



Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων - Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών - Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης

Τμήμα Οικονομικών Επιστημών - Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων - Πανεπιστήμιο Πειραιά

Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση»

Θέμα: Άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής στους Ο.Τ.Α.

Μελέτη περίπτωσης (case study)

Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου

Σερρών

Ξενάκης Δημήτριος

Θεσσαλονίκη – Φεβρουάριος 2017



Department of Political Studies and International Relations - University of Peloponnese

Department of Economics - Democritus University of Thrace

Department of Economics - Aristotle University of Thessaloniki

Department of Business Administration - University of Piraeus

Interuniversity Interdepartmental

Master Program in

«Local and Regional Government and Development»

«Social Policy in the Local Administration Organizations

Case Study

**Consultancy and Support Centre for Women in the Municipality
of Serres»**

Xenakis Dimitrios

Thessaloniki, February 2017

Άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής στους Ο.Τ.Α.

Μελέτη περίπτωσης (case study)

Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου Σερρών

Σημαντικοί όροι: Κοινωνική Πολιτική, Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών, Συμβουλευτική Υποστήριξη, Δράσεις Ευαισθητοποίησης

Περίληψη

Στο πρώτο μέρος της παρούσας μεταπτυχιακής εργασίας θα προσδιορίσουμε την έννοια της κοινωνικής πολιτικής στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Ο.Τ.Α. καθώς επίσης και το πλαίσιο στο οποίο αναπτύσσεται η κοινωνική πολιτική στους δήμους. Στη συνέχεια προσδιορίζεται το πλαίσιο της συμβουλευτικής διαδικασίας αναλύοντας έννοιες, όπως οι σκοποί της συμβουλευτικής, οι δεξιότητες του συμβούλου και ο ρόλος του στη συμβουλευτική διαδικασία.

Στο δεύτερο μέρος της παρούσας εργασίας, γίνεται ανάλυση σε μια από τις κοινωνικές δομές του δήμου Σερρών, που αφορά τη λειτουργία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών στην πόλη των Σερρών, το οποίο εξυπηρετεί γυναίκες πολίτες από ολόκληρη τη Περιφερειακή Ενότητα Σερρών, υλοποιώντας και δράσεις ευαισθητοποίησης στη κοινότητα, με σκοπό την ενημέρωση των πολιτών για την πρόληψη του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών.

Μεθοδολογικό εργαλείο της παρούσας έρευνας αποτέλεσε η ποσοτική συλλογή στοιχείων από το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών, αναδεικνύοντας με αυτό τον τρόπο την σημαντικότητα των υπηρεσιών κοινωνικής, ψυχολογικής, νομικής και εργασιακής συμβουλευτικής στις γυναίκες που υφίστανται κάθε μορφή βίας ή ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες. Κλείνοντας την εργασία μας, παραθέτουμε προτάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών, απαντώντας στο ερώτημα η σημαντικότητα των υπηρεσιών του και η συνέχιση λειτουργίας του στην τοπική κοινωνία.

Social Policy in the Local Administration Organizations

Case Study

Consultancy and Support Centre for Women in the Municipality of Serres

Keywords: Social Policy, Consultancy Centres for Women, Advisory Support, Sensitization Actions

Abstract

In the first section of this post-graduate dissertation, there will be an attempt to define the meaning of exercising social policy in the Local Administration Organizations and at the same time the frame within which social policy that affects municipalities will be developed. As the research paper goes on, the framework of the consulting process is fully defined, offering an analysis of concepts such as the aims of counselling, the skills required by the counsellor and his role in the process of providing advice.

In the second section of the paper, there is an analysis of one of the social structures which belong to the Municipality of Serres, concerning the operation of the Consultancy and Support Centre for Women in the city of Serres. It is about a centre that offers its services to women from all the Regional Unit of Serres, realizing actions to sensitize the community with an ultimate goal to prevent all types of violence against women.

The methodological approach chosen for the research, was the quantitative data collection method that derived the data from the Consultancy and Support Centre for Women in the Municipality of Serres in order to promote in this way the importance of providing social, psychological, legal and workplace counselling to women that undergo some kind of violence or belong to vulnerable social groups. At the end of this dissertation there are some suggestions that aim at enhancing the services of the Serres Consultancy and Support Centre for Women, something that gives an answer to the question regarding its significance as well as the continuation of its operation and work in the local community.

Περιεχόμενα

ABSTRACT	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Άσκηση κοινωνικής πολιτικής στους Ο.Τ.Α.....	7
1.1 Εισαγωγή.....	7
1.2 Θεωρητικό πλαίσιο Κοινωνικής Πολιτικής.....	8
1.3 Κοινωνικά Προγράμματα των Ο.Τ.Α.	9
1.4 Θεσμικό πλαίσιο της Κοινωνικής Πολιτικής των Ο.Τ.Α.	10
1.5 Πηγές χρηματοδότησης των Ο.Τ.Α.	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Ο Θεσμός της Συμβουλευτικής	13
2.1 Η έννοια της Συμβουλευτικής.....	13
2.2 Οι Σκοποί της Συμβουλευτικής	15
2.3 Η εμφάνιση της Συμβουλευτικής στον ελλαδικό χώρο.....	18
2.4 Δεξιότητες του Συμβούλου	19
2.5 Ο ρόλος του Συμβούλου	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Κέντρα Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας στην Ελλάδα	23
3.1 Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών στην Ελλάδα.....	23
3.2 Σκοποί των Συμβουλευτικών Κέντρων Γυναικών.....	24
3.3 Στατιστικά στοιχεία για την βία κατά των γυναικών στην Ευρωπαϊκή Ένωση.....	25
3.4 Στατιστικά στοιχεία για την βία κατά των γυναικών στην Ελλάδα	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Μελέτη Περίπτωσης case study – Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου Σερρών.....	29
4.1 Υπηρεσίες Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου Σερρών.....	29
4.2 Αρμοδιότητες συμβούλων Συμβουλευτικών Κέντρων.....	31
4.3 Υπηρεσίες ολοκληρωμένης παρέμβασης προς όφελος των γυναικών.....	37
4.4 Δράσεις δικτύωσης ευαισθητοποίησης Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Δήμου Σερρών.....	40

4.5 Αναγκαιότητα της λειτουργίας του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών.....	44
4.6 Καινοτομία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών.....	45
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Ανάλυση ποσοτικών στοιχείων συμβουλευόμενων γυναικών-Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Δήμου Σερρών	47
5.1 Μεθοδολογία έρευνας.....	47
5.2 Επεξεργασία ποσοτικών στατιστικών στοιχείων γυναικών χρονικής περιόδου Γ' και Δ' τρίμηνο Ιούνιος 2013 έως Δεκέμβριος 2013.....	48
5.3 Επεξεργασία ποσοτικών στατιστικών στοιχείων γυναικών χρονικής περιόδου Ιανουάριος 2014 έως Δεκέμβριος 2016.	53
5.4 Συνολικός αριθμός συνεδριών ψυχολογικής, κοινωνικής, νομικής και εργασιακής συμβουλευτικής γυναικών Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Δήμου Σερρών χρονικής περιόδου Ιούνιος 2013 έως και Δεκέμβριος 2016.	59
5.5 Προτάσεις για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών του Δήμου Σερρών	60
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	62
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	68

ABSTRACT

In the first section of this post-graduate dissertation, there will be an attempt to define the meaning of exercising social policy in the Local Administration Organizations and at the same time the frame within which social policy that affects municipalities will be developed. As the research paper goes on, the framework of the consulting process is fully defined, offering an analysis of concepts such as the aims of counselling, the skills required by the counsellor and his role in the process of providing advice.

In the second section of the paper, there is an analysis of one of the social structures which belong to the Municipality of Serres, concerning the operation of the Consultancy and Support Centre for Women in the city of Serres. It is about a centre that offers its services to women from all the Regional Unit of Serres, realizing actions to sensitize the community with an ultimate goal to prevent all types of violence against women.

The methodological approach chosen for the research, was the quantitative data collection method that derived the data from the Consultancy and Support Centre for Women in the Municipality of Serres in order to promote in this way the importance of providing social, psychological, legal and workplace counselling to women that undergo some kind of violence or belong to vulnerable social groups. At the end of this dissertation there are some suggestions that aim at enhancing the services of the Serres Consultancy and Support Centre for Women, something that gives an answer to the question regarding its significance as well as the continuation of its operation and work in the local community.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΑΣΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΟΥΣ Ο.Τ.Α.

1.1 Εισαγωγή

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να τονίσουμε τη σημαντικότητα άσκησης κοινωνικής πολιτικής στους δήμους και συγκεκριμένα μέσα από την μελέτη περίπτωσης του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας του Δήμου Σερρών, να παρουσιάσουμε τη νέα αυτή δομή, η οποία λειτουργούσε κατά την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, με την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων (ΓΓΙΦ), μέσω της χρηματοδότησης από το Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013 και στη συνέχεια με την ένταξη της στη νέα Προγραμματική Περίοδο Κεντρική Μακεδονία 2014-2020, συνεχίζει να παρέχει τις υπηρεσίες του μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2018, λήξη της Προγραμματικής Περιόδου.

Επίσης, στόχος της παρούσας εργασίας είναι να αναδείξουμε το συγκεκριμένο υφιστάμενο πλαίσιο και τον τρόπο λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών, εστιάζοντας κυρίως στο κοινωνικό έργο που προσφέρει σε πολίτες της τοπικής κοινωνίας. Είναι αξιοσημείωτο να αναφέρουμε τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται στο εν λόγω Συμβουλευτικό Κέντρο και τον τρόπο με τον οποίο εξυπηρετούνται οι γυναίκες. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η δικτύωση και οι δράσεις ευαισθητοποίησης που υλοποιεί το Συμβουλευτικό Κέντρο καθώς επίσης και κάποιες ενδεικτικές προτάσεις για την βελτίωση των υπηρεσιών του σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Με την λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου τονίζεται η αναγκαιότητα των εξειδικευμένων υπηρεσιών κοινωνικής, ψυχολογικής, νομικής και εργασιακής συμβουλευτικής καθώς επίσης και των δράσεων δικτύωσης και ευαισθητοποίησης που υλοποιεί στην τοπική κοινότητα.

1.2 Θεωρητικό πλαίσιο Κοινωνικής Πολιτικής

Ο όρος κοινωνική πολιτική αναφέρεται τόσο σε ένα σύνολο μορφών και μεθόδων κοινωνικής δράσης και παρέμβασης, όσο και σε ένα αντικείμενο μελέτης και επιστημονικής ανάλυσης των επί μέρους πολιτικών που την συγκροτούν. Επίσης, ο όρος κοινωνική πολιτική αναφέρεται στο σύνολο των παροχών σε χρήμα ή σε είδος από τα προγράμματα κοινωνικής προστασίας που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση ενός καθορισμένου συνόλου κινδύνων και αναγκών. Η κοινωνική πολιτική συνδέεται γενικότερα με την καταγραφή ιεράρχηση και κάλυψη κοινωνικών κινδύνων και αναγκών μέσα από σύνολα ρυθμίσεων και παροχών.

Επίσης η έννοια της "Κοινωνικής Πολιτικής" αναφέρεται στην οργανωμένη παρέμβαση του κράτους, η οποία μέσα από την αναγνώριση και κάλυψη κοινωνικών αναγκών ατόμων και ομάδων στοχεύει στην ρύθμιση της κοινωνικής αναπαραγωγής και την επίτευξη κοινωνικής ειρήνης. Συγκροτείται από σειρά μέτρων και επιμέρους πολιτικών στους τομείς της υγείας, της πρόνοιας, της κοινωνικής ασφάλισης, της απασχόλησης, της εκπαίδευσης και της κατοικίας.

Στην σύγχρονη εποχή η έννοια της κοινωνικής πολιτικής έχει συνδεθεί με το Κράτος Πρόνοιας, όπου κύριο χαρακτηριστικό του είναι η παρέμβαση στην λειτουργία της αγοράς με στόχους αναδιανομής εισοδήματος. Το Κράτος Πρόνοιας, ή αλλιώς κοινωνικό κράτος βοηθάει στην μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, που απειλούν το ίδιο το κοινωνικό σύστημα και τις δομές του. Το Κράτος Πρόνοιας λειτουργεί σαν εξισορροπιστής, έχοντας σαν στόχο να διαφυλάττει την κοινωνική συνοχή και γαλήνη. Κύριοι στόχοι του λοιπόν είναι: η παρέμβαση στην κοινωνική ανισότητα, η διατήρηση της κοινωνικής ειρήνης και η άσκηση κοινωνικού ελέγχου.

Σύμφωνα με την Στασινοπούλου Ο., 1994, «Διακρίνουμε τέσσερα επίπεδα άσκησης κοινωνικής πολιτικής:

- Το εθνικό/κεντρικό επίπεδο, με επιτελικό όργανο το αρμόδιο υπουργείο. Στην χώρα μας κεντρικός φορέας είναι το Υπουργείο Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- Σε τοπικό επίπεδο, με κύρια όργανα τις τοπικές αυτοδιοικήσεις Α' και Β' βαθμού και σε περιφερειακό επίπεδο μέσω των Περιφερειών.
- Σε υπερεθνικό επίπεδο από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσα από τους θεσμούς της.

- Σε διεθνές επίπεδο, μέσα από διεθνείς οργανισμούς, όπως η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας, το Διεθνές Γραφείο Εργασίας, ο Ερυθρός Σταυρός και η UNICEF».

Η έννοια της Κοινωνικής Πολιτικής είναι ασαφής και απροσδιόριστη για το ευρύ κοινό στη χώρα μας. Η Κοινωνική Πολιτική αφορά τη δυνατότητα έκφρασης, ιεράρχησης και κάλυψη κοινωνικών αναγκών, με ένα σύνολο ρυθμίσεων και μέτρων σε τομείς όπως η εκπαίδευση, η απασχόληση, η υγεία, η κατοικία, η πρόνοια, οι ασφαλιστικές παροχές και οι προσωπικές κοινωνικές υπηρεσίες. Η Κοινωνική Πολιτική προσφέρει στους πολίτες μέσα από διάφορες κοινωνικές υπηρεσίες οι οποίες αποτελούν ένα σύνολο κρατικών και μη κρατικών υπηρεσιών με στόχο τη φροντίδα των πολιτών και την κάλυψη των αναγκών τους. Το αντικείμενό τους επικεντρώνεται κυρίως στην παιδική μέριμνα και προστασία, στην Τρίτη ηλικία, την οικογένεια και στα Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες (Α.Μ.Ε.Α). Σε αρκετές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και στην Ελλάδα, οι υπηρεσίες αυτές είναι διασκορπισμένες στο χώρο της Πρόνοιας και της Α' βάθμιας φροντίδας και συνήθως καθορίζονται με αναφορά στην κατηγορία ατόμων ή ευπαθών ομάδων που αντιμετωπίζουν σοβαρά κοινωνικά προβλήματα.

1.3 Κοινωνικά Προγράμματα των Ο.Τ.Α.

«Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης ασκούν κοινωνική πολιτική και με τα κοινωνικά προγράμματα τα οποία αναπτύσσουν που μπορούμε να τα κατατάξουμε στις εξής κατηγορίες :

- **Προγράμματα πρόληψης**, κυρίως στο χώρο της υγείας, ψυχικής υγείας και εξάρτησης από τα ναρκωτικά. Φορείς εκτέλεσης για τα προγράμματα υγείας είναι κατά κύριο λόγο οι Δήμοι, μέσα από τα δημοτικά ιατρεία και τους συμβουλευτικούς σταθμούς.
- **Προγράμματα ανοικτής προστασίας ηλικιωμένων**, μέσα από τα γνωστά ΚΑΠΗ, στα πλαίσια των οποίων παρέχονται υπηρεσίες σε ηλικιωμένα άτομα, κυρίως ιατρική περίθαλψη, φυσιοθεραπεία και βοήθεια στο σπίτι.
- **Πολιτιστικά προγράμματα και προγράμματα άθλησης** για παιδιά και γυναίκες, τα οποία οργανώνονται από τα πνευματικά κέντρα και σε συνεργασία των Δήμων με την Γενική Γραμματεία Αθλητισμού και το Υπουργείο Πολιτισμού,

- **Προνοιακά προγράμματα** τα οποία απευθύνονται σε άτομα με ειδικές ανάγκες, κυρίως παιδιά με στόχο τη δημιουργική τους απασχόληση, σε άπορους, με στόχο τη στήριξή τους σε χρήμα ή σε είδος (π.χ. συσσίτια). Όσον αφορά ομάδες πληθυσμού με ιδιαίτερα προβλήματα, όπως οι Τσιγγάνοι, έχουν σαν στόχο και την κοινωνική τους ένταξη,
- **Προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης** με στόχο την ένταξη στην αγορά εργασίας νέων, ανέργων και γυναικών, όπου υπεύθυνοι φορείς είναι οι Δήμοι, με χρηματοδότηση από το Κοινωνικό Ταμείο της ΕΟΚ (ΕΚΤ).

1.4 Θεσμικό πλαίσιο της Κοινωνικής Πολιτικής των Ο.Τ.Α.

Η δυνατότητα των ΟΤΑ να ασκούν κοινωνική πολιτική είναι θεσμοθετημένη. Ειδικότερα, οι ρυθμίσεις του νέου Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής προβλέπουν τα εξής. Σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3463/2006:

«Οι δημοτικές και οι κοινοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας».

Όσον αφορά τον τομέα Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης, στον οποίο περιλαμβάνεται, ιδίως:

1. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.
2. Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συννοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.

3. Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περίθαλψης σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης.
4. Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρειά τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.
5. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
6. Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.

Ωστόσο, η σύγχρονη προσέγγιση στην κοινωνική πολιτική υιοθετεί μία διευρυμένη οπτική, η οποία πρωτίστως αντιλαμβάνεται την ολοκληρωμένη αναπτυξιακή δυναμική της. Αυτό μεταφράζεται σε ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και επομένως της κοινωνικής συνοχής, αλλά και στη δημιουργία νέων ειδικοτήτων και θέσεων εργασίας, στην αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού, αλλά και στην ουσιαστική ενδυνάμωση της συμμετοχής των πολιτών.

1.5 Πηγές χρηματοδότησης των Ο.Τ.Α.

«Οι πηγές χρηματοδότησης που βρίσκονται στη διάθεση ενός οργανισμού τοπικής αυτοδιοίκησης για την υλοποίηση ενεργειών και προγραμμάτων στον κοινωνικό τομέα είναι από:

- Την συλλογική απόφαση τοπικής αυτοδιοίκησης (ΣΑΤΑ) από το νομαρχιακό συμβούλιο.
- Προγραμματικές συμβάσεις ή επιχορηγήσεις από το δημόσιο, για την υλοποίηση συγκεκριμένων προγραμμάτων.
- Χρηματοδοτήσεις από την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την υλοποίηση πιλοτικών προγραμμάτων για ειδικές κοινωνικές ομάδες ή τομείς (π.χ φτώχεια).

- Εναλλακτικές πηγές χρηματοδότησης (χορηγίες, δωρεές, κτλ)

Οι Κεντρικοί Αυτοτελείς Πόροι, (Κ.Α.Π.) οι οποίοι ενισχύουν οικονομικά τους Ο.Τ.Α., με ένα σύστημα πόρων που επιβάλλονται και εισπράττονται από την Κεντρική Διοίκηση (κεντρικοί πόροι) και στην συνέχεια αποδίδονται στους Ο.Τ.Α. Επιπλέον, οι Κ.Α.Π. έδωσαν την δυνατότητα στους Ο.Τ.Α να γνωρίζουν τα έσοδα τους ώστε να μπορούν να τα διαχειριστούν όπως επιθυμούν» (Π. Αλτάνης, 1993).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

2.1 Η έννοια της Συμβουλευτικής

Κρίνεται σκόπιμο πριν προσδιορίσουμε την αναγκαιότητα των συμβουλευτικών υπηρεσιών, να παραθέσουμε κάποιες βασικές έννοιες της Συμβουλευτικής, όπως ποιους σκοπούς εξυπηρετεί, αλλά και ποιες επιμέρους δεξιότητες πρέπει να διαθέτει ένας επαγγελματίας σύμβουλος προκειμένου να μπορέσει να ανταποκριθεί εποικοδομητικά στο συμβουλευτικό του έργο.

Η Συμβουλευτική είναι μια διαδικασία αλληλεπίδρασης και αλληλοεπικοινωνίας κατά την οποία παρέχεται βοήθεια σε άτομα που έχουν ανάγκη συμβουλευτικής υποστήριξης. Τα άτομα αυτά συχνά έχουν σχέση με κάποια δυσλειτουργία όσον αφορά τις διαπροσωπικές τους σχέσεις, τη σχέση τους με τον ίδιο τον εαυτό τους, την εσωτερική τους ισορροπία, την προσαρμοστικότητα στο κοινωνικό τους περιβάλλον, τον τρόπο αντιμετώπισης των εσωτερικών τους συγκρούσεων και των αντικειμενικών δυσκολιών της ζωής τους.

Σύμφωνα με τον Ellis (1977), Συμβουλευτική είναι το να μάθει ένα άτομο να γίνεται πιο λογικό. Να αντιληφθεί δηλαδή τον λανθασμένο εκείνο τρόπο του σκέπτεσθαι, που ευθύνεται τόσο για τα αυτοκαταστροφικά συναισθήματα που το βασανίζουν, όσο και για την αναποτελεσματική του συμπεριφορά. Να μάθει επίσης να σκέπτεται, να συναισθάνεται και να ενεργεί με τρόπο πιο υγιή και ορθολογικό. Ωστόσο, υπάρχουν διάφοροι ορισμοί της Συμβουλευτικής. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους παρακάτω. Ο Rogers το 1942 ορίζει τη Συμβουλευτική ως τη διαδικασία εκείνη μέσω της οποίας θα βοηθηθεί το άτομο να πετύχει μια εποικοδομητική αλλαγή, με τη θέληση του στη, στην προσωπικότητα του. Συμβουλευτική κατά τον (Beck, 1963), είναι η βοήθεια που προσφέρει ένα άτομο στο άλλο, ή σε μια ομάδα ατόμων, με σκοπό την αναζήτηση του καλύτερου τρόπου δράσης ως προς την επιβίωση του ατόμου και της ομάδας (Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996).

Συμβουλευτική κατά τον Blocher (1974), είναι το να βοηθήσεις ένα άτομο να έχει πλήρη επίγνωση του εαυτού του και των τρόπων με τους οποίους ανταποκρίνεται στις επιδράσεις του περιβάλλοντος του. Επίσης, να τον βοηθήσεις να δώσει το δικό του νόημα στη συμπεριφορά αυτή, καθώς και να αναπτύξει να αποσαφηνίσει και να επιδιώξει ένα

σύνολο στόχων και αξιών, μια διαδικασία παροχής βοήθειας στους ανθρώπους ώστε να μάθουν, πώς να λύνουν ορισμένα διαπροσωπικά συναισθηματικά προβλήματα καθώς και προβλήματα αποφάσεων (Krumboltz and Thoresen, 1976).

Οι Δημητρόπουλος & Μπακατσή (1996), ορίζουν τη Συμβουλευτική «ως μια οργανωμένη και συστηματική προσπάθεια της κοινωνίας που έχει ως γενικό σκοπό της να προσφέρει οργανωμένη βοήθεια στο κάθε μέλος της ώστε να εξελιχθεί σωστά, να ενταχθεί επιτυχώς στο κοινωνικό σύνολο και να αξιοποιήσει τον εαυτό του προς όφελος τόσο του ίδιου όσο και του συνόλου» (σελ.26).

Σύμφωνα με τους Μπούζο & Ράπτη (2000 α), η Συμβουλευτική ορίζεται η διαδικασία στήριξης των ατόμων να βοηθήσουν τους εαυτούς τους να σκέπτονται και να αντιμετωπίζουν πιο θετικά τις προσωπικές τους δυσκολίες και προβλήματα. Ο Mc Leon (2005), αναφέρει ότι «η Συμβουλευτική δεν είναι απλώς μια διαδικασία ατομικής μάθησης, αλλά και μια κοινωνική δραστηριότητα που έχει κοινωνική σημασία, ένα μέσο πολιτισμικά αποδεκτό που καθιστά δυνατή τη προσαρμογή του ατόμου στους κοινωνικούς θεσμούς και συχνά οι άνθρωποι στρέφονται σε αυτή σε μια μεταβατική φάση της ζωής τους» (σελ. 36).

Έτσι, Συμβουλευτική δεν είναι η παροχή συμβουλών, συστάσεων και προτάσεων, η απλή παροχή πληροφοριών, παρόλο που μπορεί να συμβεί και αυτό, αν χρειαστεί, η επίδραση στη συμπεριφορά με πειθαναγκασμό, απειλή ή πίεση, μια οποιαδήποτε απλή συνέντευξη (Δημητρόπουλος, 1999. Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996).

Επομένως, η συμβουλευτική σχέση δεν είναι όπως μια κοινή συναισθηματική σχέση ή μια φιλική σχέση που δημιουργείται συνήθως συμπτωματικά ή συγκυριακά και διαρκούν λίγο ή πολύ ανάλογα με την έκταση στην οποία ικανοποιούν τις ανάγκες των δυο μερών. Η συμβουλευτική σχέση, αντίθετα, είναι μια προσεκτικά οργανωμένη διαδικασία, που έχει σαφώς καθορισμένους σκοπούς, ακολουθεί μια προκαθορισμένη διαδικασία και συντελείται από συνειδητά ελεγχόμενες συνθήκες (Δημητρόπουλος, 1999). Μια τέτοια σχέση, για να ανταποκριθεί στους σκοπούς της και να ικανοποιήσει τις προσδοκίες του ατόμου, απαιτεί σοβαρή σχεδίαση και προγραμματισμό ώστε να γίνει δυνατός ο έλεγχος αλλά και η αξιοποίηση όλων των παραμέτρων που λειτουργούν όσο διαρκεί η σχέση.

2.2 Οι Σκοποί της Συμβουλευτικής

Στη Συμβουλευτική βασικός στόχος θεωρείται η εξασφάλιση εκείνων των απαραίτητων προϋποθέσεων που θα βοηθήσουν τους συμβουλευόμενους, να φτάσουν σε ένα επίπεδο αυτονομίας και μεγαλύτερης αυτογνωσίας, ώστε να πετύχουν μια εποικοδομητική αλλαγή της προσωπικότητάς τους. «Η αλλαγή αυτή στο άτομο μπορεί να αφορά τη συμπεριφορά του, τον τρόπο σκέψης του ή μια συνολική αναδόμηση των εσωτερικών νοηματικών και συναισθηματικών σχημάτων του» (Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996), με αποτέλεσμα τη μείωση της εσωτερικής σύγκρουσης και τη χρησιμοποίηση όλο και περισσότερης ενέργειας για τη συγκρότηση και καλυτέρευσης της ζωής τους.

Η Συμβουλευτική βοηθάει και στηρίζει τους ανθρώπους να σκέφτονται θετικά για τους ίδιους και τις ικανότητές τους, αλλά και για τις δύσκολες συνθήκες των προβλημάτων που καλούνται να αντιμετωπίσουν (Μαλικιώση-Λοϊζου, 2001- Μπρούζος & Ράπτη, 2001α). Ωστόσο, τα προβλήματα που δημιουργούνται στο άτομο μπορεί να έχουν σχέση με το κοινωνικό του περιβάλλον και ιδιαίτερα με τους "σημαντικούς άλλους", οι "σημαντικοί άλλοι" θεωρούνται οι γονείς, οι φίλοι, οι παρέες, οι εκπαιδευτικοί και όσοι είναι δυνατόν να ασκήσουν άμεση επίδραση στο άτομο (Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996).

Βασικός στόχος κατά την πορεία της Συμβουλευτικής είναι να αναπτυχθεί ένα συναισθηματικό κλίμα που θα βοηθήσει το άτομο στην ανάπτυξη του. Για να επιτευχθεί αυτό το άτομο πρέπει να νιώσει την ασφάλεια και την ελευθερία να εξερευνήσει τον εαυτό του και να έρθει σε μεγαλύτερη επαφή με τα δικά του συναισθήματα., αλλά και την ικανότητα του συμβούλου να δημιουργεί συναισθηματική επαφή με τους άλλους (Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996). Η Συμβουλευτική είναι μια σχέση μέσω της οποίας οι σύμβουλοι βοηθούν τους συμβουλευόμενους τους να γνωρίσουν καλύτερα τον εαυτό τους και να ζήσουν πιο αρμονικά αναπτύσσοντας την ικανότητα να αντιμετωπίζουν μόνοι τα προβλήματα τους.

Ωστόσο, για να αποδώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα μια συμβουλευτική σχέση πρέπει να κατευθύνεται με συγκεκριμένο τρόπο προς συγκεκριμένους σκοπούς, προς συγκεκριμένες επιθυμητές εκβάσεις (Δημητρόπουλος, 1999). Η συμβουλευτική σχέση δεν είναι δυνατόν να οδηγηθεί στα αναμενόμενα αποτελέσματα, αν δεν είναι στο σωστό σημείο της διαδικασίας γνωστό ποια ακριβώς είναι τα αναμενόμενα και επιθυμητά αποτελέσματα.

Στη Συμβουλευτική οι σκοποί θεωρούνται ότι είναι δύο ειδών: γενικοί και ειδικοί. Στη Συμβουλευτική σχέση χρειάζεται να γίνουν όσο πιο ειδικοί είναι δυνατόν να γίνουν, ώστε να μπορούν να ελεγχθούν αν υλοποιηθούν ή όχι. Οι ειδικοί σκοποί αυτοί πρέπει να υποδηλώνουν με σαφήνεια την επιθυμητή έκβαση της προσπάθειας, την επιθυμητή αλλαγή συμπεριφοράς. Ωστόσο, μερικά άτομα μπορεί να εμφανίζονται απρόθυμα ή ακόμη και να αντιδρούν στην προσπάθεια καθορισμού ειδικών και συγκεκριμένων σκοπών. Αυτό πρέπει να προβληματίζει έγκαιρα το Σύμβουλο, γιατί ίσως αντανάκλα αρνητική προδιάθεση του ατόμου απέναντι στην επιθυμητή αλλαγή, και πρέπει να τον οδηγεί αμέσως σε αναζήτηση απάντησης, στο ερώτημα: γιατί είναι απρόθυμος κερδίζει από την παρούσα συμπεριφορά του και δεν θέλει να το χάσει; γιατί αντιδρά;

Σύμφωνα με τους, Hackney & Nye (1973), πρέπει να καθορίζονται δύο ειδών σκοποί, οι σκοποί αποτελέσματος και οι σκοποί διαδικασίας. Οι σκοποί αποτελέσματος αναφέρονται στο επιθυμητό αποτέλεσμα, τι θέλουμε να επιτύχουμε, και αν τελικά επιλύσουμε το πρόβλημα. Οι σκοποί διαδικασίας αφορούν τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί, στις μεθόδους και στα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν και, προπαντός, στην επιθυμητή συμπεριφορά και στις ενέργειες του ατόμου κατά την επιδίωξη υλοποίησης των σκοπών αποτελέσματος (Δημητρόπουλος, 1999).

Σύμφωνα, με τον McLeon, (2005), κάποιος από τους στόχους της συμβουλευτικής, τους οποίους υποστηρίζουν ανοιχτά ή όχι οι σύμβουλοι, είναι οι ακόλουθοι:

- **Η σχέση με τους άλλους ανθρώπους.** Να μπορεί να γίνει κανείς καλύτερος να διατηρεί σημαντικές και ικανοποιητικές σχέσεις με τους ανθρώπους, όπως για παράδειγμα οικογένεια, φίλια.
- **Αυτογνωσία (αυτεπίγνωση).** Το να αποκτήσει κανείς επίγνωση των σκέψεων και των αισθημάτων που έχει αποκλείσει ή αρνηθεί, ή να αναπτύξει μια ακριβέστερη αίσθηση του πώς τον αντιλαμβάνονται οι άλλοι.
- **Αυτοαποδοχή.** Η ανάπτυξη θετικής στάσης προς τον εαυτό μας και της ικανότητας να αναγνωρίζουμε την εμπειρία που αποτέλεσε αντικείμενο αυτοκριτικής και απόρριψης.

- **Επίλυση προβλημάτων.** Η εξεύρεση λύσης για ένα συγκεκριμένο πρόβλημα, το οποίο ο συμβουλευόμενος δεν έχει καταφέρει να επιλύσει μόνος του. Η απόκτηση μιας γενικότερης ικανότητας στην επίλυση προβλημάτων.
- **Απόκτηση κοινωνικών δεξιοτήτων.** Να μάθει κανείς να χειρίζεται επιτυχώς κοινωνικές και διαπροσωπικές δεξιότητες, όπως η σωστοί κανόνες επικοινωνίας στη συζήτηση, η διεκδικητικότητα και ο έλεγχος θυμού.
- **Κοινωνική δράση.** Να εμπνέεις σε έναν άνθρωπο την επιθυμία και την ικανότητα να νοιάζεται για τους άλλους, να μεταδίδει τη γνώση και να συμβάλλει στο συλλογικό καλό.

Στις βασικές αρχές της Συμβουλευτικής τονίζεται ότι ο κάθε άνθρωπος, είναι μια ξεχωριστή προσωπικότητα με αξία και χωρίς καμία διάκριση γίνεται αποδεκτός, με σεβασμό, εκτίμηση και κατανόηση. Θεωρείται ικανός να κρίνει και να αποφασίζει για τη τύχη του, αντιμετωπίζεται με πνεύμα ισοτιμίας, αναγνωρίζεται η ορθότητα της υποκειμενικής του άποψης (Μυλωνά–Καλαβά, 2001). Έτσι αναφορικά με την αποδοχή της διαφορετικότητας, οι ανθρωποκεντρικές αρχές της Συμβουλευτικής, για να έχουν αποτελεσματική επίδραση στη νοοτροπία των ανθρώπων και να καλλιεργούν αντιστάσεις ενάντια στις προτροπές για διαχωρισμούς μεταξύ τους, πρέπει να περιλαμβάνουν ως απαραίτητες προϋποθέσεις την αποδοχή, το σεβασμό την αμοιβαιότητα και τα δικαιώματα του άλλου και να βασίζονται στην αρχή της «ίσης μεταχείρισης».

2.3 Η εμφάνιση της Συμβουλευτικής στον ελληνικό χώρο

Η Συμβουλευτική, ως εξειδικευμένη υπηρεσία που προσφέρεται από εκπαιδευμένους επαγγελματίες συμβούλους εμφανίζεται σχετικά πρόσφατα στην Ελλάδα. Σύμφωνα με τους, (Nezlek, Kafetsios & Smith, 2008. Triantis, 1994), η Ελλάδα χαρακτηρίζεται ως ένας πολιτισμός συλλογικότητας, όπου η οικογένεια, οι φίλεις και άλλου είδους κοινωνικές σχέσεις έχουν μεγάλη αξία. Παρότι ορισμένες πτυχές της αστικής οικογενειακής ζωής στην Ελλάδα έχουν πρόσφατα μετατραπεί από συλλογικές σε ατομικές (Georgas, 1989. Mylonas, Gari, Giotsa, Pavlopoulods, & Panagiotopouloy, 2006), η παραδοσιακή ελληνική κοινωνία παραμένει συλλογική σε σχέση με την ατομικιστική παράδοση των περισσότερων δυτικών χωρών. Επομένως, είναι αναμενόμενο το γεγονός ότι οι Έλληνες ακόμη απευθύνονται κατά κύριο λόγο σε γονείς και αδέρφια, καθώς και σε στενούς φίλους, όταν χρειάζονται κάποιον να συζητήσουν ένα πρόβλημα και να αναζητήσουν λύσεις (Kalantzi-Azizi & Malikiosi-Loizos, 1994. Μαλικιώση-Λοΐζου, 2000).

Το γεγονός ότι υπάρχει μια αυξανόμενη τάση για αναζήτηση επαγγελματικής συμβουλευτικής βοήθειας από τους κατοίκους των μεγάλων αστικών κέντρων, δημιουργεί την ανάγκη για συμβουλευτική η οποία επεκτείνεται και στις άλλες περιοχές της χώρας (Παπαστυλιανού, Αλεξοπούλου, Δουλάμη, Ταμπούρη & Τσόλη, 2009). Επομένως, παρατηρείται μια αύξηση της αναζήτησης για συμβουλευτική και καθιστά έντονη την ανάγκη για περισσότερους επαγγελματίες στο χώρο αυτό.

Σύμφωνα με την Μαλικιώση, (2011), στην Ελλάδα ο όρος συμβουλευτική πρωτοεμφανίστηκε τη δεκαετία του 1950. Τα Υπουργεία Εργασίας και Παιδείας, εισήγαγαν το επαγγελματικό προσανατολισμό. Συγκεκριμένα, το 1953 το Υπουργείο Εργασίας, μέσω του ΟΑΕΔ, ξεκίνησε τη λειτουργία εξειδικευμένων γραφείων συμβουλευτικής και το Υπουργείο Παιδείας εισήγαγε τον επαγγελματικό προσανατολισμό στην κατάρτιση των μελλοντικών εκπαιδευτικών.

Στην Ελλάδα, ο όρος «συμβουλευτική ψυχολογία» εμφανίστηκε μόλις το 1980, όταν οι πρώτοι Έλληνες διδάκτορες στην ειδίκευση επέστρεψαν στη χώρα μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους στη συμβουλευτική ψυχολογία στις Η.Π.Α. Έγιναν οι πρωτοπόροι στους τομείς της συμβουλευτικής και συμβουλευτικής ψυχολογίας, καθώς επίσης έγραψαν και τα πρώτα ακαδημαϊκά εγχειρίδια στα ελληνικά (Δημητρόπουλος, 1992. Μαλικιώση- Λοΐζου, 1993). Στα τέλη της δεκαετίας του 1980 άρχισαν, επίσης, να προσφέρονται μαθήματα συμβουλευτικής ψυχολογίας σε προπτυχιακό επίπεδο, σε τμήμα ψυχολογίας και

παιδαγωγικών. Την ίδια περίοδο, ιδρύονται και οι πρώτες επαγγελματικές και επιστημονικές εταιρείες. Από τις αρχές της δεκαετίας του 1990 άρχισαν να δραστηριοποιούνται και ιδιωτικοί φορείς συμβουλευτικής και συμβουλευτικής ψυχολογίας.

Σύμφωνα με την Στογιαννίδου (2011), έρευνες στον ελληνικό χώρο υποδεικνύουν ότι η αναζήτηση βοήθειας από ειδικούς συμβούλους συνδέεται περισσότερο με παράγοντες σχετικούς με τις γνωστικές διεργασίες των γονέων παρά με αντικειμενικά μετρήσιμες δυσκολίες των παιδιών. Είναι γεγονός ότι οι γονείς χρειάζεται να ενδυναμώσουν τους εαυτούς τους, να αποκτήσουν γνώσεις και τεχνικές για να είναι πιο προετοιμασμένοι να ανταποκριθούν στις πολλαπλές απαιτήσεις του ρόλου τους. Επομένως, είναι ανάγκη να εκπαιδευτούν για να είναι πιο αποτελεσματικοί συνεργάτες με τους εκπαιδευτικούς των παιδιών τους (Beauchaine, Websten-Stratton, & Reid, 2005).

2.4 Δεξιότητες του Συμβούλου

Στη Συμβουλευτική διαδικασία εκτός από την προσωπική ανάπτυξη του ίδιου του συμβούλου, σημαντικό ρόλο παίζει και η ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων εκ μέρους του συμβούλου. Ο σύμβουλος πρέπει να κάνει αυτοκριτική προσπαθώντας να απαλλαγεί από ενδεχόμενους μηχανισμούς άμυνας, αν κάτι δεν πάει καλά και να προσπαθεί να βελτιώνεται χρησιμοποιώντας εποικοδομητικά την εμπειρία του. Η ίδια η ζωή είναι μια εξελικτική διαδικασία. Σύμφωνα με την προσωποκεντρική προσέγγιση μια συμβουλευτική σχέση θεωρείται αποτελεσματική όταν ο σύμβουλος δείχνει ένα άνευ όρων σεβασμό για τον πελάτη, ενδιαφέρον, ζεστασιά, γνησιότητα και κατανόηση των σκέψεων και των συναισθημάτων του. Η Συμβουλευτική είναι μια πολύπλοκη σχέση που απαιτεί υψηλό βαθμό αυτογνωσίας του συμβούλου, βαθιά θεωρητική ενημέρωση, κυρίως σε θέματα επικοινωνίας και Συμβουλευτικής και φυσικά κριτική προσέγγιση μεθόδων, εργαλείων, δεξιοτήτων και τεχνικών.

Οι απόψεις των συμβούλων για το ποιες πρέπει να είναι οι βασικές δεξιότητες διαφέρουν, ανάλογα με τη θεωρητική προσέγγιση που τους εκφράζει περισσότερο. Οι θεωρητικές προσεγγίσεις είναι αρκετές για το λόγο αυτό υπάρχουν πολλές και διαφορετικές δεξιότητες. Ένα σύμβουλος που πιστεύει στην μιχελβιοριστική προσέγγιση είναι δυνατόν να χρησιμοποιεί συστηματικά τις αμοιβές για να ενισχύσει ένα είδος συμπεριφοράς. Ο σύμβουλος που πιστεύει στην ψυχανάλυση, μπορεί να δώσει έμφαση στην ερμηνεία ονείρων, ενώ για μερικούς συμβούλους που τους εκφράζει η ανθρωπιστική προσέγγιση, μια θετική σχέση στη συμβουλευτική διαδικασία είναι αναγκαία και αρκετή (Κοσμίδου-Handy

& Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996). Οι δεξιότητες του συμβούλου είναι δυνατόν να διαφέρουν ανάλογα με τους τομείς της Συμβουλευτικής. Για παράδειγμα ένας σύμβουλος επαγγελματικού προσανατολισμού, ενδεχομένως να εξασκηθεί στην ανίχνευση επαγγελματικών ενδιαφερόντων και να γνωρίζει αρκετές πηγές για επαγγελματική πληροφόρηση. Ωστόσο, μερικές δεξιότητες είναι τόσο βασικές, που αποτελούν μέρος όλων σχεδόν των προσεγγίσεων της Συμβουλευτικής. Παρακάτω αναφέρονται οι βασικότερες από αυτές.

1. **Η ικανότητα του συμβούλου να είναι καλός ακροατής.** Ένα καλό επίπεδο αυτογνωσίας από το σύμβουλο προϋποθέτει και αναγνώριση λεκτικών και μη λεκτικών μηνυμάτων του συμβουλευόμενου, στα οποία πρέπει και να ανταποκρίνεται. Όταν ο σύμβουλος είναι καλός ακροατής μπορεί και παίρνει τα μηνύματα που στέλνει ο συνομιλητής του, αλλά και ανταποκρίνεται σε αυτά. Διαφορετικά, η ακρόαση, στη συμβουλευτική διαδικασία δε θα διαφέρει από αυτήν που συμβαίνει σε μια καθημερινή κοινωνική ζωή, κατά την οποία και οι δυο συνομιλητές προσπαθούν να ικανοποιήσουν κάποιες ανάγκες του εγώ τους.
2. **Κατανόηση και ανταπόκριση του συμβούλου στα συναισθήματα του συμβουλευόμενου.** Αυτή η δεξιότητα παραπέμπει στη βαθιά και ακριβή κατανόηση του τι λέει ο πελάτης, σύμφωνα με το πλαίσιο αναφοράς του και στη συνέχει κοινοποίηση από μέρος του συμβούλου, με ευαισθησία και ηρεμία τι έγινε κατανοητό.

Σύμφωνα με τους (Κοσμίδου-Handy & Γαλανουδάκη – Ράπτη, 1996), ο Rogers το 1975 δημοσίευσε τις απόψεις του για τη διαδικασία του να κατανοείς βαθιά τον άλλο (empathy). Αυτή η διαδικασία περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:

- α.) Να μπορείς να μπαίνεις στον προσωπικό αντιληπτικό κόσμο του άλλου και να νιώθεις τελείως “σαν το σπίτι σου”.
- β.) Να είσαι ευαίσθητος κάθε λεπτό, στις αλλαγές που συμβαίνουν στα προσωπικά νοήματα του ατόμου που έχουν σχέση με τον εαυτό του.
- γ.) Να καταλαβαίνεις νοήματα τα οποία σχεδόν ούτε συνειδητοποιεί ο πελάτης, αλλά να μην προσπαθείς να ξεσπάσεις αισθήματα για τα οποία δεν έχει καμία επίγνωση το άτομο, γιατί αυτό είναι πολύ απειλητικό.

δ.) Να επικοινωνείς την κατανόηση σου για τον κόσμο του, καθώς κοιτάζεις με ανανεωμένη και άφοβη ματιά, τα στοιχεία τα οποία το άτομο αυτό φοβάται.

ε.) Να ελέγχεις συχνά μαζί του την ακρίβεια της κατανόησης σου και να οδηγείσαι από τον τρόπο που αυτός ανταποκρίνεται.

Από τα παραπάνω συμπεραίνουμε, ότι υπάρχουν πολλές ευκαιρίες για να δείξουμε βαθειά κατανόηση σε σχέσεις της καθημερινής μας ζωής. Όπως για παράδειγμα οι γονείς που προσπαθούν να κατανοήσουν βαθύτερα τα παιδιά τους συζητώντας μαζί τους θέματα που τα απασχολούν, οι σύζυγοι που προσπαθούν να καταλάβουν καλύτερα και να βοηθήσουν ο ένας τον άλλο, μπορούν να ασκηθούν στην **ενσυναίσθηση** ή, όπως άλλοι ονομάζουν **ετεροσυναίσθηση** (empathy).

2.5 Ο ρόλος του Συμβούλου

Η Συμβουλευτική πραγματοποιείται κυρίως από ειδικά καταρτισμένους επαγγελματίες από διάφορους επιστημονικούς χώρους, όπως ψυχολόγους, εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς, κοινωνιολόγους, γιατρούς, που κατέχουν τη θέση του συμβούλου και αποτελεί ένα αμοιβαίο εγχείρημα ανάμεσα στο σύμβουλο και τον συμβουλευόμενο, το άτομο που ζητά τη βοήθεια του συμβούλου βασισμένο στις αρχές της ισονομίας και του πραγματικού σεβασμού του ατόμου που βρίσκεται στη θέση του συμβουλευόμενου (Κλεφτάρας, 2009).

Ωστόσο, για να μπορέσει ο σύμβουλος να λειτουργήσει αποτελεσματικά και να ασκήσει Συμβουλευτική, χρειάζεται να έχει συγκεκριμένα προσόντα, τα οποία σηματοδοτούν και την προσωπική του φιλοσοφία (Μυλωνά-Καλαβά, 2001):

1. Να σέβεται τη διαφορετική γνώμη του άλλου, επομένως και τη διαφορετικότητά του.
2. Να ενδιαφέρεται για το συνάνθρωπο του.
3. Να είναι ευαισθητοποιημένος σε προβλήματα της ανθρωπότητας.
4. Να είναι ενημερωμένος και προσγειωμένος στην σύγχρονη πραγματικότητα.
5. Να είναι απαλλαγμένος από φανατισμούς, έμμονες ιδέες, πάθη και προκαταλήψεις.
6. Όλα τα παραπάνω να εκφράζονται με ειλικρίνεια και γνησιότητα.

Ο Carl Rogers και άλλοι θεωρητικοί (Blammer & Shostrom, 1982. Boy & Pine, 1982) δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στη σχέση συμβούλου και συμβουλευομένου με τέτοιο τρόπο ώστε να αποκτήσει ο συμβουλευμένος, αυτονομία, αυτοπραγμάτωση και αυτορύθμιση. Η σχέση που αναπτύσσεται μεταξύ συμβούλου και του του ατόμου συνίσταται στην καλλιέργεια ενός ζεστού, ειλικρινούς και άνευ όρων κλίματος αποδοχής, ώστε να μπορούν να εκφραστούν αβίαστα οι σκέψεις και τα συναισθήματα του ατόμου με σκοπό την αλλαγή της στάσεων και της συμπεριφοράς του. Άλλοι θεωρητικοί (Mahoney, 1974. Dubrawa & Joli, 1981. Krumboltz & Thoressen, 1976), τονίζουν τον ουσιαστικό ρόλο του πρέπει να έχει ο σύμβουλος στο να βοηθήσει το άτομο να αξιοποιήσει τα προσόντα που διαθέτει για να αντιμετωπίσει τη ζωή του σε διαπροσωπικό, συναισθηματικό και πρακτικό επίπεδο.

Σύμφωνα με την Αμερικανική Ψυχολογική Εταιρεία, τα προβλήματα που οδηγούν έναν άνθρωπο να ζητήσει τη βοήθεια του ειδικού σε θέματα Συμβουλευτικής ξεπηδούν από περιβαλλοντικές επιδράσεις και επιρροές ή εσωτερικές συγκρούσεις και μπορεί να είναι επαγγελματικά, κοινωνικά, συναισθηματικά, εξελικτικά ή προβλήματα υγείας (American Psychological Association, 1956).

Είναι αυτονόητο λοιπόν, ότι ο σύμβουλος πρέπει να έχει τα εφόδια εκείνα που θα εξασφαλίζουν την ανάπτυξη ενός θετικού ψυχοσυναισθηματικού κλίματος μεταξύ του συμβούλου και της συμβουλευόμενης, με σκοπό την προσωπική και διαπροσωπική εξέλιξη των ατόμων. Ο σύμβουλος μπορεί να παρέχει ατομική ή ομαδική συμβουλευτική ανάλογα με τις ανάγκες του ατόμου ή το πλαίσιο στο οποίο εργάζεται, όπως για παράδειγμα στην παρούσα εργασία εξετάζουμε την εφαρμογή της Συμβουλευτικής στα Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών.

Οι βασικοί ρόλοι που μπορεί να πάρει ο σύμβουλος είναι κυρίως τρεις: προληπτικός, θεραπευτικός, εκπαιδευτικός/εξελικτικός. Όσον αφορά στον προληπτικό ρόλο, ο σύμβουλος μέσα από την εργασία του μπορεί να δρα όχι μόνο παρεμβατικά αλλά και προληπτικά βοηθώντας το άτομο να προλάβει δυσκολίες που μπορεί να εμφανιστούν στο μέλλον. Ο δεύτερος ρόλος του συντονιστεί είναι θεραπευτικός, βοηθάει το άτομο να χειριστεί άμεσα τις τυχόν δυσκολίες που αντιμετωπίζει. Ο τρίτος ρόλος του συμβούλου είναι εκπαιδευτικός και εξελικτικός, βοηθάει το άτομο μέσα από τις γνώσεις που του δίνει, να αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις δυνατότητες του και να τροποποιήσει εκείνες τις στάσεις που δεν είναι λειτουργικές στην ζωή του (Μαλικιώση- Λοΐζου, 1999. Whiteley, 1980).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΕΝΤΡΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΒΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

3.1 Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών στην Ελλάδα

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (ΓΓΙΦ) είναι ο πρώτος δημόσιος φορέας που δημιούργησε και λειτουργεί Συμβουλευτικά Κέντρα για τη Βία κατά των Γυναικών. Τα Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΙΦ στελεχώνονται από ειδικό επιστημονικό προσωπικό συμβούλων εξειδικευμένων στην προσέγγιση των γυναικών με την οπτική του φύλου (ψυχολόγους, κοινωνικές/-ούς λειτουργούς, κοινωνιολόγους και νομικούς) και παρέχουν ΔΩΡΕΑΝ υπηρεσίες πληροφόρησης και συμβουλευτικής στις γυναίκες που απευθύνονται σε αυτά, στο πλαίσιο ολοκληρωμένων δράσεων ψυχοκοινωνικής στήριξης.

Λειτουργούν ήδη Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΙΦ στην Αθήνα, Πειραιά, Ηράκλειο, Λαμία, Πάτρα, Τρίπολη, Ιωάννινα, Κέρκυρα, Κομοτηνή, Λάρισα, Μυτιλήνη και Ερμούπολη, Θεσσαλονίκη και Κοζάνη. Ενδεικτικά να αναφέρουμε ότι το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών – ΠΟΛΥΚΕΝΤΡΟ (Εξάρχεια) λειτουργεί από τις 27/3/2012 και αποτελεί επέκταση του *Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Αθήνας (Σύνταγμα)*.

Τα Συμβουλευτικά Κέντρα της ΓΓΙΦ εντάσσονται στο **πανελλαδικό δίκτυο 61 δομών για την πρόληψη και αντιμετώπιση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών** (ενδο-οικογενειακή, βιασμός, trafficking, σεξουαλική παρενόχληση) που σχεδίασε και δημιουργεί η ΓΓΙΦ με χρηματοδότηση του ΕΣΠΑ στο πλαίσιο του **Εθνικού Προγράμματος για την Ουσιαστική Ισότητα των Φύλων 2010-2013**.

Το Δίκτυο περιλαμβάνει επίσης:

- Την τηλεφωνική γραμμή SOS 15900 η οποία λειτουργεί από τις 11.3.2011 και υποστηρίζεται και από την ηλεκτρονική διεύθυνση sos15900@isotita.gr. Η γραμμή λειτουργεί σε 24ωρη βάση / 365 ημέρες τον χρόνο και προσφέρει υπηρεσίες πληροφόρησης και τηλεφωνικής συμβουλευτικής σε γυναίκες-θύματα όλων των μορφών βίας.
- **Τα είκοσι πέντε (25) Συμβουλευτικά Κέντρα που δημιουργούνται στους Δήμους** : Αλεξανδρούπολης, Αρταίων, Βέροιας, Ζακύνθου, Θήβας, Καβάλας, Καλαμάτας, Κεφαλονιάς, Καστοριάς, Κατερίνης, Κερατσινίου-Δραπετσώνας, Κορινθίων, Κω,

Περιστερίου, Πρέβεζας, Πύργου, Ρεθύμνης, Ρόδου, Σερρών, Τρικκαίων, Φλώρινας, Φυλής, Χαλανδρίου, Χαλκιδέων και Χίου.

- **Τους δέκα εννέα (19) Ξενώνων Φιλοξενίας των γυναικών θυμάτων βίας και των παιδιών τους** που θα δημιουργηθούν στους Δήμους: Αγρινίου, Αθηναίων, Αχαρνών, Βόλου, Ηρακλείου (Κρήτης), Θεσσαλονίκης, Ιωαννινών, Κέρκυρας, Κοζάνης, Κομοτηνής, Κορδελιού-Ευόσμου, Λαμιέων, Λαρισαίων, Λέσβου, Πατρέων, Πειραιώς, Ρόδου, Τρίπολης και Χανίων.
- **Τους δύο (2) Ξενώνες** του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στην **Αθήνα** και την **Θεσσαλονίκη** των οποίων θα αναβαθμισθεί η λειτουργία.

Η ΓΓΙΦ συντονίζει και εποπτεύει το Δίκτυο με στόχο την εξασφάλιση της επιτυχούς και αποτελεσματικής λειτουργίας και εφαρμόζει μοντέλο λειτουργίας των δομών που βασίζεται στη μεθοδολογική προσέγγιση της συμβουλευτικής με την οπτική του φύλου. Επίσης, σχεδιάζει και αναπτύσσει δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού (ημερίδες, ραδιοτηλεοπτικές καμπάνιες, φυλλάδια κ.λπ.) (www.isotita.gr).

3.2 Σκοποί των Συμβουλευτικών Κέντρων Γυναικών

Στόχος των Συμβουλευτικών Κέντρων είναι η αντιμετώπιση και καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, η παροχή πολλαπλών υπηρεσιών συμβουλευτικής στήριξης σε γυναίκες, που έχουν υποστεί ή υφίστανται βία, καθώς και η υλοποίηση δράσεων για την πρόληψη του φαινομένου σε κεντρικό και τοπικό επίπεδο.

Τα Κέντρα αυτά έχουν ως σκοπό :

- Την ολοκληρωμένη υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας (κυρίως ενδοοικογενειακή βία και trafficking).
- Την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των τοπικών κοινωνιών, με στόχο την πρόληψη και την καταπολέμηση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών.
- Την ενίσχυση του ρόλου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε δράσεις για την πρόληψη και καταπολέμηση όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών.
- Σύμφωνα με τον Δημοτικό και Κοινοτικό Κώδικα (Νόμος 3463/2006) προβλέπεται ως αρμοδιότητα των Δήμων η συμβουλευτική στήριξη των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων προσώπων και παράνομης εμπορίας και διακίνησης.

- Στα Συμβουλευτικά Κέντρα απευθύνονται οι γυναίκες θύματα βίας, είτε με φυσική παρουσία αυτοβούλως είτε με τηλεφωνική επικοινωνία είτε με παραπομπή από άλλες υπηρεσίες.. Μόνο σε έκτακτες περιπτώσεις και κατά την κρίση της/του συμβούλου μπορεί να παρασχεθεί υπηρεσία συμβουλευτικής άμεσα.

3.3 Στατιστικά στοιχεία για την βία κατά των γυναικών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Η βία κατά των γυναικών, η οποία περιλαμβάνει εγκλήματα που επηρεάζουν δυσανάλογα τις γυναίκες, όπως οι σεξουαλικές επιθέσεις, οι βιασμοί και η «ενδοοικογενειακή βία», συνιστά παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων των γυναικών όσον αφορά την αξιοπρέπεια, την ισότητα και την πρόσβαση στη δικαιοσύνη. Ο αντίκτυπος της βίας κατά των γυναικών δεν αφορά μόνο τις γυναίκες που έχουν πέσει θύματα, αφού επηρεάζει τις οικογένειες, τους φίλους και την κοινωνία στο σύνολό της. Απαιτείται λοιπόν μια κριτική εξέταση του τρόπου με τον οποίο η κοινωνία και το κράτος αντιμετωπίζουν αυτή την παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Παρά τον σημαντικό αντίκτυπο της βίας κατά των γυναικών, οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής και όσοι ασχολούνται με το θέμα αυτό εξακολουθούν σε πολλά κράτη μέλη της ΕΕ να ταλανίζονται από την έλλειψη επαρκών στοιχείων για την έκταση και τη φύση του προβλήματος. Καθώς οι περισσότερες γυναίκες δεν καταγγέλλουν τη βία και δεν ενθαρρύνονται να κάνουν κάτι τέτοιο από συστήματα που συχνά θεωρούνται μη υποστηρικτικά, τα επίσημα στοιχεία της ποινικής δικαιοσύνης καταγράφουν μόνο αυτές τις ελάχιστες καταγγελλόμενες υποθέσεις. Αυτό σημαίνει ότι τα μέτρα πολιτικής και οι πρακτικές λύσεις που δίνονται για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών δεν βασίζονται πάντα σε πλήρη στοιχεία.

Σύμφωνα με την έρευνα του fra (2014), που έγινε σε τυχαίο δείγμα 42000 γυναικών στα 28 κράτη μέλη της ΕΕ, έδειξε ότι:

- Η ψυχολογική βία από συντρόφους αποτελεί διαδεδομένο φαινόμενο και οι επιπτώσεις της πρέπει να αναγνωριστούν. Για παράδειγμα, τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν ότι δύο στις πέντε γυναίκες (43 %) έχουν βιώσει κάποια μορφή ψυχολογικής βίας από έναν τέως ή νυν σύντροφο: 25 % έχουν υποστεί μείωση της προσωπικότητάς τους ή κατ' ιδίαν εξευτελισμό από σύντροφο, 14 % έχουν δεχθεί απειλές χρήσης σωματικής βίας, ενώ στο 5 % των περιπτώσεων τους απαγόρευσαν

την έξοδο από το σπίτι, πήραν τα κλειδιά του αυτοκινήτου ή τις κλείδωσαν στο σπίτι.

Η βία κατά των γυναικών υπονομεύει τα βασικά θεμελιώδη δικαιώματα της γυναίκας όπως την αξιοπρέπεια, την πρόσβαση στη δικαιοσύνη και την ισότητα των φύλων. Παραδείγματος χάριν, μία στις τρεις γυναίκες έπεσε θύμα σωματικής και/ή σεξουαλικής βίας μετά την ηλικία των 15 ετών, μία στις πέντε γυναίκες έχει πέσει θύμα παρενόχλητικής παρακολούθησης, ενώ μία στις δύο γυναίκες έχει υποστεί μία ή περισσότερες μορφές σεξουαλικής παρενόχλησης.

Από την έρευνα προκύπτει μια εικόνα εκτεταμένης κακοποίησης, η οποία αφορά τη ζωή πολλών γυναικών αλλά η οποία δεν καταγγέλλεται συστηματικά στις αρχές. Η κλίμακα της βίας κατά των γυναικών δεν αντικατοπτρίζεται επομένως στα επίσημα στοιχεία. Η παρούσα έρευνα του FRA με θέμα τη βία κατά των γυναικών στα 28 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι η πρώτη στο είδος της. Βασίζεται σε συνεντεύξεις 42 000 γυναικών στην ΕΕ, οι οποίες ρωτήθηκαν σχετικά με τις εμπειρίες σωματικής, σεξουαλικής και ψυχολογικής βίας που βίωσαν, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης βίας από στενό σύντροφο (ενδοοικογενειακή βία). Με βάση τα λεπτομερή αποτελέσματα, ο FRA προτείνει μέτρα σε διάφορους τομείς που σχετίζονται με τη βία κατά των γυναικών και δεν περιορίζονται στο στενό πλαίσιο του ποινικού δικαίου. Καλύπτονται ποικίλοι τομείς, από τον τομέα της απασχόλησης και της υγείας έως τον τομέα των νέων τεχνολογικών μέσων.

Έρευνα του **οργανισμού θεμελιωδών δικαιωμάτων της Ε.Ε.** που δημοσιεύθηκε το 2014:

- **1 στις 3 γυναίκες** στην Ε.Ε. έχει υπάρξει θύμα σωματικής ή και σεξουαλικής βίας μετά την ηλικία των 15 ετών
- **Στην Ελλάδα 1 στις 4 γυναίκες** έχει υποστεί σωματική ή και σεξουαλική βία
- **Ψυχολογική βία** έχει δεχθεί το **43%** των γυναικών στην Ε.Ε και 1 στις 3 γυναίκες στην Ελλάδα

Ενδεικτικό είναι ότι ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας αναφέρει τη βία κατά των γυναικών στα 10 πιο σημαντικά προβλήματα υγείας των γυναικών παγκοσμίως.

3.4 Στατιστικά στοιχεία για την βία κατά των γυναικών στην Ελλάδα

Στατιστικά στοιχεία τηλεφωνικής γραμμής sos 15900 από 11-3-11 έως 16-11-16.

Η Γραμμή SOS 15900 στο διάστημα 11/3/2011 έως 16/11/2016 δέχθηκε **26548 κλήσεις** και **346 ηλεκτρονικά μηνύματα**.

Επί του συνόλου των κλήσεων, οι **21381** (81%) αφορούσαν σε καταγγελίες περιπτώσεων έμφυλης βίας. Από αυτές οι **15454** κλήσεις (72%) αφορούσαν σε καταγγελίες των ίδιων των κακοποιημένων γυναικών ενώ οι **5927** κλήσεις (28%), αφορούσαν σε καταγγελίες από τρίτα πρόσωπα (κυρίως από φίλους/-ες 26%, γονείς 16%, άλλους συγγενείς 14%, αδελφός/ή 13%, γείτονας 13% και άλλα άτομα 16%).



Από τις **15454** κλήσεις που αφορούσαν σε καταγγελίες των ίδιων των κακοποιημένων γυναικών οι **12958** κλήσεις (83%) αφορούσαν σε ενδοοικογενειακή βία, οι **218** κλήσεις (1%) σε σεξουαλική παρενόχληση, οι **182** κλήσεις (1%) σε περιπτώσεις βιασμού, οι **12** κλήσεις (0%) σε πορνεία, **13** κλήσεις (0%) σε trafficking και **515** κλήσεις (3%) αφορούσαν σε καταγγελία άλλων μορφών βίας. Τα αιτήματα των κλήσεων αυτών αφορούσαν : **6523** κλήσεις (34%) σε ψυχοκοινωνική στήριξη, **4955** κλήσεις (26%) σε νομική συμβουλευτική, **1402** κλήσεις (7%) σε νομική βοήθεια, **1069** κλήσεις (6%) σε αναζήτηση φιλοξενίας και **286** κλήσεις (1%) σε αναζήτηση εργασίας. Από τις **15454** γυναίκες που κάλεσαν τη γραμμή, οι **9409** (61%) είναι μητέρες.

Από τις γυναίκες θύματα βίας που απάντησαν στην ερώτηση για την εργασιακή τους κατάσταση φαίνεται ότι:

- **4118** (27%) είναι απασχολούμενες (από τις οποίες **511** (12%) είναι αυτοαπασχολούμενες)
- **3870** (25%) είναι άνεργες (από τις οποίες **530** (14%) μακροχρόνια άνεργες) και
- **1764** (11%) είναι ανενεργές (από τις οποίες **109** (6%) παρακολουθούν εκπαίδευση ή κατάρτιση)

Από τις γυναίκες θύματα βίας που απάντησαν στην ερώτηση για την οικογενειακή τους κατάσταση φαίνεται ότι:

- **7498** (49%) είναι έγγαμες
- **1572** (10%) είναι άγαμες
- **1055** (7 %) σε διάσταση
- **801** (5%) διαζευγμένες
- **223** (1%) σε κατάσταση χηρείας
- **594** (4%) σε συμβίωση

Από τις γυναίκες που απάντησαν στην ερώτηση για την ηλικία τους φαίνεται ότι:

- **469** (3%) είναι από 15 έως 24 ετών
- **3986** (26%) είναι από 25 έως 39 ετών
- **4060** (26%) είναι από 40 έως 54 ετών
- **1139** (7%) είναι από 55 έως 64 και
- **638** (4%) είναι από 65 ετών και άνω.

Από τις γυναίκες που απάντησαν στην ερώτηση για το μορφωτικό τους επίπεδο φαίνεται ότι:

- **12** (0%) είναι τυπικά αναλφάβητες
- **685** (4%) έχουν ολοκληρώσει την πρωτοβάθμια ή κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- **937** (6%) την ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- **517** (3%) τη μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση μη τριτοβάθμιου επιπέδου και
- **1819** (12%) την τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Από το σύνολο των γυναικών που κάλεσαν στην τηλεφωνική γραμμή προκύπτει ότι:

- **11499** (74%) είναι Ελληνίδες
- **1178** (8%) είναι μετανάστριες
- **25** (0%) ανήκουν σε μειονότητες
- **107** (1%) είναι ΑΜΕΑ.

Ως προς την οικονομική κατάσταση, από τις γυναίκες που απάντησαν στην αντίστοιχη ερώτηση, **2473** (16%) την περιγράφουν ως μέτρια, **2359** (15%) την αναφέρουν ως κακή, **1420** (9%) ως καλή, **651** (4%) ως πολύ κακή και **190** (1%) ως πολύ καλή (www.isotita.gr).

Τονίζεται ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι απολύτως εμπιστευτικές και καλυπτόμενες από το απόρρητο της συμβουλευτικής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ (CASE STUDY) – ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

4.1 Υπηρεσίες Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Δήμου Σερρών

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας Δήμου Σερρών λειτουργεί από τις 18 Ιουνίου 2013 μέχρι σήμερα και είναι μια από τις πρώτες δομές που λειτούργησαν πανελλαδικά. Με την ένταξη του στη νέα προγραμματική περίοδο 2014-2020 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία» ΑΞΟΝΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΑΞΟ9Β «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας - ΕΚΤ», μετονομάστηκε σε Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών δήμου Σερρών, εντάσσοντας στις υπηρεσίες του επίσημα και την εργασιακή συμβουλευτική και εξυπηρετώντας παράλληλα γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, κ.λπ.).

Παρέχει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης, νομικής συμβουλευτικής και εργασιακής συμβουλευτικής σε γυναίκες που αντιμετωπίζουν κάθε μορφή κακοποίησης ή υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις. Για το λόγο αυτό, στελεχώνεται από έναν κοινωνιολόγο, μια ψυχολόγο, μια κοινωνική λειτουργό και μια νομικό.

Στόχος της συγκεκριμένης κατηγορίας παρεχόμενων υπηρεσιών από τις δομές είναι η πρόληψη και η καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, όπως επίσης και η πολλαπλή υποστήριξη/αρωγή σε γυναίκες θύματα έμφυλης βίας ή / και σε γυναίκες που υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, μονογονείς, ΑμΕΑ, κ.λπ.),

Ειδικότερα, οι δράσεις υποστήριξης και αρωγής αφορούν ενδεικτικά στα εξής:

- Υπηρεσίες ενημέρωσης και εξειδικευμένης πληροφόρησης για θέματα έμφυλης βίας.
- Υπηρεσίες ψυχολογικής και κοινωνικής συμβουλευτικής με την οπτική του φύλου (εξειδικευμένη συμβουλευτική των γυναικών-θυμάτων βίας).

- Υπηρεσίες νομικής συμβουλευτικής και πληροφόρησης για δικαιώματα των γυναικών-θυμάτων βίας, τη σχετική νομοθεσία, τις απαιτούμενες διαδικασίες για την υποβολή καταγγελίας, μήνυσης κ.λπ.
- Υπηρεσίες παραπομπής ή/και συνοδείας (όταν απαιτείται) των γυναικών-θυμάτων βίας στους ξενώνες φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών και των παιδιών τους, στις αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, στο δικαστήριο κ.λπ.
- Εργασιακή συμβουλευτική, ψυχοκοινωνική στήριξη και νομική συμβουλευτική σε γυναίκες ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, π.χ. μονογονείς, άνεργες, μετανάστριες, ΑμεΑ κ.α.
- Υπηρεσίες παραπομπής ή/και συνοδείας (όταν απαιτείται) των γυναικών σε νοσοκομεία ή σε κέντρα υγείας, σε φορείς κοινωνικής πολιτικής, σε φορείς απασχόλησης, σε φορείς φύλαξης και υποστήριξης παιδιών κ.λπ.
- Υπηρεσίες παραπομπής σε πρόγραμμα Νομικής Βοήθειας (legalaid), που αποτελεί δράση της προτεινόμενης Πράξης ‘Οριζόντιες Παρεμβάσεις εθνικής εμβέλειας’
- Υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικής και πληροφόρησης. Ενέργειες δικτύωσης και σύνδεσης με τους αρμόδιους φορείς προώθησης της απασχόλησης, εκπαίδευσης και κατάρτισης, προκειμένου να βελτιωθεί η εργασιακή κατάσταση των γυναικών

Επίσης, σκοπός των Κέντρων αυτών μέσω των δράσεων ευαισθητοποίησης που θα υλοποιούνται είναι η καταπολέμηση των διακρίσεων και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Ενδεικτικά, αναφέρονται οι κάτωθι δράσεις:

- Δράσεις ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινότητας και του ευρύτερου κοινού.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τις γυναίκες – θύματα βίας.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τους/τις επαγγελματίες δημόσιων φορέων και των ΜΚΟ.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης της εκπαιδευτικής κοινότητας.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης και ανάπτυξη συνεργασιών με επαγγελματίες των ΜΜΕ.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τον αντρικό πληθυσμό κάθε ηλικίας

Οι δράσεις στόχο έχουν κυρίως, την προαγωγή του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των γυναικών και των παιδιών τους, την καταπολέμηση των στερεότυπων που

ανέχονται κι αναπαράγουν τη βία, αλλά και τη διάχυση της πληροφόρησης για τις υπάρχουσες δομές στήριξης και προστασίας των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας και ατόμων από ειδικές ευάλωτες κοινωνικές ομάδες γυναικών.

Εξυπηρετεί το σκοπό της αντιμετώπισης του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών διαμορφώνοντας μια ουσιαστική σχέση με την κάθε γυναίκα, χωρίς να περιορίζεται στα τυπικά πλαίσια της διαδικασίας. Παρέχει, εκτός των ανωτέρω και κατά περίπτωση, υποστήριξη και σε θέματα ευρέσεως εργασίας, σύνταξης βιογραφικού σημειώματος, διευκόλυνσης σε διαδικασίες αιτήσεων κ.α.

4.2 Αρμοδιότητες συμβούλων Συμβουλευτικών Κέντρων

Το ανθρώπινο δυναμικό των Συμβουλευτικών Κέντρων στελεχώνεται από έναν/μία κοινωνιολόγο, έναν/μία ψυχολόγο, μια έναν/μία κοινωνική λειτουργό και έναν/μία νομικό. Κάθε εργαζομένη/ος αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ειδικότητά της/του. Επιπροσθέτως, αναλαμβάνει καθήκοντα, που απορρέουν από τους στόχους και τις γενικότερες ανάγκες του πλαισίου, τηρώντας τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της δομής και αναγνωρίζοντας τον αλληλοσυμπληρωματικό χαρακτήρα που πρέπει να διέπει τους ρόλους των συμβούλων. Όλα τα μέλη της ομάδας θεωρούνται ισότιμα και έχουν υποχρέωση να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις του Κέντρου και να υποστηρίζουν τις δράσεις του. Η τήρηση της αρχής της εχεμύθειας, της διαφύλαξης του απορρήτου και των λοιπών δεσμεύσεων που απορρέουν από τον Κώδικα Δεοντολογίας της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων (Απόφαση αρ. πρωτ. 2134/25.4.2012) αποτελεί υποχρέωση όλων των στελεχών του Κέντρου (Στρατηγάκη, 2012).

- Το **στέλεχος δικτύωσης κοινωνικών φορέων / κοινωνιολόγος-σύμβουλος υποδοχής** είναι ευαισθητοποιημένο σε κοινωνικά ζητήματα και θέματα ισότητας των φύλων. Διαθέτει βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, γνωρίζει τις βασικές αρχές οργάνωσης και λειτουργίας των δομών, καθώς και τις βασικές αρχές συμβουλευτικής. Ακόμα, γνωρίζει τις υφιστάμενες δομές αρωγής και προστασίας γυναικών θυμάτων βίας που λειτουργούν στην περιοχή, καθώς και τους φορείς που άμεσα ή έμμεσα υποστηρίζουν τη λειτουργία του Κέντρου. Στις τηλεφωνικές κλήσεις απαντά το στέλεχος υποστήριξης/υποδοχής, που ακούει με ενσυναίσθηση κάθε γυναίκα που καλεί και παρέχει πληροφόρηση για την ταυτότητα του φορέα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες (Στρατηγάκη, Μ., 2012).

Επίσης, ο/η κοινωνιολόγος με εκπαίδευση και εξειδίκευση στη δικτύωση των κέντρων

Συμβουλευτικής Υποστήριξης παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης, συνεργάζεται με υπηρεσίες και φορείς της κοινότητας, συμμετέχει στη διεπιστημονική ομάδα και πραγματοποιεί υποδοχή και λήψη του εντύπου υποδοχής.

Αρμοδιότητες

- Δράσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης για τις μορφές βίας κατά των γυναικών
- Ευαισθητοποίηση ειδικών ομάδων του πληθυσμού, οι οποίες είτε κινδυνεύουν από βία, είτε έρχονται σε επαφή με θύματα βίας
- Δράσεις ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινότητας και του ευρύτερου κοινού
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τις γυναίκες – θύματα.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τους/τις επαγγελματίες δημόσιων φορέων
- Δράσεις ευαισθητοποίησης της εκπαιδευτικής κοινότητας
- Δράσεις ευαισθητοποίησης και ανάπτυξη συνεργασιών με επαγγελματίες των ΜΜΕ.
- Δράσεις ευαισθητοποίησης με κοινό-στόχο τους άνδρες
- **Ο σύμβουλος κοινωνικής στήριξης- κοινωνικός λειτουργός**, με εκπαίδευση και εξειδίκευση στη συμβουλευτική των γυναικών θυμάτων βίας, παρέχει συμβουλευτική για την ενδυνάμωση τους και υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης που καλύπτουν ζητήματα, όπως η αντιμετώπιση πρωταρχικών αναγκών και συγκεκριμένων πρακτικών θεμάτων που είναι κρίσιμα για τις γυναίκες. Συνεργάζεται με υπηρεσίες και φορείς της κοινότητας. Οι κοινωνικοί λειτουργοί του Κέντρου έρχονται σε επαφή με το ενδιαφερόμενο πρόσωπο και προγραμματίζουν την αρχική ή/και τις ακόλουθες συνεδρίες. Ο κοινωνικός λειτουργός παίρνει από κάθε συμβουλευόμενη το κοινωνικό ιστορικό, το οποίο αφορά τα δημογραφικά στοιχεία της συμβουλευόμενης, του δράστη, το ιστορικό κακοποίησης, τη νομική κατάσταση της συμβουλευόμενης, το αν αναζήτησε βοήθεια κατά το παρελθόν, την περιγραφή του αιτήματος (ψυχολογική στήριξη, κοινωνική στήριξη, νομική συμβουλευτική, φιλοξενία, νομική βοήθεια, ανεύρεση εργασίας ή άλλο). Το Κοινωνικό Ιστορικό συμπληρώνεται και ολοκληρώνεται καθ' όλη τη διάρκεια των συνεδριών (Στρατηγάκη, Μ., 2012).

Αρμοδιότητες

- Είναι υπεύθυνος/η στην πρώτη συνεδρία για τη λήψη ενός όσο δυνατόν πληρέστερου κοινωνικού ιστορικού της γυναίκας, το οποίο καταγράφει και αρχειοθετεί. Εκτιμά και διερευνά το βαθμό επικινδυνότητας του δράστη, ώστε, σε συνεργασία με τη διεπιστημονική ομάδα να υπάρξει η κατάλληλη αντιμετώπιση και

στήριξη της γυναίκας. Εκτιμά το βαθμό επιρροής της κακοποίησης στην υπόλοιπη ζωή της γυναίκας, ώστε να εμπλουτιστεί το ιστορικό της.

- Πληροφορεί τις γυναίκες για τα δικαιώματά τους και τις ενημερώνει για τις δυνατότητες του Κέντρου και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Ενημερώνει για τις κοινωνικές παροχές που μπορούν να αξιοποιήσουν, για θέματα ασφαλιστικών δικαιωμάτων και άλλα θέματα κοινωνικής προστασίας.
- Παρέχει σε ατομική ή ομαδική συνάντηση, υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης και συμβουλευτικής.
- Μετά από κάθε συνεδρία, συμπληρώνει κατά το λόγο αρμοδιότητάς της/του το έντυπο κοινωνικού ιστορικού, συντάσσει εκθέσεις όταν χρειάζεται και ενημερώνει τα αρχεία του Συμβουλευτικού Κέντρου.
- Διατηρεί δεδομένα, προκειμένου να αξιοποιηθούν επιστημονικά ή ερευνητικά.
- Παραπέμπει σε άλλες υπηρεσίες εξειδικευμένης στήριξης, όταν αυτό είναι απαραίτητο. Κάνει τη διασύνδεση με υπηρεσίες υγείας και ψυχικής υγείας με κοινωνικές υπηρεσίες για ευπαθείς ομάδες γυναικών (θύματα trafficking, οροθετικές, μονογονεϊκές κ.α.)
- Συνεργάζεται με άλλες υπηρεσίες, παρακολουθεί την πορεία των συμβουλευομένων που έχουν παραπεμφθεί και διαμεσολαβεί προκειμένου να διευκολύνει την πρόσβασή τους σε φορείς πρόωθησης, στην απασχόληση, εκπαίδευσης – κατάρτισης, υγείας – πρόνοιας κ.λ.π.
- Ως μέλος της διεπιστημονικής ομάδας, ενημερώνει την ομάδα με τις πληροφορίες και τις τεχνικές κοινωνικής παρέμβασης.
- Συμμετέχει στην έρευνα για τις ανάγκες των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αντιμετώπιση συνολικά της βίας.
- Πραγματοποιεί εκπαιδευτικά σεμινάρια και άλλες δραστηριότητες ευαισθητοποίησης σχετικά με την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών.
- Συνεργάζεται με τη διεπιστημονική ομάδα για το σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης κι ευαισθητοποίησης σε τοπικό επίπεδο (π.χ. έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων και ενημερωτικού υλικού).
- Ως στέλεχος της κοινοτικής δικτύωσης, εργάζεται για τη δημιουργία και επέκταση δικτύων πληροφόρησης και υποστήριξης, σε συνεργασία με την Τ.Α. και τις ΜΚΟ και άλλους φορείς.
- Καταχωρεί τις σημειώσεις από τη συνεδρία με τη συμβουλευόμενη στον Η/Υ, τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο του κοινωνικού ιστορικού, καταχωρεί στοιχεία στη Βάση

Δεδομένων, καθώς και στο φυσικό φάκελο της συμβουλευόμενης.

- Ο **σύμβουλος ψυχολογικής στήριξης-ψυχολόγος** αναλαμβάνει τη ψυχολογική στήριξη των συμβουλευόμενων γυναικών. Μέσα από τη διαδικασία των ψυχολογικών συνεδριών βοηθά τις συμβουλευόμενες γυναίκες να αυξήσουν την κατανόησή τους για την κατάστασή τους στο παρόν, όσον αφορά στη βία, να αναγνωρίσουν τα θετικά τους σημεία και τις εσωτερικές δυνάμεις κινητοποίησης, να προσδιορίσουν και να αρχίζουν να τροποποιούν ευρύτερα δυσλειτουργικά συναισθηματικά και γνωστικά μοτίβα που σχετίζονται με τη διατήρηση των κακοποιητικών σχέσεων (Στρατηγάκη, 2012).

Αρμοδιότητες

- Παροχή ψυχολογικής στήριξης με την οπτική του φύλου
- Λήψη ιστορικού που αφορά την κακοποίηση της γυναίκας
- Αξιολόγηση και συγκέντρωση δεδομένων που αφορούν τις γνωστικές λειτουργίες, τις συναισθηματικές και συμπεριφορικές αντιδράσεις της συμβουλευόμενης που σχετίζονται με τη βία
- Λήψη πληροφοριών για τις οικογενειακές σχέσεις, καθώς και για τις ευρύτερες κοινωνικές σχέσεις
- Αξιολόγηση και παρέμβαση σε ψυχικές και συμπεριφορικές διαταραχές, καθώς και δυσλειτουργικούς τρόπους σκέψης και έκφρασης που προκαλούνται από την κακοποίηση
- Αναγνώριση των βασικών συναισθηματικών αναγκών της συμβουλευόμενης και κατά πόσο αυτές εκπληρώνονται στις παρούσες σχέσεις της
- Πληροφόρηση του περιεχομένου της συμβουλευτικής διαδικασίας
- Συμπλήρωση του ιστορικού και ενημέρωση του φακέλου της συμβουλευόμενης μετά από κάθε συνεδρία
- Τήρηση δεδομένων
- Δημιουργία δικτύου διασύνδεσης
- Διεπιστημονική συνεργασία με στελέχη του φορέα
- Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και άλλων δραστηριοτήτων
- Συμμετοχή στη δημιουργία και επέκταση δικτύων πληροφόρησης και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης σε συνεργασία με την Τ.Α., με ΜΚΟ και άλλους φορείς
- Συμμετοχή στη διεπιστημονική ομάδα για το σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων

ενημέρωσης κι ευαισθητοποίησης σε τοπικό επίπεδο

- Καταχώρηση των σημειώσεων από τη συνεδρία με τη συμβουλευόμενη στον Η/Υ, τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου στη βάση δεδομένων, καθώς και στο φυσικό φάκελο της συμβουλευόμενης.
- **Ο σύμβουλος νομικής στήριξης-νομικός σύμβουλος** πληροφορεί και ενημερώνει τη γυναίκα προκειμένου, αφενός να καταφέρει να προχωρήσει στην άσκηση και κατοχύρωση των δικαιωμάτων της και αφετέρου να πετύχει την κινητοποίησή της, ώστε να προβεί σε συγκεκριμένες νομικές ενέργειες, εφόσον το επιθυμεί η ίδια (Στρατηγάκη, Μ., 2012).

Αρμοδιότητες

- Προσφέρει σε ατομική ή ομαδική συνάντηση, υπηρεσίες νομικής συμβουλευτικής
- Παρέχει γενικές πληροφορίες και διευκολύνει τις διαδικασίες που κινεί η συμβουλευόμενη.
- Συνεργάζεται με όλα τα στελέχη του φορέα και όλες τις ειδικότητες για την κοινή αντιμετώπιση των συμβουλευόμενων γυναικών
- Συμμετέχει σε διεπιστημονικές συνεργασίες
- Εφαρμόζει και αξιοποιεί το νομικό πλαίσιο προστασίας προσφύγων και αιτουσών άσυλο, νομιμοποίησης μεταναστριών κ.α.
- Πραγματοποιεί εκπαιδευτικά σεμινάρια
- Συμπληρώνει στο έντυπο κοινωνικού ιστορικού και νομικής κατάστασης της συμβουλευόμενης το μέρος που αφορά στις δικές της/του ενέργειες και ενημερώνει το φάκελο της συμβουλευόμενης μετά από κάθε συνεδρία
- Συντάσσει εκθέσεις και κρατάει αρχεία που αφορούν στη νομική ή διοικητική εξέλιξη των υποθέσεων των γυναικών
- Συνεργάζεται με τους κατά τόπους δικηγορικούς συλλόγους για την παροχή νομικής βοήθειας από τα μέλη του
- Συμμετέχει σε δράσεις για την ενημέρωση των νομικών συνεπειών της βίας κατά των γυναικών
- Καταγράφει τις υπάρχουσες δομές αρωγής και προστασίας γυναικών – θυμάτων βίας, τις ΜΚΟ σε τοπικό επίπεδο, τους φορείς και τις υπηρεσίες τους.
- Προκειμένου να υποστηριχθούν τα δικαιώματα των γυναικών, δημιουργεί και επεκτείνει δίκτυα νομικής πληροφόρησης – υποστήριξης σε συνεργασία με την Τ.Α., τις ΜΚΟ και άλλους φορείς

- Διατηρεί δεδομένα, προκειμένου να αξιοποιηθούν επιστημονικά ή ερευνητικά
- Συνεργάζεται με φορείς που δέχονται αιτήματα ή καταγγελίες γυναικών θυμάτων βίας, προκειμένου να ενημερωθούν για τις αναγκαίες διαδικασίες.
- Ασχολείται με το σχεδιασμό, την οργάνωση και την υλοποίηση διαφόρων προγραμμάτων κοινωνικής ευαισθητοποίησης σε τομείς προσκείμενους στην ειδικότητα του/της.
- Καταχωρεί τις σημειώσεις από τη συνεδρία με τη συμβουλευόμενη στον Η/Υ, τηρεί ηλεκτρονικό αρχείο, καταχωρεί τα στοιχεία στη βάση δεδομένων.
- Η δικτύωση και διασύνδεση του Συμβουλευτικού Κέντρου με υπηρεσίες και άλλους φορείς της κοινότητας, αναφορικά με δράσεις που αφορούν στην πρόληψη – ευαισθητοποίηση, αντιμετώπιση και αποκατάσταση – ένταξη γυναικών θυμάτων βίας.

Τέλος, για την υποστήριξη των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας και την πραγματοποίηση των στόχων του Κέντρου οι σύμβουλοι συνεργάζονται με τη συμβουλευόμενη και συνεκτιμούν τις ιδιαίτερες ανάγκες της για κοινωνική, ψυχολογική ή νομική στήριξη. Ο τρόπος προσέγγισης από τα διοικητικά στελέχη και τις/τους συμβούλους προς τις γυναίκες που απευθύνονται στα Συμβουλευτικά Κέντρα ακολουθεί τα στάδια του μεθοδολογικού μοντέλου που περιγράφεται αναλυτικά στον Οδηγό Συμβουλευτικής Γυναικών με την οπτική του Φύλου της ΓΓΙΦ. Για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων πριν την έναρξη της παροχής υπηρεσιών ο φορέας υποχρεούται να εκπαιδεύει το προσωπικό σχετικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών καθώς και σχετικά με τους απαιτούμενους χειρισμούς (www.womensos.gr). Πριν από την έναρξη της λειτουργίας του εκάστοτε Συμβουλευτικού Κέντρου γυναικών θυμάτων βίας, το ανθρώπινο δυναμικό του εκπαιδεύεται στην Αθήνα με βάση τον οδηγό της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων. Οι οδηγίες αυτές αφορούν τις ώρες λειτουργίας, τη συμβουλευτική μέσω της 24ωρης τηλεφωνικής γραμμής 15900, το ρόλο του κάθε επαγγελματία, τους κανόνες τήρησης απορρήτου, τη συνεργασία με άλλους φορείς, π.χ. αστυνομία, ξενώνας κακοποιημένων γυναικών κ.λπ., τη συνεργασία με τους δικηγορικούς συλλόγους κ.α.

4.3 Υπηρεσίες ολοκληρωμένης παρέμβασης προς όφελος των γυναικών

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Ι.Φ.), έχει εκπονήσει ένα Ολοκληρωμένο Σχέδιο Δράσης προς όφελος των γυναικών για την καταπολέμηση της βίας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με στόχο την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών (κυρίως ενδοοικογενειακή βία και trafficking). Το σχέδιο αυτό, αφορά τις οριζόντιες παρεμβάσεις εθνικής εμβέλειας που αφορούν την παρακολούθηση της πολιτικής για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και την αναβάθμιση υπηρεσιών πολύπλευρης στήριξης των γυναικών (24ωρη λειτουργία της πανελλαδικής τηλεφωνικής γραμμής SOS 15900 υποστήριξης, νομική αρωγή), καθώς και ένα πανελλαδικό δίκτυο Συμβουλευτικών Κέντρων και Ξενώνων φιλοξενίας. Η διασύνδεση και η αλληλοϋποστήριξη των δομών αυτών μεταξύ τους μέσα από την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πληροφοριών, αλλά και η επέκταση της διασύνδεσης με άλλους φορείς και επαγγελματίες, καθώς επίσης και η διασύνδεση των εξυπηρετούμενων γυναικών μεταξύ τους αποτελούν βασικούς πυλώνες για την επιτυχημένη λειτουργία του δικτύου.

Το δίκτυο είναι ένα οργανωμένο σύστημα ανθρώπων και μέσων στο οποίο εμπλέκονται άτομα, ομάδες, οργανισμοί με στόχο την κοινή, συστηματική αντιμετώπιση και ολοκληρωμένη παρέμβαση σε κάποιο συγκεκριμένο πεδίο, στην περίπτωση μας, στην αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών και την άρση των επιπτώσεων της. Με το δίκτυο αυτό μπορεί να προαχθεί η αποτελεσματικότητα στην ανταπόκριση των σύνθετων αναγκών των εξυπηρετούμενων και να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσα από την πληροφόρηση για την ύπαρξη των ανάλογων φορέων και τη συνεργασία και συμπληρωματικότητα μεταξύ τους. Για αυτόν το λόγο η δικτύωση κρίνεται, όχι μόνο αναγκαία και απαραίτητη, αλλά πιθανά ο σημαντικότερος δρόμος στην αντιμετώπιση θεμάτων με ολοκληρωμένο τρόπο.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Σερρών, ήδη από την έναρξη λειτουργίας του, αξιοποίησε τις δυνατότητες της δικτύωσης αναγνωρίζοντας τη σημασία της για την πρόσβαση των γυναικών στις υπηρεσίες του Κέντρου και την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών προς αυτές. Πιο συγκεκριμένα, η διάχυση της πληροφορίας για την λειτουργία και τις υπηρεσίες του Συμβουλευτικού Κέντρου διευρυνόταν στην τοπική κοινωνία μέσω της επικοινωνίας και της συνεργασίας των στελεχών με άλλους φορείς και υπηρεσίες αλλά και με δράσεις στην κοινότητα, αλλά και αντιστρόφως οι γυναίκες που κατέφταναν στο Συμβουλευτικό

Κέντρο δέχονταν τις ανάλογες υπηρεσίες και διασυνδέονταν με άλλες δομές με τις οποίες το Συμβουλευτικό Κέντρο συνεργάζονταν.

Παράδειγμα:

Πραγματοποιήθηκε κατ' ιδίαν επικοινωνία με την κοινωνική λειτουργό της Ιεράς Μητρόπολης Σερρών και ανταλλαγή πληροφοριών για τις υπηρεσίες που παρέχονται στην κάθε δομή. Κατόπιν, η κοινωνική λειτουργός της Ι.Μ. Σερρών παρέπεμψε στο Συμβουλευτικό Κέντρο γυναίκα θύμα βίας, όπου της παρασχέθηκαν υπηρεσίες κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης, νομικής συμβουλευτικής και στη συνέχεια, παραπέμφθηκε στο Πρωτοδικείο Σερρών για ένταξη στο πρόγραμμα δωρεάν νομικής βοήθειας, ενώ διατηρήθηκε η συνεργασία με την υπηρεσία της Μητρόπολης για παροχή υλικής βοήθειας.

Επιπλέον, στο Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Σερρών πραγματοποιείται **εργασιακή συμβουλευτική** σε όσες ωφελούμενες είναι απαραίτητη, από στέλεχος με σχετική ειδικευση (ΑΣΠΑΙΤΕ-ΠΕΣΥΠ). Ιδίως, χάρη στην διαρκή ενημέρωση και συνεργασία του Συμβουλευτικού Κέντρου με φορείς και υπηρεσίες παρέχεται **εξατομικευμένη ενημέρωση** νέων και παλαιότερων ωφελούμενων για θέσεις εργασίας και υποστηρικτικά προγράμματα.

Παράδειγμα:

Πραγματοποιήθηκε εργασιακή συμβουλευτική σε ωφελούμενες γυναίκες από εξειδικευμένο στέλεχος του Συμβουλευτικού Κέντρου. Μέσω της διασύνδεσης με το τοπικό ΟΑΕΔ- ΚΠΑ και τις υπηρεσίες των Δήμων της Π.Ε. Σερρών, οι ωφελούμενες εντάχθηκαν σε πρόγραμμα κοινωνικού έργου.

Σε ευρύτερο πλαίσιο, η δικτύωση με την κοινότητα πραγματοποιείται με δράσεις ευαισθητοποίησης/ ενημέρωσης. Έχει, μάλιστα, παρατηρηθεί σταδιακή αυξητική τάση τόσο στην αναγνωρισιμότητα του Συμβουλευτικού Κέντρου όσο και στην επισκεψιμότητα των γυναικών- ωφελούμενων.

Παραδείγματα

1. *Πραγματοποιήθηκαν βιωματικές παρεμβάσεις σε τμήματα της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Π.Ε. Σερρών με στόχο τη πρόληψη αλλά και τη δικτύωση και ενημέρωση. Γυναίκα προσήλθε στο Συμβουλευτικό Κέντρο αφότου ενημερώθηκε για τη λειτουργία του από εκπαιδευτικό που παρακολούθησε τις βιωματικές παρεμβάσεις.*

2. Μέσω των βιωματικών παρεμβάσεων του Συμβουλευτικού Κέντρου επιτεύχθηκε δικτύωση με τα γραφεία δραστηριοτήτων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, τον Συμβουλευτικό Σταθμό Νέων και το ΚΕΣΥΠ με συνέπεια το Συμβουλευτικό Κέντρο να ενταχθεί δίκτυο δομών του τοπικού Παρατηρητηρίου για τη Βία της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Σερρών.

Εξίσου σημαντική είναι και η δικτύωση και συνεργασία με τις δομές της ΓΓΙΦ, αλλά και με άλλες δομές και πολίτες, με τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης αποτελώντας μέρος μιας δυνητικής κοινότητας. Η δικτύωση με τις δομές της ΓΓΙΦ συμβάλλει στη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών στις γυναίκες θύματα βίας, όχι μόνο με την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πληροφοριών, αλλά και με παραπομπή των γυναικών στις κατάλληλες υπηρεσίες. Ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται και η διασύνδεση με τους Ξενώνες φιλοξενίας, για την παραπομπή των γυναικών.

Παραδείγματα

1. Στο Συμβουλευτικό Κέντρο Σερρών παραπέμφθηκε και εξυπηρετήθηκε από τη γραμμή της ΓΓΙΦ 15900 γυναίκα από όμορο νομό όπου δεν υπήρχε αντίστοιχη δομή.
2. Μετά από δικτύωση και επικοινωνία με γειτονικούς ξενώνες φιλοξενίας, παραπέμφθηκαν γυναίκες καλύπτοντας τις ιδιαίτερες ανάγκες τους και ξεπερνώντας διαδικαστικά προβλήματα.

Κατά την πρώτη προγραμματική περίοδο, η δικτύωση με φορείς όπως το Γενικό Νοσοκομείο Σερρών και ο Δικηγορικός Σύλλογος Σερρών επισφραγίστηκε με την υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας, εξασφαλίζοντας τη καλύτερη δυνατή συνεργασία.

Αναγνωρίζοντας στη πράξη τα οφέλη της δικτύωσης στην καθημερινή λειτουργία του Συμβουλευτικού Κέντρου και στην εξυπηρέτηση των γυναικών, σχεδιάζεται η

- διατήρηση, επικαιροποίηση και ο εμπλουτισμός του υπάρχοντος δικτύου δομών, φορέων και υπηρεσιών και στην επόμενη προγραμματική περίοδο.

Στον παρακάτω πίνακα, επιχειρήθηκε η σύντομη καταγραφή των φορέων και η θεματική κατηγοριοποίησή τους.

Το εν λόγω εργαλείο αποτελεί τη σύνδεση μεταξύ της πρώτης περιόδου λειτουργίας και δικτύωσης του Συμβουλευτικού Κέντρου με τη νέα περίοδο λειτουργίας του, οπότε και θα εδραιωθεί η ήδη υπάρχουσα συνεργασία με φορείς, υπηρεσίες και ιδιώτες αλλά και θα εμπλουτιστεί με νέους. Η επικαιροποίηση της δικτύωσης έχει ιδιαίτερη σημασία ενόψει της

ένταξης της Εργασιακής Συμβουλευτικής στις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και της διεύρυνσης των ωφελομένων γυναικών.

Ως προς τους τρόπους και τα μέσα δικτύωσης,

- η χρήση των μέσω κοινωνικής δικτύωσης,
- το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο,
- οι τηλεφωνικές επικοινωνίες αλλά κυρίως,
- η δια ζώσης προσωπική επικοινωνία

θα αξιοποιηθούν κατά περίπτωση.

Η επισφράγιση της συνεργασίας με την υπογραφή πρωτοκόλλων συνεργασίας θα επιδιωχθεί επίσης κατά περίπτωση, ενώ η επιδίωξη συνεργασιών για την υλοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης αποτελεί κομβικό στόχο.

Πέραν από τους φορείς, ιδιαίτερα σημαντικά είναι και ευαισθητοποιημένα πρόσωπα σε θέματα έμφυλης βίας και ισότητας (μέλη της κοινότητας, ιδιώτες, επαγγελματίες) για τη διάχυση των δράσεων και της πληροφορίας.

Σημειώνεται ότι το παρόν πλάνο δικτύωσης με το συνοπτικό πίνακα φορέων συνδέεται και αξιολογείται σε συνάρτηση με το πλάνο ενημέρωσης του Συμβουλευτικού Κέντρου του Δήμου Σερρών, καθώς επιμέρους στόχοι της δικτύωσης υλοποιούνται διαμέσου δράσεων ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και πρόληψης.

4.4 Δράσεις δικτύωσης ευαισθητοποίησης Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Δήμου Σερρών

Παράλληλα, σκοπός των Συμβουλευτικών Κέντρων Γυναικών είναι η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση των πολιτών στην ύπαρξη αυτού του κοινωνικού φαινομένου, να μπορούν να ενθαρρύνουν και να παρακινούν τις γυναίκες να αναζητούν βοήθεια, οι οποίες είτε απειλούνται από βία, είτε έρχονται σε επαφή με θύματα βίας. Στην περίπτωση αυτή, έχει εξαιρετική σημασία οι ειδικές αυτές ομάδες να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν ή/και να διαγνώσουν την κακοποίηση, καθώς και να προσφέρουν στις γυναίκες-θύματα την κατάλληλη υποστήριξη ή/και να τις παραπέμψουν στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Διανύοντας ήδη τον τέταρτο χρόνο λειτουργίας, έχει εξυπηρετήσει μέχρι σήμερα **201 γυναίκες**, ενώ έγινε υποδοχή και 17 γυναικών που αντιμετώπιζαν άλλα προβλήματα πέραν της βίας, ζητώντας υποστήριξη.

Κατά το διάστημα λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου, για τους σκοπούς της δικτύωσης, πραγματοποιήθηκε γνωριμία/ συνεργασία πάνω από **250 φορείς**, κυρίως από την Π.Ε. Σερρών, αλλά και από την υπόλοιπη χώρα για τη διάδοση της λειτουργίας του και για τη πληρέστερη εξυπηρέτηση των συμβουλευόμενων.

Για την πρόληψη του φαινομένου διοργανώθηκαν πάνω από 20 εκδηλώσεις/ δράσεις ευαισθητοποίησης (χοροθεατρικά δρώμενα, σεμινάριο αυτοάμυνας, εκθέσεις φωτογραφίας, ποδηλατάδα, φεστιβάλ ταινιών μικρού μήκους, street work, ομιλίες κ.α.). Ταυτόχρονα, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της εκπαίδευσης, μέσα από την πραγματοποίηση βιωματικών παρεμβάσεων σε σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Οι βιωματικές δράσεις έγιναν σύμφωνα με αντίστοιχα προγράμματα που εκπονήθηκαν από το προσωπικό του Συμβουλευτικού Κέντρου και αφορούσαν την ισότητα των φύλων, την αυτοανάπτυξη, την έμφυλη βία και τις συντροφικές σχέσεις. Συγκεκριμένα, κατά το σχολικό έτος 2013-14, στο πρόγραμμα συμμετείχαν 13 σχολεία της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (γυμνάσια και λύκεια), ενώ κατά το σχολικό έτος 2014-15, βιωματικές παρεμβάσεις πραγματοποιήθηκαν σε 14 σχολεία της Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και στα 6 Γυμνάσια της πόλης, επίσης κατά το σχολικό έτος 2016-17 πραγματοποιήθηκαν δυο βιωματικές παρεμβάσεις στο Πειραματικό Δημοτικό Σχολείο Σερρών. Επιπλέον, παρέμβαση έγινε και στο Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας Σερρών, ενώ τμήμα μαθητών από το Γυμνάσιο Λευκώνα επισκέφθηκε το χώρο του Συμβουλευτικού Κέντρου όπου πραγματοποιήθηκαν ανάλογες βιωματικές δράσεις.

Με τις παρακάτω δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης γίνεται η διασύνδεση του Συμβουλευτικού Κέντρου με τους φορείς και την τοπική κοινότητα. Οι δράσεις αυτές θα σχεδιαστούν και θα υλοποιηθούν με στόχο, να συμβάλλουν στην αποδόμηση παγιωμένων στερεοτυπικών αντιλήψεων σχετικά με τα φύλα στην κοινωνία μας, έτσι ώστε να είναι δυνατή η επιτυχημένη εφαρμογή νομοθεσίας και πολιτικών ισότητας με απώτερο στόχο την ουσιαστική ισότητα των φύλων.

Το ζήτημα της έμφυλης βίας δε συνιστά μια απλή παραβίαση ατομικών δικαιωμάτων αλλά κοινωνικό φαινόμενο με προεκτάσεις σε πολλά διαφορετικά πεδία. Με το δεδομένο αυτό, οι προγραμματιζόμενες δράσεις αφορούν τόσο στην βία κατά των γυναικών όσο και σε ευρύτερα θέματα ισότητας των φύλων, εκπαίδευσης και διακρίσεων (εργασία, πρόσβαση στην εργασία κ.α.).

Συνέδρια/ Ημερίδες	για θέματα βίας, ισότητας κτλ	Γενικότερου ενδιαφέροντος ή και σε συνεργασία με επιστημονικούς φορείς π.χ. ΑΤΕΙ Σερρών, ΑΠΘ (ΤΕΦΑΑ Σερρών), Επιμελητήριο Σερρών, Δικηγορικός Σύλλογος Σερρών, Λαϊκό Πανεπιστήμιο Σερρών, Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
Ομιλίες	για θέματα βίας, ισότητας κτλ	σε συνεργασία με τοπικούς πολιτιστικούς συλλόγους, συλλόγους γυναικών κ.α σε όλη την Π.Ε. Σερρών
Βιωματικά εργαστήρια για επαγγελματίες	για την αντιμετώπιση των γυναικών θυμάτων βίας/ για την καταπολέμηση της διακριτικής μεταχείρισης	Ιατρικά/ νομικά επαγγέλματα/ Αστυνομία/ Εκπαιδευτικοί
Βιωματικά εργαστήρια για εργαζόμενες-ους / άνεργες- ους	για την καταπολέμηση της διακριτικής μεταχείρισης/ την πρόσβαση στην εργασία	Συνεργασία με ΟΑΕΔ, Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, με μεγάλες τοπικές ιδιωτικές επιχειρήσεις
Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βιωματικών Παρεμβάσεων στην Εκπαίδευση	βιωματικά σεμινάρια σε τμήματα της Πρωτοβάθμιας/ Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ΙΕΚ, Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας, Σχολές Μαθητείας ΟΑΕΔ, Σχολές ΤΕΙ Σερρών, ΤΕΦΑΑ Σερρών	Σε συνεργασία το ΚΕΣΥΠ, Συμβουλευτικό Σταθμό Νέων, Γραφεία Σχολικών Δραστηριοτήτων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Γραφείο διασύνδεσης ΤΕΙ Σερρών, ΤΕΦΑΑ Σερρών κ.ο.κ
Συμμετοχή σε τοπικά φεστιβάλ, εκθέσεις με ενημερωτικό περίπτερο	ανάλογα με το αντικείμενο και τη συνάφεια κάθε διοργάνωσης	
Συμμετοχή στο ECO Festival του Δήμου Σερρών	ενημέρωση πολιτών με έντυπο υλικό	Ετήσια δράση του Δήμου Σερρών
Συμμετοχή στις «Φωτεινές Ημέρες» του Δήμου Σερρών	ενημέρωση πολιτών, ευαισθητοποίηση για τις διακρίσεις σε Άτομα με ειδικές ανάγκες	Ετήσια δράση του Δήμου Σερρών για τα Άτομα με ειδικές ανάγκες
Συμμετοχή στην «Πολιτεία των Ευχών»	ενημέρωση πολιτών με έντυπο υλικό	Ετήσια δράση του Δήμου Σερρών
Τηλεοπτικές/ ραδιοφωνικές συνεντεύξεις	προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης, ενημέρωση πολιτών	Συνεργασία με τοπικούς/ ραδιοφωνικούς σταθμούς
Κύκλος ραδιοφωνικών εκπομπών για θέματα ισότητας, βίας κ.α.	ενημέρωση πολιτών	Συνεργασία με ΕΡΑ Σερρών
Αθλητικά δρώμενα	διοργάνωση ποδοσφαιρικών αγώνων κ.α, αγώνων δρόμου με σκοπό την	Συνεργασία με τοπικούς αθλητικούς συλλόγους

	ευαισθητοποίηση θέματα ισότητας	σε
Σεμινάρια αυτοάμυνας για γυναίκες		Συνεργασία με ΤΕΦΑΑ Σερρών/ αθλητικούς συλλόγους
Μουσικές εκδηλώσεις	«ένα τραγούδι για τη βία», υπαίθρια δρώμενα κ.α. για την ευαισθητοποίηση των πολιτών μέσω της τέχνης	Συνεργασία με Μουσικό Σχολείο Σερρών, τοπικούς μουσικούς
Προβολές ταινιών	ευαισθητοποίηση του κοινού με ταινίες μικρού και μεγάλου μήκους	Συνεργασίες με δημιουργούς, Κινηματογραφική Λέσχη Σερρών, φορείς με αίθουσες προβολής (ΔΗΠΕΘΕ, Δημοτική Κεντρική Βιβλιοθήκη κτλ)
Θεατρικά δρώμενα	για την ευαισθητοποίηση των πολιτών μέσω της τέχνης	Συνεργασία με ΔΗΠΕΘΕ Σερρών, θεατρικές ομάδες
Εκθέσεις φωτογραφίας	για την ευαισθητοποίηση των πολιτών μέσω της τέχνης	Συνεργασία με φωτογραφικές ομάδες, δημόσιους και ιδιωτικούς εκθεσιακούς χώρους
Δράσεις για παιδιά (ζωγραφική, κουκλοθέατρο, παιδικά παραμύθια)	για την προώθηση της ισότητας των φύλων, προσέγγιση των γονέων	Συνεργασίες με Δημοτική Κεντρική Βιβλιοθήκη
Χειροτεχνία για την ισότητα	παραγωγή πρωτότυπων δημιουργιών	Συνεργασίες με Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια εκπαίδευση, ΚΔΑΠ- ΜΕΑ
Ενημερωτικά σεμινάρια για δημοτικούς/ περιφερειακούς/ δημόσιους υπαλλήλους	για την ευαισθητοποίησή τους	Συνεργασίες με Δήμο Σερρών, Περιφερειακή Ενότητα Σερρών κ.ο.κ
Street work	για την ευαισθητοποίηση των πολιτών	
Δημιουργία ιστοσελίδας του Συμβουλευτικού Κέντρου	για την ευαισθητοποίηση του κοινού, την διάχυση ενημέρωσης για το Συμβουλευτικό Κέντρο και τις δράσεις του	
Έκδοση περιοδικού εντύπου (μηνιαίου/ τριμηνιαίου) του Συμβουλευτικού Κέντρου	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών	Συνεργασίες με αρμόδιους φορείς/ ιδιώτες για την ύλη του εντύπου
Εκπόνηση και έκδοση πρότυπου οδηγού παρεμβάσεων για την εκπαίδευση	για την ενημέρωση της εκπαιδευτικής κοινότητας	
Έκδοση ειδικού εντύπου ενημέρωσης για τα δικαιώματα των γυναικών – διανομή του σε φορείς και υπηρεσίες	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των γυναικών	
Παραγωγή έντυπων φυλλαδίων και οπτικοακουστικού υλικού φιλικού για άτομα με ειδικές ανάγκες πχ. Μέθοδος Braille, υποτίτλισμός video	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών και την καταπολέμηση των διακρίσεων	Συνεργασίες με ειδικούς οπτικοακουστικού υλικού φιλικού για άτομα με ειδικές ανάγκες

Ενημερωτικές αναρτήσεις σε τοπικές ιστοσελίδες για την ύπαρξη του Συμβουλευτικού Κέντρου	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών	
Αναρτήσεις αφισών σε δημόσιες υπηρεσίες/ αστικά λεωφορεία/ στάσεις αστικών λεωφορείων	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών	Συνεργασία με δημόσιες υπηρεσίες, ΚΤΕΛ, ΚΤΕΑΛ Σερρών
Συντονισμένες δράσεις με άλλα Συμβουλευτικά Κέντρα	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών	Συνεργασία με άλλα Συμβουλευτικά Κέντρα και δομές για τη βία κατά των γυναικών
Δελτία Τύπου	για την ενημέρωση, ευαισθητοποίηση των πολιτών	Συνεργασία με ΜΜΕ

4.5 Αναγκαιότητα της λειτουργίας του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών

Μέσα από την προάσπιση και προαγωγή της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο η πράξη συνεκτιμά και υπερασπίζει την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και ενσωματώνει τη διάσταση του φύλου. Ανάλογα με τη φύση της πράξης δύναται να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο η πράξη προωθεί την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών καθώς και να περιγραφούν τα μέτρα που λαμβάνονται για το σκοπό αυτό.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας δρα με σκοπό την αντιμετώπιση και την πρόληψη του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών, το οποίο αποτελεί βασική μορφή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των γυναικών, αλλά και της ιστορικής ανισότητας στη συμμετοχή των γυναικών στην κοινωνική ζωή. Το σκοπό αυτόν υπηρετεί με την παροχή ολοκληρωμένης ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και νομικής συμβουλευτικής σε γυναίκες θύματα βίας, αλλά και εργασιακής συμβουλευτικής σε γυναίκες, καθώς και με δράσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης στην κοινότητα και στην εκπαίδευση. Με τις τελευταίες το Συμβουλευτικό Κέντρο προωθεί την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, αντιμετωπίζοντας και τα στερεότυπα και τις πεποιθήσεις που πλήττουν και τα δύο φύλα και αποτελούν βάση για την ανισότητα των φύλων και την έμφυλη βία.

Αποτροπή κάθε διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού: Περιγράφεται πως η

πράξη αποτρέπει τις διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού. Ανάλογα με τη φύση της πράξης, δύναται να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο η πράξη συμβάλλει στην εξάλειψη των ανισοτήτων λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού, καθώς και να περιγραφούν τα μέτρα που λαμβάνονται για το σκοπό αυτό.

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας Δήμου Σερρών δρα με σκοπό την ισότητα των δύο φύλων μέσα από την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας. Παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε γυναίκες που υφίστανται βία και άνιση μεταχείριση, ανεξαρτήτως φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού με στόχο την ενδυνάμωση των γυναικών, εφαρμόζοντας τις αρχές της ισοτιμίας και του σεβασμού στη διαφορετικότητα και διαθέτει κτιριακές εγκαταστάσεις φιλικές προς άτομα με αναπηρία. Προωθεί τις ιδέες της ισότητας στο δημόσιο λόγο, μέσα από δράσεις στην κοινότητα και ευαισθητοποιεί σε σχέση με τους τρόπους καταπίεσης και στερεοτύπων που πλήττουν διαφορετικές ομάδες γυναικών, αλλά και ανδρών, συμβάλλοντας έτσι στην ευημερία των δύο φύλων.

4.6 Καινοτομία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών

Το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας του Δήμου Σερρών αποτελεί μια καινοτόμο υπηρεσία για τους παρακάτω λόγους. Συνιστά μέρος ενός πανελλαδικού δικτύου που για πρώτη φορά παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες σε γυναίκες θύματα βίας με ιδιαίτερη ευαισθησία αλλά και επαγγελματισμό.

Πέραν τούτου, αποτελεί μια δημοτική υπηρεσία που λειτουργεί με πρότυπο τρόπο προς το συμφέρον των ωφελούμενων γυναικών και απαλλαγμένη από πολλές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις του δημοσίου τομέα. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζει διευρυμένο ωράριο λειτουργίας (7:30- 17:00) προκειμένου να εξυπηρετήσει κατά το δυνατό περισσότερες γυναίκες (εργαζόμενες και μη) ενώ τα στελέχη παρακολουθούν την πορεία των γυναικών και μετά τη λήξη των συνεδριών (follow up) , ενεργά και με σεβασμό στην προσωπικότητα της κάθε γυναίκας. Παρέχει υπηρεσίες εργασιακής συμβουλευτικής και ενημέρωσης για κοινωνικές παροχές/ προγράμματα, κατά περίπτωση, ενώ σε συνδυασμό με την παρεχόμενη ψυχοκοινωνική στήριξη και νομική συμβουλευτική επιτυγχάνεται ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της κατάστασης της ωφελούμενης.

Ταυτόχρονα, το Συμβουλευτικό Κέντρο λειτουργεί με εξωστρέφεια προς τη κοινωνία, υλοποιώντας δράσεις ευαισθητοποίησης, street work, βιωματικές παρεμβάσεις στην εκπαίδευση. Δεν περιορίζεται στα πλαίσια του εβδομαδιαίου εργασιακού ωραρίου αλλά πραγματοποιεί δράσεις μεριμνώντας για την απήχηση στην τοπική κοινωνία σε ώρες και ημέρες μη εργάσιμες. Στην ίδια λογική, μέσω της δικτύωσης με τοπικούς φορείς, υπηρεσίες και ιδιώτες αντιμετωπίζει επιτυχώς αιτήματα ωφελούμενων και προωθεί τις αρχές της ισότητας και συμφιλίωσης των φύλων.

Η καινοτομία του Συμβουλευτικού Κέντρου συνοψίζεται στη λειτουργία του ως δημοτική υπηρεσία αλλά με χαρακτηριστικά ΜΚΟ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ-ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

5.1 Μεθοδολογία έρευνας

Στην παρούσα έρευνα ακολουθήθηκε η ποσοτική μέθοδος συλλογής στοιχείων, με τη χρήση ειδικού σχεδιασμένου εντύπου υποδοχής που συμπληρώνεται στα Συμβουλευτικά Κέντρα Γυναικών θυμάτων βίας της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων. Πρόκειται για ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται από το ειδικό επιστημονικό προσωπικό των Συμβουλευτικών Κέντρων. Η επεξεργασία των ποσοτικών στοιχείων των γυναικών, όπως για παράδειγμα ηλικία, μορφωτικό επίπεδο, ανεργία, οικογενειακή κατάσταση όπως και αιτήματα των γυναικών, γίνονται με την συγκατάθεση των γυναικών, υπογράφοντας σχετική υπεύθυνη δήλωση περί χρήσης στοιχείων για στατιστικούς λόγους.

Εργαλείο έρευνας στην παρούσα εργασία, θα αποτελέσει η ποσοτική μέθοδος συλλογής δημογραφικών στοιχείων των γυναικών, με τη χρήση ειδικού Πληροφοριακού Συστήματος Βάσης Δεδομένων που χρησιμοποιείται από τα Κέντρα Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών θυμάτων βίας της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων.

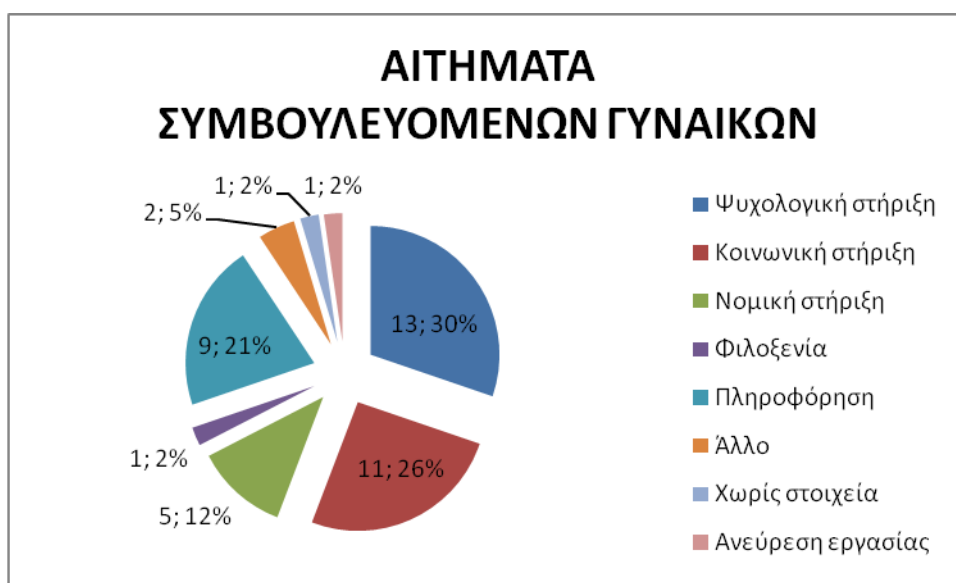
Το δείγμα της παρούσας έρευνας μας αποτελείται από τις 201 γυναίκες, οι οποίες προσήλθαν στο Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών του Δήμου Σερρών από την έναρξη λειτουργίας του, τον Ιούνιο του 2013 έως και το Δεκέμβριο του 2016 και δέχθηκαν ολοκληρωμένη ψυχοκοινωνική, νομική και εργασιακή συμβουλευτική από το εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό του.

Οι συμβουλευόμενες, είναι γυναίκες οι οποίες έχουν υποστεί / υφίστανται βία σωματική, ψυχολογική, οικονομική, κοινωνική, σεξουαλική (βιασμός, trafficking, σεξουαλική παρενόχληση) ή και γυναίκες που έχουν υποστεί / υφίστανται πολλαπλές διακρίσεις (π.χ. άνεργες, μονογονείς, μετανάστριες, πρόσφυγες, ΑμΕΑ κτλ), νέα επιπλέον ομάδα εξυπηρετούμενων γυναικών από τον Μάρτιο του 2016, σύμφωνα με τη νέα απόφαση ένταξης των Συμβουλευτικών Κέντρων στη νέα προγραμματική περίοδο 2014-2020.

Στόχος της παρούσας έρευνας μέσα από την επεξεργασία των στοιχείων και των επαναπροσδιορισμό του αιτήματος τους σε όλο αυτό το χρονικό διάστημα που δέχθηκαν υποστήριξη, είναι να προσδιορίσουμε τη σημαντικότητα των υπηρεσιών ολοκληρωμένης ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε γυναίκες που έχουν υποστεί διαφόρων μορφών βίας, αλλά και γυναίκες ανήκουσες στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως γυναίκες, μονογονείς, μακροχρόνια άνεργες, ΑμεΑ, πρόσφυγες κ.α.

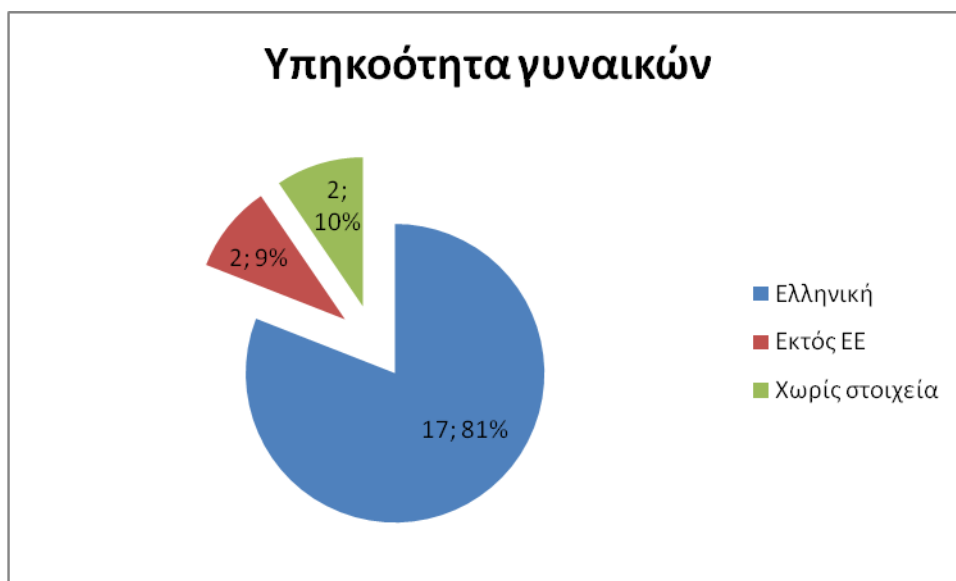
5.2 Επεξεργασία ποσοτικών στατιστικών στοιχείων γυναικών χρονικής περιόδου Γ' και Δ' τρίμηνο Ιούνιος 2013 έως Δεκέμβριος 2013.

Από την έναρξη λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών του Δήμου Σερρών Ιούνιος 2013 μέχρι και τον Δεκέμβριο 2013, καταγράφηκαν συνολικά 21 γυναίκες, με αρχικό συνολικό αριθμό αιτημάτων στα 43. Συγκεκριμένα, τα 13 αφορούσαν ψυχολογική υποστήριξη, τα 11 κοινωνική στήριξη, 5 νομική στήριξη, 1 αίτημα για φιλοξενία σε ξενώνα, 9 αιτήματα για πληροφόρηση, 1 αίτημα για ανεύρεση εργασίας, 1 άλλο και 2 χωρίς στοιχεία.



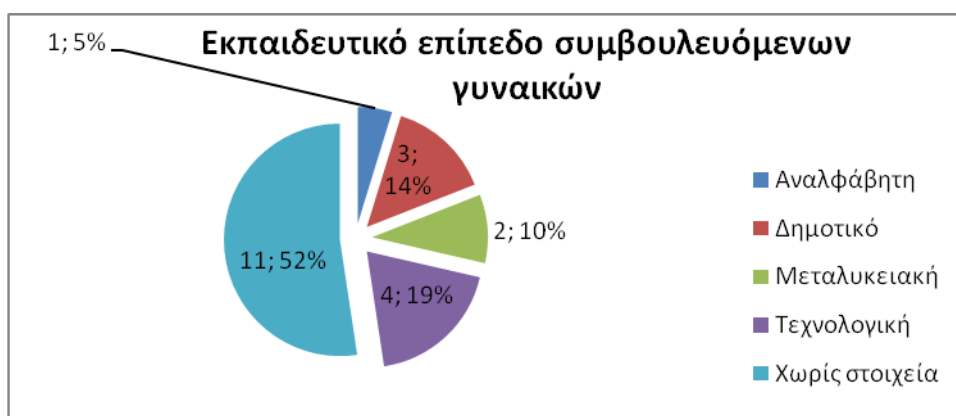
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από τις 21 συνολικά γυναίκες που επισκέφτηκαν το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών του Δήμου Σερρών το Γ' και Δ' τρίμηνο του 2013, οι 17 ήταν Ελληνικής καταγωγής, οι 2 εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι 2 δεν υπογράφηκε δήλωση συγκατάθεσης στοιχείων.



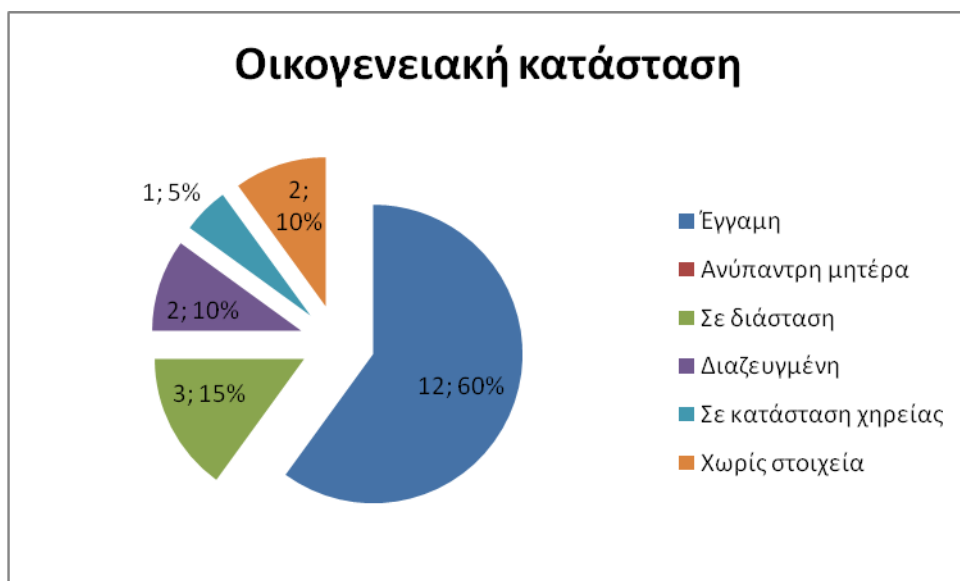
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από το σύνολο των 21 γυναικών που επισκέφτηκαν το Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών, όσον αφορά το εκπαιδευτικό τους επίπεδο, οι 11 δεν ανέφεραν, οι 4 δήλωσαν τεχνολογική εκπαίδευση, 3 απόφοιτες δημοτικού, οι 2 μεταλυκειακής εκπαίδευσης και 1 αναλφάβητη.



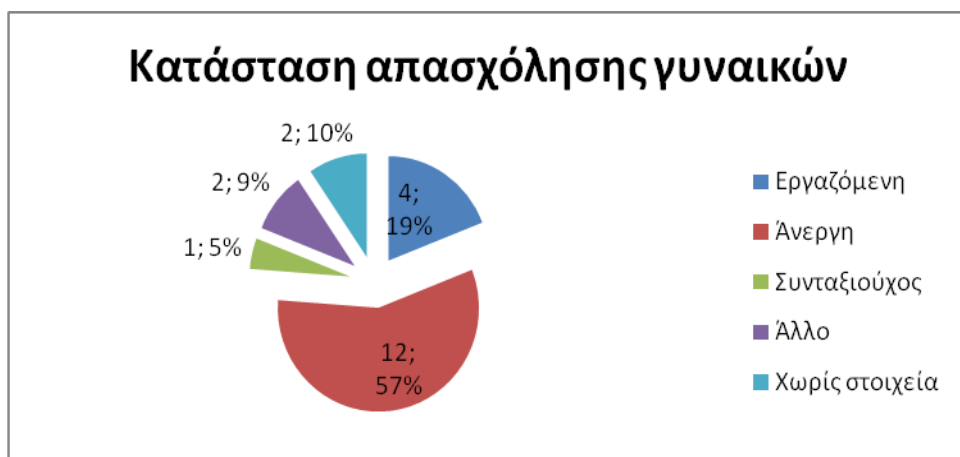
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από το σύνολο των 21 γυναικών, οι 12 ήταν έγγαμες, οι 3 σε διάσταση, 2 διαζευγμένες, 2 σε κατάσταση χηρείας και οι 2 δεν ανέφεραν στοιχεία.

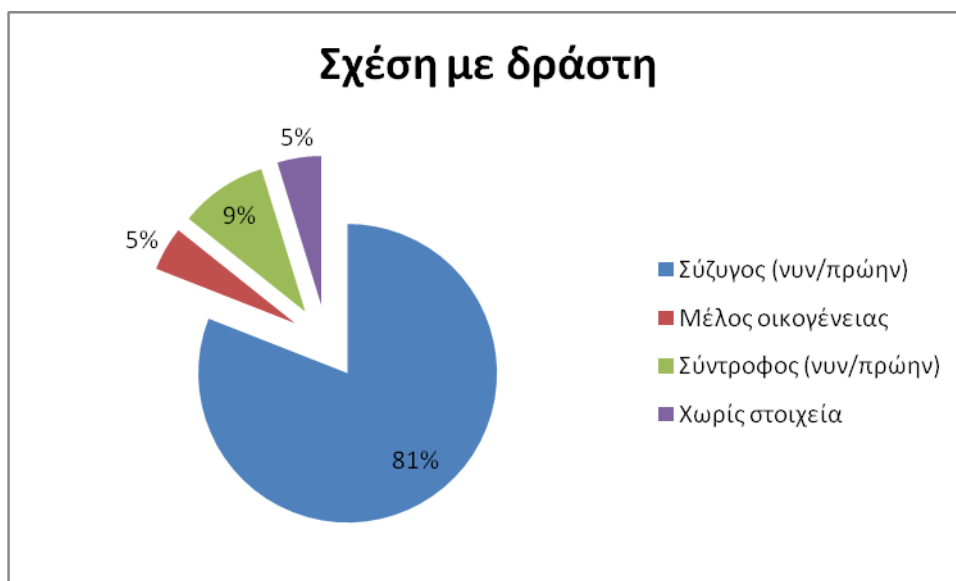


Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Όσον αφορά την εργασιακή κατάσταση των γυναικών, από τις 21 γυναίκες οι 12 δήλωσαν άνεργες, οι 4 εργαζόμενες, 1 συνταξιούχος, οι 2 άλλο και οι δύο ανέφεραν σχετικά στοιχεία.

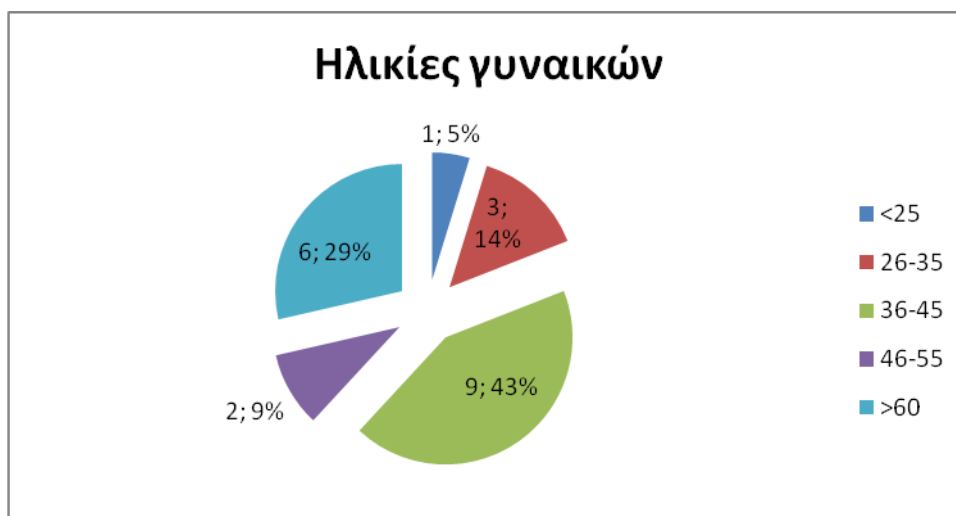


Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών



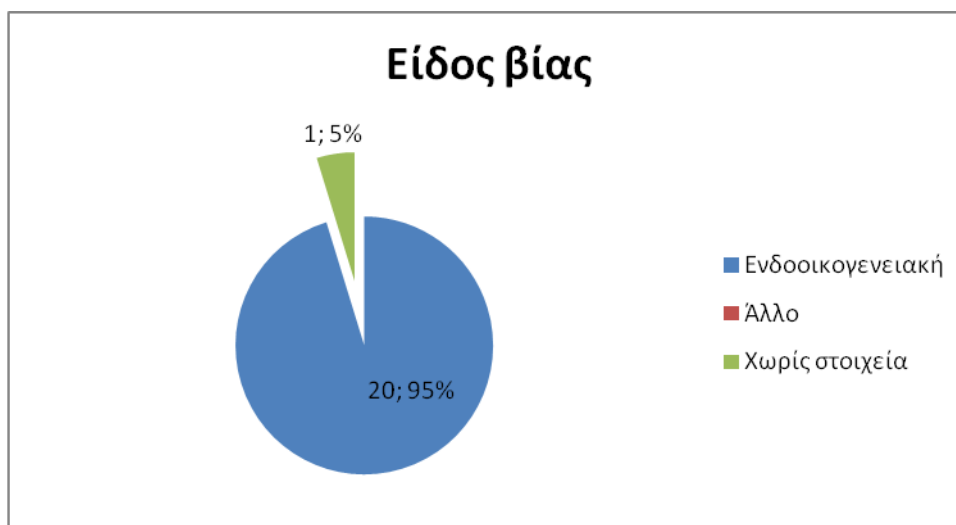
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από τις 21 συνολικά γυναίκες, οι 9 ήταν ηλικίας μεταξύ 36-45, οι 6 μεγαλύτερη της ηλικίας των 60 ετών, οι 3 μεταξύ των ηλικιών 26-35, οι 2 μεταξύ 46-55 και 1 μικρότερης της ηλικίας των 25 ετών.



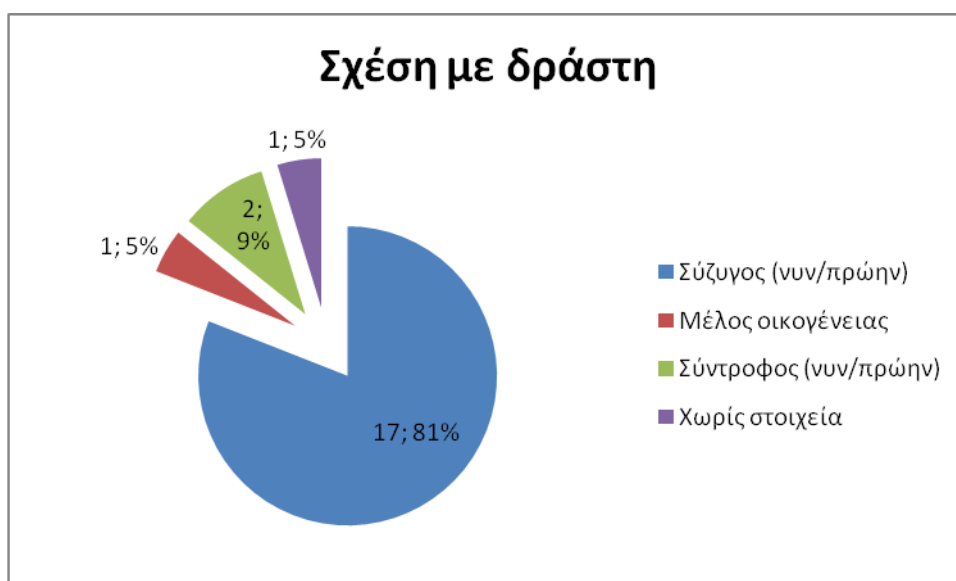
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από τις 21 γυναίκες, οι 20 ανέφεραν ενδοοικογενειακή βία και 1 δεν ανέφερε στοιχεία.



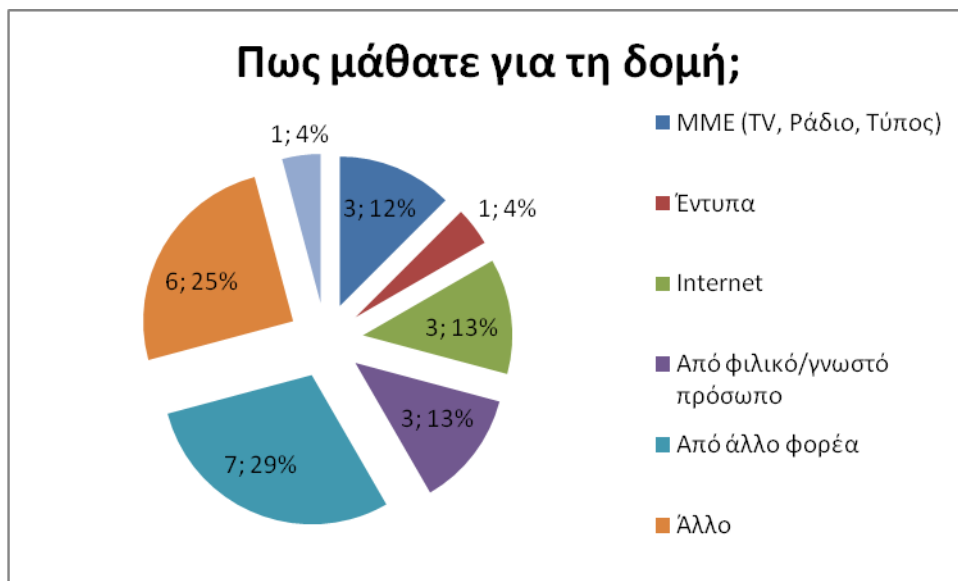
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από τις 21 γυναίκες, οι 17 ανέφεραν ότι δέχτηκαν βία από τον σύζυγο νυν/πρώην, οι 2 από το σύντροφο τους νυν-πρώην, η 1 από κάποιο μέλος της οικογένειας και 1 δεν ανέφερε στοιχεία.



Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

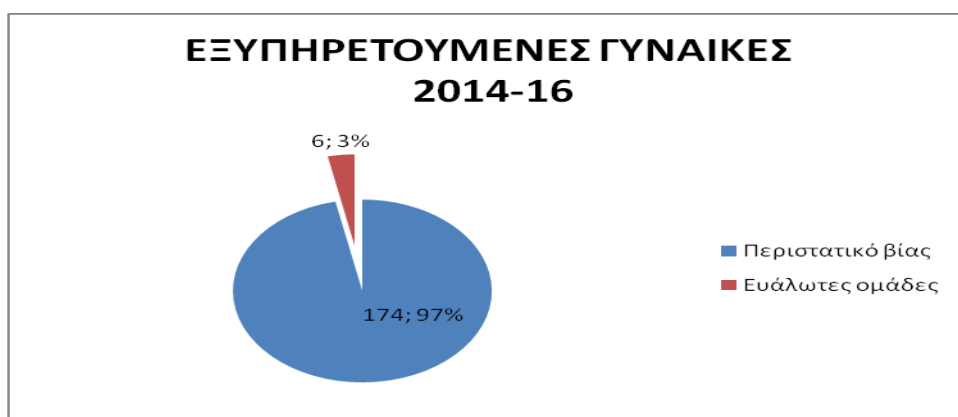
Στην ερώτηση πως μάθατε για τη δομή, οι 7 ανέφεραν από άλλο φορέα, οι 6 δεν προσδιόρισαν, οι 3 από τα ΜΜΕ, επίσης οι 3 από το internet, 3 από φιλικό πρόσωπο, 1 από έντυπο και 1 δεν ανέφερε στοιχεία.



Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

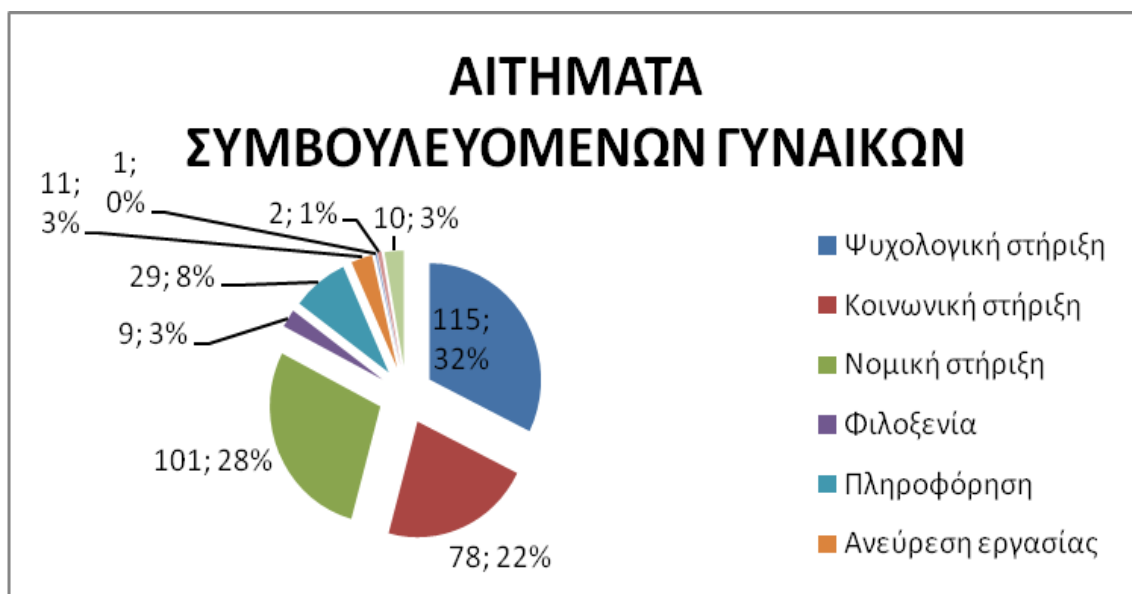
5.3 Επεξεργασία ποσοτικών στατιστικών στοιχείων γυναικών χρονικής περιόδου Ιανουάριος 2014 έως Δεκέμβριος 2016.

Κατά το χρονικό διάστημα από τον Ιανουάριο του 2014 έως και τον Δεκέμβριο του 2016 οι συμβουλευόμενες που προσήλθαν στο Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών του Δήμου Σερρών ανήλθαν στις 180. Οι 174 ανέφεραν ενδοοικογενειακή βία και οι 6 ανήκαν στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, μακροχρόνια άνεργες, ΑμεΑ κ.α., με σκοπό τη συμβουλευτική εργασίας και κατεξοχήν την ένταξη τους στην αγορά εργασίας.



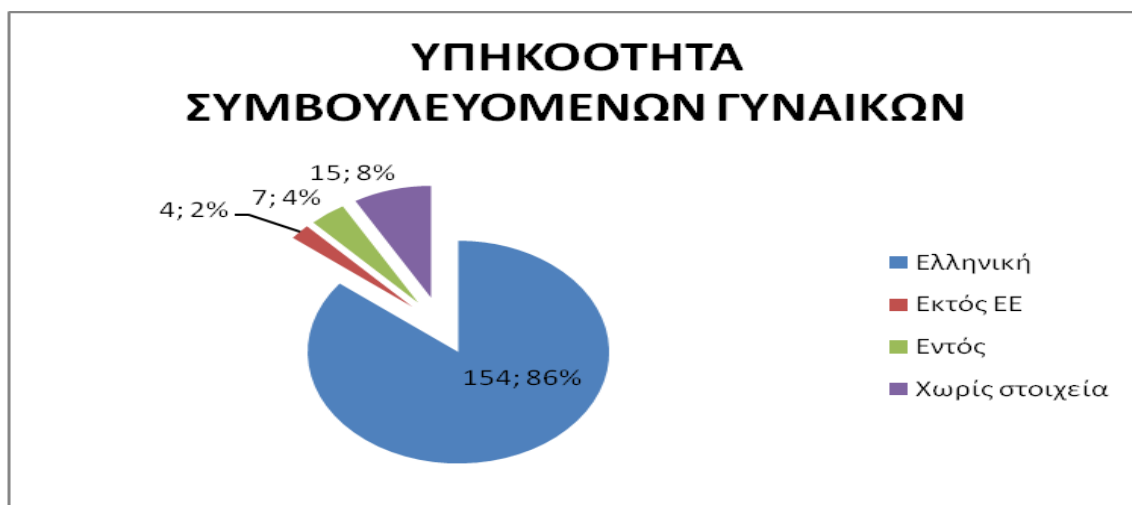
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Το αρχικό σύνολο των αιτημάτων των συμβουλευόμενων γυναικών αφορούσε, 115 ψυχολογική υποστήριξη, 101 νομική στήριξη, 78 κοινωνική στήριξη, 29 πληροφόρηση, 11 ανεύρεση εργασίας, 9 φιλοξενία, 2 άλλο, 1 κοινωνικές παροχές και 10 καταγράφηκαν οι απαντήσεις τους.



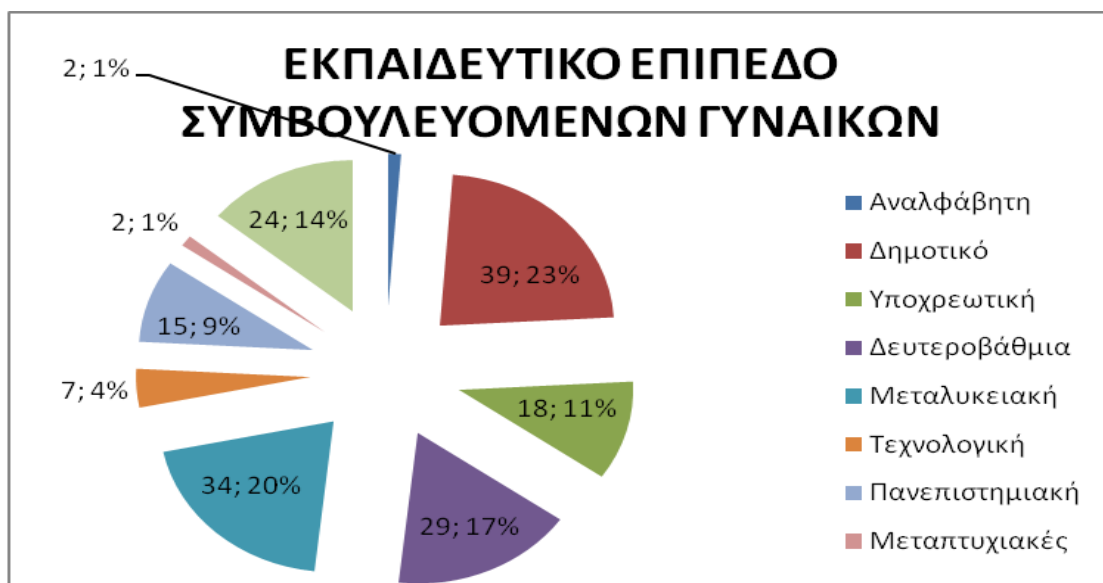
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από το σύνολο των συμβουλευόμενων γυναικών, οι 154 ήταν ελληνικής καταγωγής, οι 4 εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι 7 εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι 15 δεν ανέφεραν στοιχεία.



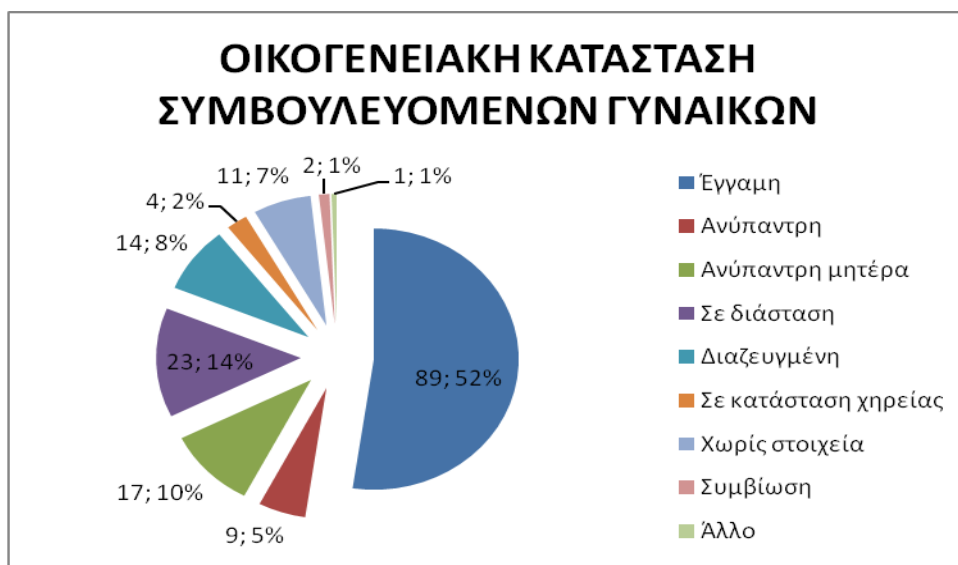
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Το εκπαιδευτικό επίπεδο των συμβουλευόμενων γυναικών περιελάμβανε, 39 απόφοιτες δημοτικού σχολείου, 34 μεταλυκειακής εκπαίδευσης, 29 δευτεροβάθμιας, 18 υποχρεωτικής εκπαίδευσης, 15 πανεπιστημιακής, 7 τεχνολογικής εκπαίδευσης, 2 απόφοιτες μεταπτυχιακών σπουδών και 24 δεν ανέφεραν σχετικά στοιχεία.



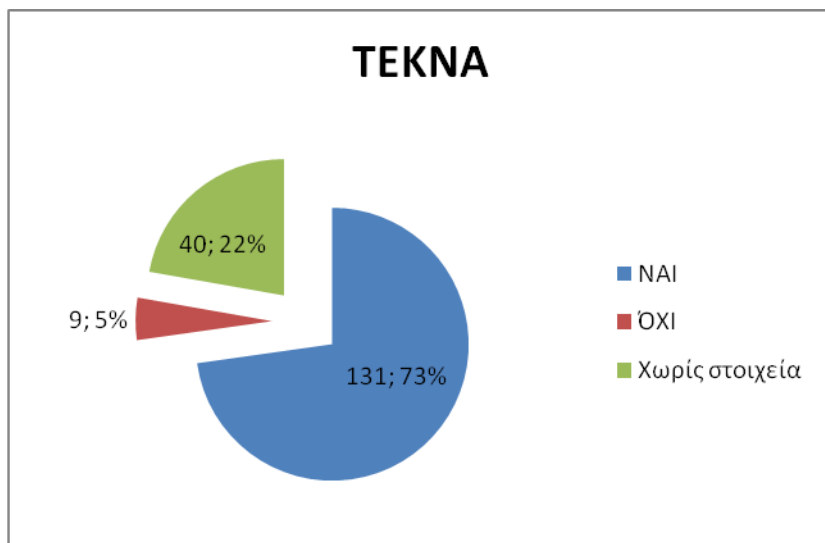
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Όσον αφορά την οικογενειακή κατάσταση των γυναικών, στο χρονικό διάστημα 2014-2016, οι 89 συμβουλευόμενες ήταν έγγαμες, οι 23 σε διάσταση, οι 17 ανύπαντρες μητέρες, οι 14 διαζευγμένες, οι 9 ανύπαντρες, οι 4 σε κατάσταση χηρείας, 2 σε συμβίωση, οι 11 χωρίς στοιχεία και 1 ανέφερε άλλο.



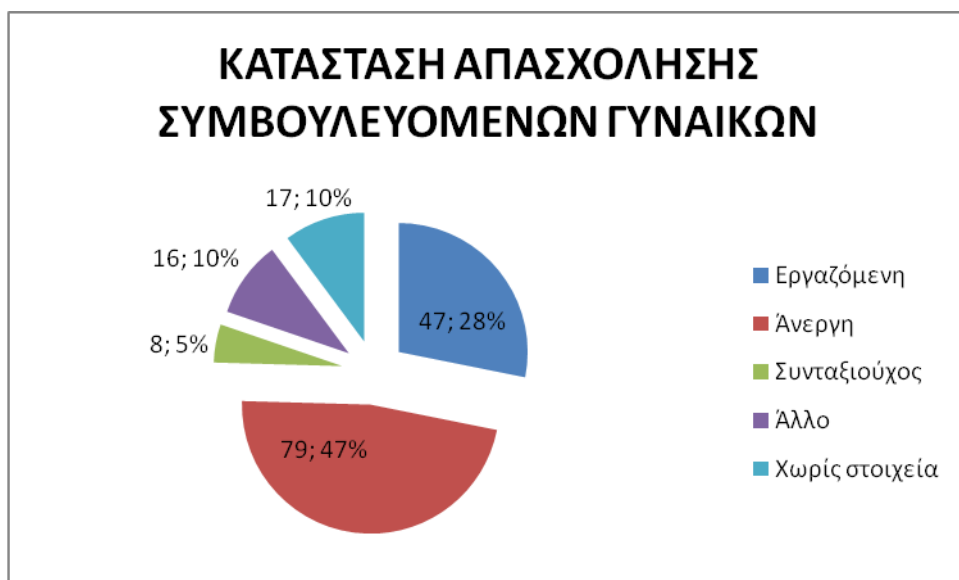
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Οι 131 ανέφεραν ότι έχουν τέκνα, οι 9 δήλωσαν ότι δεν έχουν τέκνα και οι υπόλοιπες 40 δεν ανέφεραν στοιχεία.



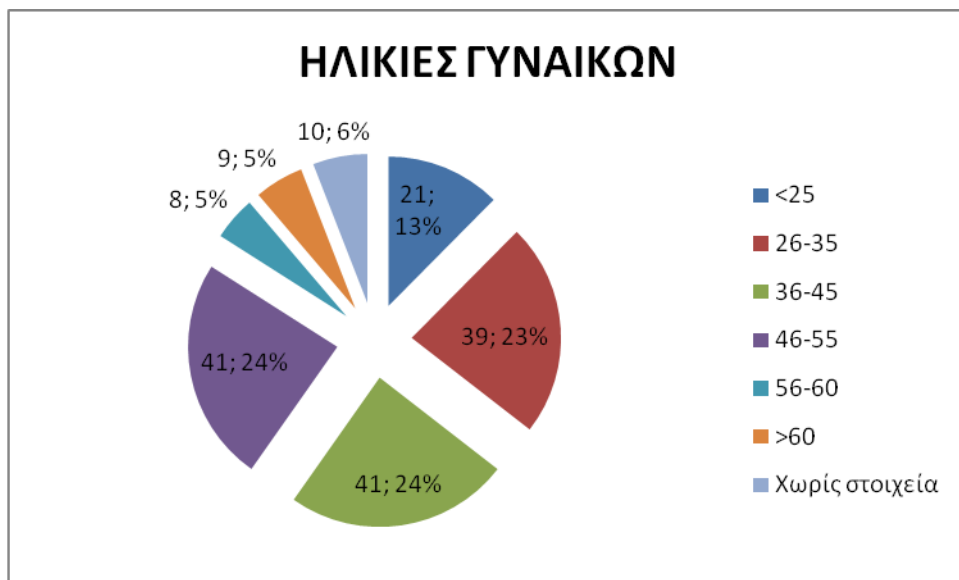
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Από την ανάλυση των στοιχείων που αφορούν την εργασιακή κατάσταση των γυναικών, οι περισσότερες 47% του συνόλου οι 79 ήταν άνεργες, οι 47 εργαζόμενες, οι 8 συνταξιούχες, οι 16 ανέφεραν άλλο και οι 17 δεν ανέφεραν στοιχεία.



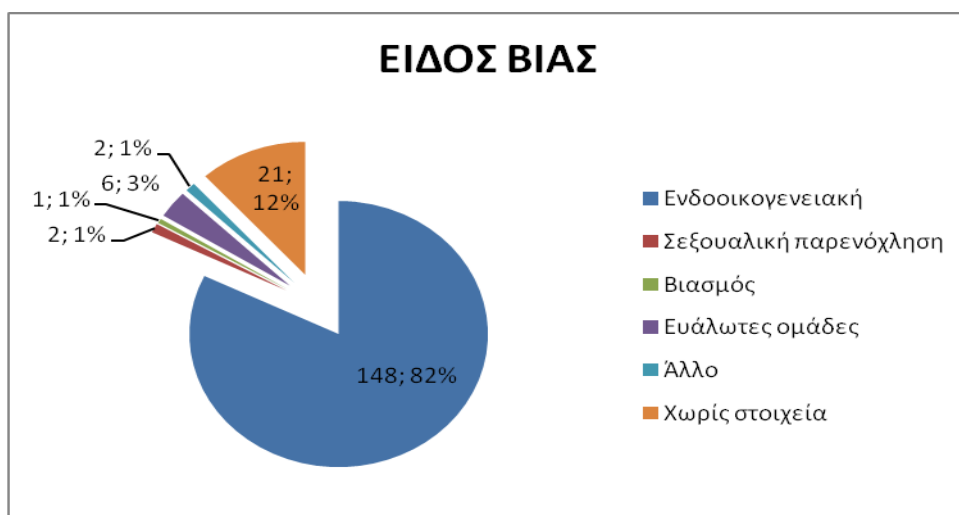
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Ως προς τις ηλικίες των γυναικών κατανέμονται ισομερώς, 24% ανήκει στην κατηγορία μεταξύ των 36-45, το 24% μεταξύ των 46-55 το 23% μεταξύ των 26-35, 13% στην κατηγορία κάτω των 25 ετών και το υπόλοιπο στις κατηγορίες 56 ετών και άνω.



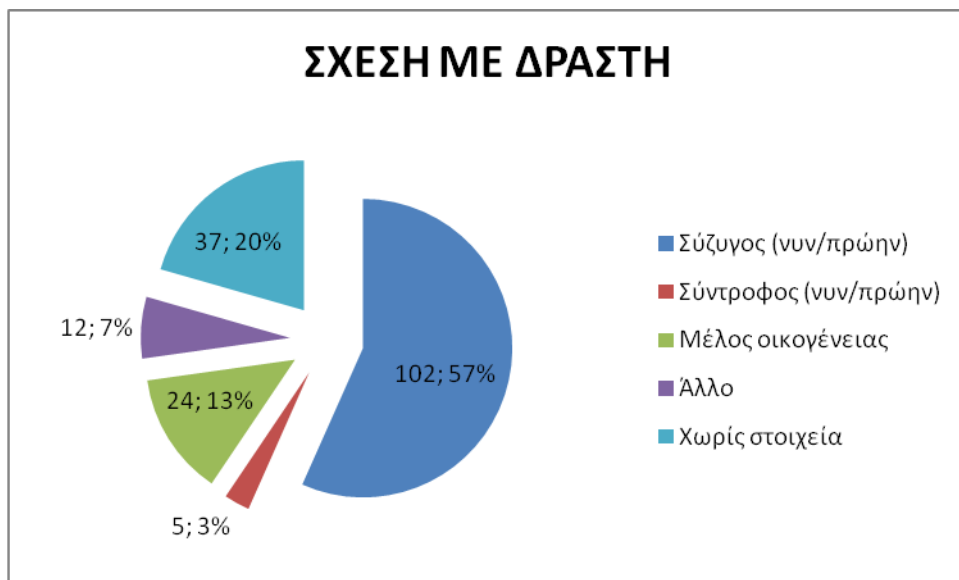
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Το μεγαλύτερο ποσοστό των συμβουλευόμενων γυναικών ανέφερε ενδοοικογενειακή βία οι 148 συμβουλευόμενες, σε ποσοστό 82%, οι 2 δήλωσαν σεξουαλική παρενόχληση, 1 δήλωσε βιασμό, οι 6 ανήκαν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες, οι 2 άλλο και οι 21 δεν ανέφεραν στοιχεία.



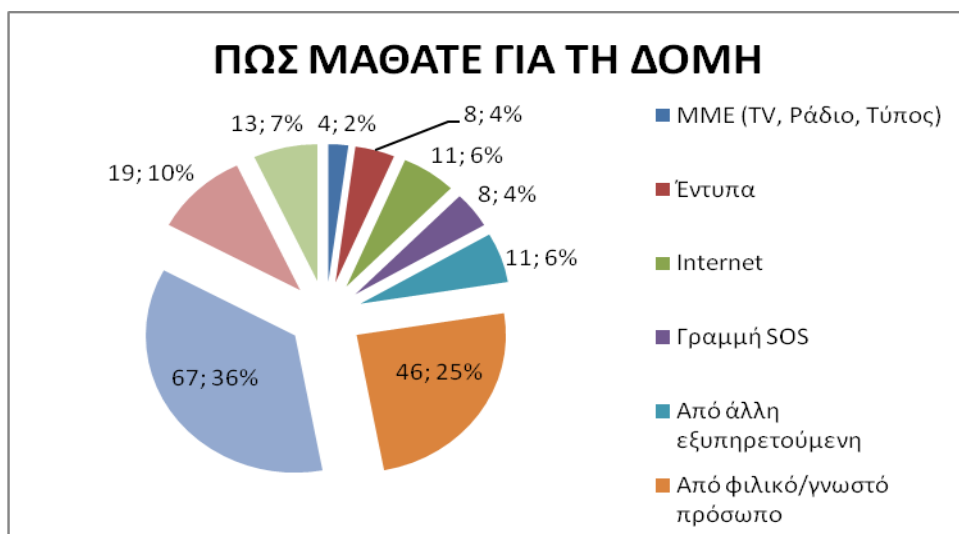
Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Οι 102 ανέφεραν ως δράστη το σύζυγο(νυν/πρώην), σε ποσοστό 57%, οι 24 από κάποιο μέλος της οικογένειας, ένα πολύ μικρό ποσοστό 3%, 5 σε σύνολο από τον σύντροφο (νυν/πρώην), οι 12 ανέφεραν άλλο και οι 37 χωρίς στοιχεία.



Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

Οι 67 συμβουλευόμενες δήλωσαν ότι ενημερώθηκαν για τη δομή του Συμβουλευτικού Κέντρου από άλλο φορέα, οι 46 από άλλο φιλικό πρόσωπο, 11 από το διαδίκτυο, 11 από άλλη εξυπηρετούμενη, 8 παραπέμφθηκαν από τη γραμμή sos 15900, οι 8 από έντυπα του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών, οι 4 από τα ΜΜΕ, οι 19 άλλο και οι 13 δεν ανέφεραν στοιχεία.



Πηγή: Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών Δήμου Σερρών

5.4 Συνολικός αριθμός συνεδριών ψυχολογικής, κοινωνικής, νομικής και εργασιακής συμβουλευτικής γυναικών Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών Δήμου Σερρών χρονικής περιόδου Ιούνιος 2013 έως και Δεκέμβριος 2016.

Από την έναρξη λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών του Δήμου Σερρών **Ιούνιος 2013 μέχρι και τον Δεκέμβριο 2013**, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 64 συνεδρίες κοινωνικής και ψυχολογικής υποστήριξης και 18 παραπομπές σε φορείς για την περεταίρω εξυπηρέτηση και διεκπεραίωση των αιτημάτων των συμβουλευόμενων γυναικών.

Το έτος **2014** πραγματοποιήθηκαν συνολικά 267 συνεδρίες υποδοχής, κοινωνικής, ψυχολογικής και νομικής στήριξης. Από αυτές οι 112 αφορούσαν την ψυχολογική υποστήριξη, 98 κοινωνική στήριξη, 55 νομικής στήριξης. Επίσης, παραπέμφθηκαν οι 58 συμβουλευόμενες σε φορείς για την περεταίρω διεκπεραίωση των αιτημάτων τους και 9 φορείς σε συνεργασία για τις συμβουλευόμενες.

Το έτος **2015** πραγματοποιήθηκαν συνολικά 237 συνεδρίες υποδοχής, κοινωνικής, ψυχολογικής και νομικής στήριξης. Από αυτές οι 88 αφορούσαν την ψυχολογική υποστήριξη, 81 κοινωνική στήριξη, 46 νομικής στήριξης και 22 εργασιακής συμβουλευτικής. Επίσης, παραπέμφθηκαν οι 66 συμβουλευόμενες σε φορείς για την περεταίρω διεκπεραίωση των αιτημάτων τους και 30 φορείς σε συνεργασία για τις συμβουλευόμενες.

Το έτος **2016** πραγματοποιήθηκαν συνολικά 456 συνεδρίες υποδοχής, κοινωνικής, ψυχολογικής και νομικής στήριξης. Από αυτές οι 177 αφορούσαν την ψυχολογική υποστήριξη, 151 κοινωνική στήριξη, 92 νομικής στήριξης και 63 εργασιακής συμβουλευτικής. Επίσης, παραπέμφθηκαν οι 60 συμβουλευόμενες σε φορείς για την περεταίρω διεκπεραίωση των αιτημάτων τους και 37 φορείς σε συνεργασία για τις συμβουλευόμενες.

5.5 Προτάσεις για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών του Δήμου Σερρών

Στα πλαίσια των διεπιστημονικών συναντήσεων στελεχών του Κέντρου Συμβουλευτικού Κέντρου Γυναικών του Δήμου Σερρών και για την καλύτερη διεκπεραίωση αιτημάτων των συμβουλευόμενων γυναικών του Συμβουλευτικού Κέντρου συζητήθηκαν και κατατέθηκαν στον εποπτευόμενο φορέα μας οι παρακάτω προτάσεις.

Αναγκαιότητα της εποπτείας των συμβούλων του Συμβουλευτικού Κέντρου

- Εξειδικευμένοι επόπτες ανάλογα με την ειδικότητα και τις αρμοδιότητες των συμβούλων

Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση συμβουλευόμενων γυναικών και παραπομπή στους αρμόδιους φορείς-ενιαίο σύστημα παραπομπής και εξυπηρέτησης των συμβουλευόμενων γυναικών

Λειτουργία και στόχοι εργασιακής συμβουλευτικής

- Πρακτικές ένταξης της γυναίκας στην αγορά εργασίας
- Τρόποι ενδυνάμωσης
- Προσανατολισμός στην κοινωνική επιχειρηματικότητα
- Κοινωνικές πολιτικές ενίσχυσης των γυναικών για την ένταξη στην αγορά εργασίας
- Πρόσωπο αναφοράς/ πληροφόρησης για θέματα εργασίας
- Σύμβουλος που αναλαμβάνει την εργασιακή συμβουλευτική

Διαχείριση περιστατικών

- Σε κρίση α) γυναίκα σε ψυχική ένταση/ χτυπημένη/ σε πανικό/ έντονο θυμό,
β) τηλεφωνική διαχείριση γυναίκας,
γ) ψυχολογικές πρώτες βοήθειες
- Με χειριστική συμπεριφορά
- Θύματα σεξουαλικής βίας (trafficking/ βιασμού), θύματα σεξουαλικής βίας στην παιδική ηλικία (και με μεταγενέστερη θυματοποίηση)
- Σε σχέση με τη διαφορετικότητα (σεξουαλικού προσανατολισμού, προσδιορισμού του φύλου, έθνους, πολιτισμού κ.α.)

Εφαρμογή νομικής συμβουλευτικής και η διαφορά της από τη νομική πληροφόρηση

- Διαχείριση διαφόρων δυναμικών της γυναίκας και παροχή νομικών πληροφοριών

- Προσδοκίες από τη νομική συμβουλευτική (περιεχόμενο/ όρια)
- Διαχείριση περιστατικών σεξουαλικής βίας/ trafficking

Οργάνωση πολιτικών εξωστρέφειας στην τοπική κοινωνία για την πρόληψη και την διάρρηξη ταμπού και στερεοτύπων (δράσεις ευαισθητοποίησης/ δικτύωση)

Ενιαίο μοντέλο για την προβολή και τη διάδοση του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, ΜΜΕ, τηλεοπτικές εκπομπές, συνδιοργάνωση δράσεων ευαισθητοποίησης με φορείς τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι γυναίκες που δέχθηκαν τις υπηρεσίες του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών μέχρι και τον Δεκέμβριο 2016 ανέρχονται σε 201.

Τα αιτήματα των συμβουλευόμενων γυναικών κατανέμονται, 32% αιτήματα κοινωνικής στήριξης, 26% ψυχολογικής στήριξης και 26% νομικής στήριξης/ νομικής βοήθειας), ενώ σημειώνεται ότι 3 γυναίκες με τα ανήλικα τέκνα τους παραπέμφθηκαν σε ξενώνες φιλοξενίας εκτός της πόλης των Σερρών.

Στην πλειοψηφία τους, οι συμβουλευόμενες ανέφεραν ενδοοικογενειακή βία (90%) ενώ το υπόλοιπο 10% των γυναικών δήλωσε άλλες μορφές βίας (π.χ. σεξουαλική παρενόχληση, βιασμός κ.α.). Συνεπώς, ο δράστης, στις περισσότερες περιπτώσεις, ήταν είτε σύζυγος του θύματος (νυν/ πρώην), σε ποσοστό 69%.

Ως προς το προφίλ των γυναικών, κατανέμεται ισομερώς, πάνω από το 25% ανήκει στις ηλικίες μεταξύ των 36-45, πάνω από το 25% ανήκει στις ηλικίες μεταξύ των 46-55, το 25% μεταξύ των ηλικιών 26-35, το 84% ελληνικής καταγωγής, το 56% ήταν έγγαμες, το 23% απόφοιτες δημοτικού, το 20% μεταλκειακής, 17% δευτεροβάθμιας, 11% υποχρεωτικής εκπαίδευσης, και το 52% ήταν άνεργες.

Κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών, προσήλθαν και 16 γυναίκες που αντιμετώπιζαν άλλα προβλήματα πέραν της βίας, ζητώντας υποστήριξη. Μέσα από τις κατάλληλες διαδικασίες, οι γυναίκες αυτές παραπέμφθηκαν σε άλλες αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς.

Επιπλέον, το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών παρείχε κατά περίπτωση, εργασιακή συμβουλευτική υποστήριξη και σε θέματα ευρέσεως εργασίας, σύνταξης βιογραφικού σημειώματος, διευκόλυνσης σε διαδικασίες αιτήσεων κ.α.

ΔΙΚΤΥΩΣΗ

Στα πλαίσια της δικτύωσης του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών με φορείς και οργανώσεις, για τη διάδοση της λειτουργίας του και για τη πληρέστερη εξυπηρέτηση των συμβουλευόμενων, πραγματοποιήθηκε γνωριμία και συνεργασία πάνω **250 φορείς**, κυρίως από την Π.Ε. Σερρών αλλά και από την υπόλοιπη χώρα.

Στον παραπάνω αριθμό συμπεριλαμβάνονται:

- Δημόσιοι φορείς και υπηρεσίες
- Ιδιώτες, επαγγελματίες και πολίτες
- ΜΚΟ
- Σύλλογοι, σχολεία
- ΜΜΕ
- Συμβουλευτικά Κέντρα και Ξενώνες Φιλοξενίας

Τέλος, πραγματοποιήθηκαν συμμετοχές του προσωπικού σε εκπαιδευτικά σεμινάρια και ημερίδες για την περεταίρω επιμόρφωση των στελεχών για ζητήματα που σχετίζονται με την ολοκληρωμένη συμβουλευτική υποστήριξη των γυναικών.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων (ΓΓΙΦ)-Τεχνικές συσκέψεις, επιμορφώσεις
- Κέντρο Οικογένειας και Μέριμνας του Παιδιού (ΚΜΟΠ)

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στον τομέα της πρόληψης του φαινομένου της βίας κατά των γυναικών, πραγματοποιήθηκαν δράσεις στην τοπική κοινωνία για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα:

- χοροθεατρικό δρώμενο με τη συμμετοχή πολιτών με θέμα τη γυναικεία κακοποίηση και γνωριμία πολιτών με το Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών

- σεμινάριο αυτοάμυνας και έκθεση φωτογραφίας

- ποδηλατάδα κατά της βίας

- φεστιβάλ ταινιών μικρού μήκους με θέμα τη βία κατά των γυναικών

- βιωματικό εργαστήριο για επαγγελματίες υγείας, σε συνεργασία με τον φαρμακευτικό σύλλογο

- street work με διανομή υλικού

- ομιλίες σε πολιτιστικούς συλλόγους, συλλόγους γυναικών, πολιτών, στο Λαϊκό Πανεπιστήμιο, σε Σχολεία Δεύτερης Ευκαιρίας και Δημόσια ΙΕΚ

- δικτυώσεις με Περιφερειακά Ιατρεία, Προγράμματα Βοήθεια στο Σπίτι, Αστυνομικά Τμήματα, Κέντρα Υγείας και άλλους κοινωνικούς φορείς της ΠΕ Σερρών

- συμμετοχή σε εκδηλώσεις του Δήμου (eco festival, πολιτεία των ευχών)
- συνεντεύξεις στην ΕΡΑ Σερρών
- προβολή ταινίας με θέμα το trafficking
- επιμορφωτική εκδήλωση για την Γυναικεία Επιχειρηματικότητα.

Κρίνοντας ότι η πρόληψη ξεκινά από την παιδεία, απευθυνθήκαμε τόσο στην πρωτοβάθμια όσο και στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση υλοποιώντας βιωματικά προγράμματα προσαρμοσμένα στην ηλικία και τις ανάγκες των εκάστοτε μαθητών/ τριων (Ε/ΣΤ Δημοτικού, Γ' Γυμνασίου, Α' Λυκείου) με θέμα την ισότητα των φύλων και την έμφυλη βία.

ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

Όπως παρατηρούμε από τον συνολικό αριθμό συνεδριών που πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών, παρατηρήθηκε αύξηση της επισκεψιμότητας, ιδίως το έτος 2016, μετά τη διεξαγωγή δράσεων ευαισθητοποίησης, αλλά και με την διασύνδεση με άλλους κοινωνικούς φορείς. Από την ανάλυση των στατιστικών στοιχείων που σας παρουσιάστηκαν παραπάνω, βλέπουμε ότι το πρώτο χρόνο λειτουργίας του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών τα περιστατικά ανήλθαν στις 21 γυναίκες, το δεύτερο χρόνο ο αριθμός αυτός αυξήθηκε στις 87 και συνεχίζοντας να λειτουργεί μέχρι και σήμερα ο αριθμός ανέρχεται στις 201 συμβουλευόμενες.

Διανύοντας το τέταρτο χρόνο λειτουργίας του η ύπαρξη του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών του Δήμου Σερρών έχει αποδείξει ότι αυτό αναγνωρίζεται από τις συμβουλευόμενες ως μια δομή που ακούει το πρόβλημά τους και τους κατανοεί, ενώ έχει αποδειχθεί στην πράξη η ενδυνάμωση των γυναικών ως πρώτος στόχος στις περισσότερες περιπτώσεις.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Α. Ξενόγλωσση βιβλιογραφία

American Psychological Association (1956). Division of Counseling Psychology, Committee on Definition. Counseling psychology as a specialty. *American Psychologist*, 11, 282-285.

Beauchaine, T. P., Webster-Stratton, C., & Reid, M. J. (2005). Mediators, moderators, and predictors of 1-year outcomes among children treated for early-on set conduct problems: A latent growth curve analysis. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73, 371-388.

Blammer, L.M. & Shostrom, E. (1982). *Therapeutic psychology-Fundamentals of counseling and psychotherapy*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice –Hall.

Boy, A., & Pine, G. & (1982). *Client-centered counseling: A renewal*. Boston: Allyn and Bacon.

Dubrawa, R., & Joli, D. (1981). Therapeut- Patient-Interaction in psychoanalyse and Verhaltenstherapie. Papier in Deutsches Kollegium fur psychosomatische Medizin, Wildach-Ammersee, Allemange.

Georgas, J. (1989). Family values in Greece: From collectivist to individualist. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 2, 326-342.

Kalantzi-Azizi, A., & Malikiosi-Loizos, M. (1994). Greece. In E. Bell, C. McDevitt, G. Rott, & P. Valerio (Eds.), *Psychological counselling in higher education. A European overview* (pp. 103-120). Napoli: Istituto Italiano per gli studi filosofici. La Gitta Del Sole.

Krumboltz, J. and Thoresen, C. (1976). *Counselling Methods*. New York: Holt Rinehart and Winston.

Mahoney, M.J. (1974). *Cognition and Behavior modification*. Cambridge: Belliger.

McLeod, J. (2005). *Εισαγωγή στη Συμβουλευτική*. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Mylonas, K., Gari, A., Giotsa, A., Pavlopoulos, V., & Panagiotopoulou, P. (2006). Greece. In J. Georgas, G. Berry, F. G. R. van Vijver, C. Kagitcibasi, & Y.H. Poortinga (Eds.), *Families across cultures: A 30-nation psychological study* (p.p. 344-352). Cambridge, UK: Cambridge University Press.

Nezlek, J.B., Kafetsios, K., & Smith, C.V. (2008). Emotions in everyday social encounters: Correspondence between culture and self-construal. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 39, 366-372.

Triandis, H. C. (1994). *Culture and social behaviour*. New York: McGraw-Hill.

Whiteley, J. M. (1980). *The history of counseling psychology*. Monterey, CA: Brooks/Coles.

B. Ελληνική βιβλιογραφία

Αλτάνης Π. (1993), Κοινωνικές υπηρεσίες στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, Αθήνα
Κανονισμός Λειτουργίας των Συμβουλευτικών Κέντρων της Γενικής Γραμματείας
Ισότητας των Φύλων, Ελληνική Δημοκρατία, Υπουργείο Εσωτερικών, Γενική Γραμματεία
Ισότητας των Φύλων

Δημητρόπουλος, Ε. & Μπακάτση, Ρ. (1996). Ο θεσμός «Συμβουλευτικής-
Προσανατολισμός» στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση στη χώρα μας-Μια πρόταση-πλαίσιο.
Η Λέσχη των εκπαιδευτικών., 14, 26-28

Δημητρόπουλος, Ε. (1992). Συμβουλευτική και συμβουλευτική ψυχολογία. Η θεωρία της, η
πράξις της, οι εφαρμογές της. Αθήνα: Γρηγόρης

Δημητρόπουλος, Ε. (1999). Συμβουλευτική και Συμβουλευτική Ψυχολογία. Αθήνα:
Γρηγόρη

FRA (2014) – Οργανισμός Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βία κατά
των γυναικών: πανευρωπαϊκή έρευνα

Κλεφτάρας, Γ. (2009). Πολιτισμική και Πολυπολιτισμική Συμβουλευτική. Αθήνα: Ελληνικά
Γράμματα

Κοσμίδου-Handy, Χ. & Γαλανουδάκη – Ράπτη, Α. (1996). Συμβουλευτική, θεωρία και
πρακτική. Αθήνα: Ασημάκης

Μαλικιώση-Λοϊζου, Μ (1993). Η Συμβουλευτική Ψυχολογία. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Μαλικιώση-Λοϊζου, Μ (1999). Η Συμβουλευτική Ψυχολογία. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Μαλικιώση- Λοϊζου, Μ (2011). Η Συμβουλευτική Ψυχολογία στην Ελλάδα σήμερα.
Hellenic Journal of Psychology, Vol. 8 (2011), pp. 268-270.

Μαλικιώση-Λοϊζου, Μ. (2000). Οι διαπροσωπικές σχέσεις εξελικτικά. Ανακοίνωση στη
Διημερίδα Εξελικτικής Ψυχολογίας και Σχολικής Ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Αθήνα.

Μαλικιώση-Λοΐζου, Μ. (2001). Η Συμβουλευτική Ψυχολογία στην Εκπαίδευση. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Μπρούζος, Α. & Ράπτη, Κ. (2001). Ο ρόλος της σχολικής συμβουλευτικής στην παραγωγή της αποδοχής της διαφορετικότητας. Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού, 56-57, 25-41.

Μυλωνά-Καλαβά, Ν. (2001). Παραλληλισμός των αρχών της Συμβουλευτικής με την παγκόσμια αντίληψη αναφορικά με τη διαφορετικότητα και την ισότητα. Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού, 58-59, 31-39.

Παπαστυλιανού, Α., Αλεξοπούλου, Γ., Δουλάμη, Σ., Ταμπούρη, Σ., & Τσόλη, Χ. (2009). Τύποι συναισθηματικής διαπαιδαγώγησης από τον πατέρα και στοιχεία πολυπολιτισμικής συμβουλευτικής. Στο Μ. Μαλικιώση-Λοΐζου & Α. Παπαστυλιανού (Επ'Εκδ.), Η Συμβουλευτική Ψυχολογία στους άντρες. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα

Πανεπιστημιακές σημειώσεις Σήφης Πλυμάκης, 2016

Στασινοπούλου Όλγα Β., Τοπική Αυτοδιοίκηση & Κοινωνική Πολιτική, Αθήνα 1994

Στογιαννίδου, Α. (2011). Μια πρόταση αξιολόγησης της συμβουλευτικής γονέων στο πλαίσιο της εμπειρικής τεκμηρίωσης. Hellenic Journal of Psychology, Vol. 8 (2011), pp. 342-346.

Μελέτη ΚΕΔΚΕ - ΕΕΤΑΑ : Κοινωνική Πολιτική και Τοπική Αυτοδιοίκηση - Παρούσα Κατάσταση και Προοπτικές

Μελέτη Κ.Ε.Δ.Κ.Ε-Ε.Ε.Τ.Α.Α, Κοινωνική Πολιτική & Τοπική Αυτοδιοίκηση, Αθήνα 1995

Στρατηγάκη, Μ. (2012) Το φύλο της κοινωνικής πολιτικής. Αθήνα: Μεταίχμιο

Γ. Διαδικτυακός Τόπος

http://www.epdm.gr/Uploads/Files/proskliseis/GGIF/GGIF_PR9OE.pdfτελευταία επίσκεψη: (25.01.2017).

http://www.pepkm.gr/attachments/entries/ADA_AE_5000543_1.0.pdfτελευταία επίσκεψη: (27.1.2017).

Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων, Τηλεφωνική Γραμμή SOS, <http://www.isotita.gr/index.php/news/1417>, τελευταία επίσκεψη: (9.1.2017).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

ΕΡΟΜΗΝΙΑ : _____

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ : _____

ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΑΦΗΣ:

ΤΗΛ. ΕΠΑΦΗ:	ΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΩΣ
-------------	--------------

A/A

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
ΟΝΟΜΑ:				ΕΓΓΑΜΗ		ΣΥΜΒΙΩΣΗ	
ΩΝΥΜΟ:				ΑΝΥΠΑΝΤΡΗ		ΆΛΛΟ	
ΛΕΦΩΝΟ:				ΑΝΥΠΑΝΤΡΗ ΜΗΤΕΡΑ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΙΔΙΩΝ	
ΠΡΟΧΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ				ΣΕ ΔΙΑΣΤΑΣΗ		ΗΛΙΚΙΑ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ	
ΗΚΟΟΤΗΤΑ:				ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΗ		ΜΟΝΟΓΟΝΕΑΣ	ΝΑΙ
ΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΝΗΣΗΣ		ΗΛΙΚΙΑ		ΧΗΡΑ			ΟΧΙ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΑΛΦΑΒΗΤΗ ☐ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ☐ ΥΕ ☐ Β' ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ☐ ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ☐ ΤΕΙ ☐ ΑΕΙ ☐ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΣΠΟΥΔΕΣ ☐

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ _____

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ	☐	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		
ΕΡΓΗ	☐	ΚΑΡΤΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ	ΝΑΙ	☐
ΑΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ	☐		ΟΧΙ	☐
ΛΟ	☐	ΕΤΗ ΑΝΕΡΓΙΑΣ	☐	
ΟΝΟΓΟΥΜΕΝΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΟΧΙ	☐	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
	ΝΑΙ	☐	ΕΤΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	_____			

ΑΙΤΗΜΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

ΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	☐	ΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	☐	ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	☐
			☐		

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	☐	ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ	☐	ΆΛΛΟ	☐
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	☐	ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	☐		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ:

ΕΥΑΛΩΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

ΜΟΝΟΓΟΝΕΑΣ	☐	ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΑ	☐	ΠΡΟΣΦΥΓΑΣ	☐	ΑΜΕΑ	☐	ΆΛΛΟ	☐
------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------	--------------------------	------	--------------------------

ΕΙΔΟΣ ΒΙΑΣ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΒΙΑ	☐	ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ	☐	TRAFFICKING	☐	ΒΙΑΣΜΟΣ	☐	ΠΟΡΝΕΙΑ	☐	ΆΛΛΟ	☐
------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------	-------------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΜΕ ΤΟ ΔΡΑΣΤΗ:

ΠΩΣ ΜΑΘΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ; (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΟΛΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ)

	ΜΜΕ	ΆΛΛΑ ΜΕΣΑ
Τ.Υ	☐	ΕΝΤΥΠΑ ☐
ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ	☐	ΓΡΑΜΜΗ SOS ☐
ΤΥΠΟΣ	☐	ΆΛΛΟ (Διευκρινίστε) ☐
	INTERNET ☐	
	ΆΛΛΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΜΕΝΗ ☐	
	ΦΟΡΕΑΣ ☐	ΤΙΤΛΟΣ ΦΟΡΕΑ: ☐

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ:

