



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ  
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ**  
Διαπανεπιστημιακό Διατμηματικό Πρόγραμμα  
Μεταπτυχιακών Σπουδών  
"ΤΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ  
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ"

**Δείκτες Αποτελεσματικότητας Δήμων  
Η περίπτωση του Δήμου Γαλατσίου**

**Διπλωματική Εργασία**

**του**

**Αθανάσιος Ιωαννίδης**

**Επιβλέπων: Γεώργιος Γαλανός**

**Ιούλιος 2019**



**UNIVERSITY OF PELOPONNESE  
UNIVERSITY OF PIRAEUS  
ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI  
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE  
Interuniversity Interdepartmental Postgraduate  
Course "LOCAL AND REGIONAL DEVELOPMENT  
AND ADMINISTRATION "**

**Efficiency /Performance indicators of municipalities  
The case of the Municipality of Galatsi**

**MSc Thesis  
of  
Athanasios Ioannidis**

**Supervisor: George Galanos**

**July 2019**

## **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

1. Δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η διπλωματική εργασία που σας καταθέτω αποτελεί προϊόν δικής μου πνευματικής προσπάθειας, δεν παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων μερών και ακολουθεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα επιστημονικής συγγραφής, τηρώντας πιστά την ακαδημαϊκή δεοντολογία.
2. Οι απόψεις που εκφράζονται αποτελούν αποκλειστικά ευθύνη του/ης συγγραφέα/ως και ο/η επιβλέπων/ουσα, οι εξεταστές, των Πανεπιστημίων δεν υιοθετούν κατ' ανάγκη τις εκφραζόμενες απόψεις ούτε φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν λάθη και παραλείψεις.

## **Ευχαριστίες**

Η παρούσα εργασία είναι αποτέλεσμα κοινής προσπάθειας πολλών ανθρώπων που με στήριξαν ψυχικά αλλά και με βοήθησαν ουσιαστικά στην συγγραφή της.

Πρώτο από όλους όμως, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Δήμαρχο Γαλατσίου κ. Γεώργιο Μαρκόπουλο, για την άδεια και τις εξυπηρετήσεις που μου έδωσε προκειμένου να χρησιμοποιήσω οικονομικά και άλλα δεδομένα του Δήμου, απαραίτητα συστατικά της εργασίας μου. Επίσης, θα ήθελα για τον ίδιο λόγο να ευχαριστήσω τον Γενικό Γραμματέα του Δήμου τον Δρ Κυριαζόπουλο Ευάγγελο αλλά και τον Γενικό Δ/ντή της ΚΕΔΕ Δρ Ευάγγελο Πάνου, για τα στοιχεία τεκμηρίωσης του θέματος μου, που μου χορήγησαν.

Τέλος, αλλά όχι τελευταία, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Επιβλέπων Καθηγητή μου τον κ. Γεώργιο Γαλανό, για την πολύτιμη συνδρομή του και την καθοδήγηση του.

## Περίληψη

### Δείκτες Αποτελεσματικότητας Δήμων

#### Η περίπτωση του Δήμου Γαλατσίου

Η επιστημονική αλλά και πολιτική συζήτηση για την σημασία της αξιολόγησης στον Δημόσιο Τομέα είναι διαρκής και αυξάνεται διαρκώς. Πλέον, η αξιολόγηση των Κυβερνήσεων αλλά και των Δήμων δεν γίνεται μια φορά στα 4 χρόνια, στις εκλογές. Δεν γίνεται ούτε μια φορά τον χρόνο, στους ετήσιους απολογισμούς. Γίνεται σε καθημερινή βάση. Όλο και περισσότερες χώρες αλλά και περισσότεροι δημόσιοι οργανισμοί προσαρμόζονται στα νέα δεδομένα. Η χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας αλλά και η απαίτηση των πολιτών για αξιολόγηση είναι ο κινητήριος μοχλός για αυτή την εξέλιξη.

Σε αυτό το πλαίσιο το επόμενο ερώτημα που προκύπτει είναι το τι αξιολογούμε και πως το αξιολογούμε. Υπάρχουν χιλιάδες δεδομένα και μπορούμε να εξάγουμε χιλιάδες συμπεράσματα. Ένα από τα καλύτερα εργαλεία που μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε είναι οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας. Υπάρχουν βασικοί και εξειδικευμένοι δείκτες καθώς κάθε δημόσιος οργανισμός έχει ιδιαιτερότητες.

Στην Ελλάδα η μέτρηση της αποτελεσματικότητας των Δήμων δεν πραγματοποιείται. Σποραδικά το Υπουργείο Εσωτερικών μετράει κάποια δεδομένα, αλλά τα χρησιμοποιεί για δική του χρήση. Ωστόσο, μόλις φέτος το 2019, ένας ανεξάρτητος φορέας πραγματοποίησε την πρώτη συγκριτική αξιολόγηση δήμων, χρησιμοποιώντας δείκτες αποτελεσματικότητας και άλλα ποιοτικά στοιχεία. Στην παρούσα εργασία παρουσιάζονται αυτά τα δεδομένα, όπως επίσης και αξιολόγηση του Δήμου Γαλατσίου, με ίδια επεξεργασία, χρησιμοποιώντας δείκτες αποτελεσματικότητας και ποιοτικά στοιχεία.

**Λέξεις Κλειδιά:** Αξιολόγηση, Δείκτης Αποτελεσματικότητας, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Δήμοι, Δήμος Γαλατσίου

## **Abstract**

### **Efficiency /Performance indicators of municipalities**

#### **The case of the Municipality of Galatsi**

The scientific and political debate on the importance of evaluation in the Public Sector is ongoing and steadily increasing. Now, the assessment of the Governments and the Municipalities does not take place once every four years in the elections. It does not take place once a year in the annual accounts. It is done on a daily basis. An increasing number of countries and more public organizations are adapting to new era. The use of modern technology as well as the citizens' demand for evaluation is the driving force behind this development.

In this context, the next question is what we evaluate and how we evaluate it. There are thousands of data materials and we can produce thousands of conclusions. One of the best tools we can use is the Efficiency / Performance Indicators. There are basic and specialized indicators, as each public organization has particularities.

In Greece the measurement of the effectiveness of the Municipalities is not carried out. The Ministry of the Interior occasionally counts some data, but uses it for its own use. However, this year (2019), an independent institute carried out the first benchmarking for the Greek municipalities, using efficiency/performance indicators and other qualitative data. In this paper we present this data, as well as the own evaluation of the Municipality of Galatsi, using indicators of efficiency/performance and quality elements.

**Keywords:** Evaluation, Efficiency / Performance Index, Local Government, Municipalities, Municipality of Galatsi

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή	10
Κεφάλαιο 1ο	13
1.1. Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επιστημονική Προσέγγιση	13
1.2. Ο έλεγχος των επιδόσεων	15
1.3. Διεθνής Εμπειρία	19
1.3.1. Λιθουανία	19
1.3.2. Καναδάς	21
1.3.3. Νότια Αφρική	23
1.3.4. Ινδία	24
Κεφάλαιο 2	26
2.1. Ελληνικοί Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Αποτελεσματικότητα	26
2.2. Λόγοι που οι δείκτες αποτελεσματικότητας δεν εφαρμόζονται στην Ελλάδα	28
2.3. Μέτρηση Δεικτών Αποδοτικότητας στους Ελληνικούς Δήμους από το ΚΕΦιΜ	30
Κεφάλαιο 3 -Μελέτη Περίπτωσης – Δήμος Γαλατσίου	38
3.1. Κύρια Χαρακτηριστικά του Δήμου	38
3.2. Διοικητική διάρθρωση και λειτουργία του Δήμου	40
3.3. Οικονομική διαχείριση του Δήμου	43
3.4. Διαχείριση Περιβάλλοντος	45
3.5. Εκτέλεση τεχνικών έργων	48
3.6. Κοινωνική Πολιτική & Αλληλεγγύη	52
3.7. Πολιτισμός - Αθλητισμός	57

3.8. Δείκτες Αποτελεσματικότητας του ΚΕΦιΜ για τον Δήμο Γαλασίου	63
3.9. Δείκτες Αποτελεσματικότητας (ίδια επεξεργασία) του Δήμου Γαλασίου	65
Κεφάλαιο 4	83
4.1. Συμπεράσματα - Προτάσεις	83
Βιβλιογραφία	86

### **Περιεχόμενα Διαγραμμάτων**

1.1. Μοντέλο Εισροών-Εκροών-Αποτελεσμάτων	17
3.1. Τεχνικό Πρόγραμμα Δήμου Γαλασίου 2014 – 2018	49
3.2. Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο Δήμου Γαλασίου	65
3.3. Δείκτης συσχέτισης εσόδων – εξόδων Δήμου Γαλασίου	66
3.4. Δείκτης ανεξαρτησίας Δήμου Γαλασίου	67
3.5. Δείκτης Απαιτήσεων Δήμου Γαλασίου	68
3.6. Δείκτης αποπληρωμής δανειακών υποχρεώσεων Δήμου Γαλασίου	69
3.7. Δείκτης Αστάθειας Δήμου Γαλασίου	70
3.8. Δείκτης αυτονομίας Δήμου Γαλασίου	71
3.9. Δείκτης δομής εξόδων (Λειτουργικές Δαπάνες) Δήμου Γαλασίου	72
3.10. Δείκτης Δομής Εξόδων (Μισθοδοσίας) Δήμου Γαλασίου	73
3.11. Δείκτης εξάρτησης Δήμου Γαλασίου	74
3.12. Δείκτης επενδύσεων Δήμου Γαλασίου	75
3.13. Δείκτης επιβάρυνσης ανταποδοτικών εσοδών ανά κάτοικο Δήμου Γαλασίου	76
3.14. Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο Δήμου Γαλασίου	77
3.15. Δείκτης λειτουργικής αυτονομίας Δήμου Γαλασίου	78
3.16. Δείκτης συσχέτισης Εσόδων-Εξόδων / (Λειτουργικές Δαπάνες /Συνολικά Τακτικά Έσοδα) Δήμου Γαλασίου	79



3.17. Δείκτης υποχρεώσεων Δήμου Γαλατσίου	80
3.18. Δείκτης Επιχορηγήσεων ανά κάτοικο Δήμου Γαλατσίου	81
3.19. Ισοζύγιο ανά Κάτοικο Δήμου Γαλατσίου	82

### **Περιεχόμενα Πινάκων**

2.1. Δείκτης Συνολικής Αποτελεσματικότητας	35
2.2. Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - Μεγάλοι αστικοί δήμοι	26
2.3. Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - Μεικτοί δήμοι	36
2.4. Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - ορεινοί / νησιωτικοί δήμοι	37
2.5. Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - ορεινοί / νησιωτικοί δήμοι	38
3.1. Εξέλιξη Προσωπικού Δήμου Γαλατσίου, ανά σχέση εργασίας	41
3.2. Δείκτης κόστος λειτουργίας του δήμου ανά κάτοικο – Μεγάλοι αστικοί δήμοι	63
3.3. Δείκτης ανταποδοτικών τελών ανά κάτοικο	64

## Εισαγωγή

Το ζήτημα της αξιολόγησης νομικών και φυσικών προσώπων είναι ένα θέμα που απασχολεί συνεχώς τη διεθνή επιστημονική κοινότητα. Καθότι οι εξελίξεις σε όλους τους κλάδους της οικονομίας και της κοινωνίας τρέχουν με ταχύτατους ρυθμούς, το θέμα της αξιολόγησης παραμένει κομβικό, αλλά συνεχώς μεταβαλλόμενο, εξαιτίας των διαρκών αλλαγών στις διαδικασίες παραγωγής και εργασίας.

Η διεθνής βιβλιογραφία είναι εκτεταμένη για το θέμα, ωστόσο διαρκώς προστίθεται νέα. Αναπτύσσονται νέα συστήματα αξιολόγησης, εμφανίζονται νέες μορφές εργασίας, υπάρχει ανάγκη από εξειδικευμένες επαγγελματικές ειδικότητες, ενώ η εισαγωγή καινοτομιών απαιτεί υπαλλήλους να εργάζονται «έξω» από τα κλασικά πρότυπα, οι πολίτες ζητούν πιο σύγχρονες και εξειδικευμένες υπηρεσίες. Η εξέλιξη της επιστήμης και των εφαρμογών της τεχνητής νοημοσύνης δημιουργεί νέες συνθήκες, οι οποίες προκαλούν στην εξίσωση των συστημάτων αξιολόγησης, νέα δεδομένα και αμφίβολα αποτελέσματα στις διαδικασίες αξιολόγησης. Έτσι, οι διαδικασίες αξιολόγησης αποκτούν ολοένα και περισσότερο μεγαλύτερη αξία.

Στο πλαίσιο αυτό εισάγονται διαρκώς, ως εργαλεία αξιολόγησης, μιας σειράς δεικτών μέτρησης αποδοτικότητας – αποτελεσματικότητας: α) των φορέων – νομικών προσώπων (επιχειρήσεις, δημόσιοι οργανισμοί, ΜΚΟ κ.ά.), β) των μέσων παραγωγής (μηχανές, προγράμματα κ.ά), γ) των υπηρεσιών ή/και των παραγόμενων προϊόντων και δ) των εργαζομένων καθώς και ο συνδυασμός όλων αυτών.

Σε αυτό το διαρκώς μεταβαλλόμενο και ρευστό περιβάλλον τα συστήματα αξιολόγησης και οι δείκτες αποτελεσματικότητας / αποδοτικότητας είναι πιο απαιτητές και πιο χρηστικές από τους φορείς διοίκησης και σχεδιασμού. Σε αυτό το περιβάλλον τα συστήματα οφείλουν να προσαρμόζονται άμεσα και σχεδόν αυτόματα στις εξελίξεις, ενώ παράλληλα, οφείλουν να διαθέτουν «σταθερές», προκειμένου να υπάρχουν βάσεις σύγκρισης και αξιόπιστες εκτιμήσεις.

Στην Ελλάδα τα υφιστάμενα συστήματα αξιολόγησης, γενικότερα, είτε στον ιδιωτικό είτε στον δημόσιο τομέα, δεν εφαρμόζονται. Οι απαιτήσεις όμως αλλάζουν στη διεθνοποιημένη οικονομία, όπως και εξαιτίας των απαιτήσεων της κοινοτικής –

ευρωπαϊκής πολιτικής. Ιδιαίτερα για το δημόσιο τομέα, η υποχρέωση της χώρας είναι να εφαρμόσει συστήματα αξιολόγησης, όχι για τους τύπους αλλά για την ουσία.

Οι αντιδράσεις των δημοσίων φορέων και κυρίως των υπαλλήλων ενάντια στην αξιολόγηση, συλλήβδην, δεν εξασφαλίζουν τις απαιτούμενες συνθήκες, όπως και το ισχύον σύστημα αξιολόγησης δεν προσδίδει τίποτα επί τοις ουσίας.

Η Ελλάδα, διαθέτει έναν δημόσιο τομέα, αποτέλεσμα της διαχρονικής του εξέλιξης, αναποτελεσματικό, κατακερματισμένο και με πολλές ιδιαιτερότητες, που δεν συναντιούνται σε άλλες χώρες. Ως εκ τούτου αδυνατεί να εφαρμόσει, αντιγράψει, ένα δοκιμασμένο σύστημα αξιολόγησης που λειτουργεί με επιτυχία σε μια χώρα π.χ. της Δυτικής Ευρώπης. Η Ελλάδα αδυνατεί σε ένα βαθμό να χρησιμοποιήσει «μεταφρασμένους» δείκτες από ανεπτυγμένες χώρες καθώς υστερεί σε σημαντικό βαθμό σε θέματα οργάνωσης και κυρίως συλλογής αξιόπιστων στοιχείων. Το θέμα αυτό γίνεται ακόμη πιο σύνθετο σε τμήματα της δημόσιας διοίκησης στα οποία δεν είναι ξεκάθαρο το εύρος, το είδος, η διαδικασία, το αποτέλεσμα της άσκησης της δημόσιας εξουσίας, όπως είναι ο ευαίσθητος τομέας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στην Ελλάδα, αν και βρίσκεται στην πρώτη γραμμή, στον τομέα εξυπηρέτησης των πολιτών διαθέτει πλήθος ιδιαιτεροτήτων που δεν δημιουργούν τις συνθήκες αξιολόγησης τόσο του έργου της στο σύνολο όσο και της αποδοτικότητας των ίδιων της των υπαλλήλων. Οι 325 Δήμοι της χώρας, δεν θα ήταν υπερβολή να πούμε, ότι λειτουργούν με 325 διαφορετικούς τρόπους. Ένας δείκτης αποτελεσματικότητας που μπορεί να μετρηθεί στον Δήμο Αθηναίων δεν μπορεί να μετρηθεί π.χ. στον γειτονικό Δήμο Γαλασίου (ή και το ανάποδο).

Αυτό οφείλεται, στην πολυνομία, στη μη σαφή περιγραφή των διοικητικών πράξεων της κεντρικής διοίκησης, στην αδυναμία της κεντρικής διοίκησης να απαντάει άμεσα και ξεκάθαρα σε ερωτήματα των Δήμων, στην υποστελέχωση, στην έλλειψη εκπαίδευσης, στην έλλειψη συγκεκριμένων ειδικοτήτων, στην έλλειψη τυποποιημένων διαδικασιών, στην αδυναμία των Δήμων να αφομοιώσουν τις δυνατότητες της ψηφιακής εποχής, στη διαφορετική άσκηση πολιτικής και διοίκησης από τις Δημοτικές Αρχές κ.ο.κ. Κυρίως, οφείλεται στην ουσία της καθημερινής εργασίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, η οποία καλείται σε 24ωρη βάση 365 μέρες τον χρόνο να ανταπεξέλθει στις τυπικές αλλά και ακανόνιστες - ακραίες πολλές φορές - ενέργειές της προκειμένου

οι Δήμοι να λειτουργούν με ασφάλεια, εξασφαλίζοντας στους πολίτες παράλληλα ποιοτικές συνθήκες διαβίωσης.

Μέσα από αυτό το πρίσμα το θέμα της αξιολόγησης και των δεικτών αποτελεσματικότητας στην Τοπική Αυτοδιοίκηση αποκτά μεγάλο ενδιαφέρον, τόσο σε ακαδημαϊκό όσο και σε πρακτικό επίπεδο. Η σύγχρονη ελληνική βιβλιογραφία δεν διαθέτει, μέχρι στιγμής, σχετική ανάλυση, ιδιαίτερα μετά και την τελευταία αλλαγή του θεσμικού πλαισίου, με την ψήφιση του Νόμου του «Κλεισθένη Ι». Το θέμα όμως παραμένει κορυφαίο και αναγκαίο καθώς καμία νομοθετική ρύθμιση, μικρή ή μεγάλη, δεν μπορεί να αποδώσει τα προσδοκώμενα προς τους πολίτες και στη χώρα, χωρίς αξιολόγηση. Πολλώ δε μάλλον, όπως αναφέρθηκε στην αρχή, όταν οι εξελίξεις τρέχουν με ταχύτερους ρυθμούς.

Η παρούσα διπλωματική εργασία στοχεύει να αναλύσει μια σειρά από δεδομένα προκειμένου να καταλήξει σε δόκιμα για την ελληνική πραγματικότητα και την τοπική αυτοδιοίκηση συστήματα αξιολόγησης και κυρίως δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας.

Η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί, συνοπτικά έχει ως εξής:

Θα εξετάσει τη βιβλιογραφία για το θέμα προκειμένου να περιγράψει τη διαχρονική εξέλιξη του θέματος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ενώ θα παρουσιαστούν βέλτιστες πρακτικές αξιολόγησης μέσω δεικτών αποτελεσματικότητας στην Τοπικής Αυτοδιοίκηση σε άλλες χώρες.

Εκτός της επιστημονικής βιβλιογραφίας, η εργασία εξετάζει τα προαναφερόμενα δεδομένα και σε «πραγματικό χώρο», εφαρμόζοντας κάποιους από τους δείκτες σε επιλεγμένο Δήμο (case study) και συγκεκριμένα στον Δήμο Γαλασίου, προκειμένου να εξαχθούν πιο ενδεικτικά συμπεράσματα. Για την εκπόνηση της εργασίας πραγματοποιήθηκαν σειρά επισκέψεων στον Δήμο Γαλασίου, αρκετές συναντήσεις εργασίας με στελέχη του Δήμου και την Δημοτική Αρχή, ενώ αξιοποιήθηκε μεγάλος όγκος οικονομικών στοιχείων του δήμου.

## Κεφάλαιο 1ο

### 1.1. Αποτελεσματικότητα - Αποδοτικότητα - Επιστημονική Προσέγγιση

Ο βασικότερος πυλώνας που προτείνει ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) στο θέμα του εκσυγχρονισμού και των μεταρρυθμίσεων του δημοσίου τομέα είναι η διοίκηση και η μέτρηση της απόδοσης (performance measurement and management), όπως αναφέρουν οι Rossi & Aiersano, 2015.

Στο πλαίσιο αυτό οι Διεθνείς Φορείς και οι Κυβερνήσεις διεθνώς τα τελευταία χρόνια χρησιμοποιούν νέες ορολογίες, προκειμένου – μεταξύ άλλων - να αλλάξουν και την στάση των πολιτών για τον δημόσιο τομέα. Οι νέοι όροι που χρησιμοποιούνται για να περιγράψουν το δημόσιο είναι «αποδοτικός», «αποτελεσματικός», «οικονομικός» (δηλ. συνετός με τα οικονομικά του), ενώ πλέον ο Hood μιλάει για το «Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ» (New Public Management - NPM), που εστιάζει στην αποτελεσματικότητα - αποδοτικότητα των κρατικών υπηρεσιών (και στην διαρκή βελτίωσή τους), ώστε οι πολίτες να απολαμβάνουν συνεχώς τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες, αποτέλεσμα των πολιτικών που εξασφαλίζουν (Fryer et al., 2009):

- Την στελέχωση του δημοσίου τομέα με εξειδικευμένους επαγγελματίες.
- Την υιοθέτηση προτύπων μέτρησης τόσο της απόδοσης όσο και της αποτελεσματικότητας του δημοσίου.
- Τον διαρκή, συνεπή και σταθερό έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.
- Την διοικητική αποκέντρωση.
- Τον ενδο-δημόσιο ανταγωνισμό μεταξύ των φορέων του δημοσίου.
- Την υιοθέτηση πρακτικών διοίκησης που εφαρμόζει ο ιδιωτικός τομέας από το δημόσιο.
- Την αυξημένη τάση για λογοδοσία και τον ορθολογικό τρόπο χρήσης των πόρων.

Σύμφωνα με το Lithuanian Free Market Institute (2019) η υιοθέτηση δεικτών αποτελεσματικότητας από τους Δήμους παρέχει τόσο στους ίδιους όσο και γενικότερα στην κοινωνία και επιχειρηματικότητα ένα πλαίσιο για την αξιολόγηση του αντίκτυπου των οικονομικών και κοινωνικών πολιτικών, ενώ ταυτόχρονα βοηθάει τους ΟΤΑ:

- να εξοικονομήσουν χρήματα προς το συμφέρον των δημοτών και να καταρτίζουν έτσι με διαφανή τρόπο τους προϋπολογισμούς και απολογισμούς τους,
- να επιτύχουν πιο περιορισμένο έλεγχο από το κράτος αλλά και να αυξήσουν τον ανταγωνισμό όχι μόνο μεταξύ των Δήμων αλλά και μεταξύ των εποπτευόμενων Οργανισμών των Δήμων,
- να αυξηθεί η τοπική επιχειρηματικότητα,
- να αξιολογούν καλύτερα τους παρόχους (εργολάβους και προμηθευτές) υπηρεσιών του ιδιωτικού τομέα,
- να διαχειρίζονται με αποτελεσματικότερο τρόπο τη δημοτική περιουσία και να ιδιωτικοποιούν περιουσιακά στοιχεία που δεν αποδίδουν, και
- να μειώσουν αισθητά εκτός από το διοικητικό κόστος και την γραφειοκρατία κυρίως μέσω της σύγχρονης τεχνολογίας.

Οι Moon και Norris (2005) αναφέρουν ότι η καινοτομία στην διοικητική διαχείριση στους δήμους, εξετάζοντας αμερικανικούς ΟΤΑ, κρίνεται απαραίτητη. Θεωρούν, μάλιστα πως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στους Δήμους, εκτός του ότι βοηθάει στην απλούστευση των διαδικασιών και στην βελτίωση της δημοκρατίας, είναι βασικό εργαλείο για την μέτρηση της αποτελεσματικότητας των δήμων.

Το «Νέο Δημόσιο Μάνατζμεντ» έδειξε, ίσως για πρώτη φορά τόσο emphaticά, ιδιαίτερη προσοχή στην μέτρηση της αποδοτικότητας / αποτελεσματικότητας, όπως επίσης και στην ανάγκη της διαρκούς αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των μετρήσεων αυτών.

Ο προσδιορισμός της αξιολόγησης είναι πολύπλοκος, όπως είναι και οι μέθοδοι, τα εργαλεία και τα πρότυπα που ακολουθούνται για να πραγματοποιηθεί. Το λήμμα «αξιολόγηση» σε ένα λεξικό<sup>1</sup> αναφέρεται ως «ο προσδιορισμός της αξίας, της ποιότητας

---

<sup>1</sup><http://www.lexigram.gr>

*ενός πράγματος με καθορισμένα κριτήρια». Με την αξιολόγηση μπορούμε να σχεδιάσουμε, να ελέγξουμε την ορθότητα του σχεδιασμού μας και να εφαρμόσουμε νέες στρατηγικές, αν χρειάζονται. Σύμφωνα με την Καρυπίδου (2011) « Η αξιολόγηση συμπληρώνει και κλείνει τον κύκλο της διοίκησης που απαρτίζεται από τα βήματα του σχεδιασμού, της υλοποίησης και της αξιολόγησης».*

Στον τομέα του ελέγχου της δημόσιας διοίκησης, η ρητορική για τον έλεγχο επίδοσης άρχισε να κερδίζει συνεχώς έδαφος από τα τέλη της δεκαετίας του 1990, σε σχέση με τον έλεγχο συμμόρφωσης (έλεγχος νομιμότητας και κανονικότητας της πραγματοποίησης των δαπανών και της είσπραξης των εσόδων). Καθώς οι κυβερνήσεις δε λειτουργούν με γνώμονα το κέρδος δεν υπήρχε προφανής διασύνδεση μεταξύ των εισροών και των αποτελεσμάτων όπως στις ιδιωτικές επιχειρήσεις, οπότε οι ελεγκτικοί φορείς όρισαν ως έλεγχο επίδοσης του δημοσίου τη μέτρηση της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των διεργασιών του (Dittenhofer, 2001). Εθνικοί ελεγκτικοί φορείς, όπως της Μεγάλης Βρετανίας, υιοθέτησαν τον έλεγχο αυτό σε ετήσια τακτική βάση, καθώς η εφαρμογή της αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης δημόσιας διοίκησης υπήρχε ήδη ως κυβερνητική προτεραιότητα.

## **1.2. Ο έλεγχος των επιδόσεων**

Σύμφωνα με τον Διεθνή Οργανισμό των Ανώτατων Οργάνων Ελέγχου (International Organisation of Supreme Audit Institutions - INTOSAI) ο έλεγχος της απόδοσης ή της επίδοσης πρέπει να αποτελεί μια διαδικασία εξέτασης *«ανεξάρτητη, αντικειμενική και αξιόπιστη»* που θα επιτρέπει σε αυτόν που ελέγχει να διαπιστώνει *«κατά πόσον οι δημόσιοι φορείς, τα συστήματα, οι πράξεις, τα προγράμματα, οι δραστηριότητες ή οι διάφοροι οργανισμοί λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές της οικονομίας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας»* αλλά και *«κατά πόσον υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης»* (INTOSAI, 2004) .

Η αξιολόγηση στηρίζεται σε δύο πυλώνες, την εσωτερική και την εξωτερική. Την εσωτερική την κάνει ο ίδιος ο Οργανισμός για να διαπιστώσει αν οι στόχοι και τα αποτελέσματα επιτεύχθηκαν. Η εξωτερική αξιολόγηση γίνεται από τους πολίτες που

είναι αποδέκτες των προϊόντων και των υπηρεσιών του Οργανισμού. Στην περίπτωση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, οι πολίτες αξιολογούν τις δημοτικές αρχές κυρίως μέσω των εκλογών, αλλά και καθημερινώς μέσω της ενεργής συμμετοχής τους στα κοινά.

Σύμφωνα με τους Nyhan και Marlowe (1995), η μέτρηση της αποτελεσματικότητας και της απόδοσης είναι σημαντική για τους όλους οργανισμούς, αλλά παραμένουν πολλά πρακτικά προβλήματα τόσο σε επίπεδο εντοπισμού των κρίσιμων στοιχείων μέτρησης όσο και στην ανάπτυξη τεχνικών μείωσης των αρνητικών δεδομένων.

Έτσι στην περίπτωση μας για την διοίκηση των ΟΤΑ, τα δύο βασικά ερωτήματα που προκύπτουν για την είναι:

- Προσφέρονται στους πολίτες τα σωστά ;
- Αυτά που προσφέρονται γίνονται με τον σωστό τρόπο;

Η απάντηση στο πρώτο ερώτημα απευθύνεται κυρίως στην Δημοτική Αρχή και στις επιλογές της στους άξονες της πολιτικής της. *Κάθε ένας ΟΤΑ προσφέρει αυτά που η εθνική πολιτική και η νομοθεσία επιβάλλει ; Έχουν τηρηθεί οι νόμοι και οι εφαρμοστικοί εγκύκλιοι;* Είναι ερωτήματα που δύσκολα ο ελεγκτής της απόδοσης μπορεί να εξακριβώσει στις χιλιάδες καθημερινές ενέργειες που πραγματοποιεί η Τοπική Αυτοδιοίκηση (Τ.Α.).

Και το δεύτερο ερώτημα είναι δύσκολο να απαντηθεί.

*Μπορεί κάποια ενέργεια της Τ.Α. να είναι νόμιμη, είναι όμως και η πιο κατάλληλη (από τις νόμιμες);*

*Χρησιμοποιήθηκαν τα κατάλληλα μέσα στην πιο συμφέρουσα τιμή;*

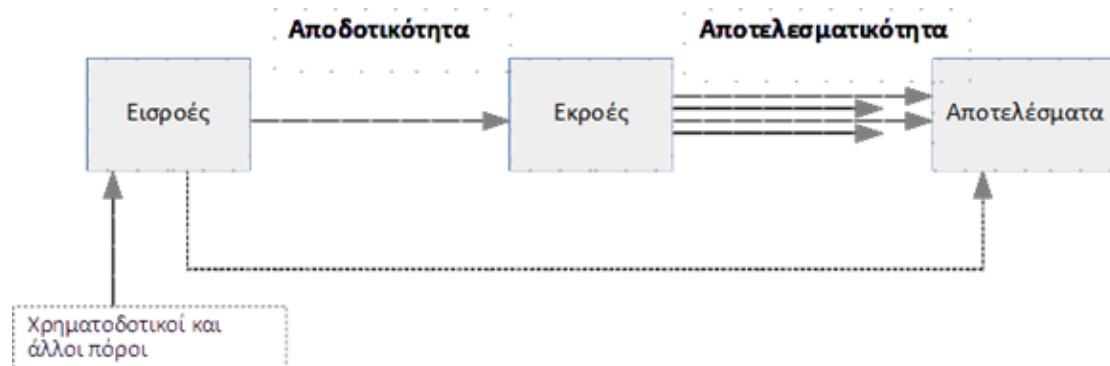
*Είναι εν τέλει ευεργετική για τους πολίτες και την κοινωνία, όπως τα Συντάγματα κάθε μιας χώρας ορίζουν;*

Με βάση τα ανωτέρω για να μετρηθούν τα αποτελέσματα των ενεργειών μιας διοίκησης, σύμφωνα με την διεθνή βιβλιογραφία , ακολουθείται το «μοντέλο εισροών-εκροών-αποτελεσμάτων» (input-output-outcome model) ή αλλιώς χαρακτηριστικά το μοντέλο “3Es” (Economy – Efficiency – Effectiveness / Οικονομικότητα – Αποδοτικότητα – Αποτελεσματικότητα).



## Γράφημα 1.1

### Μοντέλο Εισροών-Εκροών-Αποτελεσμάτων



Πηγή: Mandl 2018, Boyne 2002, Midwinter 1994

Όπου:

- Οι «εισροές» σχετίζονται με τους χρηματοδοτικούς, εργασιακούς, τεχνικούς και άλλους πόρους που διαθέτει ο Δημόσιος Οργανισμός.
- Οι «εκροές» είναι τα υλοποιημένες διεργασίες για να παραχθούν οι υπηρεσίες ή/και τα αγαθά.
- Τα «αποτελέσματα» είναι το αντίκτυπο που βιώνει ο πολίτης, ως αποδέκτης των υπηρεσιών του δημόσιου φορέα.

Με απλά λόγια για να εξεταστεί η «επίδοση» ενός δημοσίου οργανισμού ή ενός ΟΤΑ, πρέπει να μετρηθεί η Οικονομικότητα, η Αποδοτικότητα και η Αποτελεσματικότητα του οργανισμού. Αναλυτικότερα και σύμφωνα με τα Ελεγκτικά Πρότυπα (AS 1.0.40), οι όροι αυτοί έχουν ως εξής:

**Οικονομικότητα (Economy):** Για το συγκεκριμένο μοντέλο η οικονομικότητα σχετίζεται με την ελαχιστοποίηση του κόστους των πόρων (φυσικών, χρηματικών, εργατικές ώρες κλπ.) που καταναλώνονται για να υλοποιηθεί μια υπηρεσία ή ένα προϊόν, που πληροί όμως τα ελάχιστα (έστω) από τα ποιοτικά πρότυπα που υφίστανται στις ανεπτυγμένες κοινωνίες. Στόχος δεν είναι η «τσιγγουνιά» αλλά η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ή η παραγωγή ποιοτικών προϊόντων χωρίς άσκοπες σπατάλες, ακολουθώντας όλες τις απαραίτητες διαδικασίες ασφάλειας και υγιεινής, τις διοικητικές αρχές και τις καλές πρακτικές που συνεχώς παρατηρούνται.

**Αποδοτικότητα (Efficiency):** Η αποδοτικότητα εκφράζει το βαθμό επίτευξης ενός στόχου που έχει τεθεί, σε επίπεδο λειτουργίας ή διαδικασίας. Θέμα αποδοτικότητας τίθεται όταν ένας φορέας μπορεί να αυξήσει τον όγκο ή την ποιότητα των εκροών των αποτελεσμάτων χωρίς να καταναλώσει περισσότερους από τους χρησιμοποιούμενους πόρους (ΕΕΣ, 2017).

**Αποτελεσματικότητα (Effectiveness):** Ελέγχοντας την αποτελεσματικότητα ελέγχεις αν οι στόχοι που έχουν τεθεί επιτυγχάνονται (και σε πιο βαθμό) και αν αυτή η διαδικασία έχει το προσδοκώμενο αντίκτυπο. Επίσης, εξετάζει αν στην υλοποίηση των στόχων συνέβαλλαν και άλλοι παράγοντες ενώ ταυτόχρονα πρέπει να συγκριθούν τα αποτελέσματα των πολιτικών αυτών με άλλες πολιτικές ή με άλλους οργανισμούς που υλοποιούν τους ίδιους στόχους.

Σύμφωνα με τον Drucker, 1973, η αποδοτικότητα αναφέρεται στο «πόσο καλά γίνεται κάτι» ενώ η αποτελεσματικότητα αναφέρεται στο «αν αυτό που γίνεται είναι το σωστό».

Π.χ στην δημοτική αστική συγκοινωνία ως αποδοτικότητα νοείται ο «όγκος» των προσφερόμενων συγκοινωνιακών υπηρεσιών σε σχέση με τα χαρακτηριστικά του συστήματος συγκοινωνιών που λειτουργεί ο Δήμος, δηλ. η σχέση μεταξύ του αριθμού των δρομολογίων, οι λεωφορειακές γραμμές και η διαθεσιμότητα των οχημάτων και των οδηγών.

Αντίστοιχα, όταν αναφερόμαστε στην αποτελεσματικότητα της δημοτικής συγκοινωνίας μετράμε την επίπτωση, το αποτέλεσμα που παράγει το σύστημα της συγκοινωνίας σε σχέση ΟΧΙ με τις δυνατότητες του Δήμου αλλά σε σχέση με εξυπηρετούμενους δημότες. Έτσι, με απλά λόγια η αποδοτικότητα μετράει την ποσότητα και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, ενώ η αποτελεσματικότητα μετράει την επίπτωση των υπηρεσιών αυτών προς τους πολίτες.

Συμπερασματικά, ο έλεγχος κατά πόσο ένας Δήμος είναι αποδοτικός ή / και αποτελεσματικός είναι αρκετά σύνθετος, πολυπαραγωντικός και φυσικά δεν μπορεί να εξεταστεί μόνο από κάποιους χρηματοοικονομικούς δείκτες.

### 1.3. Διεθνής Εμπειρία

Στην ενότητα αυτή εξετάζονται 4 χώρες, μία της Ε.Ε. και τρεις άλλες, οι οποίες έχουν αξιολογήσει εμπειρικά στην διαδικασία αξιολόγησης Δήμων στην βάση εξειδικευμένων δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας.

Βέβαια, σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες, οι δείκτες αποτελεσματικότητας απλά συμπεριλαμβάνονται στα λογιστικά πρότυπα τους όπως στην Ολλανδία, Ιταλία, Ισπανία και Πορτογαλία ενώ στη Βρετανία και στη Νορβηγία η χρήση των δεικτών είναι μια πιο ολοκληρωμένη ενέργεια από συντελείται δεκαετίες, οι ορισμοί των δεικτών αποτελούν δημόσια δεδομένα και τα αποτελέσματα δημοσιεύονται σε ετήσια τακτική βάση (Torres et al., 2011).

Συγκεκριμένα εξετάζονται οι εξής χώρες :

#### 1.3.1. Λιθουανία

Η Λιθουανία είναι μια από τις πιο ταχύτατα αναπτυσσόμενες χώρες του κόσμου. Εκτός του γεγονότος ότι είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Συμβουλίου της Ευρώπης, πλήρες μέλος της Ευρωζώνης, της Συμφωνίας του Σένγκεν και του ΝΑΤΟ, τα τελευταία χρόνια σε συνέχεια ριζικών αλλαγών στην δημόσια διοίκησή της εμφανίζει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης σε όλους τους τομείς. Χαρακτηριστικά ο Δείκτης Ανθρώπινης Ανάπτυξης των ΟΗΕ εμφανίζει τη χώρα στην κατηγορία «πολύ υψηλής ανθρώπινης ανάπτυξης» και την κατατάσσει στην 21η θέση στον κόσμο στον Δείκτη Ευκολίας Επιχειρηματικής Δραστηριότητας (2017).

Το 2011, το Ινστιτούτο Ελεύθερης Αγοράς της Λιθουανίας (Lithuanian Free Market Institute)<sup>2</sup> δημιούργησε έναν «Δείκτη Δημοτικής Απόδοσης» (Municipal Performance Index) με σκοπό να δημιουργηθούν εκείνη την εποχή οι προϋποθέσεις για την ανάληψη πολιτικών μεταρρυθμίσεων σε επίπεδο κεντρικής και κυρίως τοπικής κυβέρνησης υπέρ της ιδιωτικής ιδιοκτησίας και της πρωτοβουλίας, του επιχειρήν, της χαμηλότερης φορολογίας και της γραφειοκρατίας, της πιο αποτελεσματικής και υπεύθυνη διακυβέρνησης. Ο πυρήνας της πρωτοβουλίας αυτής ήταν η ανάπτυξη ενός «έξυπνου»

---

<sup>2</sup> <https://en.llri.lt/>

Δείκτη, που παράγεται - σε ένα σταθερό πλαίσιο από αξιόπιστα στοιχεία με σκοπό να υπάρχει επανασχεδιασμός και αλλαγή πολιτικής των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης μέσω της μέτρησης και κατάταξης των επιδόσεων των δημοτικών κυβερνήσεων. Ουσιαστικά, οι αλλαγές προκλήθηκαν μέσω του ανταγωνισμού που προέκυψε μεταξύ των δήμων της χώρας.

Ο Δείκτης Δημοτικής Απόδοσης – Αποτελεσματικότητας που δημοσιοποιείται ετησίως κατατάσσει τις επιδόσεις των δημοτικών κυβερνήσεων σε τρεις γενικές κατηγορίες:

1. Τις υπηρεσίες των δήμων για τους πολίτες,
2. Τις υπηρεσίες των δήμων για τις επενδύσεις.
3. Το επίπεδο της δημοτικής διακυβέρνησης και διοίκησης.

Ο συνολικός δείκτης μετρά το βαθμό στον οποίο οι τοπικές κυβερνήσεις δημιουργούν ευνοϊκές συνθήκες διαβίωσης για τους κατοίκους των δήμων, προάγουν την ελευθερία της σκέψης και την δημοκρατία, ενθαρρύνουν τις επενδύσεις και εγγυόνται τη χρηστή διακυβέρνηση.

Η μεθοδολογία περιλαμβάνει 65 ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες σε 10 τομείς αξιολόγησης και στηρίζεται στις βασικές αξίες της Ε.Ε. που περιλαμβάνει την ελευθερία της επιλογής, την ιδιωτική ιδιοκτησία, την επιχειρηματική πρωτοβουλία, την αποδοτική χρήση των δημόσιων πόρων και τέλος την διαφάνεια και την λογοδοσία.

### Οι 10 τομείς αξιολόγησης



Τα δεδομένα συλλέγονται από τους δήμους μέσω έρευνας μέσω ερωτηματολογίου και άλλες επίσημες πηγές και βάσεις δεδομένων. Οι δείκτες μετρούνται σε μια κοινή κλίμακα και οι βαθμολογίες των δεικτών συνδυάζονται στη συνέχεια για να παράγουν ένα κλιμακωτό αποτέλεσμα για κάθε μια κατηγορία. Κάθε κατηγορία σταθμίζεται και συμβάλλει στην κατάταξη των δήμων στις τρεις βασικές κατηγορίες και σε συνολική βαθμολογία και κατάταξη (με 0 ως τη χειρότερη βαθμολογία και 100 με την καλύτερη).

Από το ξεκίνημα το 2011, ο Δείκτης Δημοτικής Απόδοσης της Λιθουανίας έχει γίνει ευρέως αναγνωρισμένος, εντός και εκτός χώρας. Από τις πρώτες μέρες δημοσιοποίησής του είχε σημαντικές επιπτώσεις στην λειτουργία των δήμων στη χώρα. Σήμερα, οι περισσότεροι δήμοι, δεν περιμένουν τα ετήσια αποτελέσματα του δείκτη αλλά καθημερινώς αυτοαξιολογούνται με βάση αυτόν.

Ως άμεσο αποτέλεσμα του δείκτη, εκτός της διευρυμένης δημοσιοποίησής του στην τοπική κοινωνία και την ευρεία του αποδοχή, ήταν αρκετοί δήμοι να συγκροτήσουν ομάδες εργασίας για να επεξεργαστούν ολοκληρωμένα σχέδια για αλλαγή της πολιτικής τους και της διακυβέρνησής τους. Το συνολικό αποτέλεσμα για την χώρα κρίνεται εντυπωσιακό καθώς από το 2012 και μετά (την επόμενη χρονιά που δημοσιοποιήθηκε ο δείκτης) άλλαξαν πολλά στην τοπική αυτοδιοίκηση της χώρας και συγκεκριμένα ενισχύθηκε η ιδιωτική πρωτοβουλία, αυξήθηκαν οι άμεσες ξένες επενδύσεις, μειώθηκε η γραφειοκρατία και τα δημοτικά τέλη, περιορίστηκε σημαντικά η εμπλοκή της τοπικής αυτοδιοίκησης σε μια σειρά από δημόσιους οργανισμούς κ.ά.

Ο Δείκτης έλαβε βραβεία και διακρίσεις σε τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο ενώ ο Δείκτης αντιγράφηκε από ομάδες προβληματισμού στην Ουγγαρία, τη Γεωργία, την Κένυα και την Ελλάδα. Για την Ελλάδα θα γίνει σχετική αναφορά κατωτέρω.

### **1.3.2. Καναδάς**

Στον Καναδά λειτουργεί ο «Δείκτης Αποτελεσματικότητας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (Local Government Performance Index -LGPI), από το Περιφερειακό Κέντρο Δημόσιας Πολιτικής (Frontier Centre for Public Policy)<sup>3</sup>, με την χορηγία των ιδρυμάτων Lotte και John Hecht και Aurea.

Ο Δείκτης Απόδοσης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (LGPI) στοχεύει να καταστήσει διαθέσιμα στους πολίτες ένα πλήθος στοιχείων σχετικά με τις επιδόσεις των δήμων του Καναδά σε μία εύκολα προσπελάσιμη τοποθεσία στο διαδίκτυο, ώστε οι πολίτες, τα

---

<sup>3</sup> <http://www.lgpi.ca/about>

MME και η κυβέρνηση να κατανοούν και να γνωρίζουν καλύτερα τον τρόπο λειτουργίας των δήμων και τη σύγκρισή μεταξύ τους.

Η εύκολη αναζήτηση στοιχείων που συνθέτουν τον LGPI δίνει την δυνατότητα σε όλους τους Δήμους να έχουν ευκολία πρόσβασης στα δεδομένα άλλων Δήμων και έτσι είναι πιο εύκολο οι βέλτιστες πρακτικές να ακολουθηθούν από όλους τους Δήμους, προς όφελος των Καναδών και του Καναδά.

Το LGPI δημοσιεύεται ετησίως από το 2007 και το 2010 μετατράπηκε σε μια εντελώς νέα ανοικτή βάση δεδομένων. Αυτή η νέα μεθοδολογία αποσκοπεί στο ασχοληθούν ακόμη περισσότεροι άνθρωποι με τη μέτρηση και την επιδίωξη καλύτερης τοπικής αυτοδιοίκησης, με αποτέλεσμα να υπάρχουν διαρκώς περισσότερα δεδομένα (ποιοτικά και ποσοτικά) για περισσότερους δήμους και μεγαλύτερη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο παρέχονται τα δεδομένα. Ο Δείκτης μετρά περίπου 35.807 σημεία δεδομένων σε 100 канаδικές πόλεις.

Ακόμα και σήμερα στον Καναδά υπάρχουν τεράστιες διαφορές στις επιδόσεις των τοπικών κυβερνήσεων. Κάποιοι δήμοι καταφέρνουν να λειτουργούν με μηδενικό μακροπρόθεσμο χρέος, ενώ άλλοι ξοδεύουν εκατοντάδες δολάρια ανά νοικοκυριό ετησίως για τη διατήρηση του χρέους που μεταφέρουν, από χρήση σε χρήση. Ορισμένοι δήμοι έχουν προϋπολογισμό τρεις φορές μεγαλύτερους από τους άλλους ανά νοικοκυριό, αλλά προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες με άλλους δήμους με 3 φορές μικρότερο προϋπολογισμό. Ορισμένοι δήμοι είναι αρκετά αναλυτικοί σχετικά με τις επιδόσεις τους, ενώ άλλοι με τα δυσκολία ανταποκρίνονται στις βασικές απαιτήσεις των δημόσιων ελεγκτών.

Η σημασία της τοπικής αυτοδιοίκησης, σε συνδυασμό με τις προφανείς διακυμάνσεις της αποτελεσματικότητας κάθε ενός δήμου, υποδηλώνει ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης ολόκληρης της канаδικής οικονομίας και τρόπου ζωής, γεγονός που αναγνωρίζεται ολοένα και περισσότερο.

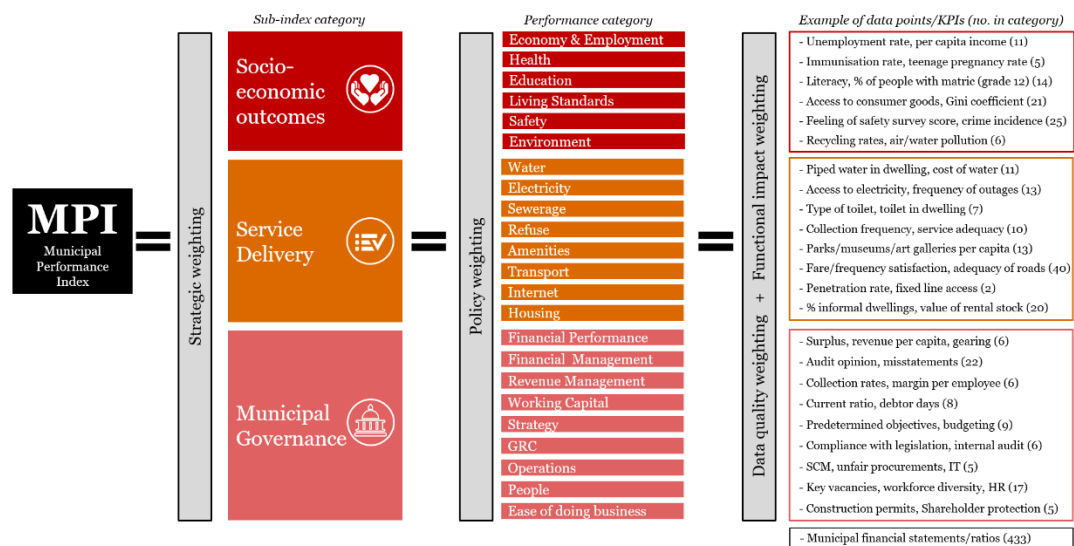
Δημοσίευμα Канаδικής Εφημερίδας του 2010 αναφέρει: *«Όταν οι δημάρχους και οι σύμβουλοι αναλαμβάνουν να βελτιώσουν την πρόσβαση των πολιτών σε έγκυρες και αξιόπιστες πληροφορίες π.χ. για τον προϋπολογισμό κ.ά., τότε βελτιώνουν συνολικά τις τοπικές κυβερνητικές υπηρεσίες. Εντυχώς, το Frontier Center αποφάσισε να βοηθήσει στην εκκίνηση της διαδικασίας λογοδοσίας. Στην ιστοσελίδα του «Δείκτη*

Αποτελεσματικότητας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης» - [www.lgri.ca](http://www.lgri.ca) - το Κέντρο καθορίζει δείκτες προϋπολογισμού και αποτελεσματικότητας για πολλές καναδικές πόλεις και θα επιτρέψει στους ψηφοφόρους να συγκρίνουν τους δήμους τους με άλλους σε ολόκληρη τη χώρα».

### 1.3.3. Νότια Αφρική

Στην Νότια Αφρική η εταιρία συμβούλων PWC λειτουργεί έναν Δημοτικό Δείκτη Αποτελεσματικότητας (Municipal Performance Index -MPI)<sup>4</sup>.

Ο Δείκτης αυτός τροφοδοτείται βασιζόμενος σε 3 άξονες: από τα κοινωνικοοικονομικά αποτελέσματα, τον κλάδο της παροχής δημοτικών υπηρεσιών και τη δημοτική διακυβέρνηση. Αυτοί οι 3 άξονες κατανομούνται περαιτέρω σε 23 κατηγορίες και σε πάνω από 1.000 μεμονωμένους δείκτες.



Η κοινωνικοοικονομική επιτυχία και αποτελεσματικότητα υπολογίζεται στους τομείς της υγείας, της εκπαίδευσης και της ασφάλειας. Ο κλάδος των υπηρεσιών περιλαμβάνει την υπηρεσία παροχής νερού, την ηλεκτρική ενέργεια και τις μεταφορές. Τέλος, η δημοτική διακυβέρνηση περιλαμβάνει τα χρηματοοικονομικά της υγείας, τον

<sup>4</sup> <https://www.pwc.co.za/en/industries/public-sector/cities-and-urbanisation/municipal-performance-index.html>

εσωτερικό έλεγχο των δήμων και στοιχεία του δημοτικού προσωπικού. Τα στοιχεία επικαιροποιούνται μια φορά το 4μηνο.

Ο Δείκτης αυτός και τα στοιχεία του είναι προσβάσιμα από τους πολίτες στο διαδίκτυο, παρέχοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να υπολογίζουν κάθε στιγμή τον Δείκτη, με δεδομένα πραγματικού χρόνου. Επιπλέον, οι χρήστες μπορούν να επιλέξουν δήμους και να συγκρίνουν υπηρεσίες και παροχές που κάθε ένας αυτός προσφέρει και σε τι κόστος.

### 1.3.4. Ινδία<sup>5</sup>

Η Ινδία αστικοποιείται με ταχείς ρυθμούς και πρέπει επειγόντως να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που συνδέονται με αυτήν. Λόγω της τεράστιας συγκέντρωσης ανθρώπων στις πόλεις, η ευάλωτη θέση τους στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και των καταστροφών αυξάνεται πολλαπλά. Ωστόσο, οι πόλεις αποτελούν κινητήρια δύναμη ανάπτυξης.

Οι δήμοι για την Ινδία είναι κρίσιμες μονάδες τοπικής διακυβέρνησης μέσα στο έθνος. Επομένως, κρίνεται ζωτικής σημασίας για την Ινδία να οικοδομηθεί ένα σύστημα μέτρησης της απόδοσης που να μπορεί να δώσει τις βάσεις για την εκκίνηση των κινητήριων δυνάμεων της ανάπτυξης. Ένας άλλος λόγος για τη μέτρηση της απόδοσης των δήμων είναι ότι αρκετοί ενδιαφερόμενοι, συμπεριλαμβανομένων των πολιτών, απαιτούν τέτοιες πληροφορίες.



---

<sup>5</sup> <https://competitiveness.in/municipal-performance-index-assessment-framework/>



Ο Δείκτης Δημοτικής Απόδοσης της Ινδίας που αναπτύχθηκε από το Κράτος και συγκεκριμένα από το Υπουργείο Στέγασης και Αστικών Υποθέσεων στοχεύει στην επίτευξη αυτού του σκοπού. Ο Δείκτης προσπαθεί να συμπεριλάβει το σύνολο των λειτουργιών των Δήμων, των βασικών αλλά και των πιο σύνθετων, όπως είναι ο πολεοδομικός σχεδιασμός. Ο Δείκτης Δημοτικής Απόδοσης έχει ως στόχο να συμπληρώσει τον Δείκτη Ποιότητας Ζωής (Ease of Living Index), ο οποίος με τη σειρά του δίνει μια εικόνα για τη δυνατότητα διαβίωσης μέσα στις ινδικές πόλεις ,ως αποτέλεσμα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους τοπικούς φορείς.

Ο Δείκτης Δημοτικής Απόδοσης εξετάζει την τομεακή επίδοση των δήμων σε ένα σύνολο από 5 άξονες. Οι 5 άξονες αναλύονται σε 20 τομείς και 100 δείκτες.

Τέλος, σε ότι αφορά την διεθνής εμπειρία, αξίζει να αναφερθεί ότι οι Gabris και Nelson (2014), υποστηρίζουν ότι για μετρηθεί η αποτελεσματικότητα του Δήμου πρέπει πρώτα να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του Δημοτικού Συμβουλίου. Μπορεί η Δημοτική Αρχή, να αξιολογείται από τους δημότες σε κάθε εκλογική αναμέτρηση, αλλά το Συμβούλιο ως όργανο οφείλει να ακολουθεί πρώτο από όλους τα πρότυπα μέτρησης και αξιολόγησης. Τα αποτελέσματά τους αυτά προέκυψαν από μια εμπειρική μελέτη της λειτουργίας 32 Δημοτικών Συμβουλίων (με περίπου 150 Δημοτικούς Συμβούλους) στο Βόρειο Illinois, των ΗΠΑ, όπου οι μελετητές ανέπτυξαν και αξιολόγησαν ένα Δείκτη Αξιολόγησης Αποτελεσματικότητας του Δημοτικού Συμβουλίου (Governing Board Effectiveness (GBE) Index), ο οποίος απέδειξε την αναγκαιότητα προσαρμογής και των Δημοτικών Αρχόντων στην διαρκή αξιολόγηση.

## Κεφάλαιο 2

### 2.1. Ελληνικοί Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Αποτελεσματικότητα

Τα κράτη μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης το 1985 κατοχύρωσαν θεσμικά την Τοπική Αυτοδιοίκηση (βλ. Ευρωπαϊκός Χάρτης Τοπικής Αυτονομίας)<sup>6</sup>, πεπεισμένοι ότι οι τοπικές δημοτικές αρχές, είναι ικανές να προσφέρουν μια αποτελεσματική και κοντά στον πολίτη διοίκηση, εφόσον όμως τους δοθούν από τις κεντρικές κυβερνήσεις αρμοδιότητες και αυτονομία, σε επίπεδο λειτουργίας και διαχείρισης των πόρων.

Η Ελλάδα κύρωσε τον Χάρτη το 1989 με το νόμο 1850 (ΦΕΚ 114 Α΄) και μετά από λίγα χρόνια με το νόμο 2539/1997 (ΦΕΚ 244 Α΄) «Καποδίστρια», ενώ στην συνταγματική αναθεώρηση του 2001 η Τ.Α. εμπλούτισε τις αρμοδιότητές της ενώ υιοθετήθηκαν ικανές θεσμικές εγγυήσεις, όπως οι αρχές της διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας.

Ως μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης η Ελλάδα «αναγκάστηκε» να ακολουθήσει ευρωπαϊκές οδηγίες για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του δημοσίου τομέα και να προσαρμόσει έναν μεγάλο αριθμό διοικητικών διαδικασιών. Στην κατεύθυνση αυτή το 2001 το Υπουργείο Εσωτερικών δημοσίευσε το «Πρόγραμμα Πολιτεία» δεσμευόμενο ότι θα κάνει ενέργειες αύξησης της παραγωγικότητας του δημοσίου και θα παρέχει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Το «Πρόγραμμα Πολιτεία» περιελάμβανε προτάσεις με στόχους αποτελεσματικότητας και δείκτες αποδοτικότητας, προκειμένου το δημόσιο να βελτιώσει την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της χώρας.

Στην συνέχεια το 2006 ψηφίστηκε ο ν. 3463/2006 (ΦΕΚ 114 Α΄), ο νέος Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, με μεγαλύτερη ανάλυση και καταγραφή των αρμοδιοτήτων των δήμων στους τομείς της παιδείας, του πολιτισμού, του αθλητισμού, της κοινωνικής προστασίας, της προσχολικής αγωγής, της φροντίδας των ηλικιωμένων, του πρασίνου, της καθαριότητας, των έργων υποδομής κ.ο.κ.

---

<sup>6</sup> Η Ελλάδα κύρωσε τον Χάρτη το 1989 με το νόμο 1850 (ΦΕΚ 114 Α΄) και μετά από λίγα χρόνια με το νόμο 2539/1997 (ΦΕΚ 244 Α΄) «Καποδίστρια»

Η επιτυχημένη ή όχι άσκηση αυτών των αρμοδιοτήτων από τους Δήμους μπορεί να διαπιστωθεί μόνο αν μετρηθεί η απόδοσή τους. Για αυτό το λόγο η Κυβέρνηση το 2004 ψήφισε τον ν. 3230/2004 (ΦΕΚ 44 Α΄) εισάγοντας στην ελληνική δημόσια πραγματικότητα (εξαιρώντας όμως τους ΟΤΑ) ένα σύστημα μέτρησης της αποδοτικότητας-αποτελεσματικότητας τύπου «Διοίκησης μέσω στόχων» (Management By Objectives). Ο νόμος εξειδικεύτηκε από την υπ΄ αριθ. ΔΠΑ/Φ.4/οικ.5270/1-3-2007 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, η οποία στηρίχτηκε στην βιβλιογραφία των Robert Kaplan και David Norton (της δεκαετίας του 1990), οι οποίοι προτείνουν ένα σύστημα μέτρησης απόδοσης με την ονομασία “Balanced Scorecard” (μετάφραση: «ισοσταθμισμένη κάρτα αποτελεσμάτων»). Επίσης, ο νόμος του 2004 προέβλεπε την οργάνωση «μονάδων ποιότητας και αποδοτικότητας», τόσο σε κεντρικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο.

Παράλληλα, σε επίπεδο Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΣ), το οποίο έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα να ελέγχει τις δαπάνες του κράτους (συμπεριλαμβανομένων και των ΟΤΑ α και β βαθμού), με το ν. 4129/2013 «Κώδικας Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο» (ΦΕΚ 52 Α΄) εισάγονται οι έννοιες του ελέγχου της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας. Οι Επίτροποι του Ε.Σ. ελέγχουν καθημερινά τις δαπάνες ωστόσο δεν έχει δημοσιευτεί ευρύτερα, μέχρι σήμερα, κάποιο πλαίσιο ή μεθοδολογία πάνω στην οποία ελέγχεται η επίδοση των φορέων του δημοσίου.

Τέλος, με τον ν. 4369/2016 (ΦΕΚ 33 Α΄), πλέον και οι ΟΤΑ α και β βαθμού, υποχρεούνται μετρούν την απόδοσή τους, ωστόσο και αυτή η υποχρέωση του νόμου επί τοις ουσίαις δεν έχει εφαρμοστεί σε κανέναν δήμο της χώρας. Οι μεταρρυθμίσεις αυτές μέχρι σήμερα (2019) έχουν παραμείνει στα χαρτιά, καθώς το σύνολο του δημοσίου τομέα (εκτός κάποιων εξευρέσεων) δεν έχουν δημιουργήσει ούτε καν τους γενικούς ή ειδικούς δείκτες απόδοσης, ενώ οι μονάδες ποιότητας ουσιαστικά δεν λειτουργούν (Spanou and Sotiropoulos, 2011).

## **2.2. Λόγοι που οι δείκτες αποτελεσματικότητας δεν εφαρμόζονται στην Ελλάδα**

Σύμφωνα με την Sotirakou and Zerrou (2006) οι βασικοί λόγοι που η ανωτέρω νομοθεσία για την μέτρηση της απόδοσης δεν έχει εφαρμοστεί από το 2004 έως σήμερα είναι :

- η μειωμένη αντίληψη από τους δημοσίους υπαλλήλους και την διοίκηση για τα οφέλη και τα επιχειρήματα υπέρ της εφαρμογής της μέτρησης της απόδοσης στο δημόσιο,
- οι περιορισμένες ικανότητες, ο σκεπτικισμός και η άρνηση στην αλλαγή κυρίως από τους προϊσταμένους και τους διευθυντές καθώς και
- οι ατελείωτες γραφειοκρατικές διαδικασίες που εμποδίζουν κάθε καινοτομία.

Σημαντικό στοιχείο στην εξίσωση αποτελούν και οι αιρετοί άρχοντες (δημοτικοί σύμβουλοι), οι οποίοι δεν γνωρίζουν (στην πλειοψηφία τους) την διοικητική επιστήμη και τις διεθνείς τάσεις. Συχνά, χάνονται στην δαιδαλώδη πολυνομία και εμποδίζονται από την ανασταλτική γραφειοκρατία.

Σύμφωνα με την Παπά (2016) το σημαντικότερο πρόβλημα είναι η απουσία μεθοδολογίας για την εφαρμογή των συστημάτων μέτρησης. Είναι κοινό μυστικό ότι μετά την ψήφιση ενός νόμου, ο νόμος να προωθείται άμεσα για εφαρμογή, χωρίς να υπάρχουν άμεσα οι υπουργικές αποφάσεις που θα εξειδικεύουν και θα καθορίζουν ξεκάθαρα την μεθοδολογία και τις διαδικασίες, όπως επίσης και την απαιτούμενη εκπαίδευση των στελεχών που θα τις εφαρμόσουν. Όταν τελικά συντάσσονται και υπογράφονται οι υπουργικές αποφάσεις, οι νόμοι ουσιαστικά είναι ανενεργοί, ξεπερασμένοι από τους υπαλλήλους, οι οποίοι αντιστέκονται στην αλλαγή.

Επίσης η αυτονομία των Δήμων, σε επίπεδο διοικητικό και οικονομικό, είναι περιορισμένη. Την περίοδο της κρίσης ο κρατικός έλεγχος έγινε πιο αυστηρός και απαιτητικός (νέες νομοθεσίες και διαδικασίες), με αποτέλεσμα οι περισσότεροι δήμοι να περιοριστούν τις δραστηριότητές τους στις απολύτως απαραίτητες και τετριμμένες.

Τα τελευταία χρόνια της κρίσης το κεντρικό κράτος έχει περιορίσει σε μεγάλο βαθμό την οικονομική αυτονομία είτε α) με την περιορισμένη κρατική επιχορήγηση είτε, β) με τις περιορισμένες αρμοδιότητες, είτε γ) με τον αυξημένο έλεγχο νομιμότητας που διενεργεί το Εκλεκτικό Συνέδριο. Με τον προληπτικό έλεγχο των δαπανών από τους Επιτρόπους, δεν επιτρέπεται καμία δαπάνη που μπορεί να πραγματοποιηθεί από τους υπαλλήλους του Δήμου. Έτσι, π.χ. δεν μπορεί να ανατεθεί μια δαπάνη σε εξωτερικό συνεργάτη να καταθέσει μια πρόταση χρηματοδότησης στην Ε.Ε. γιατί από τον Οργανισμό των περισσότερων Δήμων υπάρχει τμήμα που ασχολείται με ευρωπαϊκά προγράμματα. Η ουσία είναι ότι το σύνολο σχεδόν των υπαλλήλων των ΟΤΑ που εργάζονται σε αυτά τα τμήματα δεν γνωρίζουν από σύνταξη φακέλων, δεν γνωρίζουν την ποικιλία και την ιδιαιτερότητα των προγραμμάτων, δεν γνωρίζουν ούτε καν αγγλικά.

Προκειμένου να περιοριστεί ενδεχομένως, σε κάποιες περιπτώσεις, η σπατάλη ή κάποιες άνομες ενέργειες μεταξύ των συμβαλλομένων (Δήμου και Προμηθευτή), το κράτος αυστηροποιεί όλες τις διαδικασίες για όλους, αφαιρώντας και από τους «καλούς» Δήμους την δυνατότητα να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά τους.

### 2.3. Μέτρηση Δεικτών Αποτελεσματικότητας στους Ελληνικούς Δήμους από το ΚΕΦιΜ

Το Κέντρο Φιλελεύθερων Μελετών – Μάρκος Δραγούμης (ΚΕΦιΜ) είναι μια δεξαμενή σκέψης (think tank) με τη νομική μορφή της αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας και έδρα την Αθήνα.

Το Κέντρο αυτό και συγκεκριμένα οι ερευνητές Χρήστος Μαντάς, Πρόδρομος Πύρρος, Κωνσταντίνος Σαραβάκος και Αθανάσιος Τσιούρας για πρώτη φορά στην Ελλάδα συνέταξαν, σε πιλοτική μορφή, το 2019 τον «Δείκτη Αποτελεσματικότητας των Δήμων», αξιολογώντας όλες τις δημοτικές αρχές της χώρας<sup>7</sup> βάσει των επιδόσεών τους σε τρία βασικά πεδία:

1. την Οικονομική Διαχείριση,
2. τη Διαφάνεια και Λογοδοσία, και
3. τις Υπηρεσίες προς τους Δημότες.

Ο Δείκτης συντάχθηκε βάσει του Lithuanian Municipal Performance Index, που εφαρμόζεται στην Λιθουανία, όπως έχει αναλυθεί ανωτέρω.

*Σύμφωνα με τους μελετητές στόχος του Δείκτη είναι «ο εντοπισμός των βέλτιστων πρακτικών και η ανάδειξη των θετικών παραδειγμάτων εκείνων των δημοτικών αρχών που έχουν καταφέρει να αξιοποιούν αποτελεσματικά τους διαθέσιμους σ' αυτές πόρους εν μέσω των αυστηρών γραφειοκρατικών περιορισμών του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου».*

Η μελέτη για την εξεύρεση ικανών στοιχείων για την συμπλήρωση του Δείκτη έδειξε, μεταξύ άλλων τα εξής αποτελέσματα:

- οι δήμοι δεν έχουν ουσιαστικές αρμοδιότητες σε ό,τι αφορά τα έσοδα, τις προσλήψεις και τις απολύσεις προσωπικού,
- είναι εξαιρετικά δύσκολο να απευθυνθούν σε υπηρεσίες εξωτερικής ανάθεσης (εργολαβίες, εξωτερικούς συνεργάτες),

---

<sup>7</sup> Από το σύνολο των 325 δήμων της χώρας, δεν μπόρεσαν να αξιολογηθούν λόγω μη διαθεσιμότητας δεδομένων οι Δήμοι Βιάννου, Βόρειων Τζουμέρκων, Γαύδου, Νικολάου Σκουφά και Σφακίων

- η αποτελεσματικότητα τους μπορεί να κριθεί κυρίως από τον βαθμό της διαχείρισης των ανθρώπινων, οικονομικών και υλικών τους πόρων, καθώς και από την ποιότητα και την ποικιλία των υπηρεσιών που προσφέρουν στους δημότες.

Για να συμπληρωθεί η πρώτη πιλοτική έκδοση του ελληνικού Δείκτη Αποτελεσματικότητας των Δήμων η ομάδα μελέτης ανέλυσε επίσημα δεδομένα από το Υπουργείο Εσωτερικών ή από τους ίδιους τους δήμους. Χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από την Διαύγεια αλλά και από τις ιστοσελίδες των δήμων κυρίως για έλεγχο και επαλήθευση.

Επίσης, για να μπορεί να υπάρξει καλύτερη συγκριτική αξιολόγηση μεταξύ των δήμων καθώς αυτοί εμφανίζουν μεγάλη ποικιλομορφία ως προς την πυκνότητα, την αστικότητα, και τη γεωγραφική τους θέση, οι μελετητές κατατάξαν τους δήμους σε τέσσερις επιμέρους κατηγορίες:

1. Τους μεγάλους αστικούς δήμους, με μεγάλη οικιστική πυκνότητα και πλήρη σχεδόν πολεοδομημένη κάλυψη στα διοικητικά τους όρια. Αυτοί εντοπίζονται κυρίως στο λεκανοπέδιο της Αττικής και στην Θεσσαλονίκη.
2. Τους μεικτούς δήμους, που χαρακτηρίζονται από μεγάλο μέρος μη-δομημένης πολεοδομημένης έκτασης. Πρόκειται κυρίως για επαρχιακούς δήμους που έχουν προκύψει από συγχωνεύσεις βάσει του «Καλλικράτη».
3. Τους μεγάλους ορεινούς και νησιωτικούς δήμους (άνω των 10.000 κατοίκους), και
4. Τους μικρούς ορεινούς και νησιωτικούς δήμους (με λιγότερους από 10.000 κατοίκους).

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν για κάθε δήμο συνέθεσαν την τελική βαθμολογία του, με την εξής στάθμιση: στο πεδίο της οικονομικής διαχείρισης δίδεται σχετική βαρύτητα 70 μονάδων, στο πεδίο της διαφάνειας και της λογοδοσίας δίδονται 10 μονάδες, και στο πεδίο των παρεχόμενων δημοτικών υπηρεσιών δίδονται 20 μονάδες.

Η καλύτερη επίδοση σε κάθε επιμέρους υποπεδίο παίρνει και την ανώτατη δυνατή βαθμολογία, ενώ αντίθετα ο δήμος με τη χειρότερη επίδοση βαθμολογείται με μηδέν, ή του αφαιρείται ο μέγιστος προβλεπόμενος αριθμός μονάδων, κατά περίπτωση. Οι δήμοι που βρίσκονται ενδιάμεσα βαθμολογούνται ανάλογα της επίδοσης τους.

Αναλυτικότερα η βαθμολόγηση κατηγοριοποιείται ως εξής:

#### ***A. Οικονομική διαχείριση (0-70 μονάδες)***

Για τον υπολογισμό της επίδοσης στην οικονομική διαχείριση χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία των προϋπολογισμών και (όπου υπήρχαν) απολογισμών των δήμων.

Σε επίπεδο στοιχείων εσόδων, χρησιμοποιήθηκαν κυρίως τα ανταποδοτικά τέλη για ηλεκτροφωτισμό και καθαριότητα, όπου οι δήμοι έχουν πλήρη αρμοδιότητα. Αντιθέτως δεν λήφθηκαν υπόψη για τον Δείκτη οι μεταβιβαστικές πληρωμές, όπως π.χ. τα προνοιακά επιδόματα, καθώς οι δήμοι κάνουν απλά τον μεσολαβητή μεταξύ του κράτους και των δικαιούχους (ασχέτως αν εμφανίζονται τα στοιχεία αυτά στους προϋπολογισμούς).

Επιπλέον αξιολογήθηκε:

##### ***1. Κόστος λειτουργίας του δήμου ανά κάτοικο (10 βαθμοί)***

Αφορά το ετήσιο κόστος της λειτουργίας του δήμου ανά κάτοικο.

##### ***2. Εκτέλεση Προϋπολογισμού (15 βαθμοί)***

Βαθμολογείται η αξιοπιστία του προγραμματισμού σε οικονομικό επίπεδο κάθε δήμου συγκρίνοντας ουσιαστικά τον ετήσιο προϋπολογισμό με τον απολογισμό του. Στη συνέχεια οι επιμέρους αποκλίσεις αξιολογούνται μεταξύ των δαπανών που προϋπολογίστηκαν και των αντίστοιχων που πραγματικά υλοποιήθηκαν εξετάζοντας παράλληλα το κόστος του προσωπικού και τις επενδύσεις.

###### ***2α. Γενική εκτέλεση προϋπολογισμού (5 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι με τις μικρότερες αποκλίσεις μεταξύ προϋπολογισμού και απολογισμού, οι δήμοι δηλαδή οι οποίοι προγραμματίζουν τα έσοδα και τα έξοδά τους με αποτελεσματικό τρόπο.

###### ***2β. Απόκλιση στο κόστος προσωπικού (5 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που εκτέλεσαν τον προϋπολογισμό τους ενώ παράλληλα περιόρισαν το εργατικό τους κόστος που είχαν προϋπολογίσει.



### ***2γ. Απόκλιση των δαπανών για επενδύσεις (5 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που εφάρμοσαν σε μεγαλύτερο ποσοστό τις δεσμεύσεις τους για επενδύσεις που αποτύπωσαν στον προϋπολογισμό τους.

### ***3. Κόστος προσωπικού ως ποσοστό των συνολικών δαπανών (15 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που κρατούν το κόστος εργατικού δυναμικού (μισθοδοσία) σε χαμηλά επίπεδα.

### ***4. Δαπάνες για επενδύσεις ως ποσοστό των συνολικών δαπανών (15 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που επένδυσαν το μεγαλύτερο ποσοστό των συνολικών τους δαπανών για την κατασκευή δρόμων, πάρκων, πρασίνου, πεζοδρομίων και γενικότερα επενδύσεις που βελτιώνουν την ζωή των κατοίκων.

### ***5. Ανταποδοτικά τέλη ανά κάτοικο (15 βαθμοί)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που επιβαρύνουν όσο το δυνατόν λιγότερο τους δημότες τους με ανταποδοτικά τέλη για ηλεκτροφωτισμό και καθαριότητα (αποκομιδή απορριμμάτων, οδοκαθαρισμός, πράσινο). Σημειώνουμε ότι αυτή η μέτρηση έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον καθώς οι δήμοι είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για το ύψος των δημοτικών τελών, χωρίς την παρέμβαση του κράτους.

## ***B. Διαφάνεια και λογοδοσία (10 βαθμοί)***

Η συνολική βαθμολογία συμπληρώνεται ως εξής :

### ***1. Συμπαραστάτης του Δημότη (5 μονάδες)***

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που λειτουργεί ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, σύμφωνα με την νομοθεσία (ν. 3852/2010). Ο Συμπαραστάτης του Δημότη είναι ο ανεξάρτητος ενδιάμεσος δικηγόρος ανάμεσα στους δημότες και τον δήμο, ο οποίος λύνει προβλήματα, εντοπίζει περιστατικά κακοδιοίκησης, προτείνει λύσεις κ.ά.

## **2. Διάθεση στοιχείων για ερευνητικούς σκοπούς (5 μονάδες)**

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που έδειξαν θετική ανταπόκριση στους μελετητές του ΚΕΦιΜ, σε σχέση με την διαθεσιμότητα στοιχείων τεκμηρίωσης του Δείκτη Αποτελεσματικότητας.

## **3. Ιστοσελίδα (αφαίρεση έως και 10 μονάδων)**

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που έχουν σύγχρονες λειτουργικές ιστοσελίδες. Οι δήμοι που έχουν ιστοσελίδα αλλά όχι λειτουργική (δηλ. με στατικές «απαρχαιωμένες» πληροφορίες) τιμωρείται στο Δείκτη με αφαίρεση 5 μονάδων, ενώ η μη ύπαρξη ιστοσελίδας με αφαίρεση 10 μονάδων.

## **Γ. Υπηρεσίες προς τους Δημότες (20 βαθμοί)**

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που προσφέρουν περισσότερα στους πολίτες τους, εκτός από τις ανταποδοτικές υπηρεσίες (καθαριότητα, ηλεκτροφωτισμός, πράσινο κλπ). Με την υπόθεση ότι οι δήμοι έχουν περιορισμένους πόρους (εκτός τους ανταποδοτικούς) από την κρατική επιχορήγηση, είναι σημαντικό αυτοί οι πόροι να επενδύονται σε υπηρεσίες που βελτιώνουν την ζωή των πολιτών στους Δήμους. Μεταξύ, άλλων σημαντικές θεωρούνται, για τον Δείκτη Αποτελεσματικότητας, οι εξής υπηρεσίες:

### **1. Υπηρεσίες προς για τις γυναίκες, τους νέους και την εκπαίδευση (10 μονάδες)**

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που επενδύουν πόρους για την λειτουργία κοινωνικών φροντιστηρίων, κέντρα δια βίου μάθησης, παιδικούς – βρεφονηπιακούς σταθμούς, δημοτικά ωδεία, σε προγράμματα για την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών, παιδικής κακοποίησης, φτώχειας κ.ά.

### **2. Υπηρεσίες για τους ηλικιωμένους (5 μονάδες)**

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που λειτουργούν ικανό αριθμό Κέντρων Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ) ή/και Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ), όπως επίσης και του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι».

### 3. Λειτουργία συσσιτίου (5 μονάδες)

Επιβραβεύονται με υψηλότερη βαθμολογία οι δήμοι που παρέχουν στους κοινωνικά αδύναμους πολίτες τους συσσίτιο (μαγειρεμένο φαγητό ή/και voucher για εστιατόρια), γεγονός που θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικό στην εποχή της κρίσης που διανύουμε.

Συνοπτικά, με βάση τον πιλοτικό ΣΥΝΟΛΙΚΟ Δείκτη Αποτελεσματικότητας του ΚΕΦιΜ του 2019 (για το οικονομικό έτος 2017) για τους δήμους της χώρας, τα αποτελέσματα έχουν ως εξής:

#### Πίνακας 2.1.

##### Δείκτης Συνολικής Αποτελεσματικότητας

Συνολική Κατάταξη (0-100 μονάδες)

#	Δήμος	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	<b>62,50</b>	54,75	49,50
2	ΔΗΜΟΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	<b>58,69</b>	60,64	61,54
3	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	<b>58,01</b>	53,72	48,66
4	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	<b>57,20</b>	52,90	58,11
5	ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	<b>57,17</b>	54,31	57,23
6	ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ	<b>56,74</b>	55,38	53,05
7	ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	<b>56,59</b>	55,92	58,74
8	ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ	<b>55,80</b>	49,58	53,84
9	ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ	<b>55,69</b>	51,96	45,68
10	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	<b>55,25</b>	68,63	68,48

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

Ο πίνακας αυτός δείχνει με βάση τον δείκτη αποτελεσματικότητας τους 10 καλύτερους δήμους της χώρας, ανεξαρτήτως αν είναι μικροί ή μεγάλοι, νησιωτικοί ή ορεινοί.

Αναλυτικότερα, η κατάταξη των δήμων ανά κατηγορία ομάδων έχει ως εξής:

Πίνακας 2.2.

Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - Μεγάλοι αστικοί δήμοι

#	Δήμος	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	<b>57,17</b>	54,31	57,23
2	ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	<b>55,00</b>	56,63	61,76
3	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	<b>54,51</b>	52,24	57,39
4	ΔΗΜΟΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	<b>54,27</b>	52,23	57,67
5	ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	<b>53,49</b>	53,07	52,44
6	ΔΗΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ	<b>53,27</b>	52,20	53,21
7	ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ	<b>53,16</b>	49,32	52,22
8	ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	<b>51,98</b>	48,00	50,64
9	ΔΗΜΟΣ ΦΥΛΗΣ	<b>51,45</b>	40,73	40,36
10	ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	<b>51,33</b>	48,72	43,05

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

Πίνακας 2.3.

Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - Μεικτοί δήμοι

#	Δήμος	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	<b>58,69</b>	60,64	61,54
2	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	<b>58,01</b>	53,72	48,66
3	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	<b>57,20</b>	52,90	58,11
4	ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	<b>56,59</b>	55,92	58,74
5	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΔΑΣ	<b>55,25</b>	68,63	68,48
6	ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	<b>55,14</b>	60,61	60,76
7	ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	<b>55,07</b>	53,90	53,56
8	ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	<b>54,65</b>	51,48	55,43
9	ΔΗΜΟΣ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	<b>54,11</b>	44,87	47,22
10	ΔΗΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ	<b>53,70</b>	51,97	57,49

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

**Πίνακας 2.4.****Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - ορεινοί / νησιωτικοί δήμοι**

Δήμος	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1 ΔΗΜΟΣ ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	<b>53,47</b>	47,90	48,31
2 ΔΗΜΟΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	<b>51,29</b>	47,23	43,33
3 ΔΗΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	<b>50,71</b>	52,66	55,73
4 ΔΗΜΟΣ ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ	<b>47,00</b>	47,30	54,10
5 ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΟΥ	<b>46,86</b>	44,80	46,47
6 ΔΗΜΟΣ ΧΙΟΥ	<b>45,77</b>	44,79	44,96
7 ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	<b>45,65</b>	48,47	46,22
8 ΔΗΜΟΣ ΛΗΜΝΟΥ	<b>44,92</b>	53,55	53,49
9 ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΟΥ	<b>44,43</b>	39,53	37,15
10 ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	<b>44,30</b>	44,44	40,55

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

**Πίνακας 2.5.****Συνολικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας - ορεινοί / νησιωτικοί δήμοι**

#	Δήμος	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	<b>62,50</b>	54,75	49,50
2	ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ	<b>56,74</b>	55,38	53,05
3	ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΙΟΥ	<b>55,80</b>	49,58	53,84
4	ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΟΥ	<b>55,69</b>	51,96	45,68
5	ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	<b>53,45</b>	53,81	49,95
6	ΔΗΜΟΣ ΚΟΝΙΤΣΑΣ	<b>53,25</b>	48,20	51,99
7	ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ	<b>53,19</b>	49,24	57,35
8	ΔΗΜΟΣ ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	<b>52,99</b>	51,76	49,33
9	ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΙΟΥ	<b>52,28</b>	58,39	62,56
10	ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	<b>52,10</b>	45,76	45,76

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019



Το Γαλάτσι εκτείνεται σε έκταση περίπου 4 τετρ. χλμ. Σε απόσταση 4 χλμ. βορείως του κέντρου των Αθηνών. Συνορεύει με τους δήμους Αθηναίων, Νέας Ιωνίας, Φιλοθέης-Ψυχικού. Ο πληθυσμός του σύμφωνα με την Απογραφή του 2011 ήταν 58.850 κατοίκους, αλλά οι εκτιμήσεις του Δήμου, σύμφωνα με τα στοιχεία του (ηλεκτροδοτούμενα σπίτια, σχολικός πληθυσμός, στοιχεία δημοτολογίου κ.λ.π.), ανεβάζουν τον πληθυσμό λίγο πάνω από τους 100.000 κατοίκους.

Ο Δήμος Γαλατσίου αποτελεί έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους δήμους του πολεοδομικού συγκροτήματος της Αθήνας. Είναι χαρακτηριστικό ότι η μεταβολή του πληθυσμού την περίοδο 1981-1991 σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της ΕΣΥΕ ήταν 14,2%, ενώ για το σύνολο της πρωτεύουσας η μεταβολή ήταν αρνητική (-8,9%).

Η πυκνότητα πληθυσμού, που υπολογίζεται βάσει των οικοδομήσιμων χώρων, ανέρχεται σε 400-600 κατοίκους/Ha, αποδεικνύει ότι σημαντικά τμήματα του Γαλατσίου είναι από τα πιο πυκνοδομημένα της πρωτεύουσας (π.χ. η Κυψέλη, 900 κάτοικοι/Ha). Η έξαρση των οικοδομικών δραστηριοτήτων κατά την περίοδο 2001-2008, έχει σχεδόν εξαντλήσει το συντελεστή δόμησης και έχει ανεβάσει την πυκνότητα σε κάποιες γειτονιές σε 600-700 κατοίκους/Ha.

Η προσέλκυση κατοίκων από τα μικρομεσαία στρώματα οφείλεται, τόσο στη κεντρική θέση που κατέχει το Γαλάτσι στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας (πολύ κοντά στο κέντρο της πρωτεύουσας) και την άμεση σύνδεση με βασικούς άξονες, στη δυνατότητα ανέγερσης «οικονομικού» κτίσματος εντός του εγκεκριμένου ρυμοτομικού σχεδίου καθώς και στην άμεση επαφή με χώρους πρασίνου και άθλησης υπερτοπικής σημασίας, όπως είναι το Άλσος Βεΐκου και το Αττικό Πάρκο.

Το Γαλάτσι, διασχίζεται, σχεδόν διχοτομείται, από δύο κεντρικούς λεωφόρους την Βεΐκου και την Γαλατσίου. Η πρόσβαση με Ι.Χ. από το κέντρο της Αθήνας ή με την Εθνική Οδό είναι σχετικά εύκολη. Σε επίπεδο συγκοινωνίας, υπάρχουν λεωφορειακές γραμμές και γραμμή τρόλεϊ, οι οποίες συνδέουν την πόλη κυρίως με την Αθήνα και όχι με τις άλλες γειτονικές περιοχές π.χ. Ψυχικό, Μαρούσι κ.ά.

Το Γαλάτσι έχει περιληφθεί στις περιοχές όπου η νέα γραμμή 4 του μετρό θα

λειτουργήσει, με 3 σταθμούς στα διοικητικά της όρια<sup>8</sup>.

Σε επίπεδο οικονομίας και επιχειρηματικότητας, ο Δήμος δεν εμφανίζει σημαντική δραστηριότητα. Στα διοικητικά του όρια βρίσκεται μόνο μια μεγάλη βιομηχανική μονάδα, τα διυλιστήρια της ΕΥΔΑΠ και ελάχιστες μικρές οικογενειακές βιοτεχνίες και συνεργία αυτοκινήτων. Κυρίως, το Γαλάτσι φιλοξενεί υπηρεσίες του τριτογενή τομέα όπως φροντιστήρια, ιατρεία, μικροβιολογικά κέντρα, δικηγορικά γραφεία κ.ο.κ. Επίσης, σημαντική είναι η παρουσία αρκετών επιχειρήσεων του κλάδου της εστίασης και αναψυχής, κάνοντας το Γαλάτσι, σε ένα βαθμό, σημείο διασκέδασης μιας ευρύτερης περιοχής.

Σημαντική επίσης είναι η παρουσία του Γαλατσίου σε δύο τομείς, του πολιτισμού και του αθλητισμού, κατατάσσοντας την περιοχή στα, σε εθνικό επίπεδο, για την τέλεση αθλητικών αγώνων και πολιτιστικών εκδηλώσεων. Αυτό οφείλεται κυρίως στην ύπαρξη και λειτουργία στην περιοχή τριών υπερτοπικών υποδομών: 1) Το Ολυμπιακό Γυμναστήριο ΠΑΛΑΙ, β) το Άλσος Βεΐκου, γ) το Αττικό Άλσος.

Προκειμένου να εξεταστούν οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας για τον Δήμο Γαλατσίου είναι σκόπιμο να παρουσιαστούν στοιχεία, ποσοτικά και ποιοτικά, που συνθέτουν την λειτουργία του Δήμου, τουλάχιστον την τελευταία 5ετία.

### **3.2. Διοικητική διάρθρωση και λειτουργία του Δήμου**

Τα βασικά σημεία διοικητικής διάρθρωσης και της λειτουργίας του Δήμου έχουν ως εξής:

- Ο Δήμος από το 2015 πλέον διαθέτει νέο Οργανόγραμμα σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα της ΕΕΤΑΑ, όπως επίσης θεσμοθετήθηκαν Οργανισμοί Εσωτερικής Υπηρεσίας και για τα 2 Νομικά Πρόσωπα του Δήμου: α) Πολιτιστικός & Αθλητικός Οργανισμός και β) Οργανισμός Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης.

---

<sup>8</sup> Η γραμμή 4 θα έχει 15 νέους υπόγειους σταθμούς: Άλσος Βεΐκου, Γαλάτσι, Ελικώνος, Κυψέλη, Δικαστήρια, Αλεξάνδρας, Εξάρχεια, Ακαδημία, Κολωνάκι, Ευαγγελισμός, Καισαριανή, Πανεπιστημιούπολη, Ιλίσια, Ζωγράφου και Γουδή,



- Υπάρχει καθημερινή πρωινή συνάντηση του Δημάρχου και των Αντιδημάρχων με όλους τους Διευθυντές και Τμηματάρχες του Δήμου. Στις 7:30 το πρωί, κάθε μέρα, 12 μήνες το χρόνο. Για καλύτερο σχεδιασμό και άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων των πολιτών.
- Το Γραφείο Δημάρχου ανοιχτό σε όλους, χωρίς ραντεβού. Καθημερινά στις 13:00 ο Δήμαρχος βλέπει απευθείας δημότες που θέλουν να τον συναντήσουν.
- Αύξηση του προσωπικού. Επαναπροσλήφθηκαν 140 εργαζόμενοι που είχαν συμβάσεις εργασίας με την προηγούμενη Δημοτική Αρχή και δικαιώθηκαν στα διοικητικά δικαστήρια.

### Πίνακας 3.1.

#### Εξέλιξη Προσωπικού Δήμου Γαλατσίου, ανά σχέση εργασίας

ΕΤΟΣ	ΜΟΝΙΜΟΙ	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ	ΑΙΡΕΤΟΙ	ΜΕΤΑΚΛΗΤΟΙ	ΟΑΕΔ	ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ
2014	207	44	11	6	3	0	0	271
2015	208	45	24	6	3	143	1	430
2016	206	47	40	7	4	3	15	322
2017	216	49	45	7	2	75	15	409
2018	221	122	33	7	4	151	13	551

Πηγή: Δήμος Γαλατσίου

- Διαφάνεια. Όλοι οι διαγωνισμοί αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Δήμου και όλα τα θέματα περνούν από αρμόδιες Επιτροπές και το Δημοτικό Συμβούλιο. Μάλιστα σε όλες τις Επιτροπές συμμετέχουν περισσότερα μέλη της Αντιπολίτευσης, από ότι ο νόμος ορίζει, προκειμένου να υπάρχει δημοκρατικότερη λήψη των Αποφάσεων.
- Ο Δήμος Γαλατσίου είναι ένας από τους 32 Δήμους της χώρας που εξέλεξε «Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης», έναν ανεξάρτητο διαμεσολαβητή ανάμεσα στους πολίτες και το Δήμο.
- Εγκαταστάθηκε νέο διαλειτουργικό μηχανογραφικό σύστημα οικονομικής διαχείρισης, σε όλα τα νομικά πρόσωπα του Δήμου. Ήδη, από το πρώτο χρονικό

διάστημα εφαρμογής του νέου συστήματος, έγιναν ορατά τα οφέλη της αυτοματοποίησης, περιορίζοντας σε κάποιες περιπτώσεις έως και το 50% των εργατωρών που απαιτούνταν το προηγούμενο διάστημα. Παράλληλα, οι πολίτες εξυπηρετούνται πιο γρήγορα, χωρίς άσκοπη ταλαιπωρία μεταξύ των υπηρεσιών.

- Εφαρμόστηκε για πρώτη φορά ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης εγγράφων εσωτερικά στο Δήμο, με σκοπό την καλύτερη διεκπεραίωση των θεμάτων αλλά και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Πραγματοποιήθηκαν για πρώτη φορά ανοιχτοί διεθνείς διαγωνισμοί (8) συνολικού προϋπολογισμού σχεδόν 4.500.000 €.
- Υπάρχει πλέον πλήρως ηλεκτρονική διαχείριση της αποθήκης και τον έλεγχο εισροών – εκροών, για ορθολογικό προγραμματισμό.
- Ψηφιοποιήθηκε το αρχείο της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Έτσι, και οι διαδικασίες απονομής προνοιακών επιδομάτων διεκπεραιώνονται ταχύτερα και τα προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων προστατεύονται πλήρως.
- Κατασκευάστηκε η νέα ενημερωτική ιστοσελίδα του Δήμου ([www.galatsi.gov.gr](http://www.galatsi.gov.gr)). Ελκυστική, φιλική προς το χρήστη και εξόχως χρηστική. Ο Δημότης και ο κάτοικος μπορεί πλέον να πραγματοποιήσει διαδικτυακά δεκάδες πράξεις, χωρίς να χρειάζεται να περάσει ο ίδιος από τον Δήμο. Μπορεί να συμπληρώσει ηλεκτρονικές αιτήσεις αλλά και να πληρώσει τις οφειλές του ηλεκτρονικά, μέσω των ασφαλών διαδικασιών του TAXIS και e-banking.
- Ο Δήμος Γαλασίου έγινε ένας από τους ελάχιστους Δήμους της χώρας που (διαχρονικά) πήρε ως Ηγέτης (leader) κοινοτική χρηματοδότηση απευθείας από την Ευρωπαϊκή Ένωση και όχι μέσω κάποιου χρηματοδοτικού εργαλείου, τύπου ΕΣΠΑ. Ο Δήμος έλαβε χρηματοδότηση συνολικής αξίας 2,7 εκατ. €, για το περιβαλλοντικό πρόγραμμα LIFE. Οι Δήμοι που το έχουν πετύχει αυτό, από την ένταξη της χώρας μας στην ΕΟΚ την δεκαετία του '80 μέχρι σήμερα, είναι ελάχιστοι.
- Ο Δήμος Γαλασίου αξιολογήθηκε θετικά στη διαδικασία εφαρμογής των 12 Αρχών της Χρηστής Διακυβέρνησης του Συμβουλίου της Ευρώπης, μια πρωτοβουλία που στόχο έχει την υιοθέτηση πρακτικών που ενισχύουν την διαφάνεια και τη δημοκρατία στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Εξωστρέφεια: Υπάρχουν συχνές επαφές με Δήμους της Κίνας και επισκέψεις Κινέζων αξιωματούχων στο Γαλάτσι, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται

προϋποθέσεις για την ανάπτυξη διμερών σχέσεων. Ήδη έχουν αναπτυχθεί δεκάδες εκπαιδευτικά προγράμματα μεταξύ σχολείων του Γαλασίου και της Κίνας. Επίσης, ιδιαίτερη επαφή έχει αναπτυχθεί τα τελευταία 3 χρόνια και με το Νορβηγικό Δήμο As. Από το περασμένο έτος τρέχει παράλληλα ένα χρηματοδοτικό πρόγραμμα από την Πρεσβεία της Νορβηγίας με το Ίδρυμα Μποδοσάκη, που στόχο έχει να φέρει κοντά τα παιδιά του Γαλασίου με αυτά της πόλης του As στην Νορβηγία.

- Προσφυγικό - Διεθνής Αναγνώριση του Δήμου Γαλασίου. Μέσα από δημόσιες δηλώσεις ξένων αξιωματούχων όπως του Γ.Γ. του ΟΗΕ αλλά και εκτενή ρεπορτάζ παγκοσμίου εμβέλειας ΜΜΕ, όπως το CNN, το BBC κ.ά, ο Δήμος Γαλασίου πήρε τα εύσημα για την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση του πρώτου κύματος των προσφύγων και των μεταναστών στην χώρα, με την φιλοξενία στο ΠΑΛΑΙ 22.000 περίπου ταλαιπωρημένων προσφύγων και μεταναστών στα τέλη του 2015.

### **3.3. Οικονομική διαχείριση του Δήμου**

Στον οικονομικό τομέα, ο Δήμος Γαλασίου, πραγματοποίησε την τελευταία 5ετία, συνοπτικά τα εξής:

- ✓ Ο Δήμος αν και εμφάνιζε το 2014 μικρό πλεόνασμα οι απαιτήσεις ήταν συνολικά άνω των 3.300.000€. Το 2019, όχι μόνο είχαν μηδενιστεί οι υποχρεώσεις του παρελθόντος, αλλά δημιουργήθηκε και πραγματικό πλεόνασμα πάνω από 9.000.000€. Μειώθηκαν κατά 2.000.000€ τα δάνεια του Δήμου προς τις τράπεζες, την ίδια περίοδο που λόγω της κρίσης και της μείωσης της κρατικής επιχορήγησης κατά 60%.
- ✓ Εξορθολογήθηκαν οι δαπάνες στις προμήθειες και έγινε πιο οικονομική και πιο φιλοπεριβαλλοντική η διαχείριση των υποδομών και των μηχανημάτων. Μειώθηκαν, όπου υπήρχε περιθώριο, οι προμήθειες, τα ενοίκια, οι λογαριασμοί παγίων, τα λειτουργικά κόστη, έκλεισαν αχρησιμοποίητες τηλεφωνικές γραμμές. Πολύ κρίσιμο ρόλο στον εξορθολογισμό των δαπανών έχει παίξει ο εκσυγχρονισμός του συστήματος και η ηλεκτρονική διαχείριση. Πλέον ο Δήμος ξέρει ανά πάσα στιγμή τι έχει και τι δεν έχει, τι πηγαίνει πού και τι λείπει από πού.

- ✓ Εκτελέστηκαν τεχνικά έργα με χρηματοδότηση της Περιφέρειας και όχι αντλώντας πόρους από το Δημοτικό Ταμείο. Σημαντικό ρόλο εδώ έπαιξε και η αξιοπιστία του Δήμου Γαλασίου. Χαρακτηριστικό ότι οι προϋπολογισμοί του 2016 και του 2017 ήταν από τους πρώτους που ενέκρινε η Περιφέρεια, χωρίς παρατηρήσεις.
- ✓ Οργανώθηκε αποτελεσματικά το Τμήμα Εσόδων του Δήμου και εισπράχτηκαν χρόνιες απαιτήσεις από καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, από πρόστιμα για κατάληψη κοινόχρηστων χώρων κ.α., γεγονός που έφερε έσοδα στα ταμεία του Δήμου, αλλά και ικανοποίησε το περί δικαίου αίσθημα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα: Το 2013, ο Δήμος εισέπραξε από τους πωλητές στα πανηγύρια της Αγίας Γλυκερίας και της Αγίας Ειρήνης μόλις 8.976 €. Το 2016, εισπράχτηκαν 135.564 € (δηλαδή αύξηση εσόδων 1.410%). Αντίστοιχα, από το 2013 στο 2017, τα έσοδα από τα τέλη χρήσης κοινόχρηστων χώρων αυξήθηκαν κατά 1.280%, τα έσοδα από εκμίσθωση αιθουσών – χώρων του Πολιτιστικού Οργανισμού αυξήθηκαν κατά 938 % κ.ο.κ.
- ✓ Πληρώθηκαν χρέη και απαιτήσεις του παρελθόντος αξιοποιώντας ένα κοινοτικό χρηματοδοτικό εργαλείο, που πρώτος ο Δήμος Γαλασίου από όλους τους Δήμους της χώρας εγκαινίασε, χωρίς να αντληθούν χρήματα από το Δημοτικό Ταμείο.
- ✓ Ο Δήμος έχει πλέον Οικονομικό Απολογισμό. Δεν είχαν συνταχθεί οι ισολογισμοί των ετών 2011, 2012 και 2013. Ο Δήμος σήμερα κατάφερε να κλείσει τους ισολογισμούς και των τριών αυτών ετών, καθώς και του 2014, του 2015 και του 2016. Άμεσα θα κλείσουν και οι υπόλοιποι. Αν ο Δήμος δεν έχει ισολογισμούς, ελεγμένους από ορκωτούς λογιστές, δεν μπορεί να πάρει δάνειο, δεν μπορεί να κάνει απαλλοτριώσεις, δεν μπορεί να αναπτυχθεί.
- ✓ Τα αποτελέσματα στη διαχείριση των οικονομικών, επέτρεψαν στον Δήμο να δώσει ελαφρύνσεις προς τους πολίτες. Την τελευταία 4ετία μειώθηκαν 2 φορές τα δημοτικά τέλη για τις κατοικίες, κατά -5,48% συνολικά (ενώ από το 2006 μέχρι το 2014, τα τέλη είχαν συνολική αύξηση 26%). Επιπλέον, ο Δήμος τα τελευταία χρόνια έχει μειώσει τα τέλη και έχει συμπεριλάβει στα κοινωνικά τιμολόγια του και σε ελαφρύνσεις, όλο και περισσότερους συμπολίτες (εκτός των ΑΜΕΑ, των απόρων, των πολυτέκνων κ.ο.κ.) όπως π.χ. τους τρίτεκνους, μια κοινωνική ομάδα που χρήζει συμπαράστασης.

### 3.4. Διαχείριση Περιβάλλοντος

Στον τομέα της καθαριότητας ο Δήμος Γαλασίου χαρακτηρίζεται, ως ένας από τους πιο καθαρούς δήμους της Αττικής και της χώρας, βασιζόμενος σε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα συλλογής, διαχείρισης και ανακύκλωσης απορριμμάτων. Πιο συγκεκριμένα:

- Εκσυγχρονίστηκε ο στόλος των οχημάτων. Παραλήφθηκαν δύο νέα απορριματοφόρα ανακύκλωσης, 400 κάδοι ανακύκλωσης και 15 κώδωνες ανακύκλωσης γυαλιού. Αγοράστηκαν 500 νέοι γεροί σιδερένιοι κάδοι απορριμμάτων. Σήμερα, οι κάδοι απορριμμάτων στην πόλη υπολογίζονται περίπου στους 2.100.
- Προστέθηκαν επιπλέον δρομολόγια συλλογής απορριμμάτων, όπως και οδοκαθαρισμό, στα κεντρικά σημεία του Γαλασίου, κάθε Σάββατο που η Αγορά είναι ανοικτή.
- Κάθε βράδυ, πραγματοποιείται σχολαστικό πλύσιμο πλατειών, παιδικών χαρών και πεζοδρομίων. Πάντα, 365 μέρες το χρόνο.
- Τριπλασιάστηκαν τα δρομολόγια για την αποκομιδή ογκωδών και κλαδιών: από ένα σε τρία την ημέρα, ενώ εκτελούνται δρομολόγια και τα Σαββατοκύριακα.
- Δύο φορές την ημέρα βγαίνει σάρωθρο στους κεντρικούς δρόμους, ακόμα και την Κυριακή.
- Χρησιμοποιούνται βιολογικά καθαριστικά, φιλικά προς το περιβάλλον, τα οποία έχουν μεγαλύτερη διάρκεια και η απόσμηση διαρκεί περισσότερο.
- Με χρηματοδότηση από το «ΦιλόΔημος II», και όχι από το δημοτικό ταμείο, ο Δήμος Γαλασίου, πρώτος στην Ελλάδα, προμηθεύθηκε στα τέλη του 2018 σημαντικά μηχανήματα προϋπολογισμού 235.000 €.
- Από τους δρόμους του Γαλασίου την 4ετία 2014-2018 απομακρύνθηκαν περίπου 500 εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα και περίπου 200 μοτοσυκλέτες και λοιπά οχήματα όπως φορτηγά, τρέιλερ κ.ο.κ. (Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι μεταξύ 2013- 2014 είχαν απομακρυνθεί μόνο 65 αυτοκίνητα.). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα όχι μόνο την άμεση βελτίωση της καθαριότητας της πόλης, αλλά και την έμμεση μείωση της μόλυνσης από τα καυσαέρια των Ι.Χ. που δεν κάνουν άσκοπους κύκλους για να βρουν θέση παρκαρίσματος.

- Συστήθηκε ειδικό συνεργείο καθαρισμού των πινακίδων οδικής κυκλοφορίας από αυτοκόλλητα και μπογιές. Αποκαθελώθηκε το σύνολο των πολύ μεγάλων διαφημιστικών πινακίδων που αμαύρωναν την εικόνα της πόλης.
- Όλοι οι κάδοι του Δήμου πλένονται από εξειδικευμένο μηχάνημα κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής περιόδου, τουλάχιστον τρεις φορές ο καθένας.
- Ο Δήμος έχει καθαρίσει την είσοδο της πόλης, στο Αττικό Άλσος, δεκάδες φορές από μπάζα, αν και το σημείο αυτό δεν ανήκει στα διοικητικά όρια του Δήμου Γαλατσίου.
- Σημαντικό βήμα αποτελεί για το Γαλάτσι η παρέμβαση που έχει γίνει ήδη στην περιοχή του πρώην λατομείου ΛΑΤΟ στα Τουρκοβούνια. Δυστυχώς η ΛΑΤΟ για πολλά χρόνια ήταν εγκαταλελειμμένη, γεμάτη μπάζα και σκουπίδια. Ο Δήμος περιέφραξε τη ΛΑΤΟ, τη φώτισε, την καθάρισε (40 φορτηγά μπάζα), καθώς και επισκεύασε και έβαψε το κτήριο της εισόδου.
- Η ανακύκλωση από τους μπλε κάδους αυξάνεται ετησίως κατά 100 τόνους, πλησιάζοντας τους 2.000 για το έτος 2018.
- Εγκαινιάστηκαν δράσεις πιο εξειδικευμένης ανακύκλωσης, όπως είναι αυτή των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Ο δήμος ξεκίνησε δειλά – δειλά το 2017 με έναν μόνο κάδο στο ισόγειο του Δημαρχείου και μέσα σε ένα χρόνο, έχουν τοποθετηθεί κάδοι σε όλα τα Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια της πόλης αλλά και στα τέσσερα ΚΑΠΗ. Έτσι, πρώτον πραγματοποιείται περισσότερη ανακύκλωση (από μόλις 91 κιλά συσκευών το 2017, το 2018 εκτοξεύτηκε στα 1.500 κιλά), δεύτερον έχουν αποσυμφορηθεί οι μπλε κάδοι και τρίτον υπάρχει σημαντικό ανταποδοτικό όφελος που ενισχύει το Κοινωνικό Παντοπωλείο. Ανακυκλώνονται επίσης τα λιπαντικά των απορριμματοφόρων, μπαταρίες, μελάνια, λάμπες και λαμπτήρες αλλά και ελαστικά.
- Σημειώνεται στο πλαίσιο της πιο συνετής διαχείρισης του στόλου των οχημάτων του Δήμου τα τελευταία χρόνια επιτεύχθηκαν σημαντικές μειώσεις στα λειτουργικά κόστη. Χαρακτηριστικά, αναφέρουμε ότι τα έξοδα επισκευών των οχημάτων από τα 205.000 € του 2015, σταδιακά έπεσαν το 2018 στα 73.000€ περίπου, ενώ τα ασφάλιστρα για το ίδιο διάστημα έπεσαν από τα 75.000 € στα 53.000 €.

Στον τομέα του πρασίνου:

- Αυξήθηκε το πράσινο. Φυτευτήκαν εκ νέου και αντικαταστάθηκαν φυτά και πολλά άνθη σε όλο το Δήμο. Την ζετία 2016-2018 φυτεύτηκαν περίπου 400 νέα δέντρα και 1.500 θάμνοι. Διαφοροποιήθηκαν οι φυτεύσεις με διαφορετικά ενδημικά είδη, μη αλλεργιογόνα, προκειμένου να υπάρχει ποικιλία και διαφορετική οπτική – χρωματική παλέτα στους δρόμους. Π.χ. αντί να φυτεύονται νεραντζιές που είναι το βασικό δέντρο της πόλης φυτεύονται πλέον λεμονιές κ.ά..
- Υπάρχει επιμελής καθημερινή συντήρηση των 320 στρεμμάτων πρασίνου του Δήμου. Σήμερα ο Δήμος διαθέτει πλήρη καταγραφή σε ηλεκτρονικό χάρτη όλου του φυσικού πλούτου της πόλης.
- Κάθε χρόνο κλαδεύονται κατά μέσο όρο περίπου 1.800 δέντρα, με σκοπό κυρίως να δυναμώσουν και να αναπτυχθούν καλύτερα. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι τα δρομολόγια των φορτηγών που μεταφέρουν τα κλαδιά έχουν τριπλασιαστεί, σε σχέση με το παρελθόν.
- Καθημερινά όλη την αντιπυρική περίοδο στελέχη του Δήμου και εθελοντές προστάτευσαν την περιοχή από πυρκαγιές και εμπρηστές. Ο Δήμος, σε αντίθεση με το παρελθόν, αναδιοργάνωσε την πολιτική του προστασία σε αυτό το θέμα. Το προσωπικό που προσλαμβάνεται κάθε χρόνο για πυροπροστασία δεν κάθεται σε ένα σημείο και παρατηρεί αν θα πιάσει φωτιά. Αυτό το κάνει η ομάδα πυροπροστασίας του Δήμου και οι εθελοντές. Το προσωπικό αυτό κάνει αποψιλώσεις, προκειμένου να μειωθούν οι πιθανότητες εκδήλωσης φωτιάς από ατύχημα ή να περιοριστούν οι πιθανότητες ταχείας εξέλιξής της. Έτσι, αποψιλώνονται περίπου 200 δασικά στρέμματα περίπου κάθε έτος, ενώ για πρώτη φορά εντός της πόλης του Γαλατσίου αποψιλώνονται πάνω από 90 οικοπέδα ιδιωτών, έκτασης 26 στρεμμάτων περίπου, προκειμένου να μην πιάσει φωτιά και εντός Γαλατσίου, αλλά και για να βελτιωθεί το επίπεδο υγιεινής και αισθητικής του της πόλης μας.
- Σε συνεργασία με την Δασική Υπηρεσία, τον ΣΠΑΤ αλλά και φιλοπεριβαλλοντικούς συλλόγους ο Δήμος κάθε χρόνο συμμετέχει με εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό σε αναδασώσεις και εμπλουτισμό του δασικού πλούτου της περιοχής.

- Ο Δήμος έχει αναπτύξει μια εκτεταμένη υπηρεσία ψεκασμών με βιολογικό σκεύασμα για την φυτοπροστασία των πεύκων. Περίπου 800 πεύκα ψεκάζονται σε διάφορους χώρους πρασίνου και σχολεία, ενώ με μηχανική συλλογή των φωλιών της κάμπιας, καθαρίζονται 1.000 πεύκα κάθε έτος.
- Ο Δήμος Γαλατσίου συνέταξε την πρώτη διαχειριστική μελέτη Άλσους – Πάρκου της Αττικής που εγκρίθηκε από το Δασαρχείο, για το Άλσος Βεΐκου. Αυτό σημαίνει ότι το Άλσος έχει συγκεκριμένο και προεγκεκριμένο σχέδιο λειτουργίας και ανάπτυξής του στο μέλλον. ο Δήμος Γαλατσίου έλαβε το 1ο Βραβείο στην κατηγορία «Πράσινο και Αστική Ανάπλαση» των Greek Green Awards 2018 για την ποιότητα του Άλσους Βεΐκου, για τον τρόπο λειτουργίας και διαχείρισης του.
- Σημειώνεται πως ο Δήμος Γαλατσίου στο ζωτικό θέμα της προστασίας του περιβάλλοντος δεν ενεργεί αυτοβούλως. Εκτός από τις δασικές διαχειριστικές μελέτες που εκπονεί και εγκρίνει το Δασαρχείο έχει εκπονήσει ένα ειδικό σχέδιο στο πλαίσιο του «Συμφώνου των Δημάρχων», στο οποίο ο Δήμος Γαλατσίου προσχώρησε το 2015. Το Σύμφωνο των Δημάρχων ενώνει περισσότερες από 7.000 τοπικές και περιφερειακές αρχές σε 57 χώρες, οι οποίες δεσμεύονται εθελοντικά να αναλάβουν ποικίλες δράσεις για τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου κατά 40% ως το 2030 και να υιοθετήσουν μια κοινή προσέγγιση με στόχο το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή στα δεδομένα που αυτή δημιουργεί. Ο Δήμος Γαλατσίου, στο πλαίσιο αυτό έχει αναλάβει, βάση συγκεκριμένου προγραμματισμού (π.χ. αύξηση πρασίνου, χρήση ΑΠΕ κ.ά.), τη δέσμευση να μειώσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά τουλάχιστον 84.163 τόνους μέχρι το 2030, εφαρμόζοντας ένα Σχέδιο Δράσης Αειφόρου Ενέργειας και Κλίματος (ΣΔΑΕΚ).

### **3.5. Εκτέλεση τεχνικών έργων**

Βασική πολιτική της Δημοτικής Αρχής στην περίπτωση των τεχνικών έργων ήταν το τεχνικό προσωπικό του Δήμου να ενεργοποιηθεί περισσότερο ώστε να περιοριστούν, σε ένα βαθμό, οι ιδιώτες εργολάβοι.



Έτσι, μεταξύ των άλλων, δημιουργήθηκαν και επανδρώθηκαν τεχνικά συνεργεία από τον ίδιο τον Δήμο, που βρίσκονται σε καθημερινή, πολλές φορές και επί 24ώρου βάσεως, σε λειτουργία προκυμμένου να συντηρούν και επισκευάζουν τις υποδομές της πόλης αλλά και για αντιμετωπίζουν άμεσα τεχνικά προβλήματα που εμποδίζουν την ομαλή λειτουργία της.

Το τεχνικό πρόγραμμα του Δήμου που ολοκληρώθηκε τα τελευταία 5 περίπου χρόνια έφτασε στο ποσό περίπου των 10.000.000 €, και θεωρείται σε ένα βαθμό άθλος καθώς για έναν και πλέον χρόνο (2016-2017) καμία διαγωνιστική διαδικασία δεν μπορούσε να γίνει σε όλη την Ελλάδα, εξαιτίας των αλλαγών και των προσαρμογών που προέκυψαν από την εφαρμογή της νέας σχετικής νομοθεσίας (Ν. 4412/2016) που ψήφισε η Κυβέρνηση.

**Διάγραμμα 3.1.**



Πηγή: Δήμος Γαλασίου

Εκτός των ανωτέρω έργων που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Σεπτέμβριο του 2014 έως και τον Δεκέμβριο του 2018 έχουν γίνει και μια σειρά επιπρόσθετων μικρών και μεγάλων παρεμβάσεων. Μεταξύ άλλων:

- Έγιναν εκτεταμένοι και αλληπάλληλοι χρωματισμοί όλων των κοινοχρήστων χώρων (πλατείες, τοιχία, σκάλες κ.ά.). Ιδιαίτερα, τα σχολικά συγκροτήματα

άλλαξαν όψη, ενώ κάποια από αυτά καλλιτεχνήθηκαν με πανέμορφες ζωγραφίες.

- Τα 4 τελευταία χρόνια, έχουν αντικατασταθεί και προστεθεί 200 περίπου νέα φωτιστικά σώματα και έχουν τοποθετηθεί 750 πιο οικονομικοί, πιο αποδοτικοί και πιο οικολογικοί λαμπτήρες στον δημοτικό φωτισμό της πόλης.
- Στο ευαίσθητο θέμα των παιδικών χαρών, υπάρχει συνεχής τεχνική υποστήριξη και καθαριότητα τους. Από τις 15 παιδικές χαρές της πόλης οι 12 έχουν πιστοποιηθεί, από ανεξάρτητο φορέα. Σημειώνουμε ότι ελάχιστοι Δήμοι στην χώρα έχουν πιστοποιημένες Παιδικές Χαρές, με σκοπό να προσφέρουν στα μικρά παιδιά, μεγαλύτερο επίπεδο ασφάλειας.
- Τον Νοέμβριο του 2018 εγκαινιάστηκε το Πάρκο Κοινωνικοποίησης και Άθλησης Σκύλων του Δήμου Γαλατσίου, στο Άλσος Βεΐκου και τον πρώτο μήνα λειτουργίας του είχε ήδη 140 τετράποδους φίλους να χαίρονται τις υποδομές του. Η δημιουργία τουλάχιστον ενός πάρκου σκύλων στο Γαλάτσι ήταν ένα πάγιο αίτημα των κατοίκων, ζώοφιλων και μη. Ο Δήμος δεν περιορίστηκε σε μια απλή περιφραξη μιας περιοχής. Δημιούργησε έναν πρότυπο χώρο, όπου ήδη έχουν έρθει άλλοι Δήμοι να λάβουν τεχνογνωσία. Ειδικότερα, πρόκειται για δύο πάρκα - ένα για μεγαλόσωμα κι ένα για μικρόσωμα σκυλιά, τα οποία κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: διαδρόμους, παιχνίδια άσκησης, χώρο αναμονής με στέγαστρο για τον ήλιο και τη βροχή, με παγκάκια και δέστρες σκύλων, τρεις κλειστούς χώρους ασφαλών εισόδων εξόδων των συνοδών και των ζώων, μεταλλικά σταχτοδοχεία στις δύο εισόδους-εξόδους, φωτισμό και προβολείς. Τα πάρκα είναι διαμορφωμένα με παρτέρια και φυτεμένα με εντομοαπωθητικά φυτά, που υποστηρίζονται από αυτοποτιζόμενο σύστημα. Τέλος, το Πάρκο λειτουργεί 365 μέρες τον χρόνο επί 24ώρου βάσεως (υπάρχει φωτισμός), ενώ στις ώρες αιχμής υπάρχει επιμέλεια του χώρου από δημοτικό υπάλληλο. Επισημαίνεται πως για την είσοδο στα πάρκα απαιτείται για όλους τους χρήστες η συμπλήρωση σχετικής αίτησης, με στοιχεία του συνοδού και του ζώου, και την χρήση μοναδικού ηλεκτρονικού κωδικού εισόδου στα πάρκα. Η είσοδος είναι δωρεάν για όλους τους κατοίκους και δημότες του Δήμου Γαλατσίου, ενώ στους χρήστες παρέχονται δωρεάν σακούλες περιττωμάτων.

Τέλος, εκτός των ανωτέρω προετοιμάζονται σε όλα τα επίπεδα (μελέτες, χρηματοδότηση, νομοθετικές ρυθμίσεις, προγραμματικές συμφωνίες, απαλλοτριώσεις, παραχωρήσεις κ.ο.κ.) τρία (3) μεγάλα εμβληματικά έργα που θα αλλάξουν σε ένα βαθμό το Γαλάτσι:

1. Το πρώτο είναι η δημιουργία του Μητροπολιτικού Πάρκου Τουρκοβουνίων, που εκτείνεται από το Άλσος Βεΐκου και φτάνει μέχρι και το Αττικό Άλσος και το οποίο βρίσκεται σε φάση μελετών, νομικών επεξεργασιών και συμφωνίας σε επίπεδο Κυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η πρόσφατη παραχώρηση 60 στρεμμάτων στην περιοχή της ΛΑΤΟ από το Κράτος. Με την ολοκλήρωση του έργου θα δημιουργηθεί ο μεγαλύτερος πράσινος πυρήνας στο κέντρο του Λεκανοπεδίου, ο οποίος εκτός του ότι θα φιλοξενεί δεκάδες δραστηριότητες αναψυχής για μικρούς και μεγάλους θα λειτουργήσει και ως πνεύμονας αέρα που θα βελτιώσει αισθητά το μικροκλίμα της περιοχής (θερμοκρασία, υγρασία κ.ά.)
2. Το δεύτερο έργο αφορά την ανάπλαση και την επέκταση του δασικού Λόφου του Παιδιού, που βρίσκεται πάνω από τα σχολικά συγκροτήματα της Γκράβας ο οποίος ανήκει διοικητικά τόσο στον Δήμο Γαλασίου όσο και στον Δήμο Αθηναίων. Πρόσφατα (Μάιος 2019), οι Δήμαρχοι Αθηναίων και Γαλασίου υπέγραψαν σύμφωνο συνεργασίας για να καταθέσουν από κοινού διαχειριστική μελέτη και σχέδιο ανάπλασης για τον λόφο προκειμένου να δημιουργηθεί ένας μεγαλύτερος πνεύμονας πρασίνου με ποιοτικές αστικές υποδομές αναψυχής (σύγχρονη παιδική χαρά, αθλοπαιδιές, εγκαταστάσεις προσκόπων κ.ά.).
3. Τέλος, το τρίτο εμβληματικό έργο του Δήμου που έχει δρομολογηθεί είναι η δημιουργία της κεντρικής πλατείας της πόλης, επί της συμβολής Βεΐκου και Γαλασίου, έκτασης περίπου 6 στρεμμάτων, ένα προφανές αίτημα της τοπικής κοινωνίας επί δεκαετίες. Ο Δήμος Γαλασίου έχει προετοιμάσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες που οφείλουν να γίνουν. Έχουν δεσμευτεί τα χρήματα των απαλλοτριώσεων και ήδη το Δημοτικό Συμβούλιο με αυξημένη πλειοψηφία ενέκρινε την έναρξη της διαδικασίας για την κατασκευή της πλατείας. Επίσης, έχουν επίσης εκπονηθεί 2-3 αρχιτεκτονικές προτάσεις για το πως μπορεί να είναι η κεντρική πλατεία του Γαλασίου, η οποία σημειωτέων, σε ένα βάθος χρόνου 10 περίπου ετών, θα φιλοξενεί και έναν από τους πιο πολυσύχναστους σταθμούς μετρό της Αττικής.

### **3.6. Κοινωνική Πολιτική & Αλληλεγγύη**

Ο Δήμος Γαλασίου εστιάζει σε μεγάλο βαθμό το ενδιαφέρον του σε ενέργειες και πρωτοβουλίες κοινωνικού ενδιαφέροντος. Σύμφωνα με δηλώσεις του αρμόδιου Υπουργείου στο Γαλάτσι λειτουργεί μια από τις καλύτερες κοινωνικές υπηρεσίες της χώρας. Μεταξύ άλλων προσφέρονται:

#### **1. Δωρεάν ιατρική περίθαλψη**

Παρά την παντελή έλλειψη γιατρών και νοσηλευτικού προσωπικού του Δήμου, η Δημοτική Αρχή κατάφερε να δημιουργήσει τις απαραίτητες δομές ώστε οι άποροι συνάνθρωποι να μπορούν να επισκέπτονται δωρεάν γιατρούς της περιοχής, με ένα απλό έγγραφο της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου.

Παθολόγοι, οδοντίατροι αλλά και γιατροί κάθε ειδικότητας και διαγνωστικά κέντρα του Γαλασίου και της ευρύτερης περιοχής, ανταποκρίθηκαν και δέχτηκαν να βοηθήσουν για την άμεση ανακούφιση ανήμπορων και άπορων συνανθρώπων που ζητούσαν βοήθεια, κάνοντας αρκετές συνεδρίες και προσφέροντάς τους κάθε είδους δυνατή βοήθεια. Είναι εντυπωσιακό πως το ιατρικό αυτό δίκτυο αλληλεγγύης μεγαλώνει διαρκώς καθώς το 2014 είχε μέλη 94 ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και διαγνωστικά κέντρα ενώ σήμερα ξεπερνά τα 170.

Επίσης, το νοσηλευτικό προσωπικό της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου υποστηρίζει, σε καθημερινή βάση, μικρά περιστατικά ωφελούμενων ή ηλικιωμένων ενώ πραγματοποίησε το διάστημα 2014-2018 περίπου 400 Test Pap σε γυναίκες της πόλης. Επίσης, για τα έτη 2014 – 2017, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί του Δήμου πραγματοποίησαν 3.350 συνεδρίες και οι Ψυχολόγοι 800 συνεδρίες περίπου, με άτομα που έχρηζαν ανάγκης.

#### **2. ΚΕΠ Υγείας Δήμου Γαλασίου**

Το νέο ΚΕΠ Υγείας του Δήμου Γαλασίου συστάθηκε το 2015 με την συνεργασία του Εθνικού Διαδημοτικού Δικτύου Υγιών Πόλεων - Προαγωγής Υγείας. Μεταξύ των άλλων προσφέρει ολοκληρωμένο προσυμπτωματικό έλεγχο για επτά θανατηφόρα νοσήματα (καρκίνος του εντέρου, καρκίνος του προστάτη, κ.ά.) ενημέρωση και συμβουλευτική καθοδήγηση για την πρόληψή τους.

### **3. Κοινωνικό Φαρμακείο**

Αναβαθμίστηκε η λειτουργία του Κοινωνικού Φαρμακείου, το οποίο ενώ το Φεβρουάριο του 2014 εξυπηρετούσε μόλις 2 πολίτες, σήμερα εξυπηρετεί εκατοντάδες. Παράλληλα, μέσα από την δομή του Κοινωνικού Φαρμακείου δόθηκε σε ωφελούμενους μεγάλος όγκος υλικών και προϊόντων που χρειάζονται βρέφη, παιδιά, ενήλικες και ηλικιωμένοι συμπολίτες μας.

### **4. Κοινωνικό Συσσίτιο**

Περίπου 78 άτομα, κατά μέσο όρο, λαμβάνουν καθημερινά την συγκεκριμένη παροχή του Κοινωνικού Συσσιτίου. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα σίτισης απόρων και μη λειτουργικών μοναχικών ατόμων, με παροχή ημερήσιου γεύματος.

### **5. Κοινωνικό Παντοπωλείο & Ιματιοθήκη**

Το Κοινωνικό Παντοπωλείο χρηματοδοτείται από το Δημοτικό Ταμείο για αγορά τροφίμων και ειδών ατομικής υγιεινής για απόρους. Στηρίζεται επίσης και από την εθελοντική προσφορά των συμπολιτών, αλλά και φορέων και επιχειρήσεων της πόλης, με τρόφιμα, είδη πρώτης ανάγκης, ρουχισμό, παιχνίδια και βιβλία. Μέσα από τις πολύπλευρες δράσεις του Δήμου επιτεύχθηκε ο δεκαπλασιασμός των ωφελούμενων του Παντοπωλείου, το οποίο εξυπηρετεί με ποιότητα πάνω από 425 άτομα καθ' έτος κατά μέσο και η Κοινωνική Ιματιοθήκη πάνω από 400 άτομα αντιστοίχως καθ' έτος.

### **6. Οικονομική Υποστήριξη**

Στο πλαίσιο των προγραμμάτων οικονομικής υποστήριξης των οικονομικά αδυνάτων συμπολιτών μας εφαρμόζεται και το πρόγραμμα ενίσχυσης μέσω διατακτικών (κουπονιών) για αγορά τροφίμων και ειδών πρώτης ανάγκης από σούπερ μάρκετ. Οι αυξημένες κοινωνικές ανάγκες αλλά και η αύξηση από μεριάς του Δήμου των ενεργειών αλληλεγγύης του είχε σαν αποτέλεσμα την σημαντική αύξηση τόσο σε ποσότητα οικονομικής ενίσχυσης όσο και σε αριθμό ωφελούμενων. Χαρακτηριστικά το έτος 2013 ο Δήμος χορήγησε διατακτικές σε 299 οικογένειες (που αντιστοιχούν σε 776 άτομα), ύψους 98.600 €, ενώ το 2017 ο Δήμος χορήγησε διατακτικές σε 667 οικογένειες (που αντιστοιχούν σε 1821 άτομα) αξίας 191.100 €. Τέλος, έκτακτη οικονομική ενίσχυση το διάστημα 2014-2017 έλαβαν 323 άτομα.

## **7. Τράπεζα Αίματος**

Έγινε καθιέρωση τεσσάρων αιμοδοσιών ετησίως προκειμένου να εξυπηρετούνται περισσότεροι εργαζόμενοι αιμοδότες. Η Τράπεζά, για τα συνολικά έτη 2014-2017, συγκέντρωσε 635 μονάδες αίματος από τις οποίες διατέθηκαν περίπου οι μισές στα μέλη του συστήματος.

## **8. ΚΑΠΗ**

Στον Δήμο λειτουργούν 4 δομές ΚΑΠΗ σε επίπεδο γειτονιάς για προσβάσιμη και άμεση εξυπηρέτηση των ηλικιωμένων της πόλης. Λειτουργούν από το 1990 και καθημερινά υποδέχονται ένα μεγάλο αριθμό μελών που τα τελευταία χρόνια παρουσίασε αυξητική τάση. Σε αυτούς λειτουργούν οργανωμένα κυλικεία, βιβλιοθήκες και καθιστικοί χώροι. Υπηρετούν ειδικότητες όπως, Νοσηλεύτρια ή Επισκέπτρια Υγείας, Φυσιοθεραπεύτρια, Εργοθεραπεύτρια, Κοινωνική Λειτουργός, Γυμνάστρια-Δασκάλου χορού και προσωπικού καθαριότητας. Κάθε μήνα, όλο το χρόνο γίνονται εκδρομές, δράσεις, χοροί, επισκέψεις σε θέατρα κ.ά.

## **9. Πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι»**

Το πρόγραμμα έχει εξυπηρετήσει κατά τα πέντε τελευταία έτη 244 κατοίκους του Δήμου Γαλασίου.

## **10. Γραφείο Δικτύου Εθελοντισμού**

Το Γραφείο Εθελοντισμού λειτουργεί υποστηρικτικά στις υπάρχουσες κοινωνικές δομές του Δήμου, καθώς η βοήθεια στο κοινωνικό παντοπωλείο και το κοινωνικό συσσίτιο είναι σχεδόν καθημερινή. Αποτελείται από συμπολίτες, που σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες θέλουν και μπορούν να βοηθήσουν. Γιατροί, φαρμακοποιοί, μικροβιολογικά εργαστήρια, φυσιοθεραπευτές, ψυχολόγοι, κάθε είδους ειδικότητα σχετική με ιατρικά και παραϊατρικά επαγγέλματα, καταστήματα, εταιρείες, βιοτεχνίες και βιομηχανίες, χώροι άθλησης, εστίασης και ψυχαγωγίας, σύλλογοι και εκκλησίες δέχθηκαν να συνεισφέρουν στην προσπάθειά από την πρώτη στιγμή. Επίσης, αναφέρουμε και τους 30 και πλέον εθελοντές Καθηγητές του Κοινωνικού Φροντιστηρίου οι οποίοι διδάσκουν καθ' έτος περίπου του 130 περίπου ωφελούμενους-μαθητές της Ββάθμιας εκπαίδευσης.

## **11. Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Ειδικής Αγωγής για Παιδιά και Στήριξη Γονέων**

Σήμερα, ο Δήμος Γαλασίου είναι επανδρωμένος να παρέχει δωρεάν ολοκληρωμένες υπηρεσίες Παιδοψυχιατρικής, Λογοθεραπείας, Εργοθεραπείας, Θεραπευτικής Κολύμβησης, Ειδικής Φυσικής Αγωγής και Συμβουλευτική Γονέων, υποστηρίζοντας, στο μέτρο του δυνατού, τις ευαίσθητες ψυχές των μικρών παιδιών που έχουν ανάγκη. Σημειώνεται δε ότι πρωτοποριακό πρόγραμμα «Ειδικής Φυσικής Αγωγής και Θεραπευτικής Κολύμβησης», για ηλικίες 4 έως 18 ετών στο κολυμβητήριο του Άλσους Βεΐκου για παιδιά που βιώνουν περιορισμούς που στον τομέα της άθλησης, έχει προσελκύσει το ενδιαφέρον και άλλων Δήμων από όλη την χώρα, όπως επίσης και των μέσων μαζικής ενημέρωσης, με εκτεταμένα ρεπορτάζ.

## **12. Νευρολογικό Ιατρείο Μνήμης**

Ο Δήμος Γαλασίου, σε συνεργασία με την Ψυχογηριατρική Εταιρεία «Ο Νέστωρ», ξεκίνησαν τη λειτουργία Ιατρείου Μνήμης, μια δωρεάν υπηρεσία που απευθύνεται σε όλους τους κατοίκους που παρουσιάζουν ή αρχίζουν να παρουσιάζουν προβλήματα μνήμης. Τα έτη 2014 – 2017 έχουν εξεταστεί περίπου 350 άτομα.

## **13. Νοσηλευτική Φροντίδα**

Η υπηρεσία της Νοσηλευτικής Φροντίδας περιλαμβάνει τη διασφάλιση της ατομικής υγιεινής, τη λήψη ζωτικών σημείων (μέτρηση αρτηριακής πίεσης και λήψη σακχάρου), τη συνεργασία με οικογενειακούς γιατρούς και τα νοσοκομεία, τη συνοδεία σε γιατρούς και νοσοκομεία, τη συνταγογράφηση και οργάνωση της φαρμακευτικής αγωγής, την περιποίηση κατακλίσεων - τραυμάτων, τη μετεγχειρητική φροντίδα, την εκπαίδευση του φροντιστή και της οικογένειας. Τα έτη 2014 – 2017 από το Δημοτικό Ιατρείο εξυπηρετήθηκαν περίπου 325 άτομα, στο πλαίσιο αυτό.

## **14. Οικογενειακή Βοήθεια**

Η δράση της Οικογενειακής Βοήθειας έχει ως αντικείμενο τη φροντίδα και ικανοποίηση πρακτικών αναγκών διαβίωσης, όπως διατήρηση της υγιεινής και καθαριότητας της οικίας, προετοιμασία φαγητού, πλύσιμο ρούχων, μεταφορά φαγητού από συσσίτια, αγορές ειδών πρώτης ανάγκης, διεκπεραίωση υποθέσεων προς ΔΕΚΟ, τράπεζες κλπ.

## **15. Κέντρα Κοινότητας**

Ο Δήμος Γαλασίου ανταποκρίθηκε άμεσα με υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό στην δημιουργία Κέντρου Κοινότητας. Συνολικά το 2017 εξυπηρετήθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας 990 άτομα ενώ την ίδια χρονιά εγκρίθηκε η λήψη του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης σε 1.080 άτομα.

## **16. Γραφείο Συμβούλου Εργασίας**

Στις δεδομένες συνθήκες οικονομικής κρίσης η Κοινωνική Υπηρεσία ανέπτυξε πλέγμα υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους ανέργους. Ο Σύμβουλος Εργασίας τα έτη 2014 & 2015 πραγματοποίησε εξειδικευμένα σεμινάρια σε συνολικά 70 ανέργους (ωφελούμενους), εκ των οποίων οι 17 βρήκαν εργασία. Επίσης, το 2017 εφαρμόστηκε ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα της κοινωνικής Επιχείρησης «knowI», με την χρηματοδότηση του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, με σκοπό την ενδυνάμωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων, με εξατομικευμένη συμβουλευτική και κατάρτιση, 25 ανέργων Γαλασιωτών. Πάνω από τους μισούς βρήκαν άμεσα εργασία.

## **17. Ειδικό Γραφείο Προστασίας Ζώων**

Ο Δήμος Γαλασίου είναι από τους πρώτους και λίγους Δήμους στο λεκανοπέδιο Αττικής που εφαρμόζουν ολοκληρωμένο σύστημα για την φροντίδα των αδέσποτων μέσω του Γραφείου Προστασίας των Ζώων. Μάλιστα, είναι από τους πρώτους Δήμους που εντάξανε στο πρόγραμμα τη διαχείριση των αδέσποτων γατών. Η χρηματοδότηση του προγράμματος αυξήθηκε κατά 400%, ανεβάζοντας το ποσό στον προϋπολογισμό από 6.000 € το 2014 σε 24.000 € για το 2018. Την τελευταία τριετία, το 2016 περισυλλέχθησαν 52 γάτες και 13 σκύλοι, το έτος 2017 περισυλλέχθησαν 92 γάτες και 21 σκύλοι, ενώ το πρώτο εξάμηνο του 2018 περισυλλέχθησαν 39 γάτες και 3 σκύλοι. Το 2018 διατέθηκαν για τα αδέσποτα ζωοτροφές, αξίας 2.500 € και κτηνιατρικά φάρμακα αξίας 1.000 €.

## **18. Δράσεις και εκδηλώσεις**

Τα έτη 2014 – 2017 από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου πραγματοποιήθηκαν 140 κοινωνικές δράσεις και δράσεις αλληλεγγύης και 25 σχετικές με τα κοινωνικά θέματα Ομιλίες – Ημερίδες.



Μια από τις πιο μεγάλες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν η φιλοξενία στις αθλητικές εγκαταστάσεις του Άλσους Βεΐκου των Α' Πανευρωπαϊκών Αγώνων Ψυχικής Υγείας, στους οποίους έλαβαν μέρος 340 αθλητές από 14 χώρες και 35 οργανισμούς (εγχώριους και διεθνείς). Η διοργάνωση αυτή, υπό την αιγίδα του Προέδρου του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, Antonio Tajani, ήταν αποτέλεσμα τριετούς ενεργούς συμμετοχής του Δήμου σε σχετικά ευρωπαϊκά προγράμματα υποστήριξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας, συμμετοχής σε επιστημονικά συνέδρια και ερευνητική διαδικασία που πραγματοποιήθηκε σε όλη την Ευρώπη, αλλά και στο Γαλάτσι, φιλοξενώντας στην πόλη μας αρκετές φορές ξένους ειδικούς για το θέμα.

### **3.7. Πολιτισμός - Αθλητισμός**

Αναλυτικότερα, σε ότι αφορά ειδικότερα τον τομέα του Πολιτισμού και Αθλητισμού, ο Δήμος Γαλατσίου, στηρίζει τις δράσεις τους κυρίως σε 4 άξονες: α) στο Φεστιβάλ που διοργανώνει, β) στην λειτουργία των πολιτιστικών στεκιών, γ) & δ) στις αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο Άλσος και στο Ολυμπιακό Γυμναστήριο ΠΑΛΑΙ. Αναλυτικότερα:

#### **Φεστιβάλ Δήμου Γαλατσίου**

Ο Δήμος Γαλατσίου επενδύει για πολλά χρόνια στην υποστήριξη του Καλοκαιρινού Φεστιβάλ του. Η Δημοτική Αρχή, ωστόσο, με βάση την ανταπόκριση των πολιτών, διαφοροποίησε τα τελευταία 5 χρόνια τη φιλοσοφία του Φεστιβάλ στα εξής σημεία:

- Η συντριπτική πλειοψηφία, σε επίπεδο 98%, οι καλλιτεχνικές παραστάσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στο Φεστιβάλ του Δήμου είναι μηδενικού κόστους (δωρεάν) για τους πολίτες. Το ζητούμενο είναι όλοι οι κάτοικοι του Γαλατσίου πρέπει να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στον πολιτισμό και στην διασκέδαση.
- Οι παραστάσεις είναι πολύ περισσότερες και «απλωμένες» για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα μέσα στο καλοκαίρι και στις αρχές φθινοπώρου. Συγκεκριμένα πραγματοποιούνται περίπου 70-100 πολιτιστικές εκδηλώσεις για πάνω από 2 ½ -3 μήνες, κάθε καλοκαίρι. Δεν είναι ένα μικρό χρονικά φεστιβάλ, με λίγες και ακριβές «γνωστές» παραγωγές. Η συμμετοχή του κόσμου επιβεβαιώνει την επιτυχία του εγχειρήματος.

- Οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις έχουν μεγαλύτερη ποικιλία στην θεματολογία τους και «ακουμπούν» όλα σχεδόν τα είδη των καλλιτεχνικών ενδιαφερόντων όλων των πολιτών.
- Ενισχύονται οι νέοι καλλιτέχνες και πολιτιστικές ομάδες από το ίδιο το Γαλάτσι.
- Υπάρχει εξαιρετικά μεγαλύτερη στόχευση σε εκδηλώσεις που αφορούν τα παιδιά.
- Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση των Πολιτιστικών Φορέων & Συλλόγων της πόλης, κυρίως αυτών που διατηρούν και προβάλλουν τα τοπικά λαογραφικά χαρακτηριστικά της παράδοσής μας.
- Οι εκδηλώσεις δεν περιορίζονται μόνο στο Ανοιχτό Θέατρο του Άλσους, αλλά παρουσιάζονται σε διάφορα σημεία και μέσα στην πόλη (πλατείες, Καμίι, ΠΑΛΑΙ κ.ά), με σκοπό να υπάρχει διάχυση των θετικών αποτελεσμάτων σε όλες τις γειτονιές της πόλης αλλά και να γίνουν πιο προσιτές οι πολιτιστικές εκδηλώσεις, ακόμα και σε αυτούς που έχουν περιορισμένη δυνατότητα μετακίνησης.
- Το Φεστιβάλ πλέον, έχει βγει έξω από τα στενά όρια της πόλης μας, ακούγεται και εκτός Γαλασίου, με αποτέλεσμα να έρχονται επισκέπτες από άλλες περιοχές, ενισχύοντας σε ένα βαθμό την τοπική οικονομία.
- Τέλος, εγκαινιάστηκε ένας νέος θεσμός, ο οποίος έχει τύχη μεγάλης αποδοχής, τον θεσμό του Χειμερινού Φεστιβάλ, την εορταστική χριστουγεννιάτικη περίοδο. Οι πολιτιστικές εκδηλώσεις του Χειμερινού Φεστιβάλ έχουν ζωντανέψει την πόλη και την τοπική αγορά, σε όλη την έκτασή της, με δεκάδες πολιτιστικές δραστηριότητες για μικρούς και μεγάλους, δίνοντας στους κατοίκους την αίσθηση μιας πιο φιλικής και ζεστής πόλης.

### **Πολιτιστικά Στέκια**

Τα Πολιτιστικά Στέκια είναι ένας θεσμός του Δήμου όπου ενήλικοι και ανήλικοι άτομα μπορούν να μάθουν: ζωγραφική, χαρακτική, αγιογραφία, μουσική (κιθάρα, αρμόνιο, πιάνο, ακορντεόν, βιολί), φωτογραφία, κεραμική, κόσμημα, μοντέρνοι και παραδοσιακοί χοροί. Τα Στέκια τα τελευταία 3 χρόνια άλλαξαν ριζικά. Έφυγαν από «μίξερους» και αντιπαραγωγικούς χώρους και λειτουργούν πλέον σε σύγχρονες υποδομές στο ΠΑΛΑΙ. Αρχικά ο Δήμος ενοικίαζε 4 και κατόπιν 3 οικήματα διάσπαρτα

στο Γαλάτσι, από ιδιώτες, για να στεγάσει αυτές τις δραστηριότητες. Μετά την παραχώρηση του ΠΑΛΑΙ στον Δήμο Γαλασίου το 2016, τα «Στέκια» μεταφέρθηκαν, σε υπερσύγχρονους χώρους, εξοικονομώντας με αυτό τον τρόπο 33.400 €, ετησίως, από τα ενοίκια που πλέον δεν πληρώνει ο Δήμος.

Παράλληλα, οι συμμετοχές των πολιτών, μικρών και μεγάλων, στις καλλιτεχνικές δραστηριότητες εκτοξεύτηκαν. Οι εγγραφές από 417 του 2016 των τριών (3) Στεκιών, έφτασαν σχεδόν στις διπλάσιες (στις 770) τον Μάιο του 2018.

Σημειώνεται πως, οι νέες υποδομές διοικούνται με περισσότερο έλεγχο κεντροποιημένα (δηλ. σε ένα σημείο στο ΠΑΛΑΙ) ενώ οι καθηγητές – καλλιτέχνες του Δήμου, είναι πλέον πλήρους ωραρίου (και όχι 3ωροι ή 4ωροι που ήταν παλαιότερα) και εκπαιδεύουν σε περισσότερα θεματικά πεδία, 11 μήνες το χρόνο και όχι 9 όπως ίσχυε. Το αντίτιμο είναι εντελώς τυπικό καθώς τα παιδιά πληρώνουν 5€ τον μήνα όσες δραστηριότητες κι αν επιλέξουν ενώ οι ενήλικες 5€ την κάθε δραστηριότητα.

Παράλληλα, λειτουργούν με επιτυχία οι Ομάδες Θέατρου και Χορωδών του Δήμου, έχοντας αυξήσει κατά πολύ τις εμφανίσεις, το έργο και τον αριθμό των συμμετεχόντων τους σε αυτές.

### **Άλσος Βεΐκου**

Το 2015 ο Δήμος Γαλασίου κατάφερε να πάρει στην ιδιοκτησία του το Άλσος Βεΐκου, με αποτέλεσμα να μπορεί πλέον να το συντηρεί και να το αναβαθμίζει. Σήμερα, όλες οι εγκαταστάσεις του Άλσους είναι νομιμοποιημένες και αναβαθμίζονται διαρκώς:

- Ανακατασκευάστηκε το γήπεδο ποδοσφαίρου, με χρηματοδότηση από την Περιφέρεια Αττικής, ύψους 1.250.000 € και πλέον. Το νέο υπερσύγχρονο γήπεδο έχει τοποθετήσει το Γαλάτσι, στο κέντρο της ποδοσφαιρικής κοινότητας της Αττικής τα τελευταία 2,5 χρόνια. Όλες οι τοπικές αγωνιστικές ομάδες και οι ακαδημίες έχουν ενισχυθεί με αθλητές σημαντικά, ενώ οι αγωνιστικές επιτυχίες διαδέχονται η μια την άλλη.
- Κατασκευάστηκαν για πρώτη φορά υποδομές στίβου για τους αθλητές του κλασσικού αθλητισμού, προελθόντας εκατοντάδες παιδιά μέχρι σήμερα.
- Επισκευάστηκαν υποδομές του κολυμβητηρίου ενώ ήδη έχει εγκριθεί χρηματοδότηση 180.000 € από το πρόγραμμα Φιλόδημος. Στην Ακαδημία

Κολύμβησης προπονούνται κάθε έτος περίπου 300 παιδιά, με ολοένα και περισσότερες επιτυχίες στα τοπικά πρωταθλήματα. Επίσης, για πρώτη φορά φιλοξενούνται αγώνες ελεύθερης κατάδυσης όπως και το πρωτοποριακό δωρεάν πρόγραμμα του Δήμου, θεραπευτικής κολύμβησης για παιδιά με ειδικές ικανότητες.

- Κατασκευάστηκαν 4 νέα γήπεδα (5X5 & 9X9) που προσελκύουν καθημερινά δεκάδες παιδιά, νέους, χωρίς οικονομικό αντίτιμο..
- Ανακαινίστηκαν με νέα όργανα το υπαίθριο γυμναστήριο. Καθημερινά εκατοντάδες πολίτες τα χρησιμοποιούν, με την εποπτεία γυμναστών.
- Ανακατασκευάζονται πλήρως τα 7 γήπεδα τένις μετά την χρηματοδότηση που έλαβε ο Δήμος, ύψους 500.000 € από το πρόγραμμα Φιλόδημος. Τα 150 άτομα που αθλούνται σήμερα αναμένονται να υπερδιπλασιαστούν.
- Το θερινό Αθλητικό Camp, του Δήμου φιλοξενεί συνολικά περίπου 1000 παιδιά, ηλικίας 7 έως 12 ετών, με αυξητικές τάσεις καθ'έτος.

Σημειώνεται πως καθημερινά σε πραγματικό χρόνο το Άλσος Βεΐκου και όλες του οι υπηρεσίες (πράσινο, καθαριότητα, πολιτιστικές και αθλητικές υποδομές) αξιολογούνται από τους πολίτες – χρήστες του μέσω σχετικής εφαρμογής βαθμολόγησης της WWF για όλα τα πάρκα, άλση και ελεύθερους δημόσιους χώρους της χώρας. Στην διάρκεια των τελευταίων 3 ετών που λειτουργεί η εφαρμογή το Άλσος Βεΐκου βαθμολογείται με σχεδόν 10 βαθμό και βρίσκεται πάντοτε στις θέσεις από 1 έως 6 από όλους τα πάρκα σε όλη την χώρα.

### **Ολυμπιακό Γυμναστήριο Γαλασίου «ΠΑΛΑΙ»**

Το Ολυμπιακό Γυμναστήριο του Παλαί, επί 11 χρόνια ήταν κλειστό, δυστυχώς, όπως τόσες και τόσες Ολυμπιακές Εγκαταστάσεις σε όλο το Λεκανοπέδιο.

Τα δεδομένα όμως στον Πολιτισμό και στον Αθλητισμό στο Γαλάτσι άλλαξαν ριζικά μετά την επιτυχία της Δημοτικής Αρχής να αποκτήσει τη χρήση του Ολυμπιακού Γυμναστηρίου στις αρχές του 2016 (σε πρώτη φάση μέχρι τον Ιανουάριο του 2020). Μέσα σε χρόνο ρεκόρ, το ΠΑΛΑΙ καθαρίστηκε, επισκευάστηκε και υποδέχτηκε τους μικρούς και τους μεγάλους αθλητές του Γαλασίου, αλλά και της ευρύτερης περιοχής, όχι απλά σε ένα γυμναστήριο, αλλά σε μια σύγχρονη ολυμπιακή εγκατάσταση. Το ΠΑΛΑΙ σήμερα:

- Αποτελεί τη μοναδική περίπτωση στη χώρα όπου έχουμε σύμπραξη Δημοσίου (Κράτος) – Δημοσίου (Δήμος) Τομέα (ΣΔΔΤ) και μάλιστα με τόσο θετικά αποτελέσματα. Είναι η μοναδική κύρια Ολυμπιακή Εγκατάσταση που έχει δοθεί στην Τοπική Κοινωνία, μετά τους Αγώνες του 2004.
- Αυτοσυντηρείται με δράσεις πολιτισμού και αθλητισμού, διαψεύδοντας στην πράξη όλες τις εκτιμήσεις που το ήθελαν εμπορικό κέντρο, «προκειμένου να μην καταστραφεί».
- Εκατοντάδες έργα συντήρησης, αντικατάστασης και αναβάθμισης έχουν ολοκληρωθεί, από τη μέρα που ο Δήμος Γαλασίου διαχειρίζεται την εγκατάσταση.
- Ο χώρος λειτουργεί καθημερινά (και σαββατοκύριακα) μετά από 11 χρόνια «λουκέτου»
- 1.000 – 1.500 άτομα (όλων των ηλικιών) καθημερινά χρησιμοποιούν το ΠΑΛΑΙ είτε για αθλητικές είτε για πολιτιστικές δραστηριότητες (με τάσεις περαιτέρω αύξησης). Στα γήπεδα basket αθλούνται περίπου 600 παιδιά από τις ομάδες του Γαλασίου. Υπάρχουν επίσης σύγχρονες υποδομές Ρυθμικής Αγωνιστικής Γυμναστικής, και συγκεκριμένα Ταπί ολυμπιακών εγκαταστάσεων και προδιαγραφών καθώς και σύγχρονες εγκαταστάσεις επιτραπέζιας αντισφαίρισης (Πινγκ Πονγκ).
- Οι αγώνες και οι πολιτιστικές εκδηλώσεις έχουν προσελκύσει δεκάδες χιλιάδες αθλητές, συντελεστές και θεατές.
- Νέες θέσεις εργασίας έχουν δημιουργηθεί από την αθλητική και πολιτιστική δραστηριότητα.
- Το εξαιρετικά χαμηλό, έως και δωρεάν κόστος, των δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται στο ΠΑΛΑΙ, έχει ανακουφίσει το πορτοφόλι των κατοίκων της περιοχής (αποδεικνύεται από τις εγγραφές και την συμμετοχή).
- Ο Δήμος Γαλασίου συντηρεί πλέον την εγκατάσταση χωρίς την «σπατάλη» δημοτικού κεφαλαίου. Οι πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις που φιλοξενεί (με ενοίκιο) χρηματοδοτούν σε μεγάλο βαθμό το κόστος λειτουργίας του ΠΑΛΑΙ. (Το 40% των εσόδων από την ενοικίαση των χώρων του ΠΑΛΑΙ ο Δήμος Γαλασίου το προωθεί στην ΕΤΑΔ, ουσιαστικά προς ενίσχυση του

Κράτους. Κάθε ενοικίαση χώρου και κάθε πολιτιστική και αθλητική εκδήλωση λαμβάνει πρώτα άδεια της ΕΤΑΔ.)

- Στο ΠΑΛΑΙ λειτουργεί επίσης «Γυμναστήριο Γυναικών», με σύγχρονα όργανα γυμναστικής και αθλητικά προγράμματα. Περίπου 800 γυναίκες είναι εγγεγραμμένες.
- Υπάρχουν προγράμματα παραδοσιακού, σύγχρονου και αγωνιστικού χορού (cheerleading, street dance κ.ά.)

Επίσης, χώροι του ΠΑΛΑΙ, κατά διαστήματα μισθώνονται από ιδιωτικούς πολιτιστικούς οργανισμούς, εμπλουτίζοντας περαιτέρω τις επιλογές των πολιτών. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε, ότι τον χειμώνα 2018 – 2019 το Γαλάτσι έγινε βασική αναφορά στις χριστουγεννιάτικες εορταστικές εκδηλώσεις της χώρας με την λειτουργία του Christmas Theater, το οποίο φιλοξένησε διεθνείς πολιτιστικές παραγωγές υψηλού επιπέδου, προσελκύοντας χιλιάδες κόσμο ακόμη και εκτός Αθηνών.

Τέλος, στα 2 κλειστά γυμναστήρια του ΠΑΛΑΙ φιλοξενούνται, έναντι ενοικίου, τηλεοπτικά στούντιο, στα οποία πραγματοποιούνται δημοφιλή προγράμματα (voice, my style rocks, Ελλάδα έχεις Ταλέντο κ.ά.).

Κλείνοντας, την ποιοτική και σε ένα βαθμό ποσοτική (όπου υπήρχαν διαθέσιμα στοιχεία) ανάλυση για τον Δήμο Γαλατσίου, σημειώνουμε ότι το η τελευταία Δημοτική Αρχή, επανεκλέχθηκε στις Δημοτικές Εκλογές της 26<sup>ης</sup> Μαΐου 2019, από την πρώτη Κυριακή, με ποσοστό 61,33 %.

### 3.8. Δείκτες Αποτελεσματικότητας του ΚΕΦιΜ για τον Δήμο Γαλατσίου

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω το ΚΕΦιΜ εισήγαγε στην ελληνική κοινότητα της τοπικής αυτοδιοίκησης το 2019 τον πιλοτικό Δείκτη Αποτελεσματικότητας, σύμφωνα με το Τσέχικο μοντέλο, βαθμολογώντας και εξετάζοντας για όλους τους δήμους της χώρας, τα οικονομικά τους στοιχεία, το παραγόμενο έργο στους τομείς καθαριότητας και πρασίνου, τους ωφελούμενους των κοινωνικών δομών και υπηρεσίες αλληλεγγύης, τις διοικητικές διαδικασίες, τις πολιτιστικές, εκπαιδευτικές και αθλητικές παροχές κ.ο.κ.. Σύμφωνα με την τον Συνολικό Δείκτη, όπως αναφέρθηκε και στο Κεφ. (βλ. Πίνακα 2.2.) ο Δήμος Γαλατσίου είναι ο 8<sup>ος</sup> πιο αποτελεσματικός Δήμος, από τους μεγάλους αστικούς δήμους της χώρας.

Ο Συνολικός αυτός Δείκτης είναι αποτέλεσμα άθροισμα επιμέρους δεικτών, όπως αναφέρθηκε. Αξίζει να σημειωθεί πάντως, ότι ο Δήμος Γαλατσίου είχε συμμετοχή στην πρώτη δεκάδα των δήμων της χώρας, σε δύο (2) επιμέρους Δείκτες που συμπληρώνουν στον Συνολικό και συγκεκριμένα :

**Πίνακας 3.2.**

#### Δείκτης κόστος λειτουργίας του δήμου ανά κάτοικο – Μεγάλοι αστικοί δήμοι

#	Δήμος	Δαπάνη ανά κάτοικο σε € 2017	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	205	9,89	9,97	9,60
2	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	210	9,87	9,02	9,55
3	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	234	9,78	9,79	9,54
4	<b>ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ</b>	<b>246</b>	<b>9,74</b>	<b>9,82</b>	<b>9,48</b>
5	ΔΗΜΟΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	251	9,72	9,86	9,29
6	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	257	9,70	9,73	8,28
7	ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ	258	9,69	9,78	9,27
8	ΔΗΜΟΣ ΙΛΙΟΥ	273	9,64	9,63	9,32
9	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	274	9,63	9,68	9,26
10	ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	275	9,63	9,49	9,23

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

Ο Δείκτης αυτός δείχνει ότι οι συνολικές παρεχόμενες υπηρεσίες (δηλ. πολιτισμός, καθαριότητα, κοινωνική πολιτική κ.ά.) του Δήμου Γαλατσίου ως δημόσιος οργανισμός προς τους δημότες του δεν τους επιβαρύνουν, στο μέτρο του δυνατού. Ο Δήμος Γαλατσίου σε σχέση με τους άλλους δήμους της χώρας και παρέχει πολλαπλές και ποιοτικές υπηρεσίες και δεν «ξοδεύει» τους δημότες τους με περιττά κόστη.

### Πίνακας 3.3.

#### Δείκτης ανταποδοτικών τελών ανά κάτοικο

#	Δήμος	Ανταποδοτικά τέλη ανά κάτοικο σε € 2017	Βαθμολογία 2017	Βαθμολογία 2016	Βαθμολογία 2015
1	ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	40	14,04	13,82	13,56
2	ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ	60	13,49	13,38	13,07
3	ΔΗΜΟΣ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΛΑ	65	13,34	12,75	12,75
4	ΔΗΜΟΣ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ	66	13,31	13,25	12,96
5	ΔΗΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΟΥ	66	13,29	13,14	12,57
6	ΔΗΜΟΣ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ	67	13,29	13,26	12,87
7	ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	67	13,28	13,41	13,44
<b>8</b>	<b>ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ</b>	<b>68</b>	<b>13,25</b>	<b>13,19</b>	<b>12,84</b>
9	ΔΗΜΟΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	70	13,19	13,05	12,74
10	ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	73	13,11	13,04	12,71

Πηγή: ΚΕΦιΜ, 2019

Ο Δείκτης αυτός επιβραβεύει στην 8<sup>η</sup> θέση τον Δήμο Γαλατσίου στην λίστα των δήμων που δεν σπαταλούν πόρους στους τομείς της καθαριότητας, του ηλεκτροφωτισμού και του πρασίνου. Δηλαδή οι δημότες απολαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες καθαριότητας, χωρίς να πληρώνουν αρκετά στον δήμο και σε σχέση με άλλες περιοχές της χώρας.



### 3.9. Δείκτες Αποτελεσματικότητας (ίδια επεξεργασία) του Δήμου Γαλατσίου

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται 18 Δείκτες που βασίζονται σε οικονομικά στοιχεία που δόθηκαν από την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Γαλατσίου.

Η επεξεργασία των δεικτών έγινε με χρήση της εφαρμογής metrics. Με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία, οι προτεινόμενοι δείκτες αποτελεσματικότητας έχουν ως εξής:

#### 1. Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο

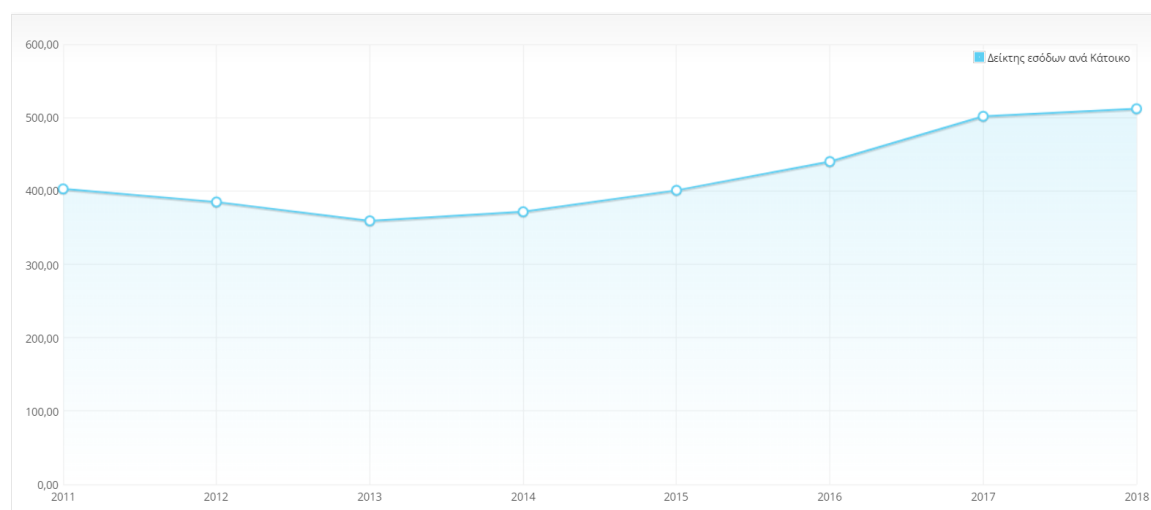
##### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσό που αντιστοιχεί σε κάθε δημότη (κατά κεφαλήν) με βάση το σύνολο των εσόδων. Όσο υψηλότερος είναι ο δείκτης, τόσα περισσότερα έσοδα μπορεί να διαθέσει ο Δήμος ανά κάτοικο για την υλοποίηση των πολιτικών του.

Τύπος: Συνολικά έσοδα/Αριθμός Κατοίκων

#### Γράφημα 3.2.

##### Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2018	$\frac{30.387.167,65}{59.345,00}$	512,04 €
2017	$\frac{29.777.814,21}{59.345,00}$	501,77 €
2016	$\frac{26.115.215,22}{59.345,00}$	440,06 €
2015	$\frac{23.790.398,43}{59.345,00}$	400,88 €
2014	$\frac{22.053.239,82}{59.345,00}$	371,61 €
2013	$\frac{21.319.524,67}{59.345,00}$	359,25 €
2012	$\frac{22.846.190,29}{59.345,00}$	384,97 €
2011	$\frac{23.903.682,29}{59.345,00}$	402,79 €

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης δείχνει ότι ο Δήμος Γαλατσίου έχει την δυνατότητα χρόνο με τον χρόνο να διαθέτει περισσότερα χρήματα για επενδύσεις και υπηρεσίες, καθώς εισπράττει περισσότερα έσοδα.

## 2. Δείκτης συσχέτισης εσόδων – εξόδων

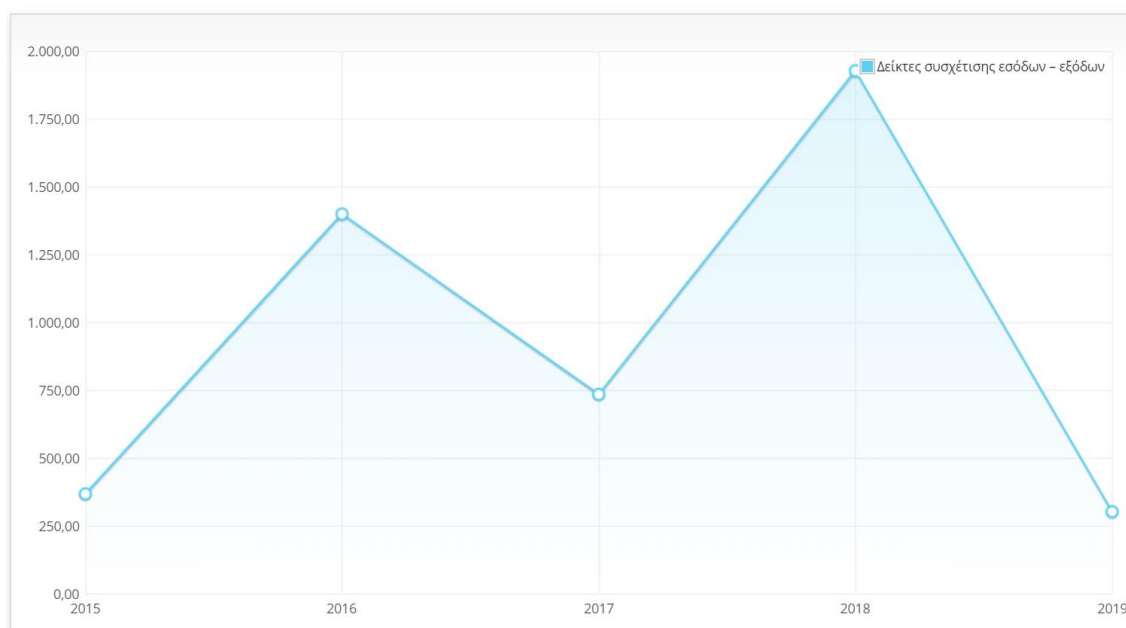
### Περιγραφή

Εκφράζει τη συμμετοχή των επιχορηγήσεων για την κάλυψη των εξόδων του Δήμου. Όσο μεγαλύτερη είναι η τιμή του δείκτη, τόσο μεγαλύτερη είναι η συμμετοχή των επιχορηγήσεων στην κάλυψη των εξόδων του Δήμου και τόσο πιο εξαρτημένος είναι ο Δήμος από τις επιχορηγήσεις.

Τύπος: Σύνολο επιχορηγήσεων/Εξοδα επενδύσεις

### Γράφημα 3.3.

#### Δείκτης συσχέτισης εσόδων – εξόδων



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{3.550.379,63}{1.178.552,15}$	301,25%
2018	$\frac{9.802.624,89}{508.636,00}$	1.927,24%
2017	$\frac{11.197.139,95}{1.526.114,60}$	733,70%
2016	$\frac{9.524.875,61}{680.911,25}$	1.398,84%
2015	$\frac{8.280.248,47}{2.259.054,29}$	366,54%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Με τον δείκτη αυτό βλέπουμε ότι στον Δήμο Γαλατσίου υπάρχουν έντονες αυξομειώσεις στην εξάρτηση του Δήμου από τις κρατικές επιχορηγήσεις. Στην παρούσα φάση ο Δήμος εμφανίζει χαμηλή εξάρτηση από το κράτος, για την κάλυψη των αναγκών του.

### 3. Δείκτης ανεξαρτησίας

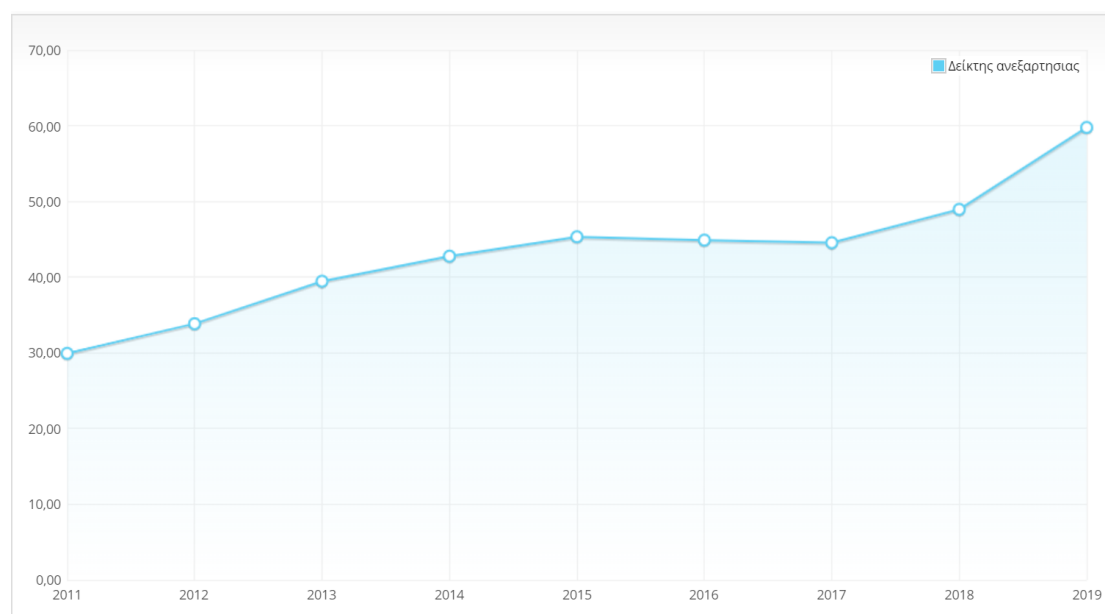
#### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό συμμετοχής των ιδίων εσόδων του Δήμου στο σύνολο των εσόδων. Όσο αυξάνει αυτός ο δείκτης, τόσο μικρότερη είναι η εξάρτηση του ΟΤΑ από τις τακτικές και έκτακτες επιχορηγήσεις και από άλλα έσοδα (πχ. Δάνεια) και έτσι έχει την δυνατότητα να κάνει έναν αποτελεσματικό οικονομικό προγραμματισμό.

Τύπος: Ίδια έσοδα/Συνολικά έσοδα

#### Γράφημα 3.4.

#### Δείκτης ανεξαρτησίας



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	10.797.893,54 18.065.994,75	59,77%
2018	14.873.404,44 30.387.167,65	48,95%
2017	13.265.960,54 29.777.814,21	44,55%
2016	11.722.888,67 26.115.215,22	44,89%
2015	10.784.594,09 23.790.398,43	45,33%
2014	9.432.986,72 22.053.239,82	42,77%
2013	8.412.759,48 21.319.524,67	39,46%
2012	7.734.136,53 22.846.190,29	33,85%
2011	7.154.903,95 23.903.682,29	29,93%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης αυτός δείχνει μια διαχρονική σταθερή άνοδο της οικονομικής αυτοτέλειας του Δήμου Γαλατσίου που βασίζεται στο ποσοστό των ιδίων εσόδων. Ο Δήμος Γαλατσίου εμφανίζεται ικανός να κάνει οικονομικό προγραμματισμό των επενδύσεών του με μεγαλύτερη άνεση, χωρίς να εξαρτάται άμεσα από την τακτική ή έκτακτη κρατική επιχορήγηση.

#### 4. Δείκτης Απαιτήσεων

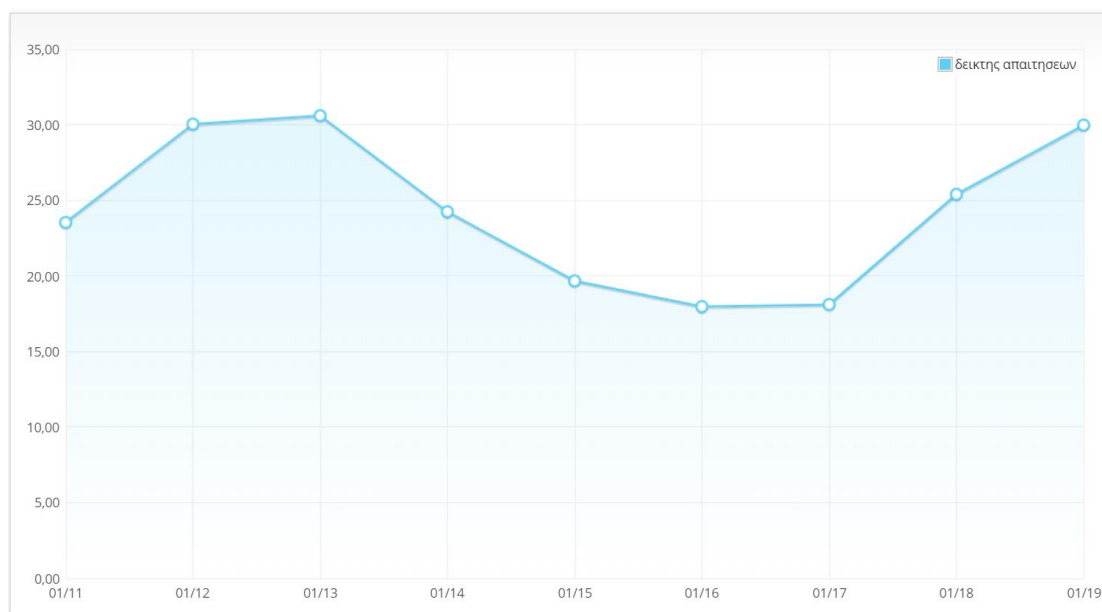
##### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό των ανείσπρακτων εσόδων ως προς το σύνολο των εισπραχθέντων εσόδων. Όσο μεγαλύτερος αυτός ο δείκτης τόσο αυξάνονται οι απαιτήσεις του Δήμου από τρίτους.

Τύπος: Εισπρακτέα υπόλοιπα (Κατηγορία 32)/Συνολικά έσοδα

##### Γράφημα 3.5.

##### Δείκτης Απαιτήσεων



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
01/2019	3.042.494,93 10.147.587,56	29,98%
01/2018	2.744.762,44 10.806.685,72	25,40%
01/2017	1.732.577,72 9.565.943,49	18,11%
01/2016	1.330.374,25 7.401.849,56	17,97%
01/2015	1.283.893,97 6.528.715,00	19,67%
01/2014	1.317.402,10 5.433.705,64	24,25%
01/2013	1.259.877,54 4.116.576,54	30,60%
01/2012	1.107.452,46 3.686.377,74	30,04%
01/2011	695.017,26 2.952.900,52	23,54%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Στον δείκτη αυτό παρατηρούμε μια διαχρονική θετική και αρνητική διακύμανση σχετικά με την είσπραξη των εσόδων. Αυτός ο δείκτης δείχνει ότι υπάρχουν εξάρσεις και υφέσεις στην διαδικασία είσπραξης, γεγονός που απαιτεί καλύτερη λειτουργία του συγκεκριμένου τμήματος του Δήμου.

## 5. Δείκτης αποπληρωμής δανειακών υποχρεώσεων

### Περιγραφή

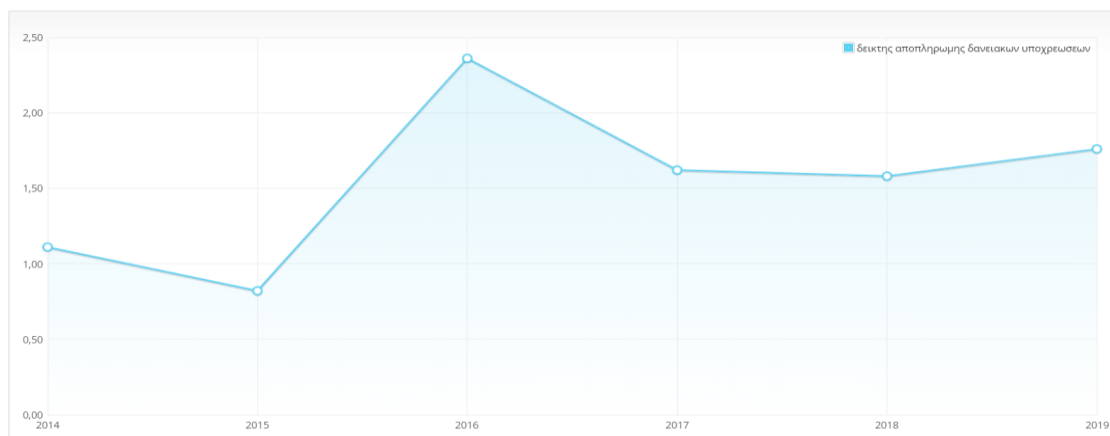
Δείχνει το ποσοστό των τακτικών εσόδων που προορίζεται για την κάλυψη των τοκοχρεολυτικών δόσεων. Τα τοκοχρεολύσια προέρχονται από δάνεια που έχει συνάψει ο ΟΤΑ με πιστωτικά ιδρύματα του εσωτερικού (κυρίως από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) ή του εξωτερικού, προκειμένου να καλύψει λειτουργικές και επενδυτικές δαπάνες.

Αυτός ο δείκτης βοηθάει στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών του ΟΤΑ και στην λήψη αποφάσεων. Αυτό συμβαίνει γιατί μέσω του δείκτη μπορεί να εκτιμηθεί αν ο Δήμος ανταπεξέρχεται στις τοκοχρεολυτικές του υποχρεώσεις. Όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο αυξάνεται το ποσοστό των τακτικών εσόδων που καλύπτει τις τοκοχρεολυτικές δόσεις και έτσι μειώνεται το ποσοστό των τακτικών εσόδων που προορίζεται για λειτουργικές δαπάνες. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι τα τοκοχρεολύσια μπορεί να αφορούν δάνεια για λειτουργικές δαπάνες ή για την κάλυψη επενδυτικών αναγκών. Στην μεν πρώτη περίπτωση επιβαρύνεται ο Δήμος, στην δεύτερη όμως θα υπάρξει απόσβεση μέσα από την ωφέλεια της επένδυσης. Επίσης μέσα από αυτόν τον δείκτη, φαίνεται η δανειοληπτική ικανότητα του ΟΤΑ. Πρόκειται για ένα από τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούν τα πιστωτικά ιδρύματα για να αξιολογήσουν τα αιτήματα των ΟΤΑ προς δανειοδότηση. Όσο μεγαλύτερη είναι η τιμή του δείκτη, τόσο μειώνεται και η πιστοληπτική του ικανότητα.

Τύπος: Έξοδα τοκοχρεολύσια/Σύνολο τακτικών εσόδων

### Γράφημα 3.6.

#### Δείκτης αποπληρωμής δανειακών υποχρεώσεων



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	194.402,14 11.014.288,75	1,76%
2018	354.792,65 22.411.100,91	1,58%
2017	352.963,32 21.793.641,66	1,62%
2016	359.669,09 15.261.893,39	2,36%
2015	142.499,72 17.427.026,63	0,82%
2014	140.682,02 12.653.182,31	1,11%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Αυτός ο δείκτης δείχνει να μην την βελτίωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Δήμου Γαλατσίου, ωστόσο με μια αρνητική τάση. Βέβαια, ο Δήμος Γαλατσίου βρισκόταν πριν το 2014, σε καθεστώς μη πληρωμής των δόσεων, παρά όνο των τόκων.

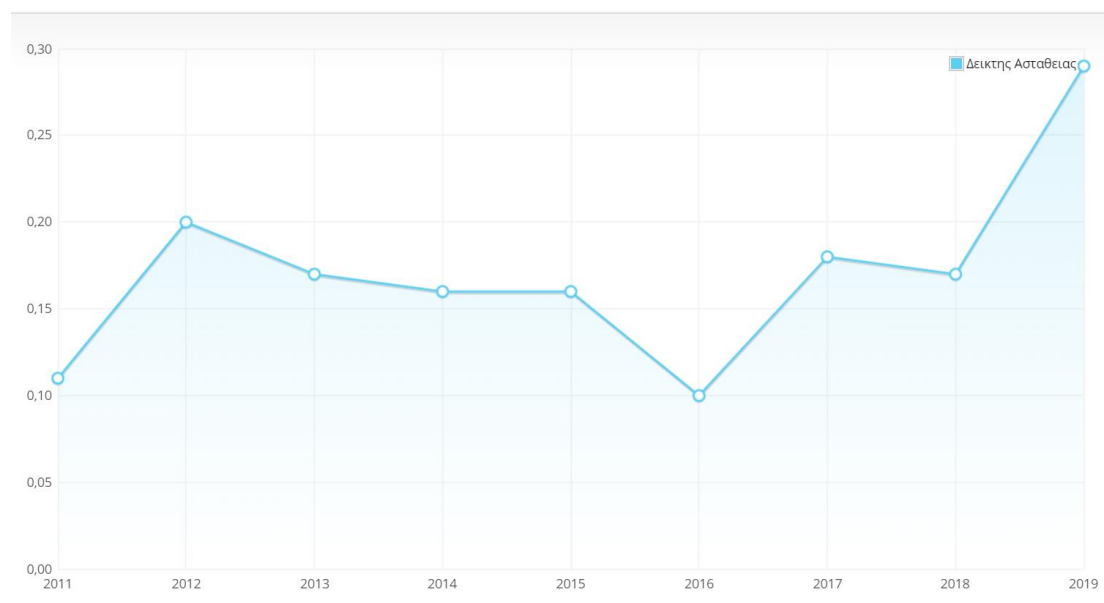
## 6. Δείκτης Αστάθειας

### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό συμμετοχής των εκτάκτων εσόδων στο σύνολο των εσόδων του Δήμου. Όσο μεγαλύτερη είναι η τιμή αυτού του δείκτη τόσο περισσότερο εξαρτάται ο ΟΤΑ από μη ελεγχόμενες πηγές εσόδων σε ετήσια βάση. Συνεπώς υπάρχει μικρή δυνατότητα αυτόνομου προγραμματισμού και δράσης.

Τύπος: Σύνολο έκτακτων εσόδων/Συνολικά έσοδα

**Γράφημα 3.7.**  
**Δείκτης Αστάθειας**



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{5.175.277,06}{18.065.994,75}$	0,29
2018	$\frac{5.112.843,75}{30.387.167,65}$	0,17
2017	$\frac{5.452.087,88}{29.777.814,21}$	0,18
2016	$\frac{2.620.762,83}{26.115.215,22}$	0,10
2015	$\frac{3.880.737,53}{23.790.398,43}$	0,16
2014	$\frac{3.454.690,68}{22.053.239,82}$	0,16
2013	$\frac{3.634.294,02}{21.319.524,67}$	0,17
2012	$\frac{4.568.123,41}{22.846.190,29}$	0,20
2011	$\frac{2.646.423,32}{23.903.682,29}$	0,11

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Και αυτός ο Δείκτης εμφανίζει τον Δήμο Γαλασίου ικανό να προγραμματίζει τον οικονομικό του προγραμματισμό, ολοένα και περισσότερο, χωρίς να εξαρτάται από επιχορηγήσεις και δάνεια.

## 7. Δείκτης αυτονομίας

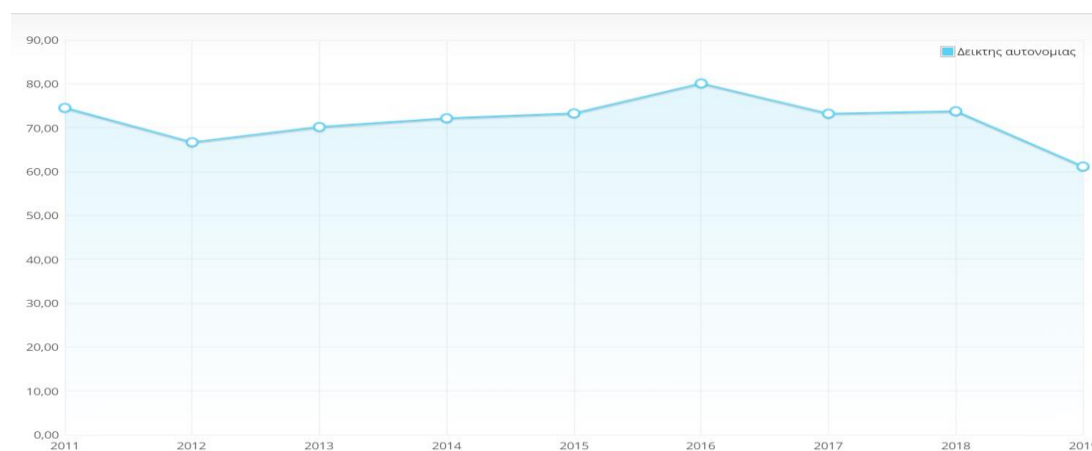
### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό συμμετοχής των τακτικών εσόδων στο σύνολο των εσόδων του Δήμου. Όσο μεγαλύτερη είναι η τιμή του δείκτη τόσο μεγαλύτερη είναι η αυτοδυναμία του Δήμου καθώς στηρίζεται σε τακτικά έσοδα. Τα τακτικά έσοδα είναι προβλέψιμες πηγές εσόδων και έτσι ο Δήμος μπορεί να κάνει πολύ καλύτερο προγραμματισμό. Αντίθετα, τα έκτακτα έσοδα επειδή δεν επαναλαμβάνονται κάθε έτος (εκτός από την ΣΑΤΑ που μπορεί να συμπεριλαμβάνεται στα έκτακτα έσοδα αλλά λειτουργεί ως τακτική επιχορήγηση), δημιουργούν δυσκολίες στον οικονομικό σχεδιασμό. Ταυτόχρονα όμως η συρρίκνωση των εκτάκτων εσόδων μπορεί να φανερώνει μειωμένη επενδυτική δραστηριότητα, καθώς οι επιχορηγήσεις για επενδύσεις (ΣΑΤΑ) συμπεριλαμβάνονται στα έκτακτα έσοδα.

Τύπος: Σύνολο τακτικών εσόδων/Συνολικά έσοδα

### Γράφημα 3.8.

#### Δείκτης αυτονομίας



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{11.046.238,95}{18.065.994,75}$	61,14%
2018	$\frac{22.411.100,91}{30.387.167,65}$	73,75%
2017	$\frac{21.793.641,66}{29.777.814,21}$	73,19%
2016	$\frac{20.914.784,47}{26.115.215,22}$	80,09%
2015	$\frac{17.427.026,63}{23.790.398,43}$	73,25%
2014	$\frac{15.910.575,13}{22.053.239,82}$	72,15%
2013	$\frac{14.958.602,98}{21.319.524,67}$	70,16%
2012	$\frac{15.234.742,40}{22.846.190,29}$	66,68%
2011	$\frac{17.812.031,06}{23.903.682,29}$	74,52%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

## 8. Δείκτης δομής εξόδων (Λειτουργικές Δαπάνες)

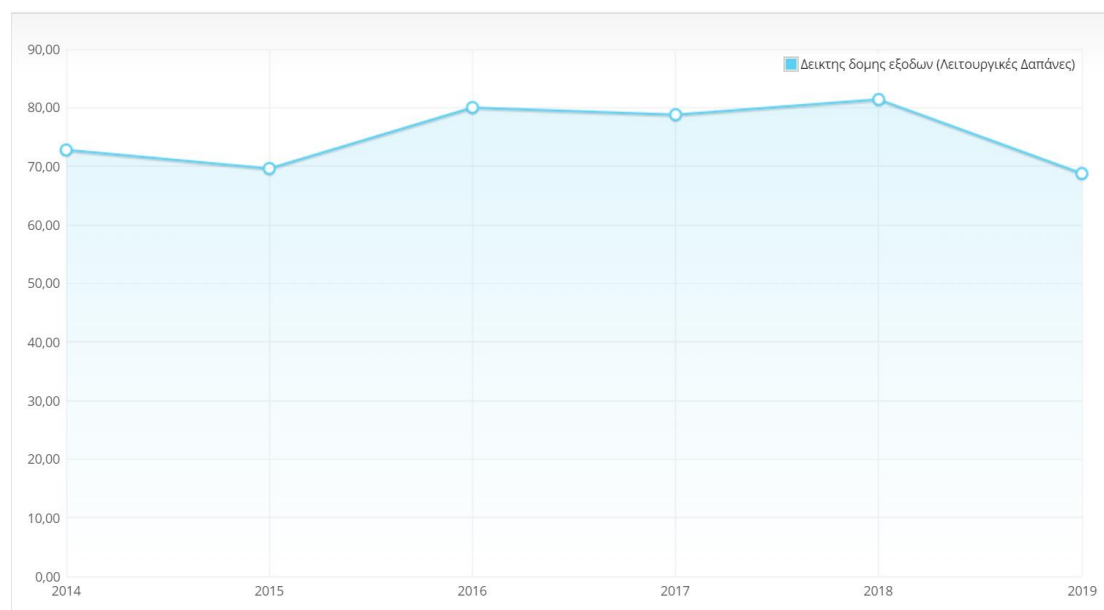
Περιγραφή

Εκφράζει την ποσοστιαία συμμετοχή κάθε κατηγορίας εξόδων στα συνολικά έξοδα

Τύπος: Έξοδα λειτουργικές δαπάνες/Συνολικά έξοδα

Γράφημα 3.9.

Δείκτης δομής εξόδων (Λειτουργικές Δαπάνες)



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	<u>7.641.641,59</u> 11.112.699,79	68,76%
2018	<u>17.892.943,48</u> 21.982.513,63	81,40%
2017	<u>16.447.883,60</u> 20.869.876,74	78,81%
2016	<u>14.812.667,94</u> 18.508.196,85	80,03%
2015	<u>12.234.084,57</u> 17.571.916,57	69,62%
2014	<u>12.221.181,41</u> 16.791.093,17	72,78%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Με τον δείκτη αυτό διαπιστώνεται πως οι λειτουργικές δαπάνες προς τα έσοδα, είναι σχετικά σταθερές διαχρονικά, αλλά μειούμενες.



## 9. Δείκτης Δομής Εξόδων (Μισθοδοσίας)

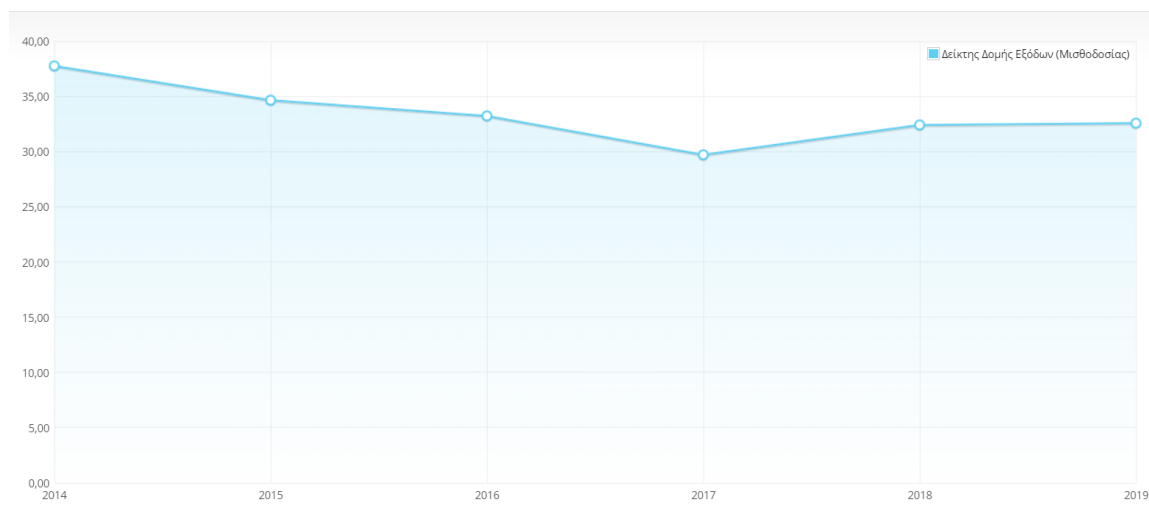
### Περιγραφή

Εκφράζει την ποσοστιαία συμμετοχή της Μισθοδοσίας στα συνολικά έξοδα

Τύπος: Έξοδα μισθοδοσίας/Συνολικά έξοδα

### Γράφημα 3.10.

#### Δείκτης Δομής Εξόδων (Μισθοδοσίας)



Από Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	<u>3.619.234,95</u> 11.112.699,79	32,57%
2018	<u>7.123.586,29</u> 21.982.513,63	32,41%
2017	<u>6.199.754,53</u> 20.869.876,74	29,71%
2016	<u>6.151.140,89</u> 18.508.196,85	33,23%
2015	<u>6.089.193,01</u> 17.571.916,57	34,65%
2014	<u>6.340.601,55</u> 16.791.093,17	37,76%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης αυτός αποτυπώνει την μικρή μείωση του ποσοστού των εξόδων της μισθοδοσίας των υπαλλήλων του Δήμου Γαλατσίου σε σχέση με τα συνολικά έξοδα, παρά την σημαντική αύξηση των εργαζομένων στον Δήμο (βλ. Πίνακα 3.1). Αυτό δείχνει πως το μισθολογικό κόστος, που είναι το κύριο έξοδο, όλων των ΟΤΑ, για τον Δήμο Γαλατσίου είναι σημαντικό, αλλά όχι σε μεγάλο βαθμό.

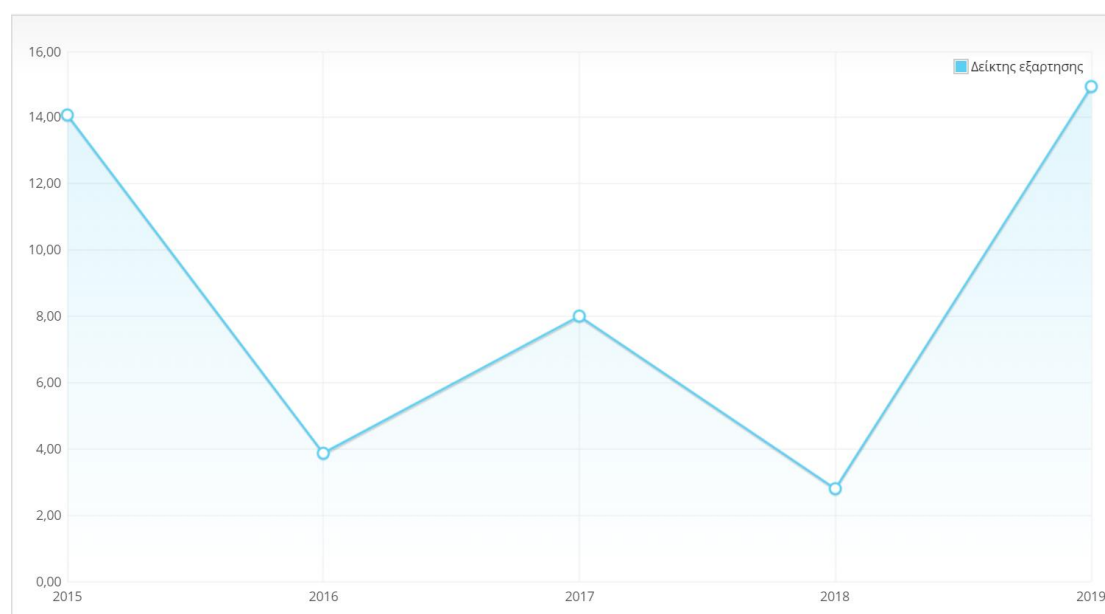
## 10. Δείκτης εξάρτησης

### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό συμμετοχής των επιχορηγήσεων (τακτικών και εκτάκτων) του Δήμου στο σύνολο των εσόδων του. Όσο αυξάνει η τιμή του δείκτη, τόσο περισσότερο περιορίζεται η αυτοδυναμία του Δήμου και αυξάνει η εξάρτησή του από επιχορηγήσεις. Βέβαια από την άλλη, μια μικρή τιμή αυτού του δείκτη μπορεί να δείχνει αδυναμία του Δήμου για προγραμματισμό, σχεδιασμό και απορρόφηση επιχορηγήσεων από ευρωπαϊκές και εθνικές πηγές για την πραγματοποίηση έργων και δράσεων.

Τύπος: Έξοδα επενδύσεις/Συνολικά έσοδα

**Γράφημα 3.11.**  
**Δείκτης εξάρτησης**



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{1.183.324,91}{7.918.407,19}$	14,94%
2018	$\frac{508.636,00}{18.161.962,89}$	2,80%
2017	$\frac{1.526.114,60}{19.052.055,07}$	8,01%
2016	$\frac{680.911,25}{17.614.953,93}$	3,87%
2015	$\frac{2.259.054,29}{16.049.942,94}$	14,08%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Αυτός ο δείκτης, εκφράζει, με τις έντονες αυξομειώσεις του, την μη σταθερή, από μεριάς της πολιτείας (Υπουργείο Εσωτερικών, Περιφέρεια) ροή των επιχορηγήσεων τους προς τον Δήμο. Αυτή η συχνότητα απαιτεί από την μεριά του Δήμου, μεγαλύτερη αυτονομία στα έσοδά του προκειμένου να έχει ομαλό οικονομικό προγραμματισμό.

## 11. Δείκτης επενδύσεων

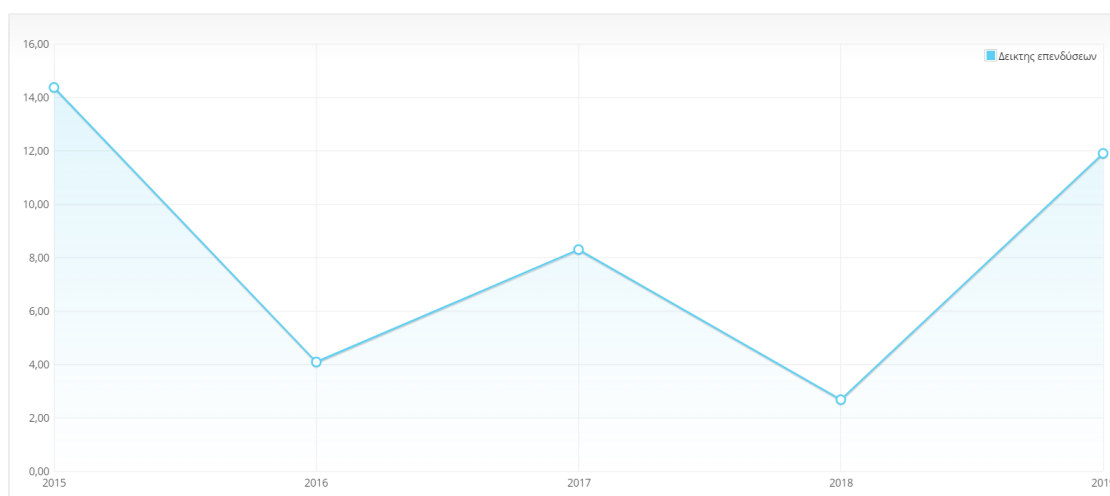
### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό των συνολικών εξόδων που έχει διατεθεί σε έργα και επενδύσεις. Υψηλές τιμές δείχνουν την βούληση του ΟΤΑ για επενδυτικές επιλογές. Επίσης μπορεί να υποδηλώνουν πως ο ΟΤΑ βρίσκεται σε στάδιο ταχείας ανάπτυξης, που υπάρχει ανάγκη για υποδομές. Από την άλλη, οι υψηλές τιμές μπορεί να οφείλονται, είτε σε δραστικά περιορισμένα λειτουργικά έξοδα, είτε σε ανυπαρξία παροχής υπηρεσιών.

Τύπος: Έξοδα επενδύσεις/Συνολικά έξοδα

### Γράφημα 3.12.

#### Δείκτης επενδύσεων



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{1.183.324,91}{9.950.105,46}$	11,89%
2018	$\frac{508.636,00}{19.037.531,19}$	2,67%
2017	$\frac{1.526.114,60}{18.411.175,03}$	8,29%
2016	$\frac{680.911,25}{16.696.737,72}$	4,08%
2015	$\frac{2.259.054,29}{15.733.060,77}$	14,36%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης αυτός, με τις έντονες αυξομειώσεις του, δείχνει την μη κανονικότητα στη ροή των επενδύσεων σε υποδομές. Βέβαια, σημειώνουμε ότι το 2016-2017 ελάχιστες υποδομές έγιναν στην χώρα, λόγω της ριζικής αλλαγής του τρόπου διεξαγωγής των διαγωνισμών για έργα (δρόμους, πλατείες κ.ά.) και της καθυστερημένης έκδοσης των διευκρινήσεων των διαδικασιών για το θέμα.

## 12. Δείκτης επιβάρυνσης ανταποδοτικών εσόδων ανά κάτοικο

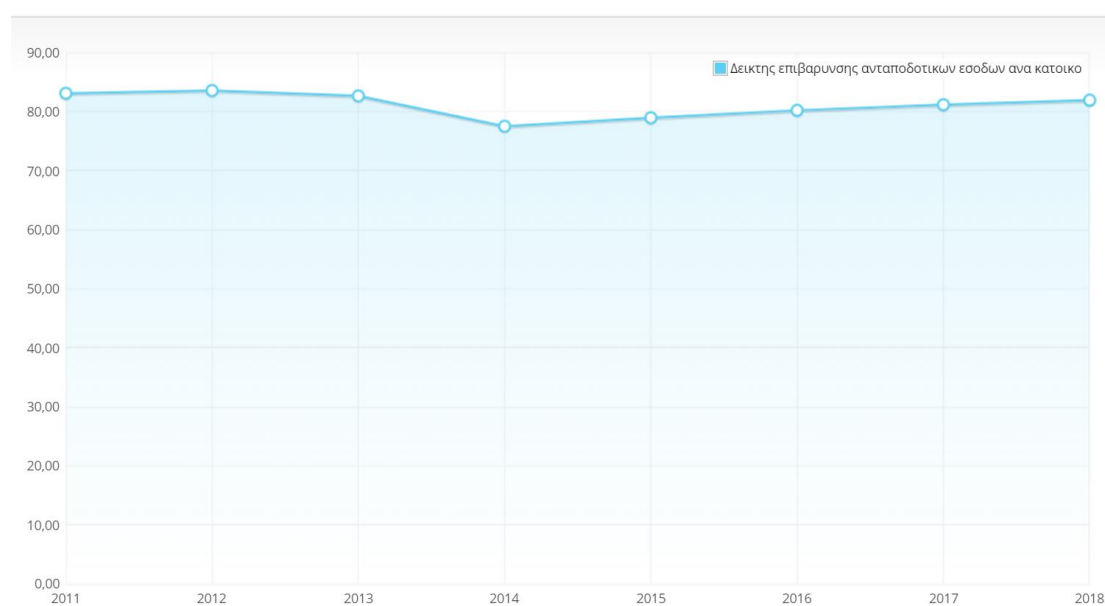
Περιγραφή

Εκφράζει την επιβάρυνση για κάθε δημότη από τα ανταποδοτικά τέλη και δικαιώματα

Τύπος: Ανταποδοτικά Έσοδα/Αριθμός Κατοίκων

Γράφημα 3.13.

### Δείκτης επιβάρυνσης ανταποδοτικών εσόδων ανά κάτοικο



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2018	$\frac{4.860.882,28}{59.345,00}$	81,91 €
2017	$\frac{4.815.247,98}{59.345,00}$	81,14 €
2016	$\frac{4.758.826,48}{59.345,00}$	80,19 €
2015	$\frac{4.684.173,86}{59.345,00}$	78,93 €
2014	$\frac{4.598.684,41}{59.345,00}$	77,49 €
2013	$\frac{4.903.912,94}{59.345,00}$	82,63 €
2012	$\frac{4.957.852,78}{59.345,00}$	83,54 €
2011	$\frac{4.929.496,81}{59.345,00}$	83,07 €

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης αυτός δείχνει ότι υπάρχει μια σταθερή οικονομική επιβάρυνση του πολίτη σε σχέση τα ανταποδοτικά τέλη (καθαριότητα, ηλεκτροφωτισμός και πράσινο). Ο δείκτης αυτός αν συνδυαστεί με το γεγονός ότι α) οι Δήμος τα τελευταία 3 χρόνια μείωσε δύο φορές τα δημοτικά τέλη στις οικίες, β) είναι ο 8<sup>ος</sup> πιο αποδοτικός δήμος στην χώρα σύμφωνα με τον δείκτη του ΚΕΔιΜ για τα ανταποδοτικά τέλη και γ) ότι το Γαλάτσι θεωρείται μια από τις πιο καθαρές πόλεις της χώρας, τότε στον τομέα των ανταποδοτικών τελών ο Δήμος πράγματι έχει πρωταγωνιστήσει.

### 13. Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο

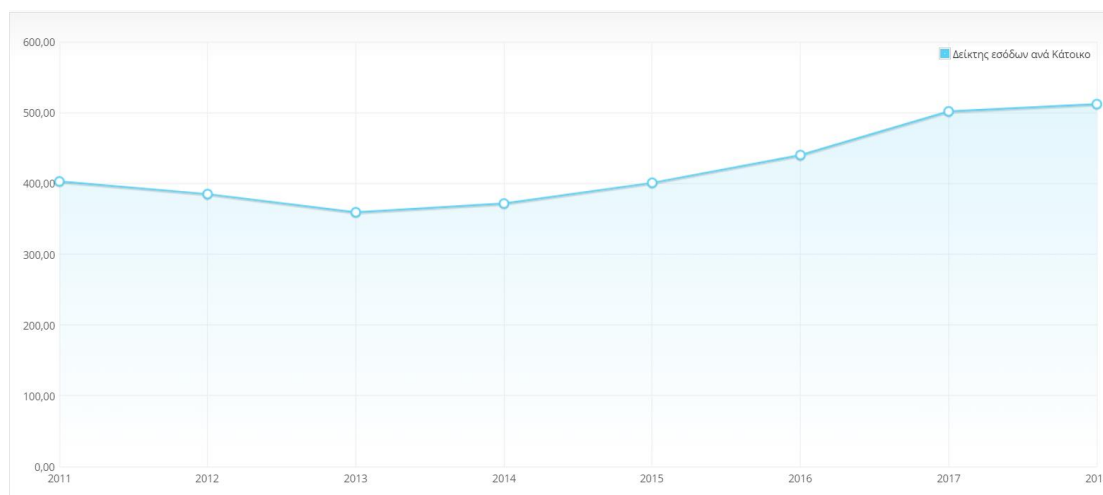
#### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσό που αντιστοιχεί σε κάθε δημότη (κατά κεφαλήν) με βάση το σύνολο των εσόδων. Όσο υψηλότερος είναι ο δείκτης, τόσο περισσότερα έσοδα μπορεί να διαθέσει ο Δήμος ανά κάτοικο για την υλοποίηση των πολιτικών του.

Τύπος: Συνολικά έσοδα/Αριθμός Κατοίκων

Γράφημα 3.14.

#### Δείκτης εσόδων ανά Κάτοικο



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2018	$\frac{30.387.167,65}{59.345,00}$	512,04 €
2017	$\frac{29.777.814,21}{59.345,00}$	501,77 €
2016	$\frac{26.115.215,22}{59.345,00}$	440,06 €
2015	$\frac{23.790.398,43}{59.345,00}$	400,88 €
2014	$\frac{22.053.239,82}{59.345,00}$	371,61 €
2013	$\frac{21.319.524,67}{59.345,00}$	359,25 €
2012	$\frac{22.846.190,29}{59.345,00}$	384,97 €
2011	$\frac{23.903.682,29}{59.345,00}$	402,79 €

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Η σταδιακή αλλά αυξητική τάση στην είσπραξη των εσόδων δίνει δυνατότητα στον Δήμο Γαλατσίου να επενδύσει σε νέα έργα. Η αύξηση των εσόδων, όπως έχει αναλυθεί ανωτέρω στην παρουσίαση των χαρακτηριστικών του Δήμου, προήλθε κυρίως όχι από τους απλούς κατοίκους (σημ. υπήρχε μείωση των ανταποδοτικών τελών) αλλά από την είσπραξη εσόδων που παλαιότερα δεν εισπράττονταν όπως π.χ. έσοδα από τα τραπεζοκαθίσματα, από τα πανηγύρια, από μισθώματα κ.ο.κ.

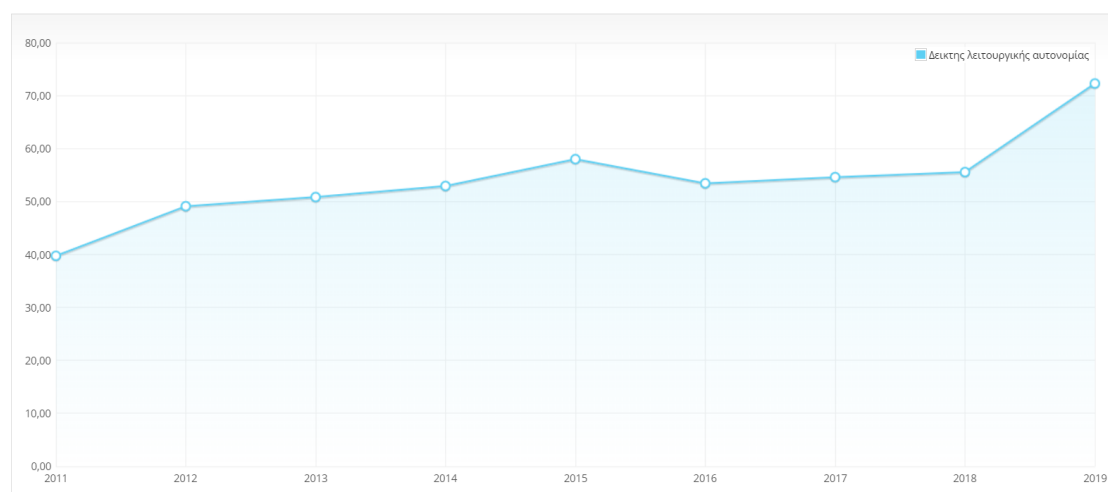
## 14. Δείκτης λειτουργικής αυτονομίας

### Περιγραφή

Είναι η σχέση που δείχνει το ποσοστό συμμετοχής των ιδίων τακτικών εσόδων στο σύνολο των τακτικών εσόδων. Όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο αυξάνεται η ανεξαρτησία του Δήμου από τις χρηματοδοτήσεις της Κεντρικής Διοίκησης και έτσι μπορεί να προγραμματίζει τις οικονομικές του υποχρεώσεις με βάση τοπικές πηγές εσόδων.

### Γράφημα 3.15.

#### Δείκτης λειτουργικής αυτονομίας



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{7.984.730,23}{11.046.238,95}$	72,28%
2018	$\frac{12.450.651,15}{22.411.100,91}$	55,56%
2017	$\frac{11.901.946,90}{21.793.641,66}$	54,61%
2016	$\frac{11.176.023,23}{20.914.784,47}$	53,44%
2015	$\frac{10.108.282,81}{17.427.026,63}$	58,00%
2014	$\frac{8.423.686,19}{15.910.575,13}$	52,94%
2013	$\frac{7.604.541,47}{14.958.602,98}$	50,84%
2012	$\frac{7.483.511,32}{15.234.742,40}$	49,12%
2011	$\frac{7.080.381,15}{17.812.031,06}$	39,75%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ένας ακόμη δείκτης που αποδεικνύει την οικονομική ευρωστία του Δήμου και την δυνατότητά του να εκτελεί, αυτόνομα, σε ένα βαθμό τον οικονομικό του προγραμματισμό .

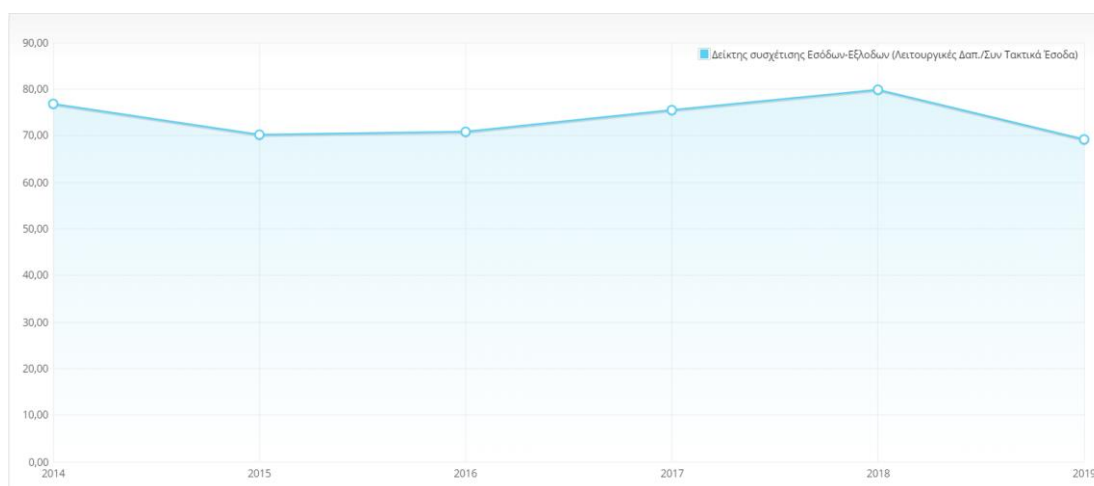
## 15. Δείκτης συσχέτισης Εσόδων-Εξόδων (Λειτουργικές Δαπάνες / Συνολικά Τακτικά Έσοδα)

### Περιγραφή

Εκφράζει την κάλυψη των εξόδων χρήσης (λειτουργικών εξόδων) από τα τακτικά έσοδα του Δήμου. Όσο μικρότερη η τιμή του δείκτη τόσο μεγαλύτερη η δυνατότητα κάλυψης των εξόδων χρήσης από τα τακτικά έσοδα.

### Γράφημα 3.16.

Δείκτης συσχέτισης Εσόδων-Εξόδων  
(Λειτουργικές Δαπάνες / Συνολικά Τακτικά Έσοδα)



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{7.641.641,59}{11.046.238,95}$	69,18%
2018	$\frac{17.892.943,48}{22.411.100,91}$	79,84%
2017	$\frac{16.447.883,60}{21.793.641,66}$	75,47%
2016	$\frac{14.812.667,94}{20.914.784,47}$	70,82%
2015	$\frac{12.234.084,57}{17.427.026,63}$	70,20%
2014	$\frac{12.221.181,41}{15.910.575,13}$	76,81%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης είναι σχετικά σταθερός, αν και εμφανίζει την τελευταία χρόνια μικρή κάμψη. Τα τακτικά έσοδα καλύπτουν τα λειτουργικά έξοδα, σε σταθερή βάση με το ίδιο ποσοστό, αλλά υπάρχει ανάγκη περαιτέρω μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

## 16. Δείκτης υποχρεώσεων

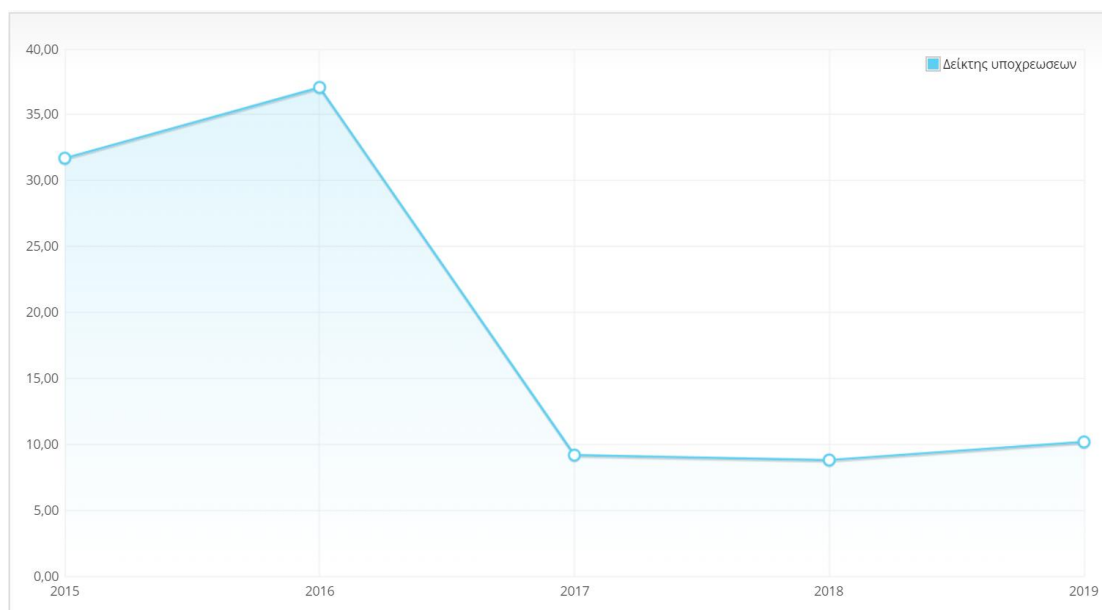
### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσοστό των Χρηματικών Ενταλμάτων που δεν έχουν εξοφληθεί ως προς το σύνολο των πληρωθέντων εξόδων. Όσο αυξάνει αυτός ο δείκτης, τόσο μεγαλύτερες είναι οι υποχρεώσεις του Δήμου προς τρίτους.

Τύπος: Οφειλές Παρελθόντων Οικονομικών Ετών (ΠΟΕ) / Συνολικά έξοδα

**Γράφημα 3.17.**

### Δείκτης υποχρεώσεων



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2019	$\frac{118.369,18}{1.162.594,33}$	10,18%
2018	$\frac{121.069,18}{1.374.263,70}$	8,81%
2017	$\frac{127.628,03}{1.390.325,74}$	9,18%
2016	$\frac{255.660,38}{689.471,09}$	37,08%
2015	$\frac{253.701,48}{800.102,74}$	31,71%

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλατσίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης αυτός αποδεικνύει την εντυπωσιακή μείωση των οφειλών παρελθόντων ετών του Δήμου Γαλατσίου τα τελευταία 3 χρόνια. Σε αυτό συνετέλεσε, όπως έχει αναφερθεί, η χρήση ενός χρηματοδοτικού εργαλείου του Υπουργείου εσωτερικών / Ε.Ε., το οποίο πρώτος ο Δήμος Γαλατσίου από όλους τους δήμους της χώρας αξιοποίησε για την αποπληρωμή ληξιπρόθεσμων χρεών του από το παρελθόν.



## 17. Δείκτης Επιχορηγήσεων ανά κάτοικο

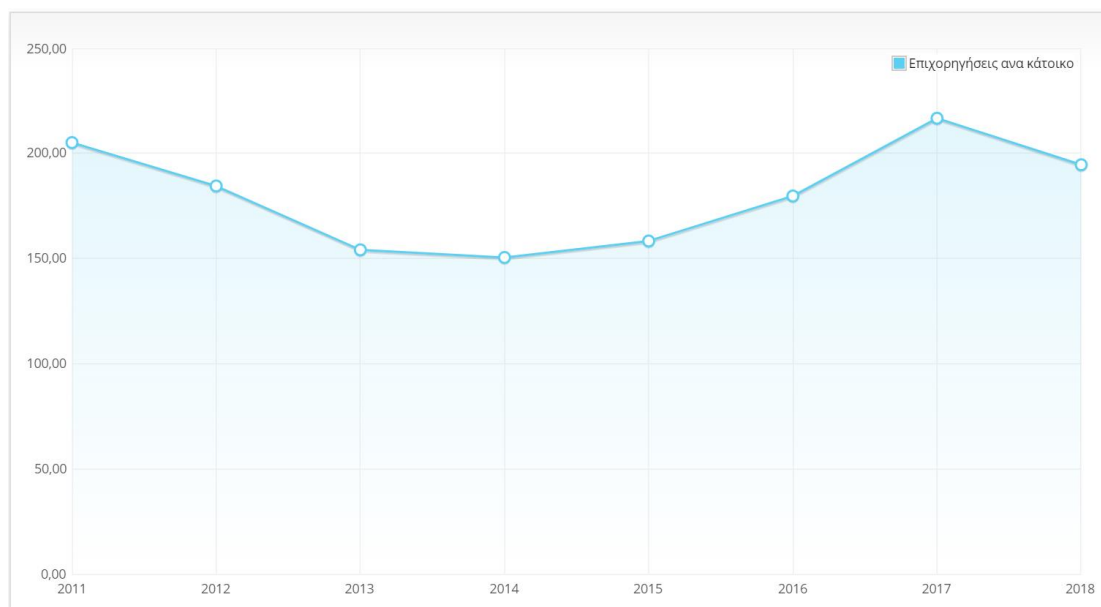
### Περιγραφή

Εκφράζει το ποσό που λαμβάνει ο Δήμος ανά κάτοικο από τις επιχορηγήσεις της κεντρικής διοίκησης.

Τύπος: Σύνολο επιχορηγήσεων/ Αριθμός Κατοίκων

### Γράφημα 3.18.

#### Δείκτης Επιχορηγήσεων ανά κάτοικο



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2018	$\frac{11.547.721,88}{59.345,00}$	194,59 €
2017	$\frac{12.861.281,49}{59.345,00}$	216,72 €
2016	$\frac{10.666.414,94}{59.345,00}$	179,74 €
2015	$\frac{9.396.499,10}{59.345,00}$	158,34 €
2014	$\frac{8.932.639,31}{59.345,00}$	150,52 €
2013	$\frac{9.147.537,67}{59.345,00}$	154,14 €
2012	$\frac{10.948.998,00}{59.345,00}$	184,50 €
2011	$\frac{12.174.004,13}{59.345,00}$	205,14 €

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο δείκτης αυτός δείχνει την μείωση των κρατικών επιχορηγήσεων στα χρόνια του μνημονίου και την σταδιακή μικρή αύξηση των επιχορηγήσεων σήμερα, στα επίπεδα του 2011.

## Ισοζύγιο ανά Κάτοικο

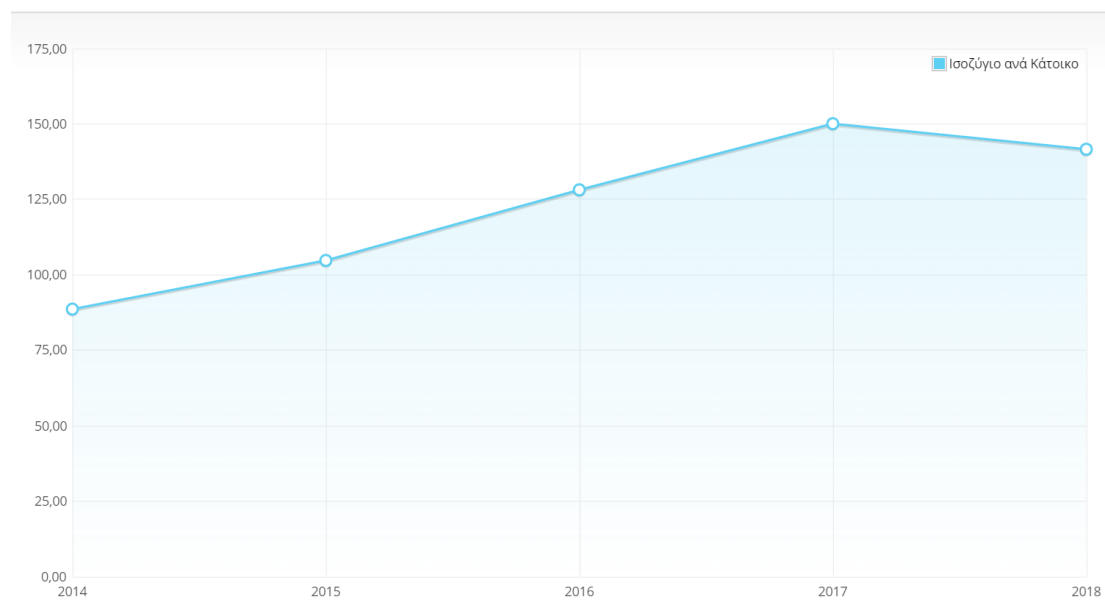
### Περιγραφή

Εκφράζει την τρέχουσα επιβάρυνση(αρνητικό) ή κέρδος( θετικό) ανά κάτοικο

**Τύπος:** (Συνολικά έσοδα - Συνολικά έξοδα )/Αριθμός Κατοίκων

**Διάγραμμα 3.19.**

### Ισοζύγιο ανά Κάτοικο



Από - Έως	Τιμές	Αποτέλεσμα
2018	$\frac{(30.387.167,65-21.982.513,63)}{59.345,00}$	<b>141,62 €</b>
2017	$\frac{(29.777.814,21-20.869.876,74)}{59.345,00}$	<b>150,10 €</b>
2016	$\frac{(26.115.215,22-18.508.196,85)}{59.345,00}$	<b>128,18 €</b>
2015	$\frac{(23.790.398,43-17.571.916,57)}{59.345,00}$	<b>104,79 €</b>
2014	$\frac{(22.053.239,82-16.791.093,17)}{59.345,00}$	<b>88,67 €</b>

Πηγή : Οικονομικά Στοιχεία Δήμου Γαλασίου / Ίδια Επεξεργασία

Ο Δείκτης δείχνει μια διαρκής θετική επιβάρυνση (κέρδος) για τους κατοίκους του Δήμου Γαλασίου, καθώς ο Δήμος φαίνεται να έχει πλεόνασμα μεταξύ εσόδων και εξόδων, το οποίο αποδίδεται στους πολίτες, μέσω υπηρεσιών και υποδομών.

## Κεφάλαιο 4

### 4.1. Συμπεράσματα - Προτάσεις

Σύμφωνα με την Παπά (2016) σε μια εποχή με όπου υπάρχουν μια σειρά από εξωγενείς απροσδιόριστους παράγοντες και λαμβάνουν χώρα ραγδαίες οικονομικές αλλαγές, απαιτείται από τους δημόσιους φορείς, όπως είναι οι ΟΤΑ, να λειτουργούν με σύγχρονες και άμεσα προσαρμοζόμενες υπηρεσιακές και διοικητικές διαδικασίες.

Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται ένας ευέλικτος διοικητικός μηχανισμός, που θα δημιουργεί προστιθέμενη αξία στους πολίτες και τις επιχειρήσεις και όχι εμπόδια και γραφειοκρατία. Βασικός πυρήνας της προσαρμογής αυτής είναι η διαρκής αξιολόγηση του κρατικού μηχανισμού, η οποία επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων από την χρήση και την αξιολόγηση των Δεικτών Αποτελεσματικότητας.

Εξαιρετικός σύμμαχος σε αυτή την διαδικασία είναι, για πρώτη φορά ακόμα και σε διεθνές επίπεδο, η χρήση της τεχνολογίας των πληροφοριών, της εισαγωγής ευφών συστημάτων παρακολούθησης αλλά και τεχνολογικών εφαρμογών που βελτιώνουν, μέρα με την μέρα, την διαδικασία και την ποιότητα της αξιολόγησης. Οι Δείκτες Αποτελεσματικότητας δεν είναι κάτι νέο, ωστόσο για πρώτη φορά είναι τόσο εύκολα υλοποιήσιμοι, προσβάσιμοι στον χρήστη της αξιολόγησης, αξιόπιστοι και χρηστικοί. Υπάρχει συνεχής διεθνή βιβλιογραφία για το θέμα καθώς και τεχνολογικές εφαρμογές που απλοποιούν τις συνθήκες αξιολόγησης.

Αρκεί βέβαια το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των δεικτών να αξιοποιείται έγκαιρα από τους φορείς άσκησης πολιτικής. Να λαμβάνονται οι σωστές αποφάσεις, προκειμένου να βελτιώνονται οι Δείκτες, ακολουθώντας παράλληλα και τις καλές πρακτικές. Η χρήση των Δεικτών Αποτελεσματικότητας ή Αποδοτικότητας δεν είναι αυτοσκοπός για την δημόσια διοίκηση, είναι όμως ένα χρήσιμο εργαλείο για την αξιολόγηση των διαδικασιών και των πολιτικών, προκειμένου να βελτιωθούν οι υπηρεσίες προς τους πολίτες. Ο ανθρώπινος παράγων παραμένει ο καθοριστικός ρυθμιστής της αποτελεσματικότητας και είναι το κρίσιμο στοιχείο σε κάθε εξίσωση, οπουδήποτε δείκτη. Τα νούμερα μπορούν να δείχνουν βελτιώσεις ή μειώσεις αποτελεσματικότητας ενός Δήμου, ωστόσο αν η πραγματική αποτελεσματικότητα αποτιμάται από τους πολίτες που βιώνουν συνεχώς τις δημοτικές υπηρεσίες.

Στην ελληνική πραγματικότητα και δη στην τοπική αυτοδιοίκηση δεν υπάρχει η έννοια της αξιολόγησης και της μέτρησης των δεικτών. Μόνο οι εκλογές θεωρούνται ως το μοναδικό μέσο αξιολόγησης, μόνο που αυτές δεν γίνονται διαρκώς.

Βεβαίως, υπάρχει ένα νομοθετικό πλαίσιο αξιολόγησης (σημ. εξαιρούσε αρχικά τους ΟΤΑ), το οποίο είναι μέχρι σήμερα (2019) «κενό νόμου». Δεν γίνονται ούτε μετρήσεις, ούτε συγκριτικές αξιολογήσεις, ούτε αυτό-αξιολογήσεις από τους ΟΤΑ. Σημειακά, σε κάποια θέματα (π.χ. εξόδων, στοιχεία προϋπολογισμού) το Υπουργείο Εσωτερικών, κάνει εσωτερικές αξιολογήσεις (για ίδια χρήση), προκειμένου να κατευθύνει τις επιχορηγήσεις του. Επίσης, το Ελεγκτικό Συνέδριο, μέσω των αποφάσεών του, ελέγχει την ορθή λειτουργία και διαδικασία των ΟΤΑ και σε ένα βαθμό αξιολογεί πρακτικά τους δήμους, σε καθημερινή βάση σε επίπεδο όμως εξόδων.

Το 2019 ήταν η πρώτη φορά που ένας ανεξάρτητος φορέας, το ΚΕΦιΜ, εισήγαγε στην Ελλάδα τον (πilotικό) Δείκτη Αποτελεσματικότητας κάνοντας ένα δύσκολο εγχείρημα, συγκριτικής ανάλυσης για όλους τους δήμους της χώρας. Τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης ήταν εντυπωσιακά, όχι σε επίπεδο αποτελεσματικότητας των ελληνικών δήμων (σημ. οι ελληνικοί δήμοι δεν εμφανίζονται αποτελεσματικοί σε σχέση με άλλους δήμους της αλλοδαπής), αλλά σε επίπεδο δημοσιότητας.

Τεράστιο πλήθος δημοσιευμάτων στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο ασχολήθηκαν με τον Δείκτη Αποτελεσματικότητας των Δήμων. Από την μια πλευρά οι Δημοτικές Αρχές που κατέκτησαν πρωτιές και από την άλλη οι Αντιπολιτεύσεις στους Δήμους που δεν είχαν αξιόλογα αποτελέσματα. Για πρώτη φορά τέθηκε τόσο έντονα το θέμα της αξιολόγησης και για πρώτη φορά φάνηκε από το σύνολο των τοπικών κοινωνιών ότι δεν αρκεί απλά να είναι καθαρός ένας Δήμος, αλλά θα πρέπει να καθαρίζεται και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Η εκτίμηση αυτή επιβεβαιώθηκε και από την μελέτη περίπτωσης του Δήμου Γαλατσίου. Τα αποτελέσματα της μελέτης του ΚΕΦιΜ για τον Δήμο Γαλατσίου συγκλίνουν με την με την ανάλυση που επιχειρήθηκε εξετάζοντας αναλυτικά τον Δήμο τόσο σε επίπεδο ποιοτικό σε θέματα προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους Δημότες, όσο και σε επίπεδο οικονομικών στοιχείων, που αναλύθηκαν με 18 Δείκτες Αποτελεσματικότητας. Σε ένα μάλιστα βαθμό, μπορούμε να πούμε ότι τα θετικά αποτελέσματα και των δύο προαναφερόμενων αναλύσεων επιβεβαιώθηκαν και από το

αποτέλεσμα των πρόσφατων δημοτικών εκλογών της 26 Μαΐου, όπου η Δημοτική Αρχή, ανανέωσε την θητεία της, από την πρώτη Κυριακή, με 61,33%. Ωστόσο, μπορούμε να πούμε πως και ο συγκεκριμένος Δήμος, δεν χρησιμοποιεί Δείκτες Αποτελεσματικότητας, ούτε διενεργεί αξιολογήσεις, βάσει προτύπων.

Ήδη σε επίπεδο πολιτών αλλά και των νέων Δημοτικών Αρχών το θέμα των Δεικτών Αποτελεσματικότητας είναι πλέον ψηλά στην ατζέντα τους, εξετάζοντας τρόπους με τους οποίους θα βελτιώσουν την απόδοσή τους. Υπάρχει αρκετός δρόμος μέχρι η αξιολόγηση να εδραιωθεί στους ΟΤΑ, ωστόσο το πρώτο βήμα έχει γίνει. Βέβαια, θα ήταν χρήσιμη μια γενικότερη συζήτηση μεταξύ των Δήμων, του Υπουργείου Εσωτερικών, των Περιφερειών, της ΚΕΔΕ και της ΕΝΠΕ, με σκοπό να δημιουργηθεί και από κρατικούς φορείς, ένα αξιόπιστο σύστημα μέτρησης δεικτών αποτελεσματικότητας για τους Δήμους.

## Βιβλιογραφία

- Boyne, George (1997), “*Comparing the Performance of Local Authorities: An Evaluation of the Audit Commission Indicators*” *Local Government Studies* 23, no. 4: 17–43.
- Boyne, George A. (2002), “*Theme: Local Government: Concepts and Indicators of Local Authority Performance: An Evaluation of the Statutory Frameworks in England and Wales*” *Public Money and Management* 22, no. 2: 17–24.
- Galera, Andrés Navarro, David Ortiz Rodríguez, and Antonio M. López Hernández (2008), “*Identifying Barriers to the Application of Standardized Performance Indicators in Local Government*” *Public Management Review* 10, no. 2: 241–62.
- Gerald T. Gabris & Kimberly L. Nelson (2014), “*Transforming Municipal Boards into Accountable, High-Performing Teams: Toward a Diagnostic Model of Governing Board Effectiveness, Organizational Learning Mechanisms: A Structural-Cultural Approach to Organizational Learning*”, *Public Performance & Management Review*, Volume 36, 2013 - Issue 3, Pages 472-495
- INTOSAI (2004), “*Implementation Guidelines for Performance Auditing*” <http://www.intosai.org/issai-executive-summaries/detail/detail/News/issai-300-fundamental-principles-of-performance-auditing.html>.
- Kladogeni, Anthoula, and Alexandros Hatzigeorgiou (2011). “*Designing a Balanced Scorecard for the Evaluation of a Local Authority Organization*”, *European Research Studies* XIV, no. 2
- Mandl, Ulrike, Adriaan Dierx, and Fabienne Ilzkovitz (2018), “*The Effectiveness and Efficiency of Public Spending*”, European Commission Directorate - General for Economic and Financial Affairs 301.
- Moon M. Jae, Norris F. Donald (2005), “*Does managerial orientation matter? The adoption of reinventing government and e-government at the municipal level*”, *Western Political Science Conference*, Denver, <https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2005.00185.x>

- Ronald C. Nyhan and Herbert A. Marlowe, Jr., (1995), “*Performance Measurement in the Public Sector: Challenges and Opportunities*”, Public Productivity & Management Review, Published by: Taylor & Francis, Ltd., Vol. 18, No. 4, pp. 333-348
- Sotirakou, Tatiana, and Mary Zeppou (2006), “*Utilizing Performance Measurement to Modernize the Greek Public Sector*” Management Decision 44, no. 9: 1277–1304.
- Spanou, Calliope, and Dimitri Sotiropoulos (2011), “*The Odyssey of Administrative Reforms in Greece, 1981-2009: A Tale of Two Reform Paths*”, Public Administration 89, no. 3: 723–37.
- ΕΕΣ, ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ (2017), “*Εγχειρίδιο Ελέγχου Επιδόσεων*” European Court of Audit
- Μαντάς Χρήστος, Πύρρος Πρόδρομος, Σαραβάκος Κωνσταντίνος, Τσιούρας Αθανάσιος (2019), “*Πιλοτικός Δείκτης Αποτελεσματικότητας Δήμων 2019*”, ΚΕΦίΜ «Μάρκος Δραγούμης», Αθήνα
- Ν.3230/2004 «*Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις*»
- Νόμος 3230/2011 «*Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρησης της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις*»
- Π.Δ. 259/2005 «*Σύσταση Διεύθυνσης Ποιότητας και Αποδοτικότητας και Τμήματος Διευκόλυνσης Ατόμων με Αναπηρίες (Α.ΜΕ.Α.) στην Κεντρική Υπηρεσία (Κ.Υ.) του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων ΥΠ.Ε.Π.Θ.*»
- Παπά Θεοδώρα (2016), «*Διοίκηση Ποιότητας στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης Μεθόδου και Συστήματος Μέτρησης Απόδοσης στο Δήμο Λαμίας*», Διπλωματική Εργασία, ΕΑΠ
- Προϋπολογισμοί & Απολογισμοί του Δήμου Γαλατσίου
- Υπουργείο Εσωτερικών (2013), «*Βελτιώνοντας τις δημόσιες οργανώσεις μέσω της αυτοαξιολόγησης*».

Υπουργείο Εσωτερικών (2001), «Πρόγραμμα Πολιτεία»

<http://www.ypes.gr/el/Ministry/Actions/ProgramPoliteia/>.

Υπουργείο Εσωτερικών, 2008, «Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.)»,

### **Διαδικτυακοί τόποι/Ιστοσελίδες**

<https://www.galatsi.gov.gr/> Δήμος Γαλατσίου

<https://www.gsra.gr/> Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Κατηγορία: Ποιότητα και Αποδοτικότητα