

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ: Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η μέτρηση της τεχνικής X αποδοτικότητας των γενικών νοσοκομείων του ΕΣΥ για το έτος 2010. Οι στόχοι είναι η εκτίμηση της διαχείρισης των νοσοκομείων, της παραγωγικής αξιοποίησης των διατιθέμενων πόρων και της διανομής των υπηρεσιών και των αγαθών του ελληνικού εθνικού συστήματος υγείας.

ΥΛΙΚΟ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ: Το υλικό της μελέτης αφορά σε 106 γενικά νοσοκομεία του ΕΣΥ, με ομοειδή συνάρτηση παραγωγής, όπως αυτή διαμορφώθηκε κατά το έτος 2010. Ως εκροές των νοσοκομείων αυτών χρησιμοποιήθηκαν οι χειρουργικές επεμβάσεις, οι νοσηλευθείσες περιπτώσεις και οι επισκέψεις σε ΤΕΠ-ΤΕΙ και ως εισροές χρησιμοποιήθηκαν το ιατρικό προσωπικό, το νοσηλευτικό προσωπικό, το λοιπό προσωπικό και οι κλίνες για το έτος 2010. Για τη μέτρηση της τεχνικής X αποδοτικότητας χρησιμοποιήθηκε η Μέθοδος Βέλτιστων Προτύπων (Data Envelopment Analysis). Η συγκεκριμένη μέθοδος στηρίζεται στο γραμμικό προγραμματισμό. Στην παρούσα εργασία χρησιμοποιήθηκε το μοντέλο γραμμικού προγραμματισμού που αφορά την ελαχιστοποίηση των εισροών (input-oriented model) προκειμένου να επέλθει βελτίωση στην αποδοτικότητα των μη αποδοτικών νοσοκομείων.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Από το σύνολο των υπό μελέτη νοσοκομείων (N=106) μόνο τα 19 εμφανίζονται να είναι 100% αποδοτικά. Από αυτά τα 15 είναι επαρχιακά και τα 4 αστικά. Από τα υπόλοιπα τα 9 παρουσιάζουν έλλειμμα αποδοτικότητας έως 10%, τα 23 από 10% έως 20%, τα 22 από 20% έως 30%, τα 20 από 30% έως 70% και τα 13 από 40% έως 50%. Σύμφωνα με τη μέθοδο των Βέλτιστων Προτύπων η μείωση στις εισροές για το σύνολο των μη αποδοτικών νοσοκομείων θα πρέπει να αφορά σε: 5.199 ιατρούς, 7.052 μέλη νοσηλευτικού προσωπικού, 6.020 μέλη λοιπού προσωπικού και 6.264 κλίνες.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Η πλειοψηφία των αποδοτικών νοσοκομείων είναι μικρά και μεσαία νοσοκομεία. Αυτό συμβαίνει κυρίως γιατί ο ρυθμός εισροής των ασθενών είναι μικρότερος στα μικρά παρά στα μεγάλα νοσοκομεία, καθώς και στα επαρχιακά παρά στα αστικά νοσοκομεία.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ: αποδοτικότητα, μέθοδος βέλτιστων προτύπων, νοσοκομείο.

ABSTRACT

AIM - OBJECTIVES: The aim of this study is to measure the technical efficiency X of the general NHS hospitals for the year of 2010. The objectives are to assess the management of the hospitals, the productive utilization of the available resources and the distribution of services and goods of the Greek National Health System.

RESEARCH MATERIAL - METHODS: The research material of this study pertains to 106 general hospitals of the NHS, which have similar production function, as this has been established in 2010. On the one hand, the surgical operations, the cases that had to be hospitalized and the visits to Emergency and Outpatient department were employed as outputs of these hospitals and, on the other hand, the medical, the nursing and all the other member staff as well as the hospital beds for the year of 2010 were employed as inputs of these hospitals. The Data Envelopment Analysis method was employed for the measurement of the technical efficiency X. This method is based on linear programming. The linear programming model, which pertains to the input-oriented model, was employed in this study as a way of improving the efficiency of the inefficient hospitals.

RESULTS: Out of the total number of hospitals under study (N = 106), only 19 appear to be 100% efficient, out of which 15 are provincial and four urban. As far as the remaining hospitals are concerned, 9 of them exhibit a deficit of efficiency that reaches up to 10%, 23 of them fluctuate from 10% to 20%, 22 of them from 20% to 30%, 20 of them from 30% to 70% and 13 of them from 40% to 50%. According to the Data Envelopment Analysis method the reduction of the outputs for the total number of the inefficient hospitals should pertain to: 5,199 doctors, 7,052 nursing staff, 6,020 other staff members and 6,264 hospital beds.

CONCLUSIONS: The vast majority of the efficient hospitals relates to small and medium-sized hospitals. This has primarily to do with the fact that the rate of inputs of patients is lower in small rather than in large hospitals, as well as in provincial rather than in urban hospitals.

KEYWORDS: efficiency, Data Envelopment Analysis method, hospital.