

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ιστορικό και ευχαριστίες	1
Συνοπτομογραφίες.....	3
Abstract.....	4
Εισαγωγή	6
Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή στη ΔΟΠ	
1.1. Η έννοια της ποιότητας	8
1.2. Η έννοια της διοίκησης	9
1.3.Θεωρητικές προσεγγίσεις στην εφαρμογή της διοίκησης	10
1.4.Στόχοι και γενικές αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (Δ.Ο.Π.)	11
Κεφάλαιο 2: Στοιχεία Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ)	
2.1. Ιστορική αναδρομή.....	13
2.1.1. Η αρχή και η εξέλιξη της ΔΟΠ	13
2.1.2. Οι πρωτεργάτες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.....	14
2.1.3. Ιστορική καταγραφή των σταδίων ελέγχου ποιότητας.....	16
2.2. Γενικές αρχές (παράγοντες) ΔΟΠ	17
2.3 Εργαλεία μέτρησης ποιότητας.....	19
2.4 Στρατηγικές και μοντέλα σχεδιασμού της ΔΟΠ	35
2.5.Προϋποθέσεις Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.....	44
2.6. Αξιώματα διαδικασιών ποιότητας.....	46
2.7. Δείκτες για τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας.....	47
2.8. Διαδικασίες αξιολόγησης- αυτοαξιολόγησης που οδηγούν στην ποιότητα	52
2.9. Οι 16 δείκτες ποιότητας σύμφωνα με ευρωπαϊκούς θεσμούς	54
2.10. Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)	67

Κεφάλαιο 3: Οργανισμοί και συστήματα ποιότητας εφαρμοζόμενα στην εκπαίδευση σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο

3.1. Εισαγωγή.....	69
3.2. Οργανισμοί και συστήματα ποιότητας σε παγκόσμιο επίπεδο.	70
3.2.1. Το σύστημα των κύκλων υποστήριξης.....	70
3.2.2. Το σύστημα των πολυεπίπεδων οργανισμών	72
3.2.3. Σχολική αποτελεσματικότητα και βελτίωση στη Μ.Βρετανία.....	75
3.2.4. Η εφαρμογή της ΔΟΠ σε σχολείο της Αμερικής	76
3.3. Η εφαρμογή συστημάτων ποιότητας σε σχολεία στην Ελλάδα	
3.3.1. Η περίπτωση του Project Based School Management	84
3.3.2. Το πρόγραμμα πιλοτικής εφαρμογής της ΔΟΠ στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.....	87
3.3.3. Το πρόγραμμα αυτοαξιολόγησης της σχολικής μονάδας.....	89
3.3.4. Το πρότυπο ISO 9000:2000.....	90
3.3.5. Ο ελληνικός οργανισμός τυποποίησης.....	91
3.3.6. Η Α.Δ.Ι.Π. και ο θεσμός αριστείας στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση.....	91

Κεφάλαιο 4: ΔΟΠ και αποτελεσματικότητα στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα

4.1. Η ΔΟΠ και οι στόχοι της στην εκπαίδευση	93
4.2. Η ΔΟΠ και τα κριτήρια ποιότητας στο σύγχρονο σχολείο	96
4.3: Ποιο είναι το αποτελεσματικό σχολείο	104
4.4: Οι ποιοτικοί δείκτες που οδηγούν σε αποτελεσματικό σχολείο.....	105

Κεφάλαιο 5: Εφαρμογή της ΔΟΠ στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση στην Ελλάδα

5.1.: Ποιοτικές πρακτικές στη ΔΕ στην Ελλάδα	112
5.2. Ιδιαιτερότητες του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος σχετικά με την εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.....	119

Κεφάλαιο 6ο: Ο σκοπός και η αναγκαιότητα της έρευνας

124

Κεφάλαιο 7ο: Η Μεθοδολογία της έρευνας

7.1. Πληθυσμός- Δείγμα της έρευνας.....	136
7.2. Περιγραφή του ερωτηματολογίου της έρευνας.....	137
7.3. Η μεθοδολογία ανάλυσης των δεδομένων της έρευνας	139
7.4. Ζητήματα δεοντολογίας.....	141

Κεφάλαιο 8ο: Επεξεργασία και αποτελέσματα της έρευνας

8.1. Το προφίλ των ερωτώμενων.....	143
8.2 Η παρουσία των δεικτών της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στα επιλεγέντα σχολεία δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της περιφέρειας Πελοποννήσου	144
8.3. Αλληλεξάρτηση των δεικτών της διοίκησης ολικής ποιότητας και οι συνέπειές της στις συγκεκριμένες σχολικές μονάδες	
8.3.α. Δημιουργία υπερδεικτών (παράγοντες) και συσχέτιση αυτών.....	159
8.3.β. Ειδικότερες παρατηρήσεις και συσχετίσεις μεμονωμένων παραγόντων	181

Κεφάλαιο 9ο: Συμπεράσματα και προτάσεις που προκύπτουν από την έρευνα

9.1. Συμπεράσματα.....	199
9.2. Προτάσεις	211

Βιβλιογραφία

219

Παράρτημα

233

Άδεια διεξαγωγής έρευνας

234

Κατάσταση σχολείων με κωδικούς

236

Επιστολή έγκρισης διεξαγωγής της έρευνας

237

Ερωτηματολόγιο.....

238

Αποτελέσματα ανάλυσης

Δείκτης αξιοπιστίας Cronbach

251

Αναλύσεις συχνοτήτων.....

265

Αποτελέσματα ανάλυσης

Δημιουργία υπερδεικτών (παράγοντες).....

311

Συσχετίσεις μεταξύ των παραγόντων

313

Συσχετίσεις μεμονωμένων ερωτήσεων χωριστά

331