα καταχώρισης της εφαρμογής των ηλεκτρονικών βιβλίων.

Εδώ θα πρέπει να τονιστεί ότι η χρήση της συγκεκριμένης δυνατότητας ή της εφαρμογής αυτής, εμπεριέχει και κάποιους περιορισμούς, δηλαδή συγκεκριμένα όρια δυνατοτήτων. Ειδικότερα, όσες επιχειρήσεις ακολουθούν το διπλογραφικό σύστημα και εκδίδουν λιγότερα από 50 τιμολόγια με βάση το προηγούμενο έτος, επιτρέπεται να κάνουν τη διαβίβαση αυτών μέσω της ειδικής φόρμας καταχώρισης της ΑΑΔΕ. Αντίστοιχα, οι επιχειρήσεις που τηρούν το απλογραφικό σύστημα έχουν και αυτές το δικαίωμα διαβίβασης παραστατικών, μέσω της ειδικής φόρμας καταχώρισης με την προϋπόθεση είτε ότι α) ότι ο τζίρος τους δεν υπερβαίνει τα 50000 €, είτε ότι β) το πλήθος των εκδιδόμενων τιμολογίων δεν είναι περισσότερα από 50 το προηγούμενο οικονομικό έτος. Ωστόσο, αξιοσημείωτη είναι μια άλλη υποχρέωση των εν λόγω επιχειρήσεων που θα επιλέξουν να χρησιμοποιήσουν την ειδική φόρμα καταχώρισης της ΑΑΔΕ και η οποία είναι ότι η καταχώριση ή διαβίβαση αυτών των παραστατικών απαιτείται να γίνεται υποχρεωτικά μέχρι την 20<sup>η</sup> του επόμενου μήνα από την ημερομηνία της έκδοσης του παραστατικού.

(Φ.Η.Μ.)-Φορολογικοί ηλεκτρονικοί μηχανισμοί.

Οι κλασσικές ταμειακές μηχανές όπως τις γνωρίζουμε οι οποίες δέχτηκαν κατάλληλη αναβάθμιση και αυτό ισχύει στη περίπτωση των συναλλαγών λιανικής πώλησης.

Η εφαρμογή E-timologio της ΑΑΔΕ.

Παρέχεται από την ΑΑΔΕ προς τις επιχειρήσεις, με σκοπό τη ψηφιακή έκδοση των παραστατικών τους δωρεάν η εφαρμογή E-timologio, έτσι ώστε να γίνεται και ταυτόχρονη η διαβίβαση των στοιχείων στην πλατφόρμα mydata. Εύλογα ανακύπτει το συμπέρασμα ότι όλες οι επιχειρήσεις έχουν τη δυνατότητα να κάνουν χρήση του E-timologio, ακόμα και αυτές δηλαδή, που έχουν επιλέξει άλλο σύστημα έκδοσης και διαβίβασης παραστατικών και να λειτουργούν άρα συμπληρωματικά, εάν το επιθυμούν και το E-timologio.

#### Επαγγελματίες πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικής τιμολόγησης My Data.

Επομένως όλες οι οικονομικές μονάδες που θα επιλέξουν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης και να έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάζουν αυτόματα τα παραστατικά εσόδων που εκδίδουν, ταυτόχρονα στη πλατφόρμα My Data. Συνεπώς, την ευθύνη διαβίβασης σε πραγματικό χρόνο την αναλαμβάνει ο Πάροχος αυτός της ψηφιακής τιμολόγησης για λογαριασμό των επιχειρήσεων. Όλα τα εκ δοθέντα παραστατικά μετά από έλεγχο της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων παίρνουν mark μοναδικό αριθμό καταχώρισης δηλαδή τον οποίο εκδίδουν τα λογισμικά που έχουν καταγραφεί και πάρει άδεια από την ΑΑΔΕ. Με την ηλεκτρονική τιμολόγηση παρέχεται αξιοπιστία στις συναλλαγές και υπάρχει η δυνατότητα οποιαδήποτε επιχείρηση το επιθυμεί να ελέγχει μέσω του υπευθύνου παρόχου τα παραστατικά για την αυθεντικότητά τους. Βεβαίως, υπάρχει το φορολογικό κίνητρο σ' όσους επιλέξουν να υιοθετήσουν Πάροχο Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, όπως έχει αποφασίσει και δημοσιεύσει η ΑΑΔΕ, τα οποία έχουν να κάνουν με τη μείωση του χρόνου απάντησης από την ΑΑΔΕ σε οποιουδήποτε αίτημα και κυρίως, τη μείωση παραγραφής δυνατότητας ελέγχου και καταλογισμού προστίμων από 5 σε 3 έτη, σ' όσους επιλέξουν Πάροχο ηλεκτρονικής τιμολόγησης, κατόπιν φορολογικού ελέγχου από την αρμόδια υπηρεσία.

## **Κεφάλαιο 2. Βιβλιογραφική Ανασκόπηση**

Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα (Accounting Information Systems - AIS) αποτελούν κρίσιμο εργαλείο για τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και διαχείριση χρηματοοικονομικών και λογιστικών δεδομένων εντός των οργανισμών. Συνδυάζοντας παραδοσιακές λογιστικές πρακτικές με σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής, τα AIS διασφαλίζουν την ακρίβεια, την αξιοπιστία και την έγκαιρη παροχή πληροφοριών που είναι απαραίτητες για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.

### **2.1 Ορισμός των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων (AIS)**

Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα (Accounting Information Systems - AIS) αποτελούν ένα κρίσιμο υποσύστημα των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (Management Information Systems - MIS), που εξυπηρετούν τις ανάγκες των οργανισμών στην καταγραφή, επεξεργασία και ανάλυση χρηματοοικονομικών δεδομένων. Ειδικότερα, ένα AIS σχεδιάζεται για να συγκεντρώνει δεδομένα από διάφορες λογιστικές συναλλαγές, να τα επεξεργάζεται και να παρέχει χρήσιμες οικονομικές πληροφορίες στη διοίκηση, ώστε να λαμβάνονται τεκμηριωμένες αποφάσεις (Euretirio, 2023). Αυτά τα συστήματα συνδυάζουν τις παραδοσιακές πρακτικές της λογιστικής με τις σύγχρονες τεχνολογίες πληροφορικής, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο εργαλείο για την παρακολούθηση και τη διαχείριση των οικονομικών δεδομένων. Χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως οι βάσεις δεδομένων, τα λογισμικά επιχειρησιακής ευφυΐας και οι αυτοματοποιημένοι μηχανισμοί επεξεργασίας, τα AIS διασφαλίζουν την ακρίβεια, τη διαφάνεια και τη συνέπεια στις οικονομικές καταχωρήσεις (Laudon & Laudon, 2020). Η δομή ενός AIS συνήθως περιλαμβάνει τρία βασικά επίπεδα: την εισαγωγή δεδομένων, την επεξεργασία και την έξοδο πληροφοριών. Στο πρώτο στάδιο, τα δεδομένα καταχωρούνται από διάφορες πηγές, όπως τιμολόγια, αποδείξεις και συμβόλαια. Στη συνέχεια, τα δεδομένα αυτά επεξεργάζονται μέσω αλγορίθμων, λογιστικών προτύπων και κανονιστικών ελέγχων. Το τελικό στάδιο περιλαμβάνει την παροχή αναφορών και χρηματοοικονομικών καταστάσεων που χρησιμοποιούνται για εσωτερικούς και εξωτερικούς σκοπούς.

Η χρήση ενός AIS έχει γίνει απαραίτητη σε έναν κόσμο όπου οι οικονομικές συναλλαγές είναι πολύπλοκες και οι απαιτήσεις για διαφάνεια και συμμόρφωση συνεχώς αυξάνονται. Αυτά τα συστήματα επιτρέπουν την αυτόματη παρακολούθηση των συναλλαγών σε

πραγματικό χρόνο, μειώνοντας την πιθανότητα ανθρώπινων λαθών. Παράλληλα, προσφέρουν τη δυνατότητα ανίχνευσης πιθανών ανωμαλιών, όπως διπλές καταχωρήσεις ή ύποπτες συναλλαγές, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία των δεδομένων (Bagranoff et al., 2016). Επιπλέον, τα AIS ενσωματώνουν μηχανισμούς ασφαλείας, όπως ταυτοποίηση χρηστών, δικαιώματα πρόσβασης και κρυπτογράφηση δεδομένων, ώστε να διασφαλίζουν την προστασία των πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Αυτοί οι μηχανισμοί είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για την πρόληψη της απάτης και της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, ειδικά σε έναν ψηφιακά συνδεδεμένο κόσμο. Ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα των AIS είναι η δυνατότητά τους να προσαρμόζονται στις ανάγκες των επιχειρήσεων ανεξαρτήτως μεγέθους. Ενώ οι μικρές επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιούν απλά λογιστικά λογισμικά, οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις συχνά επενδύουν σε ολοκληρωμένες λύσεις ERP (Enterprise Resource Planning) που ενσωματώνουν τα λογιστικά δεδομένα με άλλα επιχειρησιακά τμήματα, όπως οι πωλήσεις, η αποθήκη και η παραγωγή.

Συνολικά, τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα δεν είναι απλώς εργαλεία καταγραφής δεδομένων, αλλά πολύτιμα εργαλεία στρατηγικού σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων. Παρέχουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να κατανοούν καλύτερα τη χρηματοοικονομική τους κατάσταση, να προβλέπουν μελλοντικές τάσεις και να ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.

### **2.1.1 Ο ρόλος των AIS στη διαχείριση οικονομικών δεδομένων και στη λογιστική**

Τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα (AIS) διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαχείριση των οικονομικών δεδομένων και στη λογιστική λειτουργία των οργανισμών, καθώς ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες για την αυτοματοποίηση και τη βελτιστοποίηση των οικονομικών διαδικασιών. Μέσα από τις δυνατότητές τους, τα AIS αποτελούν βασικό εργαλείο για τη διαχείριση των δεδομένων, την παροχή ακριβών και έγκαιρων πληροφοριών και τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις. Ένα από τα κύρια οφέλη των AIS είναι η αυτοματοποίηση των διαδικασιών. Πιο συγκεκριμένα, με την εφαρμογή τεχνολογιών αυτοματισμού μειώνεται σημαντικά η ανάγκη για χειροκίνητες καταχωρήσεις, γεγονός που περιορίζει τα ανθρώπινα λάθη και αυξάνει την αποδοτικότητα των λειτουργιών. Επιπλέον, η αυτοματοποίηση διευκολύνει τη συλλογή και την επεξεργασία μεγάλων όγκων δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας στις

επιχειρήσεις να επικεντρώνονται σε στρατηγικές πρωτοβουλίες αντί σε χρονοβόρες χειροκίνητες διαδικασίες (Investopedia, 2020).

Ένα άλλο βασικό χαρακτηριστικό των AIS είναι η παροχή ακριβούς και έγκαιρης πληροφόρησης, απαραίτητης για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Τα AIS έχουν τη δυνατότητα να συλλέγουν δεδομένα από διάφορες πηγές, όπως τιμολόγια, τραπεζικές κινήσεις και συμβόλαια, και να παρέχουν αναλύσεις που βοηθούν τους διαχειριστές να κατανοήσουν καλύτερα την οικονομική κατάσταση της επιχείρησης. Η έγκαιρη πληροφόρηση επιτρέπει στις επιχειρήσεις να εντοπίζουν ευκαιρίες και να αντιμετωπίζουν κινδύνους πιο αποτελεσματικά, ενώ παράλληλα διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Για παράδειγμα, μέσω των AIS, οι οργανισμοί μπορούν να δημιουργούν αναφορές σχετικά με την απόδοση των επενδύσεων, τις δαπάνες και τα κέρδη, συμβάλλοντας στη διαφάνεια και την ακρίβεια των οικονομικών τους στοιχείων (Accounting Insights, 2024). Η βελτίωση του εσωτερικού ελέγχου αποτελεί έναν ακόμη κρίσιμο ρόλο των AIS. Τα συστήματα αυτά ενσωματώνουν μηχανισμούς που διασφαλίζουν την ακεραιότητα των δεδομένων και την προστασία από απάτες. Μέσω της χρήσης δικαιωμάτων πρόσβασης και κρυπτογράφησης, τα AIS παρέχουν υψηλά επίπεδα ασφάλειας, αποτρέποντας μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και διασφαλίζοντας ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα μπορούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα. Επιπλέον, τα AIS προσφέρουν τη δυνατότητα ανίχνευσης ανωμαλιών, όπως διπλές καταχωρήσεις ή ασυμφωνίες, γεγονός που ενισχύει τη διαφάνεια και μειώνει τον κίνδυνο σφαλμάτων. Αυτή η δυνατότητα καθιστά τα AIS εξαιρετικά πολύτιμα για την πρόληψη και τον εντοπισμό απάτης, διασφαλίζοντας ότι οι οργανισμοί συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα και τους εσωτερικούς κανονισμούς (Investopedia, 2020).

Τα AIS επίσης διευκολύνουν τη χρηματοοικονομική αναφορά, καθώς παρέχουν εργαλεία για τη δημιουργία και την παρουσίαση αναφορών σε μορφή που είναι εύκολα κατανοητή από τη διοίκηση και άλλους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. Μέσω αυτών, οι επιχειρήσεις μπορούν να δημιουργούν ολοκληρωμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όπως ισολογισμούς, καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης και εκθέσεις ταμειακών ροών, που χρησιμοποιούνται για στρατηγική ανάλυση και λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, τα AIS επιτρέπουν τη συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων από διάφορες πηγές, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη εικόνα της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης. Η δυνατότητα αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επίτευξη διαφάνειας και τη συμμόρφωση με τα

κανονιστικά πλαίσια, όπως τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS) (Supermoney, 2023).

Συνολικά, ο ρόλος των AIS στη διαχείριση των οικονομικών δεδομένων και στη λογιστική είναι πολυδιάστατος. Αυτά τα συστήματα όχι μόνο επιτρέπουν την αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών λειτουργιών, αλλά επίσης ενισχύουν την ακρίβεια, την ασφάλεια και τη διαφάνεια. Παρέχουν στις επιχειρήσεις τα απαραίτητα εργαλεία για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις, καθιστώντας τα αναπόσπαστο μέρος της σύγχρονης λογιστικής πρακτικής. Η ενσωμάτωσή τους στις επιχειρηματικές διαδικασίες προσφέρει ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, διευκολύνοντας την προσαρμογή στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

### **2.1.2 Σχέση των AIS με τη φορολογική συμμόρφωση**

Η υιοθέτηση των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων (AIS) από τις επιχειρήσεις έχει αναδειχθεί σε σημαντικό παράγοντα για τη διασφάλιση της φορολογικής συμμόρφωσης. Τα AIS όχι μόνο διευκολύνουν τις λογιστικές διαδικασίες, αλλά παρέχουν και μια στιβαρή υποδομή για την τήρηση των φορολογικών κανονισμών. Οι δυνατότητες αυτών των συστημάτων συμβάλλουν άμεσα στην ακριβή καταγραφή των οικονομικών συναλλαγών, στην παροχή ενημέρωσης για τις φορολογικές υποχρεώσεις και στη διατήρηση αξιόπιστων αρχείων που εξυπηρετούν τους ελέγχους.

#### **2.1.2.1 Ακριβής καταγραφή συναλλαγών**

Η ακρίβεια στην καταγραφή συναλλαγών αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της φορολογικής συμμόρφωσης. Τα AIS διασφαλίζουν ότι όλες οι οικονομικές συναλλαγές καταγράφονται με λεπτομέρεια και ακρίβεια. Χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες διαδικασίες και τεχνολογίες, όπως η διασύνδεση με ηλεκτρονικά τιμολόγια και οι ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο, εξαλείφεται ο κίνδυνος λαθών ή παραλείψεων. Αυτή η δυνατότητα είναι κρίσιμη για την παροχή αξιόπιστων δεδομένων στις φορολογικές αρχές, τα οποία αποτελούν τη βάση για τη συμμόρφωση με τις φορολογικές δηλώσεις. Επιπλέον, τα AIS επιτρέπουν τη συστηματική κατηγοριοποίηση των συναλλαγών, όπως έσοδα, έξοδα και φορολογικές υποχρεώσεις, διευκολύνοντας την ταξινόμηση και την αναφορά (Investopedia, 2020).

### **2.1.2.2 Ενημέρωση για φορολογικές υποχρεώσεις**

Τα AIS διαδραματίζουν επίσης καθοριστικό ρόλο στην παρακολούθηση και την ενημέρωση των φορολογικών υποχρεώσεων. Μέσω των λειτουργιών τους, παρέχουν στις επιχειρήσεις μια ολοκληρωμένη εικόνα των οφειλόμενων φόρων, των προθεσμιών πληρωμής και των σχετικών ρυθμίσεων. Οι ενσωματωμένοι μηχανισμοί υπενθύμισης για φορολογικές προθεσμίες μειώνουν τον κίνδυνο καθυστερήσεων στις πληρωμές, αποτρέποντας την επιβολή προστίμων και κυρώσεων. Παράλληλα, παρέχουν ενημερώσεις για αλλαγές στη φορολογική νομοθεσία, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να προσαρμόζονται άμεσα στις νέες απαιτήσεις. Αυτός ο μηχανισμός είναι ιδιαίτερα σημαντικός σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο φορολογικό περιβάλλον, όπως αυτό που χαρακτηρίζει πολλές χώρες, περιλαμβανομένης της Ελλάδας (Accounting Insights, 2024).

### **2.1.2.3 Διατήρηση αρχείων για ελέγχους**

Η διατήρηση οργανωμένων και προσβάσιμων αρχείων είναι μία από τις βασικές απαιτήσεις για τη συμμόρφωση με τους φορολογικούς ελέγχους. Τα AIS παρέχουν δυνατότητες αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων, που εξασφαλίζουν την άμεση πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες κατά τη διάρκεια ελέγχων. Η δυνατότητα αυτή επιτρέπει στις επιχειρήσεις να παρουσιάζουν τεκμηριωμένες και αξιόπιστες αναφορές στις φορολογικές αρχές, μειώνοντας τον κίνδυνο κυρώσεων λόγω ελλιπούς ή ανακριβούς τεκμηρίωσης. Επιπλέον, τα AIS διευκολύνουν τη δημιουργία ιστορικού αρχείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διεξαγωγή εσωτερικών ή εξωτερικών ελέγχων. Η δομημένη οργάνωση αυτών των αρχείων συμβάλλει στην αποτελεσματική ανταπόκριση σε αιτήματα ελέγχου και στην επίδειξη της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς (Investopedia, 2020).

### **2.1.2.4 Μείωση κινδύνου φορολογικής μη συμμόρφωσης**

Τα AIS αποτελούν έναν ισχυρό μηχανισμό για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με τη φορολογική μη συμμόρφωση. Ο έλεγχος και η διαχείριση των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο επιτρέπουν τον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων και τη λήψη διορθωτικών μέτρων πριν αυτές εξελιχθούν σε σοβαρές παραβάσεις. Επιπλέον, τα AIS μπορούν να αναλύουν τις οικονομικές συναλλαγές για να εντοπίζουν πιθανές ανωμαλίες ή παρατυπίες που ενδέχεται να αποτελούν πηγές φορολογικών προβλημάτων.

Οι δυνατότητες αυτές όχι μόνο διασφαλίζουν τη συμμόρφωση αλλά ενισχύουν και τη φήμη των επιχειρήσεων, καθώς διατηρούν υψηλά πρότυπα διαφάνειας και επαγγελματισμού.

### **2.1.2.5 Προσαρμογή σε διεθνή πρότυπα**

Σε ένα παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον, τα AIS διασφαλίζουν επίσης ότι οι επιχειρήσεις συμμορφώνονται με τα διεθνή λογιστικά και φορολογικά πρότυπα. Η ενσωμάτωση αυτών των προτύπων στα AIS επιτρέπει στις επιχειρήσεις να διευκολύνουν τις διεθνείς συνεργασίες και να διαχειρίζονται τις φορολογικές τους υποχρεώσεις σε διαφορετικές χώρες. Για παράδειγμα, οι δυνατότητες που παρέχουν τα AIS για διαχείριση πολλαπλών νομισμάτων και προσαρμογή σε διαφορετικά φορολογικά καθεστάτα τα καθιστούν απαραίτητα για εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε διεθνές επίπεδο.

## **2.2 Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Βιβλίων σε Διεθνές Επίπεδο**

Η υιοθέτηση ηλεκτρονικών βιβλίων και ψηφιακών φορολογικών συστημάτων αποτελεί πλέον καίριο σημείο στις προσπάθειες βελτίωσης της φορολογικής συμμόρφωσης και διαφάνειας. Σε διεθνές επίπεδο, διάφορες χώρες έχουν εφαρμόσει συστήματα όπως το SAF-T (Standard Audit File for Tax) ή το GST Portal, κάθε ένα προσαρμοσμένο στις τοπικές ανάγκες.

### **2.2.1 Ευρωπαϊκή Ένωση: Το Παράδειγμα του SAF-T σε Πορτογαλία και Πολωνία**

Το SAF-T (Standard Audit File for Tax) αποτελεί ένα διεθνές πρότυπο που αναπτύχθηκε από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (OECD) για την ενίσχυση της διαφάνειας και της συμμόρφωσης στις φορολογικές διαδικασίες μέσω της ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων. Αυτό το πρότυπο παρέχει ένα ενιαίο και δομημένο αρχείο που επιτρέπει τη διασύνδεση των επιχειρήσεων με τις φορολογικές αρχές, διευκολύνοντας τους ελέγχους και την υποβολή στοιχείων. Στην Ευρώπη, η Πορτογαλία και η Πολωνία έχουν εφαρμόσει το SAF-T με διαφορετικές προσαρμογές που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των αντίστοιχων φορολογικών τους συστημάτων.

### **2.2.1.1 Το Παράδειγμα της Πορτογαλίας**

Η Πορτογαλία ήταν πρωτοπόρος στην υιοθέτηση του SAF-T, ξεκινώντας την εφαρμογή του το 2008. Το σύστημα απαιτεί από τις επιχειρήσεις να δημιουργούν και να υποβάλλουν αναλυτικά λογιστικά δεδομένα, επιτρέποντας στις φορολογικές αρχές να διενεργούν λεπτομερείς ελέγχους χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας. Το SAF-T στην Πορτογαλία καλύπτει δεδομένα όπως πωλήσεις, αγορές, τιμολόγια και πληρωμές, παρέχοντας στις αρχές ένα ισχυρό εργαλείο για την παρακολούθηση της οικονομικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων (OECD, 2010). Ένα βασικό πλεονέκτημα του SAF-T είναι ότι ενισχύει τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση, ενώ παράλληλα μειώνει τη διοικητική επιβάρυνση για τις επιχειρήσεις. Παρ' όλα αυτά, οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) αντιμετώπισαν δυσκολίες στην αρχική υιοθέτηση του συστήματος λόγω του κόστους προσαρμογής και της ανάγκης για τεχνολογικές υποδομές. Αναγνωρίζοντας αυτές τις προκλήσεις, η Πορτογαλία έχει παρατείνει την πλήρη υποχρεωτική εφαρμογή του SAF-T μέχρι το 2026, παρέχοντας στις επιχειρήσεις περισσότερο χρόνο για προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις (Taxback International, 2023). Η εφαρμογή του SAF-T στην Πορτογαλία έχει οδηγήσει σε σημαντικά αποτελέσματα όσον αφορά τη μείωση της φοροδιαφυγής. Οι φορολογικές αρχές είναι πλέον σε θέση να ανιχνεύουν ασυμφωνίες στα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, να διεξάγουν στοχευμένους ελέγχους και να βελτιώνουν τη φορολογική συμμόρφωση. Επιπλέον, η χρήση του SAF-T παρέχει πολύτιμα δεδομένα για τη χάραξη πολιτικών, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα της φορολογικής διοίκησης.

### **2.2.1.2 Το Παράδειγμα της Πολωνίας**

Η Πολωνία εισήγαγε το SAF-T (γνωστό ως Jednolity Plik Kontrolny - JPK) το 2016, αρχικά για μεγάλες επιχειρήσεις, ενώ το 2018 επεκτάθηκε σε όλες τις επιχειρήσεις. Το JPK απαιτεί από τις επιχειρήσεις να υποβάλλουν μηνιαία αρχεία που περιέχουν λεπτομερή δεδομένα συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων τιμολογίων πωλήσεων και αγορών, καθώς και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Η χρήση του JPK αποσκοπεί στη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης και στην ενίσχυση των δυνατοτήτων των φορολογικών αρχών να εντοπίζουν παρατυπίες (PwC, 2021).

Η Πολωνία αξιοποίησε το JPK για να αντιμετωπίσει τη φοροδιαφυγή στον τομέα του ΦΠΑ, που αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα στις ευρωπαϊκές οικονομίες. Μέσω της ανάλυσης των δεδομένων που υποβάλλονται μέσω του JPK, οι αρχές μπορούν να ανιχνεύουν κυκλώματα απάτης και να λαμβάνουν διορθωτικά μέτρα σε πραγματικό χρόνο. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των εσόδων από τον ΦΠΑ και τη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης. Ωστόσο, η εφαρμογή του JPK στην Πολωνία δεν ήταν χωρίς προκλήσεις. Οι επιχειρήσεις αντιμετώπισαν δυσκολίες στην προσαρμογή τους στις νέες απαιτήσεις, ενώ οι φορολογικές αρχές χρειάστηκαν επενδύσεις σε τεχνολογίες για την επεξεργασία και την ανάλυση των δεδομένων. Παρά τις αρχικές δυσκολίες, το JPK έχει πλέον εδραιωθεί ως ένα αποτελεσματικό εργαλείο για τη βελτίωση της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας του φορολογικού συστήματος.

Και στις δύο χώρες, το SAF-T αποδείχθηκε ένα ισχυρό εργαλείο για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και της διαφάνειας. Ενώ η Πορτογαλία εστίασε περισσότερο στην προσαρμογή του συστήματος για τις ανάγκες των ΜΜΕ, η Πολωνία έδωσε έμφαση στην καταπολέμηση της απάτης στον τομέα του ΦΠΑ. Και οι δύο περιπτώσεις δείχνουν ότι η επιτυχία της εφαρμογής του SAF-T εξαρτάται από την προσαρμογή στις τοπικές συνθήκες και από την υποστήριξη των επιχειρήσεων κατά τη διαδικασία μετάβασης.

## **2.2.2 Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς: Ψηφιακά Φορολογικά Συστήματα**

Η ψηφιοποίηση των φορολογικών συστημάτων στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά έχει επιταχύνει τη διαδικασία φορολογικής συμμόρφωσης και έχει μειώσει τις διοικητικές επιβαρύνσεις, παρέχοντας παράλληλα διαφάνεια και αποδοτικότητα στις φορολογικές διαδικασίες. Αυτές οι χώρες έχουν αξιοποιήσει ψηφιακές τεχνολογίες για να εκσυγχρονίσουν τις διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης φόρων, ανταποκρινόμενες στις απαιτήσεις των πολιτών και των επιχειρήσεων.

### **2.2.2.1 Το Παράδειγμα των Ηνωμένων Πολιτειών**

Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Υπηρεσία Εσωτερικών Εσόδων (Internal Revenue Service - IRS) έχει διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στον εκσυγχρονισμό της φορολογίας

μέσω του συστήματος e-file. Το e-file επιτρέπει την ηλεκτρονική υποβολή φορολογικών δηλώσεων και έχει καταστεί η προτιμώμενη μέθοδος τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις. Μέσω του e-file, οι φορολογούμενοι μπορούν να υποβάλλουν δηλώσεις εισοδήματος με ακρίβεια και ταχύτητα, μειώνοντας τον χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία και την επιστροφή φόρων (IRS, 2023). Ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα του e-file είναι η μείωση των λαθών που παρατηρούνται στις χειρόγραφες δηλώσεις. Η χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών και η ενσωμάτωση συστημάτων επαλήθευσης διασφαλίζουν την ακρίβεια των στοιχείων πριν από την υποβολή. Επιπλέον, το σύστημα προσφέρει τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης της δήλωσης σε πραγματικό χρόνο, παρέχοντας μεγαλύτερη διαφάνεια στους φορολογούμενους. Η IRS αναφέρει ότι το e-file χρησιμοποιείται σε πάνω από το 90% των δηλώσεων στις ΗΠΑ, ενισχύοντας την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία της φορολογικής διοίκησης (IRS, 2023).

Πέρα από το ομοσπονδιακό επίπεδο, οι πολιτείες έχουν αναπτύξει δικά τους συστήματα για την παρακολούθηση και τη διαχείριση του φόρου πωλήσεων. Ο φόρος πωλήσεων στις Ηνωμένες Πολιτείες επιβάλλεται σε πολιτειακό επίπεδο και διαφέρει ανάλογα με την πολιτεία. Τα ψηφιακά συστήματα που έχουν αναπτυχθεί για τη διαχείριση αυτού του φόρου παρέχουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να καταχωρούν πωλήσεις, να υπολογίζουν φόρους και να υποβάλλουν τις πληρωμές τους ηλεκτρονικά. Αυτά τα συστήματα βοηθούν στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων και στη μείωση της φοροδιαφυγής.

### **2.2.2.2 Το Παράδειγμα του Καναδά**

Στον Καναδά, η ψηφιοποίηση της φορολογίας υλοποιείται μέσω του Οργανισμού Εσόδων του Καναδά (Canada Revenue Agency - CRA). Ένα από τα πιο δημοφιλή εργαλεία που έχει αναπτύξει ο CRA είναι το "My Business Account". Το σύστημα αυτό παρέχει στις επιχειρήσεις έναν διαδικτυακό χώρο όπου μπορούν να διαχειρίζονται τις φορολογικές τους υποχρεώσεις με ασφάλεια και ευκολία. Μέσω του "My Business Account", οι επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλλουν δηλώσεις, να καταβάλλουν φόρους, να βλέπουν το ιστορικό πληρωμών τους και να επικοινωνούν άμεσα με τον CRA (CRA, 2023).

Η χρήση του "My Business Account" έχει φέρει επανάσταση στη διαχείριση της φορολογίας για τις канаδικές επιχειρήσεις. Οι λειτουργίες αυτοματοποίησης του συστήματος μειώνουν τη γραφειοκρατία και επιταχύνουν τις διαδικασίες. Επιπλέον, οι επιχειρήσεις μπορούν να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για προθεσμίες πληρωμών, μειώνοντας τον κίνδυνο καθυστερήσεων και κυρώσεων. Η πλατφόρμα παρέχει επίσης αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις φορολογικές υποχρεώσεις, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να προβλέπουν και να προγραμματίζουν τις πληρωμές τους. Επιπλέον, ο Καναδάς έχει αναπτύξει συστήματα για τη διαχείριση του φόρου πωλήσεων και αγαθών και υπηρεσιών (GST/HST), τα οποία είναι πλήρως ψηφιοποιημένα. Μέσω αυτών των συστημάτων, οι επιχειρήσεις μπορούν να καταχωρούν και να πληρώνουν τους φόρους τους ηλεκτρονικά, εξοικονομώντας χρόνο και πόρους. Η ενσωμάτωση αυτών των συστημάτων ενισχύει τη φορολογική συμμόρφωση και παρέχει στις αρχές μεγαλύτερη διαφάνεια και έλεγχο.

Η ψηφιοποίηση των φορολογικών συστημάτων στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά παρουσιάζει πολλά κοινά χαρακτηριστικά, όπως η χρήση ηλεκτρονικών πλατφορμών για την υποβολή δηλώσεων και τη διαχείριση φορολογικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, οι δύο χώρες παρουσιάζουν διαφορετικές προσεγγίσεις όσον αφορά τη διαχείριση του φόρου πωλήσεων. Στις ΗΠΑ, το σύστημα είναι πιο αποκεντρωμένο, καθώς κάθε πολιτεία διαχειρίζεται τους δικούς της φόρους, ενώ στον Καναδά η ενοποίηση των διαδικασιών μέσω του CRA παρέχει ένα πιο κεντρικό σύστημα διαχείρισης.

### **2.2.3 Ασία: Το Παράδειγμα της Ινδίας με το GST Portal**

Η Ινδία, μια από τις μεγαλύτερες οικονομίες στον κόσμο, αντιμετώπιζε για πολλά χρόνια προκλήσεις στη διαχείριση των φόρων λόγω του κατακερματισμένου φορολογικού της συστήματος, που περιλάμβανε πολλαπλούς τοπικούς και εθνικούς φόρους. Το 2017, η κυβέρνηση προχώρησε σε μια ριζική μεταρρύθμιση εισάγοντας τον Φόρο Αγαθών και Υπηρεσιών (Goods and Services Tax - GST). Ο GST αποτελεί έναν ενιαίο έμμεσο φόρο που αντικατέστησε πολλούς άλλους φόρους, όπως τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (VAT), τους ειδικούς φόρους κατανάλωσης και τους φόρους πωλήσεων. Αυτή η μεταρρύθμιση αποσκοπούσε στη δημιουργία ενός πιο ενοποιημένου και αποτελεσματικού φορολογικού συστήματος (GST Council, 2022).

Για τη διαχείριση του GST, δημιουργήθηκε το GST Portal, μια διαδικτυακή πλατφόρμα που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες στους φορολογούμενους. Το GST Portal επιτρέπει στις επιχειρήσεις να εγγράφονται ηλεκτρονικά, να υποβάλλουν τις φορολογικές τους δηλώσεις, να πληρώνουν φόρους και να διαχειρίζονται τη φορολογική τους συμμόρφωση μέσω ενός κεντρικού συστήματος. Η πλατφόρμα αυτή σχεδιάστηκε για να μειώσει τη γραφειοκρατία και να διευκολύνει τις επιχειρήσεις στη διαχείριση των φορολογικών τους υποχρεώσεων (GST Council, 2022). Ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά του GST Portal είναι η αυτοματοποίηση των διαδικασιών. Οι φορολογικές δηλώσεις και οι πληρωμές μπορούν να υποβάλλονται ηλεκτρονικά, ενώ τα συστήματα ελέγχου της πλατφόρμας είναι σχεδιασμένα να ανιχνεύουν ασυνέπειες ή ύποπτες συναλλαγές. Επιπλέον, η πλατφόρμα παρέχει εργαλεία για τη συμφιλίωση των δεδομένων εισροών και εκροών, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να υπολογίζουν με ακρίβεια τις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Το GST Portal έχει αποφέρει σημαντικά οφέλη τόσο στις επιχειρήσεις όσο και στη φορολογική διοίκηση. Ένα από τα μεγαλύτερα πλεονεκτήματα είναι η ενίσχυση της διαφάνειας. Η ηλεκτρονική φύση του συστήματος διασφαλίζει ότι όλες οι συναλλαγές καταγράφονται ψηφιακά, μειώνοντας τις πιθανότητες φοροδιαφυγής. Επιπλέον, η πλατφόρμα διευκολύνει την παρακολούθηση και την ανάλυση των δεδομένων, επιτρέποντας στις φορολογικές αρχές να εντοπίζουν ανωμαλίες και να διεξάγουν στοχευμένους ελέγχους.

Για τις επιχειρήσεις, το GST Portal έχει απλοποιήσει σημαντικά τη φορολογική διαδικασία. Η ενοποίηση των φόρων σε έναν ενιαίο μηχανισμό έχει μειώσει τη γραφειοκρατία και τα διοικητικά κόστη. Επιπλέον, οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (MME), που αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της ινδικής οικονομίας, επωφελούνται από τη μείωση της πολυπλοκότητας του φορολογικού συστήματος. Παρά τα σημαντικά οφέλη, η εφαρμογή του GST Portal δεν ήταν χωρίς προκλήσεις. Στα πρώτα χρόνια της λειτουργίας του, οι επιχειρήσεις αντιμετώπισαν δυσκολίες στην προσαρμογή τους στο νέο σύστημα, κυρίως λόγω της έλλειψης τεχνολογικής υποδομής και κατάλληλης εκπαίδευσης. Επιπλέον, η μεγάλη εξάρτηση από την ψηφιακή υποβολή δημιούργησε ζητήματα για επιχειρήσεις που βρίσκονται σε περιοχές με χαμηλή συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο.

Η κυβέρνηση της Ινδίας έχει αναγνωρίσει αυτές τις προκλήσεις και έχει λάβει μέτρα για τη βελτίωση της λειτουργίας του GST Portal. Παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα και

τεχνική υποστήριξη για τις επιχειρήσεις, ενώ επενδύει σε τεχνολογικές υποδομές για να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της πλατφόρμας. Η εφαρμογή ηλεκτρονικών βιβλίων σε διεθνές επίπεδο έχει αποδείξει την αποτελεσματικότητά της στην ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και τη μείωση της φοροδιαφυγής. Τα παραδείγματα της Πορτογαλίας, της Πολωνίας, των ΗΠΑ, του Καναδά και της Ινδίας δείχνουν ότι, παρά τις προκλήσεις, η μετάβαση σε ψηφιακά συστήματα προσφέρει σημαντικά οφέλη για κυβερνήσεις και επιχειρήσεις.

## **2.3 Συγκριτική Ανάλυση της Ελληνικής Περίπτωσης με Άλλες Χώρες**

Η Ελλάδα, με την εισαγωγή της πλατφόρμας myDATA, επιχειρεί να εκσυγχρονίσει το φορολογικό της σύστημα, ευθυγραμμίζόμενη με διεθνείς πρακτικές ψηφιοποίησης των φορολογικών διαδικασιών. Η συγκριτική ανάλυση της ελληνικής περίπτωσης με άλλες χώρες αναδεικνύει τόσο τις προκλήσεις όσο και τις δυνατότητες που προκύπτουν από αυτήν την καινοτομία.

### **2.3.1 Προκλήσεις και Δυνατότητες για την Ελλάδα**

Η εφαρμογή του myDATA, της πλατφόρμας που εισήγαγε η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) για την ψηφιακή διαβίβαση των οικονομικών συναλλαγών, αποτελεί σημαντική πρωτοβουλία για την ψηφιοποίηση του ελληνικού φορολογικού συστήματος. Ωστόσο, η υλοποίησή του συνοδεύεται από μια σειρά προκλήσεων που πρέπει να αντιμετωπιστούν, καθώς και από σημαντικές δυνατότητες που μπορούν να μεταμορφώσουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων και της φορολογικής διοίκησης. Ένα από τα μεγαλύτερα εμπόδια για την επιτυχή εφαρμογή του myDATA είναι η προσαρμογή των επιχειρήσεων στις νέες τεχνολογίες. Πολλές μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) στην Ελλάδα δεν διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνολογική υποδομή για την ενσωμάτωση της πλατφόρμας στις καθημερινές τους διαδικασίες. Η ανάγκη για αναβάθμιση των συστημάτων τους μπορεί να προκαλέσει πρόσθετα κόστη, τα οποία ορισμένες επιχειρήσεις ενδέχεται να δυσκολευτούν να αντέξουν (Taxheaven, 2023).

Επιπλέον, η εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί μια ακόμη σημαντική πρόκληση. Οι εργαζόμενοι που ασχολούνται με τη διαχείριση των λογιστικών δεδομένων πρέπει να εξοικειωθούν με τη χρήση της πλατφόρμας myDATA. Η έλλειψη επαρκούς εκπαίδευσης μπορεί να οδηγήσει σε λάθη στη διαβίβαση των δεδομένων, κάτι που ενδέχεται να

δημιουργήσει προβλήματα συμμόρφωσης για τις επιχειρήσεις. Ένα ακόμη ζήτημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί είναι η διασφάλιση της συμβατότητας του myDATA με τα υπάρχοντα λογιστικά συστήματα. Οι επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν παλαιότερα συστήματα ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικές δυσκολίες στη σύνδεση και τη διαβίβαση των δεδομένων στην πλατφόρμα. Επιπρόσθετα, απαιτείται προσοχή στη διαχείριση της ασφάλειας των δεδομένων και στην προστασία της ιδιωτικότητας. Καθώς η πλατφόρμα βασίζεται στη διαβίβαση ευαίσθητων οικονομικών πληροφοριών, οι κυβερνοεπιθέσεις και οι παραβιάσεις δεδομένων αποτελούν υπαρκτό κίνδυνο (Epsilon Net, 2023). Παρά τις προκλήσεις, το myDATA προσφέρει σημαντικές δυνατότητες που μπορούν να ενισχύσουν την αποδοτικότητα των επιχειρήσεων και να βελτιώσουν τη διαφάνεια στο φορολογικό σύστημα. Πρώτον, η ψηφιοποίηση των διαδικασιών μπορεί να μειώσει τη γραφειοκρατία. Οι επιχειρήσεις μπορούν να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες καταγραφής και διαβίβασης δεδομένων, εξοικονομώντας χρόνο και μειώνοντας τα λειτουργικά κόστη. Επιπλέον, η αυτοματοποίηση αυτή συμβάλλει στη μείωση των ανθρώπινων λαθών, διασφαλίζοντας μεγαλύτερη ακρίβεια στις καταχωρήσεις.

Η υλοποίηση του myDATA μπορεί επίσης να ενισχύσει τη φορολογική συμμόρφωση και να περιορίσει τη φοροδιαφυγή. Μέσω της άμεσης πρόσβασης στις πληροφορίες των συναλλαγών, οι φορολογικές αρχές μπορούν να ανιχνεύουν ασυμφωνίες και να διεξάγουν στοχευμένους ελέγχους. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο προστατεύει τα δημόσια έσοδα, αλλά και προάγει τη δικαιοσύνη μεταξύ των φορολογουμένων, καθώς οι επιχειρήσεις που δεν συμμορφώνονται εντοπίζονται και υπόκεινται στις ανάλογες κυρώσεις (Protothema, 2024).

Ένα ακόμη πλεονέκτημα του myDATA είναι η δυνατότητα δημιουργίας αναφορών και αναλύσεων για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Οι επιχειρήσεις μπορούν να αποκτούν πολύτιμα δεδομένα σχετικά με τα οικονομικά τους, τα οποία μπορούν να αξιοποιήσουν για να βελτιώσουν τη διαχείριση των πόρων τους και να ενισχύσουν την ανταγωνιστικότητά τους.

### **2.3.2 Σύγκριση της Καινοτομίας του myDATA με Διεθνείς Πρακτικές**

Σε σύγκριση με άλλες χώρες, η Ελλάδα ακολουθεί παρόμοιες τάσεις ψηφιοποίησης των φορολογικών διαδικασιών. Για παράδειγμα, η Πορτογαλία έχει υιοθετήσει το SAF-T, ένα πρότυπο ηλεκτρονικής ανταλλαγής φορολογικών δεδομένων, ενώ η Ινδία έχει εισαγάγει

το GST Portal για τη διαχείριση του Φόρου Αγαθών και Υπηρεσιών. Το myDATA, με την ηλεκτρονική διαβίβαση των φορολογικών δεδομένων στην ΑΑΔΕ, ευθυγραμμίζεται με αυτές τις διεθνείς πρακτικές, προωθώντας τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα του φορολογικού συστήματος. Συνολικά, η εισαγωγή του myDATA στην Ελλάδα αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς την ψηφιοποίηση και τον εκσυγχρονισμό του φορολογικού συστήματος, αντιμετωπίζοντας προκλήσεις αλλά και προσφέροντας σημαντικές δυνατότητες για τη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής αποδοτικότητας.

## **2.4 Τεκμηρίωση της Συνεισφοράς της Μελέτης**

Η εισαγωγή των ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω της πλατφόρμας myDATA από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό του φορολογικού συστήματος στην Ελλάδα. Ωστόσο, η υπάρχουσα βιβλιογραφία παρουσιάζει κενά όσον αφορά την εις βάθος ανάλυση της εφαρμογής και των επιπτώσεων αυτής της πρωτοβουλίας. Η παρούσα διπλωματική εργασία στοχεύει να καλύψει αυτά τα κενά, προσφέροντας νέες γνώσεις και προοπτικές σχετικά με την εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων στην Ελλάδα. Παρά την αυξανόμενη σημασία της ψηφιοποίησης των φορολογικών διαδικασιών, η ελληνική βιβλιογραφία παραμένει περιορισμένη σε αυτόν τον τομέα. Οι περισσότερες μελέτες επικεντρώνονται σε γενικές πτυχές της ψηφιακής φορολογικής διαχείρισης, χωρίς να εξετάζουν συγκεκριμένα την εφαρμογή του myDATA και τις επιπτώσεις του στις επιχειρήσεις και τη φορολογική διοίκηση. Επιπλέον, λείπουν εμπειρικές έρευνες που να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα του συστήματος και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του. Η παρούσα διπλωματική εργασία αποσκοπεί να συμβάλει στην κατανόηση και την περαιτέρω ανάπτυξη της εφαρμογής των ηλεκτρονικών βιβλίων στην Ελλάδα, εστιάζοντας σε τρεις βασικές κατευθύνσεις. Πρώτον, μέσω εμπειρικής ανάλυσης, η εργασία θα συλλέξει δεδομένα από επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα myDATA, αξιολογώντας την εμπειρία τους. Αυτή η ανάλυση θα περιλαμβάνει ποιοτικές συνεντεύξεις και ποσοτικές έρευνες, προκειμένου να καταγραφούν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις κατά τη μετάβαση στο νέο σύστημα, καθώς και τα οφέλη που αποκομίζουν από τη χρήση του. Αυτή η διερεύνηση είναι κρίσιμη για την ανάδειξη των δυνατοτήτων και των αδυναμιών του συστήματος, προσφέροντας μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα των επιπτώσεων της

εφαρμογής του. Δεύτερον, μέσω συγκριτικής προσέγγισης, η εργασία θα εξετάσει την ελληνική εμπειρία σε σχέση με αντίστοιχες πρωτοβουλίες που έχουν εφαρμοστεί σε άλλες χώρες, όπως το SAF-T στην Πορτογαλία και το GST Portal στην Ινδία. Αυτή η ανάλυση θα βοηθήσει στον εντοπισμό καλών πρακτικών και διδαγμάτων που μπορούν να προσαρμοστούν στις ελληνικές συνθήκες. Η συγκριτική μελέτη θα αναδείξει τα σημεία όπου το ελληνικό σύστημα ξεχωρίζει ή υστερεί, διευκολύνοντας τη βελτίωση των διαδικασιών. Τρίτον, βασισμένη στα ευρήματα της έρευνας, η εργασία θα διατυπώσει συγκεκριμένες προτάσεις πολιτικής για τη βελτίωση της εφαρμογής του myDATA. Αυτές οι προτάσεις θα περιλαμβάνουν δράσεις για την ενίσχυση της αποδοτικότητας του συστήματος, την προώθηση της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων και την αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με την εκπαίδευση του προσωπικού και την ασφάλεια των δεδομένων. Μέσα από αυτές τις δράσεις, η εργασία στοχεύει να υποστηρίξει τις επιχειρήσεις και τις φορολογικές αρχές στην αποτελεσματικότερη χρήση του myDATA, συμβάλλοντας στη βελτίωση της διαφάνειας και της φορολογικής συμμόρφωσης στην Ελλάδα.

## **Κεφάλαιο 3. Μεθοδολογία Έρευνας**

Η παρούσα μελέτη επιδιώκει να εξετάσει τη λειτουργία της πλατφόρμας myDATA και επιπτώσεις της στις επιχειρήσεις και τη φορολογική διοίκηση στην Ελλάδα, χρησιμοποιώντας μία συνδυαστική προσέγγιση που περιλαμβάνει βιβλιογραφική ανασκόπηση και εμπειρική έρευνα. Η μεθοδολογία περιγράφεται λεπτομερώς παρακάτω, καλύπτοντας τα ερευνητικά εργαλεία, τη δειγματοληψία και την ανάλυση των δεδομένων.

### **3.1 Ερευνητική Στρατηγική και Εργαλεία**

Η ερευνητική στρατηγική που ακολουθήθηκε στην παρούσα μελέτη στηρίχθηκε σε μια διπλή προσέγγιση, συνδυάζοντας τη βιβλιογραφική ανασκόπηση και την εμπειρική έρευνα μέσω ερωτηματολογίου. Ο συνδυασμός αυτός εξασφάλισε τη συλλογή αξιόπιστων δεδομένων και την ενδελεχή ανάλυση του θέματος, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη κατανόηση της εφαρμογής της πλατφόρμας myDATA και των επιπτώσεών της στις ελληνικές επιχειρήσεις και τη φορολογική διοίκηση. Η βιβλιογραφική ανασκόπηση αποτέλεσε το πρώτο στάδιο της ερευνητικής στρατηγικής, εστιάζοντας στη συγκέντρωση θεωρητικών δεδομένων και προηγούμενων ερευνών που σχετίζονται με την εφαρμογή ηλεκτρονικών βιβλίων τόσο σε διεθνές επίπεδο όσο και στην Ελλάδα. Πηγές της ανασκόπησης αποτέλεσαν επιστημονικά άρθρα, εκθέσεις, αναφορές από αρμόδιους φορείς, καθώς και επίσημα έγγραφα της ΑΑΔΕ και του Υπουργείου Οικονομικών. Στόχος της ανασκόπησης ήταν να εντοπιστούν τα κενά στη βιβλιογραφία, να εξεταστούν οι διεθνείς πρακτικές και να αναλυθούν οι δυνατότητες και οι περιορισμοί του συστήματος ηλεκτρονικών βιβλίων.

Μέσα από τη βιβλιογραφική έρευνα, δόθηκε έμφαση σε συστήματα που έχουν ήδη εφαρμοστεί σε άλλες χώρες, όπως το SAF-T στην Πορτογαλία και το GST Portal στην Ινδία. Το SAF-T, το οποίο σχεδιάστηκε από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (OECD), έχει εφαρμοστεί επιτυχώς σε αρκετές ευρωπαϊκές χώρες και παρέχει χρήσιμες κατευθύνσεις για την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού φορολογικού συστήματος στην Ελλάδα (OECD, 2010). Αντίστοιχα, το GST Portal, που εφαρμόστηκε στην Ινδία, αποτελεί μια πλατφόρμα που διευκολύνει τη διαχείριση του Φόρου Αγαθών

και Υπηρεσιών, προσφέροντας πληροφορίες για τη λειτουργία αντίστοιχων συστημάτων (GST Council, 2022). Η βιβλιογραφική ανασκόπηση ανέδειξε τα πλεονεκτήματα της ψηφιοποίησης στις φορολογικές διαδικασίες, όπως η ενίσχυση της διαφάνειας, η μείωση της φοροδιαφυγής και η απλοποίηση της γραφειοκρατίας. Ωστόσο, κατέδειξε και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι χώρες, όπως οι τεχνικές δυσκολίες, η ανάγκη εκπαίδευσης των χρηστών και η προστασία των δεδομένων.

### 3.1.1 Εμπειρική Έρευνα μέσω Ερωτηματολογίου

Το δεύτερο στάδιο της ερευνητικής στρατηγικής αφορούσε την εμπειρική έρευνα, η οποία διεξήχθη με τη χρήση ερωτηματολογίου. Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε ειδικά για την παρούσα μελέτη, βασισμένο σε προηγούμενη βιβλιογραφία και εργαλεία μέτρησης που έχουν χρησιμοποιηθεί για την αξιολόγηση ψηφιακών φορολογικών συστημάτων (Bagranoff et al., 2016). Η κατασκευή του ερωτηματολογίου στόχευε στη συλλογή δεδομένων σχετικά με την εμπειρία των χρηστών του myDATA, τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν, και τις αντιλήψεις τους σχετικά με τα οφέλη και τη χρηστικότητα της πλατφόρμας.

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε τρεις κύριες ενότητες:

**Δημογραφικά Στοιχεία:** Αυτή η ενότητα είχε στόχο να καταγράψει το προφίλ των συμμετεχόντων, συλλέγοντας πληροφορίες για το φύλο, την ηλικία, το μορφωτικό επίπεδο, την επαγγελματική ιδιότητα και την εμπειρία τους. Οι πληροφορίες αυτές ήταν απαραίτητες για την κατανόηση του πώς διαφορετικές κατηγορίες επαγγελματιών αντιμετωπίζουν την πλατφόρμα myDATA.

**Κλειστού Τύπου Ερωτήσεις (Κλίμακα Likert):** Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν συγκεκριμένες πτυχές της πλατφόρμας, όπως τη χρηστικότητα, τις προκλήσεις και τα οφέλη, χρησιμοποιώντας μια κλίμακα Likert 5 βαθμίδων (1 = Διαφωνώ απόλυτα, 5 = Συμφωνώ απόλυτα). Αυτές οι ερωτήσεις σχεδιάστηκαν για να αναδείξουν τάσεις στις αντιλήψεις και τις εμπειρίες των συμμετεχόντων, ενώ παράλληλα επέτρεψαν τη στατιστική ανάλυση των δεδομένων.

**Ανοιχτού Τύπου Ερωτήσεις:** Στόχος αυτών των ερωτήσεων ήταν να συλλεχθούν πιο λεπτομερείς και προσωπικές απόψεις σχετικά με τις προκλήσεις και τις δυνατότητες του myDATA. Οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να εκφράσουν ελεύθερα τις σκέψεις και τις προτάσεις τους, προσφέροντας πολύτιμες πληροφορίες για την περαιτέρω ανάλυση.

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε συνολικά 15 ερωτήσεις, εκ των οποίων οι 5 ήταν δημογραφικές, οι 7 κλειστού τύπου και οι 3 ανοιχτού τύπου. Η ανάπτυξη του βασίστηκε σε μελέτες που αναλύουν την υιοθέτηση τεχνολογικών καινοτομιών στη λογιστική διαχείριση και τη φορολογία (Bagranoff et al., 2016, OECD, 2010). Η πιλοτική εφαρμογή του ερωτηματολογίου σε μικρή ομάδα συμμετεχόντων βοήθησε στη διασφάλιση της εγκυρότητας και της αξιοπιστίας του εργαλείου, ενώ ενσωματώθηκαν βελτιώσεις με βάση τα σχόλια που λήφθηκαν.

### 3.2 Το Δείγμα της Έρευνας

Η έρευνα βασίστηκε σε δείγμα 50 συμμετεχόντων, το οποίο συλλέχθηκε με τη μέθοδο της στοχευμένης δειγματοληψίας. Οι συμμετέχοντες προέρχονταν από τρεις επαγγελματικές κατηγορίες:

- **Υπάλληλοι Λογιστηρίων:** 18 άτομα (36%).
- **Ελεύθεροι Επαγγελματίες και Ιδιοκτήτες Επιχειρήσεων:** 4 άτομα (8%).
- **Λογιστές:** 28 άτομα (56%).

Το δείγμα περιλάμβανε 22 άνδρες (44%) και 28 γυναίκες (56%), με την πλειοψηφία να βρίσκεται στην ηλικιακή ομάδα 31-55 ετών (64%). Το επίπεδο εκπαίδευσης των συμμετεχόντων κυμαινόταν από απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (4%) έως διδακτορικό (8%), ενώ οι περισσότεροι διέθεταν πτυχίο ΤΕΙ/ΑΕΙ (44%). Αναφορικά με την εμπειρία στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, οι συμμετέχοντες κατανέμονταν σε τέσσερις κατηγορίες: χωρίς γνώσεις (4%), χαμηλό επίπεδο (24%), μέτριο επίπεδο (54%) και υψηλό επίπεδο (18%).

Η δειγματοληψία περιορίστηκε σε 50 συμμετέχοντες λόγω χρονικών και υλικοτεχνικών περιορισμών, ενώ στόχος ήταν η συλλογή ενός αντιπροσωπευτικού δείγματος από επαγγελματίες που σχετίζονται άμεσα με τη χρήση της πλατφόρμας myDATA.

### **3.3 Ερευνητικά Ερωτήματα και Υποθέσεις**

Τα κύρια ερευνητικά ερωτήματα της μελέτης ήταν:

1. Ποιες είναι οι απόψεις των επαγγελματιών σχετικά με τη χρηστικότητα της πλατφόρμας myDATA;
2. Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν οι χρήστες του συστήματος κατά τη μετάβαση στις νέες απαιτήσεις;
3. Πώς επηρεάζει το myDATA τη διαφάνεια και τη φορολογική συμμόρφωση στις επιχειρήσεις;

Οι υποθέσεις που εξετάστηκαν ήταν:

- Οι επαγγελματίες με υψηλότερο επίπεδο γνώσεων πληροφορικής θεωρούν το myDATA πιο εύχρηστο.
- Οι επιχειρήσεις με μεγαλύτερη προϋπηρεσία αντιμετωπίζουν λιγότερες δυσκολίες στη μετάβαση στο νέο σύστημα.
- Το myDATA συμβάλλει στη μείωση της φοροδιαφυγής, σύμφωνα με την πλειοψηφία των συμμετεχόντων.

### **3.4 Επεξεργασία και Ανάλυση Δεδομένων**

Η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την εμπειρική έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη χρήση του στατιστικού λογισμικού SPSS, το οποίο είναι ευρέως αναγνωρισμένο για την επεξεργασία και ανάλυση κοινωνικών και επιχειρηματικών δεδομένων. Στόχος της ανάλυσης ήταν η παρουσίαση και ερμηνεία των αποτελεσμάτων με ακρίβεια και συνέπεια, ώστε να εξάγονται τεκμηριωμένα συμπεράσματα σχετικά με την εφαρμογή της πλατφόρμας myDATA στην Ελλάδα. Η διαδικασία ανάλυσης

περιλάμβανε τρία βασικά στάδια: την περιγραφική στατιστική ανάλυση, την ανάλυση των δεδομένων κλειστού τύπου μέσω κλιμάκων Likert και την επαγωγική στατιστική ανάλυση.

### **3.4.1 Περιγραφική Στατιστική Ανάλυση**

Η πρώτη φάση της ανάλυσης εστίασε στην περιγραφική στατιστική, η οποία χρησιμεύει για την παρουσίαση των βασικών χαρακτηριστικών των δεδομένων. Αυτή η μέθοδος χρησιμοποιήθηκε για την ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων, όπως το φύλο, η ηλικία, το μορφωτικό επίπεδο, η επαγγελματική ιδιότητα και η προϋπηρεσία τους. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν μέσω συχνοτήτων, ποσοστών και γραφημάτων, προσφέροντας μια σαφή εικόνα της σύνθεσης του δείγματος. Για παράδειγμα, η κατανομή του φύλου έδειξε ότι το 44% των συμμετεχόντων ήταν άνδρες και το 56% γυναίκες, ενώ η πλειοψηφία των συμμετεχόντων ανήκε στην ηλικιακή ομάδα των 31-45 ετών (34%). Το μορφωτικό επίπεδο ανέδειξε ότι η πλειονότητα των συμμετεχόντων (44%) διέθετε πτυχίο ΤΕΙ/ΑΕΙ, ενώ το 22% διέθετε μεταπτυχιακό τίτλο. Αυτά τα δημογραφικά δεδομένα αποτελούν τη βάση για την ανάλυση των εμπειριών και των απόψεων των συμμετεχόντων σχετικά με την πλατφόρμα myDATA.

### **3.4.2 Ανάλυση Κλιμάκων Likert**

Η δεύτερη φάση της ανάλυσης περιλάμβανε την αξιολόγηση των απαντήσεων που δόθηκαν στις ερωτήσεις κλειστού τύπου, οι οποίες σχεδιάστηκαν με βάση κλίμακα Likert 5 βαθμίδων (1 = Διαφωνώ απόλυτα, 5 = Συμφωνώ απόλυτα). Οι ερωτήσεις αυτές είχαν στόχο να αποτυπώσουν τις απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με συγκεκριμένες πτυχές της πλατφόρμας myDATA, όπως η χρηστικότητα, η αποτελεσματικότητα και οι προκλήσεις που προκύπτουν κατά τη χρήση της. Η ανάλυση των δεδομένων αυτών επέτρεψε τον εντοπισμό τάσεων και μοτίβων στις αντιλήψεις των συμμετεχόντων. Για παράδειγμα, η πλειονότητα των συμμετεχόντων (72%) αξιολόγησε θετικά τη συμβολή του myDATA στη μείωση της γραφειοκρατίας, ενώ το 68% συμφώνησε ότι η πλατφόρμα προάγει τη διαφάνεια στις οικονομικές συναλλαγές. Ωστόσο, ένα σημαντικό ποσοστό

(45%) εξέφρασε προβληματισμούς σχετικά με τις τεχνικές δυσκολίες κατά την αρχική υιοθέτηση του συστήματος. Τα δεδομένα της κλίμακας Likert αναλύθηκαν με τη χρήση μέτρων κεντρικής τάσης (μέση τιμή, διάμεσος) και διασποράς (τυπική απόκλιση), ώστε να αναδειχθούν οι κυριότερες τάσεις και οι αποκλίσεις στις απόψεις των συμμετεχόντων.

### 3.4.3 Επαγωγική Στατιστική Ανάλυση

Η επαγωγική στατιστική ανάλυση αποτέλεσε το τελευταίο στάδιο της διαδικασίας, εστιάζοντας στη διερεύνηση των σχέσεων μεταξύ των μεταβλητών και στην αξιολόγηση των ερευνητικών υποθέσεων. Μεταξύ των εργαλείων που χρησιμοποιήθηκαν ήταν η ανάλυση συσχέτισης Pearson και οι έλεγχοι ανεξαρτησίας  $X^2$  (Chi-Square). Αυτά τα εργαλεία επέτρεψαν την αξιολόγηση της σχέσης μεταξύ του επιπέδου γνώσεων πληροφορικής και της ευκολίας χρήσης του myDATA, καθώς και της συσχέτισης μεταξύ επαγγελματικής ιδιότητας και αντίληψης της αποτελεσματικότητας του συστήματος. Για παράδειγμα, τα αποτελέσματα έδειξαν ισχυρή θετική συσχέτιση ( $r = 0.68$ ,  $p < 0.05$ ) μεταξύ του επιπέδου γνώσεων πληροφορικής και της αντιλαμβανόμενης ευκολίας χρήσης της πλατφόρμας. Επιπλέον, η ανάλυση έδειξε ότι οι ελεύθεροι επαγγελματίες και οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ήταν πιο πιθανό να αξιολογήσουν αρνητικά την απαιτούμενη επένδυση χρόνου και πόρων για την εφαρμογή του myDATA σε σύγκριση με τους υπαλλήλους λογιστηρίων ( $X^2 = 12.45$ ,  $p < 0.05$ ). Η στατιστική επεξεργασία διασφάλισε την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των ευρημάτων, παρέχοντας μια σαφή εικόνα των εμπειριών και των απόψεων των συμμετεχόντων. Τα αποτελέσματα υποδεικνύουν ότι το myDATA αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση της διαφάνειας και της φορολογικής συμμόρφωσης, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύουν τις προκλήσεις που σχετίζονται με την αρχική υιοθέτησή του. Οι τάσεις που εντοπίστηκαν μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για περαιτέρω έρευνα και ανάπτυξη πολιτικών που θα ενισχύσουν τη χρήση της πλατφόρμας στο ελληνικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

## Κεφάλαιο 4. Στατιστική Μεθοδολογία και Ανάλυση Δεδομένων

Η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν από την εμπειρική έρευνα πραγματοποιήθηκε μέσω περιγραφικής και επαγωγικής στατιστικής, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις απόψεις και τις εμπειρίες των ερωτηθέντων σχετικά με την πλατφόρμα **myDATA**. Η ανάλυση αποσκοπούσε στην κατανόηση των γενικών τάσεων, την ανάδειξη κρίσιμων διαφορών μεταξύ επαγγελματικών ομάδων, καθώς και στη διερεύνηση στατιστικά σημαντικών συσχετίσεων.

### 4.1 Περιγραφική Στατιστική Ανάλυση

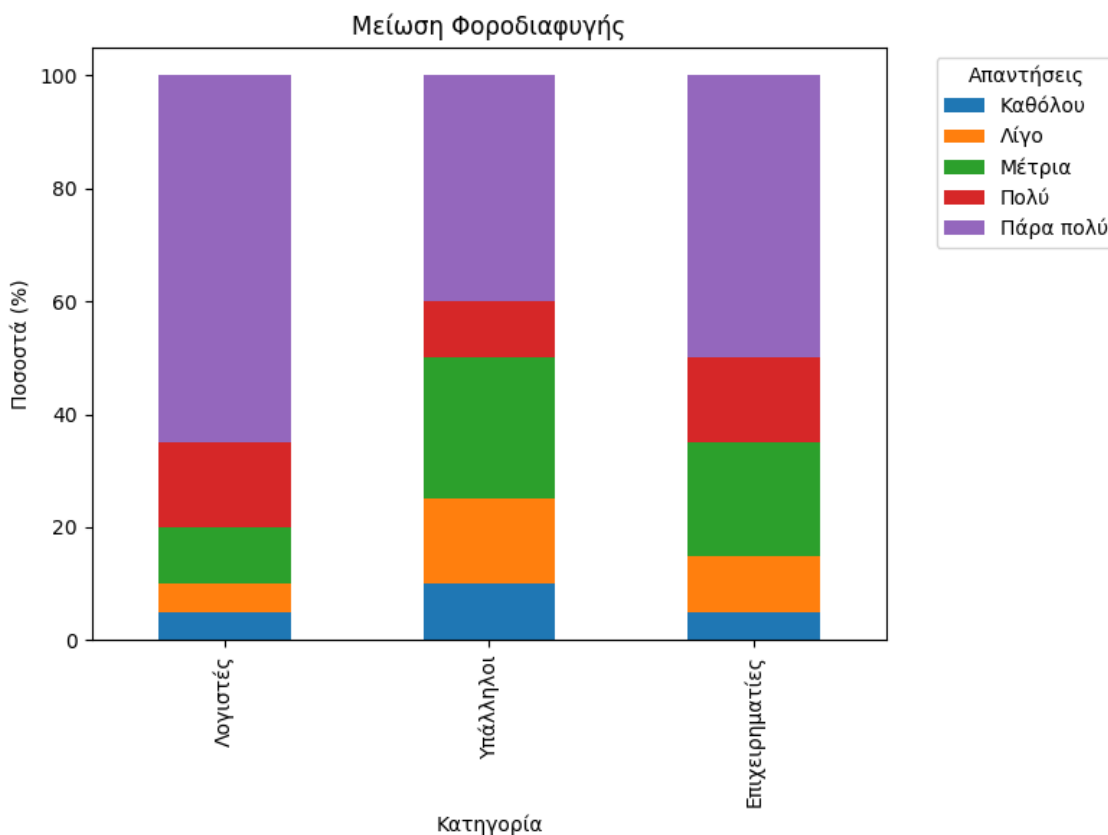
Η περιγραφική στατιστική εξέτασε τις γενικές τάσεις στις απαντήσεις των ερωτηθέντων, ενώ τα αποτελέσματα παρουσιάζονται βάσει της επαγγελματικής ιδιότητας (λογιστές, υπάλληλοι λογιστηρίων, επιχειρηματίες), ώστε να αποδοθούν οι ιδιαίτερες προσεγγίσεις κάθε ομάδας.

#### 4.1.1 Μείωση Φοροδιαφυγής

Το 54% των ερωτηθέντων εκτίμησε ότι η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων θα μειώσει τη φοροδιαφυγή "πάρα πολύ", ενώ το 22% απάντησε "πολύ". Οι λογιστές (65%) και οι επιχειρηματίες (50%) ήταν πιο θετικοί σε αυτή την άποψη συγκριτικά με τους υπαλλήλους λογιστηρίων, όπου οι θετικές απαντήσεις περιορίστηκαν στο 40%. Το αποτέλεσμα αυτό υποδηλώνει ότι οι επαγγελματίες με άμεση εμπλοκή στις λογιστικές διαδικασίες αναγνωρίζουν περισσότερο την αξία της πλατφόρμας στη μείωση της φοροδιαφυγής.

**Πίνακας 1: Μείωση Φοροδιαφυγής ανά Επαγγελματική Ιδιότητα**

Κατηγορία	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Λογιστές	5%	5%	10%	15%	65%
Υπάλληλοι	10%	15%	25%	10%	40%
Επιχειρηματίες	5%	10%	20%	15%	50%



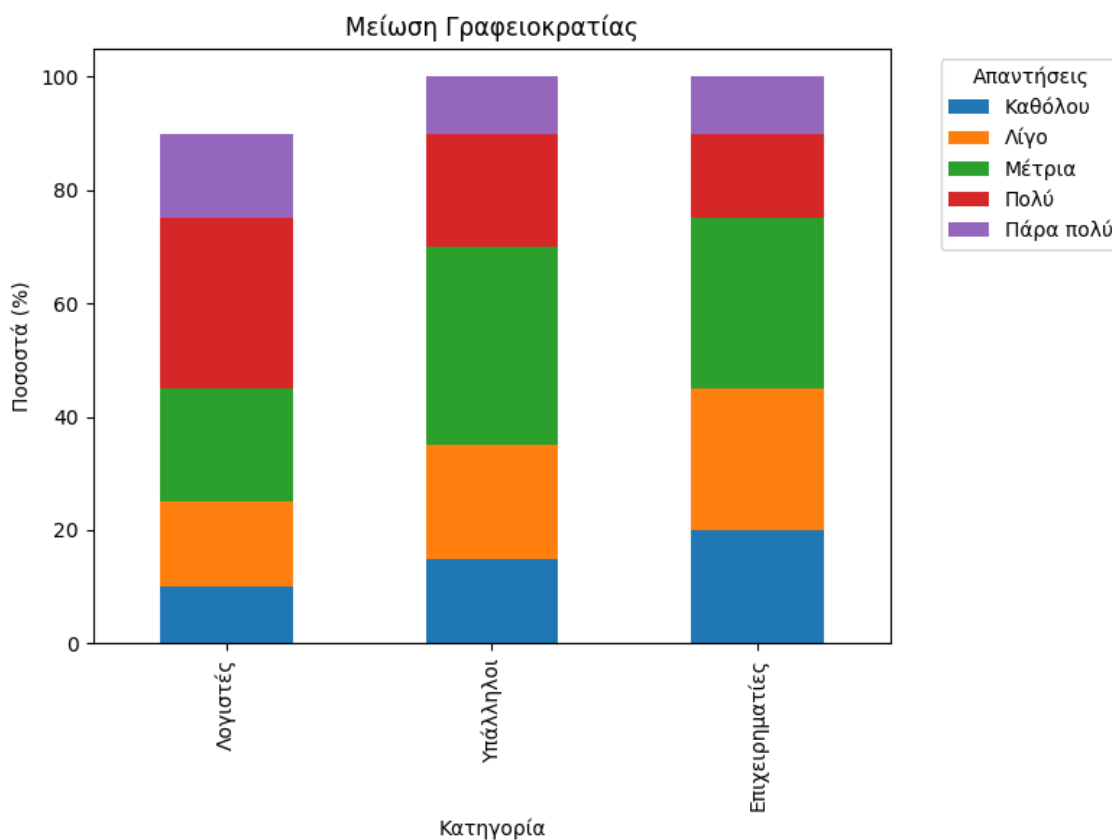
Γράφημα 1: Ανάλυση της Μείωσης της Φοροδιαφυγής ανά Επαγγελματική Ιδιότητα

#### 4.1.2 Μείωση Γραφειοκρατίας

Το 38% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι το myDATA μειώνει "πολύ" τη γραφειοκρατία, ενώ το 24% απάντησε "λίγο". Οι λογιστές εξέφρασαν πιο θετικές απόψεις (45% "πολύ" ή "πάρα πολύ"), ενώ οι υπάλληλοι λογιστηρίων και οι επιχειρηματίες είχαν υψηλότερα ποσοστά στις απαντήσεις "μέτρια" ή "λίγο". Αυτή η διαφοροποίηση ενδέχεται να οφείλεται στη διαφορετική έκθεση των επαγγελματιών στις διαδικασίες που αντικαθίστανται από την πλατφόρμα.

**Πίνακας 2: Μείωση Γραφειοκρατίας ανά Επαγγελματική Ιδιότητα**

Κατηγορία	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Λογιστές	10%	15%	20%	30%	15%
Υπάλληλοι	15%	20%	35%	20%	10%
Επιχειρηματίες	20%	25%	30%	15%	10%



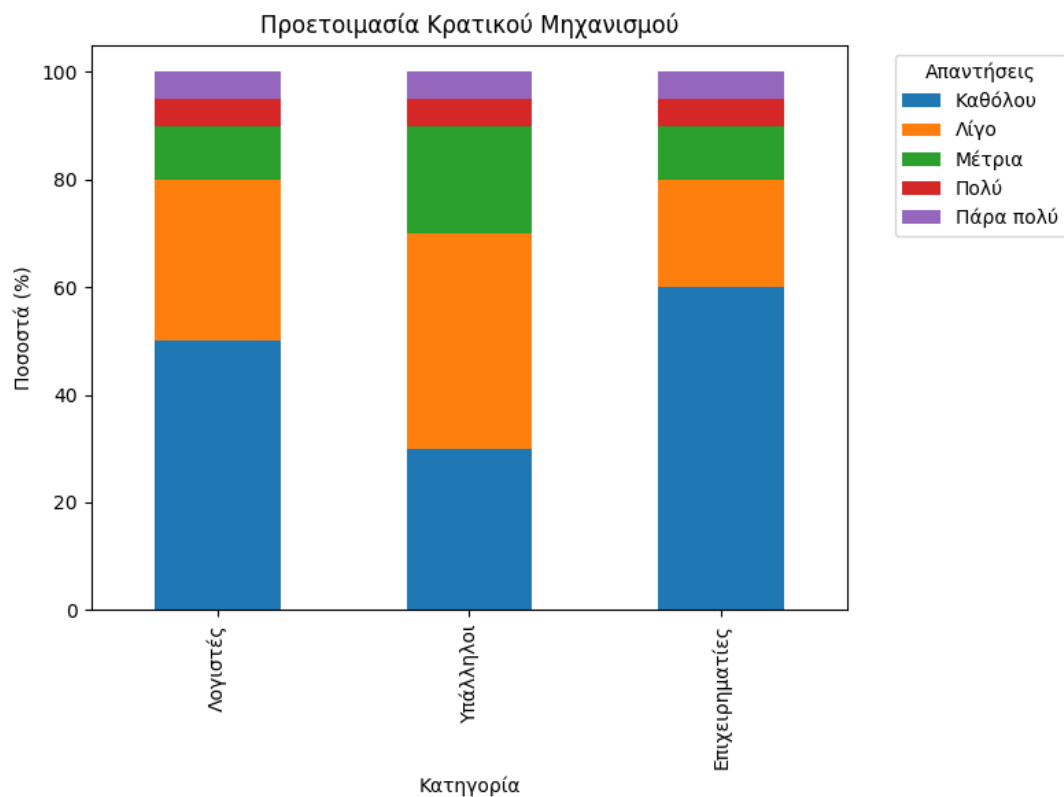
Γράφημα 2: Ανάλυση της Μείωσης της Φοροδιαφυγής ανά Επαγγελματική Ιδιότητα

### 4.1.3 Προετοιμασία του Κρατικού Μηχανισμού

Το 40% των συμμετεχόντων εκτίμησε ότι ο κρατικός μηχανισμός δεν ήταν καθόλου προετοιμασμένος για την υποδοχή της καινοτομίας του myDATA, ενώ το 36% δήλωσε "λίγο". Οι λογιστές και οι επιχειρηματίες συμφώνησαν περισσότερο σε αυτήν την αξιολόγηση, ενώ οι υπάλληλοι λογιστηρίων έδειξαν μεγαλύτερη ανεκτικότητα.

**Πίνακας 3: Προετοιμασία Κρατικού Μηχανισμού ανά Επαγγελματική Ιδιότητα**

Κατηγορία	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Λογιστές	50%	30%	10%	5%	5%
Υπάλληλοι	30%	40%	20%	5%	5%
Επιχειρηματίες	60%	20%	10%	5%	5%



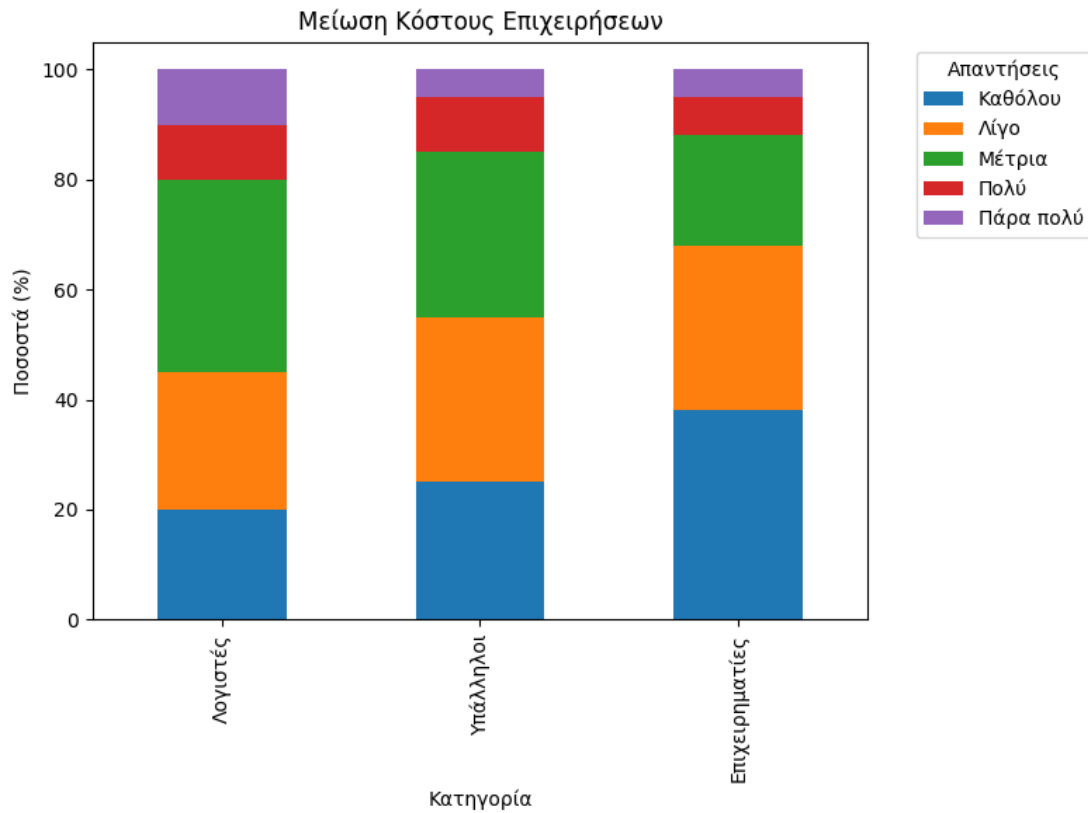
Γράφημα 3: Αξιολόγηση της Προετοιμασίας του Κρατικού Μηχανισμού για την Εφαρμογή του myDATA

#### 4.1.4 Μείωση Κόστους Επιχειρήσεων

Το 34% των συμμετεχόντων δήλωσε ότι η εφαρμογή του myDATA μείωσε "μέτρια" το κόστος, ενώ το 28% απάντησε "καθόλου". Οι επιχειρηματίες ήταν πιο πιθανό να εκφράσουν αρνητική άποψη (38% "καθόλου"), συγκριτικά με τους λογιστές (20%).

Πίνακας 4: Μείωση Κόστους Επιχειρήσεων ανά Επαγγελματική Ιδιότητα

Κατηγορία	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Λογιστές	20%	25%	35%	10%	10%
Υπάλληλοι	25%	30%	30%	10%	5%
Επιχειρηματίες	38%	30%	20%	7%	5%



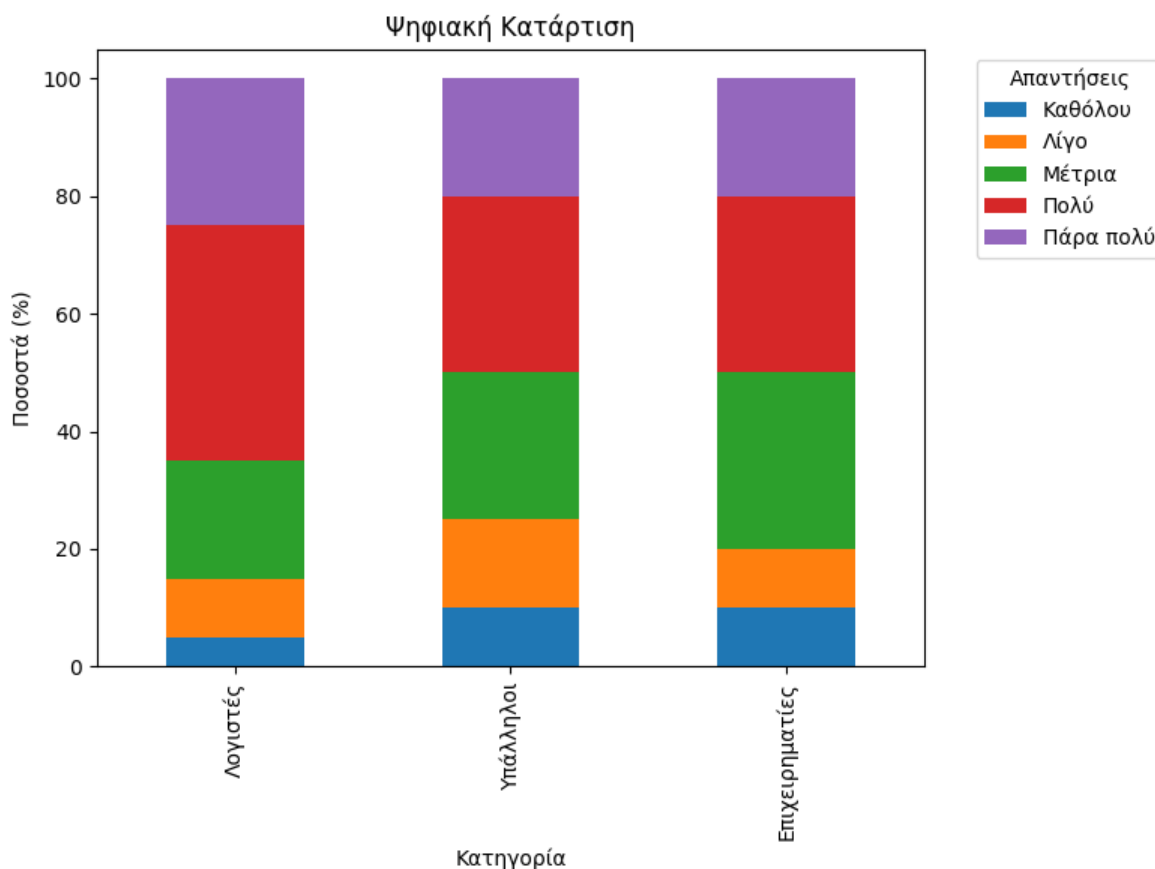
Γράφημα 4: Εκτίμηση της Μείωσης του Κόστους για τις Επιχειρήσεις από την Εφαρμογή του myDATA

#### 4.1.5 Ψηφιακή Κατάρτιση

Το 46% των ερωτηθέντων αξιολόγησε την ψηφιακή κατάρτιση ως "πολύ χρήσιμη", ενώ το 38% τη θεώρησε "πάρα πολύ χρήσιμη". Οι γυναίκες εξέφρασαν μεγαλύτερη ανάγκη για κατάρτιση (52%), πιθανώς λόγω λιγότερης τεχνολογικής εξοικείωσης.

**Πίνακας 5: Ψηφιακή Κατάρτιση ανά Επαγγελματική Ιδιότητα**

Κατηγορία	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Λογιστές	5%	10%	20%	40%	25%
Υπάλληλοι	10%	15%	25%	30%	20%
Επιχειρηματίες	10%	10%	30%	30%	20%



*Γράφημα 5: Αξιολόγηση της Ψηφιακής Κατάρτισης ως Παράγοντα Υποστήριξης της Εφαρμογής myDATA*

## 4.2 Επαγωγική Στατιστική Ανάλυση

Η επαγωγική στατιστική χρησιμοποιήθηκε για την κατανόηση των διαφοροποιήσεων στις απαντήσεις που δόθηκαν από διαφορετικές ομάδες συμμετεχόντων. Επικεντρωθήκαμε στις στατιστικά σημαντικές συσχετίσεις για να εντοπίσουμε κρίσιμα ευρήματα και να αναδείξουμε τις επιπτώσεις των παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοχή και εφαρμογή του myDATA.

### 4.2.1 Μείωση Φοροδιαφυγής

Η ανάλυση της ερώτησης "Κατά πόσο θεωρείτε ότι η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων θα μειώσει τη φοροδιαφυγή;" έδειξε στατιστικά σημαντική διαφορά στις απαντήσεις, ανάλογα με το μορφωτικό επίπεδο των συμμετεχόντων ( $H(4,50) = 10, p = 0.04$ ).

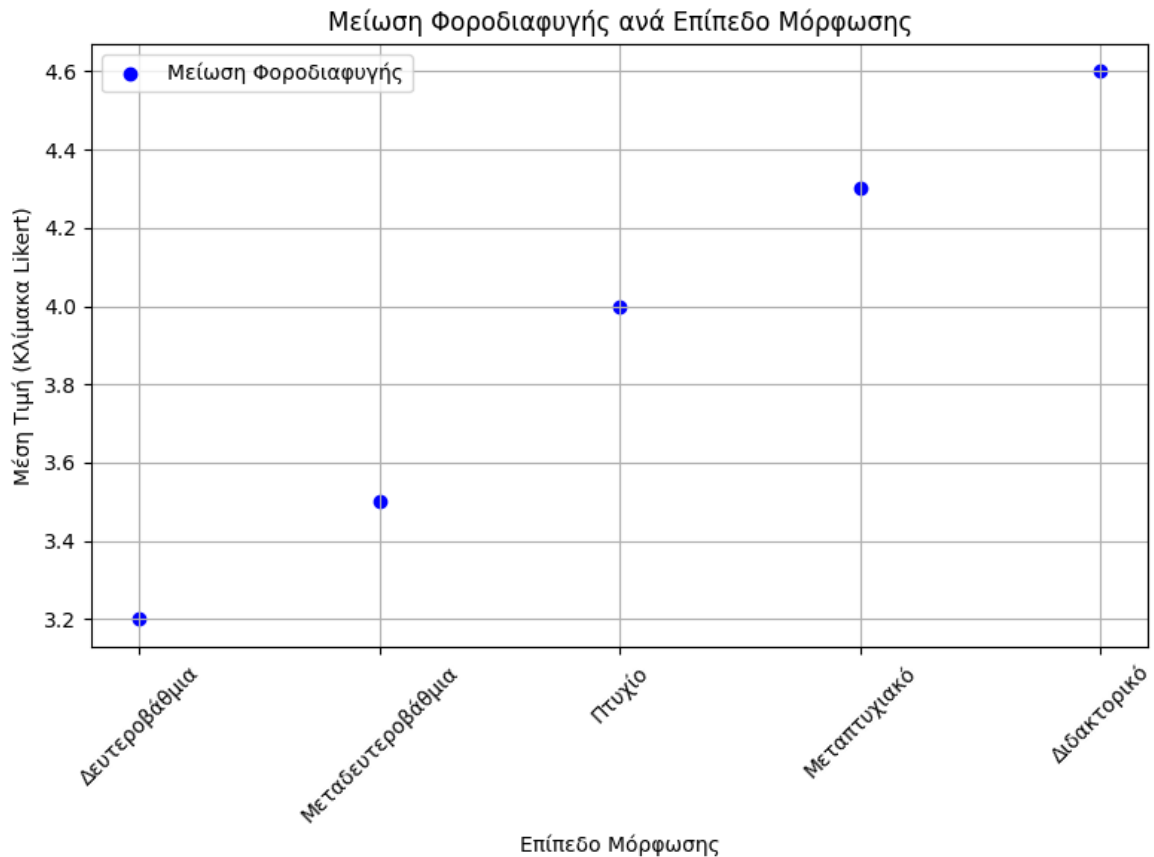
Συγκεκριμένα:

- Οι συμμετέχοντες με μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς τίτλους αξιολόγησαν τη συμβολή του myDATA στη μείωση της φοροδιαφυγής ως "πολύ υψηλή" ή "πάρα πολύ υψηλή" σε ποσοστά που ξεπέρασαν το 70%.
- Αντίθετα, οι συμμετέχοντες με μόνο δευτεροβάθμια εκπαίδευση ή πτυχίο μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έτειναν να δίνουν χαμηλότερες βαθμολογίες, κυρίως στην κατηγορία "μέτρια".

Αυτό το αποτέλεσμα υποδηλώνει ότι τα άτομα με υψηλότερο μορφωτικό επίπεδο πιθανότατα κατανοούν καλύτερα τη λειτουργία της πλατφόρμας και τα οφέλη της στη φορολογική συμμόρφωση. Η καλύτερη κατανόηση οδηγεί σε θετικότερη αξιολόγηση, γεγονός που υπογραμμίζει τη σημασία της εκπαίδευσης για την αποδοχή των ψηφιακών συστημάτων από τις επιχειρήσεις.

**Πίνακας 7: Μέση Αξιολόγηση Μείωσης Φοροδιαφυγής ανά Μορφωτικό Επίπεδο**

Επίπεδο Μόρφωσης	Μέση Τιμή (Κλίμακα Likert)
Δευτεροβάθμια	3.2
Μεταδευτεροβάθμια	3.5
Πτυχίο	4.0
Μεταπτυχιακό	4.3
Διδακτορικό	4.6



Γράφημα 6: Σχέση Επίπεδου Μόρφωσης και Αντίληψης Μείωσης Φοροδιαφυγής

#### 4.2.2 Μείωση Κόστους

Η ανάλυση της ερώτησης "Κατά πόσο πιστεύετε ότι το myDATA μειώνει το κόστος της επιχείρησής σας;" ανέδειξε στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση βάσει του επιπέδου γνώσεων πληροφορικής των συμμετεχόντων ( $H(3,50) = 8.42, p = 0.04$ ).

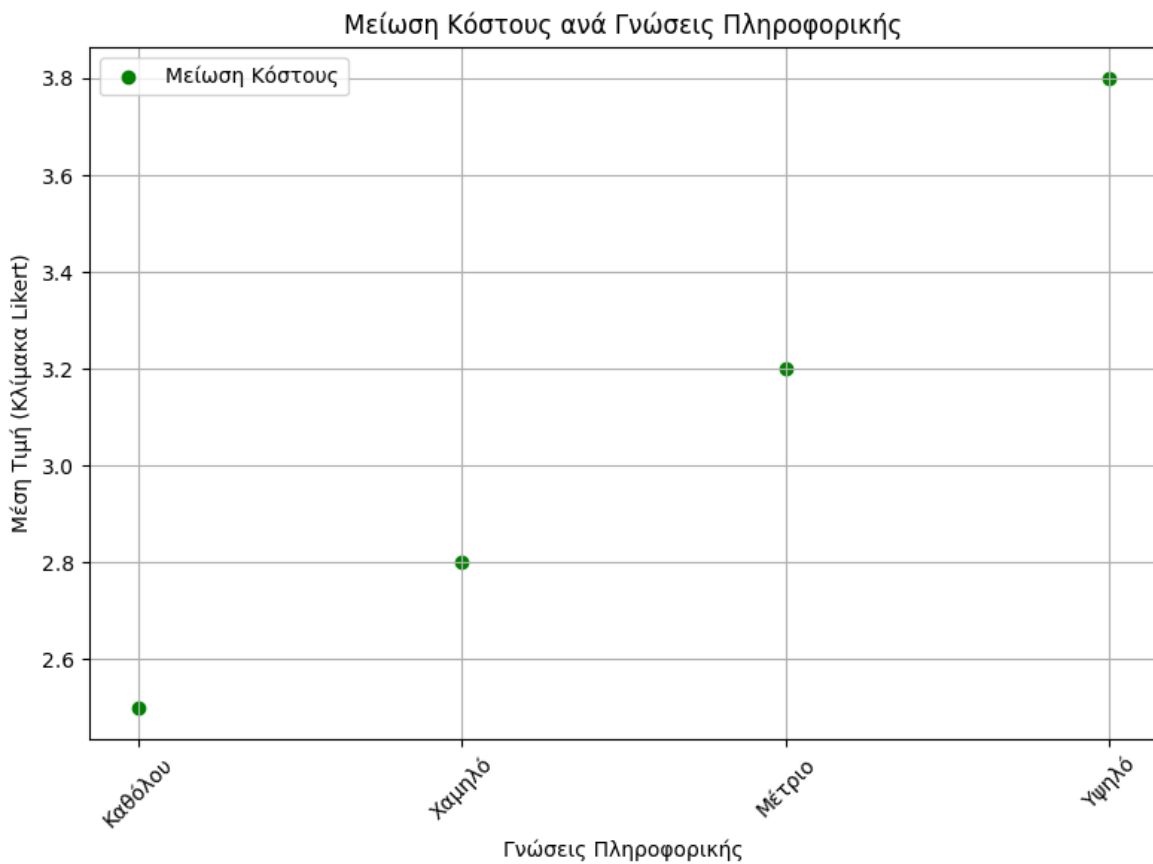
Τα αποτελέσματα δείχνουν ότι:

- Οι συμμετέχοντες με υψηλό επίπεδο γνώσεων πληροφορικής αξιολόγησαν τη συμβολή του myDATA στη μείωση του κόστους ως "πολύ" ή "πάρα πολύ" σε ποσοστά που ανήλθαν στο 50%.
- Αντίθετα, οι συμμετέχοντες με "καθόλου" ή "χαμηλές" γνώσεις πληροφορικής συχνά απάντησαν "καθόλου" ή "λίγο", με τη μέση βαθμολογία τους να κυμαίνεται κάτω από το 3.0 στην κλίμακα Likert.

Αυτό μπορεί να αποδοθεί στο γεγονός ότι οι συμμετέχοντες με περισσότερες δεξιότητες στις νέες τεχνολογίες προσαρμόζονται πιο εύκολα στις ψηφιακές αλλαγές, μειώνοντας το λειτουργικό κόστος μέσω αυτοματοποίησης διαδικασιών. Οι συμμετέχοντες με χαμηλότερες δεξιότητες ενδέχεται να αντιμετωπίζουν μεγαλύτερο κόστος λόγω της ανάγκης για εκπαίδευση ή εξωτερική υποστήριξη.

**Πίνακας 8: Μέση Αξιολόγηση Μείωσης Κόστους ανά Επίπεδο Γνώσεων Πληροφορικής**

Επίπεδο Γνώσεων Πληροφορικής	Μέση Τιμή (Κλίμακα Likert)
Καθόλου	2.5
Χαμηλό	2.8
Μέτριο	3.2
Υψηλό	3.8



*Γράφημα 7: Σχέση Γνώσεων Πληροφορικής και Αντίληψης Μείωσης Κόστους*

### 4.2.3 Ψηφιακή Κατάρτιση

Στην ερώτηση "Κατά πόσο θεωρείτε χρήσιμη την ψηφιακή κατάρτιση για την εφαρμογή του myDATA;", παρατηρήθηκε στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση στις απαντήσεις ανά φύλο ( $U = 189, p = 0.01$ ).

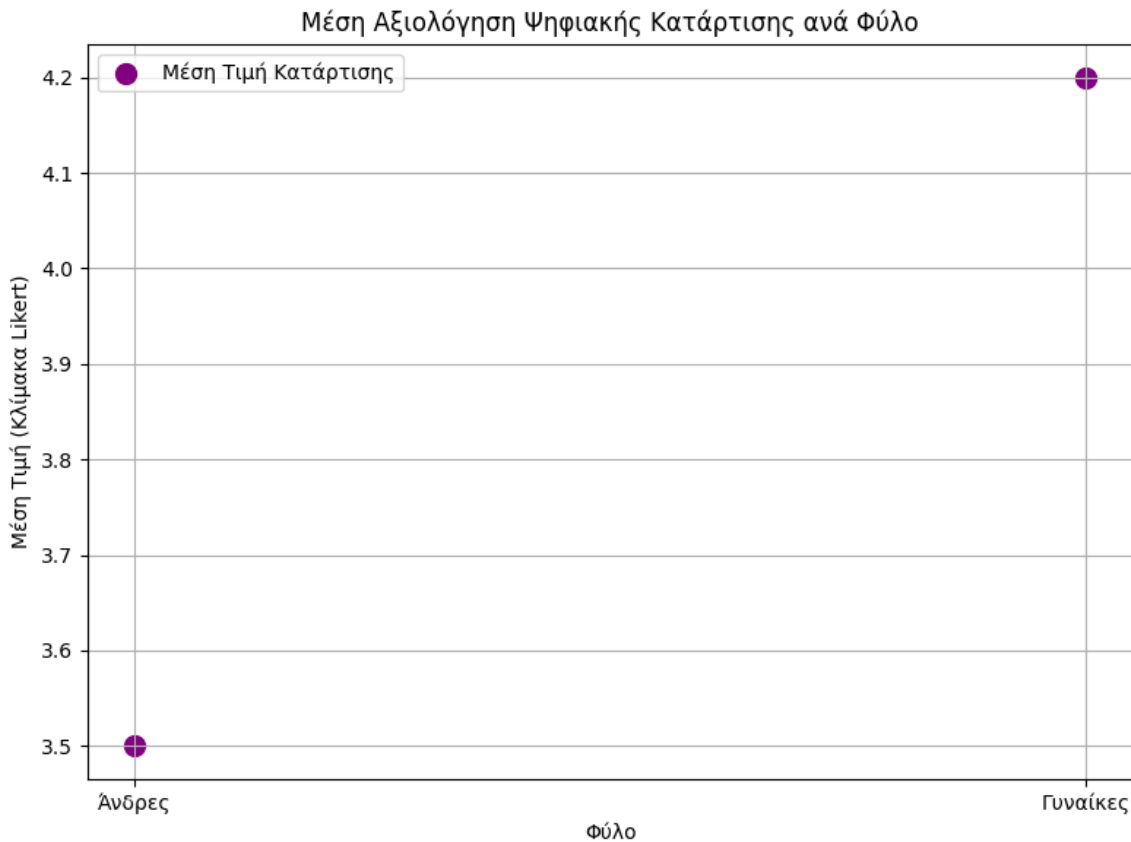
Συγκεκριμένα:

- Οι γυναίκες αξιολόγησαν την ανάγκη για ψηφιακή κατάρτιση ως "πολύ" ή "πάρα πολύ χρήσιμη" σε ποσοστό 75%, με μέση τιμή 4.2.
- Οι άνδρες έδωσαν χαμηλότερη μέση βαθμολογία (3.5), με αρκετούς να απαντούν "μέτρια" ή "λίγο".

Αυτό μπορεί να ερμηνευτεί ως ένδειξη ότι οι γυναίκες, πιθανώς λόγω λιγότερης εξοικείωσης με τεχνολογικά συστήματα σε επαγγελματικό επίπεδο, αναγνωρίζουν την ανάγκη για εκπαίδευση περισσότερο από τους άνδρες. Το αποτέλεσμα αυτό υπογραμμίζει την ανάγκη για εξατομικευμένα προγράμματα κατάρτισης που να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες κάθε φύλου.

**Πίνακας 9: Μέση Αξιολόγηση Ψηφιακής Κατάρτισης ανά Φύλο**

Φύλο	Μέση Τιμή (Κλίμακα Likert)
Άνδρες	3.5
Γυναίκες	4.2



*Γράφημα 8: Σχέση Φύλου και Αντίληψης για την Ψηφιακή Κατάρτιση*

Η επαγωγική ανάλυση ανέδειξε σημαντικές διαφοροποιήσεις στις αντιλήψεις για τη συμβολή του myDATA ανάλογα με το μορφωτικό επίπεδο, το επίπεδο γνώσεων πληροφορικής και το φύλο. Τα ευρήματα συνοψίζονται ως εξής:

1. **Μείωση Φοροδιαφυγής:** Τα άτομα με υψηλότερο μορφωτικό επίπεδο τείνουν να αξιολογούν θετικότερα τη συμβολή του myDATA, γεγονός που καταδεικνύει την ανάγκη για εκπαιδευτικά προγράμματα που θα ενισχύσουν τη γνώση γύρω από τα οφέλη της πλατφόρμας.
2. **Μείωση Κόστους:** Η διαφορά στις αντιλήψεις ανάλογα με το επίπεδο γνώσεων πληροφορικής υποδεικνύει ότι η επένδυση σε τεχνολογική κατάρτιση μπορεί να μειώσει το κόστος εφαρμογής για τους χρήστες με χαμηλότερες δεξιότητες.

3. **Ψηφιακή Κατάρτιση:** Η ανάγκη για κατάρτιση αναγνωρίζεται περισσότερο από τις γυναίκες, γεγονός που επισημαίνει την ανάγκη για εξατομικευμένα προγράμματα που να λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων.

## **Κεφάλαιο 5. Συμπεράσματα**

Η εφαρμογή της πλατφόρμας myDATA αναδεικνύεται ως μία σημαντική καινοτομία στο πεδίο της ψηφιακής διαχείρισης φορολογικών δεδομένων, ενσωματώνοντας σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις για την προώθηση της φορολογικής συμμόρφωσης και της διαφάνειας στις επιχειρηματικές συναλλαγές. Τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας αποκαλύπτουν πολλαπλά οφέλη αλλά και προκλήσεις που συνοδεύουν την υιοθέτησή της, υπογραμμίζοντας τη σημασία των συνθηκών εφαρμογής, της εκπαίδευσης και της υποστήριξης από το κράτος. Σύμφωνα με την περιγραφική ανάλυση των δεδομένων, ένα από τα πλέον θετικά στοιχεία της πλατφόρμας είναι η συμβολή της στη μείωση της φοροδιαφυγής. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αναγνώρισε ότι η χρήση των ηλεκτρονικών βιβλίων ενισχύει τη φορολογική διαφάνεια και παρέχει ένα ισχυρό εργαλείο για τον εντοπισμό παρατυπιών. Αυτό το εύρημα ευθυγραμμίζεται με μελέτες που εξετάζουν παρόμοια συστήματα σε άλλες χώρες. Για παράδειγμα, η εφαρμογή του SAF-T στην Πορτογαλία από το 2008 είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της φοροδιαφυγής, ενώ παράλληλα βελτίωσε την αποτελεσματικότητα των φορολογικών ελέγχων (OECD, 2010). Η ίδια τάση παρατηρείται και στην Ινδία, όπου το GST Portal συνέβαλε στη διαφάνεια των συναλλαγών και στη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης (GST Council, 2022).

Παρότι η πλατφόρμα myDATA παρουσιάζει σημαντικά οφέλη, όπως η εισαγωγή των επιχειρήσεων στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα και η μείωση της γραφειοκρατίας, τα δεδομένα της μελέτης αποκαλύπτουν ότι υπάρχουν ουσιαστικές προκλήσεις. Ένα βασικό πρόβλημα είναι η περιορισμένη προετοιμασία του κρατικού μηχανισμού, η οποία αναφέρθηκε από την πλειοψηφία των ερωτηθέντων. Η έλλειψη κατάλληλης υποδομής και υποστήριξης από το κράτος δυσχέρανε την υιοθέτηση της πλατφόρμας, με πολλούς συμμετέχοντες να εκφράζουν την άποψη ότι το κράτος δεν ήταν επαρκώς προετοιμασμένο για την εφαρμογή της καινοτομίας. Η κατάσταση αυτή αντικατοπτρίζει παρόμοια προβλήματα που έχουν καταγραφεί διεθνώς σε περιπτώσεις ψηφιακών μεταβάσεων, όπως η έλλειψη τεχνικής υποστήριξης και η ανεπαρκής καθοδήγηση προς τους χρήστες (Chen et al., 2009). Ένα άλλο βασικό ζήτημα που προέκυψε από την

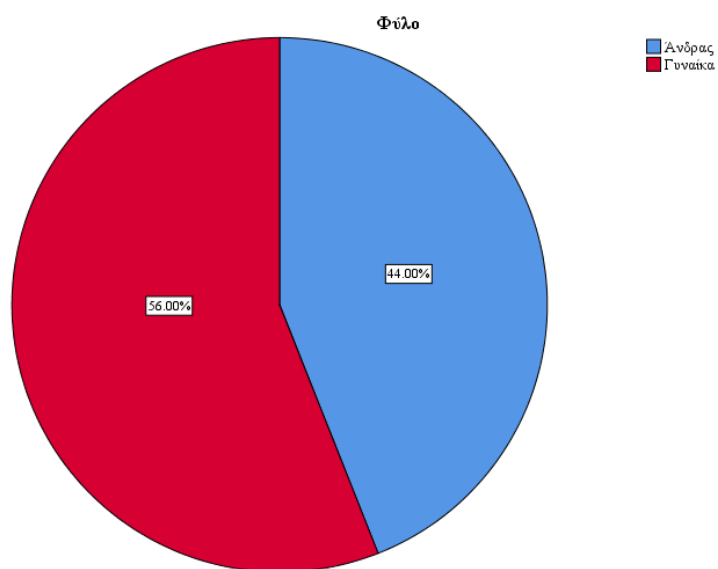
ανάλυση είναι η επιβάρυνση των επιχειρήσεων με αυξημένο κόστος. Παρά το γεγονός ότι τα ψηφιακά συστήματα έχουν τη δυνατότητα να μειώσουν τις λειτουργικές δαπάνες μακροπρόθεσμα, τα αρχικά κόστη υλοποίησης και προσαρμογής αποτελούν σημαντικό εμπόδιο. Πολλοί επιχειρηματίες που συμμετείχαν στην έρευνα ανέφεραν ότι τα κόστη εγκατάστασης και εκπαίδευσης υπερβαίνουν τα οφέλη που προσφέρει η πλατφόρμα σε αυτή τη φάση. Αυτό επιβεβαιώνει τη βιβλιογραφία, η οποία αναφέρει ότι οι δαπάνες μετάβασης σε ψηφιακά συστήματα μπορεί να είναι υψηλές, ειδικά για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (Bagranoff et al., 2016). Η έλλειψη επαρκών επιδοτήσεων από το κράτος επιδεινώνει την κατάσταση, καθώς δεν παρέχεται η απαραίτητη οικονομική στήριξη για τη μετάβαση. Η ανάγκη για ψηφιακή κατάρτιση είναι ένα άλλο κρίσιμο ζήτημα που αναδείχθηκε από την έρευνα. Οι συμμετέχοντες, και ιδιαίτερα οι γυναίκες, τόνισαν τη σημασία της εκπαίδευσης για την αποτελεσματική χρήση της πλατφόρμας. Η διαφοροποίηση στις απόψεις ανά φύλο μπορεί να αποδοθεί σε διαφορετικές εμπειρίες και επίπεδα τεχνολογικής εξοικείωσης, γεγονός που έχει παρατηρηθεί και σε άλλες μελέτες (Gefen & Straub, 1997). Ενδεικτικά, οι γυναίκες έδωσαν υψηλότερες βαθμολογίες στην ανάγκη για κατάρτιση, κάτι που υποδηλώνει την ανάγκη για προγράμματα που θα καλύπτουν τις ανάγκες διαφορετικών ομάδων.

Η ανάλυση ανέδειξε επίσης τη σημασία του επιπέδου γνώσεων πληροφορικής στην αποδοχή της πλατφόρμας. Οι συμμετέχοντες με υψηλότερες δεξιότητες πληροφορικής αξιολόγησαν θετικότερα το myDATA, ειδικά ως προς τη μείωση του κόστους. Αυτή η παρατήρηση συμφωνεί με την υπόθεση ότι η τεχνολογική εξοικείωση επηρεάζει την αντίληψη της ευκολίας χρήσης και της χρησιμότητας ενός συστήματος, όπως υποστηρίζει η θεωρία αποδοχής της τεχνολογίας (Davis, 1989). Συνεπώς, η επένδυση στην τεχνολογική εκπαίδευση είναι κρίσιμη για την επιτυχή ενσωμάτωση του συστήματος. Ωστόσο, ένα σημείο που δημιουργεί προβληματισμό είναι η χαμηλή ικανοποίηση των χρηστών από τη χρήση του myDATA. Παρόλο που η πλειοψηφία αναγνωρίζει τη θεωρητική σημασία της πλατφόρμας, η πρακτική εφαρμογή φαίνεται να δημιουργεί περισσότερα προβλήματα παρά οφέλη, λόγω ανεπαρκούς υποστήριξης και έλλειψης φιλικότητας προς τον χρήστη. Οι συμμετέχοντες ανέφεραν ότι η τήρηση των βιβλίων δεν διευκολύνθηκε ουσιαστικά, ενώ η ανάγκη για εκτεταμένες διαδικασίες ακόμη και για απλές πράξεις ρουτίνας επιβάρυνε σημαντικά το έργο τους.

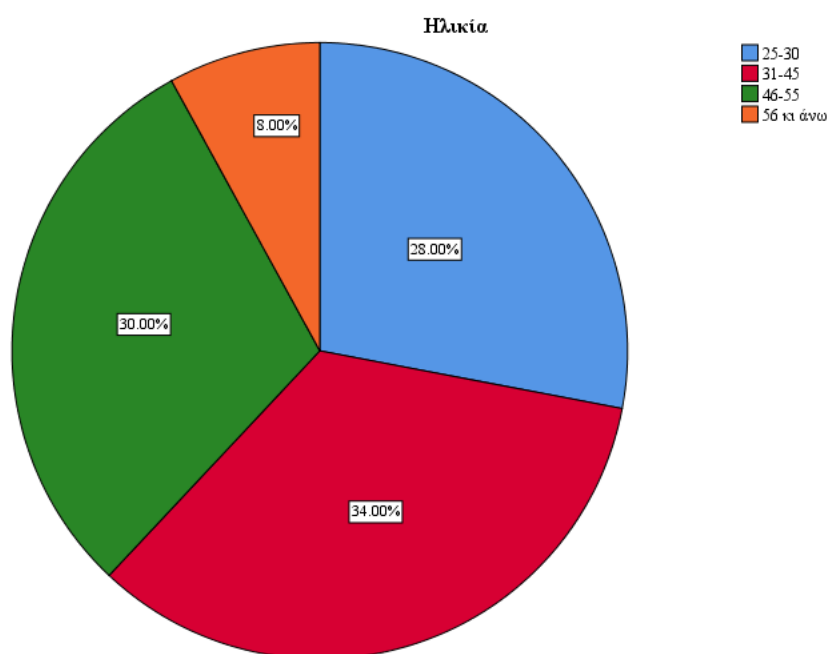
Τα ευρήματα της παρούσας μελέτης συνεισφέρουν στη συζήτηση για την εφαρμογή ψηφιακών φορολογικών συστημάτων, παρέχοντας χρήσιμα δεδομένα για την κατανόηση των παραγόντων που επηρεάζουν την αποδοχή τους. Οι πρακτικές προτάσεις που προκύπτουν περιλαμβάνουν την ενίσχυση της κρατικής υποστήριξης, την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την κάλυψη των αναγκών διαφορετικών επαγγελματικών ομάδων και την αναβάθμιση της πλατφόρμας για την αύξηση της ευχρηστίας και της ικανοποίησης των χρηστών.

Συνολικά, η εφαρμογή του myDATA αντιπροσωπεύει ένα κρίσιμο βήμα για την προώθηση της ψηφιακής διαφάνειας και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης στην Ελλάδα. Ωστόσο, για να επιτύχει πλήρως τους στόχους της, είναι απαραίτητη η αντιμετώπιση των προαναφερθεισών προκλήσεων μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων και στρατηγικών. Η επιτυχία της πλατφόρμας εξαρτάται από τη δυνατότητα του κράτους να παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη, τη δέσμευση των επαγγελματιών για προσαρμογή και την υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων που θα διευκολύνουν τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή.

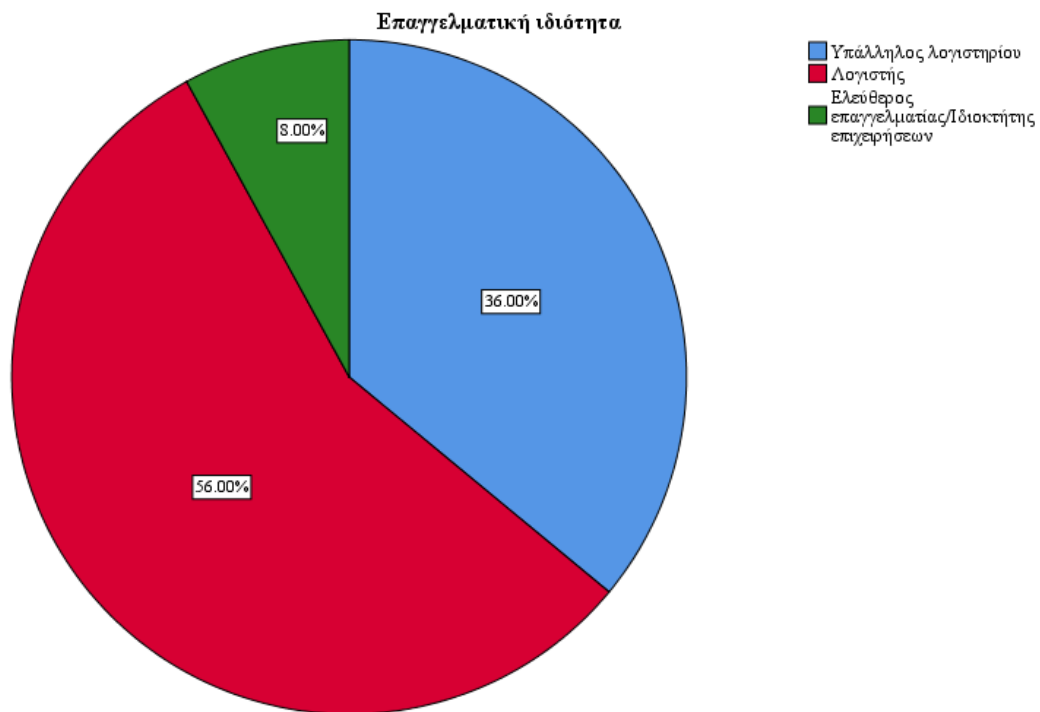
## Παράρτημα Α. Γραφήματα



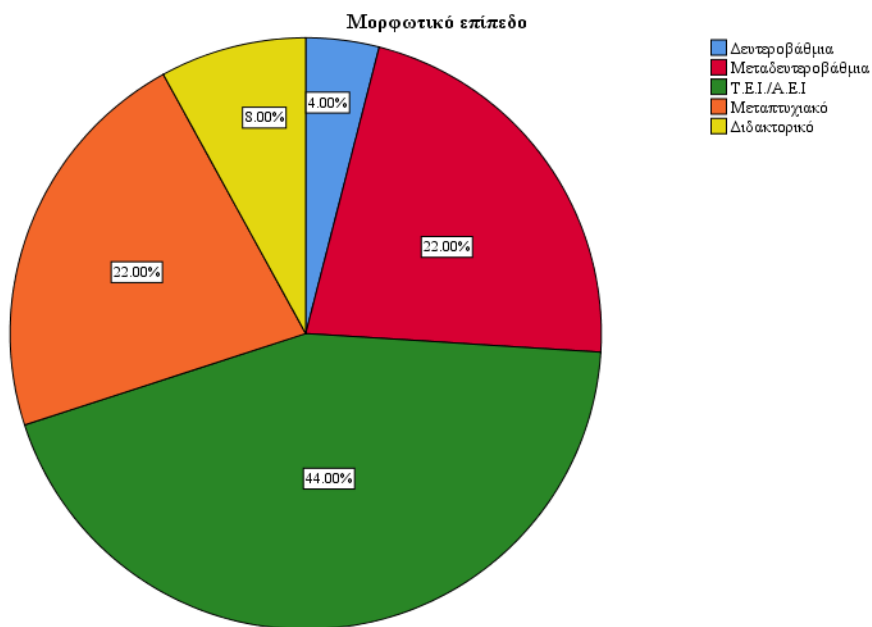
Γράφημα 9: Pie chart φύλου του δείγματος



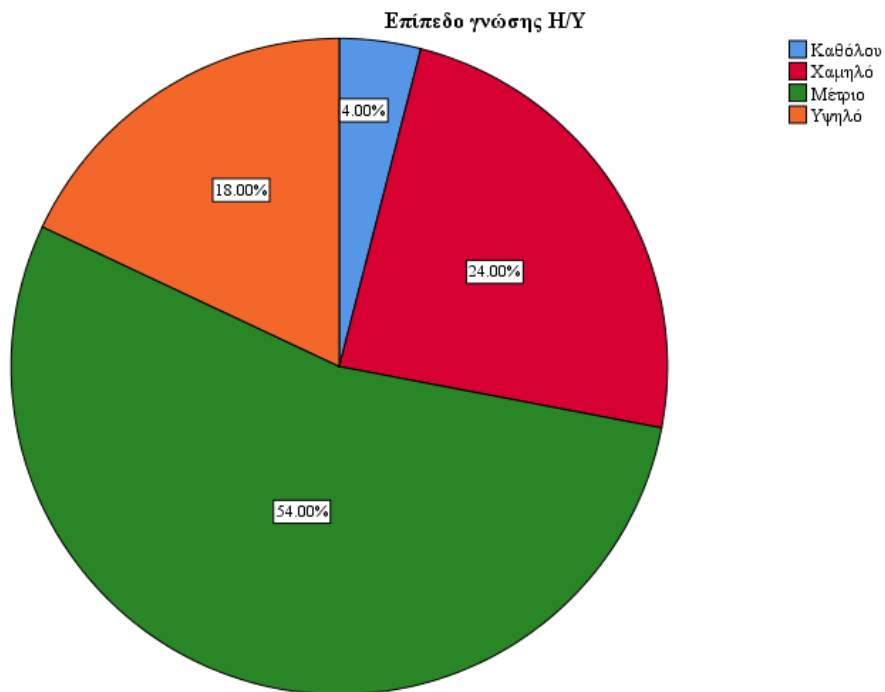
Γράφημα 10: Pie chart ηλικίας του δείγματος



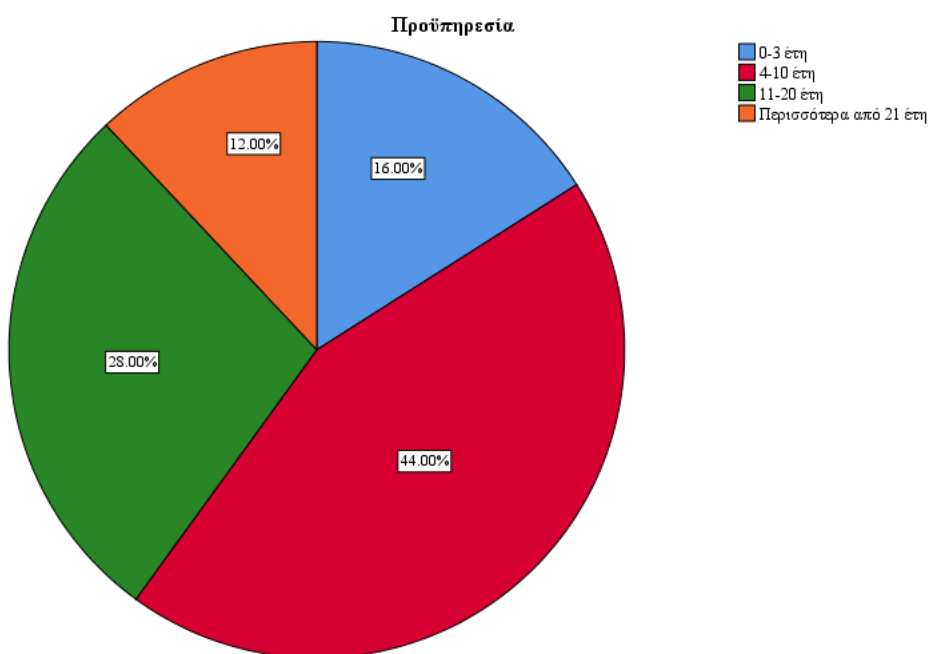
Γράφημα 11: Pie chart μορφωτικού επιπέδου του δείγματος



Γράφημα 12: Pie chart επαγγελματικής ιδιότητας του δείγματος



*Γράφημα 13: Pie chart επιπέδου γνώσης Η/Υ του δείγματος*



*Γράφημα 14: Pie chart προϋπηρεσίας του δείγματος*

## Παράτημα Β. Πίνακας Ερωτηματολογίου

Ερώτηση	Επιλογές Απάντησης
<b>Δημογραφικά Στοιχεία</b>	
Ηλικία	25–30, 31–45, 46–55, 56 και άνω
Φύλο	Άνδρας, Γυναίκα, Άλλο
Μορφωτικό Επίπεδο	Δευτεροβάθμια, Μεταδευτεροβάθμια, Τ.Ε.Ι/Α.Ε.Ι, Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό
Επαγγελματική Ιδιότητα	Υπάλληλος λογιστηρίου, Λογιστής-Ελεύθερος Επαγγελματίας, Ιδιοκτήτης Επιχειρήσεων
Επίπεδο Γνώσεων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών	Καθόλου, Χαμηλό, Μέτριο, Υψηλό
Προϋπηρεσία	0–3 έτη, 4–10 έτη, 11–20 έτη, Περισσότερο από 21 έτη
<b>Κύριες Ερωτήσεις</b>	
Θεωρείτε ότι η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων θα μειώσει τη φοροδιαφυγή;	1 (Καθόλου) - 5 (Απόλυτα)
Μειώνει τη γραφειοκρατία η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Ο κρατικός μηχανισμός με την υποδομή του ήταν προετοιμασμένος για την υποδοχή της καινοτομίας των MyDATA;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Μείωσε το κόστος των επιχειρήσεων η εφαρμογή του MyDATA;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Η υιοθέτηση των ηλεκτρονικών βιβλίων εισάγει τις επιχειρήσεις στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Θεωρείτε επαρκή την επιδότηση των επιχειρήσεων αλλά και των λογιστών για τη νέα ψηφιακή μετάβαση;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)

Κατά πόσο θα ήταν χρήσιμη η ψηφιακή κατάρτιση για την εφαρμογή των MyDATA;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Κατά πόσο σας διευκόλυνε η τήρηση των βιβλίων της επιχείρησής σας ή των επιχειρήσεών σας μέσω του MyDATA;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Κατά πόσο θα ήταν χρήσιμη η ψηφιακή κατάρτιση των επαγγελματιών για τη λειτουργία της MyDATA;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την ηλεκτρονική πλατφόρμα MyDATA της ΑΑΔΕ;	1 (Καθόλου) - 5 (Πάρα πολύ)

## Βιβλιογραφικές Αναφορές

Accounting Insights. (2024). *The Role of AIS in Modern Businesses*. Retrieved from <https://www.accountinginsights.com>

Bagranoff, N. A., Simkin, M. G., & Norman, C. S. (2016). *Core concepts of accounting information systems* (13th ed.). Wiley.

Chen, D. Q., Preston, D. S., & Swink, M. (2009). Understanding the antecedents to information systems assimilation in supply chains. *Information Systems Research*, 20(3), 356–376.

CRA. (2023). *My business account: Managing your taxes online*. Retrieved from <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/e-services-businesses/business-account.html>

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

Euretirio. (2023). *Accounting Information Systems: Definition and Applications*. Retrieved from <https://www.euretirio.com>

Gefen, D., & Straub, D. W. (1997). Gender differences in the perception and adoption of e-mail: An extension to the technology acceptance model. *MIS Quarterly*, 21(4), 389–400.

GST Council. (2022). *Goods and Services Tax (GST): About GST portal*. Retrieved from <https://www.gst.gov.in>

Investopedia. (2020). *Accounting Information System (AIS)*. Retrieved from <https://www.investopedia.com>

IRS. (2023). *IRS e-file options*. Retrieved from <https://www.irs.gov/filing/e-file-options>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.

Ministry of Finance, Government of India. (2017). *GST in India: A comprehensive guide*. Retrieved from <https://www.finmin.nic.in>

OECD. (2010). *Guidance for the Standard Audit File – Tax (SAF-T)*. Retrieved from <https://www.oecd.org/tax/administration/standard-audit-file-tax.htm>

PwC. (2021). *Poland: JPK VAT reporting*. Retrieved from <https://www.pwc.pl/en/tax-services/vat-compliance.html>

Taxback International. (2023). *Portugal SAF-T postponed to 2026*. Retrieved from <https://taxbackinternational.com/blog/portugal-saf-t-postponed-to-2026>

Teo, T. (2011). Factors influencing teachers' intention to use technology: Model development and test. *Computers & Education*, 57(4), 2432–2440. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.06.008>

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>

World Bank. (2021). *Digital taxation in emerging economies: The case of India's GST portal*. Retrieved from <https://www.worldbank.org>

## **Ελληνικές Πηγές**

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ). (2023). *myDATA: Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ*.

Efsyn. (2023). Νέα έκδοση της εφαρμογής myDATA. Ανακτήθηκε από [https://www.efsyn.gr/oikonomia/elliniki-oikonomia/409109\\_nea-ekdosi-tis-efarmogis-mydata](https://www.efsyn.gr/oikonomia/elliniki-oikonomia/409109_nea-ekdosi-tis-efarmogis-mydata)

Epsilon Net. (2023). *myDATA: Προκλήσεις και λύσεις για τις επιχειρήσεις*. Ανακτήθηκε από <https://www.epsilonnet.gr/mydata-prokliseis-kai-lyseis-gia-tis-epicheiriseis/>

Protothema. (2024). Τι αλλάζει από το 2025 για επαγγελματίες και επιχειρήσεις μέσω myDATA. Ανακτήθηκε από <https://www.protothema.gr/economy/article/1530793/ti-allazei-apo-to-2025-gia-epaggelmaties-kai-epiheiriseis-meso-mydata-kai-memidenikes-apokliseis-esoda-kai-exoda/>

Taxheaven. (2023). *myDATA: Οι υποχρεώσεις και οι νέες ημερομηνίες αποστολής για το 2024*. Ανακτήθηκε από <https://advisor.samoscci.gr/knowledgebase/mydata-oi-ypochreoseis-kai-oi-nees-imerominies-apostolis-gia-to-2024/>