



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Π. Μ. Σ.

*Οργάνωση και Διοίκηση
Δημοσίων Υπηρεσιών,
Δημοσίων Οργανισμών
και Επιχειρήσεων*

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ

ΦΟΙΤΗΤΗΣ

ΖΑΡΕΝΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ

ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ

ΣΚΙΝΤΖΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΤΡΙΠΟΛΗ

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Με την παρούσα εργασία επιχειρείτε να εκπονηθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός του Δήμου Αγρινίου με στόχο την προώθηση τόσο της τοπικής όσο και της εσωτερικής ανάπτυξης του δήμου ως δημόσιος οργανισμός αλλά και ως ζωντανό κύτταρο της κοινωνίας.

« Πρέπει να ξέρετε πως, όποιος σπέρνει με φειδώ θα έχει λίγη σοδειά, κι όποιος σπέρνει απλόχερα η σοδειά του θα είναι άφθονη... γιατί ο Θεός αγαπάει αυτόν που δίνει με ευχαρίστηση ... (Β' Κορ.9,6-11)»

Έτσι δε μπορώ παρά να μην ευχαριστήσω πρώτα το Θεό που με αξίωσε να φτάσω ως εδώ και την καθηγήτριά μου Κα. Σκίντζη Βασιλική που με εμπιστεύτηκε ώστε να εκπονήσω την διπλωματική μου εργασία και την απλόχερη βοήθεια που μου παρείχε καθ' όλη την διάρκεια με την συνεχή επικοινωνία.

Δεν μπορώ να παραλείψω τον Κο. Τζιώλη Δημήτριο, Γενικό Γραμματέα του Δήμου Αγρινίου για την συνέντευξη και τις πληροφορίες που μου παρείχε όπου κρίθηκε αναγκαίο.

Την Κα. Ροντήρη Τζίνα, Προϊσταμένη του Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής για την αμέριστη βοήθεια, το υλικό και τις πληροφορίες που μου παραχώρησε χωρίς φειδώ.

Τους συναδέλφους και την υπηρεσία μου με την συμμετοχή τους συνέβαλαν και αυτοί στην διεκπεραίωση της εργασίας.

Φυσικά το στήριγμά μου, την οικογένειά μου, τη σύζυγο και τα τρία μου παιδιά που με ευλόγησε ο θεός να έχω κοντά, αλλά και μακριά μου, με τη βοήθεια, την συμπαράσταση και τα χαμόγελά τους κρατώ σήμερα αυτήν εδώ την εργασία στα χέρια μου που αποτέλεσε στήριγμα για μια δύσκολη στιγμή.

*« Στον Άγγελο μου Γιάννη, ...
...Που μου λείπει τόσο πολύ »*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	2
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ	8
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	9
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ - ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	9
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	9
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	11
ABSTRACT	12
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	15
1.1 Τι είναι ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και ποια είναι η χρησιμότητα του	16
1.1.1 Ορισμοί	16
1.1.2 Βασική επιδίωξη του Στρατηγικού Σχεδιασμού	17
1.2 Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.	20
1.2.1 Οφέλη Στρατηγικού Σχεδιασμού.	20
1.2.2 Η υποχρέωση των ΟΤΑ για την εκπόνηση επιχειρησιακών προγραμμάτων.	21
1.2.2.1 Νομοθεσία	21
1.2.2.2 Προβλήματα Λειτουργίας και Προγραμματισμού Δράσης των ΟΤΑ	22
1.2.2.3 Η Χρησιμότητα των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	24
2.1 Εισαγωγή και Συμφωνία στη Διαδικασία του Στρατηγικού Σχεδιασμού	25
2.1.1 Θεσμικό πλαίσιο	25

2.1.2 Εκκίνηση διαδικασίας εκπόνησης Σ.Σ.	27
2.2 Η ταυτότητα του Δήμου Αγρινίου	31
Εισαγωγή	31
2.2.1 Ιστορική Ανάδρομη	31
2.3 Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Παρουσίαση Δήμου Αγρινίου	33
2.3.1 Γεωγραφικά και Δημογραφικά Χαρακτηριστικά	33
2.3.2 Πληθυσμός.....	35
2.3.3 Αλλοδαποί.....	37
2.3.4 Εκπαιδευτικό Επίπεδο	37
2.3.5 Τομέας 1: Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής	39
2.3.6 Τομέας 2: Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός.....	42
2.3.6.1 Κοινωνική Πολιτική και Υγεία	42
2.3.6.2 Εκπαίδευση.....	43
2.3.6.3 Πολιτισμός	43
2.3.6.5 Αθλητισμός	45
2.3.7 Τομέας 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση	46
2.3.7.1 Οικονομικώς Ενεργός Πληθυσμός.....	46
2.3.7.2 Ανεργία στο Δήμο Αγρινίου.....	48
2.3.7.3 Απασχόληση ανά Τομέα Παραγωγής	49
2.3.8 Τομέας 4: Εσωτερικό Περιβάλλον του Δήμου	51
2.3.8.1 Διάρθρωση Υπηρεσιών του Δήμου.....	51
2.3.8.2 Ανθρώπινο Δυναμικό	55
2.3.8.3 Κτηριακή Υποδομή – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	57
2.3.8.3.1 Επίπεδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα	58
2.3.8.4 Δημοτική Περιουσία και Οικονομικά Στοιχεία.....	60

2.3.8.5 Νομικά Πρόσωπα.....	62
2.4 Χαρτογράφηση Και Ανάλυση Εμπλεκόμενων	65
2.4.1 Χαρτογράφηση	65
2.4.2 Ανάλυση Εμπλεκόμενων	68
2.4.3 Διάγραμμα Ισχύος Ενδιαφέροντος PVI GRIDS.....	70
2.4.3.1 Subjects	72
2.4.3.2 Players	72
2.4.3.3 Crowd	73
2.4.3.4 Context Setters	73
2.5 Αναγνώριση των Εντολών, Αποστολή Και Αξίες Δήμου Αγρινίου	75
2.5.1 Εντολές	75
2.5.2 Αποστολή	76
2.6 Ανάλυση Εσωτερικού και Εξωτερικού Περιβάλλοντος	78
Ανάλυση S.W.O.T.	78
2.6.1 Άξονας 1: Περιβάλλον και ποιότητα ζωής	79
2.6.2 Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός	83
2.6.3 Άξονας 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση	87
2.6.4 Άξονας 4 : Εσωτερικό Περιβάλλον	90
Συμπεράσματα	91
2.7 Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος	93
2.7.1 Ανάλυση Pest.....	93
Πολιτικό Περιβάλλον.....	93
Οικονομικό Περιβάλλον.....	93
Κοινωνικό Περιβάλλον	94
Τεχνολογικό Περιβάλλον	94

2.8 Στρατηγικοί Στόχοι	95
2.8.1 Αναγνώριση Στρατηγικών Προτεραιοτήτων	95
ΆΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ	96
2.8.2 Στρατηγικά θέματα και σχεδιασμός στρατηγικού σχεδίου	96
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	97
ΣΧΕΔΙΑΣΜΌΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΌΥ ΣΧΕΔΪΟΥ	100
2.9 Υιοθέτηση Στρατηγικού Σχεδίου	108
2.10 Δήλωση Οράματος	110
2.11 Υλοποίηση Στρατηγικού Σχεδίου	112
2.12 Αναθεώρηση	129
2.12.1 Όργανα και διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης του επιχειρησιακού προγράμματος	130
ΚΕΦΆΛΑΙΟ 3 : ΕΜΠΕΙΡΙΚΗ ΑΝΆΛΥΣΗ	131
3.1 Μεθοδολογία δειγματοληπτικής έρευνας	132
3.1.1 Πληθυσμός έρευνας- Μέγεθος δείγματος	132
3.1.2 Σχεδιασμός ερωτηματολογίου	132
3.2 Ανάλυση	133
3.2.1 Ερωτηματολόγιο Πολίτων	133
3.2.2 Ερωτηματολόγιο Υπαλλήλων	154
Συμπεράσματα Δειγματοληπτικής Έρευνας	176
Ερωτηματολόγιο Πολιτών	176
Ερωτηματολόγιο Υπάλληλων	179
Συμπεράσματα Προτάσεις	181
Βιβλιογραφία	188
Παράρτημα	192

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 : Όρια Δήμου Αγρινίου.....	33
Πίνακας 2 : Δημογραφικά Χαρακτηριστικά(ΕΛΣΤΑΤ)	34
Πίνακας 3 : Έκταση Δήμου Αγρινίου(ΕΛΣΤΑΤ).....	34
Πίνακας 4 : Πληθυσμιακές Μεταβολές(ΕΛΣΤΑΤ)	35
Πίνακας 5 : Δημογραφικά Χαρακτηριστικά και Δείκτες Γήρανσης (ΕΛΣΤΑΤ)	36
Πίνακας 6 : Απογραφή πληθυσμού Αλλοδαποί 2001 και 2011(ΕΛΣΤΑΤ).....	37
Πίνακας 7 : Μορφωτικό επίπεδο πληθυσμού συνολικά και ανά Δ.Ε.(ΕΛΣΤΑΤ 2011)	38
Πίνακας 8 : Ειδικές Πληθυσμιακές Ομάδες(Δημοτολόγιο-Επεξεργασία).....	43
Πίνακας 9 : Απογραφή Πληθυσμού 2011 - Οικονομικά Ενεργοί(ΕΛΣΤΑΤ).....	47
Πίνακας 10 : Ποσοστό Ανεργίας (%) ανά Περιφέρεια ΕΛΣΤΑΤ	47
Πίνακας 11 : Κατάσταση Απασχόλησης Α΄Τρίμηνο 2017 ΕΛΣΤΑΤ	48
Πίνακας 12 : Τομέας απασχόλησης(Απογραφή 2011).....	49
Πίνακας 13 : Σύνολο Υπαλλήλων Ανά Κατηγορία Εκπαίδευσης (Υπάλληλοι - %)..	55
Πίνακας 14 : Σύνολο Υπαλλήλων με Σχέση Εργασίας (Ίδια Επεξεργασία).....	56
Πίνακας 15 : Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Υπηρεσία(Ίδια Επεξεργασία)	57
Πίνακας 16 : Επίπεδα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης του Πολίτη (Ίδια Επεξεργασία)	58
Πίνακας 17 : Επίπεδα και Στάδια Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.icsd.aegean.gr).....	60
Πίνακας 18 : Απολογιστικά Οικονομικά Στοιχεία (Εσοδα - Έξοδα) σε εκατ.€ (Ίδια Επεξεργασία)	61
Πίνακας 19: Υλοποίηση Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής (Ίδια Επεξεργασία).....	116
Πίνακας 20: Υλοποίηση Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική-Παιδεία-Πολιτισμός και Αθλητισμός (Ίδια Επεξεργασία)	121
Πίνακας 21 : Υλοποίηση Άξονας 3 Τοπική Οικονομία-Απασχόληση (Ίδια Επεξεργασία)	126

Πίνακας 22 : Υλοποίηση Άξονας 4 Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου (Ίδια Επεξεργασία).....	128
---	-----

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1 : Λίμνη Τριχωνίδα (https://iaitoloakarnania.gr/).....	40
Εικόνα 2 : Το Αρχαίο Θέατρο Στράτου	44

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ - ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Σχήμα 1 : Η πορεία του Στρατηγικού Σχεδιασμού(Τσιάκκιρος 2011 -Bryson & Alston 2005).....	19
Διάγραμμα 1 Εκκίνηση διαδικασίας εκπόνησης Στρατηγικού Σχεδιασμού (Ε.Ε.Τ.Α.Α.).....	28
Διάγραμμα 2 : Στρατηγικός Σχεδιασμός(Ε.Ε.Τ.Α.Α.)	29
Διάγραμμα 3 : Έγκριση Στρατηγικού Προγράμματος (Ε.Ε.Τ.Α.Α.)	30
Διάγραμμα 4:Χάρτης Εμπλεκομένων (Stakeholder Analysis)	67
Διάγραμμα 5:PvI Grid (Eden & Ackerman 1998)	70
Διάγραμμα 6:Stakeholder Influence Diagram Δήμου Αγρινίου (Ackermann & Eden 2011).....	71

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

P.E.S.T.	Political, Economical, Social, Technological
S.W.O.T.	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats.
B.A.A.	Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη
Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Ε.Π.ΠΕΡ.Α.Α.	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης
Ε.ΠΑ.Α	Εταιρεία Παροχής Αερίου
Ε.Σ.Π.Α.	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο

	Ανάπτυξης
ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή
Ι.Δ.Α.Χ.	Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου
Ι.Δ.Ο.Χ	Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου
Κ.Δ.Α.Π.	Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Και Μελέτης
Κ.Ε.Δ.Α.	Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Αγρινίου
Κ.Η.Φ.Η.	Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
ΚΕ.ΠΕ.ΤΡΙ.	Περιβαλλοντικό Κέντρο Λίμνης Τριγωνίδας
ΚΟΙ.Π.Α.	Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
Ν.Π.Δ.Ι.	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
Ο.Ε.Υ.	Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας
Ο.Σ.Κ.	Οργανισμός Σχολικών Κτηρίων
Ο.Τ.Α.	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Π.Δ.Ε.	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δυτικής Ελλάδας
Σ.Α.Τ.Α.	Συλλογική απόφαση τοπικής αυτοδιοίκησης
Σ.Δ.Ι.Τ.	Συμπράξεις Δημοσίου – Ιδιωτικού Τομέα
Σ.Σ.	Στρατηγικός Σχεδιασμός
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας
Φ.Ε.Κ.	Φύλο Εφημερίδας Κυβερνήσεως
Χ.Α.Δ.Α	Χώρος Ανεξέλεγκτης Διάθεσης Αποβλήτων
Χ.Υ.Τ.Α.	Χώρος Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία εκπονήθηκε με σκοπό να αποτυπώσει την διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού του Δήμου Αγρινίου μέσα από την ανάλυση συγκεκριμένων βημάτων από τη διεθνή βιβλιογραφία ώστε να εκπονηθεί ο στρατηγικός σχεδιασμός.

Στην εργασία περιγράφεται ένα θεωρητικό μέρος για τον στρατηγικό σχεδιασμό ευρύτερα και για τα επιχειρησιακά προγράμματα των δήμων και η υποχρέωση εκπόνησής τους από την πολιτεία ώστε να αποτελέσουν ένα σαφή προγραμματισμό για την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα των δήμων και μία πηγή κρατικής ‘παρακολούθησης’ ώστε να συλλέγονται στοιχεία για ένα ενιαίο κρατικό στρατηγικό σχέδιο.

Η μέθοδος που ακολουθήθηκε βασίστηκε σε προσωπική συνέντευξη από τον Γ.Γ. του Δήμου Αγρινίου και πάνω στην ανάλυση αυτών των βημάτων, τα οποία είναι, η εισαγωγή και συμφωνία στο στρατηγικό σχεδιασμό, η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του οργανισμού, η ανάλυση των εμπλεκόμενων μερών, η διατύπωση της αποστολής των αξιών και των εντολών του οργανισμού, η ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος με τα εργαλεία της SWOT και PEST Analysis, η ανάλυση των στρατηγικών θεμάτων και ο σχεδιασμός αυτών, η υιοθέτηση του σχεδίου, η διατύπωση του οράματος, η υλοποίηση αυτού και τέλος η αναθεώρηση αν υπάρχει.

Διεξήχθη έρευνα με την μορφή δομημένου ερωτηματολογίου με σκοπό να αναδείξει καίρια σημεία του δήμου και κατά πόσο αυτά συμπίπτουν με τις αποφάσεις της διοίκησης.

ABSTRACT

The present study was designed to capture the strategic planning process of the Municipality of Agrinio through the analysis of ten steps in order to elaborate the strategic planning.

The thesis describes a theoretical part for strategic planning in general and operational programs of municipalities and a requirement for their elaboration by the state in order to constitute a clear planning for the development and viability of the municipalities and a source of state 'monitoring' to collect data for a single state strategic plan.

The method followed was based on a personal interview by the General Secretary. of the Municipality of Agrinio and on the analysis of ten steps, which is the introduction and agreement on strategic planning, the analysis of the existing state of the organization, the analysis of the parties involved, the formulation of the mission of values and orders of the organization, the analysis on internal and external environment with the tools of SWOT and PEST Analysis, the analysis of the strategic themes and their design, the adoption of the project, the formulation of the vision, its implementation and finally the review if any.

A survey was conducted in the form of a structured questionnaire aimed at highlighting the key points of the municipality and whether they coincide with the decisions of the administration.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κύριοι τα χρήματα μας τελείωσαν. Είναι καιρός να αρχίσουμε να σκεφτόμαστε.
Ο Ernest Rutherford, βρετανός νομπελίστας της Φυσικής, με αφορμή την πολιτική καινοτομίας στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Τι θέλεις να επιτύχεις ή να αποτύχεις; Για να πετύχεις, η απάντηση είναι στόχοι. Πως θα ενεργήσεις για να πετύχεις τα επιθυμητά αποτελέσματα; Η απάντηση είναι στρατηγική. (William E. Rothschild, Αμερικανός σύμβουλος management).

Αρχόμενοι από τα δύο αυτά αποφθέγματα είναι άραγε τυχαία ειπωμένα ή μέσα σ αυτά κρύβετε η σπουδαιότητα της στρατηγικής για την επίτευξη των στόχων και του οράματος τόσο των επιχειρήσεων όσο και των δημοσίων οργανισμών;

Η παρούσα εργασία αναφέρεται στο στρατηγικό σχεδιασμό και τις ενέργειες εκείνες που οφείλει να κάνει ο Δήμος Αγρινίου, στο πλαίσιο κατάρτισης επιχειρησιακών προγραμμάτων στην αρχή κάθε θητείας νέας δημοτικής αρχής.

Σκοπός της εργασίας είναι ο στρατηγικός σχεδιασμός, σε βάθος πενταετίας και με γνώμονα τις δυνατότητες και τα οφέλη που μπορούν να προκύψουν από τη σωστή αξιοποίηση των Τομεακών Προγραμμάτων αλλά κυρίως του Περιφερειακού Προγράμματος Δυτικής Ελλάδας του ΕΣΠΑ. Επίσης να διαπιστωθεί αν και κατά πόσο οι αποφάσεις της διοίκησης συγκλίνουν με τις ανάγκες της πόλης. Για το λόγο αυτό διεξήχθη δομημένο ερωτηματολόγιο.

Η εργασία μεθοδολογικά αποτελείται από την ενότητα της θεωρίας, καθώς και την πρακτική ενότητα. Χρησιμοποιήθηκαν τόσο ποσοτικά στοιχεία (στατιστικά στοιχεία) όσο και ποιοτικά (συνέντευξη) για τις ανάγκες εκπόνησής της. Το υλικό της προέρχεται και αξιοποιεί: τη διαθέσιμη σχετική βιβλιογραφία και, ψηφιακή αρθρογραφία, σχετική νομοθεσία, στοιχεία και υλικό από το Δήμο Αγρινίου, επίσημες ιστοσελίδες, συνέντευξη με τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου, κάθε άλλη πρόσφορη πηγή.

Στο πρώτο κεφάλαιο επιχειρείται να παρουσιαστεί η έννοια του Στρατηγικού Σχεδιασμού, η χρησιμότητα του και η υποχρέωση των Ο.Τ.Α. α και β βαθμού για την εκπόνηση και σύνταξη επιχειρησιακών προγραμμάτων. Ποια είναι η βασική επιδίωξη του Στρατηγικού Σχεδιασμού ποια είναι τα οφέλη του και ποια η σχετική νομοθεσία.

Στο δεύτερο κεφάλαιο επιχειρείται να αναπτυχθεί ο Σ.Σ. μέσα από τα βήμα του Σ.Σ. όπως αναφέρονται στη διεθνή βιβλιογραφία. Συγκεκριμένα η εισαγωγή στη συμφωνία του Σ.Σ., η ανάλυση των εμπλεκομένων, η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του δήμου, η αποστολή, οι εντολές και οι αξίες πάνω στις οποίες βασίζεται η λειτουργία και ύπαρξη του οργανισμού, η ανάλυση τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού περιβάλλοντος με τα εργαλεία της SWOT και της PEST ανάλυσης, η ανάπτυξη των στρατηγικών θεμάτων και ο σχεδιασμός τους, η υιοθέτηση του στρατηγικού σχεδίου, η διατύπωση του οράματος, η υλοποίηση του σχεδίου με τον σχετικό προϋπολογισμό, και τέλος η αναθεώρηση αν κριθεί αναγκαία.

Στο τρίτο μέρος παρατίθεται η εμπειρική ανάλυση με τη χρήση ερωτηματολογίου για τους πολίτες και τους υπαλλήλους του δήμου ώστε να αναδείξουμε τα μείζονα θέματα για το δήμο, προτεινόμενες λύσεις και προτάσεις. Από το ερωτηματολόγιο συλλέχθηκαν 75 δείγματα από τους πολίτες και 40 από υπαλλήλους.

Τέλος υπάρχει ανάλυση του ερωτηματολογίου με το στατιστικό εργαλείο IBM SPSS STATISTICS 24 με την υπόδειξη της συγκλίσεως ή αποκλίσεως από τα στρατηγικά θέματα.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ,
ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

1.1 Τι είναι ο Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και ποια είναι η χρησιμότητα του

1.1.1 Ορισμοί

Η λέξη στρατηγική χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά το 1951 σε ένα βιβλίο του William H. Newman όταν ερευνητές του χώρου της Διοίκηση Επιχειρήσεων αντιλήφθηκαν ότι επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου είχαν διαφορετικά επίπεδα απόδοσης με την ίδια τεχνολογία. Οι προσεγγίσεις που υιοθετούσαν συχνά οι επιχειρήσεις για τα προϊόντα τις αγορές και τα κανάλια διανομής διέφεραν από επιχείρηση σε επιχείρηση του ίδιου κλάδου και αυτές οι διαφορές ουσιαστικά αποτέλεσαν τις πρώτες στρατηγικές.

Η στρατηγική έχει τις ρίζες της στην Αρχαία Ελλάδα και προέρχεται από τη λέξη στρατηγός. Είναι συνθετικό ουσιαστικό από το **στρατός** και του ρήματος **άγω** που σημαίνει οδηγώ.

Η Στρατηγική έχει ειπωθεί και ως ακολούθως:

« Η στρατηγική συνίσταται στο να κάνεις πράγματα διαφορετικά απ' ότι οι ανταγωνιστές σου ή να κάνεις τα ίδια πράγματα με διαφορετικό τρόπο »

Michael Porter

« όταν ήμουν νεότερος πάντα φανταζόμουν ένα δωμάτιο μέσα από το οποίο όλες οι στρατηγικές της επιχείρησης ξεκινούσαν. Αργότερα, βρήκα ότι τέτοιο δωμάτιο δεν υπάρχει.... Η στρατηγική της επιχείρησης μπορεί να μην υπάρχει κιόλας στο μυαλό ενός ανθρώπου. Απλά μεταφέρεται μέσα από μία σειρά στρατηγικών αποφάσεων που έχουν παρθεί στο παρελθόν.»

Συνέντευξη στελέχους στον καθηγητή James Brian Quinn

Ο Alfred Chandler ορίζει τη στρατηγική ως *«τον καθορισμό των βασικών μακροχρόνιων στόχων και σκοπών μιας επιχείρησης, και την υιοθέτηση μιας σειράς πράξεων και τον προσδιορισμό των αναγκαίων μέσων για την πραγματοποίηση αυτών των στόχων»*

Οι Hofer και Schendel ορίζουν τη στρατηγική ως *«την αντιστοίχιση που κάνει ένας οργανισμός μεταξύ των εσωτερικών πόρων και των ικανοτήτων, των ευκαιριών και των κινδύνων που δημιουργούνται στο εξωτερικό περιβάλλον»*

Τέλος ο **Michael Porter** θεωρεί πως στρατηγική είναι «η τοποθέτηση της επιχείρησης στο περιβάλλον της»

Αυτό που διαφαίνεται από τα παραπάνω είναι η παραδοχή ενός ορθολογικού προγραμματισμού ο οποίος αποτελεί βασική διαδικασία της διαμόρφωσης μιας στρατηγικής. Είναι ένας συνδυασμός **των στόχων για τους οποίους ο οργανισμός αγωνίζεται και των μέσων με τα οποία προσπαθεί να φτάσει εκεί**. Η διαδικασία ενός οργανισμού για να καθορίσει και να υλοποιήσει την στρατηγική του, μας ορίζει τον *Στρατηγικό Σχεδιασμό*.

1.1.2 Βασική επιδίωξη του Στρατηγικού Σχεδιασμού

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός αποτελεί ένα σύστημα αποφάσεων, το οποίο διασπά το όραμα και την αποστολή σε επιμέρους στόχους, οι οποίοι προσδιορίζουν τη δράση του οργανισμού στο μέλλον. Ο οργανισμός διαμορφώνει την αποστολή, το όραμα, τους μακροπρόθεσμους στόχους του και τις στρατηγικές του.

Τόσο ο Προγραμματισμός όσο και η Στοχοθεσία δεν εμπεδώθηκαν στη διοικητική φιλοσοφία και πρακτική της χώρας μας, αν και διεθνώς αναγνωρίζεται η σχέση τους ως ουσιώδης όρος για την αποτελεσματική λειτουργία και αναπτυξιακή προοπτική της Δημόσιας Διοίκησης.

Εν προκειμένω, ο Προγραμματισμός διακρίνεται σε **Στρατηγικό** (διαμορφώνει την αποστολή, το όραμα και τους μακροπρόθεσμους στόχους) και **Επιχειρησιακό** (αποφασίζει για την ποσότητα, την ποιότητα και το χρονοδιάγραμμα των ενεργειών και δράσεων που πρέπει να γίνουν και τα μέσα με τα οποία θα επιτευχθούν μετρήσιμοι βραχυπρόθεσμοι στόχοι). Είναι το μέσο για μια αποτελεσματική διοίκηση. Συνδέεται άμεσα με τον Προϋπολογισμό, ο οποίος ποσοτικοποιεί τα στοιχεία του προγραμματισμού μετατρέποντάς τα σε αξίες και ενώ εξυπηρετεί βραχυχρόνιους στόχους, είναι εναρμονισμένος με μια μακροχρόνια στρατηγική.

Ο Προγραμματισμός, είτε είναι βραχυχρόνιος (από 6 μήνες έως 1 χρόνο), είτε είναι μακροχρόνιος (από 3 έως 5 χρόνια) δεν παράγει αποτέλεσμα, αλλά δίνει απλώς κατευθύνσεις και πληροφόρηση. Αποτέλεσμα παράγει η εξειδίκευσή του σε Πρόγραμμα Δράσεων και Ενεργειών (ετήσια προγράμματα δράσης). Πρόκειται λοιπόν για μια διαδικασία ή ένα σύνολο ενεργειών με τις οποίες καθορίζονται οι στόχοι του φορέα, προβλέπεται η εξέλιξη στο μέλλον των μεταβλητών του

Τι είναι Στρατηγικός Σχεδιασμός

εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και προσδιορίζονται οι τρόποι, οι ενέργειες και τα μέσα με τα οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι στο συγκεκριμένο περιβάλλον.

Στην περίπτωση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Δημόσιας Διοίκησης που η αποτελεσματικότητά τους αναγνωρίζεται ως το κλειδί για την εκκίνηση και στήριξη της αναπτυξιακής διαδικασίας της χώρας, αυτή δεν μπορεί να επιτευχθεί παρά μόνο με όραμα, αποστολή, στρατηγική και σχέδια δράσης. Δηλαδή η ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τον προγραμματισμό.¹

Μια άλλη προσέγγιση για το Στρατηγικό Σχεδιασμό μας λέει πως είναι η συστηματική προσπάθεια λήψης σημαντικών αποφάσεων και πλάνων δράσης, τα οποία θεωρούνται απαραίτητα για να κατανοήσουμε

- τι είναι ο οργανισμός,
- τι προσπαθεί να πετύχει
- και γιατί. (Bryson, 1991)

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός:

- Καθορίζει τους μακροπρόθεσμους στόχους και σκοπούς του οργανισμού
- Συνδέεται αναπόσπαστα με την αποστολή του οργανισμού
- Σχετίζεται με τη διατύπωση της στρατηγικής, των πολιτικών και των πλάνων δράσης του οργανισμού.
- Κατανέμει αποτελεσματικά τους απαιτούμενους πόρους για την υλοποίηση των δράσεων και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.
- Επιτρέπει την παρακολούθηση της πορείας της επιχείρησης αλλά και την ανάληψη διορθωτικών ενεργειών όπου και όταν απαιτείται.

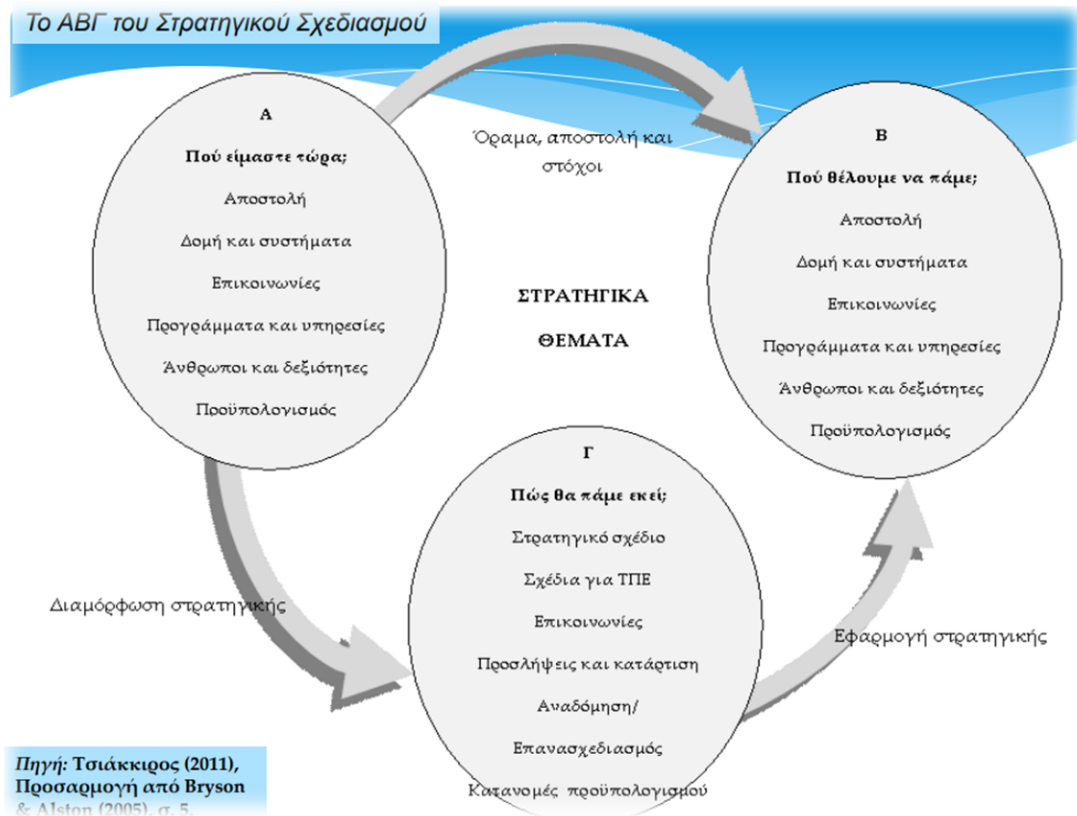
«Ο στρατηγικός προγραμματισμός ενθαρρύνει τα στελέχη να λάβουν αποφάσεις σήμερα για θέματα που θα επηρεάσουν τον οργανισμό τους στο μέλλον» Bridges & Roquemore, 1998

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός αποτελεί εξαιρετικά σημαντική διαδικασία για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων καθώς συνδέεται αναπόσπαστα με

¹ Σαπουνάκης Τάσος

την κατεύθυνση και τη βελτίωση της οργανωτικής απόδοσής τους. Ωστόσο μια καλοσχεδιασμένη στρατηγική πρέπει να συνδέεται και από μια αποτελεσματική διοίκηση υλοποίησης.

Το παρακάτω σχήμα μας διευκολύνει να κατανοήσουμε την πορεία του, από τη διαμόρφωση της στρατηγικής στην εφαρμογή.



Σχήμα 1 : Η πορεία του Στρατηγικού Σχεδιασμού(Τσιάκκιρος 2011 -Bryson & Alston 2005)

1.2 Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Εξειδικεύοντας το εργαλείο αυτό για την περίπτωση των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης θα μπορούσαμε να δώσουμε έναν επιπλέον ορισμό του στρατηγικού σχεδιασμού. *Στρατηγικό σχεδιασμό ενός ΟΤΑ ορίζουμε το σύνολο εκείνων των αποφάσεων και ενεργειών της διοίκησης που καθορίζουν την μακροχρόνια πορεία του οργανισμού.* Ο στρατηγικός σχεδιασμός:

- Αναφέρεται σε σημαντικές δραστηριότητες ενός οργανισμού, οι οποίες επηρεάζουν καθοριστικά την πορεία του.
- Αφορά μακροχρόνια σχέδια.
- Είναι γενικός σχεδιασμός και λαμβάνει υπόψη του το συνολικό περιβάλλον του οργανισμού.
- Αναλαμβάνεται συνήθως από ανώτατα διοικητικά στελέχη.

Οι στρατηγικοί στόχοι των ΟΤΑ σχετίζονται με τις ανάγκες του συνόλου της τοπικής κοινωνίας ή μιας επί μέρους ομάδας πολιτών και η επίτευξη τους οδηγεί στην δημιουργία αποτελεσμάτων θετικών για την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας ή τη βελτίωση της ευημερίας των πολιτών. Το στρατηγικό σχέδιο προσδιορίζει:

- την επιθυμητή μελλοντική κατάσταση του ΟΤΑ ως διοικητικού, πολιτικού και αναπτυξιακού φορέα (στρατηγικοί στόχοι)
- και τη βέλτιστη πορεία που πρέπει να ακολουθήσει για να επιτύχει την επιθυμητή μελλοντική κατάσταση (στρατηγική).

Επιπλέον για κάθε οργανισμό τοπικής αυτοδιοίκησης που στόχο έχει την προβολή του, κρίνεται απαραίτητη η εφαρμογή επικοινωνιακής στρατηγικής.

1.2.1 Οφέλη Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Χρήσιμο εδώ είναι να αναφέρουμε ενδεικτικά τα γενικότερα οφέλη που προκύπτουν σε ένα οργανισμό από την ανάπτυξη και εφαρμογή στρατηγικής:

- Ενθαρρύνεται ο συστηματικός τρόπος σκέψης και ο σχεδιασμός σε σχέση με μελλοντικές συνθήκες.

- ❶ Διατυπώνει ξεκάθαρα και με μεγαλύτερη ακρίβεια τους αντικειμενικούς του στόχους.
- ❷ Παρέχει μια σαφή κατεύθυνση για τη συνοχή που πρέπει να διέπει τις δραστηριότητες και τις αποφάσεις ενός οργανισμού.
- ❸ Ο οργανισμός είναι πιθανόν να ανταποκριθεί πιο αποτελεσματικά σε κάθε αλλαγή στο περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται.
- ❹ Υποβοηθείται η επικοινωνία και ο συντονισμός εντός του οργανισμού.
- ❺ Καθίσταται δυνατή η εφαρμογή κριτηρίων απόδοσης, χρήσιμα για τον έλεγχο της στρατηγικής που επιλέχθηκε.

Εξάλλου ήδη ο Coetz το 1949, θέλοντας να τονίσει τη σπουδαιότητα του σχεδιασμού, δήλωνε ότι «χωρίς σχέδια – προγράμματα, η δράση θα πρέπει να αποτελέσει απλώς μία τυχαία δραστηριότητα, που δεν παράγει τίποτε άλλο παρά χάος».

12.2 Η υποχρέωση των ΟΤΑ για την εκπόνηση επιχειρησιακών προγραμμάτων.

1.2.2.1 Νομοθεσία.

Το θεσμικό πλαίσιο που διαμορφώνει τις νέες συνθήκες λειτουργίας για τους ΟΤΑ και ειδικότερα σε ότι αφορά την κατάρτιση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, καθορίζεται από:

- ❶ το Νέο Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων Ν. 3463/2006 και συγκεκριμένα τα Άρθρα 203 – 207 αυτού,
- ❷ Με το άρθρο 266 Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) επιβεβαιώνεται η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους Ο.Τ.Α. α βαθμού.
- ❸ Και μία σειρά από εγκυκλίους και προεδρικά διατάγματα τα οποία θα δούμε παρακάτω.

Αναλυτικότερα, με το νόμο 3463/2006 (ΦΕΚ 114Α'), ψηφίστηκε ο νέος Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας. Ο ανωτέρω αναφερόμενος νόμος περιλαμβάνει αρκετές σημαντικές ρυθμίσεις, όσον αφορά στην οργάνωση και λειτουργία Δήμων

και Κοινοτήτων και ανάμεσα στα άλλα, προβλέπεται από τα Άρθρα 203 - 207, η υποχρέωση εκπόνησης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους ΟΤΑ.

Σύμφωνα με το Υπουργείο Εσωτερικών, η υποχρέωση αυτή προβλέπεται στο πλαίσιο της διαδικασίας εκσυγχρονισμού της οργάνωσης και λειτουργίας της πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης και με απώτερο σκοπό τη δημιουργία μόνιμων δομών προγραμματισμού, υλοποίησης και παρακολούθησης των αποτελεσμάτων της δράσης των ΟΤΑ.

1.2.2.2 Προβλήματα Λειτουργίας και Προγραμματισμού Δράσης των ΟΤΑ.

Οι ΟΤΑ ως τώρα αντιμετωπίζουν τα εξής προβλήματα σχετικά με τον προγραμματισμό της δράσης τους:

- Παρουσιάζουν έλλειψη συνολικού προγράμματος, καθώς και τεχνικού προγράμματος, ενώ υπάρχει ανάγκη υπέρβασης της εμπειρίας των τοπικών αναπτυξιακών προγραμμάτων.
- Υπάρχουν προβλήματα στον προγραμματισμό των οικονομικών πόρων, καθώς και του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ.
- Τέλος, οι διαδικασίες προγραμματισμού σε επίπεδο πολιτικών και υπηρεσιακών οργάνων δεν λειτουργούν σωστά, παρουσιάζοντας:
 1. Προβλήματα συντονισμού του δημοτικού έργου.
 2. Έλλειψη υπηρεσιών σχεδιασμού / προγραμματισμού.
 3. Έλλειψη σε ειδικούς επιστήμονες και στελέχη.
 4. Καθυστερήσεις στην αξιοποίηση συστημάτων πληροφορικής. (Χάγιος, 2002:2-3).

Τη λύση σε όλα αυτά τα λειτουργικά προβλήματα των ΟΤΑ το κράτος επιδιώκει να τη δώσει υποχρεώνοντας τους στην εκπόνηση και εφαρμογή των επιχειρησιακών τους προγραμμάτων, λειτουργώντας στο πρότυπο επιτυχημένων επιχειρήσεων και πιστεύοντας ότι η χρησιμότητα τους θα είναι τεράστια.

12.2.3 Η Χρησιμότητα των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.

Συμπερασματικά το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα συνιστά ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα τοπικής και οργανωτικής - λειτουργικής ανάπτυξης, για τους ΟΤΑ, σε

Τι είναι Στρατηγικός Σχεδιασμός

εναρμόνιση με τις κατευθύνσεις του αναπτυξιακού σχεδιασμού σε Περιφερειακό και Εθνικό επίπεδο. Δηλαδή αφορά όχι μόνο στις υποδομές και τις τοπικές επενδύσεις, αλλά και στη βελτίωση της υφιστάμενης οργάνωσης και λειτουργίας των ΟΤΑ, στο πλαίσιο του γενικότερου περιβάλλοντος στο οποίο δρουν, μεριμνώντας για τη βελτίωση της διαβίωσης των πολιτών και την παροχή «ποιοτικότερων υπηρεσιών» σε αυτούς.

Αποτελεί ουσιαστικό μέσο για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη οργάνωση και διαχείριση των τοπικών αναγκών και προτεραιοτήτων, για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, για την ενδυνάμωση της διαδικασίας του δημοκρατικού προγραμματισμού και της δημοκρατικής συμμετοχής άλλα και για τη βελτίωση μια σειράς άλλων παραμέτρων, όπως επίσης καθιστά δυνατούς δικαιούχους δράσεων από το ΕΣΠΑ του Δήμους που έχουν εκπονήσει επιχειρησιακό πρόγραμμα.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 : ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ**

2.1 Εισαγωγή και Συμφωνία στη Διαδικασία του Στρατηγικού Σχεδιασμού

2.1.1 Θεσμικό πλαίσιο

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκσυγχρονισμού της οργάνωσης και λειτουργίας των πρωτοβάθμιων ΟΤΑ, με απώτερο στόχο τη δημιουργία και υιοθέτηση μόνιμων δομών προγραμματισμού, υλοποίησης και παρακολούθησης των αποτελεσμάτων της δράσης των Δήμων, θεσπίστηκε για πρώτη φορά, με τα άρθρα 203-207 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν.3463/2006) η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους πρωτοβάθμιους Ο.Τ.Α.

Ακολούθως με το άρθρο 266 του Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) επιβεβαιώνεται η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους Ο.Τ.Α. Α βαθμού, η γνωμοδότηση της Δημοτικής Επιτροπής Διαβούλευσης και ο έλεγχος της νομιμότητας της διαδικασίας κατάρτισης από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Αυτοτελής Υπηρεσία Εποπτείας ΟΤΑ), με υποβολή σχετικής έκθεσης εγκεκριμένης από το Δημοτικό Συμβούλιο (αρθρ. 225 Ν.3852/2010).

Επίσης το Υπουργείο Εσωτερικών με σχετικές υπουργικές αποφάσεις και εγκυκλίους που εξέδωσε, έδωσε κατευθύνσεις στους ΟΤΑ Α βαθμού για την κατάρτιση των Ε. Π., όπως:

- ☞ την αρ. 45/58939/25-10-2006 Εγκύκλιο του Υφυπουργού Εσωτερικών για το σκοπό, τη διάρθρωση και τους στόχους των Ε.Π.
- ☞ την Υπουργική Απόφαση 18183, ΦΕΚ 534, Β, 13/4/2007 στην οποία καθορίστηκε η δομή και το περιεχόμενο των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Ο.Τ.Α.
- ☞ την αρ. 66/50837/14-9-2007 Εγκύκλιο του Υφυπουργού Εσωτερικών, σχετικά με τις διαδικασίες κατάρτισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΟΤΑ α' βαθμού
- ☞ το Προεδρικό Διάταγμα 185/2007 (ΦΕΚ 221/Α/12-9-2007) «Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού» με το οποίο καθορίστηκε η διαδικασία κατάρτισης των επιχειρησιακών προγραμμάτων.

- ✎ την Υπουργική Απόφαση 5694/3-2-2011 σύμφωνα με την οποία τροποποιείται η ΥΑ 18183/13-4-2007
- ✎ το Προεδρικό Διάταγμα 89/2011 (ΦΕΚ 213/Α/29-9-2011) με το οποίο τροποποιείται το ΠΔ185/2007 «Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού».
- ✎ Η Υπουργική Απόφαση 41179/2014 (ΦΕΚ 2971/Β/4-11-20140 με θέμα “Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των Πενταετών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού για τη δημοτική περίοδο 2014–2019”.
- ✎ Το με αριθμώ. πρωτ. 8586/31-3-2015 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν πάγιες θεσμικές ρυθμίσεις και νομοθετικά πλαίσια που καλούνται οι Δήμοι όλης της χώρας να ακολουθήσουν προκειμένου να καταστρώσουν το πενταετές στρατηγικό τους σχέδιο.

Σκοπός του Επιχειρησιακού προγράμματος είναι η προώθηση της τοπικής και εσωτερικής ανάπτυξης του Δήμου Αγρινίου, σε εναρμόνιση με τις κατευθύνσεις του αναπτυξιακού σχεδιασμού σε τοπικό και εθνικό επίπεδο και τις αρμοδιότητες που ορίζει η νομοθεσία .

Ακολουθώντας λοιπόν την νομοθετική διαδικασία μπαίνουμε στην αρχική συμφωνία για το Στρατηγικό Σχεδιασμό(Σ.Σ.). Κατά τη διαδικασία σύνταξης του συμμετέχουν με σαφώς καθορισμένο τρόπο Αιρετά όργανα και Υπηρεσιακά στελέχη.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα αποτελεί προϊόν συλλογικής εργασίας όλων των δομών του Δήμου και οδηγεί στην ανάληψη δεσμεύσεων μεταξύ των διαδοχικών ιεραρχικών επιπέδων, σε ότι αφορά την υλοποίηση του τμήματος εκείνου στο οποίο αυτά εμπλέκονται.

Ο Δήμος Αγρινίου συνεπείς στις πάγιες εντολές των θεσμικών οργάνων και στην συμβολή για την ανάδειξη του τόπου προχώρησε στην σύνταξη και εφαρμογή του Σ.Σ. 2014-2019.

2.1.2 Εκκίνηση διαδικασίας εκπόνησης Σ.Σ.

Κάθε Δημοτική Αρχή πρέπει να πραγματοποιεί την κατάρτιση του επιχειρησιακού προγράμματος μέσα στο πρώτο εξάμηνο της δημοτικής περιόδου ή σε εύλογο χρονικό διάστημα. Η πάροδος **2 ετών** από την έναρξη της δημοτικής περιόδου, σε συνδυασμό και με το μέγεθος του Δήμου, μπορεί να θεωρηθεί ως **οριακά εύλογο** χρονικό διάστημα, καθώς, ενόψει και της πενταετούς διάρκειας του επιχειρησιακού προγράμματος, η, έστω και μετά διετία, κατάρτισή του δεν καθιστά αυτό ανεπίκαιρο και άνευ αντικειμένου.(Ελ. Συν. Κλιμ. Τμ. 7 Πράξη 55/2017)

Τη διαδικασία του Σ.Σ. στο Δήμο Αγρινίου σύμφωνα με τις πάγιες εντολές εκκινεί ο **Δήμαρχος Αγρινίου** έχοντας την άμεση ευθύνη για την πόλη και τον οργανισμό και λαμβάνει την πρωτοβουλία για το στρατηγικό σχεδιασμό στο πλαίσιο ενός συνολικού συστήματος διοίκησης του προγράμματος και κατέχει τη θέση του **Ηγέτη** της ομάδας.

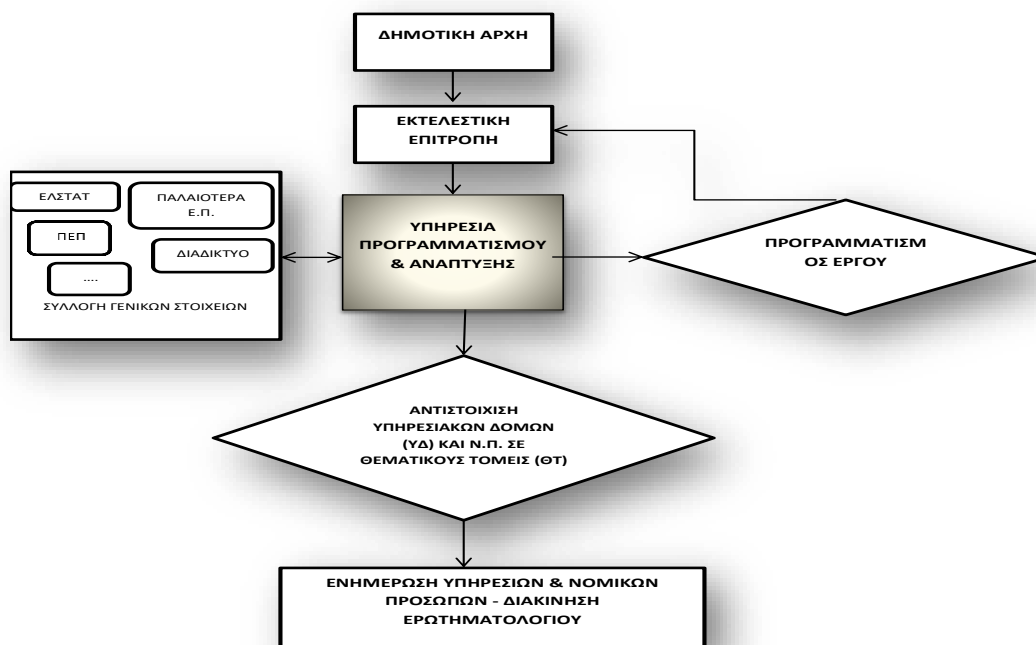
Αρχηγός στη διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης του προγράμματος τίθεται από το Δήμαρχο Αγρινίου ο **Γενικός Γραμματέας** του Δήμου Αγρινίου ο οποίος θα έχει την ευθύνη της προσπάθειας σε καθημερινή βάση.

Οι διευθυντές των τμημάτων θα αποτελέσουν την **Επιτροπή Συντονισμού** του Σ. Σ. η οποία θα έχει ως αποστολή την επίλυση προβλημάτων μεταξύ των υπηρεσιών και των υπαλλήλων.

Τέλος την **Ομάδα του στρατηγικού σχεδιασμού** θα αποτελέσει το **Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης** αρμόδιο για την εκπόνηση του Σ.Σ.(*Η κατάρτιση του επιχειρησιακού προγράμματος του δήμου πραγματοποιείται μέσα στο πρώτο εξάμηνο της δημοτικής περιόδου από την εκτελεστική επιτροπή η οποία εισηγείται στο δημοτικό συμβούλιο. Για το σκοπό αυτό η αρμόδια, κατά τις οργανικές διατάξεις κάθε δήμου, υπηρεσία επί θεμάτων προγραμματισμού συντάσσει σχέδιο επιχειρησιακού προγράμματος σε συνεργασία με τα όργανα διοίκησης και τις υπηρεσίες του δήμου και των νομικών προσώπων του.*)²

² Π.Δ. 185/07 (ΦΕΚ 221/12.09.2007 τεύχος Α')Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού.

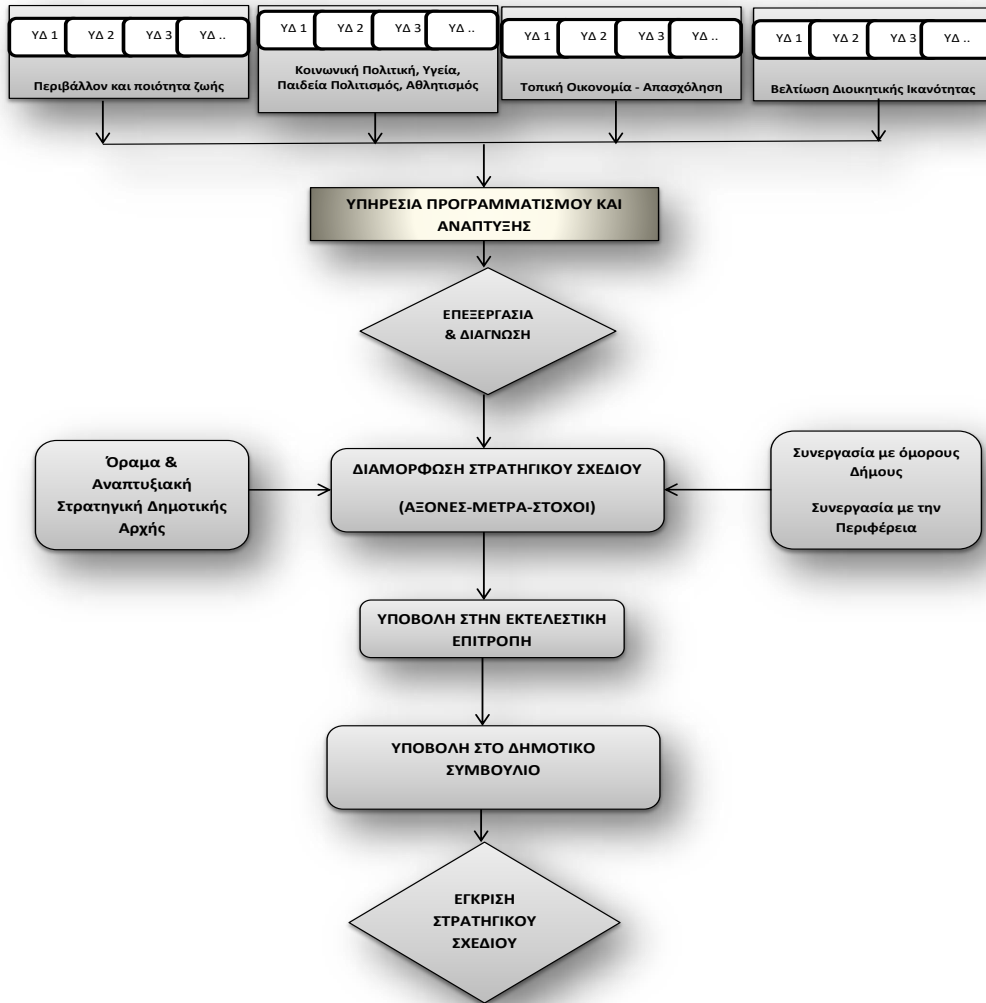
Η ομάδα αυτή θα κληθεί να συλλέξει, αξιολογήσει και συντάξει όλα τα δεδομένα προκειμένου να ολοκληρωθεί το στρατηγικό σχέδιο. Σε αυτή τη διαδικασία συμμετέχουν όλες οι υπηρεσίες και τα νομικά πρόσωπα με την υποβολή προτάσεων και παρατηρήσεων για τη διαμόρφωση του τελικού κειμένου.



Διάγραμμα 1 Εκκίνηση διαδικασίας εκπόνησης Στρατηγικού Σχεδιασμού (Ε.Ε.Τ.Α.Α.)

Έπειτα αφού εγκριθεί από το Δήμαρχο, θα κατατεθεί στην Εκτελεστική Επιτροπή (αποτελείτε από τους Αντιδημάρχους), θα υποβληθεί στο Δημοτικό Συμβούλιο για συζήτηση και ψήφιση, θα τεθεί σε διαβούλευση με τους πολίτες σε δημόσια συζήτηση και στο διαδίκτυο όπου θα υποβληθούν προτάσεις για τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες θα γνωμοδοτήσει η Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης³ και αφού συλλεχτούν και συνοψιστούν τα συμπεράσματα, θα ενσωματωθούν στο τελικό κείμενο του Στρατηγικού Σχεδίου (παρ.3 η οποία αναριθμήθηκε σε 4 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007).

³ Είναι θεσμοθετημένο όργανο με συμβουλευτικές αρμοδιότητες το οποίο ασκεί κριτική, θέτει προβληματισμούς και διατυπώνει γνώμη πάνω σε θέματα νευραλγικής σημασίας για το Δήμο όπως ο προϋπολογισμός, ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, η έκδοση κανονιστικών αποφάσεων και αποφαινεται για την αποτελεσματικότητα του Δήμου, εγκρίνει και αξιολογεί τους απολογισμούς των δημοτικών αρχών. Αποτελείται από εκπροσώπους των φορέων της τοπικής κοινωνίας, όπως: α) των τοπικών εμπορικών και επαγγελματικών συλλόγων και οργανώσεων β) των επιστημονικών συλλόγων και φορέων γ) των τοπικών οργανώσεων εργαζομένων και εργοδοτών δ) των εργαζομένων στο δήμο και τα νομικά του πρόσωπα ε) των ενώσεων και συλλόγων γονέων στ) των αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων και φορέων ζ) των εθελοντικών οργανώσεων και κινήσεων πολιτών η) άλλων οργανώσεων και φορέων της κοινωνίας των πολιτών θ) εκπρόσωποι των τοπικών συμβουλίων νέων και ι) δημότες. (Ν. 3852/10 Αρ. 76)



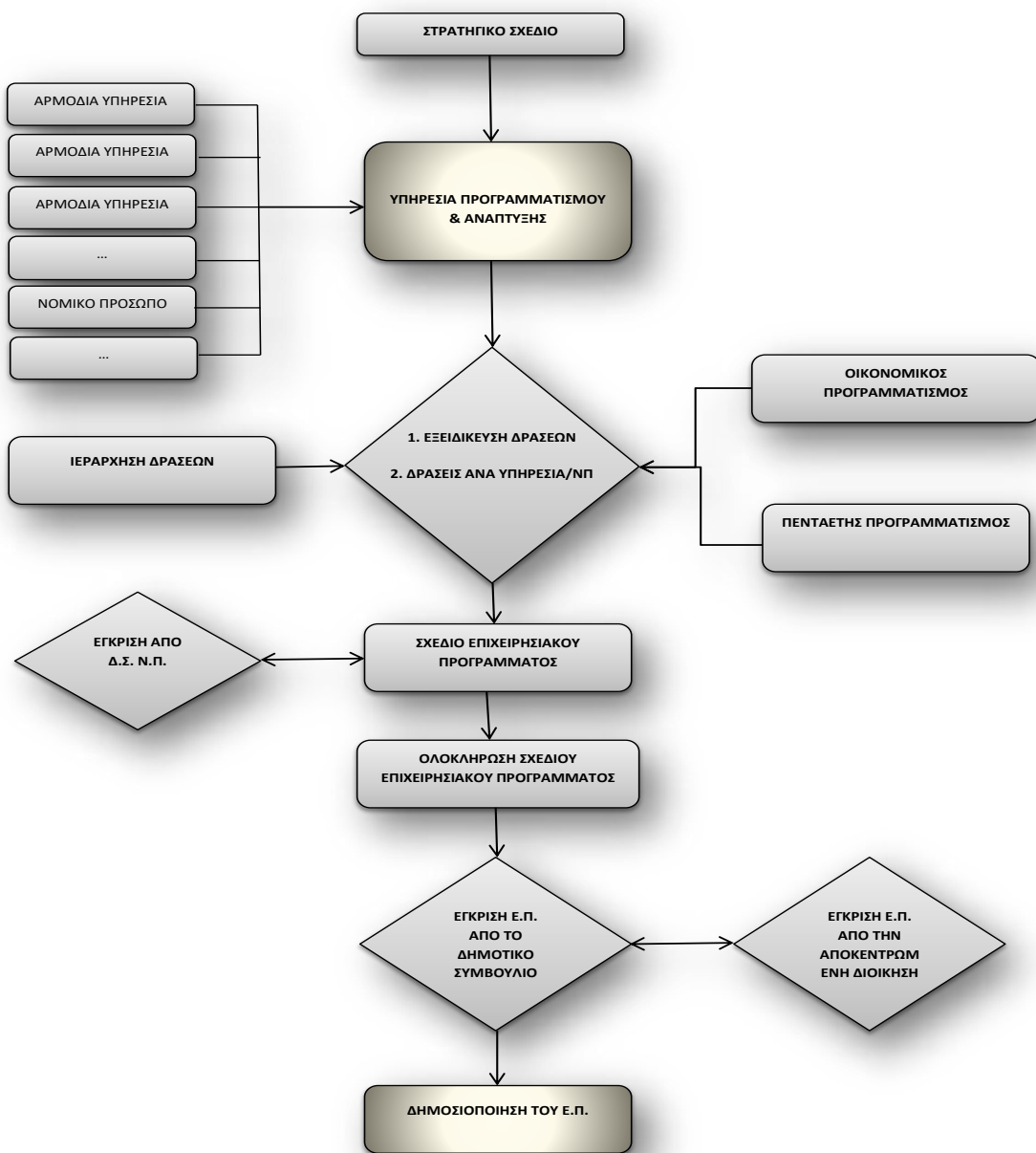
Διάγραμμα 2 : Στρατηγικός Σχεδιασμός(Ε.Ε.Τ.Α.Α.)

Έπειτα οι υπηρεσίες του Δήμου και των νομικών προσώπων με γραπτή τους εισήγηση αφού λάβουν υπόψη τους το εγκεκριμένο κείμενο στρατηγικού σχεδιασμού, προτείνουν κατ' αντιστοιχία προς τους άξονες και τα μέτρα του στρατηγικού σχεδίου, τους **στόχους της κάθε υπηρεσίας για την επόμενη περίοδο** και τις δράσεις για την επίτευξη των στόχων αυτών, ιεραρχημένες κατά σειρά προτεραιότητας. (παρ.4 η οποία αναριθμήθηκε σε 5 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007).

Το **διοικητικό συμβούλιο** του κάθε Νομικού Προσώπου του Δήμου, λαμβάνει απόφαση για τους στόχους και τις δράσεις που το αφορούν εντός μιας (1) εβδομάδας από την εισήγηση των υπηρεσιών του. (παρ.5 η οποία αναριθμήθηκε σε 6 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007)

Η Ομάδα του Στρατηγικού Σχεδιασμού εν προκειμένω το Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης **επεξεργάζεται τις προτάσεις** των υπηρεσιών, των

συμβουλίων των δημοτικών ή τοπικών κοινοτήτων του δήμου, τις αποφάσεις των νομικών προσώπων του δήμου και τις προτάσεις που προέκυψαν από τη διαδικασία διαβούλευσης και **συντάσσει το σχέδιο του επιχειρησιακού προγράμματος**. Έτσι διαμορφώνεται ο Επιχειρησιακός και Οικονομικός Προγραμματισμός, και το ολοκληρωμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Αγρινίου υποβάλλεται στην εκτελεστική επιτροπή, εγκρίνεται από τα Διοικητικά Συμβούλια των Νομικών Προσώπων και το Δημοτικό Συμβούλιο. Τέλος κατατίθεται στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση για έγκριση και δημοσιοποιείται.



Διάγραμμα 3 : Έγκριση Στρατηγικού Προγράμματος (Ε.Ε.Τ.Α.Α.)

2.2 Η ταυτότητα του Δήμου Αγρινίου

Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο επιχειρείται να δοθεί η φυσιογνωμία του υπό μελέτη Δήμου και να διαμορφωθεί μια ολοκληρωμένη και αντιπροσωπευτική εικόνα της σημερινής υφιστάμενης κατάστασης. Η λεπτομερής ανάλυση και καταγραφή όλων των πληροφοριών που έχουν συλλεγεί για το Δήμο Αγρινίου και παρατίθενται στο κεφάλαιο αυτό σκιαγραφούν το προφίλ του συγκεκριμένου Δήμου, όπως έχει διαμορφωθεί μέχρι σήμερα.

2.2.1 Ιστορική Ανάδρομη

Η ιστορία του Αγρινίου χάνεται στα βάθη των αιώνων, καθώς κατοικήθηκε από τα πρώτα χρόνια της προϊστορικής περιόδου.

Κατά τη μυθολογία χτίστηκε από το Βασιλιά Άγριο, που ήταν απόγονος του γενάρχη Αιτωλού, του αρχηγέτη των Αιτωλών. Ο μύθος του Αγρίου, χρονολογείται στην περί το



Δήμος Αγρινίου

1600 π.Χ. περίοδο. Η παράδοση του Αγρίου, που φαίνεται ότι κράτησαν με ευλάβεια οι κάτοικοι του Αγρινίου των ιστορικών χρόνων, είναι η επιβεβαίωση της συνοίκησης τουλάχιστον από τα τέλη της δεύτερης χιλιετηρίδας.

Η πόλη, χτισμένη δίπλα σχεδόν στον ποταμό Αχελώο που ήταν το φυσικό σύνορο ανάμεσα στη Αιτωλία και την Ακαρνανία, βρέθηκε αρκετές φορές υπό την κυριαρχία και των δύο πλευρών και το 314 π.Χ. καταστράφηκε από τον Κάσσανδρο. Οι ανασκαφές του Μηλιάδη το 1920 έδειξαν ότι η αρχαία πόλη βρίσκονταν στο γειτονικό Ζαπάντι (σημ. Μεγάλη Χώρα), τα τελευταία χρόνια όμως έχουν βρεθεί πολλά αρχαία ακόμα και στο κέντρο της σημερινής πόλης.

Μετά από κάποιους αιώνες στην αφάνεια, η πόλη ξαναεμφανίζεται την εποχή της Τουρκοκρατίας με το όνομα Βραχώρι (Imbrahoar). Κατοικήθηκε από πολλούς Τούρκους και στις αρχές του 18ου αιώνα έγινε έδρα του Σαντζακίου του Κάρλελι (δηλ. διοικητικό κέντρο της σημερινής Αιτωλοακαρνανίας). Έλαβε ενεργό μέρος στην Επανάσταση του 1821 και απελευθερώθηκε προσωρινά στις 11 Ιουνίου του

1821. Αργότερα κατακτήθηκε ξανά από τον Κιουταχή και τελικά προσγράφηκε οριστικά στα σύνορα του ελεύθερου ελληνικού κράτους το 1832.

Μετά την απελευθέρωση το Βραχώρι πήρε ξανά το αρχαίο του όνομα Αγρίνιον. Η πόλη άρχισε να αναπτύσσεται με γοργούς ρυθμούς, ειδικά μετά τα τέλη του 19ου- αρχές 20ου αιώνα όταν στράφηκε μαζικά στην καλλιέργεια του καπνού. Χτίστηκαν τεράστιες αποθήκες και εργοστάσια επεξεργασίας του καπνού, με κυριότερες αυτές των οικογενειών Παπαστράτου, Παπαπέτρου και Παναγόπουλου.

Μετά την Μικρασιατική καταστροφή πλήθος προσφύγων έφτασαν στην πόλη και εγκαταστάθηκαν στην περιοχή του Αγίου Κωνσταντίνου. Γνώρισε μεγάλη αύξηση του πληθυσμού στις τελευταίες δεκαετίες με την προσέλκυση Ηπειρωτών, Ευρυτάνων, Τριχωνίων και Ακαρνάνων. Αυτή η μετακίνηση των τοπικών πληθυσμών προς την πόλη κατέστησε το Αγρίνιο εμπορικό και οικονομικό κέντρο της περιοχής. Με κυρίαρχα παραγωγικά στοιχεία τον καπνό και την ελιά δημιουργήθηκε το κοινωνικό πλέγμα που ανέπτυξε ουσιαστικά την σύγχρονη πόλη, που ακόμη και σήμερα διανύει την πορεία της εξελικτικής της διαδικασίας⁴.

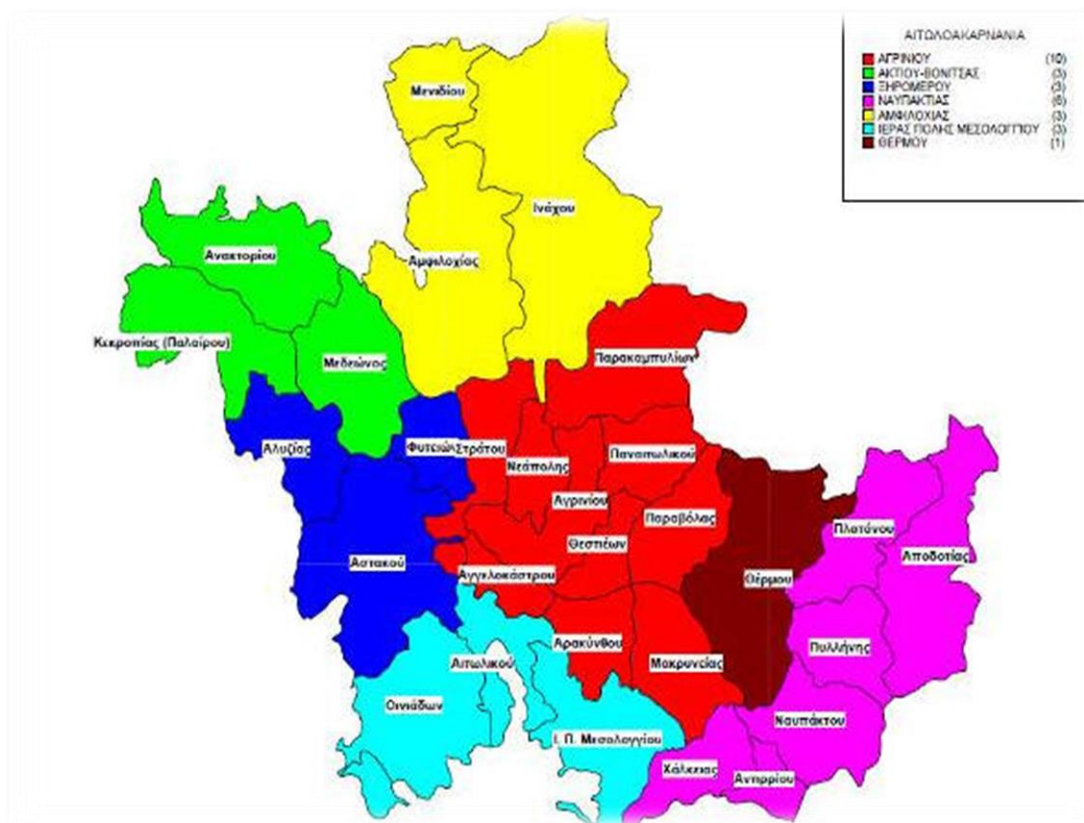
⁴ <http://www.cityofagrinio.gr/city/history/agrinioistoria.html>

2.3 Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Παρουσίαση Δήμου Αγρινίου

2.3.1 Γεωγραφικά και Δημογραφικά Χαρακτηριστικά

Η περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης διαχωρίστηκε ανά άξονα προτεραιότητας ή θεματικό τομέα όπως θα αποτυπωθεί και στο τελικό σχέδιο δράσης του Δήμου. Οι άξονες είναι τέσσερις συνολικά και θα τους αναπτύξουμε στη συνέχεια.

Ο Δήμος Αγρινίου ανήκει στην Περιφερειακή Ενότητα Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Καταλαμβάνει το κεντρικό τμήμα της Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλοακαρνανίας και συνορεύει με τους Δήμους Θέρμου, Ναυπακτίας, Ι.Π. Μεσολογγίου, Ξηρομέρου, Αμφιλοχίας της Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλοακαρνανίας και την Περιφερειακή Ενότητα Ευρυτανίας της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.



Πίνακας 1 : Όρια Δήμου Αγρινίου

Το 30,42% των εκτάσεων του Δήμου χαρακτηρίζονται πεδινές, το 40,67% ημιορεινές και το 28,90% ορεινές.

Ο πληθυσμός του ανέρχεται σε 92.608 χιλ. κατοίκους (απογραφή 2011) και είναι ο μεγαλύτερος σε πληθυσμό Δήμος της Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλοακαρνανίας και ο δεύτερος σε πληθυσμό Δήμος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Στο Δήμο Αγρινίου ζει το 43,87% των κατοίκων του Νομού και το 13,57% των κατοίκων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		
Πραγματικός Πληθυσμός		
Έτος	Πληθυσμός	Έκταση σε στρ.
1991	97.797	1.227.330
2001	96.321	
2011	92.608	

Πίνακας 2 : Δημογραφικά Χαρακτηριστικά(ΕΛΣΤΑΤ)

Σύμφωνα με το Πλαίσιο Χωροταξικού Σχεδιασμού και Αειφόρου Ανάπτυξης Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, η πόλη του Αγρινίου χαρακτηρίζεται ως κέντρο διαπεριφερειακής και διανομαρχιακής ανάπτυξης ενισχυμένου 2ου επιπέδου.

ΕΚΤΑΣΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ		
A/A	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΕΚΤΑΣΗ (στρέμματα)
1	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	162.728
2	ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	55.726
3	ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	97.717
4	ΘΕΣΤΙΕΩΝ	75.058
5	ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	149.687
6	ΝΕΑΠΟΛΗΣ	60.476
7	ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	105.976
8	ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	135.373
9	ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	231.282
10	ΣΤΡΑΤΟΥ	153.307
		1.227.330

Πίνακας 3 : Έκταση Δήμου Αγρινίου(ΕΛΣΤΑΤ)

2.3.2 Πληθυσμός

Η πληθυσμιακή μεταβολή στο Δήμο Αγρινίου τη δεκαετία 2001 – 2011 **σημείωσε μείωση 3,85%**, σε επίπεδο Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλοακαρνανίας μείωση 5.95, σε επίπεδο Περιφέρειας μείωση 7,82 και σε επίπεδο χώρας μείωση 0,21.

Ανά Δημοτική Ενότητα, σημειώνονται αξιόλογες μεταβολές, οι οποίες αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

ΧΩΡΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	2001	2011	Μεταβολή %
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	10.964.020	10.940.777	-0,21
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	740.506	682.604	-7,82
Π.Ε. ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	224.429	211.080	-5,95
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	96.321	92.608	-3,85
Δ.Ε. ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	2.761	2.000	-27,56
Δ.Ε. ΑΓΡΙΝΙΟΥ	54.253	58.097	+7,09
Δ.Ε. ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	6.397	4.974	-22,24
Δ.Ε. ΘΕΣΤΙΕΩΝ	7.087	6.483	-8,52
Δ.Ε. ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	5.241	3.744	-28,56
Δ.Ε. ΝΕΑΠΟΛΗΣ	5.052	4.853	-3,94
Δ.Ε. ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	1.853	1.366	-26,28
Δ.Ε. ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	4.482	3.778	-15,71
Δ.Ε. ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	2.757	1.979	-28,22
Δ.Ε. ΣΤΡΑΤΟΥ	6.438	5.334	-17,15

Πίνακας 4 : Πληθυσμιακές Μεταβολές(ΕΛΣΤΑΤ)

Ο πληθυσμός του Δήμου Αγρινίου κατά την τελευταία 20-ετία (1991-2011), μειώθηκε κατά 4,15%, όταν την ίδια περίοδο ο πληθυσμός της χώρας αυξήθηκε κατά 5,8%. Η ποσοστιαία αυτή μείωση του Δήμου Αγρινίου, είναι διπλάσια της μείωσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (-2,14%).

Η μείωση του πληθυσμού, ιδιαίτερα στις ορεινές Δ.Ε. έχει επιφέρει αντίστοιχες επιπτώσεις και στην Τοπική Οικονομία. Η δημογραφική εικόνα των παραπάνω περιοχών έχει φθίνουσα πορεία την τελευταία 20-ετία και μάλιστα προ της κρίσης. Αποτελούν το 54,41% της συνολικής έκτασης του Δήμου και κατοικεί μόνο το 1,23% του πληθυσμού.

Με τα σημερινά δεδομένα (ανεργία κλπ), η εξέλιξη των δημογραφικών δεδομένων των Ορεινών Περιοχών, δεν αναμένεται να παρουσιάσει αναστροφή των παραπάνω διαπιστώσεων.

Όμως, η πληθυσμιακή αιμορραγία δεν περιορίζεται μόνο στις Ορεινές Δημοτικές Ενότητες (π.χ. Παρακαμπυλίων – Παναιτωλικού) αλλά επεκτείνεται πλέον

και στις Πεδινές Δημοτικές Ενότητες (π.χ. Μακρυνείας – Παραβόλας - Αγγελοκάστρου) όπου οι δείκτες γήρανσης φτάνουν στο 269,41%, 224,94% και 221,74% αντίστοιχα.

Δημογραφικά χαρακτηριστικά Δήμου και Δημοτικών Ενοτήτων

Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού του Δήμου προσδιορίζονται με βάση τους παρακάτω δείκτες:

α) Δείκτης γήρανσης (Δ. Γ.):

$$\Delta. \Gamma = \frac{\text{Μόνιμος Πληθυσμός 65 ετών και άνω}}{\text{Μόνιμος πληθυσμός 0-14 ετών}} \times 100$$

β) Δείκτης νεανικότητας (Δ. Ν.):

$$\Delta. \text{N.} = \frac{\text{Μόνιμος Πληθυσμός 0-14 ετών}}{\text{Συνολικός μόνιμος πληθυσμός}} \times 100$$

γ) Δείκτης εξάρτησης (Δ. Ε):

$$\Delta. \text{E.} = \frac{\text{Μόνιμος Πληθυσμός [0-14 + 65 και άνω]}}{\text{Μόνιμος Πληθυσμός 15-64 ετών}} \times 100$$

Χωρική Ενότητα	Μόνιμος πληθυσμός ετών 65+	Δείκτης Γήρασης	Μόνιμος πληθυσμός ετών 0-14	Δείκτης Νεανικότητας	Μόνιμος πληθυσμός ετών 15-64	Δείκτης εξάρτησης
ΣΥΝΟΛΟ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	18187	114,16	15931	16,92	60063	56,80
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	9278	84,79	10942	18,44	39109	51,70
ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	561	221,74	253	12,48	1213	67,11
ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	1381	199,86	691	13,88	2905	71,33
ΘΕΣΤΙΕΩΝ	1505	152,48	987	15,03	4074	61,17
ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	1180	269,41	438	11,90	2063	78,43
ΝΕΑΠΟΛΗΣ	1017	112,13	907	17,89	3146	61,16
ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	328	172,63	190	13,71	868	59,68
ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	1073	224,95	477	12,64	2223	69,73
ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	653	306,57	213	10,96	1077	80,41
ΣΤΡΑΤΟΥ	1211	145,38	833	15,34	3385	60,38

Πίνακας 5 : Δημογραφικά Χαρακτηριστικά και Δείκτες Γήρανσης (ΕΛΣΤΑΤ)

2.3.3 Αλλοδαποί

Σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής (2011) οι αλλοδαποί που απογράφησαν στο Δήμο Αγρινίου ανέρχονται σε 2.530 άτομα, παρουσιάζοντας σχετική αύξηση σε σχέση με την απογραφή του 2001 το οποίο πρέπει να ληφθεί υπόψη.

Περιγραφή	Αλλοδαποί 2001	Μόνιμος πληθυσμός 2011	Αλλοδαποί 2011
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	2.301	94181	2530
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	1.052	59329	1262
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	137	2027	111
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	190	4977	186
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΤΙΕΩΝ	192	6566	184
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	135	3681	128
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	109	5070	217
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	23	1386	50
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	129	3773	91
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	46	1943	27
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΡΑΤΟΥ	288	5429	274

Πίνακας 6 : Απογραφή πληθυσμού Αλλοδαποί 2001 και 2011(ΕΛΣΤΑΤ)

2.3.4 Εκπαιδευτικό Επίπεδο

Μόλις το 0,08% του πληθυσμού του Δήμου είναι κάτοχοι διδακτορικού διπλώματος, το 0,40% κάτοχοι μεταπτυχιακού, το 7,49% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ και το 3,31% κάτοχοι πτυχιούχοι Τεχνολογικής εκπαίδευσης.

Το 2,52% του πληθυσμού είναι πτυχιούχοι μετα δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, το 16,26% είναι απόφοιτοι Μέσης εκπαίδευσης, το 11,05% είναι απόφοιτοι Γυμνασίου, το 29,56% είναι απόφοιτοι Δημοτικού Σχολείου και παρατηρείται μεγάλο ποσοστό αναλφάβητων με 5,06% του πληθυσμού να έχει εγκαταλείψει το Δημοτικό Σχολείο και να γνωρίζει ανάγνωση και γραφή και το 4,46% να μη γνωρίζει ανάγνωση και γραφή.

Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται όλα τα χαρακτηριστικά αναφορικά με την εκπαίδευση τα οποία αναδεικνύουν ένα μείζον πρόβλημα για τον Δήμο του Αγρινίου.

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Υφιστάμενη Κατάσταση

Χωρική ενότητα	Μόνιμος πληθυσμός	Κάτοχοι διδακτορικού τίτλου	Κάτοχοι Μεταπτυχιακού	Πτυχιούχοι Παν/μίου - Πολυτεχνείου και ισοτίμων σχολών	Πτυχιούχοι ΑΤΕΙ, ΑΣΠΑΙΤΕ και ισοτίμων σχολών	Πτυχιούχοι ανώτερων επαγγελματικών σχολών	Πτυχιούχοι μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (ΙΕΚ, Κολλέγια κλπ.)	Απόφοιτοι Λυκείου (Γενικού, Εκκλησιαστικού κλπ.)	Πτυχιούχοι Επαγγελματικού Λυκείου	Πτυχιούχοι Επαγγελματικών Σχολών	Απόφοιτοι τριταξίου Γυμνασίου	Απόφοιτοι Δημοτικού	Εγκατελειψαν το Δημοτικό, αλλά γνωρίζουν γραφή και ανάγνωση	Ολοκλήρωσαν την προσχολική αγωγή	Δε γνωρίζουν γραφή και ανάγνωση	Μη κατατασόμενοι (άτομα γεννηθέντα μετά την 1/1/2005)
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	94181	76	376	7051	3122	332	2371	1531 1	2586	2459	1041 1	2783 8	4764	6963	4201	6320
Δ.Ε. ΑΓΡΙΝΙΟΥ	59329	72	357	6158	2487	252	1909	1133 5	1534	1463	6391	1445 2	2286	4696	1503	4434
Δ.Ε. ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	2027	0	1	50	40	4	25	191	31	69	207	869	189	120	150	81
Δ.Ε. ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	4977	0	3	98	77	9	52	528	198	132	548	2045	385	302	343	257
Δ.Ε. ΘΕΣΤΙΩΝ	6566	0	7	239	169	22	120	864	229	226	778	2287	403	444	389	389
Δ.Ε. ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	3681	0	2	95	34	9	53	423	66	116	489	1470	303	210	263	148
Δ.Ε. ΝΕΑΠΟΛΗΣ	5070	2	5	121	118	11	76	523	194	178	575	1718	276	431	490	352
Δ.Ε. ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	1386	0	0	28	24	0	16	114	76	43	195	549	116	81	67	77
Δ.Ε. ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	3773	2	0	153	89	6	49	562	89	101	445	1328	278	206	290	175
Δ.Ε. ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	1943	0	0	33	27	10	11	247	56	45	187	793	187	98	166	83
Δ.Ε. ΣΤΡΑΤΟΥ	5429	0	1	76	57	9	60	524	113	86	596	2327	341	375	540	324

Πίνακας 7 : Μορφωτικό επίπεδο πληθυσμού συνολικά και ανά Δ.Ε.(ΕΛΣΤΑΤ 2011)

2.3.5 Τομέας 1: Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

Το ποικιλόμορφο φυσικό περιβάλλον της Αιτωλοακαρνανίας που το συνθέτουν οι ορεινοί όγκοι της, οι διεθνούς ενδιαφέροντος υδροβιότοποι, οι μεγάλες και μικρές λίμνες, την πλούσια χλωρίδα και πανίδα, αποτελεί μια περιοχή με σημαντική οικολογική αξία και ένα από τα σημαντικά Φυσικά Πάρκα της Ελλάδος.

Στα διοικητικά όρια του Δήμου Αγρινίου εκτείνονται 575.000 στρέμματα **δασικής έκτασης**⁵, 135.000 στρέμματα του Εθνικού Πάρκου Θαλασσών Αιτωλικού που αποτελεί ένα από τους σημαντικότερους βιότοπους της περιοχής αλλά και όλης της χώρας, επίσης υπάρχουν σημαντικοί βιότοποι που διακρίνονται για την παρουσία σε αυτούς απειλούμενων ειδών της ελληνικής χλωρίδας και πανίδας⁶.

Ωστόσο, το φυσικό περιβάλλον υποβαθμίζεται ραγδαία από αυξανόμενες πιέσεις, όπως οι έγγειες βελτιώσεις, η διάνοιξη ορεινών ή παράκτιων δρόμων, η επέκταση της δόμησης, η κατασκευή τεχνικών έργων με ανεπαρκείς περιβαλλοντικές προδιαγραφές, οι δασικές πυρκαγιές, η υπερβόσκηση, η παράνομη θήρα και αλιεία, η ανεξέλεγκτη αναψυχή ή τουριστική δραστηριότητα και η ρύπανση⁷ και προς αυτή την κατεύθυνση θα κινηθεί η Δημοτική Αρχή ώστε να προστατέψει και να αναδείξει το φυσικό περιβάλλον.

Τέτοιοι βιότοποι είναι η CORINE και καλύπτουν στην περιοχή του Δήμου Αγρινίου συνολική έκταση 203.656 στρεμμάτων μεταξύ των οποίων βρίσκονται οι Λίμνες Τριχωνίδα, Λυσιμαχία, Οζερός και οι κορυφές του όρους Αράκυνθος.

Το «Περιβάλλον», **αποτελεί στρατηγικό συγκριτικό πλεονέκτημα** του Δήμου. Ειδικότερα, **οι φυσικές λίμνες** Τριχωνίδα και Λυσιμαχία. Ο Παλαμάς στο ποίημα του «Η νιότη» κάνει αναφορά στη Τριχωνίδα και τη γειτονική της Λυσιμαχία, που την αποκαλεί «λίμνη τ' Αγγελόκαστρου».

«Ξέρω δυο λίμνες ξωτικές, δυο λίμνες αδερφάδες

με του χωριού, με του νερού, με του χλωρού τα κάλλη.

Για ονειροπλέκτες έρωτες και για τραγουδιστάδες

τη λίμνη τ' Αγγελόκαστρου του Βραχωριού την άλλη»

⁵ ΕΛΣΤΑΤ

⁶ <http://www.ekby.gr> <http://geodata.gov.gr/maps/>

⁷ <https://filotis.itia.ntua.gr/info/>

Με συνολική έκταση 83.100 στρεμμάτων καθώς και οι **τεχνητές λίμνες** Κρεμαστών, Καστρακίου, και Στράτου, που φτάνουν τα 24.800 στέμματα, στον ποταμό Αχελώο, αποτελούν μοναδικής ομορφιάς υγροβιότοπους, που εμφανίζουν μεγάλη βιοποικιλότητα χλωρίδας και πανίδας, προσφέροντας σημαντικές δυνατότητες αξιοποίησής των, ως τόπων αναψυχής και ανάπτυξης οικονομικών δραστηριοτήτων.



Εικόνα 1 : Λίμνη Τριγωνίδα (<https://iaitoloakarnania.gr/>)

Σημαντικό είναι επίσης να αναφέρουμε τα 135,2 χλμ **ακτών των λιμνών** που ήδη προαναφέραμε καθώς επίσης και **τους ποταμούς** που διατρέχουν το Δήμο μας με 140 χλμ έκταση μεταξύ των οποίων είναι ο Αχελώος όπου είναι η κύρια πηγή υδροδότησης της πόλης του Αγρινίου, Ερμίτσα, Ζέρβας, Εύηνος και Δίμηκος.

Τέλος στους φυσικούς πόρους δεν πρέπει να παραλείψουμε τις υψίστης σημασίας **περιοχές NATURA**⁸ που καλύπτουν συνολική έκταση 234,702 χλμ και περιλαμβάνουν το Όρος Παναιτωλικό, τη Λίμνη Οζερός, της Λίμνες Τριγωνίδα και Λυσιμαχεία καθώς και το όρος Αράκυνθος και τα στενά Κλεισούρας.

⁸ Το Δίκτυο Natura 2000 αποτελεί ένα Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο περιοχών, οι οποίες φιλοξενούν φυσικούς τύπους οικοτόπων και οικοτόπους ειδών που είναι σημαντικοί σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η Ελλάδα έχει χαρακτηρίσει σήμερα 202 Ζώνες Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) και 241 Τόπους Κοινοτικής Σημασίας (ΤΚΣ), εκ των οποίων οι δύο είναι ακόμη προτεινόμενοι. Τα διατιθέμενα δεδομένα αποτελούν την έκδοση 29 (ν.29) η οποία προέκυψε μετά από την επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων Natura 2000 τον Μάιο του 2011.

Η διατήρηση και ανάδειξη της ποικιλομορφίας του περιβάλλοντος και η προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς με ιδιαίτερη μέριμνα για το «**τοπίο**», ώστε να αποτελέσει σημαντική συνιστώσα των πολιτικών χωροταξίας, πολεοδομίας, περιβάλλοντος, πολιτισμού και αγροτικής οικονομίας, προβάλλει ως επιτακτική ανάγκη για το Δήμο Αγρινίου καθώς είναι ένας Δήμος με πλούσια φυσική ομορφιά και έντονο το υδάτινο στοιχείο.

Πρωταρχικός στόχος της Δημοτικής Αρχής είναι η αντιμετώπιση ή και η εξάλειψη – όπου είναι εφικτό – των πηγών ρύπανσης που ενδεχομένως είναι ικανές να δημιουργήσουν σημαντικά προβλήματα με σημειακές ή διάχυτες επιπτώσεις στο περιβάλλον. Κυρίαρχο στοιχείο στο Δήμο Αγρινίου είναι το νερό και κατ επέκταση το φυσικό περιβάλλον.

Όσον αφορά τα πολεοδομικά χαρακτηριστικά του δήμου εντός του σχεδίου καλύπτει έκταση 49.400 στρεμμάτων από τα οποία 39.210 στρ. είναι οικοδομήσιμοι χώροι, 8.760 κοινόχρηστοι και 1.430 κοινωφελείς.

Για τις **υποδομές και τα δίκτυα** σημαντικό είναι να αναφέρουμε από τη συνομιλία με το Γ.Γ. του Δήμου κ. **Δημήτρη Τζιώλη** για την ύδρευση ότι η Δημοτική Ενότητα Αγρινίου, καθώς και οι Δημοτικές – Τοπικές Κοινότητες που συγκροτούσαν τον Σύνδεσμο Αγρινίου και πρώην Κοινοτήτων, τροφοδοτούνται με πόσιμο νερό, μέσω του διωλιστηρίου, από τον ποταμό Αχελώο. Μέσω των έργων που βρίσκονται σε εξέλιξη ή προγραμματίζονται, την επόμενη περίοδο **όλο το πεδινό τμήμα του Δήμου θα τροφοδοτείται με πόσιμο νερό από τις εγκαταστάσεις του διωλιστηρίου.**

Επίσης, **το έργο αύξησης της δυναμικότητάς του Βιολογικού Καθαρισμού σε ισοδύναμο 120.000 κατοίκων (από 60.000 που είναι σήμερα)** και η σύνδεση σε αυτόν όλων των δικτύων των πεδινών Δημοτικών Ενοτήτων, **δημιουργεί την υποδομή για την οριστική επίλυση του προβλήματος διάθεσης των υγρών αστικών αποβλήτων.**

2.3.6 Τομέας 2: Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός

Τα στοιχεία που έχουμε συλλέξει για αυτούς τους τομείς μας αφήνουν αρκετά ικανοποιημένους ως προς τις δράσεις που εκτελεί ο Δήμος και τις δομές που παρέχει στους δημότες.

2.3.6.1 Κοινωνική Πολιτική και Υγεία

Συγκεκριμένα, στον τομέα της **Υγείας και της Κοινωνικής Πρόνοιας** πέραν του Νοσοκομείου Αγρινίου που πρόσφατα μετ εγκατασταθεί, το οποίο αντιμετωπίζει αρκετά προβλήματα κυρίως με την υποστελέχωση σε ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, ο Δήμος Αγρινίου επικουρικά, και λόγω των σημαντικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν μεγάλα τμήματα του πληθυσμού, λόγω της τεράστιας οικονομικής κρίσης, λειτουργεί Δημοτικό Ιατρείο, Οδοντιατρείο και Κοινωνικό Φαρμακείο, σε συνεργασία με τον Ιατρικό, Οδοντιατρικό και Φαρμακευτικό Σύλλογο αντίστοιχα. Η μετεγκατάσταση του νοσοκομείου **ανέδειξε την αναγκαιότητα αξιοποίησης των παλαιών εγκαταστάσεων**, ώστε να μην καταστραφούν από την αχρησία και η περιοχή να αποκτήσει πάλι μία εστία οικονομικής δραστηριότητας.

Πέραν των πιο πάνω δομών στον τομέα των Υπηρεσιών Πρόνοιας ο Δήμος Αγρινίου λειτουργεί συνοπτικά, 3 ΚΑΠΗ, Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (**ΚΗΦΗ**), 8 Δομές πρόγραμμα «**Βοήθεια Στο Σπίτι**» που καλύπτει το Αγρίνιο και τις Δημοτικές ενότητες, **24 Παιδικούς Σταθμούς**, Πρόγραμμα «**Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών**» (**ΚΔΑΠ**) και «**Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών με Αναπηρίες, Δομές αντιμετώπισης της φτώχειας που περιλαμβάνει: Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κοινωνικό Ιατρείο - Οδοντιατρείο, Κοινωνικό Φαρμακείο, Παροχή Συσσιτίων, Κέντρο Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων, Τράπεζα Χρόνου, Γραφείο Διαμεσολάβησης, Δημοτικό Λαχανόκηπο, Ξενώνας φιλοξενίας γυναικών-θυμάτων βίας, το Χαμόγελο του Παιδιού σε εγκαταστάσεις του Δήμου και τέλος τον Εθελοντικό τομέα.**

Να προσθέσουμε στα παραπάνω ότι ο Δήμος έχει προβλέψει δομές για τρεις ιδιαίτερες κοινωνικές ομάδες, τους **άστεγους** όπως αναφέραμε και πιο πάνω, όπου αν και δεν παρατηρείτε ιδιαίτερο πρόβλημα λειτουργεί το Κέντρο Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων, που στεγάζεται στο ΚΑΠΗ Αγίου Δημητρίου. Οι **POMA** για την

αντιμετώπιση των προβλημάτων και τη στήριξη της συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας ο Δήμος έχει ιδρύσει και λειτουργεί το Κέντρο στήριξης Ρομά και ευπαθών ομάδων Αγρινίου, και τέλος οι **ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΣ** λειτουργεί Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών, με σκοπό την καταγραφή των μεταναστών, τη διερεύνηση και αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν.

Ειδικές πληθυσμιακές ομάδες

Πληθυσμιακές Ομάδες	Πληθυσμός	Δομή
ΑμεΑ	2.000	Κέντρο Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων
Ρομά	1.424	Κέντρο στήριξης Ρομά και ευπαθών ομάδων Αγρινίου
Μετανάστες	200	Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών

Πίνακας 8 : Ειδικές Πληθυσμιακές Ομάδες(Δημοτολόγιο-Επεξεργασία)

2.3.6.2 Εκπαίδευση

Στον τομέα της εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες υποστηρίζει τις υποδομές, δεν φαίνεται όμως αρκετό διότι από τα παραχωρημένα στοιχεία προκύπτει ότι δαπανάτε μεγάλο ποσό ιδιαίτερα στη στέγαση των νηπιαγωγείων περισσότερα από 380.000 ευρώ για ενοίκια.

2.3.6.3 Πολιτισμός

Όσον αφορά τον τομέα του ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ στο Δήμο Αγρινίου αριθμητικά και μόνο θα αναφέρουμε κάποια στοιχεία και κάποια που χρήζουν άξια περιγραφής. Υπάρχουν **10 Κηρυγμένοι Αρχαιολογικοί Χώροι** μεταξύ των οποίων και το Αρχαίο Θέατρο Στράτου που αποτελεί σήμερα σημαντικό αρχαιολογικό τόπο.

Στην περιοχή σώζονται μέρος των μεγαλόπρεπων τειχών της, ερείπια του ναού του Στρατίου Διός και του Βουλευτηρίου και το αρχαίο θέατρο της πόλης, χωρητικότητας περίπου 7.000 ατόμων και φιλοξενεί κάθε καλοκαίρι εκδηλώσεις που προάγουν τον πολιτισμό.



Εικόνα 2 : Το Αρχαίο Θέατρο Στράτου

Αριθμεί **47 Βυζαντινά μνημεία, 30 Νεότερα Μνημεία**, μεταξύ των οποίων η παλιά Δημοτική Αγορά Αγρινίου που έχει μετατραπεί σε Πολιτιστικό Κέντρο και πλέον συμβάλει στο να αναπτυχθεί και να αναδειχθεί η πολιτιστική ταυτότητα της πόλης. Επίσης **3 Μουσεία, 5 Δημοτικές Βιβλιοθήκες, το ΔΗΠΕΘΕ Αγρινίου, 2 Δημοτικοί Κινηματογράφοι, Πινακοθήκη, Κινηματογραφική Λέσχη, Εικαστικό Εργαστήριο με τμήματα Ζωγραφικής, Κεραμικής, Αγιογραφίας, Φωτογραφίας και Κόμικς, Σχολή εκμάθησης παραδοσιακών οργάνων και παραδοσιακής μουσικής, εκμάθηση σκακιού, τμήμα εκμάθησης Μπρίτζ και αγωνιστικού Μπρίτζ, τμήμα μουσικοκινητικής και θεατρικού παιχνιδιού.**

Μία από τις σημαντικές πολιτιστικές εκδηλώσεις που λαμβάνει χώρα στο Δήμο μας και προσελκύει πλήθος κόσμου και επισκεπτών κάθε χρόνο είναι τα Χαλκούνια⁹ την Μεγάλη Παρασκευή.

⁹ Η ιστορία του εθίμου χάνεται στα χρόνια της Τουρκοκρατίας, όταν οι Αγρινιώτες τα άναβαν κατά την περιφορά του Επιταφίου για να απομακρύνουν τους αλλόθρησκους. Συνέχισαν όμως να τα κατασκευάζουν και μετά την απελευθέρωση της χώρας στα πλαίσια ενός εθίμου και δημιουργώντας τις «ομάδες» του χαλκουνόπολεμου. <http://www.cityofagrinio.gr/city/chalkounia/chalkounia.html>

2.3.6.5 Αθλητισμός

Στον τομέα αυτό ο Δήμος Αγρινίου έχει επιτελέσει σημαντικό έργο καθώς πέραν του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου Αγρινίου, «Μιχάλης Κούσης», έκτασης 65.781,87 m² όπου περιλαμβάνει γήπεδα βόλεϊ, μπάσκετ, τένις, βοηθητικά γήπεδα κλειστό κολυμβητήριο και μπάσκετ έχει παραδώσει πρόσφατα και ένα ακόμα κλειστό γήπεδο μπάσκετ .

Αριθμεί 35 γήπεδα ποδοσφαίρου σε όλες σχεδόν τις κοινότητες, κλειστό γυμναστήριο και κολυμβητήριο Ναυταθλητικές Εγκαταστάσεις του Ναυτικού Ομίλου Τριγωνίδας, Εθνικό Προπονητήριο Σκι στη τεχνητή λίμνη Στράτου το οποίο παλαιότερα αξιοποιούταν για το Πανευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Θαλασσίου Σκι, και τέλος διοργανώνει τον Ημιμαραθώνιο «Μιχάλης Κούσης» στη μνήμη ενός από τους κορυφαίους Έλληνες δρομείς μεγάλων αποστάσεων και ο μεγαλύτερος σύγχρονος μαραθωνοδρόμος της χώρας¹⁰.

Πέραν όλων αυτών, οι εγκαταστάσεις χρίζουν συνεχείς συντηρήσεις και βελτίωσης, και φυσικά επέκτασης σε ένα τόσο μεγάλο Δήμο.

¹⁰ <http://www.imimarathoniosmixaliskousis.gr/mixalis-kousis-2/>

2.3.7 Τομέας 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

Το Αγρίνιο γνώρισε μεγάλη αύξηση του πληθυσμού στις τελευταίες δεκαετίες από την προσέλκυση Ηπειρωτών, Ευρυτάνων, Τριχωνίων και Ακαρνάνων, αλλά και παλαιότερα, όταν κατά τη δεκαετία του 1920, δέχτηκε πρόσφυγες της Μικράς Ασίας, οι οποίοι επηρέασαν καθοριστικά τη ζωή της πόλης.

Αυτή η μετακίνηση των τοπικών πληθυσμών προς την πόλη κατέστησε το Αγρίνιο εμπορικό και οικονομικό κέντρο της περιοχής. Με κυρίαρχα παραγωγικά στοιχεία τον καπνό και την ελιά δημιουργήθηκε το κοινωνικό πλέγμα, που ανέπτυξε ουσιαστικά την σύγχρονη πόλη, που ακόμη και σήμερα διανύει την πορεία της εξελικτικής της διαδικασίας.¹¹

Έως το 2005 ο καπνός ήταν μία από τις σπουδαιότερες και πιο προσοδοφόρες καλλιέργειες στην Αιτωλοακαρνανία, με μεγάλη οικονομική, γεωργική, κοινωνική, δημοσιονομική, περιφερειακή και διακλαδική σημασία. Έως το 2005 **ο καπνός αποτελούσε το τρίτο εγχώριο αγροτικό προϊόν σε πρόσοδο μετά το λάδι και το βαμβάκι ενώ οι 11.000 καπνοκαλλιεργητές του νομού κατείχαν το 30% σχεδόν της συνολικής παραγωγής της χώρας.**¹²

2.3.7.1 Οικονομικός Ενεργός Πληθυσμός

Σύμφωνα με τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, για το Α' τρίμηνο του 2017 στο σύνολο της χώρας ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός ανέρχεται στα 4.773.965 άτομα και ποσοστό ανεργίας στο 23,3%. Στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός ανέρχεται στα 297.000 χιλιάδες άτομα (Πίν. 9) περίπου, με ποσοστό ανεργίας 27,3%,¹³. Στην Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός ανέρχεται στα 40.832 άτομα (Πίν. 8), ποσοστό 35,02% του συνολικού πληθυσμού των Δήμων και **στο Δήμο Αγρινίου ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός¹⁴ ανέρχεται στα 35.539 άτομα, ποσοστό 37,73% του συνολικού μόνιμου πληθυσμού του Δήμου με στοιχεία της απογραφής του 2011.**

¹¹ <http://www.cityofagrinio.gr/city/agrinio.html>

¹² <https://www.e-ea.gr/αιτωλοακαρνανια/γενικα-χαρακτηριστικα/>

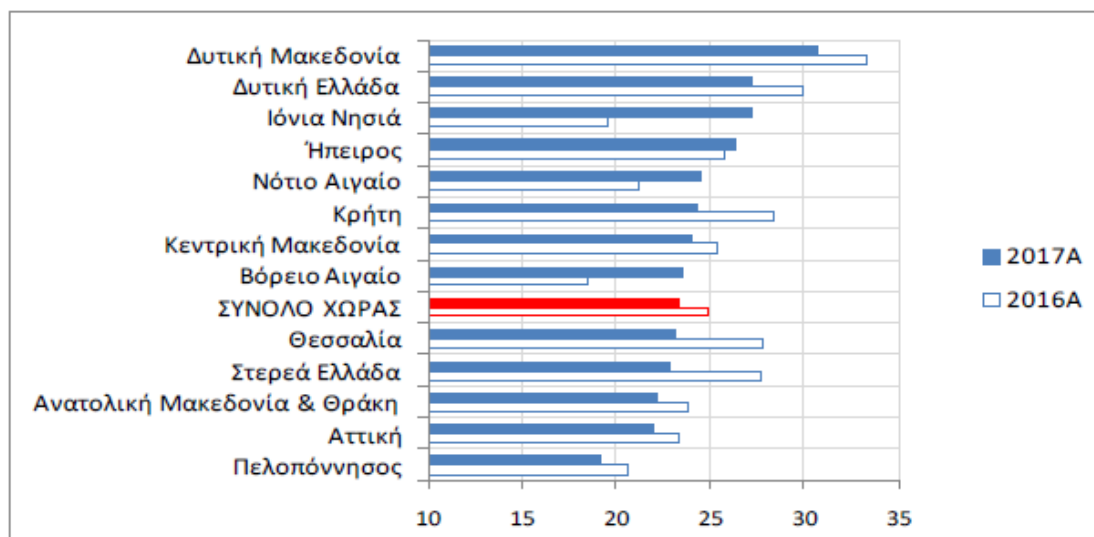
¹³ ΕΛΣΤΑΤ ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ: Α ΤΡΙΜ.2017, Πειραιάς 15 Ιουνίου 2017

¹⁴ Οικονομικά ενεργός πληθυσμός (εργατικό δυναμικό): οι απασχολούμενοι και οι άνεργοι.

Απογραφή πληθυσμού 2011. Οικονομικά ενεργοί

Περιγραφή	Μόνιμος πληθυσμός	Οικονομικά ενεργοί	Ποσοστιαία αναλογία του οικονομικά ενεργού πληθυσμού %
ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΑΣ	10816286	4586636	42,40
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	468994	184804	39,40
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	116621	40832	35,01
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	94181	35539	37,74
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	59329	23646	39,86
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	2027	647	31,92
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	4977	1581	31,77
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΤΙΕΩΝ	6566	2381	36,26
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	3681	1107	30,07
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	5070	1795	35,40
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	1386	509	36,72
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	3773	1332	35,30
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	1943	644	33,15
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΡΑΤΟΥ	5429	1897	34,94

Πίνακας 9 : Απογραφή Πληθυσμού 2011 - Οικονομικά Ενεργοί(ΕΛΣΤΑΤ)



Πίνακας 10 : Ποσοστό Ανεργίας (%) ανά Περιφέρεια ΕΛΣΤΑΤ

(Σε χιλιάδες)

		Απασχολούμενοι	Άνεργοι	Μη ενεργοί	Ποσοστό ανεργίας (%)	Ποσοστό εργατικού δυναμικού (%)
	Σύνολο⁽²⁾	3.659,3	1.114,7	4.416,7	23,3	51,9
ΦΥΛΟ	Άνδρες	2.124,4	523,5	1.783,1	19,8	59,8
	Γυναίκες	1.534,8	591,2	2.633,6	27,8	44,7
ΗΛΙΚΙΑ	15 - 19	12,9	19,5	501,2	60,2	6,1
	20 - 24	128,7	105,3	285,1	45,0	45,1
	25 - 29	323,2	163,6	100,8	33,6	82,8
	30 - 44	1.574,8	457,7	282,0	22,5	87,8
	45 - 64	1.552,7	359,4	1.037,7	18,8	64,8
	65+	66,9	9,2	2.209,9	12,1	3,3
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	201,2	57,2	253,1	22,1
Κεντρική Μακεδονία		616,2	195,7	791,4	24,1	50,6
Δυτική Μακεδονία		82,4	36,6	116,3	30,8	50,6
Ήπειρος		102,8	36,7	152,8	26,3	47,7
Θεσσαλία		242,9	73,0	305,9	23,1	50,8
Ιόνιοι Νήσοι		63,5	23,7	85,2	27,2	50,6
Δυτική Ελλάδα		216,2	81,1	276,2	27,3	51,8
Στερεά Ελλάδα		183,1	54,2	236,6	22,9	50,1
Αττική		1.360,9	383,6	1.530,1	22,0	53,3
Πελοπόννησος		196,9	46,9	225,2	19,2	52,0
Βόρειο Αιγαίο		67,7	20,8	76,8	23,5	53,5
Νότιο Αιγαίο		110,4	35,9	128,6	24,5	53,2
Κρήτη	215,2	69,2	238,5	24,3	54,4	

Πίνακας 11 : Κατάσταση Απασχόλησης Α' Τρίμηνο 2017 ΕΛΣΤΑΤ

2.3.7.2 Ανεργία στο Δήμο Αγρινίου

Για την ανεργία στο Δήμο Αγρινίου τα τελευταία στοιχεία που έχουμε στην διάθεσή μας είναι επίσης από την απογραφή του 2011. **Οι απασχολούμενοι στο Δήμο Αγρινίου ανέρχονται στα 27.172 άτομα και αποτελούν το (46,34%) των οικονομικά ενεργών (35.539 άτομα) και οι άνεργοι ανέρχονται στα 8.367 άτομα ποσοστό της τάξης του 23,54% του εργατικού δυναμικού του Δήμου (οικονομικά ενεργού).** Τα μεγέθη της απασχόλησης και της ανεργίας αποτελούν βασικά προσδιοριστικά στοιχεία του επιπέδου ευημερίας μίας κοινωνίας.

2.3.7.3 Απασχόληση ανά Τομέα Παραγωγής

Στο Δήμο Αγρινίου το 17,64% απασχολείται στον πρωτογενή, το 15,92% στο δευτερογενή και το 66,44% στον τριτογενή τομέα.

Απογραφή πληθυσμού 2011. Τομέας απασχόλησης					
Περιγραφή	Οικονομικά ενεργοί	Απα/μενοί	Πρωτογενής	Δ/γενής	Τ/γενής
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	58642	27172	4793	4327	18052
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	35683	18211	1399	2810	14002
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ	1380	512	243	70	199
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ	3396	1189	444	192	553
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΤΙΕΩΝ	4185	1708	364	351	993
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ	2574	888	456	85	347
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	3275	1274	320	303	651
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	877	369	157	57	155
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ	2441	1000	326	154	520
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ	1299	460	204	76	180
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΡΑΤΟΥ	3532	1561	880	229	452

Πίνακας 12 : Τομέας απασχόλησης(Απογραφή 2011)

Η αγροτική οικονομία είναι κύριος χώρος δραστηριοποίησης και σημαντική πηγή εισοδήματος για τους κατοίκους του Δήμου. Η αγροτική παράδοση της περιοχής, οι ευνοϊκές συνθήκες καλλιέργειας και η ταύτιση του τόπου με συγκεκριμένα αγροτικά προϊόντα, παρέχουν στην περιοχή ισχυρό συγκριτικό πλεονέκτημα.

Παρόλο που ο Δήμος Αγρινίου καλύπτεται από μεγάλο αριθμό καλλιεργήσιμων εκτάσεων με μακρά παράδοση στην ελιά και παλαιότερα στον καπνό, τα τελευταία χρόνια φαίνεται να ασχολείται όλο και περισσότερος κόσμος με τον τριτογενή τομέα. Οι νέες καλλιέργειες όπως το σπαράγγι και η κτηνοτροφία δείχνουν πως θα ανακάμψουν την ήδη δυσχερή κατάσταση και τα διαρθρωτικά προβλήματα που παρουσιάζει ο αγροτικός τομέας της χώρας.

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής (ήπιο κλίμα, εύφορες πεδινές εκτάσεις, πλουσιότατο υδάτινο δυναμικό κ.α.), μπορούν υπό προϋποθέσεις να αποτελέσουν συγκριτικά πλεονεκτήματα προς την κατεύθυνση επίτευξης της μελλοντικής βιωσιμότητας στη γεωργία και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας της.

Υφιστάμενη Κατάσταση

Είναι χαρακτηριστικό ότι την περίοδο της ύφεσης και της κρίσης, παρουσιάζεται σημαντική αύξηση της απασχόλησης στον πρωτογενή τομέα, γεγονός που αποδεικνύει ότι η γεωργία και η κτηνοτροφία προσφέρουν το τελευταίο διάστημα εργασιακό καταφύγιο απέναντι στην υφιστάμενη οικονομική αβεβαιότητα, ιδίως στις δυναμικές ζώνες του πρωτογενή τομέα της περιοχής. Ως ιδιαίτερα θετικό στοιχείο καταγράφεται η **αύξηση της βιολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας της τελευταία δεκαετία.**

Η περιοχή του Αγρινίου, χαρακτηρίζεται ως «περιοχή επέκτασης», στην οποία μπορούν να διαμορφωθούν δυνατότητες εκκίνησης διαδικασιών ανάπτυξης της βιομηχανίας. Συνεπώς, κρίνεται απαραίτητη η διαμόρφωση ενός χώρου υποδοχής (ΒΙΟ. ΠΑ., πρόβλεψη του Γ.Π.Σ.), ώστε να περιοριστεί η διάσπαρτη και άναρχη χωροθέτηση των εγκαταστάσεων του δευτερογενή τομέα που παρατηρείται στα όρια του Δήμου.

2.3.8 Τομέας 4: Εσωτερικό Περιβάλλον του Δήμου

Σύμφωνα με τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Καλλικρατικού Δήμου Αγρινίου οι υπηρεσίες διαρθρώνονται όπως παρακάτω ψηφίστηκε με την 257/2011 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, η οποία δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2183B/29-9-2011 και τροποποιήθηκε με τις 174/2015 και 279/2015 αποφάσεις του Δ.Σ., οι οποίες δημοσιεύθηκαν στα ΦΕΚ 2707/B/15-12-2015 και 2980/B/31-12-2015 αντίστοιχα.

2.3.8.1 Διάρθρωση Υπηρεσιών του Δήμου

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

ΜΕΡΟΣ 1

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Άρθρο 1

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι Κεντρικές Υπηρεσίες είναι εγκατεστημένες στην έδρα του Δήμου και περιλαμβάνουν τις παρακάτω οργανικές μονάδες ομαδοποιημένες σε ενότητες συναφούς σκοπού και αντικειμένου:

ΕΝΟΤΗΤΑ Α : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΑΓΟΜΕΝΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΑΡΧΟ

1. Γενικός Γραμματέας.
2. Γραφείο Δημάρχου.
3. Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων.
4. Νομική Υπηρεσία.
5. Αυτοτελές Τμήμα Διαφάνειας.
6. Αυτοτελές Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας.
7. Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας
 - I. Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
 - II. Τμήμα Αστυνόμευσης

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες:

- α) Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης
- β) Τμήμα Αποτελεσματικότητας, Ποιότητας και Οργάνωσης
- γ) Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

1. Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Αγροτικής Παραγωγής
- β) Τμήμα Αδειοδοτήσεων και Ρύθμισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων
- γ) Τμήμα Απασχόλησης
- δ) Τμήμα Τουρισμού

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

1. Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες:

- α) Τμήμα Έκδοσης Αδειών Δόμησης
- β) Τμήμα Πολεοδομικών Εφαρμογών
- γ) Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών

2. Διεύθυνση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες:

- α) Τμήμα Σχεδιασμού και Εποπτείας Καθαριότητας και Ανακύκλωσης
- β) Τμήμα Αποκομιδής, Καθαρισμού Κοινοχρήστων Χώρων και Ειδικών Συνεργειών
- γ) Τμήμα Καθαρισμού Κτιρίων και Εγκαταστάσεων

3. Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Πρασίνου που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες:

- α) Τμήμα Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας
- β) Τμήμα Συντήρησης Πρασίνου
- γ) Τμήμα Κοιμητηρίων

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

1. Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας, που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής
- β) Τμήμα Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας
- γ) Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας

2. Διεύθυνση Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού, που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Παιδείας και Δια Βίου Μάθησης
- β) Τμήμα Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς
- γ) Τμήμα Βιβλιοθηκών και Αρχείων.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες:

- α) Τμήμα Υποστήριξης Αιρετών Οργάνων του Δήμου
- β) Τμήμα Δημοτικής Κατάστασης και Ληξιαρχείου
- γ) Τμήμα Αλλοδαπών και Μετανάστευσης
- δ) Τμήμα Μητρώων και Διαδικασιών Προσωπικού
- ζ) Τμήμα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικής Μέριμνας

2. Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Προϋπολογισμού και Οικονομικής Πληροφόρησης
- β) Τμήμα Λογιστηρίου και Αποθηκών
- γ) Τμήμα Εσόδων και Περιουσίας
- δ) Τμήμα Ταμείου.
- ε) Τμήμα Προμηθειών Υλικών / Εξοπλισμού / Υπηρεσιών
- στ) Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων

3. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Συγκοινωνιακών - Κτιριακών Έργων και Υπαιθρίων Χώρων
- β) Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Εγκαταστάσεων
- γ) Τμήμα Υδραυλικών και Εγγειοβελτιωτικών Έργων
- δ) Τμήμα Συγκοινωνιών - Κυκλοφορίας και Αδειών Μεταφορών
- ε) Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων
- στ) Τμήμα Αυτεπιστασίας και Συντηρήσεων Έργων και Εγκαταστάσεων

4. Διεύθυνση ΚΕΠ που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- α) Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών
- β) Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης
- γ) Τμήμα ΚΕΠ (Παράρτημα)

Άρθρο 2

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες του Δήμου εξυπηρετούν τις δημοτικές / τοπικές κοινότητες της ενότητας στην οποία είναι εγκατεστημένες και περιλαμβάνουν υπηρεσίες οι οποίες υπάγονται διοικητικά σε αντίστοιχες μονάδες των Κεντρικών Υπηρεσιών του Δήμου.

1. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Αγγελοκάστρου.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Αγγελοκάστρου.

2. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα τη Δ.Κ. Παπαδατών.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα τη Δ.Κ. Ματαράγκας.

3. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΤΙΕΩΝ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα τη Δ.Κ. Καινουρίου. Στο πλαίσιο του Τμήματος λειτουργεί Γραφείο Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα τη Δ.Κ. Πανατωλίου
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Αβόρανης.

4. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Γαβαλούς.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Γαβαλούς.

5. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΑΠΟΛΗΣ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Νεάπολης.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Νεάπολης.

6. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Σκουτεράς.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Σκουτεράς.

7. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Δ.Κ. Παραβόλας.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Δ.Κ. Παραβόλας.

8. **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ:**
 1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Αγίου Βλασίου.
 2. Γραφείο ΚΕΠ, με έδρα την Τ.Κ. Αγίου Βλασίου.

9. ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΡΑΤΟΥ:

1. Τμήμα Διοικητικών Θεμάτων και Εξυπηρέτησης του Πολίτη, με έδρα την Τ.Κ. Στράτου.

2. Γραφείο ΚΕΠ με έδρα την Δ.Κ. Λεπενούς.

Οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών βρίσκονται στο παράρτημα της εργασίας μαζί με τα ΦΕΚ τροποποίησής.

2.3.8.2 Ανθρώπινο Δυναμικό

Ο Δήμος Αγρινίου ένας από τους μεγαλύτερους δήμους της χώρας, απασχολεί στις υπηρεσίες του 500 υπαλλήλους όλων των κατηγοριών εκπαίδευσης που καλύπτουν στο σύνολό τους τις ανάγκες του οργανισμού αλλά και των πολιτών αρκετά ικανοποιητικά παρότι δεν φτάνει τον ακριβή αριθμό των θέσεων που προβλέπει ο Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας.

Στην συνέχεια παρατίθενται διαγραμματικά τα ποσοστά του δυναμικού όσον αφορά το σύνολό τους την κατηγορία εκπαίδευσης και την σχέση εργασίας. Να τονίσουμε σ αυτό το σημείο ότι παρά την έλλειψη σε προσωπικό και συγκεκριμένες ειδικότητες ο δήμος καταφέρνει με συμβάσεις ορισμένου χρόνου να καλύπτει κάποιες από αυτές τις ανάγκες.



Πίνακας 13 : Σύνολο Υπαλλήλων Ανά Κατηγορία Εκπαίδευσης (Υπάλληλοι - %)



Πίνακας 14 : Σύνολο Υπαλλήλων με Σχέση Εργασίας (Ίδια Επεξεργασία)

Από τον παραπάνω παρά πάνω πίνακα συμπεραίνουμε ότι ο Δήμος Αγρινίου καλύπτει τις ανάγκες των υπηρεσιών με το μόνιμο προσωπικό και τους ΙΔΑΧ που φτάνει το 62,4% ήτοι 350 υπάλληλοι και 26,7% ήτοι 150 υπάλληλοι αντίστοιχα, και ένα μικρό ποσοστό από υπαλλήλους ορισμένου χρόνου, έμμισθους, και μετακλητούς για κάλυψη εποχιακών αναγκών.

Αυτό που έχει σημασία εδώ να τονίσουμε είναι ότι παρά το γεγονός του φαινομενικά αρκετού αριθμού των υπαλλήλων ο Δήμος αντιμετωπίζει πρόβλημα κυρίως στον τομέα καθαριότητας ως επί το πλείστον στις Δημοτικές Ενότητες, έλλειψη σε τεχνίτες διαφόρων ειδικοτήτων και τέλος στην υπό στελέχωση της Δημοτικής Αστυνομίας καθώς οι μνημονικές πολιτικές και η διαθεσιμότητα στέρησαν από την υπηρεσία το 50% του προσωπικού της.

Παρά το γεγονός ότι ο Ο.Ε.Υ. του δήμου προβλέπει περισσότερες θέσεις από τις υφιστάμενες, οι ψηφισθέντες νόμοι δεν επιτρέπουν την εφαρμογή του με νέες προσλήψεις. Τα όποια κενά δημιουργούνται, είναι από της συνταξιοδοτήσεις των υπαλλήλων κάποια από τα οποία καλύπτονται αν αφορούν διοικητικές θέσεις καθώς πλεονάζουν στο δήμο. Επίσης παρατηρείται έλλειψη τόσο γνώσεων όσο και εκσυγχρονισμού νέων τεχνολογιών και χρήση η/υ καθώς και έλλειψη επιμορφωτικών σεμιναρίων. Βέβαια σε αυτό το κομμάτι των επιμορφωτικών σεμιναρίων ο δήμος με

δική του πρωτοβουλία και του τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής διοργάνωσε σεμινάριο για την ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού σε θέματα χρήσης προγραμμάτων υπολογιστή (κειμενογράφου, υπολογιστικών φύλλων κ.α.).

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	Ανθρώπινο Δυναμικό
Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	16
Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	12
Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού	20
Διεύθυνση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης	181
Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Πρασίνου	30
Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας	20
Διεύθυνση Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού	32
Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών	47
Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	36
Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών	65
Διεύθυνση ΚΕΠ	32
Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας	9
Νομική Υπηρεσία(ΕΜΜΙΣΘΗ ΕΝΤΟΛΗ)	2
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	502

Πίνακας 15 : Ανθρώπινο Δυναμικό ανά Υπηρεσία(Ιδια Επεξεργασία)

2.3.8.3 Κτηριακή Υποδομή – Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Αναφορικά με την κτηριακή υποδομή του Δήμου Αγρινίου, στο δημαρχιακό μέγαρο στεγάζονται το Γραφείο Δημάρχου, το Τμήμα προγραμματισμού, η Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών και το ΔΗΠΕΘΕ ΑΓΡΙΝΙΟΥ, παρόλα αυτά είναι ανεπαρκής και προβαίνει στην ενοικίαση κτισμάτων , συνολικής επιφάνειας 2.500 περίπου τετραγωνικών μέτρων, προκειμένου να στεγάσει Υπηρεσίες και δραστηριότητες, με ετήσιο κόστος 116.000 ευρώ.

Ο υφιστάμενος ιστότοπος παρέχει αρκετές πληροφορίες όσον αφορά το Δήμο Αγρινίου και τις υπηρεσίες του **όμως** δεν δίνει την δυνατότητα ακόμη για

ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη παρόλο που υφίσταται η υποδομή. Ο παρακάτω πίνακας μας δίνει μία εικόνα για το επίπεδο των υπηρεσιών που παρέχονται ηλεκτρονικά από το Δήμο Αγρινίου.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ		
A/A	Επίπεδο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	Περιγραφή
1.	2	ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ
2.	1	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ
3.	2	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ
4.	2	ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
5.	4	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ (μονο για το ΚΕΠ)
6.	2	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Επίπεδο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ορίζονται τα 5 στάδια υλοποίησης: Στάδιο 1 - Πληροφόρηση, Στάδιο 2 - Αλληλεπίδραση, Στάδιο 3 Αμφίδρομη αλληλεπίδραση, Στάδιο 4 Συναλλαγή, Στάδιο 5 Προσωποποίηση.

Πίνακας 16 : Επίπεδα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης του Πολίτη (16ια Επεξεργασία)

Συμπερασματικά, ο Δήμος Αγρινίου πρέπει να αυξήσει τις ενέργειες που αφορούν τον ολοκληρωμένο σχεδιασμό της Ηλεκτρονικής Διασύνδεσης του Δήμου με τους πολίτες και επιχειρηματίες χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους στις υπηρεσίες του Δήμου για την διεκπεραίωση των υποθέσεών τους.

2.3.8.3.1 Επίπεδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα

Σύμφωνα με την αναφορά των Ηνωμένων Εθνών “Benchmarking E-Government”(2002) αναγνωρίζονται 5 στάδια εξέλιξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης βάσει του τρόπου που διαθέτουν και διακινούν την πληροφορία οι υπηρεσίες στην Ελλάδα. Πιο συγκεκριμένα:

Επίπεδο 1:Υπηρεσίες Πληροφόρησης (Information)

Αφορούν μόνο στην Πληροφόρηση των χρηστών για τις διάφορες υπηρεσίες, τον τρόπο παροχής τους, τους εμπλεκόμενους φορείς, τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τον συνολικό χρόνο διεκπεραίωσης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας επιπέδου 1 είναι η ενημέρωση από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, για παράδειγμα τον δήμο κάποιας περιοχής, για τα δικαιολογητικά που χρειάζονται για τη χορήγηση πιστοποιητικού γέννησης.

Επίπεδο 2:Υπηρεσίες Μονόδρομης Διάδρασης (Interaction)

Αφορούν στην Αλληλεπίδραση των χρηστών με τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας καθώς και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων κ.τ.λ.) το οποίο οι χρήστες μπορούν να «κατεβάσουν» στον υπολογιστή τους, να εκτυπώσουν, να επεξεργαστούν και να χρησιμοποιήσουν κατά τη συναλλαγή τους με το φορέα σε φυσικό επίπεδο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν ένα μεγάλο μέρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τα ΚΕΠ και περιλαμβάνουν τα έντυπα των αιτήσεων με δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης στον υπολογιστή, όπως για παράδειγμα η χορήγηση αντιγράφου πτυχίου πανεπιστημίου για στρατολογία ή άλλη χρήση.

Επιπέδο 3: Υπηρεσίες Αμφίδρομης Διάδρασης (Two-way interaction)

Αφορούν την Αμφίδρομη διάδραση όπου ο χρήστης αποκτά πρόσβαση σε υπηρεσίες του φορέα με ηλεκτρονικό τρόπο αλλά η διαδικασία ολοκληρώνεται με μη ηλεκτρονικό τρόπο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας αυτού του επιπέδου είναι η συμπλήρωση και κατάθεση αίτησης για μια βεβαίωση μέσω του διαδικτυακού τόπου του αρμόδιου φορέα και η λήψη της βεβαίωσης με επίσκεψη στο φορέα, όπου γίνεται και εξακρίβωση των στοιχείων του χρήστη. Εκτός από πληροφορίες, προσφέρουν δηλαδή online φόρμες για συμπλήρωση και ηλεκτρονική αποστολή. Δεδομένου ότι περιλαμβάνουν online υποβολή στοιχείων από μέρος του χρήστη, προϋποθέτουν μηχανισμό αναγνώρισης, ταυτοποίησης και προστασίας των δεδομένων που αποστέλλει ο χρήστης της υπηρεσίας.

- Παράδειγμα υπηρεσίας επιπέδου 3 είναι η ηλεκτρονική αναζήτηση εργασίας από το δικτυακό τόπο του ΟΑΕΔ.

Επιπέδου 4: Υπηρεσίες Συναλλαγής (Transaction)

Εδώ πρόκειται για Συναλλαγές που εκτελούνται πλήρως ηλεκτρονικά, με το αποτέλεσμά τους (π.χ. βεβαίωση) να λαμβάνεται απευθείας από το διαδικτυακό τόπο του φορέα. Σε πολλές από αυτές πραγματοποιούνται και οικονομικές συναλλαγές ηλεκτρονικά. Ομοίως και εδώ απαιτούνται μηχανισμοί αναγνώρισης και ταυτοποίησης Παράδειγμα: Δήμος Θερμαϊκού, <http://www.thermaikos.gr>

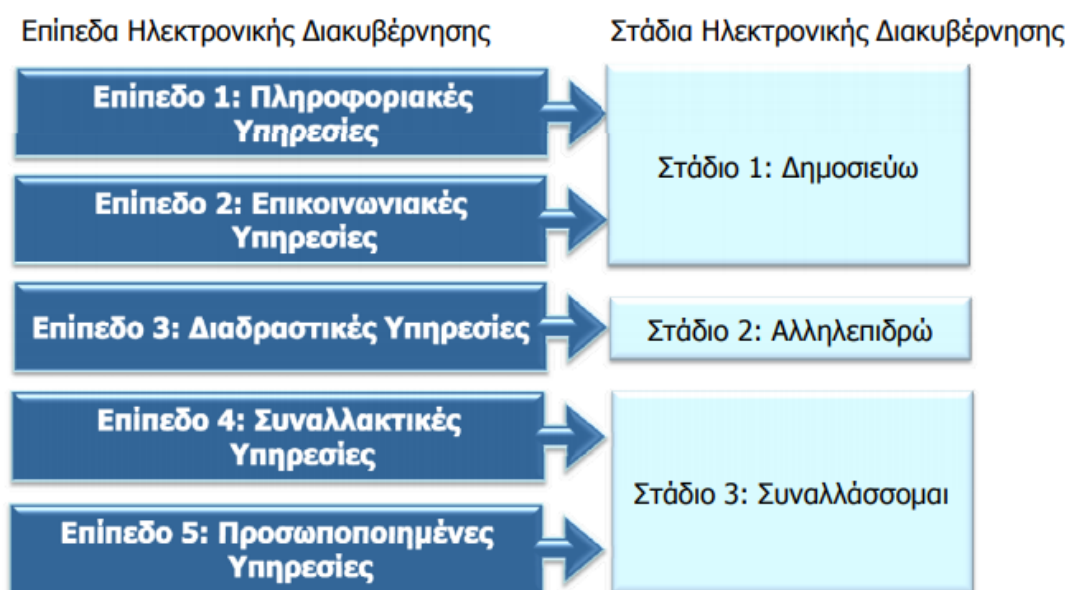
Επιπέδου 5: Προσωποποιημένες Υπηρεσίες (Personalization)

Το κράτος προβαίνει προληπτικά σε δράσεις με στόχο να προάγει την ποιότητα παροχής της υπηρεσίας και το βαθμό φιλικότητάς της προς το χρήστη, ενώ

γίνεται και αυτόματη εκτέλεση ορισμένων υπηρεσιών, απαλλάσσοντας από τις αντίστοιχες ενέργειες τον πολίτη ή την επιχείρηση.

- Παράδειγμα: Υποβολή Περιοδικής Δήλωσης ΦΠΑ, Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, <http://www.taxisnet.gr>¹⁵

Αντιστοίχιση Επιπέδων και Σταδίων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Πίνακας 17 : Επίπεδα και Στάδια Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.icsd.aegean.gr)

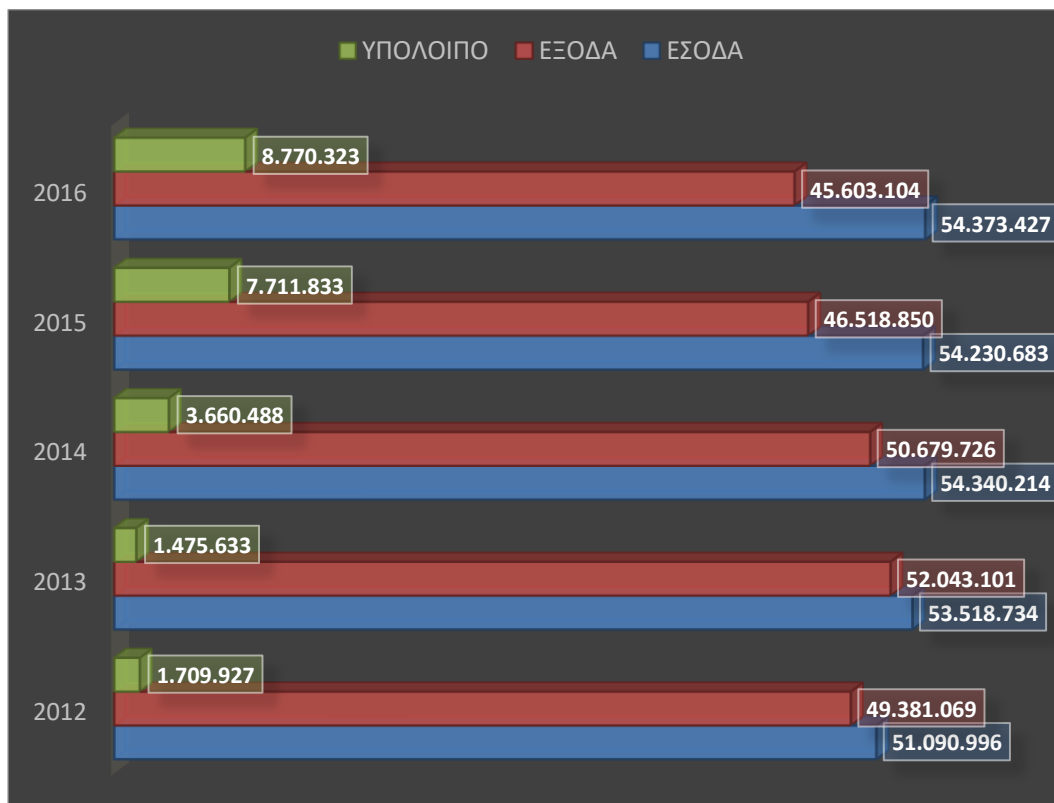
2.3.8.4 Δημοτική Περιουσία και Οικονομικά Στοιχεία

Σε εισήγησή του ο Δήμαρχος Αγρινίου την 15 Φεβρουαρίου 2017 για τον απολογισμό του Δήμου και τα περιουσιακά – οικονομικά στοιχεία ανέφερε χαρακτηριστικά: *Την 31η Δεκεμβρίου 2016 το υπόλοιπο στο ταμείο του Δήμου ήταν 8.770.326 ευρώ. Όλοι οι οικονομικοί δείκτες έχουν βελτιωθεί. Οι υποχρεώσεις του Δήμου καλύπτονται πλήρως και υπάρχει πάντα και ένα αποθεματικό ασφαλείας. Ανάλογα οικονομικά αποτελέσματα έχουν και τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου. Ο Δήμος Αγρινίου όχι απλά καλύπτει τις υποχρεώσεις του, αλλά μπορεί να χρηματοδοτήσει έργα από ίδιους πόρους. Σημαντικό παράγοντα για τη βελτίωση της*

¹⁵ <http://www.socialactivism.gr/index.php/diaxeirisi-gnosis/476-επίπεδα-ηλεκτρονικής-διακυβέρνησης-στην-ελλάδα>

οικονομικής κατάστασης του Δήμου αποτελεί η αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας.¹⁶

Αυτό προκύπτει και από τα οικονομικά στοιχεία εσόδων εξόδων των τελευταίων ετών από το 2012 έως το 2016 όπου το υπόλοιπο είναι σταδιακά αυξανόμενο όπως και τα έσοδα με μειούμενα τα έξοδα κατά τα τρία τελευταία έτη όπως φαίνονται και διαγραμματικά παρακάτω.



Πίνακας 18 : Απολογιστικά Οικονομικά Στοιχεία (Εσοδα - Έξοδα) σε εκατ.€ (Ίδια Επεξεργασία)

¹⁶ Εισήγηση Δημάρχου Αγρινίου 15 Φεβρουαρίου 2017 <http://www.agrinionews.gr/o-apologismos-tou-dimarchou-agriniou/>

2.3.8.5 Νομικά Πρόσωπα

Τα Νομικά πρόσωπα του Δήμου Αγρινίου είναι συνολικά 8 και παρατίθενται στη συνέχεια σε πίνακα με συνοπτική περιγραφή για το κάθε ένα και έχουν ως εξής:

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

A/A	ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
1	Ν.Π.Δ.Δ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΚΟΙ.Π.Α.) ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. υπάγονται δομές κοινωνικού χαρακτήρα 2. είναι αρμόδιο για τη λειτουργία των Παιδικών Σταθμών, των ΚΔΑΠ(3) και ΚΔΑΠ μεΑ,(1) των ΚΑΠΗ(3) και ΚΗΦΗ, του Ιατροκοινωνικού Κέντρου για Τσιγγάνους(έχουν εξυπηρετηθεί από την δομή 1708 άτομα περίπου) 3. καθώς και των δομών Βοήθεια στο Σπίτι. 4. λειτουργεί 24 παιδικούς σταθμούς στα γεωγραφικά όρια του δήμου Αγρινίου 5. <u>Συνολικά φιλοξενούνται 1.166 περίπου νήπια</u>
2	ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	<p>Σκοπός της είναι κυρίως η ανάληψη δραστηριοτήτων στους τομείς Πολιτισμού, όπως : Η Λειτουργία τμημάτων</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. καλλιτεχνικής παιδείας στους τομείς της Μουσικής του Χορού και του Θεάτρου.(η συμμετοχή ξεπερνά τα 1600 άτομα) 2. Εικαστικού Εργαστηρίου με τμήματα Ζωγραφικής, Κεραμικής, Αγγειοπλαστικής, Αγιογραφίας και Φωτογραφίας 3. Φιλαρμονικής και Μουσικής Παιδείας 4. Σχολής παραδοσιακών οργάνων και παραδοσιακής μουσικής. 5. εκμάθησης σκακιού. 6. εκμάθησης Μπρίτζ και αγωνιστικού Μπρίτζ 7.Λειτουργία Δημοτικών Κινηματογράφων και Κινηματογραφικής Λέσχης 8. Λειτουργία Εντευκτηρίου 9. Πραγματοποίηση Εκδηλώσεων 10.Πραγματοποίηση Αθλητικών Εκδηλώσεων(πραγματοποιεί δράσεις Μαζικού Αθλητισμού όπως η λειτουργία Daily Camp, την καλοκαιρινή περίοδο. <p>Η πραγματοποίηση Αθλητικών Γεγονότων όπως ο Ημιμαραθώνιος πανελλήνιας εμβέλειας «Μιχάλης Κούσης»)</p> <p>11.Τμήμα Κουκλοθεάτρου</p>

3	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	<p>12.Λέσχη Ανάγνωσης</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Σκοπός της είναι «η άσκηση των πάσης φύσεως δραστηριοτήτων του κυκλώματος υδρεύσεως και αποχετεύσεως οικιστικών κέντρων». 2. Είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου με κοινωφελή χαρακτήρα 3. Διοικείται από 7μελές Διοικητικό Συμβούλιο 4. Η Δ.Ε.Υ.Α. Αγρινίου είναι μια από τις μεγαλύτερες στην Ελλάδα 5. Εξυπηρετεί πληθυσμό ο οποίος ανέρχεται σε 120.000 άτομα με σύνολο υδρομέτρων πάνω από 36.500 6. Η ΔΕΥΑΑ λειτουργεί τον Βιολογικό Καθαρισμό Μείζονος Περιοχής ο οποίος έχει σήμερα δυναμικότητα ισοδύναμου πληθυσμού 60.000 ατόμων
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΘΕΑΤΡΟ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	<p>Το ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. Αγρινίου αποτελεί τον κορυφαίο φορέα του πολιτισμού στην Αιτωλ/νία και είναι ένα από τα σημαντικότερα ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. της χώρας. Στη μακρά πορεία του παρουσίασε αξιόλογα έργα και συνέβαλε στην πολιτιστική ανάπτυξη και θεατρική παιδεία της τοπικής κοινωνίας αλλά και τις περιφέρειας, δικαιώνοντας τον θεσμό των ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ.</p> <p>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</p> <p>Το ΔΗ.ΠΕ.ΘΕ. Αγρινίου διαθέτει τις εξής σκηνές:</p> <p>A. ΧΕΙΜΕΡΙΝΗ ΣΑΙΖΟΝ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Παιδική- Νεανική σκηνή 2) Κεντρική Σκηνή <p>B. ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΗ ΣΑΙΖΟΝ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Κεντρική Σκηνή
5	ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Έχει υπό την ευθύνη του εκατόν τριάντα δύο (132) σχολεία, (66) Νηπιαγωγεία και (66) Δημοτικά, τα οποία είναι εν λειτουργία.
	ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Έχει υπό την ευθύνη του τριάντα επτά (37) σχολεία, (21) Γυμνάσια και (16) Λύκεια, τα οποία είναι εν λειτουργία.
6	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Λειτουργεί τον υπερσύγχρονο σταθμό αυτοκινήτων στην καρδιά του εμπορικού κέντρου της πόλης του Αγρινίου, στην πλατεία Μαρίας Δημάδη, με δυναμικότητα 220 θέσεις, αποτελούμενο από τρεις

7	ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΑ	υπόγειους ορόφους επιφάνειας 2.100 τ.μ. ο καθένας.
	ΤΡΙΧΩΝΙΔΑ Α.Ε.	<p>Σκοπός της εταιρείας είναι η αξιοποίηση, διαχείριση και προστασία των φυσικών πόρων και γενικότερα η ολοκληρωμένη ανάπτυξη της περιοχής παρέμβασης της, καθώς και ο συντονισμός και η υποβοήθηση μεμονωμένων αναπτυξιακών πρωτοβουλιών</p> <p>Μετέχουν Δήμοι της περιοχής Αιτωλοακαρνανίας & Ευρυτανίας, Ενώσεις Αγροτικών Συνεταιρισμών, το Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας και άλλες αναπτυξιακές εταιρείες.</p> <p>Κύριος μέτοχος της εταιρείας είναι ο Δήμος Αγρινίου με ποσοστό 57,25%,</p>
8	ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ 2^{ΗΣ} ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	<p>Σκοπός του Αναγκαστικού Συνδέσμου είναι:</p> <p>Η υλοποίηση των έργων δράσεων και η εν γένει διαχείριση των στερεών αποβλήτων του Νομού Αιτ/νίας</p> <p>ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Χ.Υ.Τ.Α ΣΤΡΑΤΟΥ</p> <p>Ο Όγκος Απορριμμάτων από τη λειτουργία του Χ.Υ.Τ.Α. ΣΤΡΑΤΟΥ κατανέμεται <u>ετησίως (μέσος όρος)</u> ως εξής:</p> <p>α) ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ: 31.500,00 συνολικοί τόνοι απορριμμάτων (μέσος όρος/έτος)</p> <p>β) ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ: 4.350,00 συνολικοί τόνοι απορριμμάτων(μέσος όρος/έτος)</p> <p>γ) ΔΗΜΟΣ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ: 670,00 συνολικοί τόνοι απορριμμάτων(μέσος όρος/έτος)</p>

Τα Νομικά Πρόσωπα συμμετέχουν σε όλες τις δράσεις του Στρατηγικού Σχεδιασμού και αποτελούν σημαντικές δομές για το Δήμο Αγρινίου καθώς υλοποιούν τους Στόχους που θέτει η Δημοτική Αρχή.

Στο σημείο αυτό, αφού συλλέχθηκαν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες, ολοκληρώθηκε η παρουσίαση του Δήμου Αγρινίου. Σε επόμενη ενότητα αξιοποιώντας τις πληροφορίες αυτές θα αναπτυχθούν τα κρίσιμα ζητήματα του οργανισμού για φθάσουμε στην διατύπωση του οράματος και εν τέλει στο σχέδιο δράσης.

2.4 Χαρτογράφηση Και Ανάλυση Εμπλεκόμενων

2.4.1 Χαρτογράφηση

Στα πλαίσια της διαχείρισης έργων και της εφαρμογής ιδεών, οι σχετικές δράσεις μπορούν εν δυνάμει να επηρεαστούν από διάφορους εμπλεκόμενους ανθρώπους ή φορείς. Μερικοί από αυτούς θα έχουν περισσότερη επιρροή στην έκβαση του έργου από κάποιους άλλους. Για το λόγο αυτό, είναι εξαιρετικά σημαντικό να γνωρίζει κανείς ποιοι είναι αυτοί οι άνθρωποι, πριν την αρχή ενός στρατηγικού σχεδίου. Αυτό συμβαίνει γιατί το ενδεχόμενο επιτυχίας του έργου είναι μεγαλύτερο, όταν η ομάδα εργασίας προσπαθεί ενεργά να έχει την υποστήριξη αυτών των ατόμων, τους βασικούς εμπλεκόμενους (key stakeholders).

Η εφαρμογή μεθόδων Ανάλυσης Εμπλεκόμενων (Stakeholder Analysis) είναι ένας χρήσιμος τρόπος για να ταυτοποιηθούν αυτοί οι άνθρωποι ή φορείς. Μέσω αυτής, είναι δυνατή η αναγνώριση των προσώπων από τους οποίους απαιτείται υποστήριξη, ώστε να στεφθεί το έργο με επιτυχία. Η Ανάλυση Εμπλεκόμενων αποτελείται από δύο στάδια:

Πρώτον, η ομάδα του στρατηγικού σχεδιασμού πρέπει να σκεφτεί μία λίστα ανθρώπων οι οποίοι θα μπορούσαν να έχουν κάποιο ενδιαφέρον επί του έργου. Αυτή η λίστα μπορεί να περιλαμβάνει τον εργοδότη ή χρηματοδότη του έργου, ανώτερα στελέχη, συναδέλφους, πελάτες, μετόχους, ή ακόμη και εμπορικές ενώσεις και ανθρώπους στην κοινότητα του πεδίου που αναφέρεται στο έργο. Είναι πιθανό να υπάρξει ένας μακρύς κατάλογος ανθρώπων, μερικοί από τους οποίους θα έχουν μεγάλη επιρροή στις διάφορες δράσεις, ενώ άλλοι μπορεί να μην έχουν καθόλου επιρροή.

Στο δεύτερο στάδιο, πρέπει να αποτυπωθούν όλοι αυτοί οι άνθρωποι ή φορείς πάνω σε ένα Πλέγμα Ισχύος/Ενδιαφέροντος (**Power/Interest Matrix**), ώστε να γίνει οπτική αναπαράσταση της επιρροής που ασκούν στο έργο. Το Πλέγμα Ισχύος/Ενδιαφέροντος χωρίζεται σε τέσσερα τεταρτημόρια. Οι δράσεις που πρέπει να ληφθούν για κάθε πρόσωπο θα αποφασιστούν από το πού βρίσκονται στο γράφημα. Οι εμπλεκόμενοι σχεδιάζονται στον κάθετο άξονα σύμφωνα με το πόσο ενδιαφέρονται για το έργο και στον οριζόντιο σύμφωνα με το πόσο ισχυροί είναι. Μόλις αποτυπωθούν όλοι οι εμπλεκόμενοι επάνω στο γράφημα, πρέπει να

αποσαφηνιστεί τί κινητοποιεί αυτούς τους ανθρώπους. Για παράδειγμα, τί οικονομικό ή συναισθηματικό συμφέρον έχουν για το έργο, ποιος επηρεάζει τις γνώμες τους, κλπ.

Είναι πολύ πιθανό να υπάρχουν θερμοί υποστηρικτές του έργου ανάμεσα στους εμπλεκόμενους, ενώ κάποιιοι άλλοι μπορεί να προσπαθήσουν να εμποδίσουν τις προσπάθειες της ομάδας εργασίας.¹⁷ Ο Bryson (2004) στο επιστημονικό του σύγγραμμα αναφέρει χαρακτηριστικά ότι :

“Το κλειδί της επιτυχίας για δημόσιους και μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς είναι η ικανοποίηση των εμπλεκομένων.”

Έχοντας λοιπόν υπόψη τα παραπάνω προσπαθήσαμε να καταγράψουμε αρχικά τους εμπλεκόμενους για το στρατηγικό σχέδιο του Δήμου Αγρινίου και στη συνέχεια να τους κατατάξουμε στο διάγραμμα σύμφωνα με την επιρροή τους.

Η Δημοτική Αρχή θεωρεί ότι ο ρόλος της δεν πρέπει να περιορίζεται στις οριοθετημένες από το θεσμικό πλαίσιο αρμοδιότητές και ότι **οι Δήμοι είναι υποχρεωμένοι να μεριμνούν για τη συνολική ευημερία της περιοχής τους**. Η διοίκηση ενός ΟΤΑ γίνεται αντιληπτή όχι μόνο ως διοίκηση της παροχής ορισμένων πάγιων δημοτικών υπηρεσιών, αλλά ως μέριμνα για το σύνολο των τοπικών υποθέσεων και την ικανοποίηση των εμπλεκομένων.

Με βάση την αντίληψη αυτή, ο Δήμος Αγρινίου προσανατολίζει το Στρατηγικό του Σχέδιο στη συμβολή που μπορούν να έχουν στην ανάπτυξη της περιοχής του:

- i. Οι τοπικοί κοινωνικοί και οικονομικοί φορείς (ιδιωτικές επιχειρήσεις, σύλλογοι και μη κυβερνητικές οργανώσεις)
- ii. Οι γειτονικοί ΟΤΑ
- iii. Οι λοιποί φορείς του πολιτικό-διοικητικού συστήματος της χώρας (Κεντρικοί φορείς, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Περιφέρεια)

Επομένως, το επιχειρησιακό πρόγραμμα εκτός από τις υπηρεσίες, τα έργα και τις ρυθμίσεις για τα οποία είναι αρμόδιος ο Δήμος, εντοπίζει δραστηριότητες που ανήκουν στην αρμοδιότητα άλλων δημόσιων φορέων και προσδιορίζει τις αναγκαίες ενέργειες συνεργασίας και επιρροής των φορέων αυτών από τον Δήμο.

¹⁷ Παύλος Γεωργιάδης **Χαρτογράφηση και Ανάλυση Εμπλεκομένων** 01/03/2015 [http://pedio-
agora.gr/stakeholder-mapping/](http://pedio-
agora.gr/stakeholder-mapping/)

Το πρόγραμμα εκτός των άλλων στοχεύει επίσης, στην αναβάθμιση του επιπέδου συνεργασίας του Δήμου Αγρινίου **με φορείς του ιδιωτικού, δημόσιου και κοινωνικού τομέα**, για τη συντονισμένη προώθηση της τοπικής ανάπτυξης και την από κοινού παροχή υπηρεσιών ή υλοποίηση δράσεων. Στη συνέχεια παρατίθεται ο χάρτης εμπλεκομένων και η ανάλυσή τους.



Διάγραμμα 4:Χάρτης Εμπλεκομένων (Stakeholder Analysis)

Μετά τη συγκέντρωση των εμπλεκομένων που θα μετέχουν στο στρατηγικό σχεδιασμό είναι σημαντικό αν δούμε ποιοι από αυτούς και σε τι βαθμό επηρεάζουν τον οργανισμό μας. Μερικοί από αυτούς θα έχουν περισσότερη επιρροή στην έκβαση του έργου από κάποιους άλλους.

Για το λόγο αυτό, είναι εξαιρετικά σημαντικό να γνωρίζει κανείς ποιοί είναι αυτοί οι άνθρωποι, πριν την αρχή ενός έργου ή κάποιας πρωτοβουλίας. Αυτό συμβαίνει γιατί το ενδεχόμενο επιτυχίας του έργου είναι μεγαλύτερο, όταν η ομάδα εργασίας προσπαθεί ενεργά να έχει την υποστήριξη αυτών των ατόμων, τους βασικούς εμπλεκόμενους.

Θα κατατάξουμε του βασικούς εμπλεκόμενους σε ένα διάγραμμα Ισχύος – Ενδιαφέροντος με βάση τη σημασία τους για τον οργανισμό και θα δούμε ποιες δυνάμεις ασκεί ο κάθε ένας απ αυτούς στην τελική συμφωνία αλλά στην εκπλήρωση του Οράματος του Δήμου.

2.4.2 Ανάλυση Εμπλεκόμενων

Αρχικά θα δημιουργήσουμε μία λίστα με όλους τους εμπλεκόμενους που μετέχουν στο Σ.Σ. και αυτούς που δεν μετέχουν αλλά μπορεί να τον επηρεάσουν με την γνώμη τους.

A/A	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΣ	ΣΤΑΔΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
1	Δήμαρχος	<ul style="list-style-type: none"> • Εκκίνηση της Διαδικασίας • Διατύπωση του Οράματος και Αποστολής
	Γενικός Γραμματέας	<ul style="list-style-type: none"> • Έχει την ευθύνη της προσπάθειας σε καθημερινή βάση
2	Δημοτικό Συμβούλιο	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφίζει το σχέδιο στρατηγικού σχεδιασμού το οποίο αποστέλλει για έλεγχο νομιμότητας στην Αυτοτελή Υπηρεσία Εποπτείας ΟΤΑ
3	Εκτελεστική Επιτροπή	<ul style="list-style-type: none"> • Εισηγείται το σχέδιο στρατηγικού σχεδιασμού στο Δημοτικό Συμβούλιο • Συντονίζει την κατάρτιση και παρακολουθεί την εκτέλεση του επιχειρησιακού προγράμματος, το οποίο και εισηγείται στο δημοτικό συμβούλιο. • Καταρτίζει και εισηγείται στο δημοτικό συμβούλιο το τεχνικό πρόγραμμα του δήμου και έχει την ευθύνη της υλοποίησής του. • Συγκεντρώνει και αξιολογεί τις προτάσεις των υπηρεσιών του δήμου στο πλαίσιο του προϋπολογισμού και συντάσσει προσχέδιο του ετήσιου προγράμματος δράσης το οποίο υποβάλλει στην Οικονομική Επιτροπή
4	Αντιδήμαρχοι	<ul style="list-style-type: none"> • Μετέχουν στην Εκτελεστική Επιτροπή
5	Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης	<ul style="list-style-type: none"> • Γνωμοδοτεί στο δημοτικό συμβούλιο σχετικά με το επιχειρησιακό πρόγραμμα και το τεχνικό πρόγραμμα του δήμου
6	Οικονομική Επιτροπή	<ul style="list-style-type: none"> • Καταρτίζει το προσχέδιο του Ε.Π.Δ. και

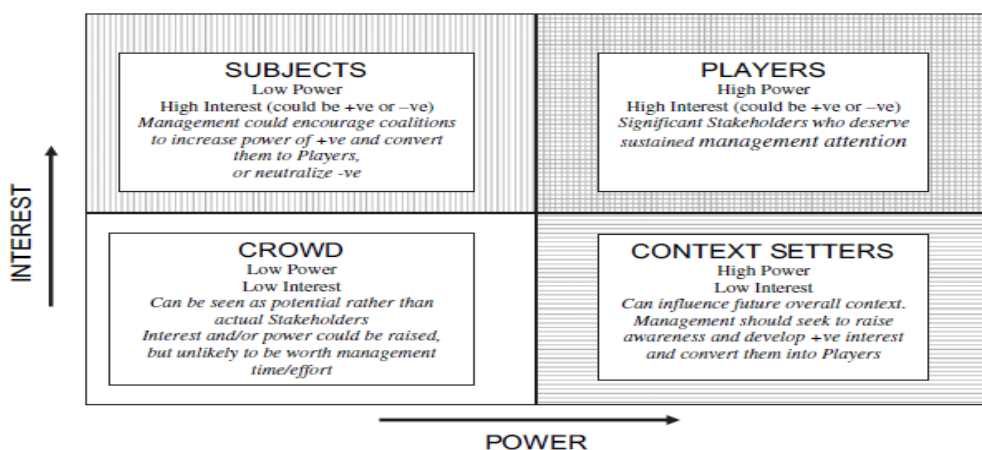
		του προϋπολογισμού και υποβάλλει για έγκριση στο Δημοτικό Συμβούλιο
7	Τμήμα Προγραμματισμού & Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Συντάσσει το σχέδιο επιχειρησιακού προγράμματος το οποίο συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης και τις υπηρεσίες του δήμου και των νομικών προσώπων του
8	Νομικά Πρόσωπα	
9	Υπουργείο Εσωτερικών	<ul style="list-style-type: none"> • Συγκεντρώνει ηλεκτρονικά επιλεγμένα στοιχεία των επιχειρησιακών προγραμμάτων με σκοπό την χάραξη εθνικής πολιτικής μέσα από την εποπτεία και παρακολούθηση της αναπτυξιακής και λειτουργικής πορείας των δήμων • Χρηματοδότηση των Δήμων
10	Διευθυντές Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος διαδικασιών και εφαρμογή δράσεων
11	Προϊστάμενοι Τμημάτων	<ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος διαδικασιών και εφαρμογή δράσεων
12	Αντιπολίτευση	<ul style="list-style-type: none"> • Αποδοχή και κριτική επί των αποφάσεων
13	Τοπικά Συμβούλια	<ul style="list-style-type: none"> • Εισηγείται στην εκτελεστική επιτροπή με σειρά προτεραιότητας, ανάλογα με τον επείγοντα χαρακτήρα των αναγκών των κατοίκων της περιφέρειάς του και τις προτεραιότητες για την τοπική ανάπτυξη, τις δράσεις που πρέπει να περιλαμβάνει το επιχειρησιακό πρόγραμμα του δήμου και τα έργα που πρέπει να εκτελεστούν
14	Γειτονικοί ΟΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Μελλοντική συνεργασία
15	Υπάλληλοι υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στις δράσεις –Αποδοχή και Έμπνευση από το Όραμα
16	Υπηρεσίες τα Δήμου	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στις δράσεις –Αποδοχή και Έμπνευση από το Όραμα
17	Αποκεντρωμένη Διοίκηση Δυτικής Ελλάδος, Πελοποννήσου & Ιονίου	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτοτελή Υπηρεσία Εποπτείας ΟΤΑ- Έγκριση

18	Περ. Δυτικής Ελλάδος	<ul style="list-style-type: none"> • Έγκριση
19	M.M.E.	<ul style="list-style-type: none"> • Αποδοχή – Κριτική
20	Σύλλογοι, Ιδ. Επιχ., Μ.Κ.Ο	<ul style="list-style-type: none"> • Στη συνεδρίαση του συμβουλίου της δημοτικής ή τοπικής κοινότητας για τη λήψη των αποφάσεων καλούνται προκειμένου να υποβάλλουν τις προτάσεις τους
21	Δημότες	<ul style="list-style-type: none"> • Αποδοχή
22	Επισκέπτες	<ul style="list-style-type: none"> • Αποδοχή

2.4.3 Διάγραμμα Ισχύος Ενδιαφέροντος PVI GRIDS

Έχοντας αναγνωρίσει τους βασικούς εμπλεκόμενους και το στάδιο συμμετοχής τους μπορούμε να τους κατατάξουμε στο διάγραμμα (Eden & Ackerman 1998 PVI Grids) και να δούμε την επιρροή τους στον οργανισμό.

Το διάγραμμα αποτελείται από τέσσερα τεταρτημόρια και διαχωρίζεται επίσης σε τέσσερις κατηγορίες εμπλεκομένων σύμφωνα με το άρθρο “*Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice*” Fran Ackerman & Colin Eden (long range planning 44 2011 179-196). Στην παράγραφο ***The significance of stakeholders*** μας αναλύει τις κατηγορίες αυτές σύμφωνα με τις οποίες θα κατατάξουμε και εμείς στη συνέχεια τους εμπλεκόμενους του Δήμου Αγρινίου.

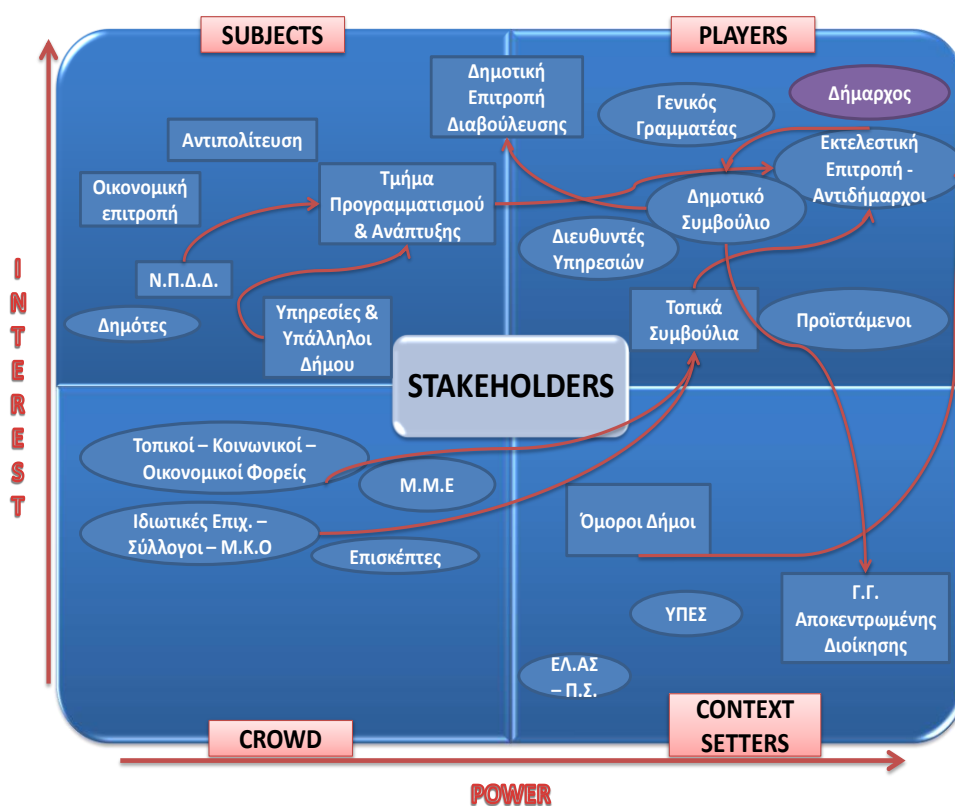


Διάγραμμα 5:PVI Grid (Eden & Ackerman 1998)

Οι μετέχοντες στις δύο πάνω κατηγορίες είναι εκείνοι με το περισσότερο ενδιαφέρον στον οργανισμό, αλλά με διαφορετική επιρροή στην άσκηση δύναμης: στην δεξιά πλευρά είναι εκείνοι που απολαμβάνουν μεγαλύτερη δύναμη και επιρροή στα στρατηγικά θέματα, έτσι οι Παίχτες “**Players**” έχουν τη δύναμη να υποστηρίξουν

ή να σαμποτάρουν τα Στρατηγικά θέματα, ενώ τα “Subjects” ή αλλιώς Θέματα παρότι έχουν μεγάλο ενδιαφέρον έχουν μικρή δύναμη.

Οι δύο κάτω κατηγορίες (Διάγραμμα 2) μπορεί πιθανόν να θεωρηθούν ως δυνητική εμπλεκόμενοι οι οποίοι δεν έχουν δείξει ακόμα ενδιαφέρον για τον οργανισμό. Οι κατηγορία “Context Setters” έχουν μεγάλη δύναμη για το μέλλον του οργανισμού ιδιαίτερα επηρεάζοντας τις μελλοντικές στρατηγικές του, αντίθετα η τελευταία κατηγορία “Crowd” Πλήθος έχει το λιγότερο ενδιαφέρον αλλά και δύναμη ώστε να επηρεάσει τις στρατηγικές του οργανισμού .



Διάγραμμα 6:Stakeholder Influence Diagram Δήμου Αγρινίου (Ackermann & Eden 2011)

Η κατάταξη στο διάγραμμα έγινε σύμφωνα με την επιρροή και τη δύναμη που ασκεί κάθε ένας από τους συμμετέχοντες στον Σ.Σ. και μπορεί να τον επηρεάσει.

Οι δύο πρώτες κατηγορίες φερόμενες ως Subjects και Players συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ενδιαφέρον αφού αφενός η πρώτη έχει μεγάλο ενδιαφέρον για την έκβαση και την επιτυχία του σχεδιασμού αλλά ταυτόχρονα δεν έχει τόση δύναμη ώστε να επηρεάσει τις αποφάσεις, αφετέρου η άλλη κατηγορία είναι αυτή που χρειάζεται να παρακολουθείται στενά γιατί εξαρτάται η επιτυχία του Οράματος.

2.4.3.1 Subjects

Συγκεκριμένα οι Αντιπολίτευση και οι Δημότες είναι αυτοί που θα ασκήσουν τη μεγαλύτερη κριτική, με τους Δημότες να είναι αποδέκτες των αλλαγών και προσδοκούν τις αλλαγές για την βελτίωση τις καθημερινότητάς τους, την βελτίωση του κυκλοφοριακού, στην μείωση των δημοτικών τελών, αλλά και στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση από τις υπηρεσίες του δήμου κ.α..

Τα Ν.Π.Δ.Δ., η οικονομική επιτροπή και οι υπηρεσίες του δήμου έχουν μεγάλο ενδιαφέρον καθώς από τις προτάσεις και τις παρατηρήσεις τους θα συνταχθεί το κείμενο του Σ.Σ. οι οποίες θα συλλεχθούν από το Τμήμα Προγραμματισμού και Ανάπτυξης το οποίο θα έχει και την ευθύνη της σύνταξης του τελικού κειμένου.

Η **Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης** τοποθετήθηκε σε ένα κρίσιμο σημείο καθώς όπως αναφέραμε και στην προηγούμενη ενότητα είναι το όργανο αυτό που εκπροσωπεί κάθε συλλογικότητα του Δήμου και των πολιτών και για το λόγο αυτό αποκτά μεγάλο ενδιαφέρον αλλά έμμεσα μπορεί να ασκήσει και δύναμη. Η Δημοτική Αρχή δεν θέλει να έρθει σε αντιπαράθεση με το όργανο αυτό, επιθυμεί την αποδοχή του και τη στήριξη ώστε να έχει ένα επιτυχημένο Στρατηγικό Σχέδιο.

Κυρίαρχη ομάδα είναι οι εργαζόμενοι του Δήμου, αφού μόνο με τη αποτελεσματικότητά τους, την συν εργατικότητα και τις γνώσεις τους μπορεί να λειτουργήσει εύρυθμα ο Δήμος και να έχει τη δυνατότητα να θέτει στόχους για το μέλλον.

2.4.3.2 Players

Κύρια ευθύνη για την αποδοχή του Οράματος, την επιτυχία του Σχεδίου και την διατήρηση της ικανοποίησης των συμμετεχόντων φέρει ο Δήμαρχος και τα όργανα του Δήμου που μετέχουν μαζί με αυτόν.

Για το λόγο αυτό ο Δήμαρχος, η Εκτελεστική Επιτροπή με τους Αντιδημάρχους, ο Γενικός Γραμματέας, το Δημοτικό Συμβούλιο, τα Τοπικά Συμβούλια που εισηγούνται θέματα και προτάσεις για το σχεδιασμό και είναι κοντά στους πολίτες των κοινοτήτων, τους κατατάξαμε στην κατηγορία με τη μεγαλύτερη Δύναμη και ενδιαφέρον γιατί είναι αυτοί που τελικά θα εγκρίνουν το Σ.Σ., θα φέρουν προτάσεις επ' αυτού και θα προτείνουν λύσεις.

2.4.3.3 Crowd

Στην τρίτη κατηγορία αναφέρονται ομάδες εμπλεκομένων με μικρό ενδιαφέρον και μικρή εξουσία. Τέτοιοι είναι οι δημότες, μη κάτοικοι του Δήμου, οι επισκέπτες, όπως για παράδειγμα είναι οι φοιτητές, και οι δημότες που μεταναστεύουν εποχιακά για εξεύρεση εργασίας, δηλαδή το πλήθος που διοικητικά ανήκει στο Δήμο αλλά διαβιεί και εξυπηρετείται από δομές κάποιου άλλου Δήμου.

Ακόμη ένα μεγάλο μέρος αυτής της κατηγορίας είναι οι τοπικοί φορείς, επιχειρήσεις και Μ.Κ.Ο. οι οποίοι απολαμβάνουν παρεχόμενες υπηρεσίες από το Δήμο, φορτίζοντας τον με παραπάνω όγκο εργασιών και ασκούν κριτική για αυτές επηρεάζοντας έμμεσα το Δήμο. Ο Δήμος δεν αποκομίζει άμεσα οφέλη για τη διοικητική του λειτουργία αλλά αυξάνοντας την ικανοποίηση των ανωτέρω ομάδων με τις προσφερόμενες σε αυτούς υπηρεσίες, ενισχύει την οικονομία των δημοτών του, προωθεί την επενδυτική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα να αποκομίζει πολλαπλά οικονομικά οφέλη μεταγενέστερα και να διασφαλίζει την περαιτέρω βιωσιμότητα του και την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους δημότες του με την απόδοση μεγάλης δημοσίας αξίας στις δράσεις του.

Στην κατηγορία αυτή εντάξαμε και τα Μ.Μ.Ε. τα οποία με την κριτική που ασκούν μπορεί να επηρεάσουν άμεσα στην πορεία του σχεδίου και την κοινή γνώμη και κατ' επέκταση την αποδοχή του Οράματος.

2.4.3.4 Context Setters

Τέλος στην κατηγορία αυτή ανήκουν ομάδες που έχουν μικρό ενδιαφέρον για τη λειτουργία και την πορεία του Δήμου αλλά μεγάλη εξουσία σε σχέση με αυτόν, γεγονός που του επιβάλλει να ακολουθεί τις επιταγές τους. Εδώ μιλάμε για ανώτερες διοικήσεις του κεντρικού κράτους, όπως το Υπουργείο Εσωτερικών, τη Γενική Γραμματεία Αποκεντρωμένης Διοίκησης Δυτικής Ελλάδος, Πελοποννήσου και Ιονίου κ.λ.π. που παρακολουθούν τα προγράμματα των Δήμων και τα εγκρίνουν ως προς τη νομιμότητά τους.

Οι όμοροι δήμοι αποτελούν έναν σύμμαχο συνεργασίας και ανταλλαγής τεχνογνωσίας για τον Δήμο Αγρινίου, ενώ από την άλλη οι δημόσιες υπηρεσίες προάγουν την σωστή παροχή υπηρεσιών στο Δήμο και οριοθετούν αρκετές από τις δράσεις του.

Συμπερασματικά αυτό που έχει σημασία να δούμε στην ανάλυση των εμπλεκομένων για το Σ.Σ. ενός Δήμου είναι ότι υπάρχουν αρκετά θεσμοθετημένα όργανα με σαφείς νομοθετικές εντολές για την κατάρτισή του.

Από τα όργανα αυτά αρκετή επιρροή και δύναμη φέρει η Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης καθώς είναι η φωνή του επιχειρηματικού, τοπικού και κοινωνικού κόσμου του Δήμου που παρότι δεν έχει δικαίωμα ψήφου στο Δημοτικό Συμβούλιο μπορεί άμεσα να επηρεάσει με τις προτάσεις που θα καταθέσει, αλλά χρειάζεται να μείνει και ικανοποιημένη για να έχει ο οργανισμό την ευρεία αποδοχή του Οράματος από τους φορείς που εκπροσωπεί το όργανο αυτό.

Επίσης τα Τοπικά Συμβούλια με την **Εισήγησή τους στην εκτελεστική επιτροπή** με σειρά προτεραιότητας, τις ανάγκες των κατοίκων της περιφέρειάς τους και τις προτεραιότητες για την τοπική ανάπτυξη, τις **δράσεις** που πρέπει να περιλαμβάνει το **επιχειρησιακό πρόγραμμα** του δήμου και τα έργα που πρέπει να εκτελεστούν. Γι' αυτό είναι σημαντικό και αυτό το όργανο να παρακολουθείτε στενά ώστε να έχει τη βέλτιστη ικανοποίηση καθώς δημιουργείτε ένα δίκτυο επιρροής από τους κατοίκους που εκπροσωπεί.

“δίνοντας προσοχή στη διαχείριση μιας συγκεκριμένης ομάδας εμπλεκομένων θα έχει ισχυρό αντίκτυπο στην επίτευξη στρατηγικών στόχων και μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας.” (Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice – Fran Ackerman and Colin 2011 p.181)

2.5 Αναγνώριση των Εντολών, Αποστολή Και Αξίες Δήμου Αγρινίου

2.5.1 Εντολές

Οι δήμοι και οι κοινότητες είναι θεσμοθετημένα όργανα του κράτους κατοχυρωμένα από το σύνταγμα της Ελλάδος και συγκροτούν τους Οργανισμούς του Πρώτου Βαθμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. (αρ. 1 Ν.3463/06).

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση, ως έκφραση της λαϊκής κυριαρχίας, αποτελεί θεμελιώδη θεσμό του δημόσιου βίου των Ελλήνων, όπως αυτός κατοχυρώνεται από τις διατάξεις του άρθρου 102 του Συντάγματος και του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το Ν. 1850/1989 (ΦΕΚ 144 Α΄).

Από τις νομικές και συνταγματικές επιταγές απορρέουν οι εντολές και αρμοδιότητες των Δήμων και συγκεκριμένα από :

- τις διατάξεις του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» άρθρο 75-79 ,
- τις διατάξεις του Ν.3852/2011 « Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης»,
- τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου - Ο.Ε.Υ. (Αριθμ.164209/16710 Τροποποίηση Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας Δήμου Αγρινίου – Επανασύσταση της Διεύθυνσης Δημοτικής Αστυνομίας και κατάργηση του Τμήματος Ελέγχου Κοινοχρήστων Χώρων. ΦΕΚ 2980/Β/31-12-2015)
- ένα πλήθος Νομολογιών, Εγκυκλίων και Υπουργικών Αποφάσεων οι οποίες επεξηγούν και επικουρούν τη βασική νομοθεσία



Ο Δήμος Αγρινίου, ως πρωτοβάθμιος Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης, **ρυθμίζει όλες τις τοπικές υποθέσεις** και έχει όλες τις αρμοδιότητες που αναλυτικά ορίζονται στο άρθρο 75 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων όπως έχει τροποποιηθεί

και ισχύει με το άρθρο 94 του Ν.3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης», και απορρέουν **οι εντολές** του Δήμου που αφορούν την βελτίωση στους τομείς :

ΕΝΤΟΛΕΣ

- της Ανάπτυξης
- του Περιβάλλοντος
- της Ποιότητας Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων και των Οικισμών
- της Απασχόλησης
- της Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης
- της Παιδείας, του Πολιτισμού και τον Αθλητισμού
- της Πολιτικής Προστασίας
- της Αγροτικής Ανάπτυξης - Κτηνοτροφία – Αλιεία

Τέλος ασκούν, σε τοπικό επίπεδο, κρατικού χαρακτήρα αρμοδιότητες, οι οποίες τους έχουν ανατεθεί για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία όπως ενδεικτικά :

- Η τήρηση του δημοτολογίου και του μητρώου αρρένων
- Η τήρηση των ληξιαρχικών βιβλίων
- Η χορήγηση άδειας πολιτικού γάμου και η τέλεση των γάμων
- Η χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας κ.α.

2.5.2 Αποστολή

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ

Όπως διατυπώνεται στο άρθρο 75 του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα η Αποστολή του Δήμου Αγρινίου είναι να βρίσκεται στο πλευρό των πολιτών ώστε να :

- διευθύνει και να ρυθμίζει όλες τις τοπικές υποθέσεις,
- σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας,
- με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη
- και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων
- και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας.

Ακολουθώντας τις εξωτερικές (θεσμοθετημένες) εντολές ο Δήμος Αγρινίου και στηριζόμενος στις τοπικές ανάγκες οφείλει να εδράζεται σε πραγματικά

δεδομένα, να λαμβάνει υπόψη του το ευρύτερο περιβάλλον (περιφερειακό – εθνικό – ευρωπαϊκό) για να έχει μια αποτελεσματική στρατηγική.

Στο πλαίσιο αυτό, αποτελεί μονόδρομο η αξιοποίηση πόρων όπως το ΕΣΠΑ 2014-2020, (τον μοναδικό ουσιαστικό χρηματοδοτικό μηχανισμό τα επόμενα χρόνια), ώστε ο Δήμος να αντιμετωπίσει με επιτυχία τις προκλήσεις της επόμενης περιόδου που συνοψίζονται στο τρίπτυχο:

- ❶ Ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών,
- ❷ Κατασκευή και συντήρηση υποδομών,
- ❸ Κάλυψη αυξανόμενης ζήτησης κοινωνικών υπηρεσιών.

Ο Δήμος Αγρινίου, αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη δυνατότητα σε οικονομικό και θεσμικό επίπεδο, καθώς και ό, τι δημιουργικό έρχεται από το παρελθόν, με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα 2015-2019 διαμορφώνει νέους στόχους που διέπονται από αρχές και συνθέτουν τις **ΑΞΙΕΣ** που θα στηριχθεί το όραμα του Δήμου:

ΑΞΙΕΣ

- ❶ **Κοινωνική δικαιοσύνη και αλληλεγγύη.** Μέλημά μας είναι η προστασία των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ατόμων.
- ❷ **Υπεροχή και ποιότητα υπηρεσιών.** Το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα με κέντρο τον πολίτη.
- ❸ **Προβολή και ανάδειξη του τόπου.** Το περιβάλλον αποτελεί πολύτιμο φυσικό πόρο.

Όλα αυτά ακολουθούν την **φιλοσοφία** και την **κουλτούρα** του Δήμου Αγρινίου, τα οποία έχουν σκοπό να εξυπηρετούνται οι πολίτες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, να υπάρχει αποτελεσματικότητα με γνώμονα πάντα το συμφέρον του πολίτη.

Είναι τα στοιχεία αυτά που θα βασισθεί η διατύπωση του Οράματος και θα συντελέσουν ώστε να στεφθεί με επιτυχία η προσπάθεια αυτή.

2.6 Ανάλυση Εσωτερικού και Εξωτερικού Περιβάλλοντος

Ανάλυση S.W.O.T.

Η στρατηγική του Δήμου Αγρινίου οργανώνεται, όπως προσδιορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για τον επιχειρησιακό προγραμματισμό των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, σε τέσσερις (4) ΘΕΜΑΤΙΚΟΥΣ ΑΞΟΝΕΣ ήτοι:

- ❶ «Αναβάθμιση του Περιβάλλοντος και της ποιότητα ζωής»
- ❷ «Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός»
- ❸ «Ενίσχυση της Τοπικής Οικονομίας και Απασχόλησης»
- ❹ «Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου»

Για κάθε έναν από τους άξονες εξειδικεύονται Μέτρα και Στόχοι όπως θα δούμε στη συνέχεια στα στρατηγικά ζητήματα του Δήμου. Αναπτυξιακές προτεραιότητες του Δήμου αποτελούν γενικές κατευθύνσεις της Δημοτικής Αρχής που καθοδηγούν και προσανατολίζουν τις ειδικότερες αποφάσεις των υπηρεσιών κατά την επιλογή των δράσεων.

Κάθε θεματικός τομέας, περιλαμβάνει θέματα που αντιστοιχούν στις αρμοδιότητες του Δήμου, στα οποία με τη βοήθεια της S.W.O.T.(Strengths,Weaknesses,Opportunities,Threats) ANALYSIS θα εντοπιστούν τα Δυνατά και Αδύνατα σημεία του οργανισμού στο Εσωτερικό Περιβάλλον του αλλά Ευκαιρίες και Απειλές στο Εξωτερικό περιβάλλον που θα κληθεί ο Δήμος να αντιμετωπίσει στο μέλλον.

Μέσα από αυτή την ανάλυση θα αναδειχθούν τα κρίσιμα ζητήματα της τοπικής ανάπτυξης και οι άμεσες προτεραιότητες για το Δήμο Αγρινίου ώστε να έχει μια αποτελεσματική στρατηγική οι οποίες θα αναπτυχθούν μετά από κάθε θεματικό τομέα και μέσα από αυτές θα προκύψουν στη συνέχεια οι κατευθυντήριες γραμμές.

S.W.O.T. ΑΝΑΛΥΣΗ

2.6.1 Άξονας 1: Περιβάλλον και ποιότητα ζωής

ΤΟΜΕΙΣ: Φυσικό Περιβάλλον, Ύδρευση – Αποχέτευση – Διαχείριση Υγρών αποβλήτων, Καθαριότητα Διαχείριση στερεών αποβλήτων, Ενέργεια, Μεταφορές, Υποδομές προσπελασιμότητας, Οικιστικό περιβάλλον

ΔΥΝΑΤΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ
<ul style="list-style-type: none"> • Πλούσιο και ποικιλόμορφο φυσικό περιβάλλον • Ζώνες προστασίας Natura • Λειτουργία ΧΥΤΑ • Αυξανόμενη ευαισθητοποίηση πολιτών και φορέων σε θέματα περιβαλλοντικά και κλιματικής αλλαγής • Λειτουργία προγράμματος Ανακύκλωσης • Τρεις υδροηλεκτρικοί σταθμοί παραγωγής (Καστράκι, Στράτου, Κρεμαστά) • Πλούσιοι φυσικοί πόροι για παραγωγή Α.Π.Ε. <ol style="list-style-type: none"> 1. Υδάτινοι πόροι (ύδατα/φράγματα) 2. Περιοχές με υψηλό αιολικό δυναμικό • Περιοχές με υψηλή ηλιοφάνεια (η 2η περιοχή της χώρας σε ηλιοφάνεια ανήκει στο νομό) • Ύπαρξη εμπορικού λιμένα (Πλατυγιάλι) με μοναδικά χαρακτηριστικά (ΒΙΠΕ, βύθισμα 17 μ., ελεύθερη Ζώνη εμπορίου κλπ.) • Ύπαρξη δύο αερολιμένων (Άκτιο, Αγρίνιο) • Υλοποίηση σημαντικών παρεμβάσεων αναπλάσεων • Διανοίξεις οδών • Ικανοποιητικά επίπεδα συντήρησης χώρων πρασίνου • Ικανοποιητικό δίκτυο ηλεκτροφωτισμού • Ικανοποιητικό οδικό δίκτυο 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιβάρυνση του φυσικού περιβάλλοντος από: αστικά λύματα (ελλιπές αποχετευτικό δίκτυο στις Δημοτικές Ενότητες) • Πιθανή εκτροπή ποταμού Αχελώου • Μη κάλυψη του συνόλου των Δημοτικών Ενοτήτων από τις εγκαταστάσεις Βιολογικού Καθαρισμού. • Ανάγκη αντικατάστασης δικτύων ύδρευσης σε ορισμένες Δημοτικές Ενότητες. • Ανεξέλεγκτη διάθεση απορριμμάτων • Ανάγκη ανανέωσης του εξοπλισμού • Έλλειψη ανθρώπινου δυναμικού <ul style="list-style-type: none"> • Έλλειψη διασύνδεσης της περιοχής με το δίκτυο φυσικού αερίου • Ισχυροί περιβαλλοντικοί περιορισμοί από τις συνθήκες NATURA, RAMSAR κλπ • Χαμηλή αξιοποίηση του αιολικού δυναμικού • Προβληματική σύνδεση Αγρινίου – Ιόνιας οδού • Κακή κατάσταση σημαντικού μέρους του τοπικού οδικού δικτύου • Μη ένταξη αεροδρομίου Αγρινίου στο σύστημα αερομεταφορών • Συνεχιζόμενη μείωση πληθυσμού στις Δημοτικές Ενότητες • Έλλειψη προσωπικού στον τομέα Πρασίνου και Ηλεκτροφωτισμού • Έλλειψη οργανωμένου δικτύου ποδηλατοδρόμων

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Προετοιμασία αξιοποίησης ΕΣΠΑ και Π.Α.Α. για παρεμβάσεις:<ul style="list-style-type: none">• Προώθησης βιοποικιλότητας και φυσικής προστασίας• Πρόληψης κινδύνων• Περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και ανάπτυξης δικτύων• Υλοποίηση καινοτόμων δράσεων περιβαλλοντικής προστασίας και διαχείρισης• Αξιοποίηση του Ε.Π. του ΕΣΠΑ Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη.• Αξιοποίηση ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας για ανάπτυξη συστήματος ολοκληρωμένης διαχείρισης απορριμμάτων• Αξιοποίηση αιολικού και ηλιακού δυναμικού του Δήμου• Αξιοποίηση μεγάλων ποσοτήτων βιομάζας από τον γεωργικό και κτηνοτροφικό τομέα για παραγωγή ενέργειας (βιοαέριο)• Αξιοποίηση ΕΣΠΑ για εφαρμογή προγράμματος βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης κτιρίων• Δημιουργία νέων μεταφορικών υποδομών και βελτίωση των υφιστάμενων για την ενίσχυση της προσβασιμότητας.• Αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών για τη δημιουργία συνθηκών ανάπτυξης συνδυασμένων μεταφορών (οδικών, θαλάσσιων, αεροπορικών)• Αξιοποίηση του αεροδρομίου του Αγρινίου• Αξιοποίηση του λιμένα Πλατυγιαλίου• Αξιοποίηση ΠΕΠ Δυτικής Ελλάδας για Εφαρμογή Ολοκληρωμένων Σχεδίων Αστικής Ανάπτυξης Πράσινο Ταμείο• Βιώσιμες Πόλεις – Μαθιός Καρλαύτης".	<ul style="list-style-type: none">• Καθυστέρηση έναρξης υλοποίησης νέου ΕΣΠΑ 2014-2020 και έλλειψη ουσιαστικά εθνικών πόρων για υλοποίηση παρεμβάσεων• Μη έγκαιρη εφαρμογή Κοινοτικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας στους τομείς της γεωργίας και της κτηνοτροφίας, διαχείρισης υγρών και στερεών αποβλήτων, διαχείρισης προστατευόμενων περιοχών.• Περιορισμένοι πόροι για την υλοποίηση έργων• Απαγόρευση προσλήψεων υπαλλήλων καθαριότητας• Καθυστερήσεις στη δημιουργία των νέων υποδομών:<ol style="list-style-type: none">1. παρατείνουν τον οικονομικό μαρασμό2. δρουν ανασταλτικά στην προσέλκυση επενδύσεων3. καθιστούν πολλές επιχειρηματικές και Δημοτικές πρωτοβουλίες μη βιώσιμες• Καθυστερήσεις στην υλοποίηση ειλημμένων αποφάσεων της Πολιτείας για την Ε.Ο. προς Καρπενήσι (νότια πρόσβαση), παρότι έχει ενταχθεί στα Διευρωπαϊκά Δίκτυα από το 1995• Κίνδυνοι από την έλλειψη πόρων για συντήρηση – βελτίωση του τοπικού οδικού δικτύου.• Μη εφαρμογή του Περιφερειακού Πλαισίου Χωροταξικού Σχεδιασμού• Αδυναμία ενίσχυσης των Υπηρεσιών με το ανάλογο προσωπικό λόγω απαγόρευσης προσλήψεων• Καταστροφές σε κοινόχρηστους χώρους και εξοπλισμό (φωτισμό – κάδους καθαριότητας κλπ)

ΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Α. Φυσικό Περιβάλλον

1. Προστασία, ανάδειξη και αειφορική διαχείριση φυσικών οικοσυστημάτων, με προτεραιότητα την εκπόνηση και υλοποίηση ειδικής περιβαλλοντικής και χωροταξικής μελέτης προστασίας και ανάδειξης ευρύτερης περιοχής λίμνης Τριχωνίδας, και ανάδειξης περιοχής λιμνών και τεχνικών φραγμάτων (ανάπτυξη φράγματος Κρεμαστών έως εκβολές Αχελώου).

2. Προστασία και ανάδειξη ορεινών όγκων.

3. Αντιμετώπιση του προβλήματος διαχείρισης υγρών αποβλήτων (αποχετεύσεις – βιολογικός καθαρισμός),

4. Τηλεματική παρακολούθηση για έλεγχο διαρροών δικτύων ύδρευσης.

5. Εκλογίκευση των συστημάτων άρδευσης και της χρήσης λιπασμάτων και φυτοφαρμάκων στο πλαίσιο μιας ολοκληρωμένης πολιτικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων.

6. Ορθολογική διαχείριση στερεών αποβλήτων (Διαλογή στην πηγή, αποκομιδή, ΧΥΤΑ, επεξεργασία κλπ) .

7. Αντιμετώπιση του προβλήματος διαχείρισης αδρανών υλικών.

8. Εκπόνηση σχεδίου δράσης άμεσης αντιμετώπισης της αστικής ρύπανσης και ανάπτυξη ενιαίου δικτύου παρακολούθησής της.

9. Προώθηση χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

10. Δημιουργία Τοπικού Παρατηρητηρίου για το περιβάλλον και σταθερή συνεργασία του Δήμου με την Π.Δ.Ε. και τα Πανεπιστημιακά Τμήματα Αγρινίου.

11. Ανάπτυξη στρατηγικής για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, την πρόληψη και τη διαχείριση του κινδύνου.

12. Εφαρμογή προγράμματος αναβάθμισης δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού και δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας σε περιβαλλοντικούς και ενεργειακούς τομείς.

13. Εκπόνηση εφαρμογής ολοκληρωμένου σχεδίου αειφορικής ανάπτυξης και προστασίας της περιοχής, ανάλογα με τη φέρουσα ικανότητά της.

14. Πρόληψη καταστροφών, αντιπλημμυρικά, καθαρισμός χειμάρρων και ρεμάτων. Ετοιμότητα μηχανισμού πολιτικής προστασίας.

15. Καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης στους πολίτες.

Β. Οικιστικό Περιβάλλον

1. Ολοκλήρωση χωροταξικού – πολεοδομικού σχεδιασμού.

2. Δημιουργία νέων οργανωμένων υποδοχέων παραγωγικών δραστηριοτήτων και λειτουργική σύνδεσή των με τα δίκτυα υποδομών.
3. Κατάρτιση σχεδίου ολοκληρωμένων αστικών αναπλάσεων και παρεμβάσεων.
4. Αναβάθμιση κοινόχρηστων χώρων και του εξοπλισμού τους.
5. Ενίσχυση κυκλοφορίας πεζών και ιδιαίτερα ΑμεΑ.
6. Αύξηση αναλογίας πρασίνου ανά κάτοικο, κυρίως στον αστικό ιστό.
7. Κάλυψη ζήτησης για στάθμευση και έλεγχος – περιορισμός της παράνομης στάθμευσης.
8. Λειτουργική ενσωμάτωση των αρχαιολογικών – πολιτιστικών χώρων στη συνολική χωρική οργάνωση του Δήμου.

Γ. Υποδομές - Δίκτυα

1. Επιτάχυνση υλοποίησης των μεταφορικών υποδομών για την ενσωμάτωση της περιοχής στον ευρύτερο γεωγραφικό χώρο (οδικά έργα: Ιόνια οδός, δημιουργία κάθετης σύνδεσης με Ιόνια οδό και αναβάθμιση υπαρχόντων, Πλατυγιάλι - Αγρίνιο – Καρπενήσι, Αμβρακία – Άκτιο). Λειτουργία του Αεροδρομίου Αγρινίου για πτήσεις Cargo, καθώς και της λειτουργία υδατοδρομίου στη λίμνη Τριγωνίδα.
2. Αναβάθμιση και επέκταση υποδομών εσωτερικής οδοποιίας Δημοτικών - Τοπικών Κοινοτήτων και διαδημοτικών συνδέσεων (δρόμος Βόρειας πλευράς Τριγωνίδας, Αγρίνιο Θέρμο, Μακρυνεία – Ναύπακτος).
3. Οριστική επίλυση των προβλημάτων ύδρευσης – αποχέτευσης σε όλο το εύρος του Δήμου.
4. Εκσυγχρονισμός αρδευτικών δικτύων για ορθολογική διαχείριση υδάτινων πόρων.
5. Εκπόνηση σχεδίου εξοικονόμησης ενέργειας στα δημοτικά κτίρια, τις εγκαταστάσεις και τους Κοινόχρηστους Χώρους (χρήση φωτοβολταϊκών, πράσινες ταράτσες, αλλαγή λαμπτήρων κλπ.) – Καθορισμός και ενίσχυση ρόλου ενεργειακού υπεύθυνου.
6. Ενίσχυση υποδομών Α.Π.Ε. στο σύνολο του Δήμου.
7. Μεταφορά φυσικού αερίου στην Αιτωλοακαρνανία.

2.6.2 Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός

ΤΟΜΕΙΣ: Κοινωνική Πολιτική – Υγεία, Παιδεία – Εκπαίδευση, Πολιτισμός, Αθλητισμός

ΔΥΝΑΤΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ
<ul style="list-style-type: none"> • Ύπαρξη ισχυρού δικτύου Παιδικών Σταθμών. • Λειτουργία ΚΑΠΗ – ΚΗΦΗ – Προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι • Λειτουργία ΚΔΑΠ – ΚΔΑΠ μεΑ • Λειτουργία Ιατροκοινωνικού Κέντρου για Ρομά. • Λειτουργία Δομών αντιμετώπισης της φτώχειας (Κοινωνικό Παντοπωλείου, Ιατρείου, Φαρμακείου κλπ) • Συμμετοχή του Δήμου στο Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας • Λειτουργία νέου Νοσοκομείου • Σταδιακή ενσωμάτωση οικονομικών μεταναστών • Λειτουργία Πανεπιστημίου Πατρών • Λειτουργία κέντρου κατάρτισης ατόμων με ειδικές ανάγκες • Λειτουργία Σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας • Ύπαρξη Κέντρου για παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες (ΚΔΑΥ) • Περιοχή με ισχυρά στοιχεία πολιτισμικής ταυτότητας • Πλήθος επισκέψιμων μνημείων • Αξιόλογη παραγωγή σύγχρονου πολιτιστικού προϊόντος και ποικιλία πολιτιστικών δρώμενων • Ύπαρξη λαογραφικών και παραδοσιακών εκδηλώσεων υψηλής προβολής • Λειτουργία ΔΗΠΕΘΕ Αγρινίου • Δυνατότητα οργάνωσης εκδηλώσεων εθνικής εμβέλειας • Ισχυρή αθλητική παράδοση 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχώς αυξανόμενος αριθμός ατόμων που χρήζουν κοινωνικής προστασίας. • Προβλήματα έλλειψης προσωπικού λόγω συνταξιοδοτήσεων • Προβλήματα προσβασιμότητας ΑΜΕΑ σε κοινόχρηστους χώρους και δημόσια κτίρια • Έλλειψη κτιριακών υποδομών για ανάπτυξη κοινωνικών δράσεων • Ελλείψεις σε κτιριακές υποδομές. • Υψηλό ποσοστό αναλφαβητισμού • Χαμηλό ποσοστό πληθυσμού με Ανώτερη και Ανώτατη εκπαίδευση • Αναντιστοιχία μεταξύ των δεξιοτήτων που διαθέτει το ανθρώπινο δυναμικό και αυτών που απαιτούνται από την αγορά εργασίας • Χαμηλή προβολή ιστορικών μνημείων • Έλλειψη σύγχρονου Μουσείου • Μη αξιοποίηση ιστορικών κτιρίων που τονίζουν την ταυτότητα της πόλης • Έλλειψη σε αθλητικές υποδομές

ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none">• Αξιοποίηση πόρων νέου ΕΣΠΑ, Ταμείου Απρόρων, Ταμείου Επισιτισμού κλπ, για δημιουργία, ενίσχυση και αναβάθμιση υποδομών ανοικτής φροντίδας, αυτόνομης και ημιαυτόνομης διαβίωσης, κοινοτικών ή διαδημοτικών δικτύων υποστήριξης, επέκταση και δημιουργία δομών βραχείας νοσηλείας, μονάδες κοινωνικής αποκατάστασης και διαμόρφωση των κατάλληλων συνθηκών για την εφαρμογή καινοτόμων υποστηρικτικών υπηρεσιών• Αξιοποίηση ΠΕΠ ΔΕ για κατασκευή νέων σχολικών μονάδων• Ανάπτυξη συνεργασιών με Πανεπιστήμιο Πατρών• Αξιοποίηση των προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης• Αξιοποίηση των πλούσιων πολιτισμικών πόρων και της πολιτισμικής παράδοσης• Προώθηση των εναλλακτικών μορφών τουρισμού (πολιτιστικός)• Αξιοποίηση προγραμμάτων νέου ΕΣΠΑ για βελτίωσης υποδομών και ανάδειξη του πολιτιστικού δυναμικού.• Αξιοποίηση του θεσμού των αδελφοποιήσεων και πολιτιστικών ανταλλαγών• Οργάνωση εκδηλώσεων που θα συμβάλλουν στην οικονομική και τουριστική ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none">• Η οικονομική κατάσταση της χώρας στερεί πόρους στον τομέα της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης• Αδυναμία αναπλήρωσης προσωπικού που συνταξιοδοτείται• Περιορισμοί στην ανάπτυξη του Πανεπιστημίου, λόγω κατάργησης της αυτονομίας του και ένταξής του στο Πανεπιστήμιο Πατρών• Έλλειψη χρηματοδοτικών πόρων• Ανεπάρκεια οικονομικών πόρων

ΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

1. Αναβάθμιση υποδομών παροχής πρωτοβάθμιας υγείας και πρόληψης στους πολίτες του Δήμου. Αξιοποίηση εγκαταστάσεων παλαιού Νοσοκομείου Αγρινίου.
2. Παροχή υπηρεσιών πρόνοιας και υποστήριξης της καθημερινότητας του πολίτη, του ηλικιωμένου και της οικογένειας.
3. Ανάπτυξη Τοπικού δικτύου Κοινωνικής Προστασίας με την αξιοποίηση υφιστάμενων δομών και δημιουργία νέων.

4. Βελτίωση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και κοινωνικής αλληλεγγύης.
5. Σχεδιασμός και υλοποίηση Ολοκληρωμένου Προγράμματος Κοινωνικής Ενσωμάτωσης ROMA.
6. Συμβουλευτική υποστήριξη και προστασία των ανηλίκων, των νέων και της οικογένειας.
7. Αντιμετώπιση των προβλημάτων σχολικής στέγης και γενικότερα των υποδομών εκπαίδευσης και κατάρτισης.
8. Ανάδειξη και προώθηση της γνώσης της τοπικής ιστορίας και του ιστορικού αποτυπώματος της περιοχής, στην υποχρεωτική εκπαίδευση και την δια βίου μάθηση.
9. Προώθηση της δια βίου μάθησης, αναβάθμιση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων και σύνδεση της εκπαίδευσης και κατάρτισης με την τοπική αγορά εργασίας.
10. Ενίσχυση της παρουσίας των Πανεπιστημιακών Τμημάτων στο Αγρίνιο.
11. Δημιουργία πολιτιστικού υποβάθρου και επώνυμων πολιτιστικών εκδηλώσεων.
12. Δημιουργία Μουσείου στέγασης της πολιτιστικής κληρονομιάς στις καπναποθήκες Παπαπέτρου.
13. Ανάδειξη του αρχαιολογικού χώρου και του Αρχαίου Θεάτρου Στράτου, καθώς και των διάσπαρτων αρχαιολογικών χώρων και νεότερων μνημείων.
14. Αξιοποίηση του κτιρίου του πρώην Οργανισμού Καπνού για στέγαση πολιτιστικών δραστηριοτήτων.
15. Διάσωση, διατήρηση και ανάδειξη των πολιτιστικών και παραδοσιακών αρχιτεκτονικών χαρακτηριστικών.
16. Δημιουργία νέων πολιτιστικών θεσμών.
17. Αναβάθμιση και η δημιουργία νέων αθλητικών υποδομών.
18. Αξιοποίηση της λίμνης Τριχωνίδας και της τεχνητής λίμνης Στράτου με την ανάπτυξη ναυ αθλητικών υποδομών.

19. Διοργάνωση συναντήσεων στίβου (meetings) υψηλού επιπέδου (π.χ. Μαραθώνιος «Μιχάλη Κούση»), επί μέρους πρωταθλημάτων για να καθιερωθεί ο Δήμος ως προορισμός επισκεπτών ειδικών ενδιαφερόντων για όλη τη διάρκεια του χρόνου.

20. Υποστήριξη της συμμετοχής στα κοινά, της προώθησης της απασχόλησης των δυο φύλων και της πρόσβασης σε ίσες ευκαιρίες.

21. Υποστήριξη και Επέκταση του Εθελοντικού Κινήματος και της Κοινωνικής Δικτύωσης.

2.6.3 Άξονας 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

ΤΟΜΕΙΣ: Αγροτικής Ανάπτυξης, Επιχειρηματικότητας Απασχόλησης, Τουρισμού, Κοινωνικού περιβάλλοντος

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
<ul style="list-style-type: none"> • Μεγάλες γεωργικές εκτάσεις, καλή ποιότητα εδαφών, με σχετικά υψηλό ποσοστό άρδευσης • Ανεπτυγμένος κτηνοτροφικός τομέας. • Υψηλά μερίδια στην εθνική παραγωγή προϊόντων πρωτογενή τομέα (τυρί, γάλα, κρέας) • Παραγωγή μεγάλης ποσότητας και ποικιλίας βιολογικών προϊόντων • Ύπαρξη σημαντικών υδάτινων πόρων • Ιδιαίτερα καλές κλιματολογικές συνθήκες • Ενίσχυση δυναμικών κλάδων πρωτογενούς τομέα. • Ανάπτυξη κοινών προτάσεων υγιούς επιχειρηματικότητας με το Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας. • Ανάπτυξη καινοτόμων πρωτοβουλιών σε ερευνητικό, εκπαιδευτικό ή επιχειρηματικό επίπεδο. • Αξιοποίηση του Πανεπιστημίου, καθώς και των ερευνητικών δομών της Περιφέρειας στην παραγωγική διαδικασία. • Προσδιορισμός στρατηγικής και οργάνωση του τομέα του τουρισμού • Αξιοποίηση της αυξανόμενης παγκόσμιας ζήτησης ποιοτικών υπηρεσιών στον τομέα του ειδικού ή εναλλακτικού Τουρισμού. • Αξιοποίηση των πλούσιων φυσικών και πολιτιστικών πόρων προς όφελος της αειφορικής τουριστικής ανάπτυξης. • Αξιοποίηση του ειδικού Πλαισίου Χωροταξικού Σχεδιασμού και Αειφόρου Ανάπτυξης για τον Τουρισμό • Αξιοποίηση του θεσμού των αδελφοποιήσεων για την προώθηση ανταλλαγών, την τουριστική προβολή και τη μείωση της εποχικότητας 	<ul style="list-style-type: none"> • Παραδοσιακή παραγωγική διάρθρωση, χαμηλή παραγωγικότητα, ανταγωνιστικότητα και διείσδυση της καινοτομίας και των Τ.Π.Ε. • Πολυτεμαχισμένος αγροτικός κλήρος. • Χωροθέτηση βοσκοτόπων • Μη ορθολογιστική χρήση φυτοφαρμάκων. • Έλλειψη καθετοποιημένων αγροτικών και κτηνοτροφικών εκμεταλλεύσεων. • Απουσία εφαρμοσμένης έρευνας προσανατολισμένης στα χαρακτηριστικά του νομού. • Προβλήματα υποδομών (αρδευτικά δίκτυα, αγροτική οδοποιία, αγροτικός εξηλεκτρισμός). • Έλλειψη μεγάλων επιχειρηματικών επενδύσεων. • Απουσία ΒΙΟ-ΠΑ και υποδομών για επιχειρήσεις • Χαμηλός βαθμός μεταποίησης προϊόντων πρωτογενούς τομέα • Έλλειψη υπηρεσιών τριτογενούς τομέα (logistics) • Χαμηλή διείσδυση της καινοτομίας και των Τ.Π.Ε. στην παραγωγική διαδικασία • Υψηλά ποσοστά ανεργίας • Υψηλοί δείκτες γήρανσης πληθυσμού • Σημαντική πτώση κλάδου κατασκευών • Χαμηλή επισκεψιμότητα από τουρίστες του εσωτερικού και του εξωτερικού • Περιορισμένη ανάπτυξη ειδικών μορφών τουρισμού (αγροτουρισμός, χειμερινός, θρησκευτικός, ιαματικός, συνεδριακός κλπ)

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου
Ανάλυση Εσωτερικού Εξωτερικού Περιβάλλοντος

<ul style="list-style-type: none"> • Οριζόντια διασύνδεση του τουρισμού με τον πρωτογενή τομέα • Ισχυρός κοινωνικός ιστός κυρίως λόγω της περιορισμένης αστικοποίησης του πληθυσμού 	<ul style="list-style-type: none"> • Έλλειψη υποδομών και τουριστικής κουλτούρας • Έλλειψη σε ειδικευμένο προσωπικό τουριστικών μονάδων • Χαμηλή τουριστική προβολή της περιοχής και στρατηγικής για τουριστική ανάπτυξη
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοποίηση αυξημένης ζήτησης σε Ελλάδα και Ε.Ε. για βιολογικά προϊόντα και προϊόντα βιολογικής κτηνοτροφίας. • Αξιοποίηση προγραμμάτων ενίσχυσης αγροτικού τομέα του ΕΠΑΑ και της επιχειρηματικής εξωστρέφειας • Συμμετοχή και διεκδίκηση χρηματοδότησης από τα προγράμματα ΟΠΑΑΧ και LEADER • Αξιοποίηση εναλλακτικών μορφών καλλιέργειας • Δημιουργία ΒΙΟΠΑ • Ανάδειξη του Αγρινίου ως προορισμό σύντομων διακοπών (citybreaks) • Αξιοποίηση προορισμών εναλλακτικού τουρισμού (συνδυασμός ορεινών χωριών, ποταμών, λιμνών δημιουργούν προϋποθέσεις για ανάπτυξη ορεινού τουρισμού και αγροτουρισμού) • Η βελτίωση της προσπελασιμότητας θα καταστήσει την περιοχή ελκυστικότερο προορισμό • Δημιουργία υποδομών και συνθηκών ενίσχυσης της παραθεριστικής κατοικίας • Βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και της προσπελασιμότητας που θα συνεισφέρει θετικά: <ol style="list-style-type: none"> 1. στην αντιστροφή της εσωτερικής μετανάστευσης 2. στη βελτίωση των δεικτών ευημερίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Χαμηλός βαθμός μεταποίησης προϊόντων πρωτογενούς τομέα • Χαμηλή παραγωγικότητα εργασίας και ανταγωνιστικότητα αγαθών • Χαμηλές χρηματοδοτήσεις από την κεντρική διοίκηση και έλλειψη αρμοδιοτήτων του Δήμου για την αγροτική ανάπτυξη • Η αδυναμία προσέλκυσης μεγάλων επενδύσεων αυξάνει το χάσμα με τα μεγάλα αστικά κέντρα • Η απουσία κουλτούρας και δράσεων καινοτομίας αποτελεί απειλή για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και την εξέλιξη των τοπικών κοινωνιών • Κίνδυνος εγκατάλειψης της περιοχής από τους νέους που δεν βρίσκουν απασχόληση • Καθυστερήσεις στην υλοποίηση και ολοκλήρωση των έργων βελτίωσης της προσπελασιμότητας • Αδυναμία εκμετάλλευσης της πανελλαδικής αύξησης στην τουριστική κίνηση κατά τα τελευταία έτη • Έλλειψη τουριστικής πολιτικής και τουριστικής συνείδησης • Διεύρυνση των οικονομικών και κοινωνικών ανισοτήτων λόγω της οικονομικής κρίσης.

ΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και κατ' επέκταση της απασχόλησης αποτελεί βασική στρατηγική κατεύθυνση για άνοδο του κατά κεφαλήν εισοδήματος, την αντιμετώπιση της ανεργίας και τη διαφύλαξη της κοινωνικής συνοχής.

Η εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης και πολύ επίπεδης προσέγγισης, που υπηρετεί τις αρχές της έξυπνης, διατηρήσιμης και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης, και **καθιστά το Δήμο ελκυστικό μέρος για να ζήσει, να εργαστεί, να τον επισκεφτεί και να επενδύσει κανείς**, προϋποθέτει την αναγνώριση της αλληλεξάρτησης της αστικής με την αγροτική περιοχή και την ευρεία εταιρική σχέση μεταξύ τους. Για το λόγο αυτό ο Δήμος στοχεύει στη:

1. Βελτίωση υπάρχουσών και ανάπτυξη νέων υποδομών αγροτικού τομέα (αρδευτικά δίκτυα, αγροτική οδοποιία, αγροτικός εξηλεκτισμός, κλπ.).

2. Ενίσχυση της απασχόλησης στην ύπαιθρο με την προώθηση ήπιων παραγωγικών δραστηριοτήτων (π.χ. αγροτουρισμός, οικοτουρισμός, πολιτιστικά δίκτυα, κ.α.). Διατήρηση της ποικιλομορφίας του αγροτικού τοπίου.

3. Ανάπτυξη οικολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας, βελτίωση της ποιότητας με έμφαση στα προϊόντα ονομασίας προέλευσης. Ενθάρρυνση της καθετοποίησης της επεξεργασίας παραδοσιακών γεωργικών και κτηνοτροφικών προϊόντων.

4. Χωροθέτηση της μεταποιητικής δραστηριότητας, και δημιουργία ΒΙΟ.ΠΑ.

5. Ενίσχυση της ποιοτικής και βιώσιμης επιχειρηματικότητας των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών ποιότητας και προστιθέμενης αξίας.

6. Ανάπτυξη τοπικών πρωτοβουλιών για την προώθηση της απασχόλησης.

7. Ανάπτυξη δράσεων για την ανασχεση του φαινομένου «brain drain».

8. Βελτίωση των δομών και μηχανισμών πληροφόρησης εκπαίδευσης και τεχνικής υποστήριξης του ανθρώπινου δυναμικού.

9. Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου σχεδίου ανάπτυξης του τουρισμού. Ανάδειξη τουριστικού προϊόντος σε διασύνδεση με πολιτιστικούς και φυσικούς πόρους της περιοχής. Έμφαση στην αναπτυξιακή διάσταση του Πολιτισμού.

2.6.4 Άξονας4 : **Εσωτερικό Περιβάλλον**

ΤΟΜΕΙΣ: Οργανωτική Δομή και Συστήματα λειτουργίας, Ανθρώπινο δυναμικό, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Κτιριακή Υποδομή και Τεχνικός Εξοπλισμός

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ
<ul style="list-style-type: none"> • Νέος Ο.Ε.Υ. • Διαχειριστική επάρκεια • Επιχειρησιακό Πρόγραμμα-Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα. • Αξιοποίηση ενδοδημοτικής κινητικότητας για την κάλυψη κενών απαραίτητων ειδικοτήτων. • Εκπόνηση και εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης προσωπικού • Σύνδεση όλων των κτιρίων στέγασης υπηρεσιών με το Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών. • Ανάπτυξη Ασύρματων Δικτύων (Wi-Fi) • Αξιοποίηση κτιριακών εγκαταστάσεων Δημοτικών Ενοτήτων. • Αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Ύπαρξη κενών οργανικών θέσεων. • Καθυστέρηση στην ανάπτυξη σύγχρονων τεχνικών διοίκησης (μετάβαση από την αναγκαιότητα λειτουργίας στην απόδοση) • Ελλείψεις σε προσωπικό συγκεκριμένων ειδικοτήτων • Έλλειψη συνεχόμενης μετεκπαίδευσης - ελλιπής παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης • Καθυστέρηση στην παροχή υπηρεσιών 4^{ου} και 5^{ου} επιπέδου προς τους πολίτες. • Κτιριακές εγκαταστάσεις - μη ύπαρξη διοικητηρίου – πολυδιάσπαση χώρων στέγασης υπηρεσιών . • Μη προσβάσιμα κτίρια από ΑΜΕΑ • Δυσκολία ανανέωσης τεχνικού εξοπλισμού, λόγω μείωσης οικονομικών πόρων.
ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	ΑΠΕΙΛΕΣ
<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοποίηση προγραμμάτων ΕΚΔΔΑ για επιμόρφωση ανθρώπινου δυναμικού • Ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών για την καλύτερη οργάνωση της Ν.Α. και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων • Προμήθεια ψηφιακών πιστοποιητικών • Προμήθεια λογισμικού για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων στο σύνολο των υπηρεσιών. • Οργάνωση λειτουργίας ενιαίου σημείου γεωχωρικής πληροφορίας • Τεκμηρίωση και τυποποίηση επικοινωνίας με τον πολίτη. Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών. 	<ul style="list-style-type: none"> • Αδυναμία πλήρους εφαρμογής Ο.Ε.Υ., λόγω απαγόρευσης προσλήψεων • Περιορισμός πόρων Τ.Α. • Ελλειψείς οικονομικοί πόροι • Μη ύπαρξη πόρων για ανέγερση νέου Δημαρχείου – Διοικητηρίου.

ΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

1. Αναδιοργάνωση των Υπηρεσιών του Δήμου και εφαρμογή συστημάτων Διοίκησης και Απόδοσης
2. Λειτουργία και Αναβάθμιση Υπηρεσιών του Δήμου και Εξαρτημένων ΝΠ και άλλων Δημοτικών Δομών
3. Εφαρμογή σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας για την Εξυπηρέτηση του Πολίτη – λειτουργία εφαρμογών εξυπηρέτησης
4. Εφαρμογή σύγχρονων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας .
5. Ενέργειες προετοιμασίας και ωρίμανσης έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος
6. Αναδιάρθρωση Χρηματοοικονομικών Δεδομένων του Δήμου, αξιοποίηση σύγχρονων χρηματοδοτικών εργαλείων, αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας.
7. Επίλυση του οξύτατου ζητήματος κτιριακής υποδομής - στέγασης των υπηρεσιών.

Συμπεράσματα

Έχοντας αναλύσει το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου Αγρινίου μπορούμε να συμπεράνουμε ότι διαθέτει ένα πλούσιο φυσικό περιβάλλον με επιτακτική την αξιοποίησή του.

Σημαντική κρίνεται επίσης η αναβάθμιση των υποδομών και των δικτύων ύδρευσης, αποχέτευσης και απορροής όμβριων υδάτων και η επέκταση του βιολογικού καθαρισμού ώστε να ενταχθούν κοινότητες όπου είναι εκτός του σχεδιασμού.

Η ολοκλήρωση της Ιόνιας Οδού παράλο που είναι ένα έργο ζωτικής σημασίας για τις μεταφορές και την σύνδεση των επαρχιακών πόλεων έχει αποκλείσει την σύνδεση με την πόλη του Αγρινίου καθώς οι δύο κόμβοι εισόδου και εξόδου απέχουν αρκετά χιλιόμετρα και καθίσταται αναγκαία η ένωσή του με αυτή. Επίσης απαιτείται αναβάθμιση και επέκταση του οδικού δικτύου, ενδοδημοτικού, επαρχιακού και υπερτοπικού.

Η δημιουργία αναβαθμισμένου αστικού περιβάλλοντος, φιλικού προς τον κάτοικο, με αναπλάσεις πλατειών, παιδικών χαρών , αναβάθμιση της καθαριότητας και του δημοτικού φωτισμού αλλά ταυτόχρονα και η δημιουργία σαφούς Αρχιτεκτονικού- Πολεοδομικού- Οικιστικού Στίγματος θα ευνοήσει την οικιστική ανάπτυξη.

Κύριο μέλημα της αρχής είναι η κοινωνική μέριμνα η επέκταση των δομών και η αναβάθμιση των υπηρεσιών πρόνοιας για ομάδες όπως τα ΑΜΕΑ.

Στο επίπεδο του πολιτισμού, ο Δήμος μπορεί να αξιοποιήσει το πλούσιο πολιτιστικό του απόθεμα και να ενισχύσει τη δικτύωση και τη δραστηριοποίηση τοπικών φορέων. Παράλληλα, είναι αναγκαίο να αναβαθμιστούν και να επεκταθούν οι υποδομές σύγχρονου πολιτισμού του Δήμου αλλά και χώρων αναψυχής προς όφελος του πολίτη. **Πολιτισμός και Τουρισμός θα πρέπει να αποτελέσουν μια ισχυρή Συμμαχία προς όφελος του Δήμου.**

Στον τομέα του αθλητισμού παρά την ικανοποιητική εικόνα των εγκαταστάσεων και των υποδομών κρίνεται απαραίτητη η συντήρηση και επέκταση αυτών καθώς και η υλοποίηση προγραμμάτων που θα προσελκύσουν τον πολίτη στον αθλητισμό.

Τα σχολικά συγκροτήματα χρίζουν συντήρησης και επισκευής καθώς σε ορισμένες περιπτώσεις κρίνεται αναγκαία η επέκτασή τους. Η **αξιοποίηση της συνεργασίας με τις Πανεπιστημιακές Σχολές Αγρινίου** για ενίσχυση της παιδείας και του πολιτισμού στην περιοχή είναι σημαντική.

Για την τοπική ενίσχυση της επιχειρηματικότητας παρά το γεγονός ότι αφορά κυρίως την Κεντρική Διοίκηση στόχος της δημοτικής αρχής είναι να αναπτύξει πρωτοβουλίες και να θέσει βάσεις για ένα σταθερό και μόνιμο επιχειρηματικό και εμπορικό κέντρο. Αυτό θα επιτευχθεί με την ενίσχυση των υποδομών, την ανάδειξη και προώθηση επώνυμου αγροτικού προϊόντος της περιοχής, την ανάπτυξη οργανωμένων υποδοχέων βιοτεχνικής δραστηριότητας και τέλος την προώθηση της εναλλακτικής τουριστικής δραστηριότητας.

Μείζον θέμα για το Δήμο Αγρινίου, αποτελεί η συνταξιοδότηση των υπαλλήλων και η μη αναπλήρωση αυτών λόγω των υφιστάμενων πολιτικών και οικονομικών περιορισμών. Αυτό συντελεί στην αδυναμία πλήρους εφαρμογής του Ο.Ε.Υ. και την κάλυψη κενών θέσεων με αποτέλεσμα αρκετά προβλήματα να χρονίζουν και να καλύπτονται περιστασιακά με οκτάμηνες συμβάσεις από ίδιους πόρους του οργανισμού.

Τέλος η αστική ανάπτυξη αποτελεί προτεραιότητα για τη στρατηγική του Δήμου που υπό προϋποθέσεις να δημιουργεί κατάλληλες συνθήκες για έναρξη ή και ενδυνάμωση επιχειρηματικής και όχι μόνο δραστηριότητας.

2.7 Ανάλυση Εξωτερικού Περιβάλλοντος

2.7.1 Ανάλυση Pest

Μελετώντας την υφιστάμενη κατάσταση ενός οργανισμού λαμβάνουμε υπόψη τόσο το εσωτερικό περιβάλλον το οποίο αναλύσαμε με το εργαλείο της S.W.O.T. Analysis, όσο και το εξωτερικό ή μακρο περιβάλλον το οποίο θα επιχειρήσουμε να αναλύσουμε με ένα ακόμη οικονομικό εργαλείο την ανάλυση P.E.S.T.(Political, Economical, Social, Technological).

Η ανάλυση αυτή θα βοηθήσει τα εμπλεκόμενα μέρη να αναγνωρίσουν εξωτερικά θέματα που συνδέονται με την επίτευξη του στρατηγικού σχεδίου, πώς θα επηρεάσουν τον οργανισμό και τέλος να βρεθεί η βέλτιστη λύση αντιμετώπισής τους. Στην ανάλυση αυτή θα δούμε το Πολιτικό, Οικονομικό, Κοινωνικό αλλά και Τεχνολογικό Περιβάλλον τόσο στο τοπικό φυσικό περιβάλλον αλλά και σε εθνικό επίπεδο.

Πολιτικό Περιβάλλον

Η δυσχερής κατάσταση της χώρας εξαιτίας των μνημονιακών δεσμεύσεων και η αστάθεια του πολιτικού συστήματος επέφεραν μείωση των προσλήψεων και αποχώρηση μεγάλου μέρους υπαλλήλων προς όλους τους φορείς χωρίς να μένουν ανεπηρεάστοι & οι Ο.Τ.Α. Αυτό σημαίνει μείωση του ανθρώπινου δυναμικού, ελλιπής εφαρμογή των στόχων των υπηρεσιών αλλά και μειωμένη εξυπηρέτηση του πολίτη. Οι συνεχείς αλλαγές στη κείμενη νομοθεσία είναι ένα ακόμα στοιχείο που επηρεάζει τη λειτουργία των Ο.Τ.Α.

Οικονομικό Περιβάλλον

Το οικονομικό περιβάλλον του οργανισμού επηρεάζεται άμεσα από την οικονομική κατάσταση της χώρας. Ο περιορισμός των οικονομικών πόρων προς τους δήμους της χώρας όπως είναι η Σ.Α.Τ.Α. έχει περιορισθεί κατά πολύ τα τελευταία χρόνια, χρήματα που είναι άκρως απαραίτητα για τη βιωσιμότητα των Δήμων. Οι επιπλέον επιχορηγήσεις έχουν και αυτές μειωθεί με αποτέλεσμα να είναι δύσκολο ο προγραμματισμός ενεργειών για την βελτίωση των πολιτών σε συνδυασμό πάντα με τα έξοδα που έχει να διαχειριστεί ένας δήμος τα οποία είναι πάρα πολλά.

Κοινωνικό Περιβάλλον

Το κοινωνικό περιβάλλον περικλείει όλες τις κοινωνικές αλλαγές, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας και γενικότερα όλη την κοινωνική οργάνωση μιας χώρας. Ο δήμος θα κληθεί να αντιμετωπίσει ζητήματα μέσα από τις υπάρχουσες δομές του όπως είναι η μείωση του πληθυσμού του δήμου, συγκεκριμένα την τελευταία εικοσαετία (1991-2011) μειώθηκε ο πληθυσμός κατά 4,15%(ΕΛΣΤΑΤ) όταν στο σύνολο της χώρας είχαμε αύξηση 5,8%.

Η μείωση του πληθυσμού ιδιαίτερα στις ορεινές περιοχές είναι αντίστοιχη με αυτή στις πεδινές το οποίο συνεπάγεται και επιπτώσεις στην Τοπική Οικονομία. Ένας ακόμη παράγοντας είναι ο αυξημένος δείκτης γήρανσης αγγίζει το 200%. Ως κοινωνικό παράγοντα μπορούμε να θεωρήσουμε και το υψηλό επίπεδο αναλφαβητισμού που παρουσιάζει η περιοχή σύμφωνα με την απογραφή του 2011. Χαρακτηριστικό επίσης είναι ότι ο Δήμος Αγρινίου για το 2016 είχε 1.102 θανάτους και 856 γεννήσεις, ενώ το 2017 είχε 1024 θανάτους και 719 μόλις γεννήσεις γεγονός που δείχνει την ραγδαία μείωση του πληθυσμού. Ένα ακόμη στοιχείο που μπορούμε να αναφέρουμε είναι η αύξηση των αλλοδαπών στο Δήμο Αγρινίου σύμφωνα πάντα με τις απογραφές του 2001 και 2011 που ανέρχονται σε 2.301 και 2.530 αλλοδαπούς αντίστοιχα ενώ οι ρομά είναι 1.424.

Τεχνολογικό Περιβάλλον

Τέλος στο τεχνολογικό περιβάλλον ανήκει όλη η σύγχρονη τεχνολογία, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αυτοματοποιηθεί η παραγωγή και να βελτιωθεί η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών κυρίως που παρέχουν οι οργανισμοί.

Έχουμε περάσει πλέον στην εποχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που αφορά στον εκσυγχρονισμό του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με όχημα τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με στόχο το ριζικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη, εξασφαλίζοντας την ικανοποίηση των αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών. Ο Δήμος Αγρινίου δεν μπορεί να μείνει αμέτοχος καθώς θα είναι σε θέση να παρέχει βελτιωμένες υπηρεσίες προς τους πολίτες αλλά και καλύτερη διαχείριση και έλεγχο των διαδικασιών του.

2.8 Στρατηγικοί Στόχοι

2.8.1 Αναγνώριση Στρατηγικών Προτεραιοτήτων

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου συντάσσεται σε μια εποχή όπου στην κοινωνία κυριαρχεί η ανησυχία και η αβεβαιότητα για το μέλλον της χώρας όπου τα κοινωνικά προβλήματα έχουν πάρει εκρηκτικές διαστάσεις. Σε αυτή την πραγματικά ιστορική συγκυρία ο Δήμος Αγρινίου δεν μένει ουδέτερος και αμέριμνος παρά τον περιορισμό των πόρων της Αυτοδιοίκησης κατά 60% περίπου.

Όμως, η τεράστια οικονομική δυσπραγία που αντιμετωπίζουν οι Δήμοι δεν πρέπει να τους εγκλωβίσει σε ένα κλίμα που θα τροφοδοτεί και θα αναπαράγει αδιέξοδα. Η Αυτοδιοίκηση οφείλει να αξιώσει ένα επίπεδο λειτουργίας των Δήμων, που:

- ❶ Να διασφαλίζει τις βασικές υποδομές και υπηρεσίες σε σχέση με την καθημερινότητα του πολίτη.
- ❷ Να δίνει ιδιαίτερο βάρος σε θέματα κοινωνικών υποδομών και δράσεων.
- ❸ Να επιτρέπει πρωτοβουλίες για το σχεδιασμό και την υλοποίηση ολοκληρωμένων σχεδίων βιώσιμης αστικής και αγροτικής ανάπτυξης.

Η ενδογενής τοπική ανάπτυξη, η αειφόρος αστική ανάπτυξη, η ενισχυμένη ανάπτυξη της αγροτικής περιοχής, η ισόρροπη σχέση του αστικού με τον περιβάλλοντα αγροτικό χώρο, συνιστούν τις βασικές επιλογές της χωρικής ανάπτυξης για την περιοχή του Δήμου Αγρινίου.

Το μεγάλο αστικό κέντρο του Δήμου, η πόλη του Αγρινίου, που αποτελεί κόμβο εμπορικής δραστηριότητας και παροχής υπηρεσιών, οι δημοτικές και τοπικές κοινότητες με την ποικιλομορφία και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, τα μοναδικά οικοσυστήματα του ποταμού Αχελώου, της λίμνης Τριχωνίδας και Λυσιμαχείας, οι ορεινοί όγκοι, οι αρχαιολογικοί χώροι, οι πολιτιστικές και αθλητικές υποδομές αποτελούν τη στερεή βάση εκκίνησης για τη δημιουργία μιας ισχυρής δυναμικής ανάπτυξης του τριτογενή τομέα, των υπηρεσιών και του τουρισμού.

Αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη δυνατότητα σε οικονομικό και θεσμικό επίπεδο, καθώς και ό,τι δημιουργικό έρχεται από το παρελθόν, με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα 2015-2019 διαμορφώνει νέους στόχους που διέπονται από:

ΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- ❶ Αναβάθμιση διοικητικών δομών του Δήμου Αγρινίου
- ❷ Διαφάνεια και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πολίτες
- ❸ Υλοποίηση Δικτύου Κοινωνικής Προστασίας ευπαθών ατόμων και κοινωνικών ομάδων
- ❹ Εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος Αστικών Αναπλάσεων τόσο στην πόλη του Αγρινίου, όσο και στις Δημοτικές Ενότητες
- ❺ Αναβάθμιση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος(Λίμνη Τριχωνίδα)
- ❻ Δημιουργία προϋποθέσεων Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
- ❼ Ενίσχυση και βελτίωση του Αγροτικού Εισοδήματος
- ❽ Βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ❾ Εφαρμογή Ολοκληρωμένου Σχεδίου Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής του Δήμου Αγρινίου
- ❿ Εκπαίδευση και Κατάρτιση του Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και βελτίωση των Υποδομών Εκπαίδευσης
- ⓫ Δημιουργία Πλέγματος Πολιτιστικών Δραστηριοτήτων ώστε να καταστεί ο Δήμος Αγρινίου ένα Σύγχρονο Κέντρο Πολιτισμού
- ⓬ Διασφάλιση της ενεργού συμμετοχής των πολιτών στις αποφάσεις, την συλλογικότητα και τη διαβούλευση

2.8.2 Στρατηγικά θέματα και σχεδιασμός στρατηγικού σχεδίου

Όπως έχουμε αναφέρει και σε προηγούμενα κεφάλαια ο **Επιχειρησιακός Προγραμματισμός των Δήμων** όπως αναφέρεται προκύπτει από μία σειρά διατάξεων όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν και της Υπουργικής Απόφασης 5694/3-2-2011 σύμφωνα με την οποία τροποποιείται η ΥΑ 18183/13-4-2007 του ΥΠ.ΕΣ, οι οποίες καθορίζουν τους θεματικούς άξονες προτεραιότητας στους οποίους ομαδοποιούνται τα στρατηγικά θέματα και οι δράσεις.

Κάτω από αυτό το πρίσμα λοιπόν θα προσπαθήσουμε να διατυπώσουμε τα θέματα και τις δράσεις ανά άξονα. Η στρατηγική του Δήμου Αγρινίου πρέπει να προωθεί την ενδογενή ανάπτυξη, αξιοποιώντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της περιοχής, δημιουργώντας παράλληλα και νέα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε τομείς αιχμής.

Τα στρατηγικά θέματα περιλαμβάνονται στους ακόλουθους τομείς και θα αναζητηθεί λύση για το:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Πώς θα βελτιώσουμε και θα αναβαθμίσουμε τις Υπηρεσίες του Δήμου ώστε να παρέχουν Διαφάνεια και Ποιότητα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες
2. Πως θα αναβαθμίσουμε την Δημόσια Υγεία και την παροχή υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας
3. Πως θα βελτιώσουμε το Αστικό Περιβάλλον, την Ποιότητα Ζωής και την Προσπελασιμότητα
4. Ποίες ενέργειες θα εφαρμόσουμε ώστε να διαχειριστούμε και να Αναδείξουμε το Φυσικό Περιβάλλον
5. Πώς θα ενισχύσουμε τον Πρωτογενή Τομέα και την Αγροτική Οικονομία
6. Πώς θα ενισχύσουμε την Επιχειρηματικότητα και την Απασχόληση
7. Πως θα προωθήσουμε την Τουριστική Ανάπτυξη της Περιοχής
8. Πως θα παρέχουμε δυνατότητες Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
9. Πως θα προάγουμε τον Πολιτισμό και τον Αθλητισμό

Πάνω σε αυτούς τους Στρατηγικούς τομείς ο Δήμαρχος Αγρινίου και η Εκτελεστική Επιτροπή Διαμορφώνει Προτάσεις και Σχέδιο Δράσης λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του δήμου και προτείνει τις ακόλουθες λύσεις πάνω στο κάθε θέμα.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

1. Αναβάθμιση των Υπηρεσιών του Δήμου ώστε να παρέχουν Διαφάνεια και Ποιότητα Υπηρεσιών προς τους Πολίτες

1. Ενεργοποίηση των Επιτροπών που προβλέπει ο Καλλικράτης (Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης, Επιτροπή Τοπικής Προσβασιμότητας, Επιτροπή Εθελοντισμού).
2. Ενεργοποίηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.
- 3. Αναβάθμιση της Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης.**
- 4. Συνεχείς Επιμόρφωση και Κατάρτιση των Στελεχών του Δήμου.**
5. Διαδημοτικές Συνεργασίες.
6. Εκπόνηση και Εφαρμογή Σχεδίου Διαχείρισης και Αξιοποίησης της δημοτικής περιουσίας.

2. Αναβάθμιση της Δημόσιας Υγείας και της παροχής υπηρεσιών Κοινωνικής Πρόνοιας

1. Ενίσχυση και Επέκταση Κοινωνικών Δομών (Βοήθεια στο Σπίτι, Κ.Δ.Α.Π., Κ.Δ.Α.Π. Α.ΜΕ.Α, Κ.Η.Φ.Η.).
2. Ενίσχυση Κοινωνικού Παντοπωλείου.
3. Δημιουργία Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης.

3. Βελτίωση του Αστικού Περιβάλλοντος, της Ποιότητας Ζωής και της Προσπελασιμότητας

1. Διευθέτηση Διαδικασιών για την εφαρμογή και υλοποίηση του Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου.
2. Εφαρμογή Σχεδίου Αστικής Ανάπλασης .
3. Βελτίωση υφιστάμενων Κοινοχρήστων Χώρων και Δημιουργία Νέων.
4. Ανάπλαση του Παπαστρατείου Δημοτικού Πάρκου.
5. Ανάπλαση του Περιαστικού Δάσους Αγ. Χριστοφόρου.
6. Αναβάθμιση και Συντήρηση των συστημάτων Ύδρευσης .
7. Βελτίωση του δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού.
8. Δράσης ενημέρωσης για την μείωση των παραγόμενων απορριμμάτων.
9. Κατασκευή κάθετων προσβάσεων περιμετρικά της Λίμνης Τριχωνίδας.
10. Κατασκευή άμεσης σύνδεσης με την Ιόνια Οδό .

4. Διαχείριση, Ανάδειξη και Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος

1. Καθορισμός Όχθιας και Παρόχθιας ζώνης της Λίμνης Τριχωνίδας .
2. Ανάπτυξη και Ανάδειξη της Παρατριχωνιάς Περιοχής.
3. Επίλυση Προβλημάτων Ύδρευσης.
4. Διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων.
5. Ενίσχυση του Κέντρου Περιβάλλοντος Τριχωνίδας (ΚΕ.ΠΕ.ΤΡΙ.).
6. Ανάδειξη και Προστασία του Ορεινού Όγκου Παναιτωλικού και Αρακύνθου.
7. Επέκταση του Βιολογικού Καθαρισμού.

5. Ενίσχυση του Πρωτογενή Τομέα και της Αγροτικής Οικονομίας

1. Σύνταξη Γεωργοκτηνοτροφικής Μελέτης.
2. Δημιουργία Γραφείων ενημερώσεις.

3. Καθιέρωση Έκθεσης Προβολής και Προώθησης τοπικών Αγροτικών προϊόντων .
 4. Προώθηση Δράσεων Αγροτουρισμού .
 5. Συντήρηση και βελτίωση αγροτικών και δασικών δρόμων.
 6. Ενίσχυση Δημοτικού Λαχανόκηπου.
 7. Δημιουργία Δημοτικού Δημοπρατηρίου Αγροτικών Προϊόντων και Στεγασμένης Δημοτικής Λαϊκής Αγοράς.
 8. Βελτίωση και ανάπτυξη νέων υποδομών κυρίως στο Αρδευτικό Δίκτυο και ένταξη έργων Συντήρησης και Επέκτασης.
 9. Αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας .
- 6. Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας και της Απασχόλησης**
1. Δημιουργία Γραφείου υποδοχής Επενδυτικών Σχεδίων.
 2. Δημιουργία Γραφείου Ενημέρωσης της Επιχειρηματικότητας .
 3. Δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου.
 4. Συνεργασία με παραγωγούς και επιχειρήσεις για την Κατοχύρωση της Ονομασίας Προέλευσης Προϊόντων και Ενέργειες Προβολής και Προώθησης τοπικών προϊόντων .
- 7. Προώθηση της Τουριστικής Ανάπτυξης στην Περιοχή**
1. Σύνταξη μελέτης Τουριστικής Ανάπτυξης.
 2. Εκπόνηση και Εφαρμογή Προγράμματος Τουριστικής Προβολής .
 3. Υλοποίηση Υδατοδρομίου στην Λίμνη Τριχωνίδα.
 4. Λειτουργία Τουριστικών Περιπτέρων σε θέσεις όπως Κουτσουβέρι Αρακύνθου, Τεχνητή Λίμνη Στράτου για αναψυχή και διημέρευση .
 5. Δημιουργία θέσεων θέασης, περιπατητικών διαδρομών και περιβαλλοντικών στάσεων περίξ της λίμνης Τριχωνίδας.
 6. Λειτουργία Αεροδρομίου Αγρινίου με πτήσεις Cargo.
 7. Διοργάνωση σε ετήσια βάση Καλοκαιρινού Φεστιβάλ με θέμα το Νερό και επίκεντρο την Λίμνη Τριχωνίδα και τον Ποταμό Αχελώο .
- 8. Παροχή δυνατοτήτων Εκπαίδευσης και Κατάρτισης**
1. Συνέχιση του Προγράμματος Σχολικής Στέγης .
 2. Λειτουργία Προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης.
 3. Εφαρμογή Προγραμμάτων Κατάρτισης και Επιμόρφωσης.
- 9. Προαγωγή του Πολιτισμού και του Αθλητισμού**
1. Αναβίωση γιορτών μνήμης Αφών Παπαστράτου.

2. Αξιοποίηση καπναποθηκών Παπαπέτρου(δημιουργία Μουσείου).
3. Ανάδειξη και ψηφιοποίηση του Αρχαίου Θεάτρου Στράτου και των υπόλοιπων αρχαιολογικών χώρων.
4. Ανάδειξη των Τοπικών Εθίμων και Παραδόσεων (Χαλκούνια).
5. Συντήρηση εγκαταστάσεων στο Δημοτικό Αθλητικό Κέντρο Αγρινίου.
6. Βελτίωση των Αθλητικών Εγκαταστάσεων.
7. Δημιουργία Ναυταθλητικών Εγκαταστάσεων (Τεχνική Λίμνη Στράτου – Λίμνη Τριγωνίδα).
8. Δημιουργία Σύγχρονου Προπονητικού Κέντρου στη Δημοτική Ενότητα Παρακαμπυλίων με στόχο τον Αθλητικό Τουρισμό.
9. Ενίσχυση του Ημιμαραθωνίου στη μνήμη του Αγρινιώτη Μαραθωνοδρόμου Μιγάλη Κούση.
10. Κατασκευή γηπέδων 5x5.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και ακολουθώντας τον σχετικό Οδηγό του Υπουργείου, οι Άξονες του Επιχειρησιακού προγράμματος του Δήμου Αγρινίου 2015 – 2019, καθαρίζονται ως εξής:

ΑΞΟΝΑΣ 1:«ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ»

ΑΞΟΝΑΣ 2:«ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ»,

ΑΞΟΝΑΣ 3: «ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ»

ΑΞΟΝΑΣ 4: «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ»

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Οι παραπάνω Άξονες Προτεραιότητας αναλύονται σε Μέτρα, στα οποία γίνεται σταδιακή εξειδίκευση της αποστολής και του οράματος του Δήμου:

ΑΞΟΝΑΣ 1:«ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ»

Στον πρώτο άξονα περιλαμβάνονται μέτρα που αφορούν την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, την ανάδειξη και βελτίωση του οικιστικού περιβάλλοντος και τέλος την επέκταση και συντήρηση των υφιστάμενων δομών και δικτύων της πόλης.

Κύριοι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των μέτρων τίθενται οι αντιδήμαρχοι του Τμήματος Συντήρησης Πρασίνου της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Πρασίνου και του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Εγκαταστάσεων καθώς και του Τμήματος Υδραυλικών και Εγγειοβελτιωτικών Έργων της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών.

Αρμόδιες υπηρεσίες για την εφαρμογή των δράσεων και εμπλεκόμενοι φορείς είναι η Δ.Ε.Υ.Α. Αγρινίου, η Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών, η Δ/ση Περιβάλλοντος και Πρασίνου, η Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης και η Δ/ση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης.

Στόχος των επεμβάσεων αυτών είναι η αξιοποίηση του φυσικού περιβάλλοντος το οποίο αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημα για το δήμο και ταυτόχρονα με την ανάδειξη του να αποτελέσει ένα βήμα για την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας. Επίσης παρεμβάσεις όπως στο δίκτυο ύδρευσης, αποχέτευσης και απορροής όμβριων υδάτων και η επέκταση του βιολογικού καθαρισμού είναι ιδιαίτερα σημαντικά για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Το οδικό δίκτυο απασχολεί ιδιαίτερα το δήμο καθώς οι δρόμοι της δυτικής Ελλάδος είναι από τους χειρότερους πανελληνίως και μία αναβάθμιση θα επιφέρει πολλαπλασιαστικά οφέλη για την ανάπτυξη της περιοχής. Επίσης η ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών καθίσταται αναγκαία καθώς θα μειώσει την γραφειοκρατία και αναμονή των πολιτών.

Τέλος η δημιουργία αναβαθμισμένου αστικού περιβάλλοντος, φιλικού προς τον κάτοικο, με αναπλάσεις πλατειών, παιδικών χαρών, αναβάθμιση της καθαριότητας και του δημοτικού φωτισμού θα προσφέρουν στον πολίτη ένα καλύτερο βιοτικό επίπεδο.

Τα έργα αυτά σχεδιάζονται σε βάθος πενταετίας και η χρηματοδότηση για τα έργα αυτά θα προέλθει κυρίως από ευρωπαϊκά αναπτυξιακά προγράμματα(ΕΣΠΑ 2014-2020) και από ίδιους πόρους για μικρότερης κλίμακας έργα. Στη συνέχεια περιγράφονται ενδεικτικά τα μέτρα και οι δράσεις

Μέτρο 1.1. Φυσικό Περιβάλλον

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Προστασίας και διαχείρισης φυσικών πόρων (υδατικοί και εδαφικοί πόροι, ορεινοί όγκοι, δάση, ακτές και θαλάσσιο περιβάλλον, προστατευόμενες περιοχές), Ρύπανσης περιβάλλοντος, Πυρκαγιών

δασών και χώρων διάθεσης απορριμμάτων, Οδικής πρόσβασης οικισμών, Αποκατάστασης και ανάπλασης περιοχών, Διαχείρισης στερεών αποβλήτων, Πολιτικής προστασίας (διατύπωση εισήγησης, συντονισμός, επίβλεψη του έργου, διάθεση δυναμικού και μέσων).

Μέτρο 1.2 Οικιστικό Περιβάλλον

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Πολεοδομίας και αστικών χρήσεων γης, Κοινόχρηστων χώρων (χώροι πρασίνου, αναψυχής, πλατείες, προστασία κοινόχρηστων χώρων), Καθαριότητας οδών και κοινόχρηστων χώρων - Αποκομιδής απορριμμάτων, Κυκλοφορίας – στάθμευσης – δημοτικής συγκοινωνίας, Αισθητικής πόλεων και οικισμών, Αστικής Ανάπλασης, Πολιτικής προστασίας (διατύπωση εισήγησης, συντονισμός, επίβλεψη του έργου, διάθεση δυναμικού και μέσων)

Μέτρο 1.3 Υποδομές - Δίκτυα

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα δικτύων Ύδρευσης, Αποχέτευσης και βιολογικού καθαρισμού, Ηλεκτροφωτισμού κοινόχρηστων χώρων, Οδοποιίας, πεζόδρομων κλπ.

ΑΞΟΝΑΣ 2: «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ»

Στον δεύτερο άξονα περιλαμβάνονται μέτρα που αφορούν την Αναβάθμιση του επιπέδου της Δημόσιας Υγείας και τη βελτίωση της Κοινωνικής Πρόνοιας καθώς και θέματα που αφορούν την Εκπαίδευση και την Προώθηση του Πολιτισμού και του Αθλητισμού.

Κύριοι Υπεύθυνοι για την εφαρμογή και τον έλεγχο της πορείας των μέτρων τίθενται οι Αντιδήμαρχοι της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας και της Διεύθυνσης Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Αρμόδιες υπηρεσίες για την εφαρμογή και υλοποίηση των δράσεων είναι η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας, τα Ν.Π.Δ.Δ. η ΚΟΙ.Π.Α. η Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής, η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών, η Διεύθυνση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Στόχος των δράσεων είναι η προστασία των ευπαθών ατόμων και κοινωνικών ομάδων που πλήττονται άμεσα ενισχύοντας το Κοινωνικό Παντοπωλείο, Εφαρμόζοντας Τμήμα Συμβουλευτικής και ενισχύοντας τις υφιστάμενες δομές. Η

ανάδειξη των Πολιτιστικών στοιχείων της πόλης και της Ιστορίας της κρίνεται σημαντική ώστε να τονωθεί το φρόνημα των πολιτών, και η βελτίωση των υποδομών του Αθλητισμού με παρεμβάσεις τόσο στις υπάρχουσες δομές αλλά και με ένταξη νέων έργων. Τα έργα αυτά σχεδιάζονται σε βάθος πενταετίας και η χρηματοδότηση για τα έργα αυτά θα προέλθει κυρίως από το Π.Ε.Π. Δυτικής Ελλάδας περίπου 1.5 εκ €, ευρωπαϊκά αναπτυξιακά προγράμματα(ΕΣΠΑ 2014-2020) και από ίδιους πόρους για μικρότερης κλίμακας έργα. Στη συνέχεια περιγράφονται ενδεικτικά τα μέτρα και οι δράσεις .

Μέτρο 2.1. Υγεία και Κοινωνική Πρόνοια

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας(Δημοτικό Ιατρείο, Οδοντιατρείο, Φαρμακείο), Προστασίας της δημόσιας υγείας, Κέντρων φροντίδας ηλικιωμένων, Κέντρων για ΑμΕΑ, Κέντρων αγωγής υγείας και ψυχικής υγείας.

Μέτρο 2.2. Κοινωνική Μέριμνα, Κοινωνική ενσωμάτωση

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα αστέγων, μεταναστών, προσφύγων, αθίγγανων, εθελοντισμού, πρόληψης παραβατικότητας, Ισότητας φύλων και ευκαιριών.

Μέτρο 2.3. Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Σχολικής στέγη -Σχολικών Κτιρίων, Φύλαξης σχολείων (σχολικοί φύλακες και σχολικοί τροχονόμοι), Βιβλιοθηκών, ΚΔΑΠ, Πάρκων κυκλοφοριακής αγωγής, Προγράμματα δια βίου Μάθησης.

Μέτρο 2.4. Πολιτισμός

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Πολιτιστικών αγαθών και έργων, Πολιτιστικών υποδομών (πνευματικά κέντρα, μουσεία, πινακοθήκες, θέατρα, κινηματογράφοι), Σχολών (μουσικής, χορού, ζωγραφικής, γλυπτικής), Μνημείων, αρχαιολογικών χώρων, ιστορικών και παραδοσιακών κτιρίων, Πολιτιστικών εκδηλώσεων και ανταλλαγών.

Μέτρο 2.5. Αθλητισμός

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα Αθλητικών εγκαταστάσεων και Αθλητικών δραστηριοτήτων.

Μέτρο 2.6. Ισότητα φύλων & ευκαιριών

Λειτουργία δομών προς όφελος των γυναικών, για την καταπολέμηση της βίας και λειτουργία ξενώνα φιλοξενίας.

ΑΞΟΝΑΣ 3: «ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ»

Στον τρίτο άξονα περιλαμβάνονται μέτρα που αφορούν την Δημιουργία Οικονομικών Υποδομών και βελτίωση Υφιστάμενων Δικτύων, Ενίσχυση της Οικονομικής Δραστηριότητας καθώς και την Ανάπτυξη και Στήριξη του Εθελοντικού Κινήματος.

Κύριος Υπεύθυνος για την εφαρμογή και τον έλεγχο της πορείας των μέτρων τίθεται ο Αντιδήμαρχος της Διεύθυνσης Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης.

Αρμόδιες υπηρεσίες για την εφαρμογή και υλοποίηση των δράσεων είναι η Διεύθυνση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής, και η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών.

Στόχος των δράσεων του άξονα αυτού είναι να ενισχυθεί ο πρωτογενής τομέας με δράσεις που θα αναπτύξουν τον αγροτικό τομέα μιας και η περιοχή του Αγρινίου έχει πλούσια καλλιεργήσιμα εδάφη. Επίσης επιχειρείται με την αξιοποίηση της Λίμνης Τριγωνίδας και του Πολιτιστικού προϊόντος της περιοχής να γίνει μια ολοκληρωμένη μελέτη για την Τουριστική Ανάπτυξη με επεμβάσεις όπως δημιουργία θέσεων θέασης πέριξ της Λίμνης, τουριστικά περίπτερα, ζώνες περιπάτου, δραστηριότητες στη Λίμνη και τέλος λειτουργία υδατοδρομίου. Είναι σημαντικό να αναφέρουμε την ανάπτυξη του εθελοντισμού μέσω της Δομής Ακτίνα Εθελοντισμού η οποία συμμετέχει σε πολλές δράσεις και προάγει τον εθελοντισμό και την αλληλεγγύη.

Τα έργα αυτά σχεδιάζονται σε βάθος πενταετίας και η χρηματοδότηση θα προέλθει κυρίως από τη Σ.Α.Τ.Α καθώς και το πρόγραμμα Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης περίπου 20 εκ €, και από ίδιους πόρους για μικρότερης κλίμακας έργα. Στη συνέχεια περιγράφονται ενδεικτικά τα μέτρα και οι δράσεις .

Μέτρο 3.1. Οικονομικές υποδομές και δίκτυα

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται: Ηλεκτρικά δίκτυα, δίκτυα ενέργειας, φυσικού αερίου, Αγροτική οδοποιία, δίκτυο άρδευσης, αντιπλημμυρικά έργα, εγγειοβελτιωτικά έργα, Βιοτεχνικά Πάρκα και κτίρια, Θέρετρα, εγκαταστάσεις

αναψυχής και διακοπών, Δημοτικές αγορές Λειτουργία Δημοτικού Λαχανόκηπου κλπ.

Μέτρο 3.2. Οικονομικές δραστηριότητες

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται: Αξιοποίηση φυσικών πόρων (ιαματικές πηγές, ήπιες μορφές ενέργειας), Εκμετάλλευση δημοτικής περιουσίας (δημοτικά δάση, καλλιεργητικές εκτάσεις και βοσκότοποι), Τουριστική ανάπτυξη - Εναλλακτικές μορφές τουρισμού.

Μέτρο 3.3. Απασχόληση - ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται Προγράμματα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού.

Μέτρο 3.4. Εθελοντισμός & ανάπτυξη σχέσεων με ΜΚΟ.

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται θέματα ανάπτυξης και προώθησης του Εθελοντισμού, των σχέσεων του Δήμου με τις Εθελοντικές και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

ΑΞΟΝΑΣ 4: «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ»

Ο άξονας 4 αποσκοπεί στην πληρέστερη άσκηση των αρμοδιοτήτων του Δήμου και βελτίωση της διοικητικής ικανότητάς του.

Κύριος Υπεύθυνος για την εφαρμογή και τον έλεγχο της πορείας των μέτρων τίθεται ο Αντιδήμαρχος της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών, Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Αρμόδιες υπηρεσίες για την εφαρμογή και υλοποίηση των δράσεων είναι η κυρίως η Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής, αλλά και όλες οι υπηρεσίες του Δήμου.

Στόχος των δράσεων του άξονα αυτού είναι η πληρέστερη άσκηση των αρμοδιοτήτων του Δήμου, που ταξινομούνται σε

α) Διοικητικές αρμοδιότητες κρατικού χαρακτήρα: Αστική κατάσταση πολιτών (Δημοτολόγιο, ληξιαρχείο, μητρώο αρρένων κλπ), Χορήγηση αδειών (πχ χρήσης δημοτικών χώρων, κλπ), Χορήγηση επαγγελματικών αδειών, Διοικητική εξυπηρέτηση πολιτών – ΚΕΠ, Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης, Διοικητική βοήθεια, Διοικητική υποστήριξη, e-ΚΕΠ,

β) Αποφάσεις των δημοτικών αρχών: Κανονιστικές αποφάσεις που εκδίδουν το Δημοτικό Συμβούλιο, Αποφάσεις που εκδίδουν τα Συμβούλια των Τοπικών Κοινοτήτων, Γνώμη της δημοτικής αρχής για ειδικά θέματα

γ) Προστασία και έλεγχος των πολιτών: Ασφάλεια (ασφάλεια κυκλοφορίας, επικίνδυνες οικοδομές, δημόσια έργα) Δημοτική αστυνομία (έλεγχοι εφαρμογής των κανονιστικών αποφάσεων, έλεγχοι κυκλοφορίας και στάθμευσης οχημάτων, έλεγχοι καταστημάτων, επιχειρήσεων και επαγγελματιών, έλεγχοι για την προστασία του περιβάλλοντος, την καθαριότητα και αισθητική των πόλεων, έλεγχοι οικοδομών, έλεγχοι κοινόχρηστων χώρων και πλανόδιου εμπορίου, φύλαξη δημοτικής περιουσίας).

Τα έργα αυτά σχεδιάζονται σε βάθος πενταετίας και η χρηματοδότηση θα προέλθει κυρίως από τη Σ.Α.Τ.Α καθώς και το πρόγραμμα Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης περίπου 20 εκ €, και από ίδιους πόρους για μικρότερης κλίμακας έργα. Στη συνέχεια περιγράφονται ενδεικτικά τα μέτρα και οι δράσεις .

Μέτρο 4.1 : Ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στον πολίτη.

Στο μέτρο αυτό εντάσσονται δράσεις για την αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών του Δήμου για την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Μέτρο 4.2 : Πληροφοριακά συστήματα και συστήματα βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας του δήμου.

Στο μέτρο αυτό έχουμε δράσει όπως η συντήρηση - αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και η βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των Υπηρεσιών του Δήμου.

Μέτρο 4.3: Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δήμου και των νομικών προσώπων του.

Κυρίως αναφερόμαστε στην επιμόρφωση του προσωπικού του Δήμου με επιμορφωτικά σεμινάρια.

Μέτρο 4.4: Οικονομικά, Δημοτική Περιουσία, Κτιριακή και Υλικοτεχνική Υποδομή.

Στο μέτρο αυτό έχουμε δράσεις όπως η βελτίωση της οικονομικής θέσης του Δήμου κυρίως μέσα από ευρωπαϊκά προγράμματα, αξιοποίηση της δημοτικής

περιουσίας, αντιμετώπιση του προβλήματος στέγασης των υπηρεσιών και τέλος αναβάθμιση τεχνολογικού, μηχανολογικού και λοιπού εξοπλισμού.

Μέτρο 4.5: Ανάπτυξη συνεργασιών.

Συμμετοχή κυρίως σε Δίκτυα και Αδελφοποιήσεις πόλεων.

Με την ολοκλήρωση του σχεδιασμού των Στρατηγικών θεμάτων, το επόμενο βήμα είναι η Υιοθέτηση του σχεδίου αυτού η διατύπωση του Οράματος και τέλος η Υλοποίησή του, η δημιουργία δηλαδή ενός σχεδίου δράσης που θα περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους στοιχεία που περιγράφηκαν παραπάνω.

2.9 Υιοθέτηση Στρατηγικού Σχεδίου

Στη φάση αυτή το εγκεκριμένο από το Δημοτικό Συμβούλιο **κείμενο στρατηγικού σχεδιασμού**, τίθεται προς συζήτηση στη **Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης** (άρθρο 76 ν.3852/2010), και παράλληλα δημοσιοποιείται για διαβούλευση, τουλάχιστον **επί δύο (2) εβδομάδες**, με καταχώρηση στην ιστοσελίδα του Δήμου, καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Κατά τη διάρκεια της δημοσιοποίησης υποβάλλονται προτάσεις, εγγράφως ή ηλεκτρονικά (παρ.3 η οποία αναριθμήθηκε σε 4 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007).

Οι **υπηρεσίες του δήμου** και των νομικών προσώπων του, αφού λάβουν υπόψη τους το εγκεκριμένο κείμενο στρατηγικού σχεδιασμού, το οποίο αποτελεί προπαρασκευαστική πράξη της διαδικασίας κατάρτισης του επιχειρησιακού προγράμματος, προτείνουν, με **γραπτή εισήγηση τους**, κατ' αντιστοιχία προς τους άξονες και τα μέτρα του στρατηγικού σχεδίου, τους **στόχους της κάθε υπηρεσίας για την επόμενη περίοδο** και τις δράσεις για την επίτευξη των στόχων αυτών, ιεραρχημένες κατά σειρά προτεραιότητας. (παρ.4 η οποία αναριθμήθηκε σε 5 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007)

Το **διοικητικό συμβούλιο** του κάθε Νομικού Προσώπου του Δήμου, εντός μιας (1) εβδομάδας από την εισήγηση των υπηρεσιών του, λαμβάνει **απόφαση για τους στόχους και τις δράσεις που το αφορούν**. (παρ.5 η οποία αναριθμήθηκε σε 6 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007)

Η **αρμόδια**, κατά τις οργανικές διατάξεις κάθε δήμου, **υπηρεσία επί θεμάτων προγραμματισμού επεξεργάζεται τις προτάσεις** των υπηρεσιών, των συμβουλίων των δημοτικών ή τοπικών κοινοτήτων του δήμου, τις αποφάσεις των νομικών προσώπων του δήμου και τις προτάσεις που προέκυψαν από τη διαδικασία διαβούλευσης και **συντάσσει το σχέδιο του επιχειρησιακού προγράμματος, το οποίο υποβάλλει στην εκτελεστική επιτροπή**. (παρ.6 η οποία αναριθμήθηκε σε 7 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/07)

Η **Εκτελεστική Επιτροπή** **εισηγείται το σχέδιο επιχειρησιακού προγράμματος στο Δημοτικό Συμβούλιο** για συζήτηση και ψήφιση, επισυνάπτοντας τις αποφάσεις των διοικητικών συμβουλίων των Νομικών Προσώπων του Δήμου. (παρ.7 η οποία αναριθμήθηκε σε 8 του άρθρου 2 του Π.Δ. 185/2007) και (άρθρο 63 περ. β Ν.3852/2010)).

Υιοθέτηση

Με απόφαση Δημάρχου το πρόγραμμα κατατίθεται στην Εκτελεστική Επιτροπή και αυτή το εισάγει προς συζήτηση στο Δημοτικό Συμβούλιο. Οι απόφαση αυτή παρατίθεται στο παράρτημα της εργασίας μαζί με την απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

Το πρόγραμμα ψηφίζεται από το Δημοτικό Συμβούλιο γιατί περιλαμβάνει όλα εκείνα τα στοιχεία που το καθιστούν

- ❶ Βιώσιμο,
- ❷ Ρεαλιστικό,
- ❸ Διαμορφώνει στόχους και δράσεις που είναι πραγματοποιήσιμες,
- ❹ Δεσμεύει τους αρμόδιους φορείς για την υλοποίηση κάθε δράσης,
- ❺ έχει συμπεριλάβει τις γνώμες όλων των επιτροπών
- ❻ και τέλος προσδίδει Δημόσια Αξία για την πόλη και τους πολίτες.

Η απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου περιέχεται στο παράρτημα στο τέλος της εργασίας (Αρ. Απ. 151/2015).

2.10 Δήλωση Οράματος

Η παρούσα δημοτική αρχή θέτει ως στοίχημα τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας στον Τόπο μέσα από μια συλλογική προσπάθεια με κέντρο τον Άνθρωπο και ανάδειξη του ανθρώπινου δυναμικού. Αυτό αποτελεί την μεγαλύτερη επένδυση, εκεί στοχεύει η Δημοτική Αρχή και μόνον έτσι θα βελτιωθεί η ποιότητα ζωής των δημοτών και το Αγρίνιο θα αρχίσει να αναπτύσσεται, κερδίζοντας τη θέση που του αξίζει.

Η αναπτυξιακή στρατηγική της περιόδου 2014-2019 για το Δήμο Αγρινίου, καθώς και η ιεράρχηση των γενικών στόχων και των αξόνων προτεραιότητας, βασίζεται στην αναπτυξιακή φυσιογνωμία του Δήμου, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη σημερινή του ταυτότητα και τον ιδιαίτερο ρόλο που καλείται να διαδραματίσει στο νέο περιβάλλον.

Με όπλο το όραμα και το μεράκι για ένα Δήμο με ταυτότητα, ανοιχτό, με καλύτερη παροχή υπηρεσιών και ποιότητα ζωής για όλους ο Δήμαρχος Αγρινίου περικλείει το Όραμά του στη φράση:

ΑΓΡΙΝΙΟ:

«ΔΗΜΟΣ ΜΕ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ – ΤΟΠΟΣ ΝΑ ΖΕΙΣ»

Για τη διατύπωση μιας αποτελεσματικής στρατηγικής είναι απαραίτητη η διατύπωση ενός οράματος, που θα διέπει όλους τους εμπλεκόμενους τόσο εντός του Δήμου Αγρινίου ως οργανισμός όσο και εκτός ανεξάρτητα από την απαραίτητη έτσι ή αλλιώς γνώση και ανάλυση του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος δραστηριοποίησης του δήμου.

Το όραμα δεν μπορεί να επιβληθεί, αλλά ο ηγέτης θα πρέπει να εμπνεύσει στους υπόλοιπους το όραμά του, το οποίο θα πρέπει να ταιριάζει στο συγκείμενο του δικού του οργανισμού και να είναι προσανατολισμένο στο μέλλον, να κοιτάζει μπροστά.¹⁸ Σκοπός του είναι η βελτίωση της λειτουργίας του δήμου, η παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους δημότες και η ανάπτυξη της περιοχής. Με βάση το όραμα το πρόγραμμα θα αναπτυχθεί σε τέσσερις άξονες προτεραιότητας, σε μέτρα,

¹⁸ Glanz Jeffrey 2006 **What Every Principal Should Know About Cultural Leadership**

Όραμα

δράσεις και έργα, που καλύπτουν όλο το εύρος των αρμοδιοτήτων αλλά και των επιδιώξεων του Δήμου για την επόμενη πενταετία. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- ❶ Ενισχύει τις κοινωνικές δομές,
- ❷ Στηρίζει τα πιο αδύναμα στρώματα που πλήττονται από τη βαθιά κρίση
- ❸ Προωθεί την άμεση και ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, προς όλους τους δημότες, σε όποιο σημείο του Δήμου και αν ζουν ή εργάζονται.

Οι αναπτυξιακές προσπάθειες της επόμενης περιόδου στοχεύουν συγχρόνως σε πολλούς διαφορετικούς τομείς, για να υπάρξει ουσιαστικό συνολικό αποτέλεσμα και πολλαπλασιαστικό κοινωνικό όφελος για τους δημότες, αλλά και την ευρύτερη περιοχή.

Το μεγάλο αστικό κέντρο του Δήμου, η πόλη του Αγρινίου, που αποτελεί κόμβο εμπορικής δραστηριότητας και παροχής υπηρεσιών, οι δημοτικές και τοπικές κοινότητες με την ποικιλομορφία και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους, τα μοναδικά οικοσυστήματα του ποταμού Αχελώου, της λίμνης Τριχωνίδας και Λυσιμαχείας, οι ορεινοί όγκοι, οι αρχαιολογικοί χώροι, οι πολιτιστικές και αθλητικές υποδομές αποτελούν τη στερεή βάση εκκίνησης για τη δημιουργία μιας ισχυρής δυναμικής ανάπτυξης του τριτογενή τομέα, των υπηρεσιών και του τουρισμού.

2.11 Υλοποίηση Στρατηγικού Σχεδίου

Με την ολοκλήρωση του σχεδιασμού του προγράμματος και προτεραιοτήτων η επόμενη φάση είναι η Υλοποίηση. Η σύνταξη του στρατηγικού σχεδίου είναι η αρχική φάση της διαδικασίας προγραμματισμού, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων της Δημοτικής Αρχής. Η διαδικασία αυτή αποτελεί το διαρκές αντικείμενο ενασχόλησης των αιρετών οργάνων, και όλων των υπηρεσιών του Δήμου.

Βασική συνιστώσα του μηχανισμού συντονισμού και διαχείρισης είναι η ύπαρξη ενός συστήματος παρακολούθησης της πορείας των δράσεων και του προγράμματος συνολικά, με διαδικασίες αξιολόγησης και αντίδρασης (διορθωτικών παρεμβάσεων στο σχεδιασμό ή την υλοποίηση των δράσεων).

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζονται οι Στόχοι που ανταποκρίνονται στα επιλεγέντα Μέτρα, οι εμπλεκόμενες Δημοτικές Υπηρεσίες και ενδεικτικές Δράσεις, τις οποίες καλούνται οι Υπηρεσίες να υλοποιήσουν με το σχετικό προϋπολογισμό όπου έχει προβλεφθεί.

Οι στόχοι παρουσιάζουν αλληλεξάρτηση, έχουν θετική επίδραση και συχνά πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα και στους υπόλοιπους, υπηρετώντας συνολικά την εκπλήρωση των Αναπτυξιακών Προτεραιοτήτων. Για παράδειγμα, η υλοποίηση στόχων που αφορούν στη βελτίωση του οικιστικού περιβάλλοντος και των υποδομών, επηρεάζει θετικά τις προοπτικές της τουριστικής ανάπτυξης, συμβάλλοντας, με αυτό τον τρόπο, στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και της απασχόλησης.

Επισημαίνεται ότι όλα τα Μέτρα και οι Στόχοι είναι εξίσου σημαντικά για την ισόρροπη ανάπτυξη του Δήμου, ενώ είναι προφανές ότι, από άποψη στρατηγικής, η καλύτερη επιλογή είναι η ταυτόχρονη προώθηση δράσεων σε όλους τους Στόχους, ώστε να μεγιστοποιούνται τα πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα στις Αναπτυξιακές Προτεραιότητες.

Ακολουθούν αναλυτικοί πίνακες ανά άξονα με τα μέτρα τους υπεύθυνους παρακολουθήσεις τους στόχους ανά μέτρο τις αρμόδιες υπηρεσίες με τις αντίστοιχες δράσεις την πηγή χρηματοδότησης και τον προϋπολογισμό.

Αξονας 1: Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

Μέτρα : Προστασία φυσικού περιβάλλοντος, ανάδειξη και βελτίωση του οικιστικού περιβάλλοντος επέκταση και συντήρηση των υφιστάμενων δομών και δικτύων της πόλης.

Υπεύθυνοι : Αντιδήμαρχοι του Τμήματος Συντήρησης Πρασίνου της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Πρασίνου και του Τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Εγκαταστάσεων καθώς και του Τμήματος Υδραυλικών και Εγγειοβελτιωτικών Έργων της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών

Μέτρο 1.1. Φυσικό Περιβάλλον

A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
1.1.1	Προστασία & διαχείριση υδάτινων πόρων	ΔΕΥΑΑ Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/νση Περιβάλλοντος και Πρασίνου Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> Φυσικές και τεχνητές λίμνες, Αχελώος ποταμός, (καθορισμός όχθιας και παρόχθιας ζώνης της λίμνης Τριγωνίδας, Συνεργασία με την ΠΔΕ και την ΔΕΔΔΗΕ για την εφαρμογή δράσεων στον Αχελώο ποταμό και τις τεχνητές λίμνες στα πλαίσια της μελέτης ολοκληρωμένου Σχεδίου διαχείρισης, που έχει επιμεληθεί). Οριοθέτηση χειμάρρων, μικρά φράγματα. Συντηρήσεις Πηγών. 	B.A.A. 4.000.000€ Διεκδίκηση Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. Συλ. Προϋπολογισμού 3,5δισ
1.1.2	Διαχείριση απορριμμάτων & στερεών αποβλήτων	Δ/νση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Δ.Τ.Υ.	<ul style="list-style-type: none"> Επέκταση ανακύκλωσης, ολοκληρωμένη διαχείριση, εργοστάσιο μηχανικής διαλογής, προμήθεια μηχανικού και μηχανολογικού εξοπλισμού καθαριότητας Διαχείριση αδρανών υλικών. 	Διεκδίκηση Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. Συλ. Προυπ. 3,5δισ
1.1.3	Προστασία φυσικού περιβάλλοντος – πολιτική	Δ/νση Περιβάλλοντος & Πρασίνου Δ/νση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή τοπικών σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής Προμήθεια ηλεκτρικών ποδηλάτων και λεωφορείων και κατασκευή στάσεων Υλοποίηση δράσεων για την ανάπτυξη και προστασία των ορεινών όγκων Παναϊτωλικού και Αρακύνθου. 	500.000€ BAA Ακτίνα Εθελοντισμού

	προστασία	Πληροφορικής Δ/νση Καθαριότητας και Ανακύκλωσης Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Έργα αντιπλημμυρικής προστασίας • Διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών. • Δράσεις για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης Πρόληψη και αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών – επικαιροποίηση Σχεδίου Πολιτικής Προστασίας 	1.700.000€ B.A.A Σ.Α.Τ.Α. 143.784
1.1.4	Αξιοποίησ η Α.Π.Ε.	Δ/νση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/νση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής ΔΕΥΑΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργειακή αναβάθμιση δημοτικών κτιρίων • Αξιοποίηση ΑΠΕ στους κοινόχρηστους χώρους • Νέο Πρόγραμμα ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 	Διεκδίκηση προγραμμάτων Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. 3,5 δις & life+
Μέτρο 1.2. Οικιστικό Περιβάλλον				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
1.2.1	Ολοκλήρωση Πολεοδομικο ύ και Χωροταξικού Σχεδιασμού	Δ/νση Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού	<ul style="list-style-type: none"> • Διευθέτηση των διαδικασιών για την άμεση εφαρμογή και υλοποίηση του νέου Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (ΓΠΣ) Αγρινίου • Προώθηση και ολοκλήρωση των Γ.Π.Σ. των Δημοτικών Ενοτήτων. 	Ενταγμένο στη ΒΑΑ 20εκ €
1.2.2	Αναβάθμιση κοινοχρήστων χώρων - αύξηση αστικού πρασίνου	Δ/νσεις Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού, Περιβάλλοντος και Πρασίνου, Τεχνικών Υπηρεσιών, Προγραμματισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπλαση Παπαστρατείου Πάρκου Αγρινίου • Σχεδιασμός και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Σχεδίου Αναπλάσεων, σε όλη την έκταση του Δήμου, με περιβαλλοντική αναβάθμιση των κοινοχρήστων χώρων, με χρήσεις οικολογικών στοιχείων, καθώς και εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ. 	1.800.000 € BAA 2.500.000€ BAA

1.2.3	Ολοκληρωμένος κυκλοφορικός σχεδιασμός	Δ/ση Δημοτικής Αστυνομίας Δ/ση Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/ση Προγρ. Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση αποφάσεων για κυκλοφοριακές ρυθμίσεις • Επέκταση δικτύου πεζόδρομων • Παρατηρητήριο βιώσιμης κινητικότητας • Σύστημα Διαχείρισης Στάθμευσης και Πληροφόρησης • Σύστημα διαχείρισης Στόλου οχημάτων • Επέκταση και αναβάθμιση και συστήματος GIS Δήμου Αγρινίου 	4.000.000€ B.A.A. 170.000€ 50.000€ 30.000€ B.A.A.
Μέτρο 1.3. Υποδομές - Δίκτυα				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
1.3.1	Υποδομές ύδρευσης - άρδευσης	ΔΕΥΑΑ Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της ποιότητας και της επάρκειας πόσιμου νερού • Αναβάθμιση κεντρικού αγωγού και δικτύων ύδρευσης • Δίκτυα άρδευσης – ορθολογική πολιτική διαχείρισης υδατικών πόρων άρδευσης 	Δ.Ε.Υ.Α.Α. Ανταποδοτικά τέλη
1.3.2	Διαχείριση υγρών αποβλήτων	ΔΕΥΑΑ Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Αντιμετώπιση των προβλημάτων Διαχείρισης Αποβλήτων των παραλίμνιων οικισμών. • Εκσυγχρονισμός και επέκταση υποδομών συλλογής αστικών λυμάτων περιοχής Αγίας Βαρβάρας. • Αναβάθμιση εγκαταστάσεων βιολογικού καθαρισμού 	1.200.000 € B.A.A.
1.3.3	Ηλεκτροφωτισμός Κοινοχρήστων χώρων	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση ηλεκτροφωτισμού Κ.Χ. και οδικών αξόνων (είσοδοι – έξοδοι) με αξιοποίηση ΑΠΕ και νέων λαμπτήρων 	1.300.000 € B.A.A

<p>1.3.4</p>	<p>Αναβάθμιση μεταφορικών υποδομών</p>	<p>Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/ση Υπηρεσίας Δόμησης και Πολεοδομικού Σχεδιασμού</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κάθετη σύνδεση με Ιόνια Οδό, αναβάθμιση υπαρχουσών. • Προώθηση αναβάθμισης οδού Αγρινίου Θέρμου. • Διαδημοτική συνεργασία με τον Δήμο Καρπενησίου, για την συνεχή βελτίωση του οδικού άξονα Αγρίνιο – Λαμπίρι – Προυσός – Καρπενήσι. • Παρεμβάσεις, βελτιώσεις στον άξονα από κόμβο Ερμίτσας μέχρι κόμβο Αμαλίας, για την τόνωση του υπερτοπικού εμπορίου. • Κατασκευή κάθετων προσβάσεων περιμετρικά στην λίμνη Τριχωνίδα. • Βελτίωση κατάστασης εσωτερικού και περιφερειακού οδικού δικτύου. • Αξιοποίηση Αεροδρομίου για πτήσεις Cargo. • Προώθηση λειτουργίας υδατοδρομίου στη λίμνη Τριχωνίδα. 	<p>Λειτουργική αναβάθμιση επιχειρηματικού κέντρου στη νοτιοανατολική είσοδο της πόλης 4.300.000 B.A.A.</p>
--------------	---	---	---	--

Πίνακας 19: Υλοποίηση Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής (Ιδια Επεξεργασία)

Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική-Παιδεία-Πολιτισμός και Αθλητισμός				
Μέτρα : Αναβάθμιση του επιπέδου Δημόσιας Υγείας και βελτίωση της Κοινωνικής Πρόνοιας, Αναβάθμιση του επιπέδου εκπαίδευσης, Προώθηση του Πολιτισμού και του Αθλητισμού				
Υπεύθυνοι : Αντιδήμαρχος της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας και της Διεύθυνσης Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού.				
Μέτρο 2.1. Υγεία και Κοινωνική Πρόνοια				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.1.1.	Αναβάθμιση του επιπέδου προστασίας της Δημόσιας υγείας	Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας Ν.Π.Δ.Δ. ΚΟΙ.Π.Α. (Ιατροκοινωνικό Κέντρο) Δημοτική Αστυνομία – Ελ. Ασ.	<ul style="list-style-type: none"> • Δημοτικό Ιατρείο, Οδοντιατρείο, Φαρμακείο • Συνεργασίες στο πλαίσιο του Δικτύου Υγειών Πόλεων • Πληροφόρηση & ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα πρόληψης και προαγωγής υγείας 	Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 416.520€
2.1.2	Οργάνωση και παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας	Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας Ν.Π.Δ.Δ. ΚΟΙ.Π.Α. Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής.	<ul style="list-style-type: none"> • Δράσεις σε Παιδικούς – Βρεφονηπιακούς Σταθμούς ΚΔΑΠ – Κ.Δ.ΑΠ.με Α. ΚΑΠΗ – ΚΗΦΗ - • Δημιουργία επιχειρησιακού σχεδίου για καλύτερο συντονισμό και συνέργεια των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου και των νομικών του προσώπων • Υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων 	ΚΟΙ.ΠΑ
Μέτρο 2.2. Κοινωνική Μέριμνα – Κοινωνική Ενσωμάτωση				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.2.1	Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων προγρ. & Δομών κοινωνικής μέριμνας	Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας Ν.Π.Δ.Δ. ΚΟΙ.Π.Α. Δ/ση Προγρ, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • Δομή παροχής βασικών αγαθών <ul style="list-style-type: none"> ○ Κοινωνικό παντοπωλείο(Επιχορηγούμενο και Δημοτικό), Παροχή συσσιτίου • Ανάπτυξη δράσεων εθελοντισμού(Ακτίνα Εθελοντισμού) • Επίδομα σε πολύτεκνες οικογένειες 	Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛ. 416.520€ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ

2.2.2	Ενσωμάτωση ευπαθών κοινωνικών ομάδων	Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας Ν.Π.Δ.Δ. ΚΟΙ.Π.Α. Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση και εφαρμογή επιχειρησιακών προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης Ρομά και μεταναστών • Δομές Άστεγων Δήμου Αγρινίου οι οποίες αφορούν τη λειτουργία δύο δομών • α. Ανοικτού Κέντρου Ημέρας Άστεγων (ΑΚΗΑ) • β. Υπνωτηρίου 	<p>Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 483.840€</p> <p>Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 631.800</p>
Μέτρο 2.3. Εκπαίδευση - Δια Βίου Μάθηση				
Α.Α	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.3.1	Συντήρηση – αναβάθμιση υφιστάμενων υποδομών πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και προσχολικής αγωγής.	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • Πλήρης απογραφή και ταυτοποίηση όλων των διδακτηρίων ιδιοκτησίας του Δήμου (σχέδια, χρόνος και ποιότητα κατασκευής, ενεργειακή απόδοση κλπ) • Προγραμματισμός παρεμβάσεων για τη σταδιακή μετατροπή τους σε βιοκλιματικά και φιλικά στο μαθητή σύγχρονα εκπαιδευτήρια. 	Ο.Σ.Κ. Σ.Α.Τ.Α. 227.258,68€
2.3.2	Δημιουργία νέων υποδομών των εκπαιδευτικών βαθμίδων και προσχολικής αγωγής	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλ. Δ/ση Προγρ. Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • Ανέγερση νέων σύγχρονων εκπαιδευτηρίων βιοκλιματικών, φιλικών στο μαθητή και ενεργειακά αποδοτικών. • Δημιουργία νέων υποδομών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. • Ανέγερση στέγης Υποστηριζόμενης Διαβίωσης, Οικοτροφείου, Εργαστήριο Παναγία Ελεούσα 	1.944.565,00 εκ ΕΣΠΑ 2014-2020
2.3.3	Ενέργειες και Δράσεις για τη στήριξη της εκπαίδευσης	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> • ΚΔΑΠ • Πάρκα Κυκλοφοριακής Αγωγής • Σχολικοί - τροχονόμοι 	54,000€ ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ

2.3.4	Βελτίωση σχολικών και δημοτικών βιβλιοθηκών	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> Εμπλουτισμός Δημοτικών Βιβλιοθηκών. 	Δωρεές και Αγορές Ιδιά έσοδα
2.3.5.	Ενίσχυση της δια βίου εκπαίδευσης των ενηλίκων	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία προγραμμάτων Διά Βίου Εκπαίδευσης 	Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης - ΙΝΕΔΙΒΙΜ Υπ. Παιδείας (έχει ενταχθεί σε πρόγραμμα αλλά δεν γνωρίζουμε πότε θα γίνει η υλοποίηση)
Μέτρο 2.4. Πολιτισμός				
Α.Α	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.4.1	Ανάδειξη και βελτίωση υποδομών πολιτισμού, δημιουργία νέων	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού ΚΕΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία τμημάτων καλλιτεχνικής παιδείας στους τομείς του χορού της μουσικής και του θεάτρου. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΜΟΥΣΙΚΟΚΙΝΗΤΙΚΗΣ & ΘΕΑΤΡΙΚΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ Λειτουργία και ανάπτυξη τμημάτων θεατρικής παιδείας και ερασιτεχνικού θεάτρου Μουσικοκινητική Λειτουργία τμημάτων φιλαρμονικής και μουσικής παιδείας Λειτουργία σχολής παραδοσιακών οργάνων και παραδοσιακής μουσικής Κουκλοθέατρο, Εικαστικό εργαστήρι, Ζωγραφική, Αγγειοπλαστική, Αγιογραφία, Φωτογραφία, κ.α. Πολιτιστικές εκδηλώσεις 	960.300€ ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ ΚΕΔΑ ΚΑΙ ΧΡΗΜ. ΑΠΟ ΔΗΜΟ ΑΓΡΙΝΙΟΥ

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Υλοποίηση

2.4.2	Ανάδειξη, συντήρηση και αξιοποίηση ιστορικών – αρχ. χώρων, μνημείων και παραδοσιακών κτιρίων	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού ΚΕΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Παρεμβάσεις αποκατάστασης ιστορικών στοιχείων στον ιδιωτικό και τον δημόσιο χώρο • Λειτουργική ενσωμάτωση των αρχαιολογικών – πολιτιστικών χώρων στη συνολική χωρική οργάνωση • ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΠΝΑΠΟΘΗΚΩΝ ΠΑΠΑΠΕΤΡΟΥ 	Ένταξη σε πρόγραμμα ΕΣΠΑ
2.4.3	Ανάδειξη, τεκμηρίωση και προβολή της πολιτιστικής και ιστορικής φυσιογνωμίας του Δήμου. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση στρατηγικού σχεδίου για τον πολιτισμό δημιουργία ταυτότητας περιοχής. • Σχεδιασμός και αναβίωση γιορτών μνήμης Αφών Παλαστράτου. • Έρευνα, καταγραφή και ψηφιοποίηση των Πολιτιστικών Χώρων της περιοχής (αρχαιολογικοί χώροι, ναοί και μνημεία). • Ενίσχυση του ρόλου του ΔΗΠΕΘΕ Αγρινίου και επέκταση των δραστηριοτήτων του. • Ανάδειξη των τοπικών εθίμων και παραδόσεων. • Δημιουργία νέων πολιτιστικών θεσμών. 	Ένταξη σε πρόγραμμα ΕΣΠΑ
2.4.4	Πολιτιστικές εκδηλώσεις τοπικής & εθνικής εμβέλειας	Δ/ση Παιδείας και Πολιτισμού Αθλητισμού ΚΕΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Δράσεις δικτύωσης • Χαλκούνια - 	Δράσεις Ίδια Έσοδα 5.000€
Μέτρο 2.5. Αθλητισμός				
Α.Α	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.5.1	Αναβάθμιση – συντήρηση και δημιουργία αθλητικών	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού Δ/ση Τεχνικών	<ul style="list-style-type: none"> • Παρεμβάσεις σε Αθλητικούς χώρους • Εκσυγχρονισμός – Αναβάθμιση Δ.Α.Κ. • Δημιουργία ναυταθλητικών εγκαταστάσεων στην λίμνη Τριγωνίδα και στην Τεχνητή λίμνη Στράτου. 	ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ 50.000 ΕΣΠΑ

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Υλοποίηση

	εγκαταστάσεων	Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία υποδομής πετοσφαίρισης (beach volley) στην λίμνη Τριχωνίδα. Κατασκευή γηπέδων 5X5. Συντήρηση - Ανακατασκευή Γηπέδου Αγίου Κωνσταντίνου 	Διεκδίκηση Προγραμμάτων 700.000€ ΣΑΤΑ 2017
2.5.2	Παροχή υπηρεσιών, προγραμμάτων άθλησης και εκδηλώσεων	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού ΚΕΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> ΗμιΜαραθώνιος Μιχάλης Κούσης Εφαρμογή προγραμμάτων αθλητισμού 	30.000 ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ
2.5.3	Προώθηση συνεργασιών με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς αθλητικούς φορείς και οργανώσεις	Δ/ση Παιδείας Πολιτισμού και Αθλητισμού Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων Δήμου ΚΕΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Δράσεις δικτύωσης Δημιουργία ενιαίου σχεδίου αξιοποίησης του συνόλου της αθλητικής υποδομής 	ΔΡΑΣΕΙΣ
Μέτρο 2.6. Ισότητα φύλων & ευκαιριών				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
2.6.1	Ισότητα φύλων και ευκαιριών	Δ/ση Κοινωνικής Προστασίας, Δημόσιας Υγείας Παιδείας Πολιτισμού & Αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> Λειτουργία δομών και υπηρεσιών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης προς όφελος των γυναικών και για την καταπολέμηση της βίας-Λειτουργία ξενώνων φιλοξενίας, 	Π.Ε.Π. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 600.120€

Πίνακας 20: Υλοποίηση Άξονας 2: Κοινωνική Πολιτική-Παιδεία-Πολιτισμός και Αθλητισμός (Ιδια Επεξεργασία)

Άξονας 3: Τοπική Οικονομία-Απασχόληση				
Μέτρα : Δημιουργία Οικονομικών Υποδομών και βελτίωση υφιστάμενων Δικτύων, Ενίσχυση της Οικονομικής Δραστηριότητας, Ανάπτυξη και στήριξη εθελοντικού κινήματος				
Υπεύθυνοι : Αντιδήμαρχος Τμήματος Αγροτικής Παραγωγής, του Τμήματος Τουρισμού της Διεύθυνσης Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης.				
Μέτρο 3.1. Οικονομικές υποδομές και δίκτυα				
Κωδ .	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης Προϋπολογισμός
3.1.1	Εκσυγχρονισμός και δημιουργία νέων υποδομών στήριξης και ενίσχυσης πρωτογενή τομέα	Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Αγροτική οδοποιία, δίκτυο άρδευσης, εγχειοβελτιωτικά έργα, πρότυπη βιολογική αγορά. • Δημιουργία κέντρου τυποποίησης βιολογικών και τοπικών παραδοσιακών προϊόντων και προϊόντων ονομασίας προέλευσης της περιοχής Τριχωνίδας • Οργάνωση δικτύου (cluster) του αγροδιατροφικού κλάδου και προώθηση δράσεων βελτίωσης της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και αποτελεσματικότερης διακίνησης τους στις αγορές. • Δημιουργία Κέντρου Τεχνολογίας Τροφίμων και Εργαστηρίου εξυπηρέτησης βιομηχανιών τροφίμων και ποτών. 	ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ 1.330.590,00€ LEADER 600.000€
			1. Ερευνά και μελέτη για την ανάπτυξη της γεωργίας και της κτηνοτροφίας και τη διατήρηση του γεωργικού πληθυσμού στις εστίες του. <ul style="list-style-type: none"> a. ΕΛΑΙΑ 12,500 b. Ενημερωτικές ημερίδες γεωργικού ενδιαφέροντος με θεματολογία αγροτική ανάπτυξη στο δήμο Αγρινίου <ul style="list-style-type: none"> i. ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝ 	ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ 1.a 12.500€ 1.b 2.500€

			<p>ΚΑΠΝΟΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑΣ</p> <p>ii. ΦΥΤΟΠΡΟΣΤΑΤΕΤΙΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ</p> <p>iii. ΓΙΟΡΤΗ ΕΣΠΕΡΙΔΟΕΙΔΩΝ</p> <p>iv. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΗΝ ΔΕΝΔΡΟΚΟΜΙΑ</p> <p>v. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΟΡΕΙΝΩΝ ΠΕΙΟΧΩΝ</p> <p>vi. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ</p> <p>2. Λειτουργία Δημοτικού Λαχανόκηπου.</p> <p>a. Δημοτικός λαχανόκηπος Ευρωπαϊκό πρόγραμμα “Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>3. Συνεργασία με ιδρύματα έρευνας της αγροτικής παραγωγής, ενημέρωση του αγροτικού πληθυσμού για τις βελτιωμένες μεθόδους παραγωγής και οργάνωσης των εκμεταλλεύσεων για την αντιμετώπιση τεχνικών οικονομικών και διαρθρωτικών προβλημάτων και βελτιωμένων μεθόδων καλλιέργειας.</p> <p>a. Συνεργασίες με τοπικούς φορείς,</p> <p>b. Πανεπιστήμιο Πατρών</p> <p>4. Προστασία της δημόσιας Υγείας</p> <p>a. Περισυλλογή και Φροντίδα Αδέσποτων</p>	<p>2. 2000€</p> <p>3. Ανάπτυξη συνεργασιών</p> <p>4.a 10.000€</p> <p>4.b .9000€</p> <p>4.c 15.000€</p>
--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> b. Κωνοποκτονίες c. Μυοκτονίες 	
3.1.2	Εκσυγχρονισμός και δημιουργία νέων υποδομών στήριξης και ενίσχυσης δευτερογενή τομέα	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Βιοτεχνικό Πάρκο, Εγκαταστάσεις αναψυχής και διακοπών. 	ΕΣΠΑ
3.1.3	Εκσυγχρονισμός και δημιουργία νέων υποδομών στήριξης & ενίσχυσης τριτογενή τομέα	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυα ενέργειας, Εγκαταστάσεις αναψυχής και διακοπών, Ιαματικές πηγές, Δημοτικές αγορές . 	ΕΣΠΑ
3.1.4	Τουριστική ανάπτυξη - Εναλλακτικές μορφές τουρισμού.	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνταξη μελέτης ολοκληρωμένης τουριστικής ανάπτυξης. • Προώθηση δράσεων αγροτουρισμού στις ορεινές περιοχές του Δήμου. • Λειτουργία τουριστικών περιπτέρων και αναψυκτήριων στη θέση Κουτσοβέρι Αρακύνθου και στην Τεχνητή Λίμνη Στράτου για αναψυχή και διημέρευση. 	<p>Συμμετοχή σε εκθέσεις</p> <p>ΕΣΠΑ</p> <p>ΕΛΑΙΑ</p>
Μέτρο 3.2.: Οικονομικές δραστηριότητες				
Κωδ .	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	
3.2.1	Δράσεις ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας αγροτικών και κτηνοτροφικών προϊόντων	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρησιακά Σχέδια για την αγροτική ανάπτυξη και την κτηνοτροφία. Δράσεις κατάρτισης αγροτών σε νέες γεωργικές τεχνικές. • Δράσεις για την βελτίωση του επιπέδου κατάρτισης επιμόρφωσης των κτηνοτρόφων για την προσαρμογή τους στις νέες απαιτήσεις. • Δημιουργία τοπικού σήματος ποιότητας για τοπικά παραδοσιακά προϊόντα. 	Εκσυγχρονισμός επιχειρήσεων ως προς την ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ 650.000€

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Υλοποίηση

			<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία Γραφείου Ενημέρωσης Αγροτών. • Καθιέρωση έκθεσης προβολής και προώθησης των τοπικών αγροτικών προϊόντων και αγροτικών επιχειρήσεων της περιοχής. 	BAA
3.2.2	Ενέργειες για την Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας μεταποιητικών δραστηριοτήτων	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με τοπικούς φορείς για τη δημιουργία βιομηχανικής ταυτότητας της περιοχής και τόνωση του επενδυτικού κλίματος για προσέλκυση μεγάλων βιομηχανικών επενδύσεων. 	
3.2.3	Ανάδειξη και προβολή τουριστικού προϊόντος & της ταυτότητας της περιοχής	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιοποίηση και ανάδειξη φυσικών και πολιτιστικών στοιχείων της περιοχής, Καταγραφή και σήμανση σημαντικών σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος, Εφαρμογή Σχεδίου Δράσης Τουριστικής Ανάπτυξης, Διοργάνωση εκδηλώσεων (φεστιβάλ, αθλητικά τουρνουά). • Άμεση εκπόνηση και εφαρμογή προγράμματος τουριστικής προβολής του Δήμου Αγρινίου. • Σχεδιασμός και διοργάνωση σε ετήσια βάση Καλοκαιρινού Φεστιβάλ δράσεων και εκδηλώσεων με επίκεντρο τη λίμνη Τριχωνίδα και τον ποταμό Αχελώο το υγρό στοιχείο και το φυσικό τους περιβάλλον, με στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας και την προβολή της περιοχής. • Συνεργασία με την Ένωση Ξενοδόχων για την προώθηση και διάθεση από τα ξενοδοχεία της πόλης Τοπικών Προϊόντων καθώς και την παροχή Υπηρεσιών με Τοπική Ταυτότητα. 	Δράσεις και Εκπόνηση Μελετών
Μέτρο 3.3.: Απασχόληση – Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού				
Κωδ	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης Προϋπολογισμός
3.3.1	Στήριξη τοπικής απασχόλησης	Δ/νση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Δ/νση Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία αξιόπιστων μηχανισμών καταγραφής της ανεργίας με την μορφή τοπικών παρατηρητηρίων απασχόλησης. • Συμμετοχή του Δήμου σε ευρωπαϊκά ή εθνικά προγράμματα 	

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Υλοποίηση

		Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	για την ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης και καταπολέμησης της ανεργίας ιδιαίτερα σε ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες	
3.3.2	Τόνωση της επιχειρηματικότητας	Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Δ/ση Προγρ. Οργάνωσης & Πληροφορικής, επικ. & Δ.Σχ	<ul style="list-style-type: none"> Στήριξη επιχειρήσεων υφιστάμενων και νέων και ειδικών μορφών επιχειρηματικότητας 	2.000.000€ B.A.A.
Μέτρο 3.4.: Εθελοντισμός & ανάπτυξη σχέσεων με ΜΚΟ				
Κωδ	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης Προϋπολογισμός
3.4.1	Ανάπτυξη και στήριξη εθελοντικού κινήματος	Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δράσεις(let's do it) 	Ακτίνα Εθελοντισμού
3.4.2	Ανάπτυξη σχέσεων με Μ. Κ.Ο.	Δ/ση Τοπικής Οικονομικής Ανάπτυξης Γραφείο Επ.&Δ Σ.	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή σε δράσεις(let's do it) 	Ακτίνα Εθελοντισμού

Πίνακας 21 : Υλοποίηση Άξονα 3 Τοπική Οικονομία-Απασχόληση (Ίδια Επεξεργασία)

Άξονας 4 : Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου				
Μέτρα : Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τους πολίτες, Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου, Επιμόρφωση – κατάρτιση του προσωπικού, Αξιοποίηση της Δημοτικής Περιουσίας και ενίσχυση των οικονομικών του Δήμου				
Υπεύθυνοι : Αντιδήμαρχος Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών, Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τμημάτων Προγραμματισμού, Ανάπτυξης και Αποτελεσματικότητας , Ποιότητας και Οργάνωσης της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής.				
Μέτρο 4.1. Ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στον πολίτη.				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	Πηγή χρηματοδότησης – Προϋπολογισμός
4.1.1	Αναβάθμιση ψηφιακών υπηρεσιών του Δήμου για την εξυπηρέτηση του πολίτη.	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής και όλες οι Υπηρεσίες	Σχεδιασμός και εφαρμογή ηλεκτρονικών υπηρεσιών 3 ^{ου} , 4 ^{ου} και 5 ^{ου} επιπέδου προς τους πολίτες και τους επισκέπτες.	
Μέτρο 4.2. Πληροφοριακά συστήματα και συστήματα βελτίωσης της διοικητικής ικανότητας του δήμου.				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	
4.2.1	Συντήρηση - αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	Εξοπλισμός και αναβάθμιση υλικοτεχνικού και ψηφιακού εξοπλισμού Ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών του Δήμου	
4.2.2	Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των Υπηρεσιών του Δήμου	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής Δ/ση Διοικητικών Υπηρεσιών και όλες οι Υπηρεσίες	Τροποποίηση Ο.Ε.Υ. Δήμου, Εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας ΕΛΟΤ, Ανάπτυξη μεθόδων παρακολούθησης και διαχείρισης έργων, αξιοποίηση της τεχνολογίας (GIS κλπ).	30.000€ B.A.A.
Μέτρο 4.3. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του δήμου και των νομικών προσώπων του.				
A.A.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	
4.3.1	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	Όλες οι Υπηρεσίες	Επιμόρφωση – κατάρτιση του προσωπικού	E.K.Δ.Δ.Α.

Μέτρο 4.4. Οικονομικά, Δημοτική Περιουσία, Κτιριακή και Υλικοτεχνική Υποδομή				
A.A	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	
4.4.1	Βελτίωση της οικονομικής θέσης του Δήμου	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής, Οικονομικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> Αξιοποίηση Εθνικών και Ευρωπαϊκών προγραμμάτων για την εξεύρεση οικονομικών πόρων και πηγών χρηματοδότησης, Ανάπτυξη δράσεων για δημιουργία οικονομιών κλίμακας σε όλες τις δομές του Δήμου 	
4.4.2	Αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων για την ακίνητη περιουσία του Δήμου. Εκπόνηση προγράμματος αξιοποίησής της. 	ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ Εκπόνηση Τμήμα Πληροφορικής
4.4.3	Αντιμετώπιση του προβλήματος στέγασης των Υπηρεσιών	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία νέου χώρου στέγασης των Υπηρεσιών. Συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων. Αξιοποίηση Δημοτικής Περιουσίας 	
4.4.4	Αναβάθμιση τεχνολογικού, μηχανολογικού και λοιπού εξοπλισμού.	Δ/σεις Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής, Οικονομικών Υπηρεσιών,	<ul style="list-style-type: none"> Αξιοποίηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ Αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού και διασύνδεσης όλων των υπηρεσιών 	
Μέτρο 4.5. Ανάπτυξη συνεργασιών				
A.A.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων	
4.5.1	Ανάπτυξη συνεργασιών με εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς για την επίτευξη των στόχων του Δήμου	Δ/ση Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής, Γραφείο Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> Αδελφοποιήσεις με πόλεις κρατών μελών της Ε.Ε. Δίκτυο Υγείων Πόλεων Δίκτυο πόλεων με λίμνες Δίκτυο Πόλεων Ρομά 	

Πίνακας 22 : Υλοποίηση Άξονας 4 Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου (Ίδια Επεξεργασία)

2.12 Αναθεώρηση

Το τελευταίο βήμα του στρατηγικού σχεδιασμού αφορά τον έλεγχο και την αναθεώρηση των στρατηγικών και της όλης διαδικασίας.

Έλεγχος είναι το σύνολο των ενεργειών ή των δραστηριοτήτων που εξασφαλίζουν την παρακολούθηση και αξιολόγηση των λειτουργιών και συμπεριφορών όλων των συντελεστών του οργανισμού, ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότητά τους. Έλεγχος μπορεί να γίνει για :

α) να προβλέψει εκ των προτέρων πιθανά προβλήματα

β) να αξιολογηθεί η πορεία του και να αντιμετωπιστούν τη στιγμή που συμβαίνουν

γ) να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα σε σχέση με τις προσδοκίες και να προβεί σε ουσιώδεις αλλαγές

Η διοίκηση του οργανισμού καθιερώνει πρότυπα απόδοσης, τα αποτελέσματα των οποίων θα βοηθήσουν τη διοίκηση να αναγνωρίσει:

- αν εξακολουθούν να παραμένουν τα ίδια στρατηγικά θέματα,
- αν υπάρχει ανάγκη αναθεώρησής τους και τέλος,
- αν υπάρχει ανάγκη αναθεώρησης των δράσεων που ακολουθεί για την επίτευξή τους ώστε να προβεί στις αναγκαίες διαρθρωτικές αλλαγές.

Η δημοσιοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και η συνεχής επικοινωνία με τους πολίτες του Δήμου, αποτελεί συστατικό στοιχείο της διαδικασίας προγραμματισμού. Για το σκοπό αυτό έχουν προβλεφθεί από το Δήμο ενέργειες, οι οποίες καθιστούν ουσιαστική τη συμμετοχή των πολιτών στην κατάρτιση του προγράμματος.

Μετά την έγκριση του παρόντος Σχεδίου από το Δημοτικό Συμβούλιο, θα ακολουθήσουν διαδικασίες Διαβούλευσης (με Συμβούλια Δημοτικών – Τοπικών Κοινοτήτων, Φορείς, Επιτροπή Διαβούλευσης και Πολίτες).

Εφόσον κριθεί απαραίτητο, με βάση τα συμπεράσματα της διαβούλευσης, αναθεωρούνται σημεία του Στρατηγικού Σχεδίου, το οποίο στη συνέχεια, με τον πενταετή Επιχειρησιακό και Οικονομικό Προγραμματισμό, συζητούνται και ψηφίζονται από το Δημοτικό Συμβούλιο.

Το πρόγραμμα αφού ψηφισθεί και εγκριθεί κατατίθεται υποβάλλεται στην αρμόδια αρχή για εποπτικό έλεγχο.

2.12.1 Όργανα και διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης του επιχειρησιακού προγράμματος

Η εκτελεστική επιτροπή είναι αρμόδια για το συντονισμό της κατάρτισης και την παρακολούθηση της εκτέλεσης του επιχειρησιακού προγράμματος (άρθρο 63. περ. β' Ν.3852/2010) το οποίο εγκρίνεται με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου. Η αρμόδια, κατά τις οργανικές διατάξεις κάθε δήμου, υπηρεσία επί θεμάτων προγραμματισμού επικουρεί την εκτελεστική επιτροπή και το δημοτικό συμβούλιο στην άσκηση των πιο πάνω αρμοδιοτήτων τους. (άρθρο 3 παρ. 1 του Π.Δ. 185/2007)

Η ανωτέρω υπηρεσία συνεργάζεται με τις υπηρεσίες του δήμου και των νομικών προσώπων του, καθώς επίσης και τα συμβούλια των δημοτικών ή τοπικών κοινοτήτων του δήμου και συντάσσει την ενδιάμεση και την τελική έκθεση αξιολόγησης, τις οποίες υποβάλλει στην εκτελεστική επιτροπή. Η εκτελεστική επιτροπή εισηγείται τις εκθέσεις στο δημοτικό συμβούλιο για συζήτηση και ψήφιση. (άρθρο 3 παρ. 2 του Π.Δ. 185/2007)

Η ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης συντάσσεται με την ολοκλήρωση του απολογισμού του τρίτου έτους της δημοτικής περιόδου και η τελική έκθεση αξιολόγησης συντάσσεται κατά το τελευταίο δίμηνο της δημοτικής περιόδου. Μετά την ενδιάμεση αξιολόγηση είναι δυνατή η αναθεώρηση των στόχων του επιχειρησιακού προγράμματος με αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, η οποία λαμβάνεται με την απόλυτη πλειοψηφία του συνόλου των μελών του. (άρθρο 3 παρ. 4 -(3)- του Π.Δ. 185/2007 και άρθρο 4 απόφασης ΥΠ.ΕΣ. 41179/23.10.2014).

Το Υπουργείο Εσωτερικών συγκεντρώνει ηλεκτρονικά σε ειδικά διαμορφωμένη βάση δεδομένων επιλεγμένα στοιχεία των επιχειρησιακών προγραμμάτων με σκοπό την επεξεργασία τους για την χάραξη εθνικής πολιτικής μέσα από την εποπτεία και παρακολούθηση της αναπτυξιακής και λειτουργικής πορείας των δήμων. (άρθρο 3 παρ. 6 του Π.Δ. 185/2007 και άρθρο 4 απόφασης ΥΠ.ΕΣ. 41179/23.10.2014)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 : ΕΜΠΕΙΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

3.1 Μεθοδολογία δειγματοληπτικής έρευνας

Σκοπός της συγκεκριμένης έρευνας είναι η διερεύνηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου Αγρινίου. Πιο αναλυτικά, σκοπός της επιτόπιας έρευνας αποτέλεσε η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής του Δήμου Αγρινίου και η δημιουργία μιας αντιπροσωπευτικής και ρεαλιστικής εικόνας της περιοχής μελέτης, καθώς και η καταγραφή των αντιλήψεων των κατοίκων όσον αφορά στις δυνατότητες και προοπτικές για ένα ολοκληρωμένο Στρατηγικό Σχέδιο της περιοχής και στη δημιουργία προτάσεων προς την κατεύθυνση αυτή. Συγκεκριμένα διεξήχθησαν δύο ερωτηματολόγια ένα για τους πολίτες και ένα για τους υπαλλήλους του Δήμου, και επιδιώχθηκε:

- ❶ Ο προσδιορισμός της ικανοποίησης των πολιτών σε θέματα της καθημερινότητας της πόλης και του πολίτη,
- ❷ Η αξιολόγηση προτεραιοτήτων που έθεσε ο Δήμος Αγρινίου,
- ❸ Αξιολόγηση προτάσεων του Δήμου Αγρινίου,
- ❹ Προσδιορισμός ικανοποίησης υπαλλήλων από το εργασιακό περιβάλλον,
- ❺ Και τέλος αξιολόγηση των στρατηγικών θεμάτων και των δράσεων από τους υπαλλήλους.

3.1.1 Πληθυσμός έρευνας- Μέγεθος δείγματος

Η δειγματοληπτική έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου Δεκεμβρίου 2017 – Ιανουαρίου 2018 και έγινε διανομή των σχετικών ερωτηματολογίων σε κατοίκους και υπαλλήλους του Δήμου Αγρινίου. Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή και συμπληρώθηκαν ανώνυμα.

Το σύνολο των ερωτηματολογίων που διανεμήθηκαν είναι εκατό (100) για τους πολίτες και πενήντα (50) για τους υπαλλήλους. Εξ αυτών, ο συνολικός αριθμός των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν ήταν 75 για τους πολίτες και 40 για τους υπαλλήλους και η ηλικία των ερωτώμενων ξεκινούσε από 18 ετών.

3.1.2 Σχεδιασμός ερωτηματολογίου

Για το σκοπό της έρευνας δημιουργήθηκε ένα κατάλληλα διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο αποτελείται από ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής αλλά και ερωτήσεις κλίμακας Likert.

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται επί της ουσίας από δύο θεματικές υπό ενότητες: α) τα δημογραφικά χαρακτηριστικά και β) ερωτήσεις σχετικά με το Στρατηγικό Σχεδιασμό, τις σχετικές δράσεις του Δήμου και προτάσεις για την επίτευξή της. Πιο αναλυτικά, η πρώτη ενότητα αφορά τα δημογραφικά χαρακτηριστικά περιλαμβάνει το φύλο, την ηλικία, και το μορφωτικό επίπεδο.

Στη δεύτερη ενότητα, οι κάτοικοι και οι υπάλληλοι καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήσεις που αναφέρονται στην ικανοποίησή τους για θέματα της καθημερινότητας, και τις απόψεις τους αναφορικά με την τρέχουσα κατάσταση στην περιοχή, στις δράσεις του Δήμου για το Στρατηγικό Σχεδιασμό, στην αξιολόγηση ορισμένων προτάσεων.

Σκοπός του ερωτηματολογίου είναι να διαπιστώσουμε αν οι αποφάσεις της Δημοτικής Αρχής συνάδουν με τις ελλείψεις και τις ανάγκες τόσο των πολιτών όσο και των υπαλλήλων.

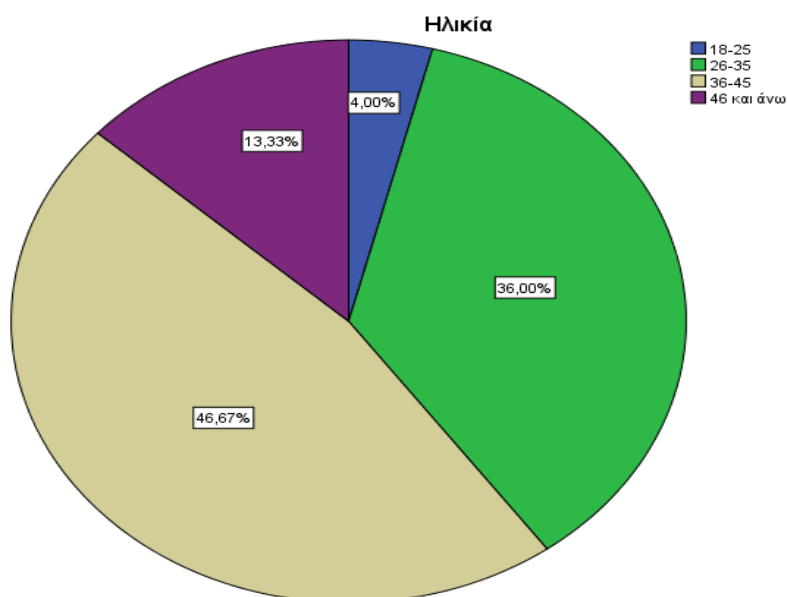
3.2 Ανάλυση

Μετά την συλλογή των ερωτηματολογίων ακολούθησε η διαδικασία της κωδικοποίησης. Τα δεδομένα κωδικοποιήθηκαν και πραγματοποιήθηκε η επεξεργασία τους με την βοήθεια του στατιστικού πακέτου IBM SPSS Statistics 24. Στην συνέχεια ακολουθεί η ποσοτική ανάλυση των παραμέτρων που χρησιμοποιήθηκαν.

3.2.1 Ερωτηματολόγιο Πολίτων

		Ηλικία			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	18-25	3	4,0	4,0	4,0
	26-35	27	36,0	36,0	40,0
	36-45	35	46,7	46,7	86,7
	46 και άνω	10	13,3	13,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 23 Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την ερώτηση «ποια είναι η ηλικία σας;»



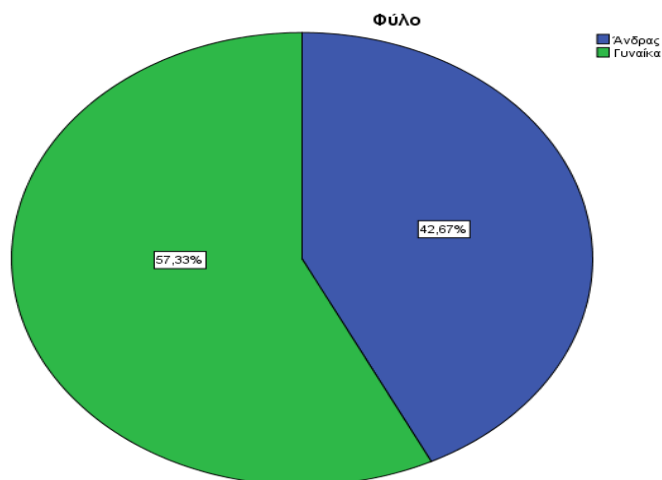
Διάγραμμα 7: διάγραμμα κατανομής ποσοστού για την ερώτηση «ποια είναι η ηλικία σας;»

Στο σύνολο των 75 ερωτηθέντων παρατηρούμε, πρώτον ότι το 80% (περίπου τα $\frac{3}{4}$ του δείγματος) ανήκουν στις ηλικίες 26 έως 45 ετών και δεύτερον ότι έχουμε άτομα από όλες τις ηλικίες. Αυτά τα δύο είναι θετικά χαρακτηριστικά για το δείγμα μας, διότι λαμβάνουμε μεν υπόψη την γνώμη όλων των ηλικιών αλλά οι απαντήσεις μας προέρχονται κυρίως από ανθρώπους που βρίσκονται στο «μάχιμο» πληθυσμό.

		Φύλο			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Άνδρας	32	42,7	42,7	42,7
	Γυναίκα	43	57,3	57,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 24 Κατανομή συχνοτήτων στην ερώτηση για το φύλο

Εμπειρική Ανάλυση

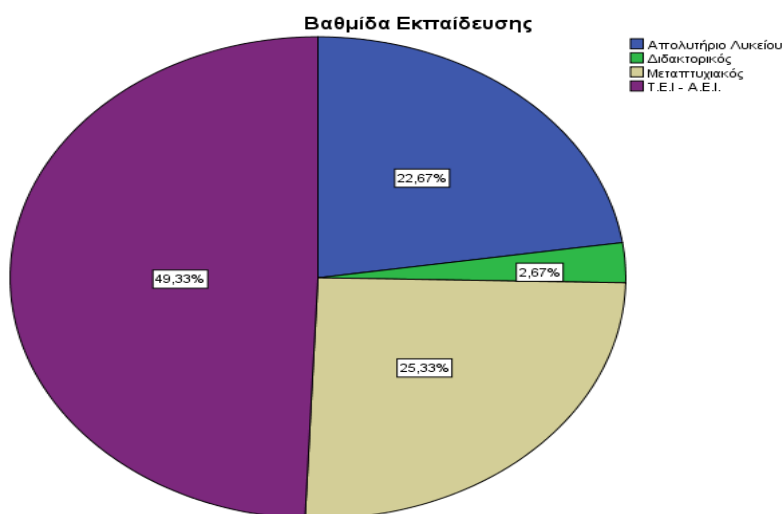


Διάγραμμα 8: Κατανομή ποσοστού για το φύλο

Το 57,33% (43 άτομα από τα 75) είναι γυναίκες, ενώ οι άνδρες είναι το 42,67% (32 άτομα από 75). Τα ποσοστά είναι σχετικά κοντά μεταξύ τους και έτσι το αποτέλεσμα της έρευνας θα μπορούσε να εκφράζει και τα δύο φύλα.

Βαθμίδα Εκπαίδευσης					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απολυτήριο Λυκείου	17	22,7	22,7	22,7
	Διδακτορικός	2	2,7	2,7	25,3
	Μεταπτυχιακός	19	25,3	25,3	50,7
	T.E.I - A.E.I.	37	49,3	49,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 25: Κατανομή Συχνοτήτων για την βαθμίδα εκπαίδευσης



Διάγραμμα 9: Κατανομή ποσοστού για την βαθμίδα εκπαίδευσης

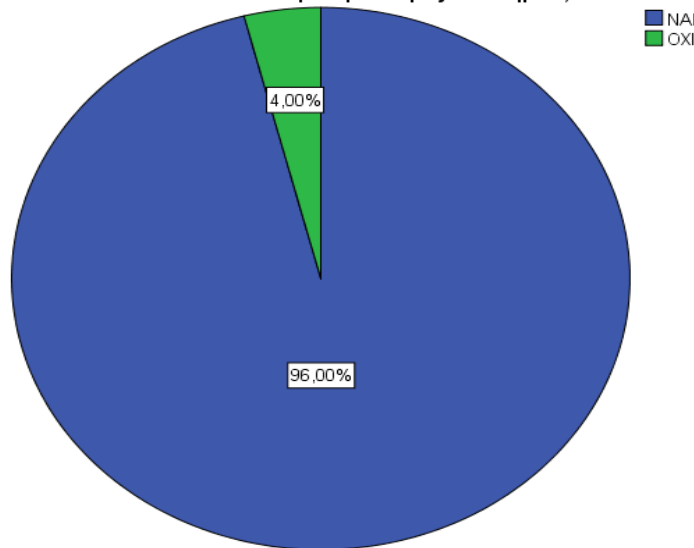
Από το δείγμα φαίνεται ότι το μεγαλύτερο μέρος με ποσοστό 49,33% είναι απόφοιτοι ΑΕΙ- ΤΕΙ (Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης) και το αμέσως επόμενο μεγαλύτερο ποσοστό 25,33% είναι κάτοχοι Μεταπτυχιακού Τίτλου Σπουδών, ενώ υπάρχει και ένα 2,67% με διδακτορικό δίπλωμα. Τα ποσοστά αυτά μας ικανοποιούν διότι έχουμε προσεγγίσει όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης και το μεγαλύτερο μέρος του δείγματός μας, μας δείχνει να είναι καταρτισμένο, με τάση προς τους μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών.

Θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον συμπεριλαμβάνεται στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ΝΑΙ	72	96,0	96,0	96,0
	ΟΧΙ	3	4,0	4,0	100,0
Total		75	100,0	100,0	

Πίνακας 26: Κατανομής συχνότητας και ποσοστών για την ερώτηση «θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον είναι στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου»

Θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον συμπεριλαμβάνεται στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου;



Διάγραμμα 10: Κατανομής συχνότητας και ποσοστών για την ερώτηση «θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον είναι στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου»

Από τα στοιχεία που συλλέξαμε παμψηφεί η πολίτες θεωρούν το περιβάλλον άμεση προτεραιότητα με 72 στις 75 απαντήσεις. Ο Δήμος Αγρινίου έχει πλούσιο φυσικό περιβάλλον το οποίο χρειάζεται φροντίδα και ανάδειξη.

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; [Ανάπλαση Παπαστράτειου Δημοτικού Πάρκου Αγρινίου]					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διαφωνώ	6	8,0	8,0	8,0
	Διαφωνώ Απόλυτα	3	4,0	4,0	12,0
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	3	4,0	4,0	16,0
	Συμφωνώ	15	20,0	20,0	36,0
	Συμφωνώ Απόλυτα	48	64,0	64,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 27α: Κατανομή ποσοστού και συχνοτήτων Ανάπλαση Παπαστράτειου Δημοτικού Πάρκου Αγρινίου

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; [Επέκταση πρασίνου – πράσινες διαδρομές]					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διαφωνώ	1	1,3	1,3	1,3
	Διαφωνώ Απόλυτα	2	2,7	2,7	4,0
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	1	1,3	1,3	5,3
	Συμφωνώ	15	20,0	20,0	25,3
	Συμφωνώ Απόλυτα	56	74,7	74,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 28: Κατανομή ποσοστού και συχνοτήτων επέκτασης πρασίνου

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; [Αξιοποίηση λίμνης Τριχωνίδας]					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διαφωνώ	3	4,0	4,0	4,0
	Διαφωνώ Απόλυτα	2	2,7	2,7	6,7
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	2	2,7	2,7	9,3
	Συμφωνώ	12	16,0	16,0	25,3
	Συμφωνώ Απόλυτα	56	74,7	74,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

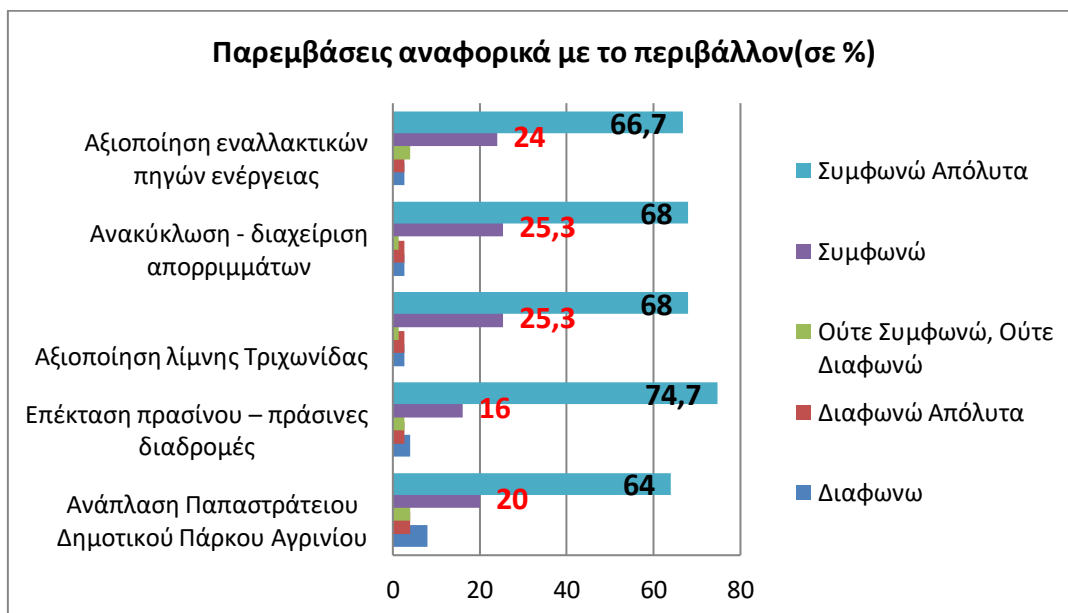
Πίνακας 29: Κατανομή ποσοστού και συχνοτήτων Αξιοποίησης Λίμνης Τριχωνίδας

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; [Ανακύκλωση - διαχείριση απορριμμάτων]				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Διαφωνώ	2	2,7	2,7	2,7
Διαφωνώ Απόλυτα	2	2,7	2,7	5,3
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	1	1,3	1,3	6,7
Συμφωνώ	19	25,3	25,3	32,0
Συμφωνώ Απόλυτα	51	68,0	68,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 30: Κατανομή ποσοστού και συχνοτήτων Διαχείριση Απορριμμάτων

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; [Αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών ενέργειας]				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Διαφωνώ	2	2,7	2,7	2,7
Διαφωνώ Απόλυτα	2	2,7	2,7	5,3
Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	3	4,0	4,0	9,3
Συμφωνώ	18	24,0	24,0	33,3
Συμφωνώ Απόλυτα	50	66,7	66,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 31: Κατανομή ποσοστού και συχνοτήτων Εναλλακτικών Πηγών Ενέργειας



Διάγραμμα 11: Κατανομή ποσοστού παρεμβάσεων

Στην ενότητα αυτή εξετάζονται μία σειρά από παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον όπως η ανάδειξη του Πάρκου, η Λίμνη Τριχωνίδα, Πράσινες διαδρομές στον αστικό ιστό της πόλης, η διαχείριση των απορριμμάτων και η αξιοποίηση των

εναλλακτικών πηγών ενέργειας. Σε όλες τις παρεμβάσεις οι ερωτηθέντες απάντησαν σε ποσοστό σχεδόν 90% ότι συμφωνούν ή συμφωνούν απόλυτα. Πράγμα που μας φανερώνει ότι οι πολιτικές κατευθύνσεις και οι πολίτες συγκλίνουν και οι παρεμβάσεις αυτές είναι καίριας σημασίας.

Ποια πρόταση θεωρείται ότι πρέπει να προωθήσει ο Δήμος Αγρινίου για την σύνδεση της πόλης με την «Ιόνια Οδό»; [1. Να Δημιουργηθεί νέα κάθετη σύνδεση (Είσοδος - Έξοδος)]

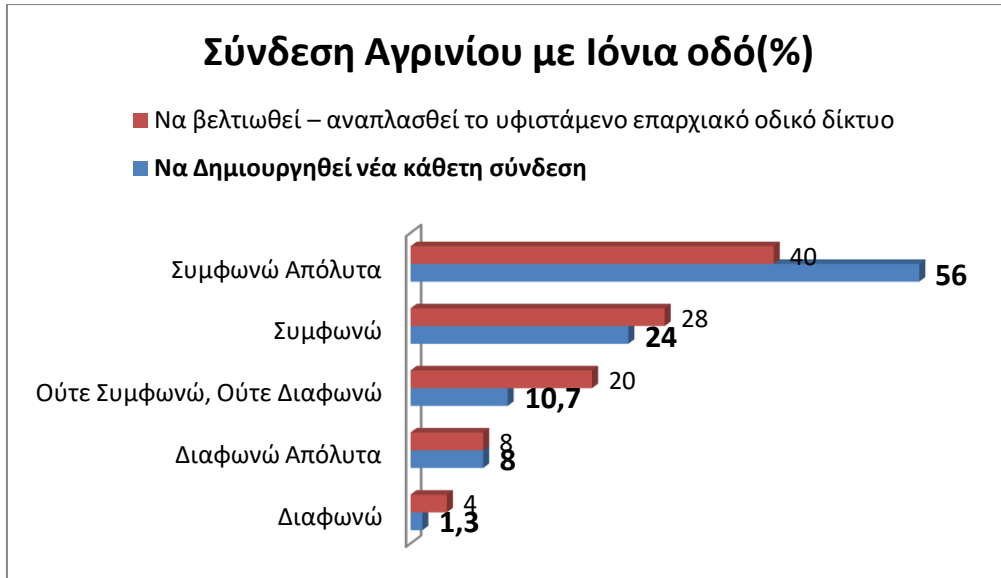
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διαφωνώ	1	1,3	1,3	1,3
	Διαφωνώ Απόλυτα	6	8,0	8,0	9,3
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	8	10,7	10,7	20,0
	Συμφωνώ	18	24,0	24,0	44,0
	Συμφωνώ Απόλυτα	42	56,0	56,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 32: Κατανομή ποσοστού και Συχνοτήτων για την Σύνδεση του Αγρινίου με την Ιόνια Οδό(κάθετη)

Ποια πρόταση θεωρείται ότι πρέπει να προωθήσει ο Δήμος Αγρινίου για την σύνδεση της πόλης με την «Ιόνια Οδό»; [2. Να βελτιωθεί – αναπλασθεί το υφιστάμενο επαρχιακό οδικό δίκτυο]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Διαφωνώ	3	4,0	4,0	4,0
	Διαφωνώ Απόλυτα	6	8,0	8,0	12,0
	Ούτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	15	20,0	20,0	32,0
	Συμφωνώ	21	28,0	28,0	60,0
	Συμφωνώ Απόλυτα	30	40,0	40,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 33: Κατανομή ποσοστού και Συχνοτήτων για την Σύνδεση του Αγρινίου με την Ιόνια Οδό(ανάπλαση)



Διάγραμμα 12: Κατανομή ποσοστών για την Σύνδεση της Πόλης με την Ιόνια Οδό

Στην ερώτηση για την σύνδεση της Πόλης με την Ιόνια Οδό 70 πολίτες μας απάντησαν να δημιουργηθεί νέα κάθετη σύνδεση με ποσοστό 80% πράγμα το οποίο επιδιώκει και η δημοτική αρχή ενώ για την ανάπλαση του υφιστάμενου επαρχιακού δικτύου μόλις 51 πολίτες επιθυμούν αυτή τη λύση.

Σε ποιες αναπλάσεις θεωρείτε ότι πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα/προτεραιότητα; [Δημιουργία νέων πεζοδρόμων στο κέντρο της πόλης]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	6	8,0	8,0	8,0
	Λίγο	6	8,0	8,0	16,0
	Μέτρια	15	20,0	20,0	36,0
	Πάρα Πολύ	25	33,3	33,3	69,3
	Πολύ	23	30,7	30,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 34: Κατανομή ποσοστού και Συχνότητας για δημιουργία πεζοδρόμων

Σε ποιες αναπλάσεις θεωρείτε ότι πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα/προτεραιότητα; [Αναπλάσεις ελεύθερων χώρων και πλατειών]

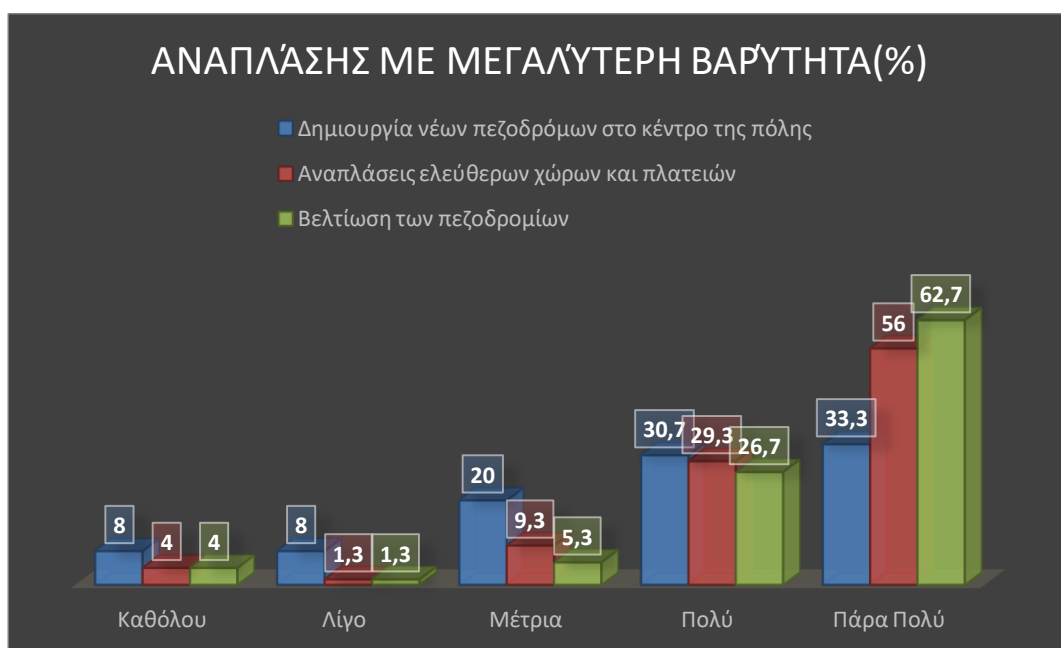
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	3	4,0	4,0	4,0
	Λίγο	1	1,3	1,3	5,3
	Μέτρια	7	9,3	9,3	14,7
	Πάρα Πολύ	42	56,0	56,0	70,7
	Πολύ	22	29,3	29,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 35: Κατανομή ποσοστού και Συχνότητας για Αναπλάσεις ελεύθερων χώρων και πλατειών

Σε ποιες αναπλάσεις θεωρείτε ότι πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα/προτεραιότητα; [Βελτίωση των πεζοδρομίων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	3	4,0	4,0	4,0
	Λίγο	1	1,3	1,3	5,3
	Μέτρια	4	5,3	5,3	10,7
	Πάρα Πολύ	47	62,7	62,7	73,3
	Πολύ	20	26,7	26,7	100,0
	Total		75	100,0	100,0

Πίνακας 36: Κατανομή ποσοστού και Συχνοτήτων για βελτίωση πεζοδρομίων



Διάγραμμα 13: Κατανομή ποσοστών για αναπλάσεις που πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα

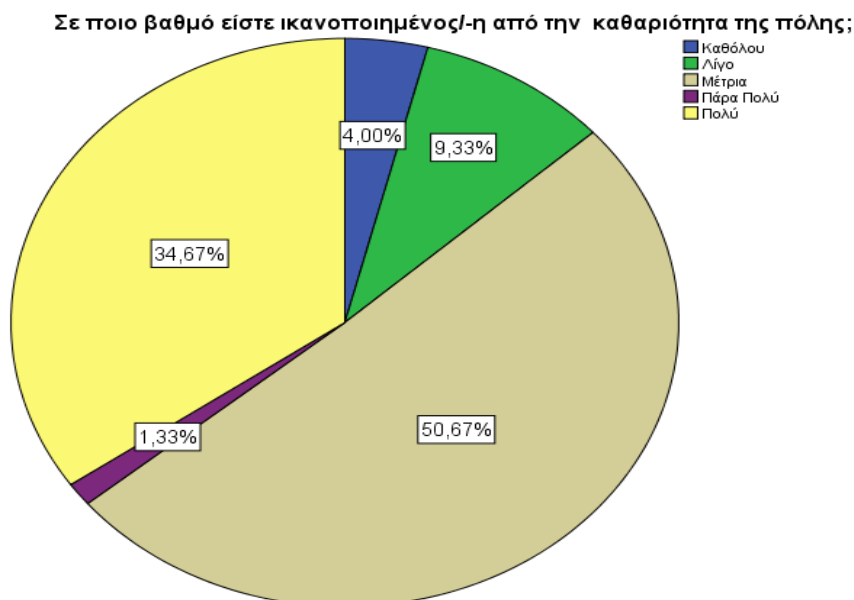
Η επόμενη ερώτηση αφορούσε αναπλάσεις που σχεδιάζει η Δημοτική Αρχή να πραγματοποιήσει εντός της πόλης αναφορικά με τα πεζοδρόμια, τους ελεύθερους χώρους και τις πλατείες αλλά και αρκετές πεζοδρομήσεις στο κέντρο. Τα αποτελέσματα παρόλο που μας δίνουν ικανοποιητικά ποσοστά αυτό που είναι αξιοσημείωτο είναι το ποσοστό που συγκεντρώνει η ερώτηση αναφορικά με τα πεζοδρόμια σε ποσοστό 89,4% απάντησαν πολύ και πάρα πολύ και οι αναπλάσεις ελεύθερων χώρων που συγκέντρωσαν 95% πράγμα που δείχνει ότι η δημοτική αρχή πρέπει να επικεντρωθεί περισσότερο σε αυτά παρά στις πεζοδρομήσεις.

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από την καθαριότητα της πόλης;					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	3	4,0	4,0	4,0

Εμπειρική Ανάλυση

Λίγο	7	9,3	9,3	13,3
Μέτρια	38	50,7	50,7	64,0
Πάρα Πολύ	1	1,3	1,3	65,3
Πολύ	26	34,7	34,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 37: Κατανομή ποσοστού και Συχνοτήτων για την καθαριότητα στην πόλη



Διάγραμμα 14: Κατανομή ποσοστού για την καθαριότητα στην πόλη

Όσον αφορά την καθαριότητα στην πόλη μάλλον δυσαρεστημένους βρίσκει το δείγμα τους πολίτες αφού από καθόλου έως μέτρια απάντησαν το 64% δλδ 48 πολίτες. Το δείγμα αυτό αναδεικνύει ένα πρόβλημα της πόλης που αφορά την καθαριότητα.

**Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για:
[Την συντήρηση των κοινοχρήστων Χώρων]**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Καθόλου	8	10,7	10,7	10,7
Λίγο	14	18,7	18,7	29,3
Μέτρια	37	49,3	49,3	78,7
Πάρα Πολύ	2	2,7	2,7	81,3
Πολύ	14	18,7	18,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 38: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τη συντήρηση κοινοχρήστων χώρων

**Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για:
[Τη διαμόρφωση πεζοδρομίων]**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	15	20,0	20,0	20,0
	Λίγο	19	25,3	25,3	45,3
	Μέτρια	25	33,3	33,3	78,7
	Πάρα Πολύ	3	4,0	4,0	82,7
	Πολύ	13	17,3	17,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 39: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για τη διαμόρφωση πεζοδρομίων

**Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για:
[Τη συντήρηση χώρων πρασίνου]**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	7	9,3	9,3	9,3
	Λίγο	18	24,0	24,0	33,3
	Μέτρια	25	33,3	33,3	66,7
	Πάρα Πολύ	4	5,3	5,3	72,0
	Πολύ	21	28,0	28,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 40: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για τη συντήρηση χώρων πρασίνου

**Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για:
[Τη συντήρηση παιδικών χαρών]**

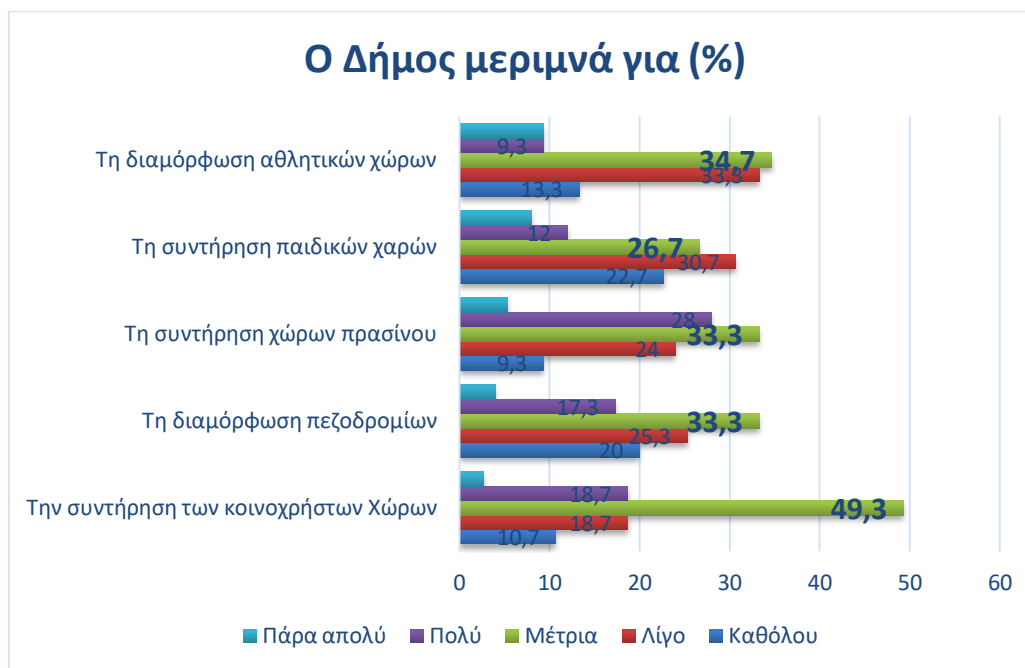
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	17	22,7	22,7	22,7
	Λίγο	23	30,7	30,7	53,3
	Μέτρια	20	26,7	26,7	80,0
	Πάρα Πολύ	6	8,0	8,0	88,0
	Πολύ	9	12,0	12,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 41: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για τη συντήρηση παιδικών χαρών

**Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για:
[Τη διαμόρφωση αθλητικών χώρων]**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	10	13,3	13,3	13,3
	Λίγο	25	33,3	33,3	46,7
	Μέτρια	26	34,7	34,7	81,3
	Πάρα Πολύ	7	9,3	9,3	90,7
	Πολύ	7	9,3	9,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 42: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για τη διαμόρφωση αθλητικών χώρων



Διάγραμμα 15: Διάγραμμα κατανομής ποσοστών για τη μέριμνα του δήμου σε κοινοχρήστους χώρους κτλ.

Με βάση την ερώτηση κατά πόσο πιστεύετε ότι Δήμος μεριμνά για τα παραπάνω θέματα οι απαντήσεις φανερόνουν την έλλειψη φροντίδας αυτών των υποδομών αφού με ποσοστό περισσότερο από 78% οι πολίτες απάντησαν σχεδόν αρνητικά. Αν συνδυάσουμε την ερώτηση αυτή με την παραπάνω η οποία αφορούσε τις αναπλάσεις που θα πρέπει να δώσει βαρύτητα η Δημοτική Αρχή **καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι είναι επιτακτική η ανάγκη ανάληψης δράσεων για τους κοινοχρήστους χώρους γενικά.**

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από: [Την ρύθμιση της κυκλοφορίας στο κέντρο της πόλης]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	12	16,0	16,0	16,0
	Λίγο	20	26,7	26,7	42,7
	Μέτρια	29	38,7	38,7	81,3
	Πάρα Πολύ	1	1,3	1,3	82,7
	Πολύ	13	17,3	17,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 43: Κατανομή συχνότητων και ποσοστών για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από: [Την στάθμευση των Ι.Χ. και Δίκυκλων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	24	32,0	32,0	32,0

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

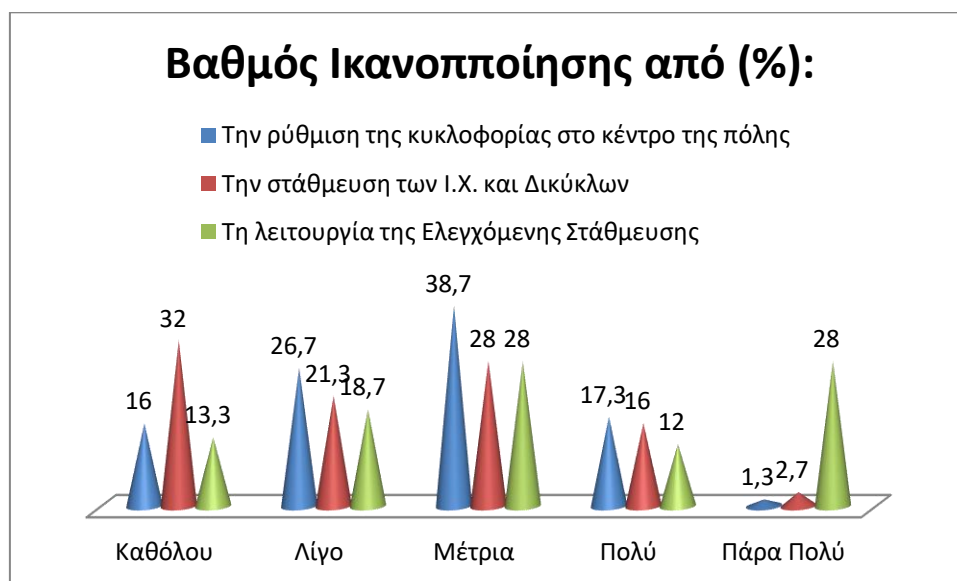
Λίγο	16	21,3	21,3	53,3
Μέτρια	21	28,0	28,0	81,3
Πάρα Πολύ	2	2,7	2,7	84,0
Πολύ	12	16,0	16,0	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 44: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τη στάθμευση

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από: [Τη λειτουργία της Ελεγχόμενης Στάθμευσης]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	10	13,3	13,3	13,3
	Λίγο	14	18,7	18,7	32,0
	Μέτρια	21	28,0	28,0	60,0
	Πάρα Πολύ	9	12,0	12,0	72,0
	Πολύ	21	28,0	28,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 45: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τη λειτουργία της ελεγχόμενης στάθμευσης



Διάγραμμα 16: Κατανομή ποσοστών βαθμού ικανοποίησης κυκλοφοριακών μέτρων

Για το βαθμό ικανοποίησης της κυκλοφορίας μας απάντησαν 61 άτομα από καθόλου έως μέτρια με 37,7% να είναι μέτρια ικανοποιημένο, της στάθμευσης το 32% δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο και από το συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης το 40% είναι πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο.

Θεωρείτε επαρκείς τις αθλητικές υποδομές που διαθέτει ο Δήμος;

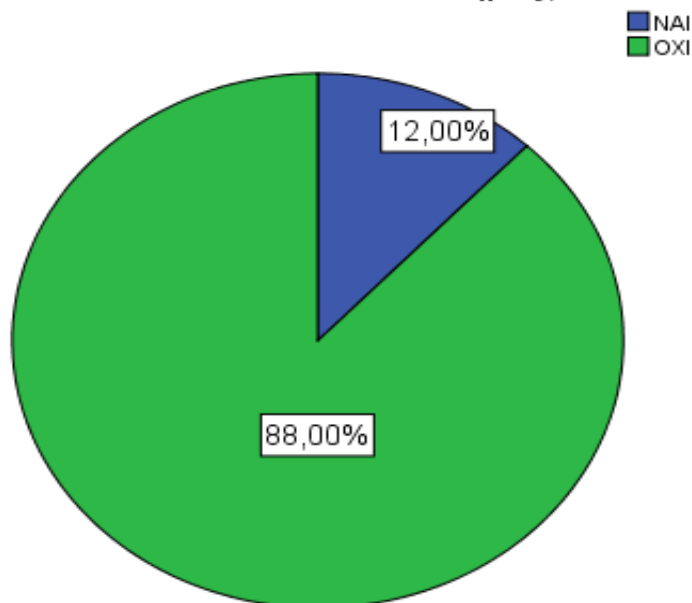
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Εμπειρική Ανάλυση

Valid	NAI	9	12,0	12,0	12,0
	OXI	66	88,0	88,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 46: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Θεωρείτε επαρκείς τις αθλητικές υποδομές που διαθέτει ο Δήμος;



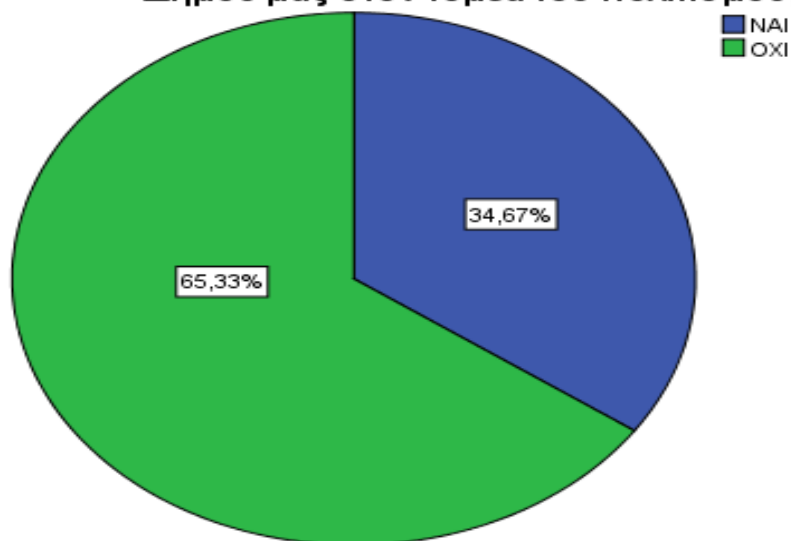
Διάγραμμα 17: Κατανομή ποσοστών για τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Για την ερώτηση αν θεωρούνται οι αθλητικές εγκαταστάσεις επαρκείς το 88% μας απάντησε αρνητικά. Αν το συνδυάσουμε με την ερώτηση για την μέριμνα του Δήμου για τις αθλητικές εγκαταστάσεις προκύπτει ένα ζήτημα στο οποίο πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα αφού και στην ερώτηση αυτή το 81,3% απάντησε ότι **δεν είναι ικανοποιημένο από τη διαμόρφωση αθλητικών χώρων.**

Θεωρείτε επαρκείς τις υποδομές και τις εκδηλώσεις του Δήμου μας στον τομέα του πολιτισμού;					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	NAI	26	34,7	34,7	34,7
	OXI	49	65,3	65,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 47: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τον τομέα του Πολιτισμού

Θεωρείτε επαρκείς τις υποδομές και τις εκδηλώσεις του Δήμου μας στον τομέα του πολιτισμού;



Διάγραμμα 18: Κατανομή ποσοστών για της αθλητικές εγκαταστάσεις

Στον τομέα του πολιτισμού έχουμε εξίσου αρνητική εικόνα με το 65,33% να απαντάει όχι στην επάρκεια των υποδομών που αντιστοιχεί σε 49 δείγματα έναντι 26.

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; [Δημιουργία Βιομηχανικού Πάρκου]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	5,3	5,3	5,3
	Λίγο	5	6,7	6,7	12,0
	Μέτρια	17	22,7	22,7	34,7
	Πάρα Πολύ	16	21,3	21,3	56,0
	Πολύ	33	44,0	44,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 48: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για την δημιουργία Βιομηχανικού Πάρκου

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; [Δημιουργία Νέων Επιχειρήσεων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	4	5,3	5,3	5,3
	Λίγο	4	5,3	5,3	10,7
	Μέτρια	9	12,0	12,0	22,7
	Πάρα Πολύ	20	26,7	26,7	49,3
	Πολύ	38	50,7	50,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 49: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για την Δημιουργία Νέων Επενδύσεων

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; [Ανάπτυξη Αγροτικού Τομέα]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	3	4,0	4,0	4,0
	Μέτρια	5	6,7	6,7	10,7
	Πάρα Πολύ	40	53,3	53,3	64,0
	Πολύ	27	36,0	36,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 50: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την Ανάπτυξη του Αγροτικού Τομέα

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; [Ανάπτυξη Τουρισμού]

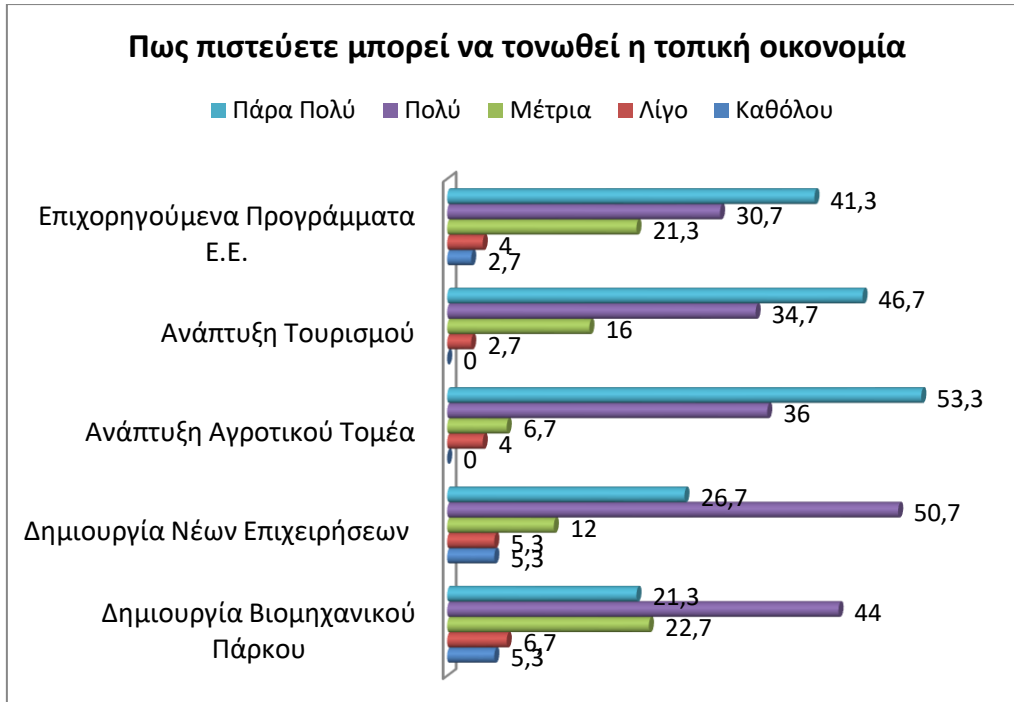
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	2	2,7	2,7	2,7
	Μέτρια	12	16,0	16,0	18,7
	Πάρα Πολύ	35	46,7	46,7	65,3
	Πολύ	26	34,7	34,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 51: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την Ανάπτυξη του Τουρισμού

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; [Επιχορηγούμενα Προγράμματα Ε.Ε.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	2	2,7	2,7	2,7
	Λίγο	3	4,0	4,0	6,7
	Μέτρια	16	21,3	21,3	28,0
	Πάρα Πολύ	31	41,3	41,3	69,3
	Πολύ	23	30,7	30,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 52: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για τα Επιχορηγούμενα Προγράμματα



Διάγραμμα 19: Κατανομή ποσοστών για την τόνωση της τοπικής οικονομίας

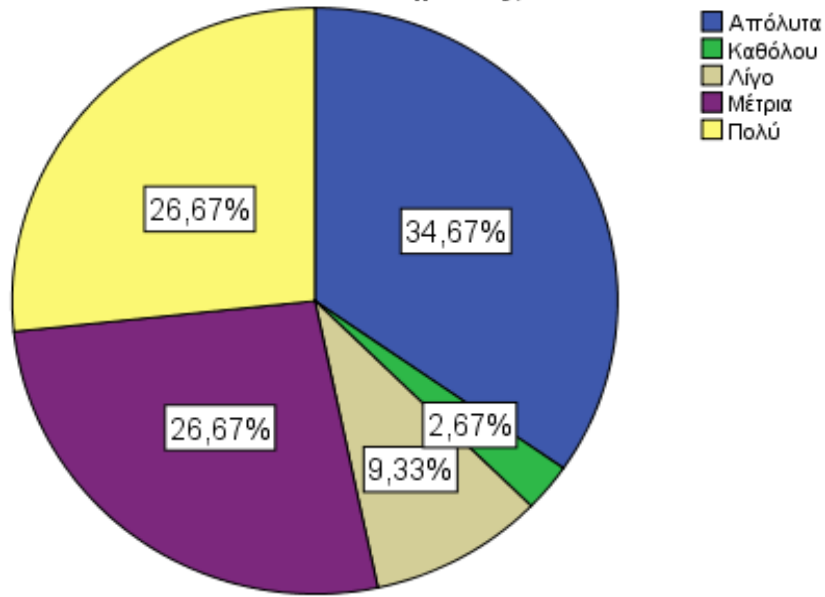
Αναφορικά με την ερώτηση για την τόνωση της τοπικής οικονομίας όλες οι μεταβλητές μας συγκέντρωσαν θετικές γνώμες με επικρατούσα την ανάπτυξη του αγροτικού. Όπως ήδη έχουμε αναφέρει ο αγροτικός τομέας στο Δήμο Αγρινίου είναι κυρίαρχο στοιχείο χωρίς να αποκλείουμε τις άλλες επενδύσεις. Η εισροή ευρωπαϊκών προγραμμάτων (41,3%) είναι η μόνη πηγή χρηματοδότησης για τέτοιες ενέργειες καθώς και για την ενίσχυση και ανάπτυξη του τουρισμού. Τέλος το βιομηχανικό πάρκο με 21,3% και 44% από πολύ έως πάρα πολύ είναι μία καλή προοπτική για ανάπτυξη με κοινή αποδοχή μιας περιλαμβάνεται ήδη στις δράσεις.

Συμφωνείτε με την ανάπτυξη και στήριξη του εθελοντικού κινήματος;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	26	34,7	34,7	34,7
	Καθόλου	2	2,7	2,7	37,3
	Λίγο	7	9,3	9,3	46,7
	Μέτρια	20	26,7	26,7	73,3
	Πολύ	20	26,7	26,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 53: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την ανάπτυξη του εθελοντικού κινήματος

Συμφωνείτε με την ανάπτυξη και στήριξη του εθελοντικού κινήματος;



Διάγραμμα 20: Κατανομή ποσοστών για την ανάπτυξη του εθελοντικού κινήματος

Στην ερώτηση για τον εθελοντισμό θα περιμέναμε να απαντήσουν θετικά όλοι παρόλα αυτά το μεγαλύτερο μέρος απάντησε πολύ 26,67% και απόλυτα 34,67%. Η ανάπτυξη του εθελοντικού κινήματος είναι στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου Αγρινίου.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: [Από την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	3	4,0	4,0	4,0
	Καθόλου	6	8,0	8,0	12,0
	Λίγο	11	14,7	14,7	26,7
	Μέτρια	33	44,0	44,0	70,7
	Πολύ	22	29,3	29,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 54: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: [Από την συμπεριφορά των υπαλλήλων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	1	1,3	1,3	1,3
	Καθόλου	8	10,7	10,7	12,0
	Λίγο	10	13,3	13,3	25,3

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

Μέτρια	33	44,0	44,0	69,3
Πολύ	23	30,7	30,7	100,0
Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 55: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την συμπεριφορά των υπαλλήλων

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: [Από την ενημέρωση που παρέχεται]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	1	1,3	1,3	1,3
	Καθόλου	11	14,7	14,7	16,0
	Λίγο	16	21,3	21,3	37,3
	Μέτρια	31	41,3	41,3	78,7
	Πολύ	16	21,3	21,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 56: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την ενημέρωση που παρέχεται

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: [Από την άμεση ανταπόκριση και γρήγορη διεκπεραίωση]

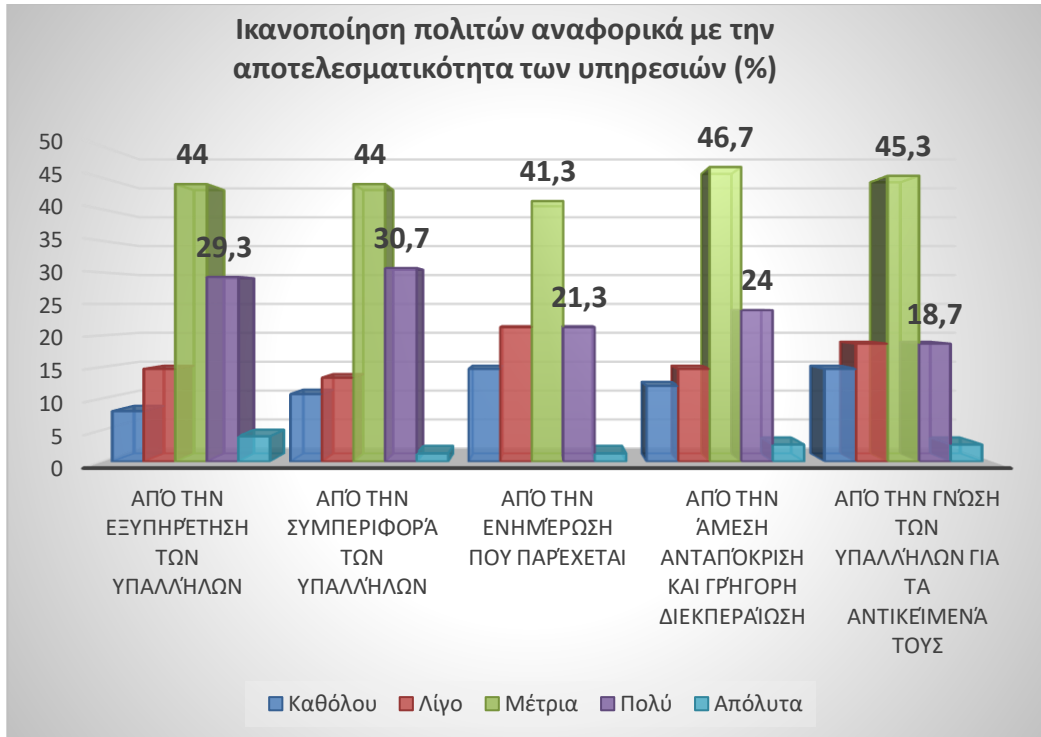
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	2	2,7	2,7	2,7
	Καθόλου	9	12,0	12,0	14,7
	Λίγο	11	14,7	14,7	29,3
	Μέτρια	35	46,7	46,7	76,0
	Πολύ	18	24,0	24,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 57: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την άμεση ανταπόκριση και διεκπεραίωση

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: [Από την γνώση των υπαλλήλων για τα αντικείμενά τους]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	2	2,7	2,7	2,7
	Καθόλου	11	14,7	14,7	17,3
	Λίγο	14	18,7	18,7	36,0
	Μέτρια	34	45,3	45,3	81,3
	Πολύ	14	18,7	18,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 58: Κατανομή συχνοτήτων και ποσοστών για την γνώση των υπαλλήλων στο αντικείμενο τους



Διάγραμμα 21: Κατανομή ποσοστών για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του Δήμου

Σχετικά με την ερώτηση για την ικανοποίηση των πολιτών από τις υπηρεσίες του Δήμου έχουμε: από την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων 44% μέτρια και 29,3% πολύ, από την συμπεριφορά 44% μέτρια και 30,7% πολύ, από την ενημέρωση που παρέχουν οι υπηρεσίες 41,3% μέτρια και 21,3% πολύ, για την ανταπόκριση και γρήγορη διεκπεραίωση 46,7% μέτρια και 24% πολύ και τέλος για την γνώση των υπαλλήλων στα αντικείμενά τους 45,3% μέτρια και 18,7% πολύ. Συνολικά βλέπουμε ότι η ικανοποίηση των πολιτών κυμαίνεται από το μέτρια προς το πολύ δλδ θα λέγαμε ότι οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται σε ικανοποιητικό βαθμό.

Με ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θα προτιμούσατε να συναλλάσσετε ηλεκτρονικά - ψηφιακά με τις υπηρεσίες του Δήμου; [Πληρωμές Οφειλών]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	51	68,0	68,0	68,0
	Καθόλου	2	2,7	2,7	70,7
	Λίγο	2	2,7	2,7	73,3
	Μέτρια	4	5,3	5,3	78,7
	Πολύ	16	21,3	21,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 59: Κατανομή συχνότητων και ποσοστών για πληρωμές οφειλών ψηφιακά

Με ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θα προτιμούσατε να συναλλάσσετε ηλεκτρονικά - ψηφιακά με τις υπηρεσίες του Δήμου; [Έκδοση πιστοποιητικών (Από Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο)]

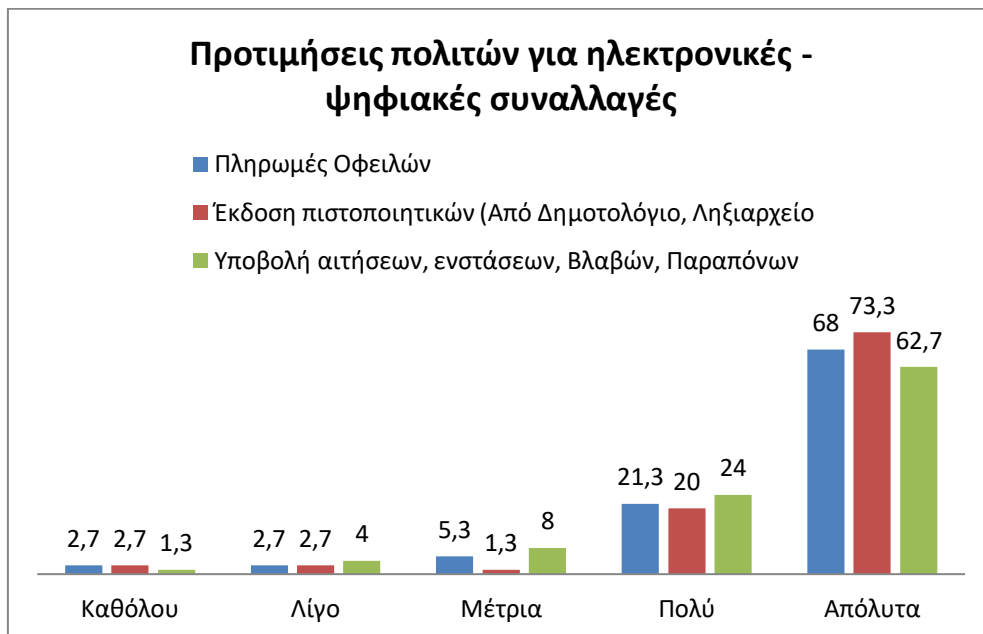
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	55	73,3	73,3	73,3
	Καθόλου	2	2,7	2,7	76,0
	Λίγο	2	2,7	2,7	78,7
	Μέτρια	1	1,3	1,3	80,0
	Πολύ	15	20,0	20,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 60: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για έκδοση πιστοποιητικών ψηφιακά

Με ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θα προτιμούσατε να συναλλάσσετε ηλεκτρονικά - ψηφιακά με τις υπηρεσίες του Δήμου; [Υποβολή αιτήσεων, ενστάσεων, Βλαβών, Παραπόνων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απόλυτα	47	62,7	62,7	62,7
	Καθόλου	1	1,3	1,3	64,0
	Λίγο	3	4,0	4,0	68,0
	Μέτρια	6	8,0	8,0	76,0
	Πολύ	18	24,0	24,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

Πίνακας 61: Κατανομή συχνότητας και ποσοστών για υποβολή αιτήσεων κτλ. Ψηφιακά



Διάγραμμα 22: Κατανομή ποσοστών προτιμήσεων ψηφιακών συναλλαγών

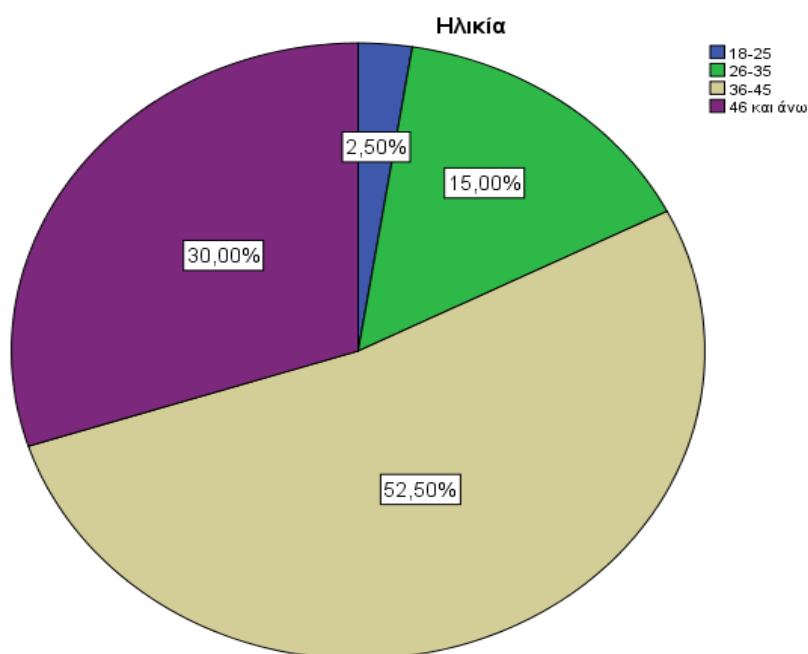
Τέλος οι ψηφιακές συναλλαγές και οι Τ.Π.Ε. είναι κάτι που υστερεί ο Δήμος Αγρινίου και προκύπτει και από το ερωτηματολόγιο καθώς το μεγαλύτερο ποσοστό συμφωνεί απόλυτα με τις ηλεκτρονικές – ψηφιακές συναλλαγές με πάνω από 63%.

3.2.2 Ερωτηματολόγιο Υπαλλήλων

Το δεύτερο ερωτηματολόγιο αφορά τους υπαλλήλους του Δήμου Αγρινίου. Το δείγμα που συλλέχθηκε είναι ενδεικτικό και αφορά 40 όχι μόνο υπαλλήλους αλλά και προϊσταμένους τμημάτων και διευθύνσεων, όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, ηλικιών και ετών υπηρεσίας στο Δήμο. Παρατίθενται τα αποτελέσματα.

		Ηλικία			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	1	2,5	2,5	2,5
	26-35	6	15,0	15,0	17,5
	36-45	21	52,5	52,5	70,0
	46 και άνω	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 62: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ηλικία

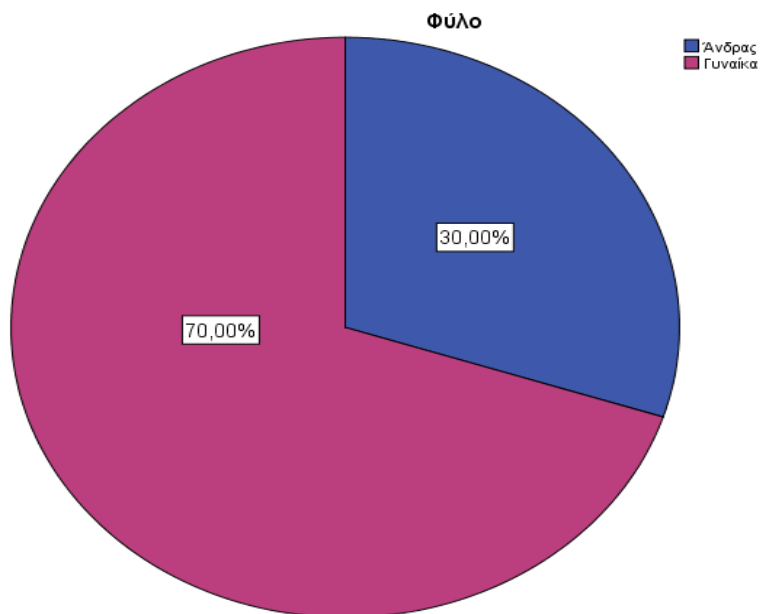


Διάγραμμα 23: Κατανομή ποσοστών για την ηλικία

Το δείγμα που αφορά την ηλικία των υπαλλήλων είναι ικανοποιητικό αφού το 52,50% ανήκει σε ηλικίες μεταξύ 36-45 ετών, ένα 15% σε ηλικίες 26-35 ετών, το οποίο μας φανερώνει ένα καλό ηλικιακό επίπεδο και όχι γερασμένο.

		Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ανδρας	12	30,0	30,0	30,0
	Γυναίκα	28	70,0	70,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Πίνακας 63: : Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για το Φύλο



Διάγραμμα 24: : Κατανομή ποσοστών για το Φύλο

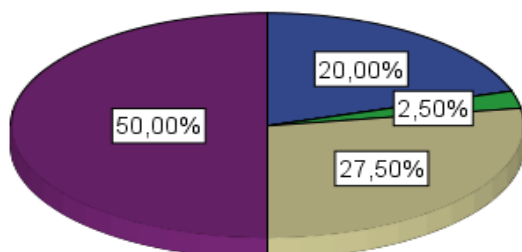
Αναφορικά με το φύλο των εργαζομένων από τα 40 δείγματα, το 70% (28 άτομα) ήταν γυναίκες και το 30% ήταν άντρες. Σχεδόν αντιπροσωπευτικό και για τα δύο φύλα αν αναλογιστεί κανείς κυρίως οι διοικητικές θέσεις είναι στελεχωμένες από γυναίκες.

		Βαθμίδα Εκπαίδευσης			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Απολυτήριο Λυκείου	8	20,0	20,0	20,0
	Διδακτορικός	1	2,5	2,5	22,5
	Μεταπτυχιακός	11	27,5	27,5	50,0
	Τ.Ε.Ι - Α.Ε.Ι.	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 64: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τη βαθμίδα εκπαίδευσης

Βαθμίδα Εκπαίδευσης

- Απολυτήριο Λυκείου
- Διδακτορικός
- Μεταπτυχιακός
- Τ.Ε.Ι - Α.Ε.Ι.



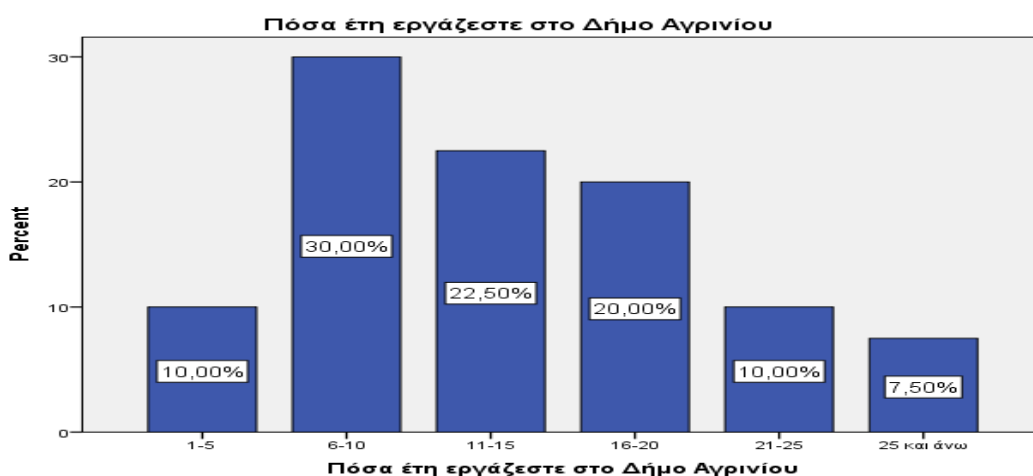
Διάγραμμα 25: Κατανομή ποσοστών για τη βαθμίδα εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση των υπαλλήλων μας δείχνει ότι το 50% είναι κάτοχοι πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και το 27,5% κατέχουν τίτλο μεταπτυχιακών σπουδών, ενώ το 20% είναι απόφοιτοι λυκείου.

Πόσα έτη εργάζεστε στο Δήμο Αγρινίου

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5	4	10,0	10,0	10,0
	11-15	9	22,5	22,5	32,5
	16-20	8	20,0	20,0	52,5
	21-25	4	10,0	10,0	62,5
	25 και άνω	3	7,5	7,5	70,0
	6-10	12	30,0	30,0	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Πίνακας 65: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα έτη εργασίας στο δήμο



Διάγραμμα 26: Κατανομή ποσοστών για τα έτη εργασίας

Από τους ερωτηθέντες το μεγαλύτερο ποσοστό εργάζεται στο δήμο από 6-10 χρόνια. Βέβαια ένα 30% έχει ως προϋπηρεσία πάνω από 15 χρόνια. Από τους υπαλλήλους με προϋπηρεσία 6-10 περιλαμβάνονται και υπάλληλοι οι οποίοι μετακινήθηκαν στο Δήμο Αγρινίου από άλλες υπηρεσίες οπότε ο συνολικός τους χρόνος υπηρεσίας διαφέρει.

Ποια είναι η θέση που κατέχεται;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Διευθυντής/ρια	3	7,5	7,5	7,5
Προϊστάμενος/η	9	22,5	22,5	30,0
Υπάλληλος	28	70,0	70,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 66: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τη θέση που κατέχει



Διάγραμμα 27: Κατανομή ποσοστών για τη θέση που κατέχει

Το δείγμα καλύπτει όλες τις βαθμίδες ηγεσίας από τους υπαλλήλους με το 70%, προϊσταμένους με 22,5%, και διευθυντές με 7,5%.

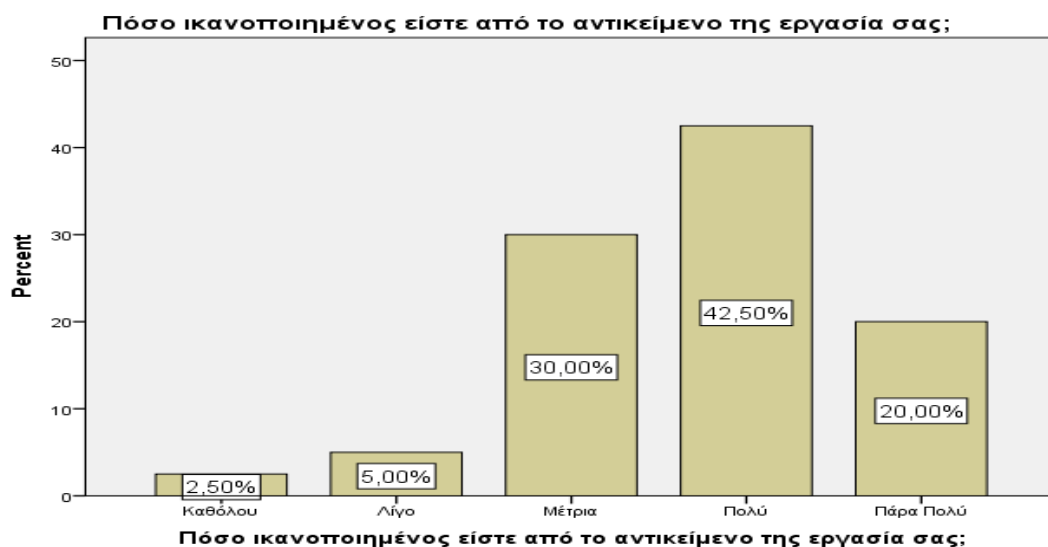
Πόσο ικανοποιημένος είστε από το αντικείμενο της εργασίας σας;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
Λίγο	2	5,0	5,0	7,5
Μέτρια	12	30,0	30,0	37,5
Πάρα Πολύ	8	20,0	20,0	57,5

Εμπειρική Ανάλυση

Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 67: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ικανοποίηση από το αντικείμενο εργασίας τους



Διάγραμμα 28: Κατανομή ποσοστών για την ικανοποίηση από το αντικείμενο εργασίας του

Το 42,5% μας απάντησε ότι είναι ικανοποιημένο πολύ από το αντικείμενο της εργασίας του και 20% πάρα πολύ. Αυτό είναι μία ένδειξη για το βαθμό αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού σε μελλοντικές επανατοποθετήσεις. Η ικανοποίηση του υπαλλήλου από την εργασία του και το αντικείμενο ενασχόλησης είναι πολύ σημαντικό καθώς μπορεί να βελτιωθεί αρκετά η διοικητική ικανότητα των υπηρεσιών του δήμου.

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Είναι σαφής ο ρόλος μου και οι ευθύνες μου στην εργασία.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	10	25,0	25,0	25,0
	Καθόλου	2	5,0	5,0	30,0
	Λίγο	2	5,0	5,0	35,0
	Πάρα Πολύ	5	12,5	12,5	47,5
	Πολύ	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 68: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για το ρόλο και τις ευθύνες στην εργασία

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Αξιοποιούνται οι ικανότητές μου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	11	27,5	27,5	27,5

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

Καθόλου	1	2,5	2,5	30,0
Λίγο	8	20,0	20,0	50,0
Πάρα Πολύ	4	10,0	10,0	60,0
Πολύ	16	40,0	40,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 69: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την αξιοποίηση των ικανοτήτων

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Οι ανώτεροί μου, μου παρέχουν αρκετή υποστήριξη όταν τη χρειάζομαι.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	12	30,0	30,0	30,0
	Καθόλου	1	2,5	2,5	32,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	35,0
	Πάρα Πολύ	7	17,5	17,5	52,5
	Πολύ	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 70: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την παροχή υποστήριξης από τους ανωτέρους

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Επικοινωνώ καλά με τους προϊσταμένους μου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	8	20,0	20,0	20,0
	Λίγο	2	5,0	5,0	25,0
	Πάρα Πολύ	8	20,0	20,0	45,0
	Πολύ	22	55,0	55,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 71: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την επικοινωνία με τους προϊσταμένους

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Επικοινωνώ καλά με τους συναδέλφους μου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	8	20,0	20,0	20,0
	Λίγο	3	7,5	7,5	27,5
	Πάρα Πολύ	9	22,5	22,5	50,0
	Πολύ	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 72: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την επικοινωνία με τους συναδέλφους

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Είμαι ικανοποιημένος από την Αμοιβή μου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	12	30,0	30,0	30,0
	Καθόλου	2	5,0	5,0	35,0
	Λίγο	11	27,5	27,5	62,5
	Πάρα Πολύ	4	10,0	10,0	72,5
	Πολύ	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 73: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ικανοποίηση από την αμοιβή

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Η εργασία μου, μου παρέχει προοπτικές εξέλιξης.]

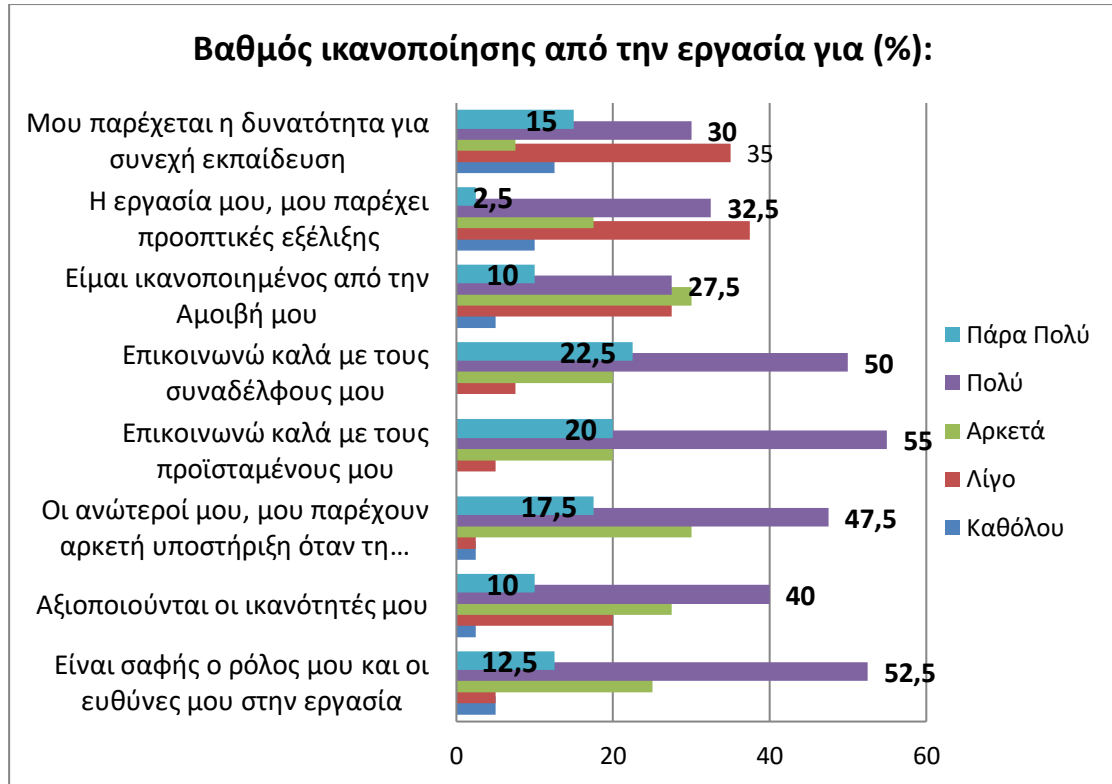
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	7	17,5	17,5	17,5
	Καθόλου	4	10,0	10,0	27,5
	Λίγο	15	37,5	37,5	65,0
	Πάρα Πολύ	1	2,5	2,5	67,5
	Πολύ	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 74: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την παροχή προοπτικών εξέλιξης

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; [Μου παρέχεται η δυνατότητα για συνεχή εκπαίδευση.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Αρκετά	3	7,5	7,5	7,5
	Καθόλου	5	12,5	12,5	20,0
	Λίγο	14	35,0	35,0	55,0
	Πάρα Πολύ	6	15,0	15,0	70,0
	Πολύ	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 75: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τη παροχή δυνατότητας συνεχούς εξέλιξης



Διάγραμμα 29: Κατανομή ποσοστών ικανοποίησης από παράγοντες της εργασίας

Η μέτρηση ικανοποίησης των υπαλλήλων από την εργασία τους μας δίνει τα εξής αποτελέσματα, για τη σαφήνεια του ρόλου και των ευθυνών τους το 65% είναι πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο. Επίσης θεωρούν ότι αξιοποιούνται ικανότητές τους κατά 40% πολύ και 12,5% πάρα πολύ. Γενικά η ικανοποίηση τους από την εργασία τους είναι πολύ καλή σε όλους τους τομείς, αν εξαιρέσουμε την αμοιβή που είναι λογικό για την εποχή και των προοπτικών εξέλιξης όπου το 47,5% απάντησε καθόλου ή λίγο.

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Έλλειψη Προσωπικού]

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Λίγο	2	5,0	5,0	5,0
Μέτρια	7	17,5	17,5	22,5
Πάρα Πολύ	9	22,5	22,5	45,0
Πολύ	22	55,0	55,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 76: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για έλλειψη προσωπικού

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Συνταξιοδοτήσεις]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	4	10,0	10,0	10,0
	Μέτρια	11	27,5	27,5	37,5
	Πάρα Πολύ	6	15,0	15,0	52,5
	Πολύ	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 77: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για συνταξιοδοτήσεις

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	21	52,5	52,5	57,5
	Πάρα Πολύ	6	15,0	15,0	72,5
	Πολύ	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 78: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Υλικοτεχνική Υποδομή]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	16	40,0	40,0	45,0
	Πάρα Πολύ	5	12,5	12,5	57,5
	Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 79: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την υλικοτεχνική υποδομή

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Ηλεκτρονική Διασύνδεση Υπηρεσιών]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	1	2,5	2,5	7,5
	Πάρα Πολύ	16	40,0	40,0	47,5
	Πολύ	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

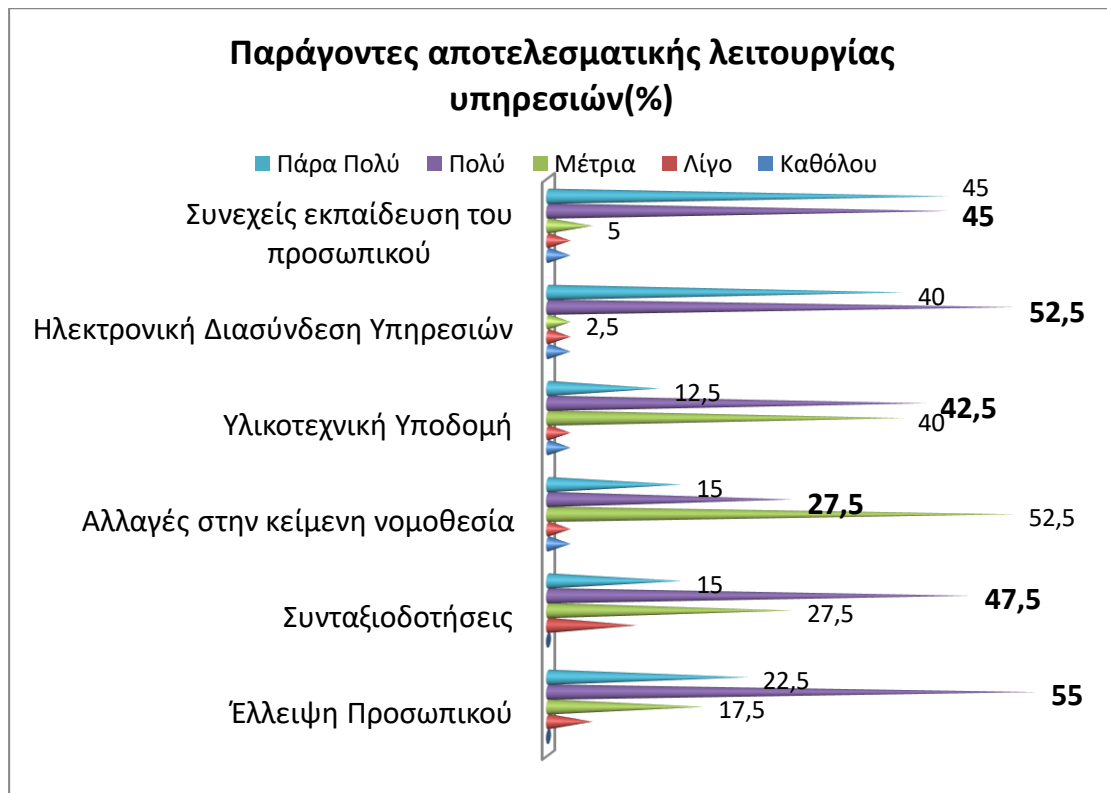
Total	40	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Πίνακας 80: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: [Συνεχείς εκπαίδευση του προσωπικού]

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
Μέτρια	2	5,0	5,0	10,0
Πάρα Πολύ	18	45,0	45,0	55,0
Πολύ	18	45,0	45,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 81: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού



Διάγραμμα 30: Κατανομή ποσοστών για τους παράγοντες αποτελεσματικής λειτουργίας υπηρεσιών

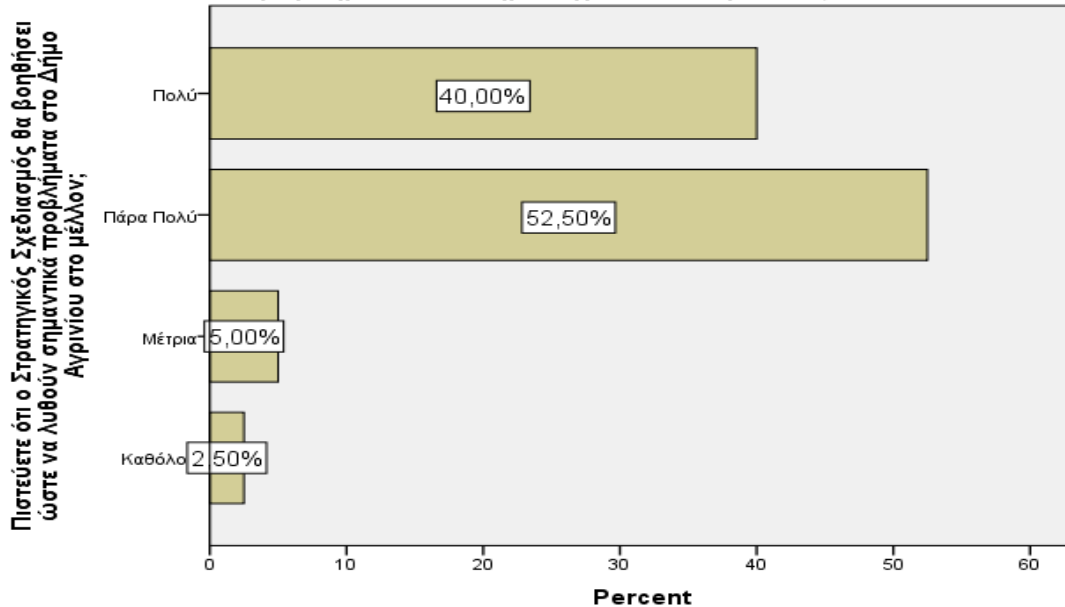
Στην ερώτηση για τους παράγοντες αποτελεσματικής λειτουργίας των υπηρεσιών οι υπάλληλοι έκριναν σημαντικούς τους εξής, την συνεχή εκπαίδευση με 90% σχεδόν, την ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών με 92% , το 42% έκρινε την υλικοτεχνική υποδομή πολύ σημαντική ενώ ένα 40% μέτρια, πολύ σημαντικό έκριναν επίσης τις συνταξιοδοτήσεις και την έλλειψη του προσωπικού με 47,5% και 55% αντίστοιχα.

Πιστεύετε ότι ο Στρατηγικός Σχεδιασμός θα βοηθήσει ώστε να λυθούν σημαντικά προβλήματα στο Δήμο Αγρινίου στο μέλλον;

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	2	5,0	5,0	7,5
	Πάρα Πολύ	21	52,5	52,5	60,0
	Πολύ	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 82: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τη σημαντικότητα του Στρατηγικού Σχεδιασμού

Πιστεύετε ότι ο Στρατηγικός Σχεδιασμός θα βοηθήσει ώστε να λυθούν σημαντικά προβλήματα στο Δήμο Αγρινίου στο μέλλον;



Διάγραμμα 31: Κατανομή ποσοστών για τη σημαντικότητα του Στρατηγικού Σχεδιασμού

Στην ερώτηση για αν πιστεύουν οι υπάλληλοι ότι ο Στρατηγικός Σχεδιασμός θα βοηθήσει στην επίλυση σημαντικών προβλημάτων στο Δήμο οι 37 από τους 40 δλδ το 92,5% απάντησαν πολύ έως πάρα πολύ. Στοιχείο το οποίο ενθαρρύνει την προσπάθεια προς αυτή την κατεύθυνση.

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Προστατευόμενες Περιοχές NATURA(Τριχωνίδα)]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	7	17,5	17,5	22,5
	Πάρα Πολύ	11	27,5	27,5	50,0
	Πολύ	20	50,0	50,0	100,0

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

Total	40	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Πίνακας 83:Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Δυνατά σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Μεγάλες Καλλιεργήσιμες Εκτάσεις]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	3	7,5	7,5	12,5
	Πάρα Πολύ	10	25,0	25,0	37,5
	Πολύ	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 84:Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Δυνατά σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Υπαρξη Λιμανιού(Πλατυγιάλη) και Αεροδρομίου]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	3	7,5	7,5	10,0
	Μέτρια	15	37,5	37,5	47,5
	Πάρα Πολύ	7	17,5	17,5	65,0
	Πολύ	14	35,0	35,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 85:Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Δυνατά σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Υπαρξη Πανεπιστημίου]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	6	15,0	15,0	20,0
	Πάρα Πολύ	14	35,0	35,0	55,0
	Πολύ	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

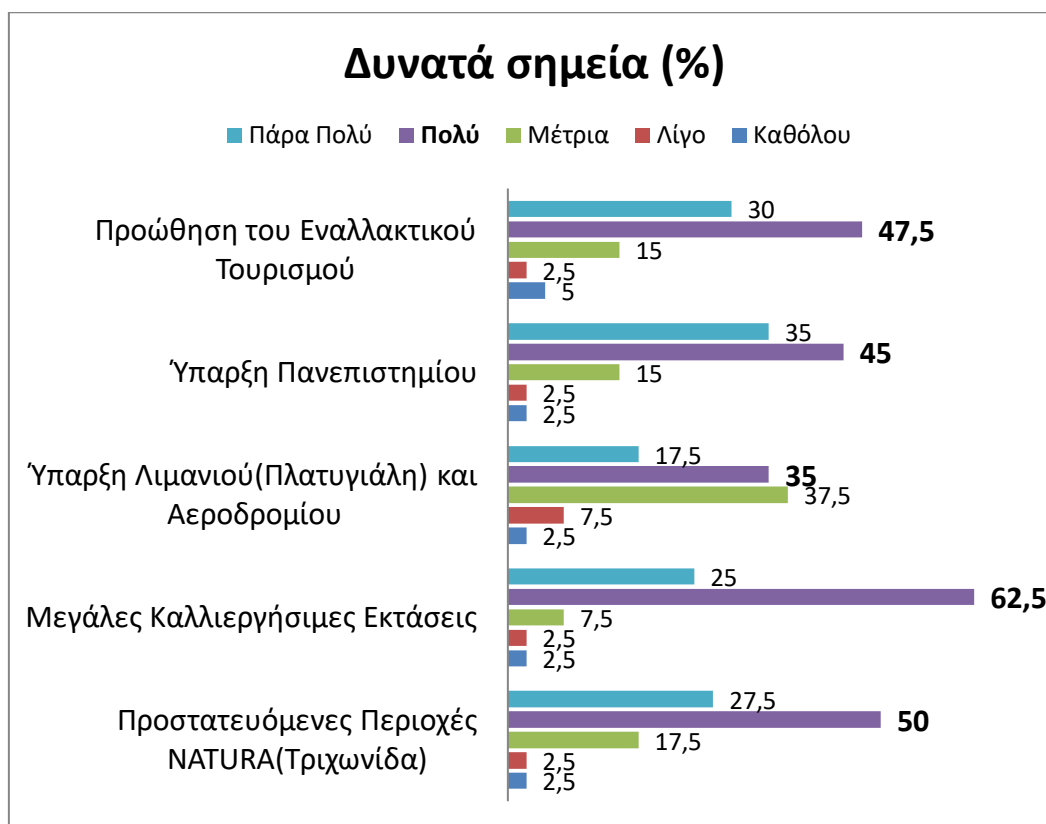
Πίνακας 86:Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Δυνατά σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Προώθηση του Εναλλακτικού Τουρισμού]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	2	5,0	5,0	5,0
	Λίγο	1	2,5	2,5	7,5
	Μέτρια	6	15,0	15,0	22,5
	Πάρα Πολύ	12	30,0	30,0	52,5

Πολύ	19	47,5	47,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 87: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Δυνατά σημεία του Δήμου



Διάγραμμα 32: Κατανομή ποσοστών για τα Δυνατά σημεία

Για τα Δυνατά σημεία του Δήμου Αγρινίου οι ερωτηθέντες θεώρησαν πολύ έως πάρα πολύ όλα τα σημεία ως δυνατά με ποσοστά πάνω από 70%. Αυτό που θεώρησαν λιγότερο ως δυνατό είναι το λιμάνι στο Πλατυγιάλι το οποίο δεν ανήκει βέβαια στο δήμο αλλά τίθεται ως αναπτυξιακός άξονας σε συνδυασμό με την Ιόνια οδό και το αεροδρόμιο το οποίο παραμένει αναξιοποίητο πολλά χρόνια.

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Έλλειψη Ανθρωπίνου Δυναμικού(Υπαλλήλων)]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	2	5,0	5,0	5,0
	Μέτρια	11	27,5	27,5	32,5
	Πάρα Πολύ	9	22,5	22,5	55,0
	Πολύ	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 88: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Περιορισμός Οικονομικών Πόρων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	4	10,0	10,0	12,5
	Πάρα Πολύ	7	17,5	17,5	30,0
	Πολύ	28	70,0	70,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 89: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Έλλειψη Αθλητικών Υποδομών]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	3	7,5	7,5	7,5
	Μέτρια	14	35,0	35,0	42,5
	Πάρα Πολύ	6	15,0	15,0	57,5
	Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 90: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Μη σύνδεση με Ιόνια Οδό]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	4	10,0	10,0	12,5
	Πάρα Πολύ	24	60,0	60,0	72,5
	Πολύ	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 91: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Κακό Επαρχιακό Δίκτυο]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	5	12,5	12,5	12,5
	Πάρα Πολύ	26	65,0	65,0	77,5
	Πολύ	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

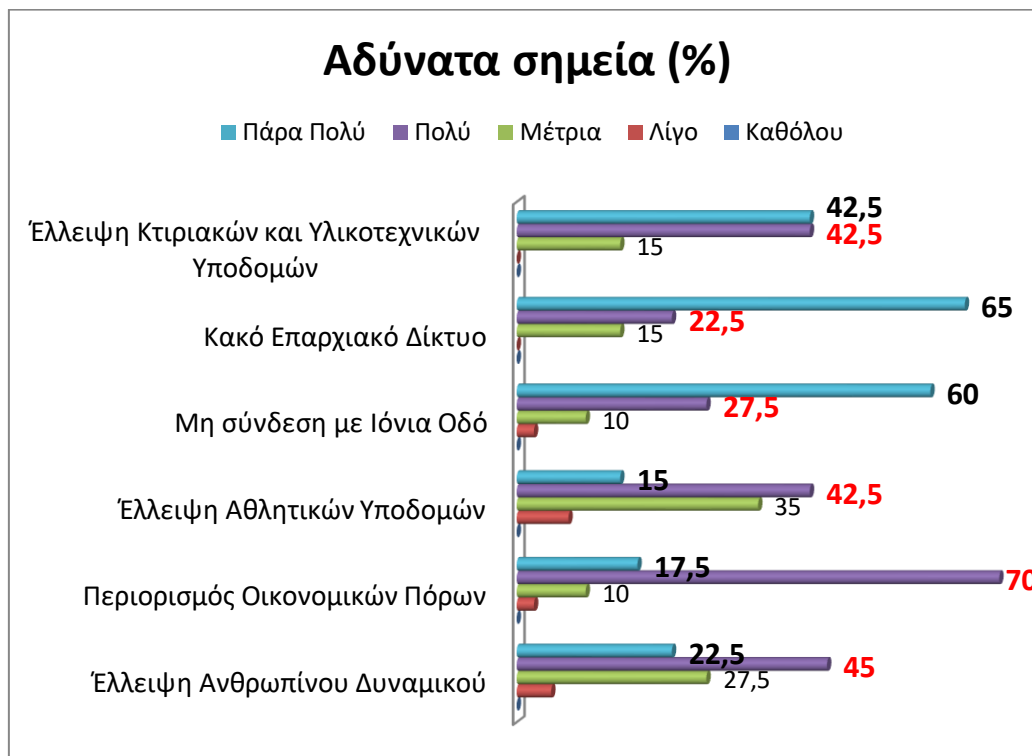
Πίνακας 92: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; [Έλλειψη Κτιριακών και Υλικοτεχνικών Υποδομών]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	6	15,0	15,0	15,0

Πάρα Πολύ	17	42,5	42,5	57,5
Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 93: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου



Διάγραμμα 33: Κατανομή ποσοστών για τα Αδύνατα σημεία του Δήμου

Τα αδύνατα σημεία είναι αυτά που θα μας καθοδηγήσουν προς τη σωστή κατεύθυνση για τη λήψη των στρατηγικών αποφάσεων. Σε όλους τους παράγοντες που τέθηκαν προς αξιολόγηση από τους υπαλλήλους ως αδύνατα σημεία όπως φαίνεται και στο σχετικό διάγραμμα τα ποσοστά είναι πολύ υψηλά. Ενδεικτικά να αναφέρουμε για την σύνδεση με την Ιόνια Οδό 60% συμφωνούν πάρα πολύ και 27,5 πολύ.

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Προώθηση εναλλακτικού Τουρισμού]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	3	7,5	7,5	12,5
	Πάρα Πολύ	15	37,5	37,5	50,0
	Πολύ	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 94: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Συνδυασμός Τουρισμού και Πολιτισμού για την ανάπτυξη του Δήμου]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Πάρα Πολύ	17	42,5	42,5	47,5
	Πολύ	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 95: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αγρινίου]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Λίγο	1	2,5	2,5	5,0
	Μέτρια	1	2,5	2,5	7,5
	Πάρα Πολύ	10	25,0	25,0	32,5
	Πολύ	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 96: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	14	35,0	35,0	37,5
	Πάρα Πολύ	16	40,0	40,0	77,5
	Πολύ	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 97: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου]

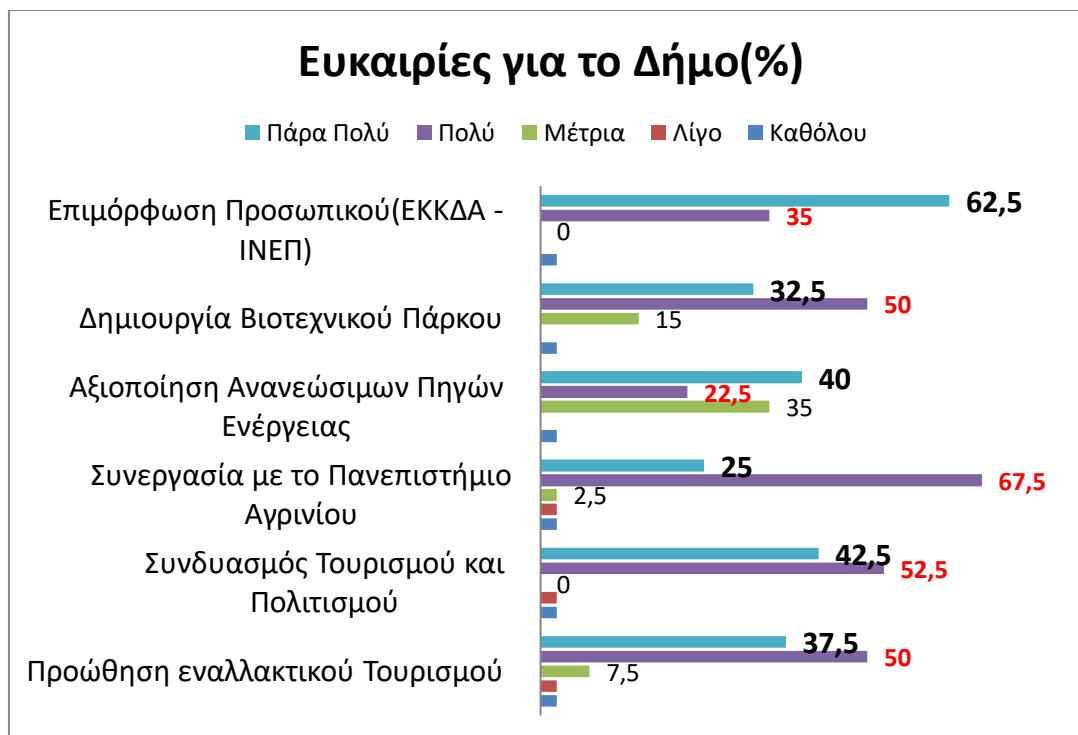
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	6	15,0	15,0	17,5
	Πάρα Πολύ	13	32,5	32,5	50,0
	Πολύ	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 98: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; [Επιμόρφωση Προσωπικού(ΕΚΚΔΑ - ΙΝΕΠ)]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	2,5	2,5	2,5
	Πάρα Πολύ	25	62,5	62,5	65,0
	Πολύ	14	35,0	35,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 99: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις ευκαιρίες του Δήμου



Διάγραμμα 34: Κατανομή ποσοστών για τις ευκαιρίες του Δήμου

Οι ευκαιρίες που μπορεί να εκμεταλλευτεί ο Δήμος Αγρινίου είναι αρκετές, επιλέξαμε όμως αυτές που θεωρήσαμε πιο σημαντικές και τα αποτελέσματα επαλήθευσαν την επιλογή καθώς πάνω 50% όλοι παράγοντες κρίνονται σημαντικοί πλην των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που τυγχάνει μέτριας απόδοσης.

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Απειλές για το Δήμο Αγρινίου; [Απαγόρευση Προσλήψεων]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	4	10,0	10,0	10,0
	Μέτρια	6	15,0	15,0	25,0
	Πάρα Πολύ	12	30,0	30,0	55,0
	Πολύ	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 100: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις Απειλές του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Απειλές για το Δήμο Αγρινίου; [Έλλειψη Τουριστικής και Πολιτιστικής Νοοτροπίας]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	3	7,5	7,5	7,5
	Μέτρια	2	5,0	5,0	12,5
	Πάρα Πολύ	11	27,5	27,5	40,0
	Πολύ	24	60,0	60,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 101: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις Απειλές του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Απειλές για το Δήμο Αγρινίου; [Αδυναμία Προσέλκυσης Μεγάλων Επενδύσεων]

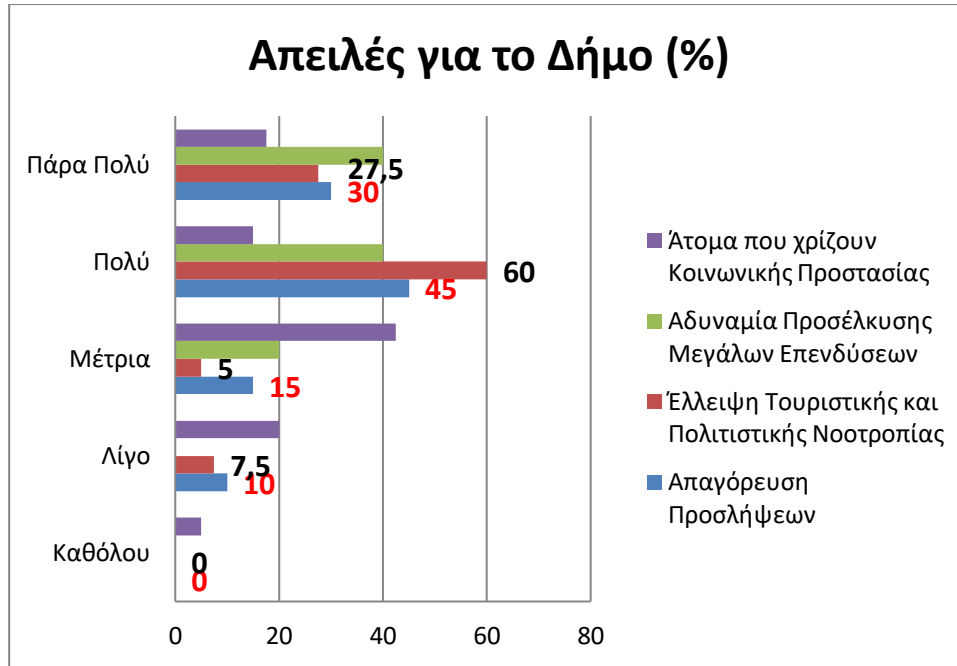
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	8	20,0	20,0	20,0
	Πάρα Πολύ	16	40,0	40,0	60,0
	Πολύ	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 102: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις Απειλές του Δήμου

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Απειλές για το Δήμο Αγρινίου; [Άτομα που χρίζουν Κοινωνικής Προστασίας]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	2	5,0	5,0	5,0
	Λίγο	8	20,0	20,0	25,0
	Μέτρια	17	42,5	42,5	67,5
	Πάρα Πολύ	7	17,5	17,5	85,0
	Πολύ	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 103: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για τις Απειλές του Δήμου



Διάγραμμα 35: Κατανομή ποσοστών για τις Απειλές του Δήμου

Όσον αφορά τις απειλές το δείγμα έδειξε ότι η απαγόρευση προσλήψεων και η έλλειψη τουριστικής και πολιτιστικής νοοτροπίας συγκέντρωσαν τα μεγαλύτερα ποσοστά.

**Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου;
[Αναβάθμιση των Υπηρεσιών]**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Μέτρια	2	5,0	5,0	5,0
Πάρα Πολύ	13	32,5	32,5	37,5
Πολύ	25	62,5	62,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 104: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την αναβάθμιση των υπηρεσιών

**Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου;
[Βελτίωση του Αστικού Περιβάλλοντος]**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Μέτρια	7	17,5	17,5	17,5
Πάρα Πολύ	13	32,5	32,5	50,0
Πολύ	20	50,0	50,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 105: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος

**Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου;
[Διαχείριση, Ανάδειξη και Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος]**

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	3	7,5	7,5	7,5
	Πάρα Πολύ	21	52,5	52,5	60,0
	Πολύ	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 106: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για το Φυσικό περιβάλλον

**Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου;
[Ενίσχυση του Πρωτογενή Τομέα και της Τοπικής Ανάπτυξης.]**

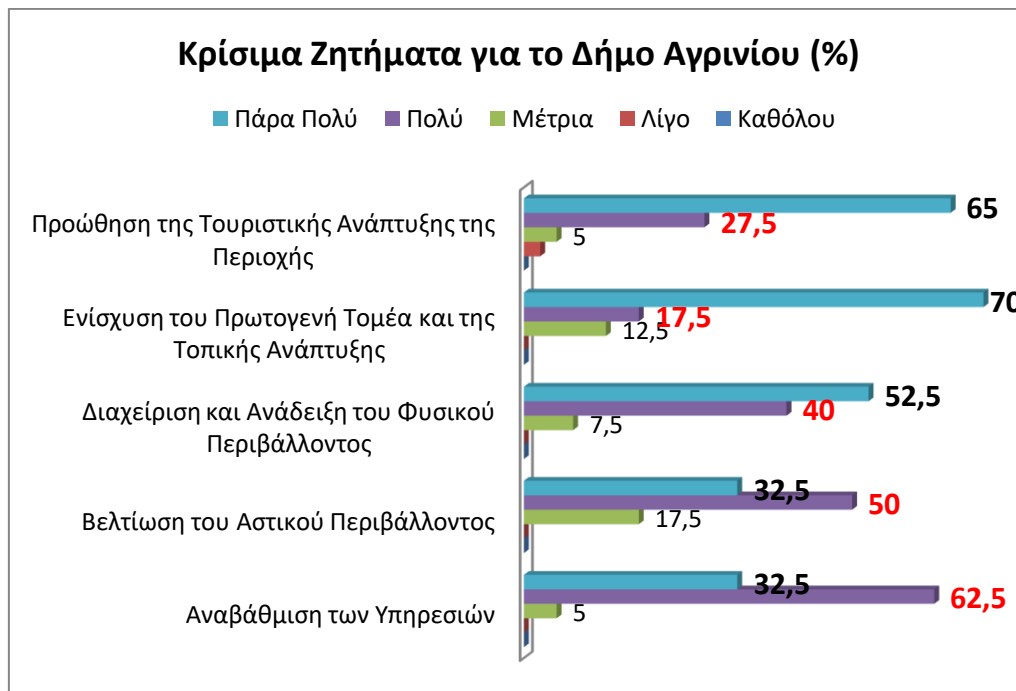
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	5	12,5	12,5	12,5
	Πάρα Πολύ	28	70,0	70,0	82,5
	Πολύ	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 107: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ενίσχυση του πρωτογενή τομέα

**Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου;
[Προώθηση της Τουριστικής Ανάπτυξης της Περιοχής]**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	2	5,0	5,0	7,5
	Πάρα Πολύ	26	65,0	65,0	72,5
	Πολύ	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 108: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την προώθηση της τουριστικής ανάπτυξης



Διάγραμμα 36: Κατανομή ποσοστών για τα κρίσιμα ζητήματα του Δ. Αγρινίου

Τα κρίσιμα ζητήματα όπως τα θέσαμε στους υπαλλήλους του Δήμου τυγχάνουν πλήρους αποδοχής και βάση του παραπάνω διαγράμματος διαπιστώνουμε ότι για την αναβάθμιση των υπηρεσιών απάντησαν σε ποσοστό 62,5% πολύ, για την βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος(παρεμβάσεις εντός της πόλης) 50% πολύ, για τη διαχείριση και ανάδειξη του Φυσικού περιβάλλοντος 52,5% πάρα πολύ, την ενίσχυση του Πρωτογενούς τομέα 70% πάρα πολύ και τέλος για την τουριστική ανάπτυξη το 65% πάρα πολύ. Όλα τα ζητήματα κρίθηκαν σημαντικά και αυτό είναι θετικό για την πορεία του σχεδιασμού.

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Ανάπλαση του Παπαστρατείου Δημοτικού Πάρκου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	3	7,5	7,5	7,5
	Πάρα Πολύ	30	75,0	75,0	82,5
	Πολύ	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 109: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την ανάπλαση του Παπαστρατείου Δημοτικού Πάρκου

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Αξιοποίηση της Λίμνης Τριχωνίδας.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Πάρα Πολύ	31	77,5	77,5	77,5
	Πολύ	9	22,5	22,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 110: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την Αξιοποίηση της Λίμνης Τριχωνίδας

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Αναβάθμιση της Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης προς τους Πολίτες.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	4	10,0	10,0	10,0
	Πάρα Πολύ	26	65,0	65,0	75,0
	Πολύ	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 111: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την αναβάθμιση ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πολιτών

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Σύνδεση της Πόλης με την Ιόνια Οδό.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Αγρινίου

Εμπειρική Ανάλυση

Valid	Λίγο	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	2	5,0	5,0	7,5
	Πάρα Πολύ	27	67,5	67,5	75,0
	Πολύ	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 112: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για σύνδεση με την Ιόνια Οδό

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού.]

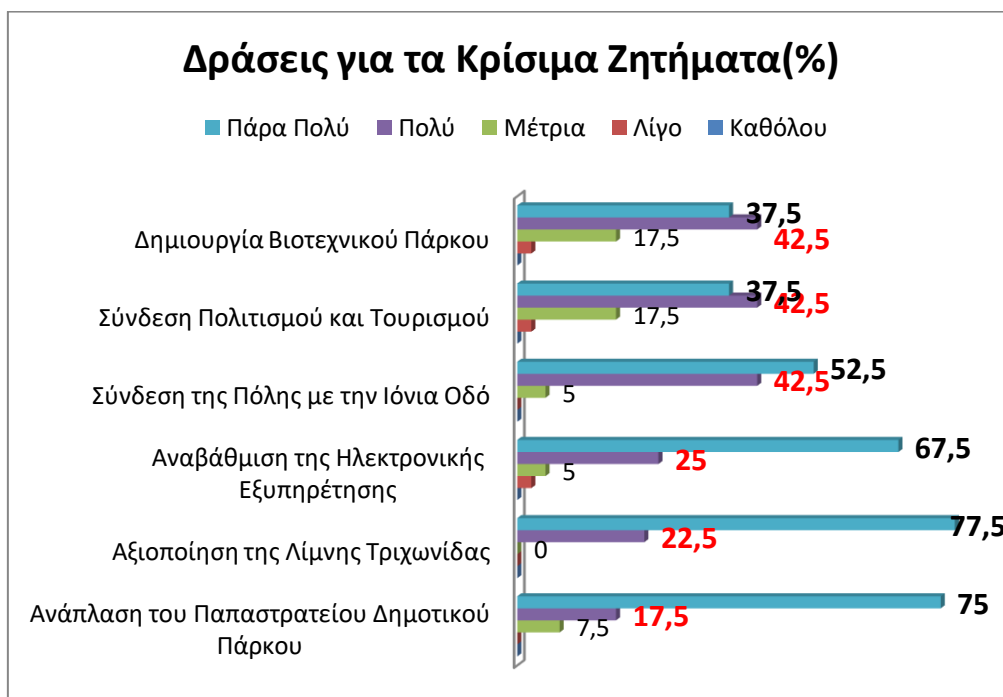
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Μέτρια	2	5,0	5,0	5,0
	Πάρα Πολύ	21	52,5	52,5	57,5
	Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 113: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την Σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; [Δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου.]

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λίγο	1	2,5	2,5	2,5
	Μέτρια	7	17,5	17,5	20,0
	Πάρα Πολύ	15	37,5	37,5	57,5
	Πολύ	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Πίνακας 114: Κατανομή ποσοστών και συχνοτήτων για την δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου



Διάγραμμα 37: Κατανομή ποσοστών για τις Δράσεις των Κρίσιμων Ζητημάτων

Τέλος στην ερώτηση για τις δράσεις που πρέπει να εφαρμόσει ο Δήμος για τα κρίσιμα ζητήματα αυτά που απολαμβάνουν μεγαλύτερης αποδοχής είναι η ανάπλαση του Πάρκου με 75% πάρα πολύ, η αξιοποίηση της λίμνης Τριγωνίδας με 77,5% πάρα πολύ, η αναβάθμιση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης για τους πολίτες 67,5% πάρα πολύ. Οι υπόλοιπες δράσεις σε συνδυασμό με την απάντηση πολύ συγκεντρώνουν πάνω 70%

Συμπεράσματα Δειγματοληπτικής Έρευνας

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ή Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (Ε.Π.) των Ο.Τ.Α. είναι ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα που εκπονεί κάθε δήμος και αφορά τον προγραμματισμό του για την επόμενη πενταετία. Περιλαμβάνει το όραμα και τις πολιτικές του Δήμου, αλλά και τα έργα και τις δράσεις που θα υλοποιήσει σε όλους τους τομείς.

Στόχος των Ε.Π. είναι η βελτίωση της λειτουργίας του δήμου, η παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς τους δημότες και η ανάπτυξη της περιοχής. Το Ε.Π. εκπονείται από την Εκτελεστική Επιτροπή με την υποστήριξη της υπηρεσίας προγραμματισμού και τη συνεργασία όλων των υπηρεσιών του δήμου.

Σκοπός της συγκεκριμένης έρευνας είναι η διερεύνηση του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου Αγρινίου και η διαπίστωση των ορθών πολιτικών αποφάσεων από την Δημοτική Αρχή. Για το σκοπό αυτό αναλύθηκαν συνολικά 115 ερωτηματολόγια πολιτών και υπαλλήλων για θέματα που αφορούσαν το Δήμο Αγρινίου ως περιφέρεια και ως οργανισμό.

Ερωτηματολόγιο Πολιτών

Τα δείγματα μας έδειξαν ότι συμμετείχαν άτομα από όλες τις ηλικιακές ομάδες με κυρίαρχη κλάση άτομα μεταξύ 26-45 ετών. Το επίπεδο εκπαίδευσής τους καταγράψαμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και αρκετό ποσοστό κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων. Είχαμε άτομα στο δείγμα μας και από τα δύο φύλα, αλλά μεγαλύτερο ήταν το δείγμα από γυναίκες.

Στην ερώτηση για το Φυσικό περιβάλλον 9 στους 10 σχεδόν απάντησε θετικά το οποίο περιλαμβάνεται στις προτεραιότητες του Δήμου σε συνδυασμό

με τις παρεμβάσεις για το περιβάλλον στην επόμενη ερώτηση, αξιολογήθηκαν με ποσοστό πάνω από 64%(Ανάπλαση Πάρκου, Αξιοποίηση Λίμνης Τριγωνίδας. κτλ)

Ένα από τα πλέον φλέγοντα ζητήματα για τον Δήμο είναι η σύνδεση με την Ιόνια Οδό όπου οι πολίτες δήλωσαν με τις απαντήσεις τους ότι επιθυμούν την σύνδεση σε ποσοστό 80%. Είναι κάτι που λείπει από την προσβασιμότητα της πόλης και πρέπει να προωθηθεί άμεσα.

Για τις παρεμβάσεις στον αστικό ιστό της πόλης οι πολίτες κυρίως επικεντρώθηκαν στις αναπλάσεις των ελεύθερων χώρων και πλατειών με 56% και στη διαμόρφωση των πεζοδρομίων 62,7% **παρά στις επικείμενες πεζοδρομήσεις με 33,3% οι οποίες σχεδιάζονται στο άμεσο μέλλον με το πρόγραμμα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης.**

Για την καθαριότητα της πόλης το 50,7% μας απάντησε μέτρια , το 9,3% λίγο και το 34,7% πολύ. Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι θα πρέπει να ληφθούν επιπλέον μέτρα για την αντιμετώπισή της.

Η επόμενη ερώτηση αφορούσε αντικείμενα της καθημερινότητας και κατά πόσο ο δήμος μεριμνά για αυτά. Συγκεκριμένα αφορούσε, **την συντήρηση κοινοχρήστων χώρων όπου το 49,3% απάντησε μέτρια**, τη διαμόρφωση πεζοδρομίων **μέτρια 33,3%**, τη συντήρηση του πρασίνου 33,3% μέτρια, τη συντήρηση των παιδικών χαρών 30,7% λίγο και για τους αθλητικούς χώρους 34,7 μέτρια. Σε συνδυασμό με την ερώτηση για τις αναπλάσεις στον αστικό ιστό (πεζοδρόμια κτλ.) οι δύο ερωτήσεις συγκλίνουν στο ότι οι κοινόχρηστοι χώροι **δεν καλά συντηρημένοι και θα πρέπει όπως είπαμε και πιο πάνω επιστήσει περισσότερο την προσοχή.**

Για την κυκλοφορία στο κέντρο της πόλης μάλλον δυσαρεστημένοι είναι οι πολίτες(38,7% μέτρια) αφού δεν είναι ικανοποιημένη από την στάθμευση των Ι.Χ. και Δίκυκλων απαντούν 32% καθόλου. Το σύστημα της ελεγχόμενης στάθμευσης προσπαθεί να δώσει ανάσα στο κυκλοφοριακό αλλά και σε αυτό μόνο το 28% απάντησε πάρα πολύ ικανοποιημένο.

Οι αθλητικές υποδομές δείχνουν να έχουν πρόβλημα αφού στο σύνολό τους δεν ικανοποιούν τους πολίτες και τις θεωρούν **ανεπαρκείς σε ποσοστό 88%**, σε **συνδυασμό** με την ερώτηση αν ο δήμος **μεριμνά για τις αθλητικές εγκαταστάσεις** απάντησαν 34,7% μέτρια

Στην ερώτηση για τον πολιτισμό οι πολίτες θεωρούν ότι **δεν γίνεται αρκετή δουλειά αφού το 65,3% απάντησε ότι δεν είναι επαρκείς οι υποδομές και οι εκδηλώσεις που κάνει ο δήμος**

Για την τόνωση της τοπικής οικονομίας οι πολίτες μας απάντησαν ότι θεωρούν την δημιουργία του Βιοτεχνικού Πάρκου πολύ σημαντική με 44%, την ανάπτυξη του Αγροτικού Τομέα πάρα πολύ με 53,3% , την ανάπτυξη του τουρισμού 46,7% σε συνδυασμό με την αξιοποίηση της λίμνης Τριχωνίδας.

Η ανάπτυξη του εθελοντισμού στις μέρες μας είναι ζωτικής σημασίας και μπορεί να προσφέρει πολλά προς πάσα κατεύθυνση. Έτσι τέθηκε και η ερώτηση προς τους πολίτες του Αγρινίου αν στηρίζουν τον εθελοντισμό μιας και ο δήμος Αγρινίου έχει δημιουργήσει την Ακτίνα Εθελοντισμού με σκοπό να προσφέρει σε όσους περισσότερους τομείς δύναται στηριζόμενος πάντα στον εθελοντή. Το **34,67%** μας απάντησε ότι στηρίζει **απόλυτα** τον εθελοντισμό και το **26,67% πολύ. Επίσης** το ίδιο ποσοστό 26,67% μας απάντησε μέτρια ενώ περίπου 12% λίγο ή καθόλου. Αν συμψηφίσουμε τα δύο πρώτα ποσοστά αγγίζουμε το 61,34%, θα περιμέναμε να είναι πιο θετικός ο κόσμος στην στήριξη του εθελοντισμού.

Στην ερώτηση για το πόσο είναι ικανοποιημένη οι πολίτες από τις υπηρεσίες του δήμου μας απάντησαν, από την εξυπηρέτηση και την συμπεριφορά των υπαλλήλων 44% μέτρια, από την ενημέρωση που τους παρέχεται 41,3% μέτρια, από τη ανταπόκριση και γρήγορη διεκπεραίωση 46,7% μέτρια και τέλος από την γνώση στα αντικείμενα τους 45,3% μέτρια. Συνολικά συμπεραίνουμε ότι η εμπειρία των πολιτών από τις υπηρεσίες και τους υπαλλήλους είναι μέτρια.

Τέλος στην ερώτηση για το αν θα προτιμούσαν οι πολίτες να συναλλάσσονται ηλεκτρονικά – ψηφιακά με τις υπηρεσίες του Δήμου, μας

απάντησαν για ότι επιθυμούν απόλυτα με 62,7% για τις πληρωμές των οφειλών, 73,3% για εκδόσεις πιστοποιητικών και 68% για υποβολή αιτήσεων, ενστάσεων και βλαβών.

Ερωτηματολόγιο Υπάλληλων

Από τους υπαλλήλους του Δήμου συγκεντρώσαμε 40 δείγματα εκ των οποίων έχουμε τα ακόλουθα αποτελέσματα.

Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά είναι αρκετά ικανοποιητικά έχοντας απαντήσεις από όλες σχεδόν τις ηλικίες και κυρίως από την ομάδα 36-45 με 52,5%, η οποία μας δείχνει μια σχετικά νέα ηλικιακά ομάδα. Μας απάντησαν και εδώ κυρίως γυναίκες με 70% και από όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης κυρίως πτυχιούχοι τριτοβάθμιας με 50%.

Σχετικά με την ικανοποίηση των υπαλλήλων από το αντικείμενο της εργασίας τους το 42,5% είναι ικανοποιημένο πολύ και το 20% πάρα πολύ. Η ικανοποίηση αυτή, μπορεί να 'εκμεταλλευτεί' ώστε να βελτιωθεί η διοικητική ικανότητα των υπηρεσιών του δήμου και κατ επέκταση παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Για τα επιμέρους στοιχεία συμπεράναμε τα εξής, για την ικανοποίηση από το σαφή ρόλο και τις ευθύνες 52,5% πολύ, για τη αξιοποίηση των ικανοτήτων 40% πολύ, για την επικοινωνία μεταξύ προϊσταμένων και συναδέλφων σχεδόν 55% πολύ, ενώ σε σχέση με την αμοιβή, τις προοπτικές εξέλιξης και την συνεχή εκπαίδευση οι υπάλληλοι είναι λίγο ικανοποιημένοι.

Στην ερώτηση για το ποιοι παράγοντες είναι σημαντικοί για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών οι υπάλληλοι μας απάντησαν κατά πολύ 55% η έλλειψη του προσωπικού και ακολουθούν οι συνταξιοδοτήσεις 47,5%, η ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών 52,5% αλλά και η συνεχής εκπαίδευση 45%.

Η επόμενη ερώτηση αφορά το Στρατηγικό Σχεδιασμό και αν πιστεύουν οι υπάλληλοι ότι θα βοηθήσει ώστε να λυθούν σημαντικά προβλήματα για το Δήμο στο μέλλον. Η πλειοψηφία μας απάντησε πάρα πολύ 52,5% και πολύ 40%.

Οι τέσσερις επόμενες ερωτήσεις αφορούν την ανάλυση SWOT και την αξιολόγηση των κυριότερων σημείων. Όσον αφορά τα δυνατά σημεία μας υπέδειξαν φυσικά την Λίμνη Τριχωνίδα να θεωρείται πολύ σημαντική 50%, οι καλλιεργήσιμες

εκτάσεις 62,5%, το πανεπιστήμιο 47,5% και η προώθηση του εναλλακτικού τουρισμού 47,5%. Αυτό που αξιολογήθηκε μέτρια 37,5% είναι η ύπαρξη του λιμανιού Πλατυγυαλίου και του αεροδρομίου.

Στα αδύνατα σημεία κυρίαρχα είναι η έλλειψη οικονομικών πόρων το κακό επαρχιακό δίκτυο και η μη σύνδεση με την Ιόνια Οδό σημεία που ταλαιπωρούν το Δήμο χρόνια και αποτέλεσαν προτεραιότητες.

Αναφορικά με τις ευκαιρίες εντοπίζουμε τα εξής, την επιμόρφωση του προσωπικού(62,5%) για να αντιμετωπίσουμε την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας, την συνεργασία με τα πανεπιστημιακά τμήματα(67,5%) ώστε να μπορέσει ο δήμος να συνεργαστεί για την εκπόνηση μελετών για την αγροτική οικονομία και την πολιτιστική διαχείριση και την προώθηση του Τουρισμού (52,5%). Η δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου είναι στις προτεραιότητες του Δήμου και το επαληθεύουν και οι υπάλληλοι (50%).

Οι υπάλληλοι πιστεύουν ότι οι απειλές που θα κλιθεί να αντιμετωπίσει ο δήμος ποσοστιαία είναι η έλλειψη τουριστικής νοοτροπίας 60%, η απαγόρευση προσλήψεων 45%.

Αξιολογώντας τα κρίσιμα ζητήματα για το δήμο, έτυχαν πλήρους αποδοχής και σημαντικότητας. Όλα τα ζητήματα κρίθηκαν εξίσου σημαντικά δείχνοντας φανερή έλλειψη αυτών και επιθυμία επιδίωξής τους. Ενδεικτικά αναφέρουμε την ενίσχυση του πρωτογενή τομέα(70%) αφού είπαμε ότι ο τόπος διαθέτει και πλούσια γεωργικά εδάφη, την τουριστική ανάπτυξη (65%) και την αναβάθμιση των υπηρεσιών (62,5%).

Τέλος, από τις δράσεις που προτάθηκαν για την υλοποίηση του σχεδίου δήλωσαν πάρα πολύ για την υιοθέτηση την αξιοποίηση της Λίμνης(77,5%), την ανάπλαση του Πάρκου(75%) και την αναβάθμιση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης(67,5%) επίσης η σύνδεση με την Ιόνια Οδό (52,5%), ενώ η σύνδεση Πολιτισμού – Τουρισμού και η δημιουργία Βιοτεχνικού πάρκου συγκέντρωσαν ισόποσα ποσοστά για την απάντηση πολύ κα πάρα πολύ (42,5% και 37,5%). Συνολικά μπορούμε να πούμε ότι όλες οι δράσεις κρίθηκαν πολύ σημαντικές.

Συμπεράσματα Προτάσεις

Στόχος της παρούσης εργασίας ήταν να δείξουμε την ανάλυση του στρατηγικού σχεδιασμού για τους δημόσιους οργανισμούς μέσα από την υλοποίηση ενός προγράμματος για το Δήμο Αγρινίου με τις αποφάσεις που έχει πάρει η διοίκηση, και κατά πόσο οι αποφάσεις της δημοτικής αρχής συνάδουν με την άποψη των πολιτών και των υπαλλήλων του Δήμου.

Στη συνέχεια θα διασταυρώσουμε κάποια από τα στοιχεία που συλλέξαμε με συγκεκριμένες αποφάσεις της διοίκησης για να συμπεράνουμε τελικά αν ορθά επιλέχθηκαν αυτές ή όχι. Ο Δήμος Αγρινίου στην υλοποίηση την οποία προέβη πέραν των στρατηγικών θεμάτων των οποίων προσπαθήσαμε να υλοποιήσουμε έχει συμπεριλάβει δράσεις που εγγίζουν πολλούς τομείς έτσι ώστε να υπάρξει μια συνδυαστική ανάπτυξη για το δήμο. Εμείς θα επικεντρωθούμε μόνο σε ορισμένες από αυτές. Όπως

1. Πρέπει να αναδείξει και να προστατέψει το φυσικό περιβάλλον;

Η απάντηση είναι ναι. Διότι :

- i. Για την ερώτηση θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον είναι στις άμεσες προτεραιότητες οι απαντήσεις που λάβαμε ήταν 96% ναι.
 - ii. Επίσης στην ερώτηση για τις παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον σε όλες τις υποερωτήσεις οι πολίτες απάντησαν ότι συμφωνούν απόλυτα σε ποσοστό πάνω 64%.
 - iii. Από το ερωτηματολόγιο των υπαλλήλων στην ερώτηση για τα κρίσιμα ζητήματα στο υποερώτημα για τη διαχείριση και ανάδειξη του φυσικού περιβάλλοντος απάντησαν ότι συμφωνούν πάρα πολύ 52,5% και πολύ 40%.
 - iv. Τέλος στην ερώτηση για τις δράσεις τα υπό ερωτήματα που περιλαμβάνονται και στο φυσικό περιβάλλον όπως το Πάρκο και η Λίμνη Τριχωνίδα οι υπάλληλοι συμφώνησαν πάρα πολύ με 75% και 77,5% αντίστοιχα.
2. Πρέπει να βελτιώσει το **Αστικό περιβάλλον** την ποιότητα ζωής και την προσπελασιμότητα;

Η απάντηση είναι πάλι θετική αφού από το ερωτηματολόγιο αναδείχθηκαν προβλήματα όπως στους κοινοχρήστους χώρους, τα πεζοδρόμια, τους χώρους πρασίνου τις παιδικές χαρές. Συγκεκριμένα :

- i. Από το ερωτηματολόγιο των πολιτών στην ερώτηση για την **σύνδεση με την Ιόνια Οδό το 80%** συμφώνησε η συμφώνησε απόλυτα.
 - ii. **Το Πάρκο του Αγρινίου** πέραν του φυσικού περιβάλλοντος ανήκει και στο αστικό περιβάλλον και είναι ένα από τα ζητήματα που απασχολούν πολίτες και υπαλλήλους και **επιθυμούν να αξιοποιηθεί διότι για αρκετά χρόνια είναι μη επισκέψιμο.**
 - iii. Στην ερώτηση για τις αναπλάσεις που πρέπει να δώσει βαρύτητα ο δήμος οι απαντήσεις μας οδήγησαν **κυρίως στις βελτιώσεις των υφιστάμενων πεζοδρομίων** με ποσοστό 62,7%, **στις αναπλάσεις των ελεύθερων χώρων** με 56% και **ΟΧΙ** τόσο στις νέες πεζοδρομήσεις οι οποίες σχεδιάστηκαν στο πρόγραμμα της Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης για να υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον.
 - iv. Στην ερώτηση για αν ο δήμος μεριμνά για την συντήρηση των κοινοχρήστων χώρων, τα πεζοδρόμια, το πράσινο, τις παιδικές χαρές και τη διαμόρφωση αθλητικών χώρων οι απαντήσεις έδειξαν ότι σε ποσοστό κατά μέσο όρο **35,46% μεριμνά.**
 - v. Τέλος επιτακτικό κρίνεται η ανάληψη δράσεων για την κυκλοφορία στο κέντρο της πόλης και την στάθμευση όπως ήδη έχουν διατυπωθεί στο σχεδιασμό αφού η ικανοποίηση των πολιτών είναι **κάτω του μετρίου.** Η ελεγχόμενη στάθμευση φαίνεται πως μπορεί να είναι το αντίδοτο στο κυκλοφοριακό επενδύοντας περισσότερο σε αυτό το μέτρο αφού υπάρχει ένδειξη ότι ο κόσμος είναι έστω κατά 28% πάρα πολύ ευχαριστημένος.
3. Ένα ακόμη στοιχείο που πρέπει να τονίσουμε από τα αποτελέσματα είναι η έμφαση που έδωσε ο κόσμος στην ανάπτυξη της λίμνης Τριχωνίδας. Ένας πνεύμονας πραγματικά για το Δήμο Αγρινίου, καθώς, μπορεί να αποτελέσει κινητήριο δύναμη τόσο για τουριστική όσο και οικονομική ανάπτυξη.

ο Δήμος Αγρινίου αφενός χαίρει ιδιαίτερης σημασίας από υδρολογικής απόψεως και διαθέτει πλούσιους φυσικούς και περιβαλλοντικούς πόρους, που μπορούν να αξιοποιηθούν και να τον στηρίξουν σε οικονομικό επίπεδο, και αφετέρου

έχει δυνατότητες ανάπτυξης στον πρωτογενή τομέα (γεωργία και κτηνοτροφία) και στον τριτογενή τομέα (τουρισμός).

Η παραπάνω όμως επισκόπηση των υποδομών κατέγραψε τα προβλήματα και τις ανάγκες που αντιμετωπίζει η περιοχή, αναδεικνύοντας προβλήματα όπως η ανάγκη για βελτίωση του οδικού δικτύου και η σύνδεση με την Ιόνια οδό αφού η μειωμένη προσβασιμότητα και η δυσχερής προσπελασιμότητα του Δήμου Αγρινίου τον έχουν τοποθετήσει εκτός του μεταφορικού χάρτη τόσο στον Ελλαδικό χώρο όσο και διεθνώς, με έντονα αποτελέσματα στην οικονομία του τόπου και της χώρας, μιας και τα παραπάνω στοιχεία αποτελούν και το πρώτο κριτήριο ανάπτυξης μια περιοχής. Αδιαμφισβήτητη επίσης είναι και η απουσία τουριστικής ανάπτυξης της περιοχής, παρά τις δυνατότητες που διαθέτει χάρη στο ιδιαίτερο φυσικό και περιβαλλοντικό της πλούτο.

Για τη βελτίωση της Τουριστικής ανάπτυξης της περιοχής μπορούμε να προτείνουμε τα εξής. Τουρισμός και Πολιτισμός είναι άρρηκτα συνδεδεμένα και για το λόγο αυτό θα πρέπει αυτά τα δύο ξεχωριστά ως τώρα κομμάτια και υπηρεσίες να συνεργαστούν για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Από τις συνομιλίες τις οποίες είχα με τις υπηρεσίες κατά τη διαδικασία συγκέντρωσης του υλικού, και από τα δύο τμήματα συμπεράνα το ίδιο, Τουρισμός και Πολιτισμός είναι άρρηκτα συνδεδεμένα.

Ένα συνδυαστικό προϊόν θα επέφερε πολλαπλασιαστικά οφέλη για το Δήμο και για την οικονομία του τόπου. Αυτό το προϊόν θα μπορούσε να συμπεριλάβει δράσεις όπως:

- i. Η ποικιλομορφία του τοπίου, οι ορεινοί όγκοι, η πεδιάδα, η προστασία, ανάδειξη και ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων υδάτινων πόρων, των φυσικών και τεχνητών λιμνών και μια ειδική μελέτη που θα μετατρέπει την Τριχωνίδα από περιοχή Natura σε Εθνικό Πάρκο, έτσι ώστε να υπάρχουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις γύρω από την ανάπτυξη της λίμνης, γύρω από τον οικοτουρισμό, τον εναλλακτικό τουρισμό, τα υδατοδρόμια και την αξιοποίηση των ιαματικών πηγών, διασφαλίζοντας την βιοποικιλότητα, τη διατήρηση φυσικού περιβάλλοντος της χλωρίδας και της πανίδας της περιοχής αλλά ταυτόχρονα αυξάνοντας και την επισκεψιμότητά της.

- ii. Γύρω από τη Λίμνη Τριχωνίδα υπάρχουν πολύ σημαντικά μοναστήρια και μνημεία, αρχαιολογικοί τόποι αλλά και ιαματικές πηγές, συνεπώς υπάρχουν δυνατότητες για την ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού. Έχει πάρα πολλές προϋποθέσεις, αλλά προαπαιτείτε και η επίλυση προβλημάτων, όπως η εύκολη προσβασιμότητα στην λίμνη από το Αγρίνιο και το Θέρμο, να συνδεθεί περιμετρικά η Τριχωνίδα με δρόμο, να επιλυθούν προβλήματα που υπάρχουν με το θέμα της χρήσης γης, να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα διαχείρισης των υγρών αποβλήτων των παραλίμνιων οικισμών, να αξιοποιηθούν οπωσδήποτε τα ιαματικά λουτρά Μυρτιάς και να δημιουργηθούν προγράμματα προβολής δημοσιότητας για την Τριχωνίδα ώστε να γίνει πανελληνίως γνωστή. Η δημιουργία υδατοδρομίου θα μπορούσε να αυξήσει τις τουριστικές ροές στην περιοχή του Αγρινίου παράλληλα με την ολοκλήρωση του παρατριχωνίου δρόμου και την ανακατασκευή του δρόμου Ναύπακτος- Θέρμο- Αγρίνιο.
 - iii. Η κατασκευή ποδηλατοδρόμου στον παραλίμνιο άξονα Αγρίνιο - Αβόρανη – Καινούριο – Δογρή συνολικού μήκους 22χλμ, η δημιουργία θέσεων θέας, καταγραφή και σήμανση περιπατητικών διαδρομών και περιβαλλοντικών στάσεων σε επιλεγμένα σημεία της Λίμνης Τριχωνίδας, καθώς και η προώθηση αγροπεριβαλλοντικών μέτρων στο πλαίσιο της Νέας Κοινής Αγροπεριβαλλοντικής Πολιτικής (ΚΑΠ) θα μπορούσε να δημιουργήσει προϋποθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
 - iv. Αυτά σε συνδυασμό με την ανάδειξη και χρησιμοποίηση ως πολιτιστικά κέντρα ή μουσεία(π.χ. καπνού), τα ιδιαίτερης αρχιτεκτονικής και ιστορικής αξίας κτήρια καπναποθηκών Παπαστράτου και Παπαπέτρου, μιας και όπως αναφέραμε σε προηγούμενο κεφάλαιο ο καπνός για το Αγρίνιο αποτέλεσε ισχυρό οικονομικό προϊόν, θα αποτελέσουν πόλο έλξης. Τέλος η ανάδειξη του Αρχαίου Θεάτρου της Στράτου. Το οποίο παραμένει σε κατάσταση απλής διατήρησης.
4. Αναδείχθηκε επίσης από την έρευνά μας και το πρόβλημα με τις αθλητικές υποδομές καθώς όλοι οι ερωτώμενοι δήλωσαν ανεπάρκεια και ως αδύνατο σημείο. Παρότι έχουν ήδη συμπεριληφθεί δράσεις στον τομέα του αθλητισμού

κρίνω σκόπιμο να επισημάνω τα εξής καθώς θα συνέβαλαν σημαντικά καθώς δεν έχουν πραγματοποιηθεί έως.

- i. Εκσυγχρονισμός και βελτίωση των Αθλητικών Εγκαταστάσεων σε όλες τις Δημοτικές Ενότητες με προτεραιότητα την ασφάλεια και υγιεινή των χώρων.
 - ii. Δημιουργία ναυ αθλητικών εγκαταστάσεων στη Λίμνη Τριχωνίδα με σκοπό την προβολή και την ενεργό ενασχόληση με αθλήματα τα οποία συνάδουν με το λιμναίο οικοσύστημα (κανό καγιάκ), και στην Τεχνική Λίμνη Στράτου καθώς για κάποια χρόνια φιλοξενούνταν το Πανερωπαϊκό Πρωτάθλημα Θαλασσίου Σκι με μεγάλη επιτυχία και διαθέτει από τις καλύτερες πίστες πανευρωπαϊκά.
 - iii. Αναβίωση και διοργάνωση σε ετήσια βάση του Κολυμβητικού Διάπλου της Λίμνης Τριχωνίδας, οποίος και
5. Βασική επιδίωξη της δημοτικής αρχής είναι η δημιουργία και οριοθέτηση ενός Βιοτεχνικού Πάρκου. Αυτό μας το επιβεβαίωσε και η έρευνά μας καθώς το δείγμα ήταν θετικό στην πρόταση αυτή. Η δημιουργία του πάρκου έργο πνοής για την πόλη μας. Όμως δεν αρκεί αυτό.

Η πλούσια πεδιάδα και ο πρωτογενής τομέας παραγωγής αποτελούν επίσης σημαντικό πλεονέκτημα, που η αξιοποίησή τους θα συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη της οικονομικής δραστηριότητας. Πλην όμως, απαιτείται άμεσα ο επανασχεδιασμός και ανάπτυξη της αγροτικής οικονομίας σε συνδυασμό με την βελτίωση της προσβασιμότητας της περιοχής τόσο αναφορικά με τους εγχώριους όσο και τους διεθνείς μεταφορικούς άξονες.

Είναι αναγκαίος ο αναπροσανατολισμός της αγροτικής παραγωγής στην κατεύθυνση της ικανοποίησης των σύγχρονων τάσεων της ζήτησης με την αναδιάρθρωση των καλλιεργειών και κυρίως με την προώθηση της βιολογικής γεωργίας και την παράλληλη αξιοποίηση του ντόπιου παραδοσιακού γενετικού υλικού δηλαδή την καλλιέργεια ντόπιων ποικιλιών αγροτικών φυτών για την παραγωγή βιολογικών και μοναδικών ποιοτικών προϊόντων.

Επίσης τα Πανεπιστημιακά Τμήματα που εδρεύουν στο Αγρίνιο μπορούν να λειτουργήσουν ως «προωθητικός μηχανισμός» στους τομείς και του περιβάλλοντος και του πρωτογενούς τομέα, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην οικονομική και

κοινωνική ανάπτυξη. Το τρίπτυχο τουρισμός γεωργία βιομηχανία μπορεί να αποτελέσει κινητήριο δύναμη για την ανάπτυξη της περιοχής.

6. Τέλος αναφορικά με τη διοικητική ικανότητα του Δήμου, παρόλο που οι εργαζόμενοι δείχνουν να είναι πολύ ικανοποιημένοι από την εργασία τους σε ποσοστό 42,5% και ένα άλλο μέρος πάρα πολύ 20%, να είναι σαφής ο ρόλος τους, να αξιοποιούνται οι ικανότητες τους να επικοινωνούν εξίσου καλά με ανωτέρους και συναδέλφους, η εμπειρία των πολιτών δεν φαίνεται αντίστοιχη.

Στις ερωτήσεις αναφορικά με τις υπηρεσίες του δήμου για την εξυπηρέτηση, την συμπεριφορά, την ενημέρωση, την ανταπόκριση και την γνώση στα αντικείμενα οι πολίτες απάντησαν ότι είναι μέτρια ικανοποιημένοι με Μ.Ο. 44,26%.

Βέβαια εν συναρτήσει με αυτά που θα αναφέρουμε πιο κάτω πιθανόν να δικαιολογείται η μέτρια ικανοποίηση των πολιτών. Λαμβάνοντας υπόψη την κρίση που διανύει ακόμη η χώρα μας με άμεσο αντίκτυπο στην αμοιβή των υπαλλήλων και όχι μόνο, αλλά και στον περιορισμό των προσλήψεων που συνεπάγεται έλλειψη προσωπικού πιθανότατα οι πολίτες να είναι δυσαρεστημένοι από την παροχή των υπηρεσιών.

Για το λόγο αυτό θέσαμε ως ερώτημα πρωτίστως στους πολίτες αν επιθυμούν να συναλλάσσονται ηλεκτρονικά με τις υπηρεσίες του Δήμου και η απάντηση ήταν θετική σε ποσοστό κατά Μ.Ο. 68% κυρίως για την έκδοση πιστοποιητικών. Επίσης η ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών η οποία είναι στην υλοποίηση του προγράμματος θεωρήθηκε πολύ σημαντική από τους υπαλλήλους καθώς και η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού. Η αναβάθμιση των υπηρεσιών είναι κρίσιμο ζήτημα για το Δήμο Αγρινίου καθώς θα βελτιωθεί η διοικητική του ικανότητα. Μείζον ζήτημα είναι η ηλεκτρονική διασύνδεση των υπηρεσιών έτσι ώστε να αλληλοϋποστηρίζονται οι υπηρεσίες και να είναι ταχύτερη η εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ακόμη, κατόπιν συνομιλιών που είχα με τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια συγκέντρωσης του υλικού αυτό που διαπίστωσα από τα λεγόμενα των υπαλλήλων και προϊσταμένων των υπηρεσιών ήταν ότι δεν υπάρχει σωστός προγραμματισμός σε όλες τις υπηρεσίες με αποτέλεσμα να μην συγκλίνουν σε κοινό στόχο και να υπάρχει κακή επικοινωνία των υπηρεσιών.

Τελευταίο αλλά εξίσου σημαντικό είναι η προσπάθεια ανάπτυξης και στήριξης του εθελοντισμού. Από την αντίστοιχη ερώτηση που τέθηκε θα περιμέναμε παμψηφεί να στηρίζει το μεγαλύτερο ποσοστό απόλυτα τον εθελοντισμό, παρόλα αυτά το 34,67% απάντησε απόλυτα και το 26,67% πολύ. μία λέξη τόσο μικρή αλλά πολύ σημαντική ιδιαίτερα όταν η «βοήθεια» στηρίζεται στον εθελοντισμό όποια μορφή και αν έχει.

Βιβλιογραφία

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

- Βενιέρης Ι., 2007, Συμπράξεις Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα, Το Συμβατικό Πλαίσιο, Αθήνα, εκδ. Νομική Βιβλιοθήκη.
- Βλαδίκας Γ. & Χουσουρίδης Ν. , 2006, Επιχειρησιακός Οδηγός – Benchmarking, Θεσσαλονίκη, εκδ. ΚΕΤΑ – ΚΕΜΑΚ.
- Δήμος Αγρινίου, 2007, Ο καπνός και το Αγρίνιο (ενημερωτικό έντυπο), Αγρίνιο, εκδ. Δήμος Αγρινίου.
- Θερίου Ν., 2002, Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων, Αθήνα, εκδ. Κριτική.
- Κιόχος Α. Πέτρος Παπανικολάου Γεώργιος Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων Έκδοση 2001
- MANATZMENT Συγγραφέας: ΜΠΟΥΡΑΝΤΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ Εκδότης: Μπένου- Πλήρες Θεωρητικό Υπόβαθρο Σύγχρονες Προσεγγίσεις Και Μέθοδοι Διοικητικές Και Ηγετικές Ικανότητες
- Μπουραντάς Δ., 2002, Μάνατζμεντ, Εκδ. Μπένου, Αθήνα
- Οδηγός Κατάρτισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Ο.Τ.Α Α Βαθμού Σεπτέμβριος 2011 Ε.Ε.Τ.Α.Α.
- Παπαδάκης Μ.Β., 2002, Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής Εμπειρία, Αθήνα, εκδ. Μπένου.
- Παπαδημητρίου, Δ. (2005). Διοίκηση αθλητικών οργανισμών και επιχειρήσεων. Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, σελ. 100 – 107. □
- Σκουλάς Ν. & Οικονομάκη Κ., 2001, Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων, Αθήνα, εκδ. Ελληνικά Γράμματα.
- Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020
- Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης & Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος, 2002, Οδηγός Εφαρμογής για την Τοπική Αυτοδιοίκηση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων 2000-2006, Αθήνα, εκδ. Λογική Επικοινωνίας Ο.Ε.

- Χάγιος Α., 2002, Στρατηγικός Σχεδιασμός - Επιχειρησιακός Προγραμματισμός ΟΤΑ (Σημειώσεις), Καλαμάτα, εκδ. ΤΕΙ Καλαμάτας.
- Χρήσιμος Σ., 2002, Στρατηγικός Σχεδιασμός (Σημειώσεις), Καλαμάτα, εκδ. ΤΕΙ Καλαμάτας.
- Χρήσιμος Σ., 2003, Στρατηγικός Σχεδιασμός (Συμπληρωματικές Σημειώσεις – Προγραμματισμός στους ΟΤΑ), Καλαμάτα, εκδ. ΤΕΙ Καλαμάτας.

ΞΕΝΗ

- Bryson, J. M. & Alston F. K. (1996). Creating and implementing your strategic plan: a workbook for public and implementing your strategic plan: a workbook for public and nonprofit organizations. Jossey-Bass: San Francisco.
- Doyle, D. (1990) Strategic management Strategic management. Paris: Edition. Communications Actives.
- Franc Ackerman and Eden Colin, Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice, long range planning 44(2011 179-196)
- Glanz Jeffrey 2006 What Every Principal Should Know About Cultural Leadership
- John M. Bryson, «Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations, 4th edition», (San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2011)
- Kaplan R., Norton D., 2001, The strategy-focused organization, Harvard business school press
- Newman W.H. Administrative Action : The techniques of Organization and Management 1951
- Patrick J.Montana & Bruce H. Charnov, «Μάνατζμεντ», Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα 2003
- Porter M. What is Strategy? Harvard Business Review (1996)

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

- http://dlib.statistics.gr/Book/GRESYE_02_0101_00086.pdf - πραγματικός πληθυσμός 1991
- <http://geodata.gov.gr/geodata/>
- http://geodata.gov.gr/maps/?zoom=7&lat=4577066.9315&lon=2641978.87084&layers=potamoi_eper_gr&layeropacity=100&baselayer=google&baselayeropacity=100

<http://pedio-agera.gr/stakeholder-mapping/> Παύλος Γεωργιάδης Χαρτογράφηση και

Ανάλυση Εμπλεκόμενων 01/03/2015

<http://www.agrinionews.gr/o-apologismos-tou-dimarchou-agrinou/> Εισήγηση Δημάρχου

Αγρινίου 15 Φεβρουαρίου 2017

http://www.citybranding.gr/2015/11/blog-post_19.html

<http://www.cityofagrinio.gr/city/agrinio.html>

<http://www.cityofagrinio.gr/city/chalkounia/chalkounia.html>

<http://www.cityofagrinio.gr/city/history/agrinioistoria.html>

<http://www.ekby.gr> <http://geodata.gov.gr/maps/>

<http://www.imimarathoniosmixaliskousis.gr/mixalis-kousis-2/>

<http://www.investingreece.gov.gr/default.asp?pid=12&la=2>

<http://www.investingreece.gov.gr/default.asp?pid=36&la=2>

http://www.pe.uth.gr/cms/phocadownload/epeaek/syxrona_themata_dioikisis_athlitismou_K_E0111/dialekseis/5.pdf

<http://www.socialactivism.gr/index.php/diaxeirisi-gnosis/476-επίπεδα-ηλεκτρονικής-διακυβέρνησης-στην-ελλάδα>

<http://www.statistics.gr/>

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-database/custom_database?user_param=A0101

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-themes?p_param=A1604 –
πραγματικός πληθυσμός 2001

<http://www.ypeka.gr/> - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR> – ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ
ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ NATURA 2000

<https://filotis.itia.ntua.gr/info/>

<https://iaitoloakarnania.gr/>

<https://www.e-ea.gr/αιτωλοακαρνανία/γενικά-χαρακτηριστικά/>

www.icsd.aegean.gr

ΕΛΣΤΑΤ ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓ. ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ: Α ΤΡΙΜ.2017,Πειραιάς 15
Ιουνίου 2017

ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ν.3852/2010 Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.

Π.Δ. 185/2007 Όργανα και διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' βαθμού

Υπουργική Απόφασης ΥΠ.ΕΣ. 41179/23.10.2014 Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των Πενταετών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού για τη δημοτική περίοδο 2014-2019

Παράρτημα

Ερωτηματολόγιο Υπαλλήλων για το Στρατηγικό Σχεδιασμό του Δήμου Αγρινίου

Αγαπητή/έ Κυρία/ Κύριε,

Το παρόν ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στα πλαίσια εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας με τίτλο:«Στρατηγικός Σχεδιασμός Δημοσίων Οργανισμών - Περίπτωση του Δήμου Αγρινίου» του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός συνιστά μια διαδικασία με την οποία ένας δήμος ή μία περιφέρεια οραματίζεται το μέλλον και προβλέπει τις αναγκαίες διαδικασίες για την υλοποίηση των μακροπρόθεσμων στόχων.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για στατιστικούς λόγους.

Ευχαριστώ για τον χρόνο σας!

Ηλικία *

18-25

26-35

36-45

46 και άνω

Φύλο *

Άνδρας

Γυναίκα

Βαθμίδα Εκπαίδευσης *

Απολυτήριο Λυκείου

T.E.I - A.E.I.

Μεταπτυχιακός

Διδακτορικός

Αξιολόγηση Στρατηγικών Θεμάτων και Μέτρηση Ικανοποίησης Υπαλλήλων

Πόσα έτη εργάζεστε στο Δήμο Αγρινίου *

1-5

6-10

11-15

16-20

21-25

25 και άνω

Ποια είναι η θέση που κατέχετε; *

Υπάλληλος

Προϊστάμενος/η

Διευθυντής/ρια

Πόσο ικανοποιημένος είστε από το αντικείμενο της εργασίας σας; *

Καθόλου

Λίγο

Μέτρια

Πολύ

Πάρα Πολύ

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την ικανοποίησή σας από την εργασία; *

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
Είναι σαφής ο ρόλος μου και οι ευθύνες μου στην εργασία.					
Αξιοποιούνται οι ικανότητές μου.					
Οι ανώτεροί μου, μου παρέχουν αρκετή υποστήριξη όταν τη χρειάζομαι.					
Επικοινωνώ καλά με τους προϊσταμένους μου.					
Επικοινωνώ καλά με					

τους συναδέλφους μου.					
Είμαι ικανοποιημένος από την Αμοιβή μου.					
Η εργασία μου, μου παρέχει προοπτικές εξέλιξης.					
Μου παρέχεται η δυνατότητα για συνεχή εκπαίδευση.					

Προσδιορίστε την σημαντικότητα των παρακάτω παραγόντων για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου: *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Έλλειψη Προσωπικού					
Συνταξιοδοτήσεις					
Αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία					
Υλικοτεχνική Υποδομή					
Ηλεκτρονική Διασύνδεση Υπηρεσιών					
Συνεχείς εκπαίδευση του προσωπικού					

Πιστεύετε ότι ο Στρατηγικός Σχεδιασμός θα βοηθήσει ώστε να λυθούν σημαντικά προβλήματα στο Δήμο Αγρινίου στο μέλλον; *

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα Πολύ

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Δυνατά Σημεία του Δήμου Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Προστατευόμενες Περιοχές NATURA(Τριγωνίδα)					
Μεγάλες Καλλιεργήσιμες Εκτάσεις					
Ύπαρξη Λιμανιού(Πλατυγιάλη) και Αεροδρομίου					
Ύπαρξη Πανεπιστημίου					
Προώθηση του					

Εναλλακτικού Τουρισμού					
------------------------	--	--	--	--	--

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Αδύνατα Σημεία του Δήμου Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Έλλειψη Ανθρώπινου Δυναμικού(Υπαλλήλων)					
Περιορισμός Οικονομικών Πόρων					
Έλλειψη Αθλητικών Υποδομών					
Μη σύνδεση με Ιόνια Οδό					
Κακό Επαρχιακό Δίκτυο					
Έλλειψη Κτιριακών και Υλικοτεχνικών Υποδομών					

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Ευκαιρίες για το Δήμο Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Προώθηση εναλλακτικού Τουρισμού					
Συνδυασμός Τουρισμού και Πολιτισμού για την ανάπτυξη του Δήμου					
Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αγρινίου					
Αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας					
Δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου					
Επιμόρφωση Προσωπικού(ΕΚΚΔΑ - ΙΝΕΠ)					

Σε τι βαθμό θεωρείτε τους παρακάτω παράγοντες ως Απειλές για το Δήμο Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Απαγόρευση Προσλήψεων					
Έλλειψη Τουριστικής και Πολιτιστικής Νοοτροπίας					

Αδυναμία Προσέλκυσης Μεγάλων Επενδύσεων					
Άτομα που χρίζουν Κοινωνικής Προστασίας					

Ποια θεωρείται κατά τη γνώμη σας Κρίσιμα Ζητήματα για το Δήμο Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Αναβάθμιση των Υπηρεσιών					
Βελτίωση του Αστικού Περιβάλλοντος					
Διαχείριση, Ανάδειξη και Προστασία του Φυσικού Περιβάλλοντος					
Ενίσχυση του Πρωτογενή Τομέα και της Τοπικής Ανάπτυξης.					
Προώθηση της Τουριστικής Ανάπτυξης της Περιοχής					

Ποιες δράσεις αναφορικά με τα Κρίσιμα Ζητήματα πρέπει να υιοθετήσει ο Δήμος Αγρινίου; *

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα Πολύ
Ανάπλαση του Παπαστρατείου Δημοτικού Πάρκου.					
Αξιοποίηση της Λίμνης Τριγωνίδας.					
Αναβάθμιση της Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης προς τους Πολίτες.					
Σύνδεση της Πόλης με την Ιόνια Οδό.					
Σύνδεση Πολιτισμού και Τουρισμού.					
Δημιουργία Βιοτεχνικού Πάρκου.					

Ερωτηματολόγιο Πολιτών για το Στρατηγικό Σχεδιασμό του Δήμου Αγρινίου

Αγαπητή/έ Κυρία/ Κύριε,

Το παρόν ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στα πλαίσια εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας με τίτλο: «Στρατηγικός Σχεδιασμός Δημοσίων Οργανισμών - Περίπτωση του Δήμου Αγρινίου» του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων του Οικονομικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός συνιστά μια διαδικασία με την οποία ένας δήμος ή μία περιφέρεια οραματίζεται το μέλλον και προβλέπει τις αναγκαίες διαδικασίες για την υλοποίηση των μακροπρόθεσμων στόχων.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για στατιστικούς λόγους. Ευχαριστώ για τον χρόνο σας!

* Απαιτείται

Ηλικία *

18-25

26-35

36-45

46 και άνω

Φύλο *

Άνδρας

Γυναίκα

Βαθμίδα Εκπαίδευσης *

Απολυτήριο Λυκείου

Τ.Ε.Ι - Α.Ε.Ι.

Μεταπτυχιακός

Διδακτορικός

Αξιολόγηση Θεμάτων και Μέτρηση Ικανοποίησης Πολιτών

Στις παρακάτω ερωτήσεις επιχειρείται να διαπιστωθεί σύμφωνα με τη γνώμη των πολιτών αν είναι ικανοποιημένοι με τις υφιστάμενες δομές του Δήμου και κατά πόσο κάποια ζητήματα είναι σημαντικά για τη λήψη αποφάσεων.

Θεωρείτε θετικό το γεγονός ότι το περιβάλλον συμπεριλαμβάνεται στις άμεσες προτεραιότητες του Δήμου; *

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Συμφωνείτε με τις παρακάτω παρεμβάσεις αναφορικά με το περιβάλλον; *

	Δια φωνώ Απόλυτα	Δια φωνώ	Ούτ ε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	Συμ φωνώ	Συμ φωνώ Απόλυτα
Ανάπλα ση Παπαστράτειου Δημοτικού Πάρκου Αγρινίου					
Αξιοποί ηση λίμνης Τριγωνίδας					
Επέκτα ση πρασίνου – πράσινες διαδρομές					
Ανακύκ λωση - διαχείριση απορριμμάτων					
Αξιοποί ηση εναλλακτικών πηγών ενέργειας					

Ποια πρόταση θεωρείται ότι πρέπει να προωθήσει ο Δήμος Αγρινίου για την σύνδεση της πόλης με την «Ιόνια Οδό»; *

	Δ ιαφωνώ Απόλυτα	Δ ιαφωνώ	Ο ύτε Συμφωνώ, Ούτε Διαφωνώ	Σ υμφωνώ	Σ υμφωνώ Απόλυτα
1. Να Δημιουργηθεί νέα κάθετη σύνδεση (Είσοδος					

- Έξοδος)					
2. Να βελτιωθεί – αναπλασθεί το υφιστάμενο επαρχιακό οδικό δίκτυο					

Σε ποιες αναπλάσεις θεωρείτε ότι πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα/προτεραιότητα; *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτρια	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Δημιουργία νέων πεζοδρόμων στο κέντρο της πόλης					
Αναπλάσεις ελεύθερων χώρων και πλατειών					
Βελτίωση των πεζοδρομίων					
Δημιουργία νέων πεζοδρόμων στο κέντρο της πόλης					
Αναπλάσεις ελεύθερων χώρων και πλατειών					
Βελτίωση των πεζοδρομίων					

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από την καθαριότητα της πόλης; *

Καθόλου

Λίγο

Μέτρια

Πολύ

Πάρα Πολύ

Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε με την άποψη ότι ο Δήμος Αγρινίου μεριμνά για: *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτρια	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Την συντήρηση των κοινοχρήστων Χώρων					
Τη διαμόρφωση πεζοδρομίων					
Τη συντήρηση					

χώρων πρασίνου					
Τη συντήρηση παιδικών χαρών					
Τη διαμόρφωση αθλητικών χώρων					

Σε ποιό βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από την προσπελασιμότητα των δημοτικών κτιρίων, πεζοδρομίων, κοινοχρήστων χώρων, χώρων στάθμευσης κ.α. από ευπαθείς ομάδες πολιτών (π.χ. ΑΜΕΑ); *

Καθόλου

Λίγο

Μέτρια

Πολύ

Πάρα Πολύ

Σε ποιο βαθμό είστε ικανοποιημένος/-η από: *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτρια	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Την ρύθμιση της κυκλοφορίας στο κέντρο της πόλης					
Την στάθμευση των Ι.Χ. και Δικύκλων					
Τη λειτουργία της Ελεγχόμενης Στάθμευσης					

Θεωρείτε επαρκείς τις αθλητικές υποδομές που διαθέτει ο Δήμος; *

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Θεωρείτε επαρκείς τις υποδομές και τις εκδηλώσεις του Δήμου μας στον τομέα του πολιτισμού;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Πώς πιστεύετε μπορεί να τονωθεί η τοπική οικονομία; *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτρια	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Δημιουργία Βιομηχανικού Πάρκου					
Δημιουργία Νέων Επιχειρήσεων					
Ανάπτυξη Αγροτικού Τομέα					
Ανάπτυξη Τουρισμού					
Επιχορηγούμενα Προγράμματα Ε.Ε.					

Συμφωνείτε με την ανάπτυξη και στήριξη του εθελοντικού κινήματος; *

Καθόλου

Λίγο

Μέτρια

Πολύ

Απόλυτα

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε με τις παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Δήμου: *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτριο	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Από την εξυπηρέτηση των υπαλλήλων					
Από την συμπεριφορά των υπαλλήλων					
Από την ενημέρωση που παρέχεται					
Από την άμεση ανταπόκριση και γρήγορη διεκπεραίωση					
Από την γνώση των υπαλλήλων για τα αντικείμενά τους					
Από την παροχή των υπηρεσιών του Δήμου					

Με ποιες από τις παρακάτω ενέργειες θα προτιμούσατε να συναλλάσσεστε ηλεκτρονικά - ψηφιακά με τις υπηρεσίες του Δήμου; *

	Κ αθόλου	Λί γο	Μ έτρια	Π ολύ	Π άρα Πολύ
Πληρωμές Οφειλών					
Έκδοση πιστοποιητικών (Από Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο)					
Υποβολή αιτήσεων, ενστάσεων, Βλαβών, Παραπόνων					