

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

### Μέτρηση της Αποδοχής και Χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης από τους Υπαλλήλους της Δημοτικής Αστυνομίας στην Ελλάδα

Το παρόν ερωτηματολόγιο χρησιμοποιείται ως ερευνητικό εργαλείο για καθαρά ακαδημαϊκούς σκοπούς στα πλαίσια διπλωματικής εργασίας. Η συμμετοχή στην έρευνα είναι ανώνυμη.

Παρακαλώ σημειώστε με X την επιλογή σας. Είναι επιθυμητή η συμπλήρωση όλων των ερωτήσεων.

#### 1. Θεωρείτε πως είναι εύκολη η χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. Θεωρείτε εύκολη την περιήγηση σε μια ιστοσελίδα ενός κρατικού φορέα;;

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3. Οι ιστοσελίδες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν πρόσβαση σε άτομα με ειδικές ανάγκες (π.χ. άτομα με προβλήματα όρασης);

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Λαμβάνετε την αναμενόμενη βοήθεια όταν τη χρειαστείτε κατά τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σας παρέχουν τις ακριβείς πληροφορίες που χρειάζεστε;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Συνήθως οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν ενημερωμένες πληροφορίες.**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Μέσω των ιστοσελίδων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σας παρέχεται η δυνατότητα έκφρασης της άποψης σας, ως προς την κυβέρνηση.**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Υπάρχουν οφέλη από τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (π.χ. χρόνος ή εξοικονόμηση χρημάτων).**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9. Μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με τους αξιωματούχους της κυβέρνησης.**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Πιστεύετε ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι αξιόπιστοι;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. Νιώθετε ασφαλείς σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. Αισθάνεστε πως οι συναλλαγές σας μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι ασφαλείς;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. Πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να υπάρξουν αρνητικές επιπτώσεις από τη χρήση υπηρεσιών**

**ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**14. Κατά τη γνώμη σας οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν ακριβείς πληροφορίες;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Κατά τη γνώμη σας οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν αξιόπιστες πληροφορίες;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Κατά τη γνώμη σας οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν σχετικές, με αυτό που ψάχνετε, πληροφορίες;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Κατά τη γνώμη σας οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης παρέχουν εύκολα κατανοητές πληροφορίες;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**23. Είστε ικανοποιημένοι από την ασφάλεια των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**24. Έχω θετική στάση απέναντι στη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25. Χρησιμοποιώ / έχω σκοπό να χρησιμοποιήσω υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.**

Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ Αρκετά	Διαφωνώ Εν μέρει	Δεν έχω Άποψη	Συμφωνώ Εν μέρει	Συμφωνώ Αρκετά	Συμφωνώ Απόλυτα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**26. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Κάποιες φορές το χρόνο	Μερικές φορές το μήνα	Μερικές φορές την εβδομάδα	Κάθε μέρα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**27. Ποιος είναι ο συχνότερος λόγος για τον οποίο χρησιμοποιείτε κάποια υπηρεσία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;**

Αντληση Πληροφοριών	Κατέβασμα Αιτήσεων - Εγγράφων	Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Άλλος λόγος
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**28. Ποιες ιστοσελίδες χρησιμοποιείται συχνότερα;**

Ιστοσελίδες τοπικών φορέων (π.χ. ΟΤΑ)	Ιστοσελίδες εθνικών φορέων (π.χ. ΓΓΠΣ)	Και τις δύο προηγούμενες επιλογές εξίσου	Δε γνωρίζω
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**29. Φύλο**

Ανδρας	Γυναίκα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**30. Επίπεδο Εκπαίδευσης**

Υποχρεωτική Εκπαίδευση	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	Πτυχίο ΑΕΙ - ΤΕΙ	Διδακτορικό - Μεταπτυχιακό Δίπλωμα
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**31. Χρονικό Διάστημα χρήσης διαδικτύου**

Καθόλου Εμπειρία	1-5 Έτη	6-10 Έτη	11-15 Έτη	Περισσότερα από 15 Έτη
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**32. Πείτε μας την ηλικία σας**

**33. Σε ποια περιφέρεια δουλεύατε ως δημοτικοί αστυνομικοί;**

**Ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας!!!**