

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

**ΔΙΑΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΔΔΠΜΣ)
«ΤΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ»**



Θέμα Εργασίας:

**«Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας
Εκπαίδευσης στην Ελλάδα»**

ΕΠΩΝΥΜΟ – ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

ΠΑΠΑΔΟΛΙΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

A.M.: 3033201705123

ΑΘΗΝΑ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2018

**UNIVERSITY OF PELOPONNESE
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE
ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI
UNIVERSITY OF PIRAEUS**



Work issue:

**«Electronic Governance of Secondary Education Schools in
Greece»**

Last name – First name postgraduate student

Papadoliopoulos Antonios

Registration number: 3033201705123

ATHENS, SEMTEMBER 2018

Σημαντικοί όροι: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Πληροφοριακά Συστήματα Εκπαίδευσης, Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, Myshool, Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας.

Περίληψη

Σκοπός της διπλωματικής εργασίας είναι η αποτύπωση των πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο χώρο της παιδείας, η διερεύνηση εφαρμογής τους στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και η ανάδειξη της σημερινής αναγκαιότητας να απολαμβάνουν οι εκπαιδευτικές μονάδες υπηρεσίες υψηλού τεχνολογικού επιπέδου με χρήση πληροφοριακών συστημάτων.

Το κεντρικό ερώτημα εστιάζεται τόσο στην ύπαρξη συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο χώρο της εκπαίδευσης, όσο και στην πραγματική εφαρμογή και χρήση τους από τα στελέχη της Εκπαίδευσης, τους εκπαιδευτικούς, τους διοικητικούς υπαλλήλους, τους μαθητές αλλά και τους γονείς τους.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη χώρα μας στοχεύει στον πλήρη εκσυγχρονισμό του κράτους. Στην εργασία περιγράφονται οι δεσμευτικές γενικές αρχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και αναφέρονται οι δέκα στόχοι της ακολουθούμενης Στρατηγικής.

Καταγράφεται η υπάρχουσα κατάσταση στον τομέα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης των σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Γίνεται αποτύπωση όλων των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης, των υποστηρικτικών πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Αποτιμάται η υφιστάμενη κατάσταση, αναδεικνύονται τα θετικά στοιχεία και εντοπίζονται οι αδυναμίες εφαρμογής των πληροφοριακών συστημάτων στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Αναγνωρίζονται οι δυνάμεις και οι αδυναμίες, ανακαλύπτονται οι ευκαιρίες και εντοπίζονται οι απειλές.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται η πρόταση βελτίωσης της υφιστάμενης κατάστασης και διατυπώνονται τα συμπεράσματα από τη μελέτη των δεδομένων που καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν.

«Electronic Governance of Secondary Education Schools in Greece»

Keywords: electronic governance, information systems in education, nationwide school network, Myshool, Information and Communication Technologies.

Abstract

The purpose of the bachelor's thesis is the survey of information systems in our country, their use of Secondary Education and the presentation of their need in school units.

The main question is in the existence of systems of electronic governance in Education, as well as their real adjustment and use by teachers, administrative staff, students and their family.

In the thesis, a general reference is made in electronic governance in our country that targets in total modernization of the state. The binding principals and the ten goals of strategy of electronic governance are described.

The plan of the thesis is the record of the existing situation in the sector of Electronic governance of schools of Secondary Education in Greece. All the information systems in administration and management, the supporting information systems and the systems with educational target.

The existing situation is assessed, the positive elements are highlighted and weaknesses in implementation are identified in the use of information systems in electronic governance of school units. The strengths and weaknesses are identified, the opportunities are discovered.

The proposal for improvement of the current situation is presented and conclusions are drawn from the study of the data recorded and evaluated.

Περιεχόμενα

Περίληψη

Abstract

Κατάλογος Πινάκων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

1.1 Εισαγωγή.	1
1.2 Γενικές αρχές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.	1
1.3 Στόχοι της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.	3
1.4 Σχέδιο δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.	5
1.5 Αναγκαιότητα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο χώρο της Δ.Ε.	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Πληροφοριακά συστήματα στη Δ.Ε., περιγραφή υφιστάμενης κατάστασης.

2.1 Εισαγωγή.	8
2.2 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δ.Ε.	8
2.2.1 Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.	9
2.2.2 Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα myschool.	11
2.2.3 Η πλατφόρμα edu4Schools της εταιρείας «ΕΠΑΦΟΣ».....	14
2.2.4 Η ηλεκτρονική εφαρμογή S-Management Plus.....	15
2.3 Πληροφοριακά συστήματα με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δ. Ε.....	16
2.3.1 Η Εταιρεία Κτιριακές Υποδομές ΑΕ.	16
2.3.2 Το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ).....	17
2.3.3 Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣΥΔ.	17
2.3.4 Η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-eggrafes.	18
2.4 Πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δ.Ε.	18
2.4.1 Το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής.	19
2.4.2 Φωτόδεντρο - Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου..	19
2.4.3 Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.	20
2.4.4 Η Δικτυακή Εκπαιδευτική Πύλη e-yliko.	20
2.4.5 Πλατφόρμα Ψηφιακών Διδακτικών Σεναρίων «Αίσωπος».	21
2.4.6 Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΜΗΤΙΔΑ του Ε.Κ.Τ..	21

2.5 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δ. Ε.	22
2.6 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δ. Ε.	24
2.7 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δ. Ε.	25

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολικών μονάδων Δ.Ε., αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης.

3.1 Εισαγωγή..	27
3.2 Θετικά στοιχεία από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σχολικών μονάδων Δ. Ε.	27
3.3 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολικών μονάδων Δ.Ε., αδυναμίες εφαρμογής και εντοπισμός προβλημάτων.	31
3.4 Ανάλυση SWOT για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Δ.Ε.	38

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολικών μονάδων Δ.Ε., πρόταση για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

4.1 Εισαγωγή	40
4.2 Πρόταση για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των σχολικών μονάδων της Δ.Ε.....	40

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Συμπεράσματα.

5.1 Εισαγωγή.....	44
5.2 Γενικά συμπεράσματα.	44

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	49
--------------------------	-----------

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 2.1 <i>Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δ. Ε.....</i>	22
Πίνακας 2.2 <i>Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δ. Ε.....</i>	24
Πίνακας 2.3 <i>Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δ. Ε.....</i>	25
Πίνακας 3.1 <i>Ανάλυση SWOT για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δ.Ε.....</i>	38

Επεξηγήσεις συντομογραφιών:

ΑΔΤ: Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας

ΑΕΙ: Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

ΑΜΚΑ: Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης

ΑΣΕΠ: Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού

ΑΦΜ: Αριθμός Φορολογικού Μητρώου

ΓΕΛ: Γενικό Λύκειο

Δ.Ε.: Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

ΔΕΠΑΝΟΜ: Δημόσια Επιχείρηση Ανέγερσης Νοσηλευτικών Μονάδων

ΔΟΥ: Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία

ΕΔΕΤ: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας

ΕΚΤ: Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης

ΕΠΑΛ: Επαγγελματικά Λύκεια

ΙΕΠ: Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής

ΙΤΥΕ: Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων

ΚΔΑΠ: Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών

ΚΕΠ: Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

ΚΤΥΠ ΑΕ: Κτιριακές Υποδομές Ανώνυμη Εταιρεία

ΚΥΑ: Κοινή Υπουργική Απόφαση

ΝΠΙΔ: Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου

ΟΠΣΥΔ: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού
Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

ΟΣΚ: Οργανισμός Σχολικών Κτιρίων

ΟΤΑ: Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Π.Δ.: Προεδρικό Διάταγμα

ΠΣΔ: Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

ΤΕΙ: Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

ΤΠΕ: Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας

Υ.Α.: Υπουργική Απόφαση

ΥΠΠΕΘ: Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων

ΦΕΚ: Φύλλο Εφημερίδας Κυβέρνησης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

1.1 Εισαγωγή.

Το Κράτος με την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης χρησιμοποιώντας τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στοχεύει στο ριζικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών ικανοποιώντας σε μεγάλο βαθμό τις ανάγκες του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών. Ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης με την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα την καταστήσει πιο αποτελεσματική και πιο αποδοτική.

Το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης είναι το αρμόδιο κυβερνητικό όργανο για το σχεδιασμό και την αξιοποίηση των ΤΠΕ και ταυτόχρονα έχει την ευθύνη για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.

Στο κείμενο της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση της Ελλάδας που ακολουθεί τα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα παρουσιάζονται οι βασικές αρχές και οι κατευθυντήριοι στόχοι της στρατηγικής για την περίοδο 2014-2020.

1.2 Γενικές αρχές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Στο σχεδιασμό, την έγκριση και την υλοποίηση πολιτικών, δράσεων και έργων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα πρέπει να τηρούνται απαρέγκλιτα οι παρακάτω δεσμευτικές γενικές αρχές.

- Διαλειτουργικότητα

Τα Πληροφοριακά συστήματα του Δημόσιου τομέα πρέπει να συνεργάζονται και να διαλειτουργούν μεταξύ τους ώστε να ανταλλάσσουν αυτόματα δεδομένα και πληροφορίες.

- Συμμόρφωση ή αιτιολόγηση

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση πρέπει να είναι συμβατή με τις αρχές και τους στόχους της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση της Ελλάδας περιόδου 2014-2020. Διαφοροποιήσεις θα πρέπει να αιτιολογούνται με τεκμηριωμένη ανάλυση των λόγων μη συμμόρφωσης και να περιγράφονται οι απαιτούμενες ενέργειες και το χρονοδιάγραμμα επίτευξης της συμμόρφωσης.

- Ενοποίηση

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Ο εξοπλισμός και το λογισμικό της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα ενταχθούν σε ενιαία κέντρα δεδομένων, με κοινή διαχείριση και κανόνες, που θα επιτρέπουν ενιαία πρόσβαση.

- Εξοικονόμηση μη επανάληψη

Οι δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα πρέπει να επιφέρουν εξοικονόμηση πόρων για τη Δημόσια Διοίκηση και ταυτόχρονα μείωση βαρών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Αυτό θα τεκμηριώνεται μέσω της ανάλυσης κόστους – οφέλους, συνυπολογιζόμενου του χρόνου απόσβεσης της επένδυσης. Προαπαιτούμενο για τη χρηματοδότηση κάθε δράσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα αποτελεί η ανάδειξη της αναγκαιότητας και της μη επανάληψης.

- Μοναδική καταχώριση δεδομένων

Κάθε πληροφορία τηρείται από έναν μοναδικό εξουσιοδοτημένο φορέα. Ο φορέας αυτός είναι υπεύθυνος για την εγκυρότητα της πληροφορίας. Η πληροφορία μπορεί να διατεθεί μόνο στους φορείς που έχουν αρμοδιότητα και στους ιδιώτες που έχουν έννομο συμφέρον. Η Δημόσια Διοίκηση δικαιούται να ζητήσει μία πληροφορία από τον πολίτη μία μόνο φορά.

- Εφικτότητα - Βιωσιμότητα

Πρέπει να διασφαλίζονται η εφικτότητα και η βιωσιμότητα των δράσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και η επιχειρησιακή ικανότητα των φορέων για την υλοποίησή τους.

- Διαφάνεια - Ανάκτηση εμπιστοσύνης

Ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα, τη λογοδοσία και την αποδοτικότητα η Δημόσια Διοίκηση θα επιχειρήσει να ανακτήσει την εμπιστοσύνη των πολιτών με δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

- Προσβασιμότητα

Αποτελεί δέσμευση για τη Δημόσια Διοίκηση η εξασφάλιση της προσβασιμότητας των δημόσιων δικτυακών τόπων για όλους τους πολίτες, χωρίς αποκλεισμούς, ειδικά για τις ευπαθείς ομάδες, τους ψηφιακά αναλφάβητους και τα άτομα με αναπηρία. Οι προδιαγραφές προσβασιμότητας προβλέπονται από το εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές θεσμικό πλαίσιο.

- Ασφάλεια - Ιδιωτικότητα

Οι δράσεις Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης πρέπει να διαφυλάττουν την ασφάλεια των τηρούμενων πληροφοριών, την ασφάλεια των συστημάτων και δικτύων, την ασφάλεια των διαδικασιών και των υποδομών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από κάθε

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

πιθανή αλλοίωση, παραβίαση ή αναρμόδια πρόσβαση. Απαιτείται η εγγύηση από τη Δημόσια Διοίκηση της προστασίας της ιδιωτικότητας στη συλλογή, την επεξεργασία, την αποθήκευση και την ανταλλαγή πληροφοριών.

- Συμμετοχή πολιτών

Στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης πρέπει να διασφαλίζεται η συμμετοχή των πολιτών όπως και στη λήψη κυβερνητικών αποφάσεων.

1.3 Στόχοι της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Στόχος 1: Απλούστευση διαδικασιών με χρήση ΤΠΕ.

Μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων θα αναζητούνται οι δυνατότητες ψηφιοποίησης και αυτεπάγγελτης αναζήτησης των δεδομένων με σκοπό να μειωθεί ή να εξαλειφθεί ο αριθμός των απαιτούμενων δικαιολογητικών και των ενδιάμεσων σταδίων. Άσκοπες ροές διαδικασιών πρέπει να καταργούνται.

Στόχος 2: Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων – ψηφιοποίηση διεργασιών.

Απαιτείται η εγκατάσταση ηλεκτρονικού περιβάλλοντος διακίνησης, διαχείρισης και αρχειοθέτησης των εγγράφων, μεταξύ όλων των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

Τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης θα εφοδιαστούν με ψηφιακές υπογραφές, απαραίτητη προϋπόθεση για την ενιαία ηλεκτρονική διακπεραίωση των δημοσίων εγγράφων.

Στόχος 3: Ενιαία διαχείριση πόρων δημόσιας διοίκησης.

Στις βασικές πληροφοριακές υποδομές και υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης απαιτείται η δημιουργία μιας ενιαίας πολιτικής προμήθειας, χρήσης, λειτουργίας, διαχείρισης και συντήρησης. Ακόμα απαιτείται η πλήρης αξιοποίηση του εξειδικευμένου σε ΤΠΕ προσωπικού της δημόσιας διοίκησης καθώς και η επιμόρφωση του συνόλου των υπαλλήλων στις νέες τεχνολογίες.

Στόχος 4: Ενιαία διαχείριση σχέσεων κράτους πολιτών και επιχειρήσεων.

Οι συναλλαγές των πολιτών με τις δημόσιες υπηρεσίες και ανεξάρτητα από τον τρόπο πρόσβασής τους (φυσική παρουσία, με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, διαδικτυακά) πρέπει να έχουν ενιαίο και ολοκληρωμένο χαρακτήρα.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Στόχος 5: Δημιουργία ενιαίου σημείου πρόσβασης στις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.

Οι πολίτες για την ικανοποίηση των αιτημάτων τους θα επικοινωνούν με τη Δημόσια Διοίκηση από ένα μοναδικό σημείο. Η Κεντρική διαδικτυακή Πύλη Ενιαίας Πρόσβασης θα παρέχει πληροφορίες στους ενδιαφερόμενους για τις συμβατικές ή ηλεκτρονικές διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης, με τρόπο φιλικό και με βάση τα αιτήματα των πολιτών.

Απαιτείται η διεύρυνση των αρμοδιοτήτων των ΚΕΠ έτσι ώστε να παρέχεται γρήγορη εξυπηρέτηση στους ενδιαφερόμενους πολίτες, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη της φυσικής τους παρουσίας στις δημόσιες Υπηρεσίες.

Στόχος 6: Αυθεντικοποίηση πολιτών.

Θα υπάρξει διασύνδεση των κωδικών αυθεντικοποίησης των πολιτών (ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, ΑΔΤ, Αριθμός Διαβατηρίου κλπ).

Κάθε πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να επιλέγει το δικό του κωδικό αυθεντικοποίησης.

Στόχος 7: Συμμετοχική δημοκρατία.

Με τη βελτίωση του νομοθετικού περιεχομένου και την υλοποίηση σημαντικών δράσεων ενίσχυσης της διαφάνειας και της συμμετοχής των πολιτών θα προωθηθούν οι αρχές της αξιολόγησης, της συνεργατικότητας και της λογοδοσίας.

Η επαφή των πολιτών με τη δημόσια διοίκηση θα πραγματοποιείται μέσω πλατφορμών προώθησης της ψηφιακής έκφρασης και της συμμετοχής (δυνατότητα παρέμβασης με σχόλια, με προτάσεις για βελτίωση, με εντοπισμό προβλημάτων κτλ).

Η διεύρυνση εφαρμογής συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προάγει τη διαφάνεια στις διαδικασίες και μειώνει αποτελεσματικά τη διαφθορά.

Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η εξασφάλιση εύκολης πρόσβασης και συμμετοχής σε όλους τους πολίτες.

Οι πολίτες επιβάλλεται να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα που τους αφορούν και ενημέρωση για το ποιοι άλλοι έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Στόχος 8: Ψηφιακή ένταξη και ψηφιακός αλφαριθμητισμός.

Με την πλήρη αξιοποίηση καταρτισμένων στελεχών, ελεύθερων χώρων και τεχνολογικών υποδομών του δημόσιου τομέα (π.χ. σχολεία) στην υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων κατάρτισης επιχειρείται η σημαντική αύξηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των πολιτών.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Στόχος 9: Διασύνδεση βασικών μητρώων δημόσιας διοίκησης.

Διασύνδεση και διαλειτουργία των βασικών Μητρώων που αφορούν τους πολίτες (όπως το Μητρώο Φορολογουμένων, Μητρώο Ασφαλισμένων, Δημοτολόγιο, Μητρώο Αστυνομικών Ταυτοτήτων, Μητρώα επιχειρήσεων).

Στόχος 10: Ανοιχτή διάθεση δημόσιας πληροφορίας.

Υποχρέωση της Δημόσιας Διοίκησης είναι να αξιοποιήσει πλήρως τις δημόσιες πληροφορίες, με άμεση μετάβαση από ένα σύστημα ανταλλαγής εγγράφων σε ένα σύστημα ανταλλαγής πληροφορίας.

Το θεσμικό πλαίσιο για τα ανοιχτά δεδομένα απαιτεί ενίσχυση και αυστηρή εφαρμογή.

1.4 Σχέδιο δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση της Ελλάδας την περίοδο 2014-2020 αποτυπώνεται στο σχετικό σχέδιο δράσης (eGov Action Plan) που μετά από περίοδο δημόσιας διαβούλευσης εγκρίθηκε από το Κυβερνητικό Συμβούλιο στις 23 Δεκεμβρίου 2014.

Το σχέδιο δράσης συντάχθηκε από το πρώην Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε στενή συνεργασία με τα άλλα Υπουργεία και Φορείς από όλη τη Δημόσια Διοίκηση. Εκπονήθηκε με ιδιαίτερη προσοχή έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ένταξη στο σχέδιο δράσης όλων τα σημαντικών τομεακών έργων κάθε Υπουργείου και να αποφευχθούν οι επικαλύψεις και επαναλήψεις έργων. Το σχέδιο δράσης θα αξιολογείται και θα αναθεωρείται σε ετήσια βάση, με στόχο την κάλυψη των μεταβαλλόμενων αναγκών της Διοικητικής Μεταρρύθμισης.

Με συγκεκριμένες δέσμες δράσεων για κάθε ενταγμένο έργο επιχειρείται η επίτευξη των στόχων που θέτει η Στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Στο σχέδιο δράσης προβλέπονται κριτήρια επιλογής και ταυτόχρονα ιεράρχησης για την ένταξη έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε αυτό, μέσα από μια συνολική μεθοδολογική προσέγγιση.

Τα κριτήρια επιλογής για την ένταξη νέων έργων πηγάζουν από:

- Τη Στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2014-2020 και τις δεσμευτικές γενικές αρχές που προβλέπονται σε αυτήν.
- Τη Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση και τους πυλώνες πάνω στους οποίους θα στηριχθεί.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

- Τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας (Ψηφιακό Θεματολόγιο, Διεθνείς Συμφωνίες, κ.λπ.).
- Τη βελτίωση των δεικτών παρακολούθησης και υλοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Για την επιτυχή υλοποίηση του σχεδίου δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχει δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην ολοκλήρωση επιλεγμένων έργων με καταλυτική συνεισφορά στον κορμό της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τα σημαντικότερα από αυτά είναι:

- Η υιοθέτηση και λειτουργία ενιαίου συστήματος διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης (HRMS)
- Η υιοθέτηση μίας ενιαίας πολιτικής δημόσιας πληροφορικής (ITPolicy) που θα καλύπτει με ασφάλεια το σχεδιασμό, τις προμήθειες και τη λειτουργία των υπηρεσιών αλλά και τη συντήρηση του εξοπλισμού ΤΠΕ από την Δημόσια Διοίκηση, σε συνδυασμό με τις κατάλληλες τεχνολογικές επιλογές, πολιτικές ασφάλειας και ιδιωτικότητας και SLAs (βασισμένα σε πρότυπα).
- Το έργο διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Τώρα (eGovNow)
- Η ανάπτυξη ενός κεντρικού συστήματος ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής διαχείρισης (ERP)
- Η υλοποίηση κεντρικής πύλης παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες (CRMS).

Ακόμα εξαιρετικά σημαντικά έργα για την επιτυχή υλοποίηση του σχεδίου δράσης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θεωρείται ότι είναι: η ασφαλής, πιστοποιημένη και νομικώς αποδεκτή ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων και πληροφοριών (eDelivery), η Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση / Αυθεντικοποίηση (eID), η προτυποποίηση των δομών δεδομένων, η επίτευξη διαλειτουργικότητας μεταξύ των μητρώων της χώρας και η ολοκλήρωση του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (GCloud) με τον παράλληλο Σχεδιασμό της Στρατηγικής αξιοποίησης του.

1.5 Αναγκαιότητα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο χώρο της Δ.Ε..

Στη σημερινή εποχή της ταχύτερης ανάπτυξης και διείσδυσης των νέων Τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης αλλά και της επιθυμίας των πολιτών – πελατών για παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στο χώρο της Εκπαίδευσης είναι επιβεβλημένη η αναζήτηση τρόπων αναβάθμισης των παρεχόμενων

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

υπηρεσιών στους πολίτες και στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση θα εκσυγχρονίσει τις εκπαιδευτικές μονάδες αξιοποιώντας τις δυνατότητες των νέων Τεχνολογιών τόσο στη μαθησιακή διαδικασία όσο και στη διαδικασία της διοίκησης τους.

Η ενσωμάτωση Πληροφοριακών Συστημάτων στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση συνεπάγεται σημαντικές αλλαγές και βελτίωση του επιπέδου της παρεχόμενης γνώσης και ουσιαστική ενίσχυση της όλης εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Με τη χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων και γενικότερα των νέων Τεχνολογιών οι εκπαιδευτικές μονάδες αναβαθμίζουν αισθητά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, αποθηκεύουν μεγάλο όγκο δεδομένων, επικοινωνούν άμεσα και γρήγορα με τους ενδιαφερόμενους πολίτες, αναζητούν ταχύτατα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και ολοκληρώνουν τις απαιτούμενες εργασίες συντομεύοντας σημαντικά τους χρόνους διεκπεραίωσης.

Η επικοινωνία με τις προϊστάμενες διοικητικές αρχές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης δηλαδή τις Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, τους Υποστηρικτικούς Οργανισμούς στην Εκπαίδευση (Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, ΙΤΥΕ Διόφαντος, ΚΤΥΠ ΑΕ, κλπ) και το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων μέσω της χρήσης των Πληροφοριακών Συστημάτων γίνεται σύντομα, εύκολα και αποτελεσματικά.

Η διασύνδεση των Πληροφοριακών Συστημάτων και η διαλειτουργικότητα που αυτά παρέχουν με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα όπως π.χ. η on line επικοινωνία με τα Δημοτολόγια των Δήμων δημιουργούν συνθήκες διαφάνειας και άμεσης εξυπηρέτησης των πολιτών.

Η συστηματική χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων και η σημαντική εξοικείωση των χρηστών με αυτά παρέχουν πολύ μεγάλες δυνατότητες αποφυγής λαθών και ουσιαστικά βελτιστοποιούν την αποδοτικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Πληροφοριακά συστήματα στη Δ.Ε., περιγραφή υφιστάμενης κατάστασης.

2.1 Εισαγωγή.

Στη λειτουργία των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης συμβάλλουν σήμερα με τις υπηρεσίες που προσφέρουν πληροφοριακά συστήματα που ανήκουν σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες.

Υπάρχουν πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης σχολικών μονάδων Δ.Ε., πληροφοριακά συστήματα με υποστηρικτικές λειτουργίες και πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο για τη Δ.Ε..

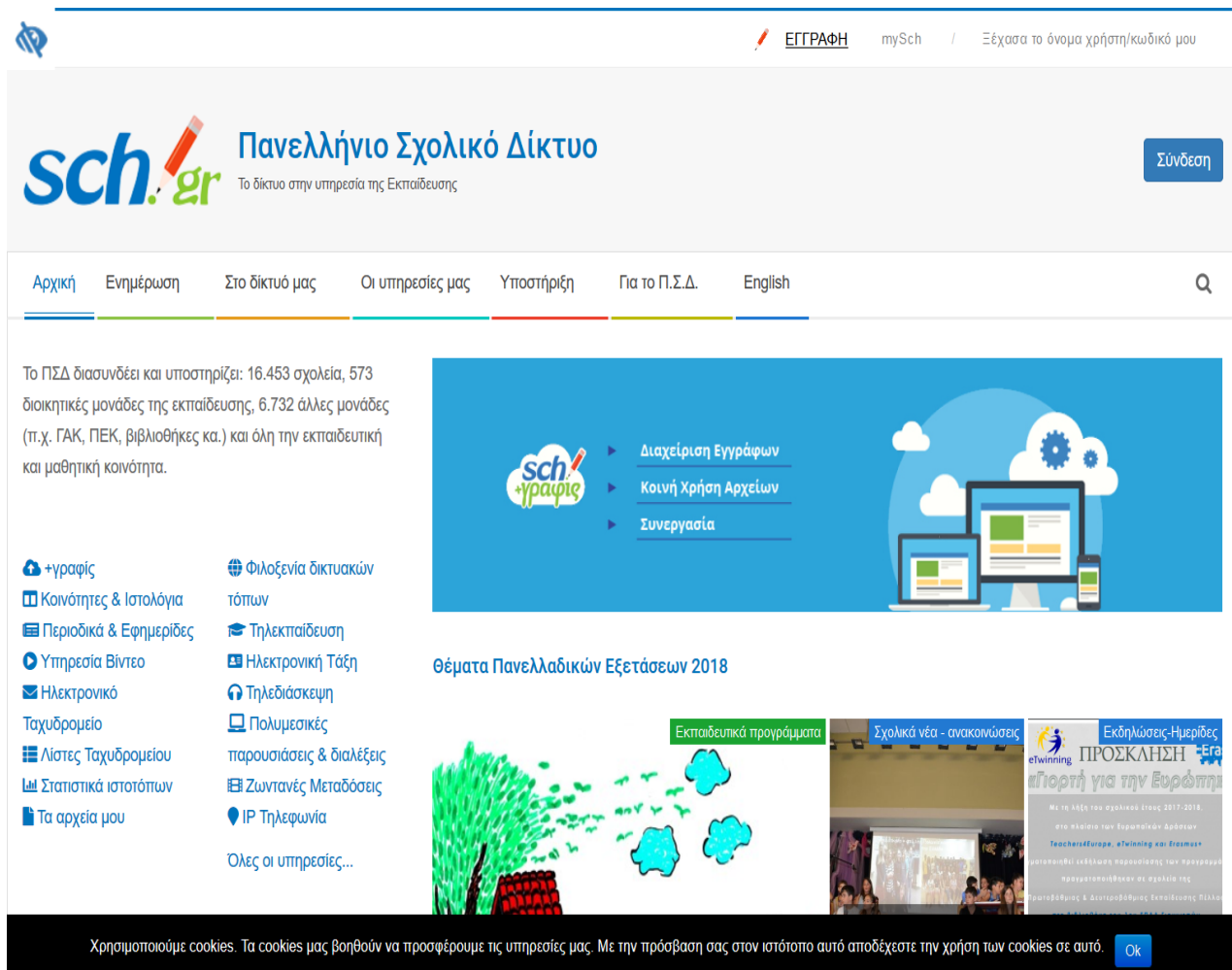
Πρόκειται για νησίδες αυτοματισμού που έχουν αναβαθμίσει σημαντικά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων. Διευθυντικά στελέχη, εκπαιδευτικοί, διοικητικό προσωπικό, μαθητές και γονείς χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα βελτιώνοντας την απόδοση των σχολικών μονάδων στην παραγωγή διοικητικού και εκπαιδευτικού έργου.

2.2 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δ.Ε..

Στην κατηγορία των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης σχολικών μονάδων Δ.Ε. ανήκουν το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και το myschool που λειτουργούν με ευθύνη του Δημοσίου τομέα.

Από τον ιδιωτικό τομέα παρεμφερείς υπηρεσίες προσφέρουν η διαδικτυακή πλατφόρμα edu4Schools της εταιρείας «ΕΠΑΦΟΣ» και η ηλεκτρονική εφαρμογή S-Management Plus της ίδιας εταιρείας που εξυπηρετεί τις Σχολικές Επιτροπές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

2.2.1 Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.



Η εικόνα απεικονίζει την αρχική σελίδα του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (Π.Σ.Δ.). Στην κορυφή, υπάρχει ένα μενού πλοήγησης με επιλογές όπως 'Αρχική', 'Ενημέρωση', 'Στο δίκτυό μας', 'Οι υπηρεσίες μας', 'Υποστήριξη', 'Για το Π.Σ.Δ.', και 'English'. Το λογότυπο 'sch.gr' είναι προεξοφλημένο, με τον τίτλο 'Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο' και τον υπότιτλο 'Το δίκτυο στην υπηρεσία της Εκπαίδευσης'. Ένα κουμπί 'Σύνδεση' βρίσκεται στην πάνω δεξιά γωνία. Το κεντρικό μέρος της σελίδας περιλαμβάνει μια μπλε μπάνερ με το λογότυπο 'sch.gr' και τρεις κύριες υπηρεσίες: 'Διαχείριση Εγγράφων', 'Κοινή Χρήση Αρχείων', και 'Συνεργασία'. Αριστερά της μπάνερ, υπάρχει μια λίστα με υπηρεσίες και πληροφορίες, όπως '+γραφίς', 'Κοινότητες & Ιστολόγια', 'Παρουσιάσεις & διαλέξεις', και 'Όλες οι υπηρεσίες...'. Κάτω από τη μπάνερ, υπάρχει μια ενότητα 'Θέματα Πανελλαδικών Εξετάσεων 2018' με εικόνες που απεικονίζουν εκπαιδευτικά προγράμματα, σχολικά νέα, και εκδηλώσεις. Στην κάτω άκρη της σελίδας, υπάρχει ένα μαύρο πλαίσιο με μήνυμα σχετικά με τα cookies και ένα κουμπί 'Ok'.

Εικόνα 1: Η ιστοσελίδα του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (Π.Σ.Δ.) όπως εμφανίζεται στην αρχική της μορφή.

Το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠΠΕΘ) διασυνδέει ηλεκτρονικά και με ασφάλεια όλες τις σχολικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Δημόσιες και Ιδιωτικές) στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με το εθνικό δίκτυο του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

Με το ίδιο δίκτυο (ΠΣΔ) διασυνδέονται και όλοι οι υπόλοιποι εποπτευόμενοι φορείς του ΥΠΠΕΘ (Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Δημόσια Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης, Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής).

Ακόμα με χρήση του ΠΣΔ διασυνδέονται στο Διαδίκτυο και όσοι εκπαιδευτικοί, στελέχη της Εκπαίδευσης και μαθητές το επιθυμούν.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Επιπλέον παρέχονται υπηρεσίες διακυβέρνησης αλλά και υποστηρικτικές υπηρεσίες σε όλους τους χρήστες ακόμα και σε απομακρυσμένα σημεία της χώρας.

Το ΠΣΔ προσφέρει ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε όλες τις σχολικές μονάδες. Ακόμα παρέχει στα μέλη του (σχολεία, εκπαιδευτικοί, μαθητές, διοικητικές υπηρεσίες και προσωπικό), σημαντικές ηλεκτρονικές και δικτυακές υπηρεσίες.

Το ΠΣΔ χρησιμοποιεί εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα και διαδικασίες για να παρακολουθεί και να επιβλέπει την παροχή των υπηρεσιών αυτών (ποιότητα, ασφάλεια κλπ).


Η πιο δημοφιλής υπηρεσία του ΠΣΔ είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που υποστηρίζει τη διακίνηση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των χρηστών, δηλαδή σχολείων, διοικητικών μονάδων, εκπαιδευτικών, διοικητικού προσωπικού και μαθητών. Η επικοινωνία είναι ασφαλής και παρέχονται μια σειρά από μοντέρνες δυνατότητες.

Διαθέτει υπηρεσία φιλοξενίας Ιστοσελίδων για τις σχολικές μονάδες, Ιστολόγια και υπηρεσία ηλεκτρονικής Σχολικής Τάξης.

Το ΠΣΔ μέσω της υπηρεσίας Video παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης, ανάρτησης και αναπαραγωγής βίντεο με σύγχρονα μέσα. Επιτρέπει στους χρήστες του να αναρτούν υλικό και να καταχωρούν μεταδεδομένα. Ακόμα υποστηρίζει τη ζωντανή μετάδοση προς την σχολική κοινότητα αλλά και ελεύθερα στο διαδίκτυο εκδηλώσεων που διοργανώνει το ΥΠΠΕΘ, εποπτευόμενοι φορείς του και οι σχολικές μονάδες.

Το ΠΣΔ καλύπτει ένα μεγάλο πλήθος αναγκών των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, των εκπαιδευτικών και των μαθητών. Είναι μια νησίδα αυτοματισμού, που με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, διευκολύνει σημαντικά τις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και όλη την εκπαιδευτική κοινότητα. Η βελτίωσή της και η απόκτηση χαρακτηριστικών διαλειτουργικότητας θα συμβάλει ακόμα περισσότερο στον πλήρη εκσυγχρονισμό των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

2.2.2 Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα myschool.





Καλωσορίσατε στο myschool

Το myschool είναι ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα με στόχο τη μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια.

[Σύνδεση](#)

Τελευταίες Ανακοινώσεις...

- 09/07/2018**  Για το διάστημα 11:00-14:00 της 9/7/2018, το ΠΣ myschool θα παραμείνει κλειστό, προκειμένου να εισαχθούν οι εγγραφές των μαθητών στο 2018-19, όπως προέκυψαν από το σύστημα e-eggrafes. Ευχαριστούμε για την κατανόηση.
- 21/06/2018** Σας ενημερώνουμε ότι το σχολικό έτος 2018-19 είναι διαθέσιμο για εργασία στο ΠΣ myschool. Στο πλαίσιο αυτό καλούμε τους Διευθυντές/Προϊσταμένους Σχολικών Μονάδων της Πρωτοβάθμιας να προχωρήσουν κατά τα γνωστά στις εγγραφές, αξιοποιώντας τη λειτουργικότητα από το Μητρώο Πολιτών (Εθνικό Δημοτολόγιο), ενώ για τη μετάβαση από το Νηπιαγωγείο στο Δημοτικό Σχολείο έχει υλοποιηθεί λειτουργικότητα «αποστολής» των μαθητών από τα Νηπιαγωγεία στα Δημοτικά, με αποδοχή των μαθητών από τα τελευταία. Επιπλέον, έχει δοθεί η δυνατότητα αντιγραφής τμημάτων από την περασμένη σχολική χρονιά στην τρέχουσα. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι οι σχολικές μονάδες τύπου ΓΕΛ/ΕΠΑΛ δε θα μπορούν να εγγράψουν νέους μαθητές, καθώς το σύνολο αυτών θα προκύψει από τα δεδομένα που θα αποσταλούν από το σύστημα e-eggrafes του ΥΠΠΕΘ στο myschool. Επομένως, η διαχείριση τμημάτων και οι νέες εγγραφές θα είναι απενεργοποιημένες για τις μονάδες αυτές, τη δεδομένη χρονική στιγμή. Για οποιαδήποτε απορία ή πληροφορία παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με την τηλεφωνική υποστήριξη του συστήματος.
ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΕΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ!


 **myschool** [Αρχική](#) [Ανακοινώσεις](#) [Ο.Π.Σ.Υ.Δ](#) »

- 14/06/2018** Καλούμε τους Διευθυντές των Μουσικών και Καλλιτεχνικών σχολείων να προχωρήσουν στις ενδεδειγμένες διαδικασίες έκδοσης αποτελεσμάτων.
Ευχαριστούμε

[Όλες οι ανακοινώσεις](#)

Για προβλήματα ή απορίες επικοινωνήστε μαζί μας:

- Helpdesk Πλατφόρμας myschool: **801-200-80-40**
- Θέματα Λογαριασμών Πρόσβασης: **801-11-801-81**



Η δικτυακή πύλη του ΟΠΣΥΔ είναι ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων και την διαχείριση προσωπικού Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια.

[Σύνδεση στο Ο.Π.Σ.Υ.Δ](#) »

Εικόνα 2: Η ιστοσελίδα του πληροφοριακού συστήματος myschool όπως εμφανίζεται πριν την σύνδεση σε αυτό.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής του υποδομής, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (Ονομασία 2013) ολοκλήρωσε την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος με την ονομασία myschool που απευθύνεται στις σχολικές μονάδες και τις αποκεντρωμένες διοικητικές δομές του, με στόχους (α) την καθημερινή μηχανογραφική τους υποστήριξη, και (β) τη σταδιακή λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (e-School, e-DataCenter, Survey, ΟΠΣΥΔ, κλπ.) σε ένα σύγχρονο ενιαίο πληροφοριακό περιβάλλον.

Η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος myschool στηρίχθηκε στα καταχωρημένα στοιχεία που υπήρχαν στην εφαρμογή Survey, το οποίο σύμφωνα με την εγκύκλιο 4528/Δ1/15-01-2014 κλείδωσε και δεν επιτρέπεται πλέον καμία αλλαγή στα καταχωρημένα σε αυτό στοιχεία.

Το myschool είναι ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα με στόχο τη μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια.

Η εφαρμογή myschool είναι σήμερα η πιο σημαντική εφαρμογή του e-government στο χώρο της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Πρόκειται για ηλεκτρονική υπηρεσία που χρησιμοποιεί την Κεντρική Πιστοποίηση χρηστών μέσω του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.

Είναι μια εφαρμογή πληροφοριακού συστήματος που έχει χαρακτηριστικά επεκτασιμότητας και που εφαρμόζει τις γενικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Παρέχει πολλές δυνατότητες στους χρήστες και μπορεί να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες λειτουργίες. Έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE-Διόφαντος) υπό τον πλήρη έλεγχο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων. Αποτελείται από κώδικα με πάνω από 1.000.000 εντολές.

Κάθε σχολική μονάδα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης συνδέεται με το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα myschool με κωδικούς που διαθέτει μόνο η ίδια. Για λόγους επιπρόσθετης ασφάλειας απαιτείται από το ίδιο το πληροφοριακό σύστημα σε τακτά χρονικά διαστήματα η αλλαγή των κωδικών εισόδου.

Το πληροφοριακό σύστημα myschool προσφέρει δυνατότητες άντλησης πληροφοριών ή εισαγωγής νέων δεδομένων για τα βασικά στοιχεία της Σχολικής Μονάδας όπως αυτά είναι καταγεγραμμένα μέχρι εκείνη τη χρονική στιγμή και αφορούν την επωνυμία της σχολικής μονάδας, τον κωδικό της, τη Βαθμίδα Εκπαίδευσης, το

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Διευθυντή, τον Υποδιευθυντή, τον Υπεύθυνο για τα σχολικά βιβλία και την ταχυδρομική διεύθυνση της Σχολικής Μονάδας.

Ακόμα μπορεί η κάθε σχολική μονάδα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης να διαχειριστεί τους εργαζόμενους στο φορέα της (παρόντες και απόντες) αφού στο πληροφοριακό σύστημα διατίθενται στοιχεία για την ιδιότητα του κάθε εργαζόμενου, τους συνολικούς αλλά και τους διδακτικούς χρόνους υπηρεσίας και τις αναθέσεις των μαθημάτων που έχει αναλάβει ο κάθε εκπαιδευτικός.

Όλες οι σχολικές μονάδες έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν νέα τμήματα να προβούν σε διορθώσεις ή να διαγράψουν τα υπάρχοντα και να ορίσουν τους διδάσκοντες τα μαθήματα στα αντίστοιχα τμήματα.

Με μια πολύ πρόσφατη υπηρεσία καθώς δημιουργήθηκε το Φεβρουάριο του 2018 στις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης, με αποστολή email στους γονείς και κηδεμόνες, για θέματα που αφορούν τη φοίτηση των μαθητών.

Άλλη μια υπηρεσία του πληροφοριακού συστήματος myschool είναι η δυνατότητα πλοήγησης σε κατάλογο μαθητών με διαχείριση όλων των στοιχείων του κάθε μαθητή (γενικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, εγγραφές μαθητών, κηδεμόνες, κλίσεις ονομάτων, μαθήματα, απουσίες, βαθμολογίες, έκδοση αποτελεσμάτων κλπ...).

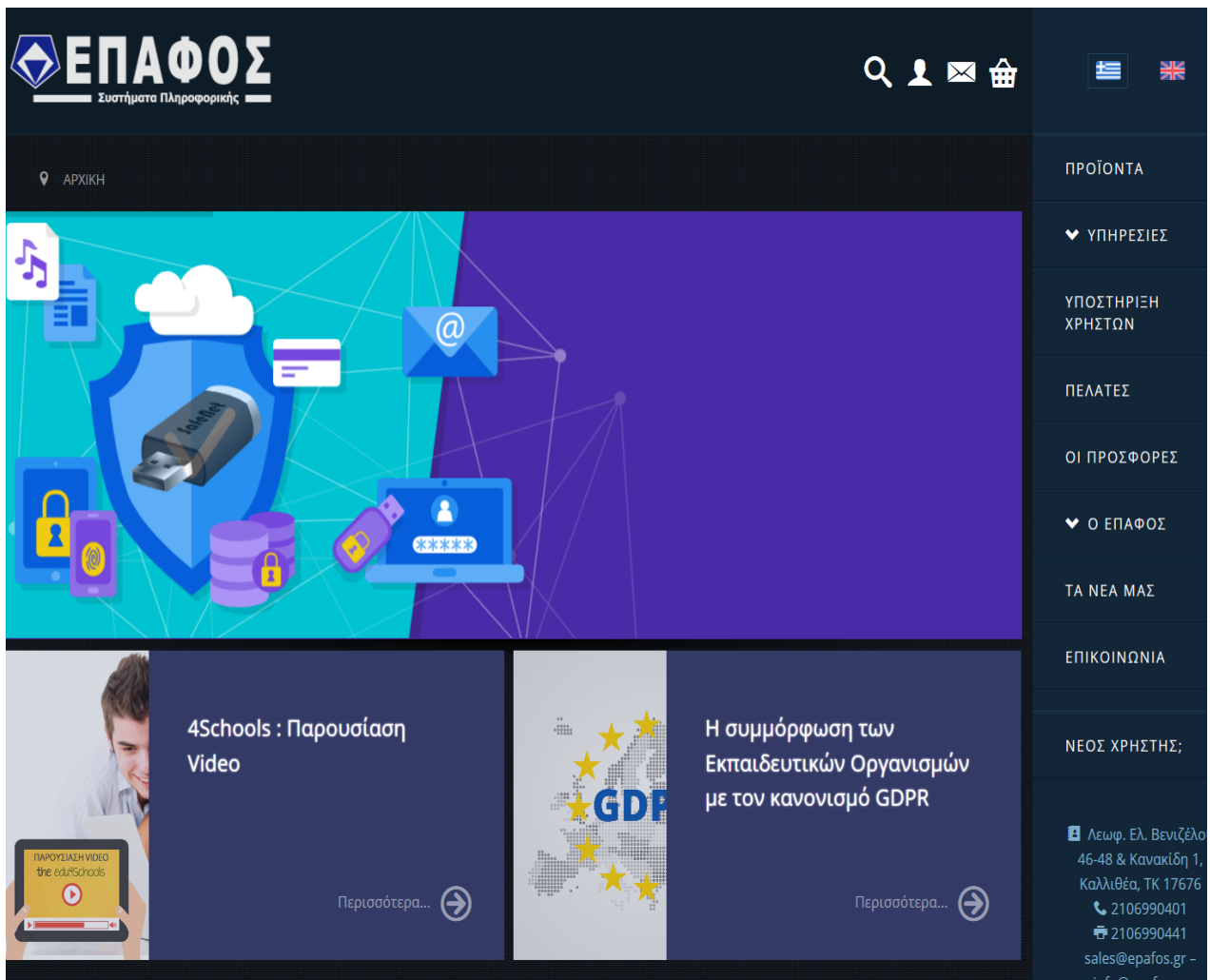
Επίσης δίνεται η δυνατότητα on line αναζήτησης πιστοποιητικού γέννησης για κάθε μαθητή σε διασύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο (ΚΥΑ 1493/18-01-2016). Η διαδικασία επιτρέπει στο χρήστη την αναζήτηση των δημοτολογικών στοιχείων των μαθητών, απευθείας από τη βάση δεδομένων του Εθνικού Δημοτολογίου, την άμεση ενσωμάτωση των στοιχείων στην καρτέλα του μαθητή και την εκτύπωση του πιστοποιητικού γέννησής του, καταργώντας στην πράξη τόσο την προσκομιδή, όσο και την αυτεπάγγελτη αναζήτηση για οποιαδήποτε εκπαιδευτική διαδικασία, όπως ίσχυε μέχρι σήμερα.

Το πληροφοριακό σύστημα παρέχει στις σχολικές μονάδες πληθώρα επιλογών για εκτυπώσεις στοιχείων που αφορούν τους μαθητές, τους εργαζόμενους, τις τάξεις τα τμήματα και γενικότερα τη σχολική μονάδα. Οι χρήστες μπορούν να εκτυπώνουν και να αποθηκεύουν ελέγχους προόδου των μαθητών, απολυτήριους τίτλους, αποτελέσματα φοίτησης, αποτελέσματα εξεταστικών περιόδων, στοιχεία για επιδόσεις των μαθητών (άριστοι, πολύ καλοί, μέτριοι), στοιχεία απουσιών, γενικές καταστάσεις, διευθύνσεις μαθητών κλπ.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Γίνεται εύκολα αντιληπτό πως το πληροφοριακό σύστημα myschool, από τις υπηρεσίες που παρέχει στις σχολικές μονάδες, είναι μια πολύ σημαντική νησίδα αυτοματισμού που έχει συμβάλει στη διαμόρφωση σύγχρονων συνθηκών διοίκησης και διαχείρισης των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Μέσα σε μόλις πέντε χρόνια λειτουργίας του το myschool μεταμόρφωσε σαφώς προς το καλύτερο την εικόνα των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον τομέα διοίκησης και διαχείρισης. Η ενσωμάτωση και άλλων νησίδων αυτοματισμού με παρεχόμενες υπηρεσίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και ο απαραίτητος εκσυγχρονισμός του, θα οδηγήσει σε πλήρη αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

2.2.3 Η πλατφόρμα edu4Schools της εταιρείας «ΕΠΑΦΟΣ».



The screenshot shows the website of the company «ΕΠΑΦΟΣ» (EPAFOS). The header includes the company logo and the text «Συστήματα Πληροφορικής». The main content area features a large banner with a network diagram and icons representing various services. Below the banner are two video thumbnails: one titled «4Schools : Παρουσίαση Video» and another titled «Η συμμόρφωση των Εκπαιδευτικών Οργανισμών με τον κανονισμό GDPR». The right sidebar contains a vertical menu with the following items: ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ, ΠΕΛΑΤΕΣ, ΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ, Ο ΕΠΑΦΟΣ, ΤΑ ΝΕΑ ΜΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, and ΝΕΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ. The footer contains contact information for the company, including the address, phone numbers, and email addresses.

Εικόνα 3: Η ιστοσελίδα της ιδιωτικής εταιρείας «ΕΠΑΦΟΣ» όπως εμφανίζεται στην αρχική της μορφή.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Η ιδιωτική εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ έχει δημιουργήσει την διαδικτυακή πλατφόρμα edu4Schools για την αποτελεσματική διαχείριση σχολείων και εκπαιδευτικών οργανισμών κάθε τύπου.

Με τη λειτουργία της η πλατφόρμα προσφέρει τον πλήρη έλεγχο του εκπαιδευτικού οργανισμού καλύπτοντας όλες τις δραστηριότητες που αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια λειτουργίας σε αυτούς.

Παρέχει στη διοίκηση του σχολείου, στη γραμματεία και σε όλους τους εκπαιδευτικούς σύγχρονο περιβάλλον εργασίας και εργαλεία που θα τους βοηθήσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της σημερινής ψηφιακής εποχής.

Τα χαρακτηριστικά της διαδικτυακής πλατφόρμας edu4Schools είναι η άμεση on-line επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους μαθητές, γονείς, εκπαιδευτικούς, διοικητικό προσωπικό και διεύθυνση, η πλήρης οργάνωση και ο απαραίτητος εκσυγχρονισμός σε κάθε τομέα του εκπαιδευτικού οργανισμού.

Πρόκειται για μια νησίδα αυτοματισμού που την διακρίνει η φιλικότητα και η ευελιξία, χαρακτηριστικά που την καθιστούν χρήσιμη σε κάθε εκπαιδευτικό οργανισμό.

2.2.4 Η ηλεκτρονική εφαρμογή S-Management Plus.

Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ, καλύπτοντας το υφιστάμενο κενό από πλευράς Δημοσίου Τομέα, δραστηριοποιείται προσφέροντας μέσω πληροφοριακού συστήματος υπηρεσίες εξυπηρέτησης στις Σχολικές Επιτροπές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης πολλών Δήμων σε όλη την Ελλάδα.

Η εταιρεία δημιούργησε την πλατφόρμα S-Management Plus που είναι ένα σύστημα επικοινωνίας, καταγραφής, διαχείρισης και ελέγχου των εσόδων και των δαπανών των Σχολικών Επιτροπών.

Η εφαρμογή S-Management Plus προορίζεται για τις Σχολικές Επιτροπές και τις σχολικές μονάδες κάθε Σχολικής Επιτροπής και δίνει τη δυνατότητα στους υπεύθυνους των ταμείων να καταχωρούν μόνοι τους ηλεκτρονικά όλα τα παραστατικά των εισπράξεων ή των δαπανών. Είναι μια ιδιαίτερα εύχρηστη και καινοτόμα εφαρμογή που μπορούν να χειριστούν οι υπεύθυνοι των Σχολικών Επιτροπών και των σχολικών μονάδων. Η Σχολική Επιτροπή έχει πρόσβαση σε όλα αυτά τα στοιχεία on-line και μπορεί να κάνει τους απαραίτητους ελέγχους ή όποια άλλη παρέμβαση επιθυμεί πριν αυτά οριστικοποιηθούν στο τέλος κάθε μήνα.

Οι Σχολικές Επιτροπές έχουν τη δυνατότητα, μέσω της εφαρμογής, να ελέγχουν τα δεδομένα που εισάγουν οι σχολικές μονάδες και στο τέλος του κάθε μήνα να εξάγουν τα

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

έντυπα που επιθυμούν, να δημιουργούν περιόδους χρήσης για τις σχολικές μονάδες έτσι ώστε οι χρήστες τους να μην μπορούν να προβούν σε αλλαγές μετά το τέλος της περιόδου και να εξάγουν όλα τα απαραίτητα έντυπα που αφορούν μισθοδοσίες καθαριστριών, σχολικών τροχονόμων κ.ά..

Η εφαρμογή S-Management Plus είναι η μοναδική που υποστηρίζει τη λειτουργία των Σχολικών Επιτροπών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Πρόκειται για μια νησίδα αυτοματισμού με σημαντική συμβολή στην ομαλή λειτουργία των Σχολικών Επιτροπών που θα μπορούσε σε συνεργασία με το Δημόσιο τομέα να αποκτήσει και άλλα λειτουργικά χαρακτηριστικά (διαλειτουργικότητα) και έτσι να αναβαθμίσει το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

2.3 Πληροφοριακά συστήματα με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δ. Ε..

Εκτός από τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση υπάρχουν και πολλές άλλες ηλεκτρονικές πλατφόρμες με υποστηρικτικές λειτουργίες για τις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Αιτήματα που αφορούν την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού, την προμήθεια των σχολικών βιβλίων, τις αποσπάσεις και τις τοποθετήσεις των εκπαιδευτικών, τις εγγραφές σε ΓΕΛ και ΕΠΑΛ υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω αυτών των πληροφοριακών συστημάτων που περιγράφονται παρακάτω.

Οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση είναι νησίδες αυτοματισμού που παρέχουν σημαντικές υπηρεσίες στους χρήστες.

Η περαιτέρω βελτίωσή τους και η απόκτηση και άλλων λειτουργικών χαρακτηριστικών ή η ενσωμάτωσή τους σε κύρια πληροφοριακά συστήματα όπως το myschool θα συμβάλει περισσότερο στην ομαλή λειτουργία των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

2.3.1 Η Εταιρεία Κτιριακές Υποδομές Α.Ε..

Η ΚΤΥΠ Α.Ε. (συγχώνευση ΔΕΠΑΝΟΜ Α.Ε., ΟΣΚ Α.Ε. και ΘΕΜΙΣ κατασκευαστική) είναι μια πρωτοπόρος κατασκευαστική δημόσια εταιρεία ιδιωτικού δικαίου με αποστολή την υλοποίηση δημόσιων κτιριακών υποδομών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με τους ευνοϊκότερους όρους για το δημόσιο συμφέρον.

Το έργο της ΚΤΥΠ Α.Ε. είναι υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων το οποίο ανάλογα με τον κλάδο που ανήκει κάθε υλοποιούμενο

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

έργο συμβουλευεται και συνεργάζεται με το αντίστοιχο Υπουργείο ή με οποιαδήποτε άλλη δημόσια αρχή είναι σχετική με το εκάστοτε έργο.

Οι σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης υποβάλλουν ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΚΤΥΠ Α.Ε. αιτήματα για την προμήθεια του απαιτούμενου υλικού που είναι απαραίτητο στην υλοποίηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Θρανία, καρέκλες, ντουλάπες, ηλεκτρονικές συσκευές, αθλητικό υλικό και άλλα είδη βρίσκονται στη λίστα των παρεχόμενων υλικών.

2.3.2 Το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ).

Το Ινστιτούτο Τεχνολογίας & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ) - Διόφαντος οργανώνει, συντονίζει και υλοποιεί τη διαδικασία παραγωγής και διανομής των διδακτικών βιβλίων σε όλα τα δημόσια σχολεία της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της χώρας.

Επίσης, μέσω του ηλεκτρονικού της βιβλιοπωλείου, η Διεύθυνση Εκδόσεων διαθέτει τα διδακτικά βιβλία εμπορίου στους εγγεγραμμένους χρήστες της υπηρεσίας αυτής. Βασικός στόχος της Διεύθυνσης Εκδόσεων είναι η έγκαιρη παραγωγή και διανομή των βιβλίων, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος και υψηλή ποιότητα αποτελέσματος.

Οι σχολικές μονάδες υποβάλλουν σε χρονικά διαστήματα που ορίζονται από το ΙΤΥΕ -Διόφαντος τα αιτήματά τους για την προμήθεια των σχολικών βιβλίων, καταγράφουν το αποθεματικό και προβαίνουν ανάλογα σε συμπληρωματικές παραγγελίες.

Από το ΙΤΥΕ – Διόφαντος διατίθενται σε όλες τις σχολικές μονάδες ύστερα από σχετικό ηλεκτρονικό αίτημα και όλα τα σχολικά βιβλία που χρησιμοποιούνται στα ξενόγλωσσα μαθήματα της Αγγλικής, της Γαλλικής, της Γερμανικής και της Ιταλικής γλώσσας.

2.3.3 Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΠΣΥΔ.

Με το ενιαίο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΟΠΣΥΔ) γίνεται ηλεκτρονικά η υποβολή αιτήσεων και η διαχείριση του προσωπικού της Πρωτοβάθμιας και της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε όλη τη χώρα.

Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να εποπτεύει τα στοιχεία που αφορούν τα προσωπικά του δεδομένα, να υποβάλει αιτήσεις για μετάθεση και απόσπαση καθώς και συμπληρωματικές αιτήσεις και ενστάσεις. Ο εκπαιδευτικός έχει τη δυνατότητα εισαγωγής αλλά και τροποποίησης κάποιων δεδομένων.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΣΥΔ ενεργοποιείται και παραμένει ανοικτό για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ανάλογα με αυτό που ορίζει η κάθε σχετική Υ.Α. που αφορά τις μεταθέσεις, τις αποσπάσεις, τις ενστάσεις κλπ..

Για τους χρήστες είναι πολύ σημαντική η εφαρμογή του ΟΠΣΥΔ αφού αποφεύγουν την υφιστάμενη ταλαιπωρία από την αυτοπρόσωπη παρουσία τους ή την εξουσιοδότηση σε άλλα πρόσωπα για την διακπεραίωση σχετικών αιτημάτων.

2.3.4 Η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-eggrafes.

Με την εγκύκλιο με αριθμό πρωτοκόλλου Φ1α/73611/Δ4/09-05-2018 το ΥΠΠΕΘ γνωστοποίησε στις σχολικές μονάδες, στους μαθητές της Γ΄ τάξης των Γυμνασίων και στους γονείς τους τη δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την εγγραφή τους στα ΓΕΛ και ΕΠΑΛ όλης της χώρας. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα τίθεται σε λειτουργία συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα και για την είσοδο σε αυτήν απαιτούνται οι κωδικοί του πληροφοριακού συστήματος TAXIS NET.

Μόνο μέσω της πλατφόρμας και αφού συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα πεδία οι μαθητές εγγράφονται στην επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης. Οι σχολικές μονάδες οφείλουν να παρέχουν υποστήριξη στους μαθητές και στους γονείς τους έτσι ώστε να πραγματοποιηθεί η ηλεκτρονική εγγραφή.

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-efggrafes διαλειτουργεί πλήρως με τα πληροφοριακά συστήματα myschool και TAXIS NET και τίθεται σε λειτουργία σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα που ορίζονται από το ΥΠΠΕΘ.

Με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-efggrafes, η κεντρική διοίκηση αποκτά σημαντικές πληροφορίες για τις εγγραφές των μαθητών στα ΓΕΛ και στα ΕΠΑΛ που διευκολύνουν τον ετήσιο προγραμματισμό για τη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Ακόμα αντιμετωπίζονται οι εικονικές εγγραφές μαθητών, καταπολεμούνται φαινόμενα διαφθοράς και ενισχύεται η διαφάνεια στο δημόσιο τομέα.

2.4 Πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δ.Ε..

Μια άλλη κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων είναι αυτά που προσφέρουν εκπαιδευτικό περιεχόμενο στους χρήστες. Εκπαιδευτικοί, Μαθητές και Γονείς μπορούν να αναζητήσουν πληροφορίες και εκπαιδευτικό υλικό για το σύνολο των μαθημάτων στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση από αυτές τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες που περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Τα πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο είναι νησίδες αυτοματισμού πολύ σημαντικές για όλη την εκπαιδευτική κοινότητα. Η βελτίωσή τους, η απόκτηση λειτουργικών χαρακτηριστικών και η ενσωμάτωσή τους σε ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα που θα διαλειτουργεί με τα συστήματα διοίκησης και διαχείρισης καθώς και με τα συστήματα με υποστηρικτικές λειτουργίες, θα συμβάλει στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

2.4.1 Το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής.

Το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ), είναι ένας επιτελικός και επιστημονικός φορέας που υποστηρίζει το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων στα θέματα που αφορούν την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια εκπαίδευση, καθώς και τη μετάβαση από τη Δευτεροβάθμια στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Αποτελεί ΝΠΙΔ και εποπτεύεται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Στο ΙΕΠ έχει ανατεθεί η κατάρτιση και η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών όλων των βαθμίδων Εκπαίδευσης και η επιλογή των εκπαιδευτικών για πρόσληψη μέσω των διαγωνισμών του ΑΣΕΠ.

Ακόμα το ΙΕΠ ασχολείται με θέματα αξιολόγησης των διοικητικών και των εκπαιδευτικών δομών της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών.

Στην αρμοδιότητα του ΙΕΠ υπάγονται θέματα που αφορούν στην λειτουργία των ελληνικών σχολείων της αλλοδαπής, θέματα της εκπαίδευσης των ομογενών, θέματα της διαπολιτισμικής εκπαίδευσης και θέματα της εκπαίδευσης των ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

Επίσης προτείνει σύγχρονες υποστηρικτικές δράσεις στα πλαίσια εφαρμογής της υλοποιούμενης εκπαιδευτικής πολιτικής.

2.4.2 Φωτόδεντρο - Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου.

Το Φωτόδεντρο είναι ο Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου για την Πρωτοβάθμια και τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Οι εκπαιδευτικές μονάδες, τα στελέχη της εκπαίδευσης, οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές, οι γονείς αλλά και όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητήσουν δωρεάν

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο για όλα τα μαθήματα σε αυτήν την e-υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας.

Το Φωτόδεντρο προωθεί τη χρήση των ανοιχτών εκπαιδευτικών πόρων (OER) για τα σχολεία, υλοποιώντας την εθνική στρατηγική της χώρας μας για το ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Ο Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου «ΦΩΤΟΔΕΝΤΡΟ» συγκεντρώνει περιγραφές (μεταδεδομένα) ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού από διάφορα Αποθετήρια και Παρόχους τις ενοποιεί σημασιολογικά και έτσι δημιουργεί τις απαραίτητες συνθήκες για ενιαία αναζήτηση του ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού.

Στόχος του Φωτόδεντρου είναι να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες συλλογές και αποθετήρια ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου.

2.4.3 Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.

Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας ιδρύθηκε το 1992, είναι ΝΠΙΔ μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, και εποπτεύεται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Συγκαταλέγεται στους επιστημονικούς ερευνητικούς φορείς της χώρας μας, σαν ίδρυμα επιστημονικής περιγραφής και τεκμηρίωσης των τάσεων της ελληνικής γλώσσας στο εσωτερικό και το εξωτερικό και λειτουργεί ως συντονιστικό και επιτελικό όργανο του ΥΠΠΕΘ σε θέματα γλωσσικής πολιτικής.

Η αποστολή του είναι η έρευνα της ελληνικής γλώσσας και λογοτεχνίας, η έρευνα της γλωσσικής αγωγής και πολιτικής, η πιστοποίηση επάρκειας της ελληνομάθειας, η παραγωγή ερευνητικού και διδακτικού υλικού, η γλωσσική στήριξη των παλιννοστούντων και του απόδημου ελληνισμού και η ενίσχυση των διδασκόντων την ελληνική γλώσσα στο εσωτερικό και εξωτερικό.

2.4.4 Η Δικτυακή Εκπαιδευτική Πύλη e-yliko.

Η δικτυακή εκπαιδευτική πύλη e-yliko του ΥΠΠΕΘ παρέχει πληροφορίες και στοιχεία σε όλους τους ενδιαφερόμενους για τις εκπαιδευτικές επισκέψεις και για τα επιτρεπόμενα θέματα στην Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Διαθέτει πλούσιο ενημερωτικό υλικό για την Περιβαλλοντική Εκπαίδευση, την Αγωγή Υγείας, την Αγωγή Σταδιοδρομίας, τα Πολιτιστικά Θέματα, τα θέματα ασφάλειας στο Διαδίκτυο και τα θέματα αντισεισμικής προστασίας.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Παρέχει πληροφορίες για διακρατικά προγράμματα εκπαίδευσης, πληροφορίες για βιβλιοθήκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό και εκπαιδευτικό λογισμικό για τα άτομα με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες.

2.4.5 Πλατφόρμα Ψηφιακών Διδακτικών Σεναρίων «Αίσωπος».

Η πλατφόρμα «Αίσωπος» δημιουργήθηκε από το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής και είναι ένα πολύτιμο καινοτόμο ηλεκτρονικό σύστημα Ανάπτυξης, Σχεδίασης, Συγγραφής, Αξιολόγησης και Παρουσίασης Ψηφιακών Διαδραστικών Διδακτικών Σεναρίων σε ένα σύγχρονο και λειτουργικό περιβάλλον.

Το Ψηφιακό Υλικό μπορεί να μετασχηματιστεί και να προσαρμοστεί πλήρως στη Δομή Ψηφιακών Διδακτικών Σεναρίων, με το δημιουργό να μπορεί να αξιοποιήσει τα διαθέσιμα εργαλεία μεμονωμένα και συνδυαστικά, προβαίνοντας σε ανάλογες αντιστοιχίσεις με διδακτικούς στόχους, με θεματικές ενότητες και λαμβάνοντας υπόψη τη φάση υλοποίησης.

Στην πλατφόρμα υπάρχουν πλήθος Αξιολογημένων Υποδειγματικών Ψηφιακών Σεναρίων υλοποιημένων από επιστημονικές επιτροπές.

Αξιολογημένα σενάρια εκπαιδευτικού περιεχομένου, με χαρακτηρισμό βέλτιστο έως και επαρκή, από όλη την εκπαιδευτική κοινότητα έχουν αναρτηθεί στην πλατφόρμα και είναι προσβάσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Η πλατφόρμα «Αίσωπος», είναι πλήρως συνδεδεμένη με τον Εθνικό Συσσωρευτή Εκπαιδευτικού Περιεχομένου για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Φωτόδεντρο).

2.4.6 Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΜΗΤΙΔΑ του Ε.Κ.Τ..

Η ΜΗΤΙΔΑ αποτελεί ένα καινοτόμο διαδικτυακό περιβάλλον, φιλικό και εύχρηστο στους χρήστες, ειδικά σχεδιασμένο για την υποβοήθηση της συνεργατικής δραστηριότητας της εκπαιδευτικής κοινότητας και την προώθηση της μαθητοκεντρικής, ενεργούς και μη τυπικής μάθησης.

Χρησιμοποιώντας ένα σύνολο σύγχρονων εργαλείων και τις ελεύθερα προσβάσιμες ψηφιακές πηγές που διαθέτει η ηλεκτρονική υποδομή του ΕΚΤ, οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έχουν την ευκαιρία να συνεργαστούν, να ανταλλάξουν απόψεις, να πειραματιστούν και να δημιουργήσουν οι ίδιοι ψηφιακό διαδραστικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Με τον τρόπο αυτό συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση της διδακτικής διαδικασίας αλλά και στη δική τους επιμόρφωση, συμμετέχοντας στη δημιουργία περιεχομένου, αξιοποιώντας εφαρμογές και εργαλεία εκπαιδευτικού χαρακτήρα τα οποία αναμένεται να αποτελέσουν αναπόσπαστο μέρος της εκπαιδευτικής και μαθησιακής διαδικασίας στο μέλλον.

2.5 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δ. Ε..

Πίνακας 2.1

Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Πληροφοριακά Συστήματα σχολικών μονάδων Δ.Ε.	Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.									
	Φιλικότητα στο χρήστη	Διαλειτουργικότητα	Ασφάλεια	Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Διάθεση εκπαιδευτικού περιεχομένου	Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων	Υπηρεσίες πολυμέσων	Συνδεσιμότητα με άλλες εφαρμογές	Υποστηρικτικές υπηρεσίες	Πληρότητα
Sch	NAI	OXI	NAI	NAI	NAI	OXI	NAI	NAI	NAI	OXI
myschool	NAI	ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΑ ΔΗΜΩΝ, e-eggrafes	NAI	ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΓΟΝΕΙΣ	OXI	NAI	OXI	OXI	ΜΟΝΟ Τ/Φ	OXI
Η διαδικτυακή πλατφόρμα edu4Schools της εταιρεία «ΕΠΑΦΟΣ».	NAI	OXI	NAI	ΜΟΝΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΓΟΝΕΙΣ	OXI	NAI	OXI	OXI	ΜΟΝΟ Τ/Φ	OXI

Στον παραπάνω πίνακα αποτυπώνονται μερικά από τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου Τομέα αλλά και των Ιδιωτικών Εταιρειών που προσφέρουν ανάλογα προϊόντα στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Από την ανάλυση του πίνακα προκύπτει ότι όλα τα πληροφοριακά συστήματα είναι φιλικά και εύχρηστα στους χρήστες. Παρέχουν όλα, περιβάλλον εργασίας που ανταποκρίνεται σε χρήστες που δεν έχουν εξειδικευμένες γνώσεις στις νέες τεχνολογίες.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Τα πληροφοριακά συστήματα έχουν πολύ μικρή και περιορισμένη διαλειτουργικότητα. Το myschool διαλειτουργεί με τα δημοτολόγια των Δήμων και το πληροφοριακό σύστημα e-eggrafes. Τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα δε διαλειτουργούν με άλλα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν στη χώρα μας.

Όλα τα συστήματα παρέχουν ασφάλεια.

Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρέχει το Sch. Τα άλλα πληροφοριακά συστήματα μπορούν μόνο να αποστείλουν μηνύματα σε γονείς για ενημέρωση απουσιών. Εκπαιδευτικό περιεχόμενο μπορεί να αναζητήσει ο χρήστης στο Sch αφού μόνο σε αυτό το πληροφοριακό σύστημα υπάρχουν αναρτημένες εργασίες από εκπαιδευτικούς και μαθητές.

Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που αφορούν τις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης όπως στοιχεία μαθητών, στοιχεία εκπαιδευτικών, βαθμολογίες, απουσίες, έκδοση αποτελεσμάτων προσφέρουν όλα τα πληροφοριακά συστήματα εκτός από το Sch.

Υπηρεσίες πολυμέσων (ανάρτηση Video, τηλεδιασκέψεις, τηλεεκπαίδευση, ηλεκτρονική σχολική τάξη, ιστολόγια) και συνδεσιμότητα με άλλες εκπαιδευτικές πύλες προσφέρονται μόνο από το Sch.

Το Sch είναι το μόνο πληροφοριακό σύστημα που προσφέρει υποστηρικτικές υπηρεσίες μέσω της υπηρεσίας help desk.

Συμπερασματικά όλα τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση δεν παρουσιάζουν πληρότητα αφού κανένα από αυτά δεν ικανοποιεί όλα τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

2.6 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δ.Ε..

Πίνακας 2.2

Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Πληροφοριακά Συστήματα σχολικών μονάδων Δ.Ε.	Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.									
	Φιλικότητα	Διαλειτουργικότητα	Ασφάλεια	Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Διάθεση εκπαιδευτικού περιεχομένου	Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων	Υπηρεσίες πολυμέσων	Συνδεσιμότητα με άλλες εφαρμογές	Υποστηρικτικές υπηρεσίες	Πληρότητα
Η Εταιρεία Κτιριακές Υποδομές ΑΕ.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών & Εκδόσεων (ΙΤΥΕ) – Διόφαντος.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Ολοκλ. Πληροφ.Σύστ. Διαχείρισης Προσωπικού Α/θμιας & Β/θμιας Εκπ (ΟΠΣΥΔ).	ΝΑΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-eggrafes.	ΝΑΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ

Στον παραπάνω πίνακα αναφέρονται τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Όλα τα πληροφοριακά συστήματα που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία διακρίνονται για τη φιλικότητα προς το χρήστη και δεν είναι διαλειτουργικά εκτός από την περιορισμένη διαλειτουργικότητα που έχουν τα πληροφοριακά συστήματα ΟΠΣΥΔ και e-eggrafes.

Η ασφάλεια είναι χαρακτηριστικό όλων των πληροφοριακών συστημάτων της κατηγορίας αυτής και κανένα από αυτά δε διαθέτει υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Επίσης κανένα δεν διαθέτει υπηρεσίες εκπαιδευτικού περιεχομένου και όλα δέχονται περιορισμένη εισαγωγή δεδομένων (π.χ. απλές αιτήσεις).

Τα πληροφοριακά συστήματα αυτής της κατηγορίας δε διαθέτουν πολυμεσικές υπηρεσίες στους χρήστες.

Υποστηρικτική υπηρεσία προσφέρει μόνο το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΣΥΔ.

Συνδεσιμότητα παρουσιάζουν τα πληροφοριακά συστήματα ΚΤΥΠ Α.Ε., ΙΤΥΕ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ και ΕΟΠΠΕΠ.

Λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία αυτά κανένα από τα παραπάνω πληροφοριακά συστήματα με υποστηρικτικές λειτουργίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση δεν παρουσιάζει πληρότητα.

2.7 Σύγκριση λειτουργικών χαρακτηριστικών πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δ.Ε..

Πίνακας 2.3

Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Πληροφοριακά Συστήματα σχολικών μονάδων Δ.Ε.	Λειτουργικά χαρακτηριστικά πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.									
	Φίλικ ότητα	Διαλειτου ργικότητα	Ασφ άλει α	Υπηρεσί ες ηλεκτρο νικού ταχυδρο μείου	Διάθεση εκπαιδε υτικού περιεχο μένου	Εισαγ ωγή και επεξερ γασία δεδομέ νων	Υπηρε σίες πολυμ έσων	Συνδεσι μότητα με άλλες εφαρμο γές	Υποστ ηρικτικ ές υπηρεσ ίες	Πληρ ότητα
Το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Φωτόδεντρο - Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Το Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Η Δικτυακή Εκπαιδευτική Πύλη e-γυλιο.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Πλατφόρμα Ψηφιακών Διδακτ. Σεναρίων «Αίσωπος».	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ
Η διαδικτυακή πλατφόρμα ΜΗΤΙΔΑ του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης.	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Στον παραπάνω πίνακα αναφέρονται τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Όλα τα πληροφοριακά συστήματα που ανήκουν σε αυτή την κατηγορία είναι φιλικά και εύχρηστα σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη.

Κανένα από αυτά δεν έχει διαλειτουργικότητα, είναι ασφαλή αλλά δεν παρέχουν στους χρήστες υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Όλα τα πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο διαθέτουν πληθώρα ανάλογων υπηρεσιών και κανένα από αυτά δε δέχεται εισαγωγή δεδομένων.

Παρά το ότι αυτά τα πληροφοριακά συστήματα διαθέτουν μεγάλο όγκο πληροφοριών εκπαιδευτικού περιεχομένου δεν παρέχουν πολυμεσικές υπηρεσίες στους χρήστες.

Επίσης κανένα πληροφοριακό σύστημα που ανήκει σε αυτή την κατηγορία δεν προσφέρει στους χρήστες υποστηρικτική υπηρεσία ενώ αντίθετα όλα διαθέτουν συνδεσιμότητα.

Με τα στοιχεία αυτά κανένα από τα παραπάνω πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση δεν παρουσιάζει πληρότητα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολικών μονάδων Δ.Ε., αποτίμηση υφιστάμενης κατάστασης.

3.1 Εισαγωγή.

Οι κοινωνίες της γνώσης χρειάζονται εργάτες που γνωρίζουν. Όπως τονίζει ο Ντράκερ (1996) «τα άτομα που γνωρίζουν θα δώσουν στη διαμορφούμενη κοινωνία της γνώσης το χαρακτήρα της, την ηγεσία που χρειάζεται και το προφίλ της».

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση των σχολείων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης όπως σήμερα αποτυπώνεται στα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης, Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, myschool και σε όλες τις παράλληλες υποστηρικτικές διαδικτυακές πλατφόρμες και τα πληροφοριακά συστήματα με εκπαιδευτικό περιεχόμενο, αποτελούν βασικά εργαλεία διοίκησης στην ηγεσία των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και αναζήτησης, ανάρτησης, ψηφιοποίησης και χρησιμοποίησης εκπαιδευτικού υλικού για τους μαθητές και τους εκπαιδευτικούς.

3.2 Θετικά στοιχεία από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σχολικών μονάδων Δ.Ε..

Τα θετικά στοιχεία από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης επιμερίζονται κατά ωφελούμενους ως εξής:

- Για τη σχολική μονάδα.

«Οι ηγέτες δεν επιβάλλουν στόχους στους υφιστάμενους, αλλά εργάζονται με αυτούς για να δημιουργήσουν μια κοινή αίσθηση σκοπού και κατεύθυνσης. Στη δημόσια εκπαίδευση, οι σκοποί ολοένα και περισσότερο επικεντρώνονται στα μαθησιακά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων της ακαδημαϊκής γνώσης, της απόκτησης δεξιοτήτων, και της καλλιέργειας αξιών και στάσεων» (Leithwood & Riehl, 2003).

Η απόκτηση δεξιοτήτων στις νέες τεχνολογίες, η καλλιέργεια αξιών αλλά και η ανάδειξη σθεναρών στάσεων, απαιτείται και με την είσοδο των πληροφοριακών συστημάτων στην Εκπαίδευση. Τα πληροφοριακά συστήματα στην Εκπαίδευση αποτυπώνουν την πραγματική εικόνα των σχολικών μονάδων και περιέχουν πλήθος πληροφοριών και δεδομένων για τους εργαζόμενους και τους μαθητές που συντελούν αποτελεσματικά στην ομαλή λειτουργία τους. Τηρώντας τις γενικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχουν αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο χώρο της

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η παράλληλη επικοινωνία μεταξύ των σχολικών μονάδων αλλά και η κάθετη επικοινωνία με τις προϊστάμενες αρχές των σχολικών μονάδων, Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, Περιφερειακές Διευθύνσεις και Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων έχει βελτιωθεί χάρη στις νέες τεχνολογίες και τη λειτουργία των νέων πληροφοριακών συστημάτων. Η άμεση πρόσβαση σε δεδομένα και πληροφορίες είναι κοινό κτήμα για το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας ακόμα και των δυσπρόσιτων και απομακρυσμένων περιοχών.

Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων η αποτύπωση πολλών δεδομένων της σχολικής μονάδας είναι ορατή στις Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, στις Περιφερειακές Διευθύνσεις και στο Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων με αποτέλεσμα την άμεση παρέμβαση με σκοπό την κάλυψη εκπαιδευτικών κενών, την προμήθεια βιβλίων, την υλοποίηση δράσεων και γενικότερα την άσκηση ποιοτικής εκπαιδευτικής πολιτικής.

Η κάθε σχολική μονάδα, με βοήθεια και υποστήριξη από τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης, μπορεί να δημιουργήσει τη δική της ιστοσελίδα, με περιεχόμενο της επιλογής της που σε κάθε περίπτωση διευκολύνει την επικοινωνία με τους πολίτες και ταυτόχρονα παρέχει σημαντικές πληροφορίες για την ίδια στο εξωτερικό περιβάλλον.

Τα στελέχη της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης διευκολύνονται με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων αφού αυτά παρέχουν πολλές δυνατότητες που στο παρελθόν δεν ήταν διαθέσιμες. Η άσκηση διοίκησης έχει σαφώς βελτιωθεί και αναβαθμιστεί με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων. Η ευχέρεια και η φιλικότητα των πληροφοριακών συστημάτων με τους χρήστες συμβάλλει αποφασιστικά στην ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της σχολικής μονάδας.

- Για τους εκπαιδευτικούς.

Η κάθε σχολική μονάδα πρέπει να διαμορφώνει την πορεία της και να επανεξετάζει τη δράση της μέσα από τις διαδικασίες της αυτοαξιολόγησης, του αναστοχασμού και των συνεχών αλλαγών.

Κατά τον Senge (1990) «...οι άνθρωποι αυξάνουν συνεχώς την ικανότητά τους να επιτύχουν τα αποτελέσματα που πραγματικά επιθυμούν, παράγονται νέοι τρόποι σκέψης, εκφράζεται ελεύθερα η συλλογική φιλοδοξία, οι άνθρωποι μαθαίνουν συνεχώς πώς να μαθαίνουν μαζί».

Για τους εκπαιδευτικούς της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης όλων των ειδικοτήτων οι εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων διευκολύνουν το έργο τους. Δημιουργούν

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

συνθήκες φιλικής και βιώσιμης συνεργασίας. Με δυνατότητες αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων, με υπηρεσίες ψηφιακών πολυμεσικών παρουσιάσεων, με ζωντανές παρουσιάσεις η εκπαιδευτική διαδικασία αποκτά νέο ενδιαφέρον. Η φιλοξενία ιστοσελίδων, η ασφαλής αποστολή και λήψη αλληλογραφίας, η δημιουργία ιστολογίων, η ηλεκτρονική τάξη είναι υπηρεσίες με φανερό υποστηρικτικό χαρακτήρα για κάθε εκπαιδευτικό, οποιαδήποτε χρονική στιγμή όπου και αν υπηρετεί.

Η εύκολη πρόσβαση σε εκπαιδευτικά λογισμικά, στο ηλεκτρονικό βιβλίο, σε σενάρια εκπαιδευτικών διαδικασιών, η ανταλλαγή πληροφοριών και οι δυνατότητες ανάρτησης εργασιών συμβάλλουν στην ουσιαστική αναβάθμιση όλης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων οι εκπαιδευτικοί διευκολύνονται και σε θέματα διοικητικού χαρακτήρα όπως αιτήσεις τοποθέτησης, αιτήσεις απόσπασης, αιτήσεις μετάθεσης, αναζήτησης υπηρεσιακών βεβαιώσεων, ανάληψης υπηρεσιών, μισθοδοσίας κλπ.

Ακόμα απαλλάσσονται από χειρόγραφες χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες. Η εισαγωγή και καταχώριση βαθμολογιών, η καταχώριση απουσιών, η έκδοση τίτλων και πολλές ακόμα εκπαιδευτικές διαδικασίες εκτελούνται πλέον ηλεκτρονικά παρέχοντας ασφάλεια, οικονομία και εκμετάλλευση πόρων.

- Για τους μαθητές και τους γονείς τους.

«Εξασφαλίζοντας τη συνεργασία άλλων ατόμων δημιουργείται ένα συνεχώς διαφοροποιούμενο σύστημα, το οποίο συνθέτουν βιολογικά, ψυχολογικά και κοινωνικά στοιχεία. Το σύστημα θα εξασφαλίσει να υπάρχει αν, αφενός, είναι αποτελεσματικό, με την έννοια ότι πρέπει να συμβάλλει στην προώθηση του οργανισμικού σκοπού και, αφετέρου, επαρκές, με την έννοια ότι ικανοποιεί ατομικά κίνητρα. Ο διοικητικός πρέπει να εποπτεύει αυτό το σύστημα και να προσαρμόζει τις διαδικασίες, έτσι ώστε αυτό να εναρμονίζεται με το περιβάλλον και να παρέχει ικανοποίηση στα άτομα». (Από το προλογικό σημείωμα του Kenneth R. Andrews στη 18^η έκδοση του βιβλίου του Chester Bernard *The Functions of the Executive*, το 1969).

Για τους μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, τα άτομα που απαρτίζουν το ευρύτερο περιβάλλον της εκπαίδευσης, οι εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων παρέχουν την αίσθηση της εξέλιξης και της συνεχούς προόδου. Σε όλους τους μαθητές δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας προσωπικών ηλεκτρονικών λογαριασμών, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, παρακολούθησης μαθημάτων ηλεκτρονικής σχολικής τάξης, αρθρογραφίας σε ηλεκτρονικά σχολικά περιοδικά κλπ.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Επιπλέον μέσω των παράλληλων υποστηρικτικών πλατφορμών, που παρέχουν εκπαιδευτικό υλικό, μπορούν να αναζητήσουν με ασφαλή τρόπο έγκυρες πληροφορίες για θέματα που αφορούν στο περιεχόμενο των σχολικών μαθημάτων και το επιμορφωτικό υλικό σχολικών δραστηριοτήτων.

Οι γονείς των μαθητών στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση μπορούν ακόμα να ενημερώνονται για θέματα που τους αφορούν και έχουν σχέση με τη φοίτηση των παιδιών τους, την αναζήτηση δικαιολογητικών αλλά και την εγγραφή τους σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης.

Μπορούν ακόμα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους ηλεκτρονικά και να λαμβάνουν τις απαντήσεις με τον ίδιο τρόπο.

- Για τους πολίτες γενικά.

Οι πολίτες σε όλη την επικράτεια μπορούν να εξυπηρετηθούν κάνοντας χρήση των πληροφοριακών συστημάτων γρήγορα, αποτελεσματικά, με όρους διαφάνειας και χωρίς την ταλαιπωρία που απαιτεί η φυσική τους παρουσία.

Η πρόσβαση σε υπηρεσίες που προηγουμένως απαιτούσαν χρονοβόρες και πολύπλοκες διαδικασίες με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων έχει απλουστευθεί. Η χορήγηση βεβαίωσης φοίτησης και η έκδοση αποδεικτικών απόλυσης είναι πλέον εφικτή από τα ηλεκτρονικά αρχεία που τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Ακόμα οι πολίτες μπορούν να ενημερωθούν για αρκετά ζητήματα που αφορούν τη σχολική μονάδα μέσω των ιστοσελίδων που διατηρούν οι σχολικές μονάδες. Ώρες υποδοχής του κοινού, πραγματοποίηση σεμιναρίων, επιμορφώσεων, δράσεων και άλλων εκδηλώσεων είναι πληροφορίες αναρτημένες στις ιστοσελίδες των σχολείων.

Με τη βοήθεια των πληροφοριακών συστημάτων υπάρχει έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση σε όλους τους ενδιαφερόμενους πολίτες.

- Για τις Διευθύνσεις Δ.Ε., τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

Οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων επικοινωνούν άμεσα με τις σχολικές μονάδες της χώρας κάνοντας χρήση των πληροφοριακών συστημάτων.

Η διαβίβαση των εγγράφων, η αναζήτηση πληροφοριών, η καταγραφή των δεδομένων, η υποβολή αιτημάτων, η πλήρωση θέσεων διοίκησης, οι τοποθετήσεις των εκπαιδευτικών, οι διαδικασίες μεταθέσεων, αποσπάσεων, διαθέσεων, οι on line

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

παρακολουθήσεις διαλέξεων, η ενημέρωση των εκπαιδευτικών, οι εγγραφές των μαθητών, οι διαδικασίες των Πανελλαδικών Εξετάσεων της Γ΄ Λυκείου, η έκδοση αποτελεσμάτων διαγωνισμών είναι ενέργειες που απλοποιούνται με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων και έτσι διευκολύνουν όλους τους εμπλεκόμενους στη διοίκηση των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης των σχολικών μονάδων εξασφαλίζουν διαφάνεια, εγκυρότητα, αποτελεσματικότητα, οικονομία πόρων και ταχύτητα δράσης στην κάθετη επικοινωνία της σχολικής μονάδας με τις εποπτεύουσες διοικητικές αρχές.

- Για τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Κάθε σχολική μονάδα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ανήκει σε έναν Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Σύμφωνα με το υπάρχον νομοθετικό καθεστώς οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης έχουν την ευθύνη για την καλή κτιριακή κατάσταση των σχολικών μονάδων της περιοχής τους. Καλύπτουν μέσω των Σχολικών Επιτροπών όλες τις λειτουργικές δαπάνες φωτισμού, ύδρευσης, θέρμανσης, καθαριότητας, επισκευών, γραφικής ύλης, αναλώσιμων κλπ.

Αρκετοί ΟΤΑ παρεμβαίνουν θετικά στην εκπαιδευτική διαδικασία υλοποιώντας προγράμματα υποστηρικτικής διδασκαλίας σε ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες, εκμάθησης πληροφορικής, αθλητικών δραστηριοτήτων, λειτουργίας κατασκηνωτικών περιόδων και διεξαγωγής σεμιναρίων σε γονείς.

Έντονη είναι πλέον και η λειτουργία των ΚΔΑΠ σε κτιριακές εγκαταστάσεις σχολείων απογευματινές ώρες. Αίθουσες και προαύλια σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης μετατρέπονται σε δημιουργικές εστίες ανάπτυξης αθλητικών, μουσικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων. Εκπαιδευτικοί που δεν θα μπορούσαν να προσφέρουν στην πρωινή ζώνη λειτουργίας των σχολείων απασχολούνται δημιουργικά και εξασφαλίζουν οικονομικό όφελος μειώνοντας έτσι την ανεργία που μαστίζει την κοινωνία μας.

Με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων σήμερα γίνεται μόνο η επικοινωνία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης με τις σχολικές μονάδες ευθύνης τους.

3.3 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολικών μονάδων Δ.Ε., αδυναμίες εφαρμογής, εντοπισμός προβλημάτων.

Μετά από σχεδόν είκοσι χρόνια λειτουργίας του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου, πέντε χρόνων του myschool που είναι τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης των σχολικών μονάδων και αρκετών χρόνων των άλλων διαδικτυακών πυλών

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

που υποστηρίζουν με εκπαιδευτικό περιεχόμενο και ηλεκτρονικές εφαρμογές το χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης έχουν εντοπισθεί αρκετές αδυναμίες στην εφαρμογή αυτών των πληροφοριακών συστημάτων.

Αδυναμίες που σχετίζονται με το όραμα και τη στρατηγική.

- Η απουσία οράματος των εκπαιδευτικών οργανισμών.

Οι σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης χαρακτηρίζονται από απουσία οράματος στη λειτουργία τους. Όπως και στον υπόλοιπο Δημόσιο Τομέα έτσι και στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση απουσιάζει η ύπαρξη οράματος που θα λειτουργούσε σαν πυξίδα προσανατολισμού σε όλο το ευρύ φάσμα λειτουργίας των σχολικών μονάδων.

- Η έλλειψη σαφούς στρατηγικού σχεδιασμού.

Δεν υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός για τη λειτουργία και την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Οι σχολικές μονάδες λειτουργούν πολλές φορές αυτοσχεδιάζοντας και άλλες έχουν κάνει θετικά βήματα αξιοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων και γενικά των ΤΠΕ ενώ άλλες υστερούν. Η ύπαρξη σαφούς κεντρικού στρατηγικού σχεδιασμού θα βοηθούσε σημαντικά στην επίτευξη των στόχων και στην πορεία για υλοποίηση του οράματος.

Αδυναμίες που σχετίζονται με τον ανθρώπινο παράγοντα:

- Ψηφιακός αναλφαβητισμός.

Σημαντική αδυναμία συνιστά το γεγονός του μεγάλου ποσοστού ψηφιακού αναλφαβητισμού σε στελέχη της εκπαίδευσης, σε εκπαιδευτικούς και γενικότερα στον πληθυσμό της χώρας μας. Αρκετά στελέχη της εκπαίδευσης δε διαθέτουν πιστοποίηση ΤΠΕ. Πάρα πολλοί εκπαιδευτικοί κυρίως μεγάλης ηλικίας δεν διαθέτουν γνώσεις στις νέες τεχνολογίες. Έτσι η ύπαρξη πληροφοριακών συστημάτων είναι χωρίς αντίκρισμα. Η μεγάλη πλειοψηφία των εκπαιδευτικών και των διοικητικών υπαλλήλων έχει μόνο βασική εκπαίδευση στις ΤΠΕ. Η εκπαίδευση σε Β επίπεδο δεν έχει υλοποιηθεί σε όλες τις ειδικότητες και από τον Απρίλιο 2017 άρχισε πάλι, με αργούς ρυθμούς, η σταδιακή υλοποίηση προγραμμάτων για το Β' επίπεδο. Πόροι που μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την πρόοδο και την ανάπτυξη παραμένουν ανεκμετάλλευτοι. Ο εκσυγχρονισμός της εκπαίδευσης καθυστερεί.

- Έλλειψη εμπιστοσύνης στα πληροφοριακά συστήματα από διευθυντικά στελέχη της Εκπαίδευσης.

Πολλοί Διευθυντές σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, αλλά και Προϊστάμενοι Διευθύνσεων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης δεν εμπιστεύονται τα πληροφοριακά

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

συστήματα διοίκησης και διαχείρισης. Φυσικό επόμενο είναι να μην προωθούν διαδικασίες εφαρμογής των πληροφοριακών συστημάτων. Οι σχολικές μονάδες δεν γνωρίζουν πόσοι και ποιοι εκπαιδευτικοί διαθέτουν πιστοποίηση ΤΠΕ Α΄ ή Β΄ επιπέδου.

Ακόμα και σε επίπεδο Διευθύνσεων Εκπαίδευσης και Περιφερειακών Διευθύνσεων δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα στοιχεία για το πόσοι και ποιοι εκπαιδευτικοί διαθέτουν πιστοποίηση Α΄ ή Β΄ επιπέδου.

- Η απουσία εξειδικευμένου προσωπικού στελέχωσης νευραλγικών θέσεων στην εκπαίδευση.

Πολλά Διευθυντικά στελέχη στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και στελέχη υποστηρικτικών δομών (υπεύθυνοι Πολιτιστικών Θεμάτων, Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης, Αγωγής Υγείας, Συμβουλευτικών Σταθμών κλπ) δε διαθέτουν πιστοποίηση στη χρήση νέων τεχνολογιών με αποτέλεσμα να αδυνατούν να εφαρμόσουν τα πληροφοριακά συστήματα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

- Η αδιαφορία που μπορεί να χαρακτηρίσει τις προσπάθειες των αλλαγών.

Η απουσία κουλτούρας για την ανάγκη χρήσης πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η αδιαφορία για την αναγκαιότητά τους χαρακτηρίζει αρκετούς υπαλλήλους και εκπαιδευτικούς στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

- Ο εφησυχασμός ότι όλα κυλούν ομαλά.

Η μη ενεργή συμμετοχή εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων σε πολλές διαδικασίες λήψης αποφάσεων που αφορούν στη γενικότερη λειτουργία ενός εκπαιδευτικού οργανισμού και διεκπεραίωσης αιτημάτων των πολιτών δημιουργεί έναν εφησυχασμό και μια λανθασμένη αντίληψη ότι όλα κυλούν ομαλά.

- Η εχθρική στάση απέναντι σε κάθε καινοτομία.

Η καχυποψία με την οποία πολλοί άνθρωποι αντιμετωπίζουν κάθε νέο και διαφορετικό αποτελεί σε κάθε περίπτωση τροχοπέδη στην εισαγωγή και χρήση πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Ακόμα και διευθυντικά στελέχη της Εκπαίδευσης τηρούν εχθρική στάση αρνούμενοι να υιοθετήσουν και να προωθήσουν τις νέες τεχνολογίες με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση και γενικότερα σε όλη την εκπαιδευτική διαδικασία.

- Η έλλειψη ενημέρωσης για τη σπουδαιότητα των νέων τεχνολογιών.

Δεν έχουν υλοποιηθεί ενημερωτικές δράσεις που να αναδεικνύουν τη σημαντική ανάγκη για είσοδο των νέων τεχνολογιών και στο χώρο της Εκπαίδευσης έτσι ώστε να υπάρξει η ανάλογη ευαισθητοποίηση από εκπαιδευτικούς και διοικητικούς υπαλλήλους.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

- Ο φόβος των υπαλλήλων για πιθανή απώλεια της θέσης τους.

Πολλοί εκπαιδευτικοί και διοικητικοί υπάλληλοι θεωρούν ότι με τη χρήση των νέων τεχνολογιών και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα οδηγηθούν στην απώλεια της θέσης τους. Η αντίληψη πως δεν θα είναι απαραίτητοι στο νέο περιβάλλον, τους οδηγεί στην άρνηση για συμμετοχή στις διαδικασίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

- Η έλλειψη κινήτρων που θα έδινε σημαντική ώθηση στην υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών.

Από την πλευρά της Πολιτείας δεν έχουν δοθεί κίνητρα για την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών τόσο σε ατομικό επίπεδο των υπαλλήλων όσο και σε επίπεδο σχολικής μονάδας. Η ύπαρξη κινήτρων θα συνέβαλλε στην κινητοποίηση των εμπλεκόμενων και θα έδινε ώθηση στην προσπάθεια για εκσυγχρονισμό της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Αδυναμίες που σχετίζονται με την αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

- Η αδυναμία εκμετάλλευσης όλου του διαθέσιμου ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Σε όλες τις σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης υπάρχουν εργαστήρια με πλήρη ηλεκτρονικό εξοπλισμό. Η εκμετάλλευσή τους, που σήμερα γίνεται μόνο για τις ανάγκες του μαθήματος της Πληροφορικής, για την απόκτηση γνώσεων και για τη διοίκηση των σχολικών μονάδων θα συνέβαλλε αποφασιστικά στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τις σχολικές μονάδες.

- Η αδυναμία εκμετάλλευσης του χρονικού διαστήματος των θερινών μηνών για επιμόρφωση των εκπαιδευτικών.

Το χρονικό διάστημα του Ιουλίου και του Αυγούστου εκάστου έτους θα μπορούσε να εκμεταλλευθεί για τη διοργάνωση σεμιναρίων, διαλέξεων και πρακτικής άσκησης των εκπαιδευτικών σε θέματα ΤΠΕ και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι εκπαιδευτικοί απαλλαγμένοι από τις εκπαιδευτικές υποχρεώσεις του υπόλοιπου έτους θα επένδυαν σε νέες μορφές διδασκαλίας και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Δημιουργική εκμετάλλευση διακοπών χωρίς καμία επιβάρυνση στο εκπαιδευτικό έργο.

Άλλοι παράγοντες ανάσχεσης.

- Η έλλειψη πολιτικής βούλησης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

Η ατολμία, η έλλειψη θάρρους και πολιτικής υποστήριξης από την εκάστοτε πολιτική ηγεσία που θέτει υπεράνω των αλλαγών το πολιτικό κόστος συνιστά σημαντικό παράγοντα ανάσχεσης. Η ανάληψη από την πολιτική ηγεσία του πολιτικού κόστους και η στήριξη των αλλαγών και των βελτιώσεων θα σηματοδοτήσει την έναρξη μιας ουσιαστικής παρέμβασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

- Η έλλειψη βούλησης για συνεργασία με φορείς που μπορούν να συνεισφέρουν στις αλλαγές.

Η συνεργασία με φορείς (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Περιφέρειες, Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, σύλλογοι γονέων, σωματεία εργαζομένων, πολιτιστικοί σύλλογοι, ιδιωτικοί φορείς) που έχουν τεχνογνωσία και που ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα δημιουργούσε προϋποθέσεις ενδυνάμωσης των προσπαθειών για την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι Περιφέρειες θα αναβαθμίσουν το επίπεδο παροχής υπηρεσιών στους πολίτες, θα μειώσουν τη διαφθορά και θα προάγουν τη δημόσια Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Αδυναμίες που σχετίζονται με την έλλειψη τεχνικών δυνατοτήτων των πληροφοριακών συστημάτων.

- Ελλείψεις στην καταχώριση στοιχείων.

Στο βασικό πληροφοριακό σύστημα myschool εντοπίζονται ελλείψεις στην καταχώριση βασικών προσόντων που διαθέτουν οι εκπαιδευτικοί, π.χ. δεν είναι καταγεγραμμένα το επίπεδο ξένης γλώσσας, η πιστοποίηση ΤΠΕ, η κατοχή άλλου τίτλου σπουδών, η κατοχή μεταπτυχιακών/ διδακτορικών τίτλων, η συγγραφή βιβλίων, η δημοσίευση εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά κλπ.

- Μη καταγραφή άλλων δραστηριοτήτων.

Δεν μπορούν να καταγραφούν άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υλοποιούν οι εκπαιδευτικοί κατά τη διάρκεια του διδακτικού έτους, π.χ. διοργάνωση εορτών, διοργάνωση διαλέξεων, παρακολούθηση σεμιναρίων, υλοποίηση καινοτόμων δραστηριοτήτων κλπ.

- Αδυναμία ενσωμάτωσης οικονομικών στοιχείων.

Το πληροφοριακό σύστημα myschool δε διαθέτει δυνατότητες εξυπηρέτησης των σχολικών μονάδων στη διαχείριση οικονομικών στοιχείων. Κάθε εκπαιδευτικός οργανισμός δέχεται εισροή εσόδων και δημιουργεί δαπάνες λειτουργίας που σήμερα δεν μπορούν να καταγραφούν σε ενιαίο πληροφοριακό σύστημα. Έτσι δεν είναι ανιχνεύσιμες οικονομικές πληροφορίες σε επίπεδο διοίκησης ή προϊστάμενων αρχών με αποτέλεσμα να μην υπάρχει κανένας έλεγχος. Σε μια εποχή με σοβαρές οικονομικές δυσκολίες παρατηρείται αύξηση δαπανών σε πολλές σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Οι Διευθυντές σχολικών μονάδων που ασκούν την οικονομική διοίκηση με σύνεση και μέτρο δεν έχουν καμία επιβράβευση. Η σπατάλη χρημάτων και οικονομικών

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

πόρων συνεχίζεται με αδυναμία ελέγχου και παρέμβασης από προϊστάμενες διοικητικές δομές.

- Έλλειψη δυνατότητας δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος.

Άλλη μια σημαντική αδυναμία του πληροφοριακού συστήματος myschool είναι η έλλειψη δυνατότητας δημιουργίας εβδομαδιαίου και ημερήσιου ωρολογίου προγράμματος. Το εβδομαδιαίο ωρολόγιο πρόγραμμα αποτελεί θεμέλιο λίθο για τη λειτουργία των σχολικών μονάδων. Η ύπαρξη της δυνατότητας αυτής θα έλυne πολλά προβλήματα στη διοίκηση της σχολικής μονάδας και θα εξοικονομούσε σημαντικούς πόρους και χρόνο.

- Έλλειψη διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα πληρωμών ΔΙΑΣ.

Το πληροφοριακό σύστημα myschool δε διαλειτουργεί με το πληροφοριακό σύστημα ΔΙΑΣ από το οποίο πληρώνονται οι εκπαιδευτικοί της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Δε διαθέτει κανενός είδους πληροφορίες και δεδομένα για τα οικονομικά στοιχεία των εργαζομένων. Το μόνο που αναφέρεται είναι το Μισθολογικό Κλιμάκιο του κάθε εργαζόμενου. Βασικά οικονομικά στοιχεία, όπως ΔΟΥ, βασικός μισθός, οικογενειακά επιδόματα, κρατήσεις, φορολογία, εισφορές, άλλες αμοιβές δεν καταγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα.

- Αδυναμία ενσωμάτωσης άλλων διαδικτυακών πλατφορμών.

Στα αρνητικά στοιχεία καταγράφεται και η αδυναμία ενσωμάτωσης άλλων διαδικτυακών πλατφορμών όπως e-eggrafes, ΟΠΣΥΔ στο πληροφοριακό σύστημα myschool. Παρά το ότι αυτό αποτελεί διαχρονικό στόχο δεν έχει ακόμα υλοποιηθεί.

- Τεχνικά προβλήματα – βλάβες.

Επίσης ένα σημείο που χρειάζεται βελτίωση στην εφαρμογή και των δύο βασικών πληροφοριακών συστημάτων Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου και myschool είναι η συχνή παρουσίαση βλαβών με συνέπεια την αδυναμία εξυπηρέτησης των σχολικών μονάδων. Σε χρονικές περιόδους που σχετίζονται με την εισαγωγή βαθμολογίας και την έκδοση τελικών αποτελεσμάτων έχουν παρατηρηθεί πολύωρες διακοπές λειτουργίας των ανωτέρω πληροφοριακών συστημάτων.

Η έλλειψη στελέχωσης νευραλγικών θέσεων υποστήριξης της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και η αδυναμία προμήθειας νέων υλικών επιτείνει το πρόβλημα που στην αρχή της φετινής σχολικής χρονιάς 2018-2019 παρουσιάζεται αρκετά έντονο.

Έχουν εντοπισθεί ακόμη προβλήματα ενσωμάτωσης αλλαγών στη δομή του πληροφοριακού συστήματος myschool όπως η κατάργηση του διαχωρισμού των

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

απουσιών σε δικαιολογημένες και αδικαιολόγητες και η αδυναμία πρόβλεψης για την καταχώριση όλων των στοιχείων που αφορούν επαναληπτικές εξετάσεις.

- Έλλειψη πρόβλεψης για μαθητές παλαιότερων ετών.

Υπάρχουν σε πολλά σχολεία μαθητές παλαιότερων ετών, που δεν έχουν αποφοιτήσει, δηλαδή δεν έχουν αποκτήσει τίτλο σπουδών. Για αυτούς τους μαθητές δεν προβλέπεται αποτύπωση στο ηλεκτρονικό σύστημα myschool με αποτέλεσμα να μη συμβαδίζουν τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος με αυτά της σχολικής μονάδας.

- Έλλειψη καταχώρισης Συντονιστών Εκπαιδευτικού Έργου.

Ένα ακόμα στοιχείο που απουσιάζει από τα πληροφοριακά συστήματα Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και myschool είναι η καταχώριση των Συντονιστών Εκπαιδευτικού Έργου για τα αντίστοιχα μαθήματα και η καταχώριση του Συμβούλου Παιδαγωγικής Ευθύνης του σχολείου. Οι Συντονιστές εκπαιδευτικού έργου πρέπει να συνεργάζονται καθημερινά μέσω των πληροφοριακών συστημάτων με τις σχολικές μονάδες παρέχοντας εκπαιδευτική και διοικητική καθοδήγηση, ενημέρωση, επίβλεψη και στήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

- Αδυναμία συνεργασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Δ.Ε. με τα πληροφοριακά συστήματα των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και διαχείρισης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση δε διαλειτουργούν με αυτά των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Στοιχεία που είναι απαραίτητο να γνωρίζουν οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης δεν είναι διαθέσιμα από τις σχολικές μονάδες.

Ο συνολικός αριθμός των μαθητών του κάθε σχολείου, ο αριθμός και η συνολική επιφάνεια των αιθουσών διδασκαλίας, η ύπαρξη εργαστηρίων και αθλητικών χώρων, η επάρκεια σε υλικοτεχνική υποδομή κλπ είναι στοιχεία που πρέπει να είναι διαθέσιμα στις υπηρεσίες των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η υποβολή από τις σχολικές μονάδες αιτημάτων που αφορούν επισκευές και συντηρήσεις θα μπορούσε να γίνεται μέσα από ηλεκτρονικές πλατφόρμες πληροφοριακών συστημάτων που διαλειτουργούν.

Προβλήματα στις άλλες εκπαιδευτικές διαδικτυακές πλατφόρμες.

Στις διαδικτυακές πλατφόρμες που προσφέρουν άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες παρατηρείται κατακερματισμός και συχνή επικάλυψη δεδομένων και περιεχομένου σε πολλές από αυτές. Η πλήρης ενσωμάτωσή τους σε μία διαδικτυακή πλατφόρμα θα συμβάλει σημαντικά στην αναβάθμιση της ποιότητας του περιεχομένου, στην αύξηση της επισκεψιμότητας με ουσιαστική συμβολή στη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

3.4 Ανάλυση SWOT για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Δ.Ε..

Πίνακας 3.1

Ανάλυση SWOT για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Δ.Ε..

Δυνατά σημεία	Αδύνατα σημεία
<ul style="list-style-type: none">• Τα υλοποιημένα έργα εγκατάστασης πληροφοριακών συστημάτων σε πολλές τομείς του Δημοσίου που μπορούν να λειτουργήσουν πιλοτικά και στην εκπαίδευση.• Το Νομοθετικό πλαίσιο διαφάνειας και ανοιχτότητας.• Η Επικαιροποιημένη Εθνική Ψηφιακή στρατηγική.• Η ύπαρξη ατόμων που μπορούν να αναλάβουν τολμηρές πρωτοβουλίες και που μπορούν να προσφέρουν ως πολλαπλασιαστές καλών πρακτικών.• Η υποστήριξη που μπορούν να παράσχουν οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης μέσω των Σχολικών Επιτροπών.• Η επάνδρωση όλων των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με εκπαιδευτικούς με ειδίκευση στην Πληροφορική.	<ul style="list-style-type: none">• Η έλλειψη πολιτικής βούλησης για την συνεχή υποστήριξη εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.• Η έλλειψη κουλτούρας για την ανάγκη εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.• Η ασυνέχεια στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων καθώς και η μη αξιοποίηση διαθέσιμων πόρων και δομών.• Ο κατακερματισμός των εφαρμογών περισσότερο στο επίπεδο των πληροφοριακών συστημάτων με υποστηρικτικές διαδικασίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.• Η έλλειψη ηλεκτρονικών υπολογιστών σε πολλές σχολικές μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (εκτός των εργαστηρίων Πληροφορικής) και σε πολλές περιπτώσεις η ύπαρξη απαρχαιωμένων ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Πίνακας 3.1

(Συνέχεια)

Ευκαιρίες	Απειλές
<ul style="list-style-type: none"> • Η συγχρηματοδότηση μέσω προγραμμάτων από την Ευρωπαϊκή Ένωση • Η τεχνογνωσία από άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης • Η αξιοκρατική επιλογή και η υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των στελεχών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης • Η χρήση έξυπνων κινητών συσκευών, που παρέχουν πολλές εφαρμογές σε μεγάλα τμήματα του πληθυσμού. • Η επιτακτική ανάγκη της χώρας για εκτεταμένες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις. • Η ύπαρξη ιδιωτικών ελληνικών εταιριών υψηλής τεχνολογίας στα πληροφοριακά συστήματα. 	<ul style="list-style-type: none"> • Το σύνθετο και ελλιπώς κωδικοποιημένο νομικό πλαίσιο. • Τα προβλήματα στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. • Η έλλειψη συνέχειας στη Δημόσια Διοίκηση. • Η έλλειψη συνεργασίας των εμπλεκόμενων υπηρεσιών. • Οι χρονοβόρες και ανελαστικές διαδικασίες προμηθειών. • Η γρήγορη απαξίωση των τεχνολογικών υποδομών. • Οι υψηλές απαιτήσεις ποιότητας που δημιουργεί η ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε όλους τους εμπλεκόμενους. • Η οικονομική κατάσταση της χώρας και η έλλειψη εθνικών πόρων για την υλοποίηση κομβικών έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης • Οι κίνδυνοι για την ασφάλεια των δεδομένων.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση μπορεί να αποτελέσει μοχλό για την αναμόρφωση και τον εκσυγχρονισμό της Ελληνικής Δημόσιας Εκπαίδευσης.

Με ανάλυση SWOT παρουσιάζουμε τα υπάρχοντα δυνατά σημεία, επισημαίνουμε τα αδύνατα σημεία, εντοπίζουμε τις ευκαιρίες και αναγνωρίζουμε τους κινδύνους στην υφιστάμενη κατάσταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχολείων Δ.Ε., πρόταση για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

4.1 Εισαγωγή.

Όπως αναφέρει ο Fullan, M. (2001) *Implementing change at the building level*, «Πολλές καινοτομίες υιοθετούνται επιφανειακά και δεν έχουν τη δυνατότητα να διαφοροποιήσουν τις συμπεριφορές και τις πεποιθήσεις των εκπαιδευτικών. Τις τελευταίες δεκαετίες γίνεται συστηματική προσπάθεια να επισημανθούν οι παράγοντες που επηρεάζουν θετικά την υιοθέτηση μιας αλλαγής».

Αποτιμώντας τα θετικά στοιχεία και εντοπίζοντας τα προβλήματα και τις αδυναμίες στην εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, προτείνουμε τη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

4.2 Πρόταση για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των σχολικών μονάδων της Δ. Ε..

Προτείνουμε τη δημιουργία ενιαίου πληροφοριακού συστήματος στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης που θα υπηρετεί τις γενικές αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη χώρα μας και θα υιοθετεί τους στόχους της Στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Το ενιαίο πληροφοριακό σύστημα θα ενσωματώνει όλες τις ήδη υπάρχουσες νησίδες αυτοματισμού που σήμερα λειτουργούν προσφέροντας υπηρεσίες στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Το πληροφοριακό αυτό σύστημα θα είναι εύκολα προσβάσιμο, εύχρηστο, φιλικό, ασφαλές, θα προσφέρει υπηρεσίες που θα εξυπηρετούν τις σύγχρονες ανάγκες μαθητών, εκπαιδευτικών, γονέων, σχολικής μονάδας, πολιτών και θα έχει απαλλαγεί από τα προβλήματα της σημερινής κατάστασης.

Θα έχει όλα τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που θα το καθιστούν χρήσιμο και απαραίτητο εργαλείο στη διοίκηση και στη διαχείριση των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Οι στόχοι μας είναι η διοικητική απλούστευση μέσω της απλοποίησης των διαδικασιών, η μείωση του λειτουργικού κόστους και των δαπανών, η αύξηση της

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και η καλύτερη εξυπηρέτηση των εργαζομένων, των μαθητών, των γονέων και όλων των πολιτών.

Ακόμα στόχοι μας είναι η διεκπεραίωση των υποθέσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα η ενοποίηση της στρατηγικής, η επίτευξη ομοιομορφίας των διαδικασιών σε όλη τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και η δυνατότητα επιτυχούς αντίδρασης στις συνεχείς αλλαγές του περιβάλλοντος.

Τα εκτιμώμενα οφέλη από την πρόταση για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, που συμβαδίζουν με αυτά του υπόλοιπου δημόσιου τομέα είναι:

- 35%-55% βελτίωση αποδοτικότητας.
- 30%-50% αύξηση όγκου παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 20%-30% μείωση (συγκράτηση κόστους).
- 35%-55% αύξηση εσόδων.

Για την υλοποίηση της πρότασης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης προτείνουμε την ύπαρξη οράματος, τη δημιουργία σαφούς στρατηγικού σχεδιασμού, την ανάλυση του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος, την αναγνώριση δυνάμεων και αδυναμιών, τον εντοπισμό ευκαιριών και την αντιμετώπιση απειλών.

Ακόμα προτείνουμε επενδύσεις σε σύνθετες υποδομές δικτύωσης, διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς και προσανατολισμό της οργανωσιακής κουλτούρας προς την κατεύθυνση της παροχής υπηρεσιών στους πολίτες.

Οι προτεινόμενες αλλαγές πρέπει να είναι ρεαλιστικές και εφαρμόσιμες, να έχουν οικονομικό κόστος που μπορεί να καλυφθεί από τα οικονομικά δεδομένα του Δημόσιου τομέα, να αξιοποιούν πλήρως τον υπάρχοντα εξοπλισμό και να απευθύνονται σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερη πληθυσμιακή μάζα λαμβάνοντας υπόψη όλες τις ηλικιακές ομάδες (μαθητές, έφηβοι, εργαζόμενοι, γυναίκες, άτομα με αναπηρία, άτομα τρίτης ηλικίας, ασθενείς κλπ).

Ακόμα πρέπει να εκμεταλλεύονται στο μέγιστο βαθμό τους διαθέσιμους πόρους, να μπορούν εύκολα να τροποποιηθούν αν κριθεί απαραίτητο, να προωθούν τη συμμετοχική κουλτούρα και να δημιουργούν αξία (να είναι σημαντικές για τον πολίτη).

Οι απαιτούμενες αλλαγές σε θεσμικό, οργανωτικό και επιχειρησιακό επίπεδο για την αποτελεσματική υλοποίηση της πρότασης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης είναι σημαντικές.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Θεσμικά απαιτείται η νομοθετική κατοχύρωση της εκπαίδευσης στις νέες τεχνολογίες για όλους τους πολίτες, η δημιουργία εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την πιστοποίηση της επάρκειας χρήσης των ΤΠΕ που θα απευθύνονται σε όλο τον πληθυσμό.

Ακόμα θεσμικά κρίνεται απαραίτητο η γνώση ΤΠΕ να είναι προαπαιτούμενο για τη διεκδίκηση οποιασδήποτε θέσης στελέχους στην εκπαίδευση.

Επιπλέον χρειάζεται με νομοθετική παρέμβαση η θεσμική κατοχύρωση της διευκόλυνσης των επενδύσεων σε σύνθετες υποδομές δικτύωσης και η παροχή κινήτρων για την εφαρμογή πληροφοριακών συστημάτων στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Οργανωτικά απαιτείται η δημιουργία συντονιστικής ομάδας, η συνεργασία με τους φορείς που προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες, η ομαδική εργασία, η αρμονική συνεργασία μέσα στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς και η συνεργασία με άλλους φορείς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα που έχουν υλοποιήσει καλές πρακτικές.

Επιχειρησιακά απαιτείται αφοσίωση στη συνολική προσπάθεια, συνεχής υποστήριξη από την ηγεσία της εκπαίδευσης, κατανόηση της ροής των εργασιών και ακριβής καθορισμός των αρμοδιοτήτων.

Ακόμα επιχειρησιακά χρειάζεται άριστη εσωτερική επικοινωνία που θα διασαφηνίζει τους στόχους και τη μεθοδολογία των αλλαγών, συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού, αξιολόγηση των δράσεων με επιστημονικούς δείκτες που να αποτυπώνουν την πορεία των αλλαγών και λήψη διορθωτικών αποφάσεων εκτιμώντας τα αποτελέσματα της αξιολόγησης.

Για τον καλύτερο συντονισμό των διαδικασιών και υλοποίησης των προτεινόμενων δράσεων της πρότασης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης προτείνουμε τη δημιουργία συντονιστικής ομάδας που θα οργανώσει και θα υλοποιήσει τις προτεινόμενες αλλαγές, την εφαρμογή της διαβούλευσης, την οργάνωση του πλαισίου των αλλαγών πάντα σε συνάρτηση με τους διαθέσιμους πόρους (υλικούς και ανθρώπινους), τη σταδιακή υλοποίηση των αλλαγών και την αναζήτηση καλών πρακτικών από άλλους τομείς.

Για την παρακολούθηση των διαδικασιών και την αξιολόγηση της εφαρμογής και των επιπτώσεων των προτεινόμενων δράσεων της πρότασης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης προτείνουμε τη συνεργασία με ΑΕΙ και ΤΕΙ, τον έγκαιρο εντοπισμό των πιθανών σημείων που χρήζουν εκ νέου διορθωτικές παρεμβάσεις και την αξιολόγηση των ωφελειών από τις προτεινόμενες δράσεις με επιστημονικό τρόπο (δείκτες αξιολόγησης).

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Σημαντικές είναι οι επιπτώσεις που θα επέλθουν στη λειτουργία των εκπαιδευτικών οργανισμών από την εφαρμογή της πρότασης για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με την αξιοποίηση όλων των υπαρχουσών υποδομών και του υπάρχοντος εξοπλισμού. Η απόκτηση συμμετοχικής κουλτούρας θα δημιουργήσει ισχυρό υπόβαθρο για στήριξη των αλλαγών από όλους τους εμπλεκόμενους και η σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολόγηση των δράσεων από τους πολίτες και τους άμεσα εμπλεκόμενους μέσω της συχνής διαβούλευσης θα αποτελέσει σημαντική καινοτομία.

Η πρόταση για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης αποσκοπεί στη δημιουργία πολιτών που θα είναι ευχαριστημένοι από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής τους και θα καλλιεργούν το κλίμα εμπιστοσύνης ανάμεσα στους πολίτες και στη Δημόσια Διοίκηση.

Ειδικότερα αποσκοπούμε στην αξιοποίηση κρίσιμων εθνικών πόρων, όπως το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και τα Μητροπολιτικά Δίκτυα (MAN), στην αναβάθμιση της παρεχόμενης γνώσης σε όλα τα γνωστικά αντικείμενα και στη δημιουργία σύγχρονων εκπαιδευτικών οργανισμών φιλικών προς τους μαθητές και τους γονείς τους.

Ακόμα αποσκοπούμε στη βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών δομών για να επιτευχθεί πιο αποτελεσματική απόδοση, στην απόκτηση τεχνολογικής υπεροχής, στη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στη δημιουργία αξίας για τους πολίτες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Συμπεράσματα.

5.1 Εισαγωγή.

Ύστερα από την περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση των σχολικών μονάδων Δ.Ε., τον εντοπισμό των προβλημάτων και των αδυναμιών εφαρμογής τους και την πρόταση για τη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης οδηγούμαστε στην εξαγωγή σημαντικών συμπερασμάτων σχετικών με το θέμα.

5.2 Γενικά συμπεράσματα.

Στο κείμενο της Στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση της χώρας μας περιγράφονται οι βασικές αρχές και οι κατευθυντήριοι στόχοι που ακολουθούν τα εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Η δημοσίευση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016–2021 τον Δεκέμβριο του 2016 δημιούργησε έναν οδικό χάρτη για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας μας και την εναρμόνισή της με τις αντίστοιχες πρακτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Μέχρι σήμερα υπάρχει απουσία κεντρικού σχεδιασμού ανάπτυξης έργων πληροφορικής και επικοινωνιών με αποτέλεσμα τον κατακερματισμό των σχετικών δράσεων και τις συχνές επικαλύψεις στις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Η Δημόσια Διοίκηση στη χώρα μας μπορεί να εφαρμόσει καλές πρακτικές από επιτυχημένες δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης χωρών του εξωτερικού και στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, που μπορεί να αξιοποιηθούν σε επίπεδο διαμόρφωσης ιδεών, καθορισμού προτεραιοτήτων, καθώς και τακτικών και αρχών υλοποίησης. Είναι όμως πολύ σημαντικό να αξιολογείται η εφαρμογή αυτών των καλών πρακτικών από χώρες του εξωτερικού, έτσι ώστε να συμβαδίζουν με τη δομή και την κουλτούρα του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος και να εξετάζεται η βιωσιμότητα τους στην ελληνική εκπαιδευτική πραγματικότητα.

Η αξιοποίηση των ΤΠΕ, οι αλλαγές στις δομές της Εκπαίδευσης, η εκμετάλλευση ικανών στελεχών και η βελτίωση των διαδικασιών θα λειτουργήσουν θετικά αναβαθμίζοντας τη συνολική σχέση της Εκπαίδευσης με τους πολίτες και με την υπόλοιπη Δημόσια Διοίκηση.

Στόχος είναι ο πλήρης εκσυγχρονισμός του κράτους, η ποιοτική παροχή υπηρεσιών, η αξιοποίηση και εκμετάλλευση των διαθέσιμων πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού, η μείωση του κόστους και του απαιτούμενου χρόνου ολοκλήρωσης σχετικών

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

αιτημάτων, η αντιμετώπιση ζητημάτων διαφθοράς και κακοδιαχείρισης, η διαφάνεια και η απόκτηση εμπιστοσύνης στη Δημόσια Εκπαίδευση, αλλά και η προώθηση της ενεργούς συμμετοχής όλων των πολιτών.

Κυρίαρχο ζητούμενο από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι η εξυπηρέτηση των πολιτών. Για την επίτευξη των στόχων συμβάλλουν μια σειρά παραγόντων που περιλαμβάνουν την ύπαρξη οράματος στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς, την επιλογή σωστής στρατηγικής, την ευθυγράμμιση και το συντονισμό των διαδικασιών και την ενσωμάτωσή τους στην ευρύτερη διοικητική ανασυγκρότηση και μεταρρύθμιση του δημοσίου τομέα.

Τα τελευταία δέκα χρόνια έχουν καταγραφεί αξιόλογες και πολύ σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Ωστόσο παρά τη σημαντική θετική εξέλιξη στο σύνολό της η Δημόσια Διοίκηση στη χώρα μας εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από δαπανηρές, χρονοβόρες και αφιλόξενες υπηρεσίες, πολύπλοκες διαδικασίες, γραφειοκρατία και αδιαφάνεια. Αρκετά συχνά υπάρχει μία σπασμωδική αντιμετώπιση των ζητημάτων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με έντονο κατακερματισμό, ελλιπή διασύνδεση, μικρή αξιοποίηση υπαρχόντων συστημάτων και σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις στην παράδοση έργων συμβολής στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Για αυτό προτείνουμε την διαμόρφωση ρεαλιστικών προτάσεων και την υλοποίηση δράσεων που θα λαμβάνουν υπόψη τους την πολυπλοκότητα της υφιστάμενης κατάστασης (π.χ. η γενικότερη κουλτούρα, η οργανωσιακή συμπεριφορά, το νομοθετικό πλαίσιο, ο ανθρώπινος παράγοντας, το επίπεδο εκπαίδευσης στις νέες τεχνολογίες), έτσι ώστε η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση να επιτευχθεί έγκαιρα και με αποδοτικά αποτελέσματα.

Υπάρχουν τέσσερις άξονες που απαιτούν σημαντικές παρεμβάσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

- Όραμα.

Εμφανής είναι η διαπίστωση της διαχρονικής έλλειψης οράματος που να διαμορφώνεται με υπερκομματική συναίνεση. Το όραμα που προτείνουμε για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση είναι η βέλτιστη εξυπηρέτηση μαθητών, εκπαιδευτικών, γονέων και πολιτών μέσα από βελτιώσεις της υφιστάμενης κατάστασης.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

- Στρατηγική.

Η επιλογή της σωστής στρατηγικής είναι σημαντικός παράγοντας για την επίτευξη του στόχου. Ο στόχος μας είναι η διαμόρφωση μιας σύγχρονης και ευέλικτης διοίκησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση που θα έχει απαλλαγεί από τις υπάρχουσες δυσλειτουργίες. Στοιχεία που μπορούν να συμβάλλουν στην επίτευξη του οράματος είναι η απαραίτητη προσήλωση στο στόχο, η εξασφάλιση της συνέχειας στην προσπάθεια και η υποστήριξη από την πολιτική ηγεσία.

Η εξειδίκευση και η υλοποίηση της στρατηγικής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση, αντιμετωπίζει αρκετά προβλήματα, μέσα σε ένα πολύπλοκο θεσμικό και γραφειοκρατικό σύστημα με συχνά αντικρουόμενες απόψεις, με επικάλυψη αρμοδιοτήτων, με διαφοροποίηση αντιλήψεων και πολλές φορές διαφοροποίηση θέσεων.

- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.

Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού είναι ένα ακόμα κρίσιμο σημείο για την επιτυχία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Η αξιοκρατία και η παροχή κατάλληλων κινήτρων θα έχουν θετική συμβολή στην επίτευξη των στόχων μας. Η ενεργή συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων πολιτών στη βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα βοηθήσει στην καλύτερη κατανόησή τους και στην ουσιαστική τελική τους χρήση. Για το λόγο αυτό απαιτείται η καλλιέργεια συμμετοχικής κουλτούρας με επίκεντρο την εξυπηρέτηση μαθητών, εκπαιδευτικών και πολιτών με ταυτόχρονη ενημέρωση για τις δυνατότητες που μπορούν να προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Το ιδανικό θα ήταν οι ενδιαφερόμενοι να διαπιστώνουν τις ανάγκες για οργανωτικές αλλαγές να τις προτείνουν και να συμμετέχουν στην υλοποίησή τους. Ο εντοπισμός και η ανάδειξη αξιόλογων ατομικών πρωτοβουλιών και καλών πρακτικών από εκπαιδευτικά στελέχη θα συμβάλλουν στην επέκτασή τους σε όλη τη βαθμίδα της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

- Συνεργασία Δημοσίου – Ιδιωτικού τομέα

Η συνεργασία του δημοσίου τομέα με φορείς του ιδιωτικού τομέα που προσφέρουν υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της Εκπαίδευσης θα μπορούσε να συμβάλλει θετικά στη βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης.

Το σημερινό καθεστώς αντικατοπτρίζει μια συμβιωτική σχέση των ιδιωτικών εταιρειών παροχής πληροφοριακών συστημάτων με το σημαντικότερο επενδυτή σε πληροφοριακά συστήματα που είναι το ελληνικό Δημόσιο.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Ο Δημόσιος τομέας θα μπορούσε να εκμεταλλευτεί την τεχνογνωσία που έχουν αναπτύξει οι ιδιωτικές εταιρείες από τη συμμετοχή τους στην υλοποίηση μεγάλων έργων ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η αντιμετώπιση των προβλημάτων που αναφέρονται από τέτοιου είδους συνεργασίες και που αφορούν συνήθως χρονικές καθυστερήσεις στην εκτέλεση των έργων, ανούσιες γραφειοκρατικές διαδικασίες, έλλειψη διαφάνειας στη διενέργεια σχετικών διαγωνισμών.

Τα προβλήματα αυτά οδηγούν στη σπατάλη απαραίτητου χρόνου και διαθέσιμων πόρων, φανερώνουν την έλλειψη κεντρικού σχεδιασμού για έργα και δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και καταδεικνύουν την απουσία σύγχρονου και σταθερού πλαισίου λειτουργίας πολιτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ελπίζουμε ότι η θεσμοθέτηση και ίδρυση υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής θα επηρεάσει θετικά την ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε όλους τους τομείς, επηρεάζοντας και τον τομέα της παιδείας.

Ο απαραίτητος συντονισμός, η εξάλειψη των παραγόντων πολυπλοκότητας και η δημιουργία κατευθύνσεων συνεργασίας οργανισμών και διαλειτουργικότητας συστημάτων θα αναβαθμίσουν το επίπεδο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Η δυνατότητα συγχρηματοδότησης έργων και δράσεων, για εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, από τα ευρωπαϊκά αναπτυξιακά κονδύλια στη Δημόσια Διοίκηση θα εκμεταλλευτεί και στο χώρο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Η υιοθέτηση καλών πρακτικών, από τον Ελλαδικό χώρο αλλά και από το εξωτερικό, το αξιόλογο επιστημονικό προσωπικό στον τομέα της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών, η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η θέληση για ποιοτική αναβάθμιση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο χώρο της παιδείας, θα αποτελέσουν ένα ισχυρό δημιουργικό πλαίσιο μέσα στο οποίο θα αναπαραχθεί ένα νέο πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας.

Πιστεύουμε ότι έχοντας όραμα, επιλέγοντας σωστή στρατηγική, αναγνωρίζοντας τις δυνάμεις και τις αδυναμίες, ανακαλύπτοντας τις ευκαιρίες, αντιμετωπίζοντας τις απειλές, εκμεταλλευόμενοι τους διαθέσιμους πόρους, αναβαθμίζοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες, κάνοντας σωστή διαχείριση των εισροών και των εκροών θα δημιουργήσουμε μοναδική και διαφορετική αξία για τον πολίτη.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

Θα προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες με μειωμένο κόστος, άριστη ποιότητα, ταχύτατη εξυπηρέτηση με ανταπόκριση στις ιδιαίτερες ή μοναδικές επιθυμίες των πολιτών.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική

- ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΛΟΥΚΗΣ ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ, ΧΑΛΑΡΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, **«Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση»**, εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗ, Αθήνα 2008.
- ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΑΚΟΣ – ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΖΗΣΗ, **«Εκπαιδευτική Νομοθεσία»**, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αθήνα 2008.
- ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΤΣΑΡΟΣ, **«Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης»**, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αθήνα 2008.
- ΦΩΤΕΙΝΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑ – ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΗ, **«Επιστημονικές και Παιδαγωγικές δεξιότητες για τα στελέχη της Εκπαίδευσης»**, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αθήνα 2008.
- ΧΡΙΣΤΟΣ ΑΘ. ΣΑΪΤΗΣ, **«Ο Διευθυντής στο Δημόσιο Σχολείο»**, Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αθήνα 2008.
- ΝΙΚΟΛΑΟΣ Β. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ, **«Στρατηγικό Μάνατζμεντ»**. Εκδόσεις Γ. Μπένου, Αθήνα 2013.
- ΔΙΟΜΗΛΗΣ ΣΠΙΝΕΛΛΗΣ, ΝΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΑΚΗΣ, ΝΑΝΣΥ ΠΟΥΛΟΥΔΗ, ΝΙΚΗ ΤΣΟΥΜΑ, **«Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα, Επιτυχίες, Προβλήματα και ο Δρόμος προς τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό»**, Οργανισμός Έρευνας και Ανάλυσης, Μάρτιος 2018.
- ΝΤΡΑΚΕΡ Π. **«Μετακαπιταλιστική κοινωνία»** Δ.Γ. Τσαούσης (μετάφραση), Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1996.
- ΧΡΗΣΤΟΣ ΘΕΟΦΙΛΙΔΗΣ, **«Σχολική ηγεσία και διοίκηση»**, Εκδόσεις Γρηγόρη, Αθήνα 2012.
- Π. ΠΑΣΙΑΡΔΗΣ **«Εκπαιδευτική ηγεσία: Από την περίοδο της ευμενούς αδιαφορίας στη σύγχρονη εποχή»** Εκδόσεις Μεταίχμιο, Αθήνα 2004.
- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Τοπική και Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση.**
- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή

ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Οικονομική Διαχείριση και Έλεγχος Φορέων Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης.**

- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Ανάπτυξη και Παρακολούθηση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.**

- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Διαχείριση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων για την Τοπική και Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση.**

- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Στρατηγική διοίκηση φορέων τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης.**

- Σημειώσεις μαθήματος του Διαπανεπιστημιακού διατμηματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σποδών (ΔΔΠΜΣ) «Τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη και αυτοδιοίκηση» **Στρατηγικός Προγραμματισμός και Συντονισμός Φορέων Τοπικής και Περιφερειακής Αυτοδιοίκησης.**

Ξενόγλωσση

- Fullan, M. (2001) Implementing change at the building level. Toronto: University of Toronto.
- Senge P. M. (1990). The fifth discipline: The art and practice of the learning organization. New York: Doubleday.
- Bernard C. (1938) The Functions of the Executive. Cambridge, Mass: Harvard University Press.
- (Leithwood K., A. & Riehl C., 2003). What we know about successful school leadership. A report to Division A of AERA. National College for School Leadership.

Διαδικτυακοί τόποι / Ιστοσελίδες

- Ιστοσελίδα: http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=12126
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://www.sch.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Σχολείων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα

- Ιστοσελίδα: <https://myschool.sch.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://iep.edu.gr/el/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://www.ktyp.gr/index.php?lang=el>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://publications.cti.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://photodentro.edu.gr/aggregator/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://greeklanguage.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://www.e-yliko.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://opsyd.sch.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://aesop.iep.edu.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <http://www.mitida.gr/el>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://e-eggrafes.minedu.gov.gr/#/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]
- Ιστοσελίδα: <https://www.epafos.gr/>
[Πρόσβαση 31-8-2018]