

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Λογιστική και
Χρηματοοικονομική**



**Master of Science (M.Sc)
in Accounting and Finance**

Μεταπτυχιακή Διατριβή

**Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (ERP) και η συμβολή τους στις
ιδιωτικές επιχειρήσεις και στους δημόσιους οργανισμούς.**

Αναστασία Σταματοπούλου

Επιβλέπων καθηγητής: Σωτήριος Νικολόπουλος

Διατριβή υποβληθείσα στο Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής του Πανεπιστημίου
Πελοποννήσου. Η παρούσα διατριβή αποτελεί μέρος των απαιτήσεων για την απόκτηση του
Μεταπτυχιακού Διπλώματος στη Λογιστική και Χρηματοοικονομική

Καλαμάτα, Μάιος 2023

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ & ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Λογιστική και
Χρηματοοικονομική**



**Master of Science (M.Sc)
in Accounting and Finance**

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή

Νικολόπουλος Σωτήριος

**Επίκουρος καθηγητής, Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής,
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**

Σπηλιόπουλος Οδυσσέας

**Αναπληρωτής καθηγητής, Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής,
Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου**

Μαυριδόγλου Γεώργιος

**Λέκτορας, Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο
Πελοποννήσου**

Η Σταματοπούλου Αναστασία

δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- 1) Είμαι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.

- 2) Αποδέχομαι ότι το Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

Ευχαριστίες

Η ολοκλήρωση της διπλωματικής μου εργασίας σηματοδοτεί το τέλος των μεταπτυχιακών σπουδών μου. Θέλω να ευχαριστήσω όλα τα άτομα που συνέβαλαν στην περάτωση της. Πρώτον, τον επιβλέποντα καθηγητή μου κ. Νικολόπουλο Σωτήριο, για την βοήθεια και την καθοδήγηση του καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνηση της.

Δεύτερον, όλους όσους συμμετείχαν στην έρευνα και συνέβαλαν με τις απαντήσεις τους στη διεξαγωγή της.

Τέλος, ευχαριστώ την οικογένεια μου για την αμέριστη συμπαράσταση και την στήριξη τους σε όλους τους στόχους που θέτω.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περίληψη.....	8
Abstract	9
Κατάλογος σχημάτων	10
Κατάλογος διαγραμμάτων.....	11
Κατάλογος πινάκων	12
Συνομογραφίες	13
Κεφάλαιο 1 ^ο	14
Εισαγωγή	14
1.1 Εισαγωγικό Πλαίσιο	14
1.2 Σκοπός διπλωματικής εργασίας	15
Κεφάλαιο 2 ^ο	17
<i>Εννοιολογική Προσέγγιση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων</i>	<i>17</i>
2.1 Επισκόπηση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.....	17
2.1.1 Η εξέλιξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων	19
2.1.1.1 Το μοντέλο χειροκίνητων διαδικασιών (Manual processes).....	20
2.1.1.2 Τα συστήματα επίπεδων αρχείων (Flat-file systems)	20
2.1.1.3 Το μοντέλο βάσης δεδομένων (Database Management System).....	21
2.1.1.4 Το μοντέλο REA (πόρων, γεγονότων και παραγόντων).....	23
2.1.1.5 Το μοντέλο συστημάτων επιχειρησιακών πόρων (ERP)	23
2.1.2 Λειτουργίες λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	25
2.1.3 Τομέας δραστηριότητας λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων	25
2.1.4 Κατηγορίες λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	26

2.2 Διεκπεραίωση Συναλλαγών και Συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)	27
2.2.1 Ανάπτυξη συστημάτων ERP.....	29
2.2.2 Πλεονεκτήματα συστημάτων ERP	29
2.2.3 Μειονεκτήματα συστημάτων ERP	30
2.3 Τεχνικές Τεκμηρίωσης Συστημάτων	31
2.3.1 Διαγράμματα ροής δεδομένων(DFD)	31
2.3.2 Διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων(ER).....	33
2.3.3 Διαγράμματα ροής συστήματος.....	34
2.3.4 Διαγράμματα ροής προγραμμάτων	35
2.3.5 Διαγράμματα διάταξης εγγράφων	36
Κεφάλαιο 3^ο	37
Διαχείριση και Έλεγχος Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	37
3.1 Λογιστική Απάτη και Απάτη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	38
3.2 Πληροφοριακά Συστήματα Ελέγχου και Λογιστικής	39
3.3 Έλεγχοι Εμπιστευτικότητας και Απορρήτου	39
3.4 Έλεγχοι Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας Επεξεργασίας	40
3.5 Έλεγχος Πληροφοριακών Συστημάτων Βασισμένων σε Υπολογιστές.....	41
Κεφάλαιο 4^ο	43
Εφαρμογές Πληροφοριακών Συστημάτων Λογιστικής.....	43
4.1 Κύκλος εσόδων	44
4.2 Κύκλος Δαπανών.....	47
4.3 Κύκλος Παραγωγής.....	49
4.4 Κύκλος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού/κύκλος μισθοδοσίας	50
4.5 Κύκλος χρηματοδότησης.....	52
4.6 Γενικό Καθολικό και Σύστημα Αναφοράς.....	52
Κεφάλαιο 5^ο	54

Μεθοδολογία έρευνας και Αποτελέσματα	54
5.1 Εισαγωγή	54
5.2 Δείγμα πληθυσμού έρευνας	54
5.3 Ερωτηματολόγιο έρευνας	54
5.4 Στατιστική ανάλυση	56
5.5 Αποτελέσματα Έρευνας	56
Κεφάλαιο 6°	81
Συμπεράσματα	81
6.1 Συμπεράσματα.....	81
6.2 Περιορισμοί έρευνας	82
Βιβλιογραφία	84
Παράρτημα.....	87

Περίληψη

Στο σύγχρονο, συνεχώς μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον, οι επιχειρήσεις χρειάζονται τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα τα οποία συγκεντρώνουν, καταχωρούν και επεξεργάζονται λογιστικά στοιχεία με σκοπό την παροχή πληροφοριών ώστε να λαμβάνονται αποφάσεις. Μέσω αυτών, γίνεται επεξεργασία μεγάλου όγκου πληροφοριών σε σύντομο χρονικό διάστημα, μειώνοντας τα ανθρώπινα λάθη και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Τα συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (ERP) είναι μια κατηγορία λογισμικού διαχείρισης των κύριων επιχειρηματικών διαδικασιών, συνήθως σε πραγματικό χρόνο, διευκολύνοντας τις συναλλαγές και την παραγωγή, ενισχύοντας έτσι την αποτελεσματικότητα μιας οντότητας.

Ζούμε στην εποχή της πληροφορίας όπου οι επιχειρήσεις χρειάζονται τα λογιστικά δεδομένα για να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Στο δημόσιο τομέα από την άλλη πλευρά η χρησιμοποίηση λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων βοηθά στην ευκολότερη διαχείριση των απαιτήσεων που διέπουν την λειτουργία τους.

Στην παρούσα διπλωματική εργασία σκιαγραφείται αρχικά η έννοια, η διαχείριση και ο έλεγχος καθώς και οι εφαρμογές των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων μέσω βιβλιογραφικής επισκόπησης. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται η έρευνα που πραγματοποιήθηκε μέσω διάθεσης ερωτηματολογίων στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα για την συμβολή των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων καταλήγοντας στην εξαγωγή συμπερασμάτων.

Λέξεις κλειδιά: Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, Συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων , Πληροφοριακά συστήματα ελέγχου.

Abstract

In the modern, ever-changing economic environment, businesses need accounting information systems which collect, record, and process accounting data in order to provide information to make decisions. Through them, a large amount of information is processed in a short period of time, reducing human errors and increasing productivity. Enterprise resource planning systems are a class of software for managing core business processes, usually in real time, facilitating transactions and production thereby enhancing the efficiency of an entity.

We live in the information era where businesses need accounting data to gain a competitive advantage. In the public sector, on the other hand, the use of accounting information systems helps in easier management of the requirements that govern their operation.

In this thesis, management and control as well as the applications of accounting information systems are first outlined through a literature review. Then, the research carried out through the distribution of questionnaires in the private and public sector on the contribution of accounting information systems is presented, leading to conclusions.

Key words: Accounting information systems, Enterprise resource planning systems, Control information systems

Κατάλογος σχημάτων

Σχήμα 2.1: Γενικό μοντέλο Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος.....	19
Σχήμα 2.2: Σύστημα ERP και οι λειτουργίες του.....	28
Σχήμα 2.3.1: Διάγραμμα ροής δεδομένων, πίνακας συμβόλων.....	33
Σχήμα 2.3.2: Διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων, πίνακας συμβόλων.....	34
Σχήμα 4: Κύκλος επιχείρησης λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	44
Σχήμα 4.1: Κύκλος εσόδων.....	46
Σχήμα 4.2: Κύκλος δαπανών.....	48
Σχήμα 4.3: Κύκλος παραγωγής.....	50
Σχήμα 4.4: Κύκλος ανθρώπινου δυναμικού/ κύκλος μισθοδοσίας.....	51
Σχήμα 4.6: Γενικό καθολικό και σύστημα αναφοράς.....	53

Κατάλογος διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1: Φύλο.....	57
Διάγραμμα 2: Ηλικία.....	58
Διάγραμμα 3: Εκπαίδευση.....	59
Διάγραμμα 4: Τομέας εργασίας.....	60
Διάγραμμα 5: Ερώτηση 5 – Ποιο λογιστικό πρόγραμμα χρησιμοποιείτε.....	63
Διάγραμμα 6: Ερώτηση 6 – Πόσος χρόνος χρειάστηκε για την εξοικείωσή σας με το λογιστικό πρόγραμμα.....	64
Διάγραμμα 7: Ερώτηση 7 – Προσδιορίστε τον βαθμό διευκόλυνση σας εργασίας σας από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.....	65
Διάγραμμα 8: Ερώτηση 8 – Προσδιορίστε τον βαθμό ικανοποίησης σας από την χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.....	66
Διάγραμμα 9: Ερώτηση 9 – Ποια θεωρείτε είναι τα πλεονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	68
Διάγραμμα 10: Ερώτηση 10 – Ποια θεωρείτε είναι τα μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.....	70
Διάγραμμα 11: Ερώτηση 11 – Σε ποιους τομείς θεωρείτε ότι συμβάλει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα σε μια επιχείρηση/ οργανισμό.....	72
Διάγραμμα 12: Ερώτηση 12 – Θεωρείτε αναγκαία την εγκατάσταση σας λογιστικού πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση/ οργανισμό.....	73
Διάγραμμα 13: Ερώτηση 13 – Για ποιους λόγους θεωρείτε ότι είναι σημαντικό ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα για την επιχείρηση/οργανισμό.....	76
Διάγραμμα 14: Ερώτηση 14 – Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην εργασία σας.....	78
Διάγραμμα 15: Ερώτηση 15 – Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην επιχείρηση/ οργανισμό.....	80

Κατάλογος πινάκων

Πίνακας 1: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 1.....	56
Πίνακας 2: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 2.....	58
Πίνακας 3: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 3.....	59
Πίνακας 4: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 4.....	60
Πίνακας 5: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 5.....	62
Πίνακας 6: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 6.....	64
Πίνακας 7: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 7.....	65
Πίνακας 8: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 8.....	66
Πίνακας 9: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 9.....	67
Πίνακας 10: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 10.....	69
Πίνακας 11: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 11.....	71
Πίνακας 12: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 12.....	73
Πίνακας 13: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 13.....	75
Πίνακας 14: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 14.....	77
Πίνακας 15: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 15.....	79

Συντομογραφίες

AIS	Λογιστικά πληροφοριακά συστήματα
DFD	Διαγράμματα ροής δεδομένων
EOF	Κατάσταση τέλους αρχείου
ER	Διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων
ERP	Συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων
FRS	Σύστημα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
GLS	Σύστημα Γενικής Λογιστικής
MIS	Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης
MRP	Σύστημα σχεδιασμού απαιτήσεων υλικών
MRP II	Σύστημα σχεδιασμού πόρων παραγωγής
MRS	Σύστημα Αναφορών διαχείρισης
TPS	Σύστημα Επεξεργασίας Συναλλαγών

Κεφάλαιο 1^ο

Εισαγωγή

1.1 Εισαγωγικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με τους Romney B. M. et al, (2013), λέγεται πως η λογιστική είναι η γλώσσα των επιχειρήσεων. Σε αυτή την περίπτωση, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) είναι η νοημοσύνη, δηλαδή το όχημα παροχής των πληροφοριών, αυτής της γλώσσας. Η λογιστική είναι μια διαδικασία αναγνώρισης, συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων καθώς και μια διαδικασία ανάπτυξης πληροφοριών, μέτρησης και επικοινωνίας. Εξ' ορισμού η λογιστική είναι ένα σύστημα πληροφοριών, αφού ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα συλλέγει, καταγράφει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται λογιστικά και άλλα δεδομένα για να παράγει πληροφορίες για όσους λαμβάνουν αποφάσεις.

Όπως αναφέρουν οι Trigo A. et al, (2016), ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) είναι γενικά μια μέθοδος που βασίζεται σε υπολογιστή για την παρακολούθηση της λογιστικής δραστηριότητας σε συνδυασμό με πόρους πληροφορικής. Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι υπεύθυνο για τη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία οικονομικών και λογιστικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων εσωτερικής διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων μη χρηματοοικονομικών συναλλαγών που επηρεάζουν άμεσα την επεξεργασία των χρηματοοικονομικών συναλλαγών.

Οι Anaya L. et al, (2022), αναφέρουν πως οι επιχειρήσεις επενδύουν μεγάλα χρηματικά ποσά σε εφαρμογές πληροφορικής καθώς τους βοηθούν αποτελεσματικά να εκτελούν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες παρέχοντας τους στρατηγικά πλεονεκτήματα. Μια κοινή εφαρμογή αυτών των τεχνολογιών είναι τα συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (ERP). Πρόσφατες μελέτες έχουν δείξει ότι η ζήτηση για τα συστήματα αυτά βρίσκεται σε σταθερή ανάπτυξη και αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι παρέχουν στις επιχειρήσεις περισσότερα πλεονεκτήματα και στρατηγικά οφέλη από ότι τα μικρά συστήματα. Ειδικότερα, η εφαρμογή των συστημάτων ERP σχετίζεται με πολλούς δείκτες βιωσιμότητας σε οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική διάσταση. Ο ενισχυμένος ρόλος των συστημάτων ERP είναι

αποτέλεσμα της ικανότητας υλοποίησης του συστήματος ERP να επιτρέπει την ενοποίηση δεδομένων και διαδικασιών σε πολλαπλές επιχειρηματικές λειτουργίες.

Εν κατακλείδι, όπως αναφέρουν οι Alrabei A.M et al, (2014), οι εξελίξεις στα πληροφοριακά συστήματα έχουν προκαλέσει όλες ή ορισμένες από τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές σε μια επιχείρηση να πραγματοποιούνται με τόσο διαφορετικές μορφές σε ηλεκτρονικά περιβάλλοντα όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο και η ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων. Ως αποτέλεσμα αυτού, οι οικονομικές συναλλαγές αφαιρέθηκαν από το παλιομοδίτικο περιβάλλον δραστηριότητας που βασιζόνταν στο χαρτί στο ηλεκτρονικό περιβάλλον. Το λογιστικό σύστημα πληροφοριών κάνει αλλαγές σε όλες τις διαδικασίες όπως η καταγραφή, η αναφορά, η κατηγοριοποίηση και η ανάλυση. Αυτές οι αλλαγές επίσης επηρέασαν ορισμένες λογιστικές εφαρμογές όπως την τήρηση βιβλίων, την προετοιμασία οικονομικών καταστάσεων, τις φορολογικές καταστάσεις και τις ελεγκτικές δραστηριότητες. Οι προαναφερθείσες αλλαγές έχουν οδηγήσει σε αλλαγή στις απαιτήσεις της κοινωνίας καθώς οι προσδοκίες από τους λογιστές αυξάνονται.

1.2 Σκοπός διπλωματικής εργασίας

Η παρούσα διπλωματική εργασία πραγματεύεται το ζήτημα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και εξετάζεται η συμβολή των συστημάτων αυτών στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζεται η εννοιολογική προσέγγιση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, η διαχρονική τους εξέλιξη, οι κατηγορίες τους, οι λειτουργίες τους καθώς και ο τομέας δραστηριότητας τους. Επίσης, αναλύονται τα συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (ERP) και οι τεχνικές τεκμηρίωσης των συστημάτων αυτών.

Στο τρίτο κεφάλαιο εξετάζεται η διαχείριση και ο έλεγχος των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σχετικά με τις λογιστικές απάτες και των ελέγχων που πραγματοποιούνται για τον εντοπισμό τους.

Επιπλέον, παρουσιάζονται οι εφαρμογές των πληροφοριακών συστημάτων της λογιστικής σύμφωνα με τους κύκλους εσόδων, παραγωγής, δαπανών, ανθρώπινου δυναμικού, χρηματοδότησης, του γενικού καθολικού και του συστήματος αναφοράς.

Στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται εκτενής αναφορά στην έρευνα που διεξήχθη για την εξακρίβωση της συμβολής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε ιδιωτικές επιχειρήσεις και δημόσιους οργανισμούς.

Τέλος, στο έκτο κεφάλαιο παρατίθενται τα συμπεράσματα που προέκυψαν τόσο από την βιβλιογραφική επισκόπηση όσο και από την έρευνα.

Κεφάλαιο 2^ο

Εννοιολογική Προσέγγιση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

2.1 Επισκόπηση Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Όπως αναφέρουν οι Turner L. et al, (2013), τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα περιλαμβάνουν τις διαδικασίες και τα συστήματα που καταγράφουν λογιστικά δεδομένα από επιχειρηματικές δραστηριότητες. Καταγράφουν δηλαδή τα λογιστικά στοιχεία στα κατάλληλα αρχεία, επεξεργάζονται τα λεπτομερή λογιστικά δεδομένα, ταξινομώντας, συνοψίζοντας και ενοποιώντας τα ώστε να παρέχουν τα δεδομένα αυτά σε εσωτερικούς και εξωτερικούς χρήστες.

Πριν πολλά χρόνια τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ήταν έντυπα λογιστικά βιβλία που καταγράφονταν τα λογιστικά δεδομένα χειρόγραφα από υπαλλήλους. Σήμερα, σχεδόν κάθε οργανισμός χρησιμοποιεί συστήματα υπολογιστών για τη διατήρηση αρχείων στο λογιστικό τους σύστημα πληροφοριών.

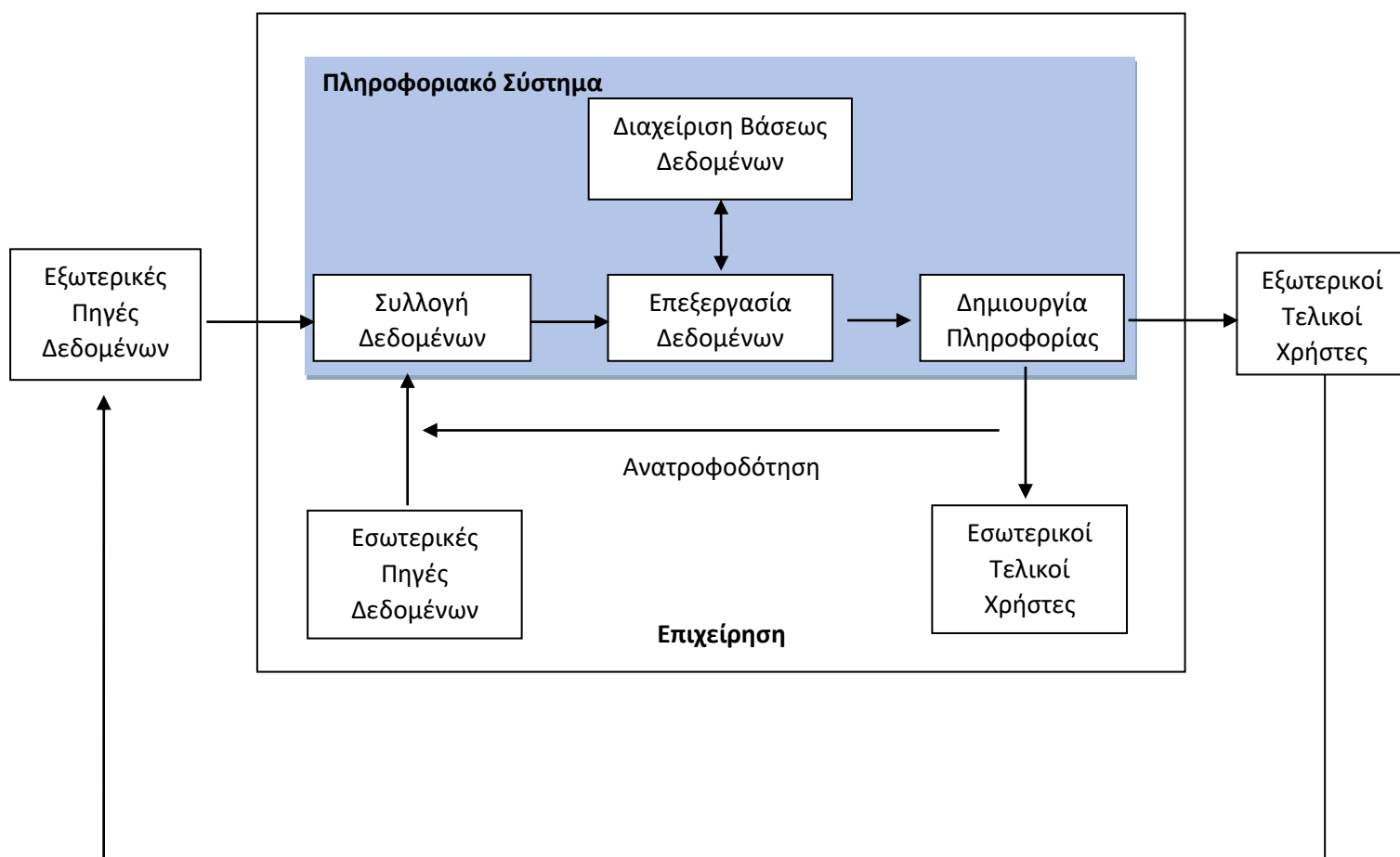
Σύμφωνα με τους Belfo F. et al, (2013), ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της λογιστικής δραστηριότητας σε συνδυασμό με τις τεχνολογίες πληροφοριών. Είναι υπεύθυνο για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση λογιστικών και οικονομικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων εσωτερικής διαχείρισης. Αποτελείται από τρία υποσυστήματα:

- I. Σύστημα Επεξεργασίας Συναλλαγών που υποστηρίζει τις καθημερινές επιχειρηματικές λειτουργίες (TPS). Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών είναι υπεύθυνα για την υποστήριξη καθημερινών επιχειρηματικών λειτουργιών ή συναλλαγών. Αυτές οι συναλλαγές μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τρεις κύκλους συναλλαγών: τον κύκλο εσόδων, τον κύκλο δαπανών και τον κύκλο μετατροπής. Ο σκοπός των πρώτων πληροφοριακών συστημάτων ήταν να αυτοματοποιήσουν τις επιχειρηματικές διαδικασίες, γεγονός που δείχνει ότι ο λογιστικός τομέας ήταν ένας από τους πρώτους που χρησιμοποίησαν πληροφοριακά συστήματα για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους. Πράγματι, η εποχή της λογιστικής υπολογιστών ξεκίνησε με την

εμφάνιση των πρώτων υπολογιστών, ιδίως με τον IBM 702 που έγινε διαθέσιμος για λογιστική χρήση το 1953.

- II. Σύστημα Γενικής Λογιστικής και Σύστημα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (GLS/FRS). Τα GLS/FRS είναι δύο συστήματα συνδεδεμένα μεταξύ τους. Το Σύστημα Γενικής Λογιστικής είναι αφιερωμένο στη σύνοψη της δραστηριότητας του κύκλου συναλλαγών και το Σύστημα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς στη μέτρηση και την αναφορά της κατάστασης των χρηματοοικονομικών πόρων, που εκδίδεται γενικά με τη μορφή οικονομικών καταστάσεων ή φορολογικών δηλώσεων σε εξωτερικές οντότητες.
- III. Σύστημα Αναφορών διαχείρισης (MRS). Το MRS, συνήθως στο πεδίο των Συστημάτων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης (MIS), προσφέρει εσωτερική διαχείριση με οικονομικές αναφορές ειδικού σκοπού και πληροφορίες που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων, όπως προϋπολογισμούς, αναφορές διακύμανσης και αναφορές ευθύνης.

Το Εξωτερικό Περιβάλλον



Ανατροφοδότηση

Σχήμα 2.1 : Γενικό μοντέλο Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος

Πηγή: Hall J.(2011), *Accounting Information Systems*

2.1.1 Η εξέλιξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Σύμφωνα με τον Hall J., (2011), τα τελευταία 50 χρόνια μια σειρά από διαφορετικές προσεγγίσεις ή μοντέλα αντιπροσώπευαν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Κάθε νέο μοντέλο εξελισσόταν λόγω των ελλείψεων και των περιορισμών του προκατόχου του. Χαρακτηριστικό αυτής της εξέλιξης που έχει ενδιαφέρον είναι ότι τα παλαιότερα μοντέλα δεν αντικαθίστανται αμέσως με τη νεότερη τεχνική. Έτσι, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, υπάρχουν διάφορες γενιές συστημάτων σε διαφορετικούς οργανισμούς και μπορεί ακόμη και να συνυπάρχουν σε μια μεμονωμένη επιχείρηση. Ο σύγχρονος ελεγκτής πρέπει να είναι εξοικειωμένος με τα λειτουργικά χαρακτηριστικά όλων των προσεγγίσεων των λογιστικών

πληροφοριακών συστημάτων (AIS) που είναι πιθανό να συναντήσει. Θα αναφερθούν εδώ πέντε από αυτά τα μοντέλα τα οποία παρατίθενται παρακάτω:

- Το μοντέλο χειροκίνητων διαδικασιών (Manual processes)
- Τα συστήματα επίπεδων αρχείων (Flat-file systems)
- Το μοντέλο βάσης δεδομένων (Database Management System)
- Το μοντέλο REA (πόρων, γεγονότων και παραγόντων)
- Το μοντέλο συστημάτων επιχειρησιακών πόρων (ERP)

2.1.1.1 Το μοντέλο χειροκίνητων διαδικασιών (Manual processes)

Όπως αναφέρει ο Hall, J, (2011), το μοντέλο χειροκίνητης διαδικασίας είναι η παλαιότερη μορφή συστημάτων λογιστικής. Τα χειροκίνητα συστήματα αποτελούν τα φυσικά γεγονότα, τους πόρους και το προσωπικό που χαρακτηρίζουν πολλές επιχειρηματικές διαδικασίες. Εργασίες δηλαδή όπως η λήψη παραγγελιών, η αποθήκευση υλικών, η κατασκευή αγαθών προς πώληση, η αποστολή αγαθών σε πελάτες και η υποβολή παραγγελιών σε πωλητές. Παραδοσιακά αυτό το μοντέλο περιλαμβάνει τη φυσική εργασία της τήρησης λογιστικών βιβλίων. Σήμερα, οι χειροκίνητες διαδικασίες δεν χρησιμοποιούνται στην πράξη. Αυτή η προσέγγιση είναι απλώς ένα εκπαιδευτικό βοήθημα που χρησιμοποιείται για τη διδασκαλία των αρχών της λογιστικής σε φοιτητές.

2.1.1.2 Τα συστήματα επίπεδων αρχείων (Flat-file systems)

Η προσέγγιση του επίπεδου αρχείου σύμφωνα με τον Hall J., (2011), συνδέεται συχνότερα με τα λεγόμενα συστήματα παλαιού τύπου. Αυτά είναι τα μεγάλα συστήματα που εφαρμόστηκαν στα τέλη της δεκαετίας του 1960 έως τη δεκαετία του 1980. Οι οργανισμοί σήμερα εξακολουθούν να χρησιμοποιούν αυτά τα συστήματα εκτενώς.

Το μοντέλο επίπεδου αρχείου περιγράφει ένα περιβάλλον όπου τα μεμονωμένα αρχεία δεδομένων δεν σχετίζονται με άλλα αρχεία. Οι τελικοί χρήστες κατέχουν σε αυτό το περιβάλλον τα αρχεία δεδομένων τους αντί να τα μοιράζονται με άλλους χρήστες. Έτσι, οι

αυτόνομες εφαρμογές και όχι τα ολοκληρωμένα συστήματα εκτελούν την επεξεργασία των δεδομένων.

Όταν τα ίδια δεδομένα τα χρειάζονται πολλοί χρήστες για διαφορετικούς σκοπούς ο καθένας, πρέπει να αποκτήσουν σύμφωνα με τις συγκεκριμένες ανάγκες τους, ξεχωριστά σύνολα δεδομένων.

Ένα πρόβλημα με την προσέγγιση επίπεδων αρχείων είναι η αδυναμία του χρήστη να λάβει πρόσθετες πληροφορίες καθώς οι ανάγκες του αλλάζουν. Το σύνολο πληροφοριών του χρήστη περιορίζεται από τα δεδομένα που κατέχει και ελέγχει και δρα ανεξάρτητα και όχι ως μέλος μιας κοινότητας χρηστών. Οι νέες ανάγκες πληροφοριών ικανοποιούνται με την απόκτηση νέων αρχείων δεδομένων και αυτό απαιτεί χρόνο, εμποδίζει την απόδοση, αυξάνει τον πλεονασμό δεδομένων καθώς και το κόστος διαχείρισης τους.

Η προσέγγιση αυτή είναι ένα μοντέλο μονής προβολής όπου τα αρχεία είναι δομημένα, μορφοποιημένα και διευθετημένα ώστε να ταιριάζουν στις συγκεκριμένες ανάγκες του κατόχου των δεδομένων. Μια τέτοια δομή μπορεί να αποκλείει χαρακτηριστικά δεδομένων που είναι χρήσιμα σε άλλους χρήστες, αποτρέποντας έτσι την επιτυχή ενσωμάτωση δεδομένων σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Παρά τους εγγενείς περιορισμούς, πολλοί οργανισμοί εξακολουθούν να χρησιμοποιούν τα επίπεδα αρχεία για το γενικό καθολικό τους και άλλα χρηματοοικονομικά συστήματα. Τα παλαιού τύπου συστήματα συνεχίζουν να υπάρχουν επειδή προσθέτουν αξία για τους χρήστες τους και δεν θα αντικατασταθούν ώσπου να πάψουν να προσθέτουν αξία.

2.1.1.3 Το μοντέλο βάσης δεδομένων (Database Management System)

Ο Hall J., (2011), αναφέρει ότι το μοντέλο βάσης δεδομένων είναι ένα ειδικό σύστημα λογισμικού που είναι προγραμματισμένο να γνωρίζει σε ποια στοιχεία δεδομένων έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση κάθε χρήστης. Το πρόγραμμα του χρήστη στέλνει αιτήματα για δεδομένα στο μοντέλο βάσης δεδομένων, το οποίο επικυρώνει και εξουσιοδοτεί την πρόσβαση στη βάση δεδομένων σύμφωνα με το επίπεδο εξουσίας του χρήστη. Εάν ο χρήστης ζητήσει δεδομένα στα οποία δεν έχει εξουσιοδότηση πρόσβασης, το αίτημα απορρίπτεται.

Σαφώς, οι διαδικασίες του οργανισμού για την ανάθεση εξουσιοδότησης χρήστη είναι ένα σημαντικό ζήτημα ελέγχου που πρέπει να λάβουν υπόψη οι ελεγκτές.

Η πιο σημαντική διαφορά μεταξύ του μοντέλου βάσης δεδομένων και του μοντέλου επίπεδου αρχείου είναι η συγκέντρωση δεδομένων σε μια κοινή βάση δεδομένων που μοιράζονται όλοι οι χρήστες. Μέσω της κοινής χρήσης δεδομένων, μπορούν να ξεπεραστούν τα προβλήματα που σχετίζονται με την προσέγγιση επίπεδων αρχείων, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

- **Εξάλειψη του πλεονασμού δεδομένων.** Κάθε στοιχείο δεδομένων αποθηκεύεται μόνο μία φορά, εξαλείφοντας τον πλεονασμό δεδομένων και μειώνοντας το κόστος συλλογής και αποθήκευσης τους.
- **Ενιαία ενημέρωση.** Λόγω του ότι κάθε στοιχείο δεδομένων υπάρχει μόνο σε ένα μέρος, απαιτεί μόνο μια διαδικασία ενημέρωσης. Αυτό μειώνει τον χρόνο και το κόστος διατήρησης ενημερωμένης της βάσης δεδομένων.
- **Τρέχουσες τιμές.** Μια μεμονωμένη αλλαγή σε ένα χαρακτηριστικό βάσης δεδομένων διατίθεται αυτόματα σε όλους τους χρήστες του χαρακτηριστικού.

Τα συστήματα επίπεδων αρχείων είναι από τα πρώτα συστήματα βάσεων δεδομένων. Ονομάζονται παραδοσιακά συστήματα και ο όρος αυτός σημαίνει ότι οι εφαρμογές πληροφοριακών συστημάτων του οργανισμού λειτουργούν ανεξάρτητα η μία από την άλλη παρά ως ένα ολοκληρωμένο σύνολο. Τα πρώτα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων σχεδιάστηκαν για άμεση διασύνδεση με υπάρχοντα προγράμματα επίπεδων αρχείων. Ένας παράγοντας που περιόριζε την ενσωμάτωση ήταν τα δομημένα μοντέλα βάσεων δεδομένων της εποχής τα οποία ήταν άκαμπτα και δεν επέτρεπαν τον βαθμό κοινής χρήσης δεδομένων που συναντάται στα σύγχρονα συστήματα βάσεων δεδομένων. Έτσι επιτεύχθηκε κάποιος βαθμός ενοποίησης με αυτόν τον τύπο βάσης δεδομένων ωστόσο η πραγματική ολοκλήρωση δεν ήταν εφικτή μέχρι την άφιξη του μοντέλου της σχεσιακής βάσης δεδομένων η οποία συναντάται στα μοντέλα REA και ERP.

2.1.1.4 Το μοντέλο REA (πόρων, γεγονότων και παραγόντων)

Το μοντέλο αυτό σύμφωνα με τον Hall J., (2011), είναι ένα πλαίσιο λογιστικής για την μοντελοποίηση των κρίσιμων πόρων, γεγονότων και παραγόντων ενός οργανισμού και των σχέσεων μεταξύ τους. Αφού καθοριστούν, τόσο τα λογιστικά όσο και τα μη λογιστικά δεδομένα σχετικά με αυτά τα φαινόμενα, μπορούν να εντοπιστούν, να αποτυπωθούν και να αποθηκευτούν σε μια σχεσιακή βάση δεδομένων. Από αυτό το αποθετήριο, μπορούν να δημιουργηθούν προβολές χρηστών που καλύπτουν τις ανάγκες όλων των χρηστών στον οργανισμό. Η διαθεσιμότητα πολλαπλών προβολών επιτρέπει την ευέλικτη χρήση των δεδομένων συναλλαγών και την ανάπτυξη του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (AIS) που προωθούν αντί να αναστέλλουν την ολοκλήρωση. Το 1982 πρότειναν το μοντέλο REA ως θεωρητικό μοντέλο για τη λογιστική. Η πρόοδος στην τεχνολογία των βάσεων δεδομένων έχει εστιάσει στο REA ως μια εναλλακτική λύση στο κλασικό λογιστικό πλαίσιο. Τα βασικά στοιχεία των μοντέλων REA είναι τα παρακάτω:

- **Πόροι.** Οι οικονομικοί πόροι είναι τα περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού. Ορίζονται ως αντικείμενα που είναι σπάνια και υπό τον έλεγχο της επιχείρησης.
- **Γεγονότα.** Τα οικονομικά γεγονότα είναι φαινόμενα που επηρεάζουν τις αλλαγές στους πόρους. Τα οικονομικά γεγονότα είναι τα κρίσιμα στοιχεία πληροφοριών του λογιστικού συστήματος και θα πρέπει να αποτυπώνονται σε μια εξαιρετική λεπτομερή μορφή για να παρέχουν μια πλούσια βάση δεδομένων.
- **Παράγοντες.** Οι οικονομικοί παράγοντες είναι άτομα και τμήματα που συμμετέχουν σε ένα οικονομικό γεγονός. Είναι μέρη εντός και εκτός του οργανισμού χρησιμοποιώντας και διαθέτοντας οικονομικούς πόρους.

2.1.1.5 Το μοντέλο συστημάτων επιχειρησιακών πόρων (ERP)

Όπως αναφέρει ο Hall J., (2011), το σύστημα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων (ERP) είναι ένα μοντέλο πληροφοριακού συστήματος που επιτρέπει σε έναν οργανισμό να αυτοματοποιεί και να ενσωματώνει τις βασικές επιχειρηματικές του διαδικασίες. Το ERP καταρρίπτει τα παραδοσιακά λειτουργικά εμπόδια διευκολύνοντας την κοινή χρήση

δεδομένων, τις ροές πληροφοριών και την εισαγωγή κοινών επιχειρηματικών πρακτικών μεταξύ όλων των χρηστών. Η εφαρμογή ενός συστήματος ERP μπορεί να είναι ένα τεράστιο εγχείρημα που μπορεί να διαρκέσει αρκετά χρόνια. Ελάχιστοι οργανισμοί είναι πρόθυμοι ή ικανοί να δεσμεύσουν τους απαραίτητους οικονομικούς και φυσικούς πόρους ώστε να αναλάβουν τον κίνδυνο ανάπτυξης ενός εσωτερικού συστήματος ERP λόγω της πολυπλοκότητας και του μεγέθους των ERP. Ως εκ τούτου, σχεδόν όλα τα ERP είναι εμπορικά προϊόντα. Οι αναγνωρισμένοι ηγέτες στην αγορά είναι τα πακέτα των SAP, Oracle, J.D. Edwards & Co. και PeopleSoft Inc. ERP. Τα ERP πωλούνται σε οργανισμούς-πελάτες σε ενότητες που υποστηρίζουν τυποποιημένες διαδικασίες. Ορισμένες ενότητες ERP περιλαμβάνουν:

- Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων
- Χρηματοοικονομική Λογιστική
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Βιομηχανικές λύσεις
- Συντήρηση εγκαταστάσεων
- Σχεδιασμός παραγωγής
- Διαχείριση Ποιότητας
- Πωλήσεις και διανομή
- Διαχείριση αποθεμάτων

Ένα από τα προβλήματα με τις τυποποιημένες ενότητες είναι ότι μπορεί να μην καλύπτουν πάντα τις ακριβείς ανάγκες του οργανισμού. Οι οργανισμοί που ελπίζουν να εφαρμόσουν με επιτυχία ένα ERP θα πρέπει να τροποποιήσουν τις επιχειρηματικές τους διαδικασίες για να ταιριάζουν στο ERP, να τροποποιήσουν το ERP για να ταιριάζει στην επιχείρησή τους ή, πιο πιθανό, να τροποποιήσουν και τα δύο. Συχνά, πρόσθετες εφαρμογές λογισμικού πρέπει να συνδέονται με το ERP για να χειρίζονται εξειδικευμένες επιχειρηματικές λειτουργίες. Η διαδικασία δημιουργίας ενός αρμονικού συνόλου μπορεί να είναι αρκετά περίπλοκη και μερικές φορές αποτυγχάνει, με αποτέλεσμα σημαντικές απώλειες για τον οργανισμό. Τα πακέτα ERP είναι εξαιρετικά ακριβά, επομένως το όφελος από την χρησιμοποίησή τους πρέπει να είναι σημαντικό. Η διοίκηση του οργανισμού θα πρέπει να επιδεικνύει μεγάλη προσοχή στο να αποφασίσει ποιο είναι το καλύτερο ERP για αυτούς.

2.1.2 Λειτουργίες λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Σύμφωνα με τον Βασιλάκη Ε., οι λειτουργίες των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι οι ακόλουθες:

- Στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και στους υλικούς και ανθρώπινους πόρους γίνεται συλλογή και αποθήκευση στοιχείων. Αυτή η λειτουργία περιλαμβάνει τον αρχικό έλεγχο που γίνεται για την ακρίβεια και την πληρότητα, όσον αφορά την καταχώριση τους.
- Μετατροπή στοιχείων σε πληροφορίες τις οποίες χρειάζεται η διοίκηση για τη λήψη αποφάσεων. Εδώ περιλαμβάνεται η κατάταξη, η ταξινόμηση, η ομαδοποίηση, οι υπολογισμοί και οι συγκρίσεις μεταξύ των δεδομένων. Επομένως, οι πληροφορίες που είναι κατάλληλες διοχετεύονται, στα στελέχη και σε τρίτους εκτός της επιχείρησης.
- Διεξαγωγή των απαραίτητων ελέγχων για την εξασφάλιση των δεδομένων και των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησης από κινδύνους και απειλές. Επίσης, γίνεται η εξασφάλιση ότι τα δεδομένα θα είναι ακριβή, διαθέσιμα και αξιόπιστα όταν αυτά χρειαστούν.

2.1.3 Τομέας δραστηριότητας λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Όπως αναφέρει ο Βασιλάκης Ε., ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, ανάλογα με τη φύση και τον τομέα που δραστηριοποιείται μια οικονομική μονάδα, χρησιμοποιεί εξειδικευμένα πακέτα λογισμικού για την κάλυψη των αναγκών τους σύμφωνα με την φύση των εργασιών του. Έτσι τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα μπορούν να διαχωριστούν ως εξής:

I. Δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί:

- Τοπικοί οργανισμοί
- Πανεπιστήμια
- Νοσοκομεία

II. Ιδιωτικές επιχειρήσεις

- Παραγωγικές επιχειρήσεις, όπως φαρμακοβιομηχανίες, επιχειρήσεις παραγωγής ενδυμάτων, κλπ.
- Εμπορικές επιχειρήσεις, όπως υπερκαταστήματα τροφίμων κλπ.
- Κατασκευαστικές επιχειρήσεις, όπως τεχνικές εταιρίες, κλπ.
- Επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, όπως λογιστικά γραφεία, τράπεζες, επιχειρήσεις τηλεπικοινωνιών κλπ.

2.1.4 Κατηγορίες λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Ο Βασιλάκης Ε. αναφέρει πως καθημερινά οι εργασίες που διενεργούνται σε μια επιχείρηση αφορούν κατά κύριο λόγο την χρηματοοικονομική και εμπορική διαχείριση. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα εξυπηρετούν κυρίως την λογιστική, οικονομική και εμπορική λειτουργία της επιχείρησης. Οι κατηγορίες λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων χωρίζονται ανάλογα με την λειτουργία που υποστηρίζουν και είναι οι παρακάτω:

- Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών
- Μάρκετινγκ και πωλήσεων
- Διαχείριση Πωλήσεων
- Διαχείριση Αποθηκών και Διανομής
- Προγραμματισμός παραγωγής
- Συστήματα βιομηχανικής παραγωγής
- Συστήματα οικονομικής διαχείρισης και λογιστικής
- Γενική Λογιστική
- Αναλυτική Λογιστική και Κοστολόγηση
- Διαχείριση Παγίων
- Προϋπολογισμός και Απολογισμός Δαπανών
- Διαχείριση Τραπεζικών Συναλλαγών
- Χρηματοοικονομικά παραστατικά και διαχείριση Αξιογράφων
- Συστήματα διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διαχείριση Χρόνου Προσωπικού

- Μισθοδοσία

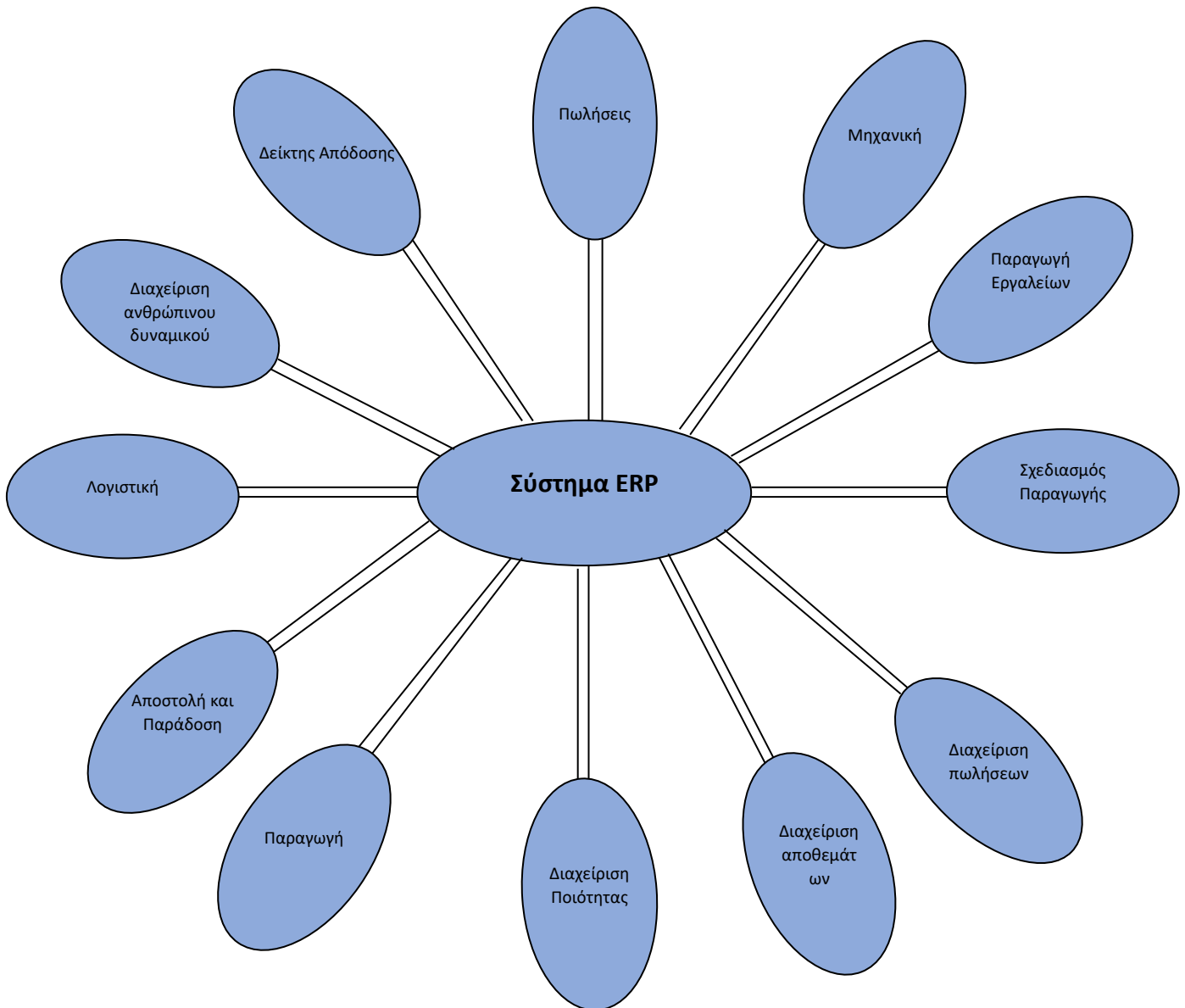
2.2 Διεκπεραίωση Συναλλαγών και Συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων (ERP)

Σύμφωνα με τον Rahmatian S., (2003), η διεκπεραίωση συναλλαγών γίνεται μέσω ενός συστήματος που καταγράφει, εισάγει, αποθηκεύει, ανακτά και επεξεργάζεται τα επιχειρηματικά γεγονότα δημιουργώντας πληροφορίες και έγγραφα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της επιχείρησης. Υποστηρίζει τις καθημερινές λειτουργίες μιας επιχείρησης καθιστώντας τες προσβάσιμες εσωτερικά και εξωτερικά. Επίσης, τροφοδοτεί το σύστημα αναφοράς σχετικά με την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των λειτουργιών.

Όσον αφορά τα συστήματα προγραμματισμού επιχειρησιακών πόρων, όπως αναφέρουν οι Galani D. et al, (2010), στην σημερινή μεταβαλλόμενη και ανταγωνιστική παγκόσμια οικονομία, οι οργανισμοί αναγκάστηκαν να εφαρμόσουν συστήματα ERP. Τα συστήματα αυτά είναι ολοκληρωμένα πακέτα λογισμικού που επιτρέπουν στις εταιρείες να συνδυάζουν διάφορες επιχειρηματικές μονάδες διαφορετικών τομέων όπως παραγωγή, μάρκετινγκ, πωλήσεις, χρηματοοικονομικά, ανθρώπινοι πόροι δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο σύστημα με ροή πληροφοριών από ολόκληρη την επιχείρηση.

Σύμφωνα με τους Elragal A. et al, (2012), τα συστήματα ERP προσπαθούν να ενσωματώσουν δεδομένα και διαδικασίες στους οργανισμούς, αποθηκεύοντας τα δεδομένα σε μια ενιαία βάση. Αυτή η βάση λειτουργεί ως κόμβος που αποθηκεύει, μοιράζεται και διακινεί δεδομένα από τα διάφορα τμήματα και τις επιχειρηματικές λειτουργίες. Τα ERP συστήματα είναι μία από τις πιο επιλέξιμες λύσεις τεχνολογίας πληροφοριών στους οργανισμούς. Εκτός από τη πιθανή εξοικονόμηση κόστους, ένας από τους κύριους μοχλούς για την υιοθέτηση ενός συστήματος ERP είναι η τεχνική και λειτουργική ενοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών ώστε να εναρμονιστούν η ροή πληροφοριών με τη ροή υλικού αγαθών ή υπηρεσιών. Αυτό θα συμβεί μέσω της ενσωμάτωσης της εσωτερικής αλυσίδας αξίας της επιχείρησης και του εξ' ορθολογισμού των επιχειρηματικών διαδικασιών που θα μπορούσαν να διατηρήσουν την ανταγωνιστικότητα και την ανταπόκριση της επιχείρησης στην αγορά. Επιπλέον, τα ERP παρέχουν στη διοίκηση δυνατότητες αναφοράς με πληροφορίες κόστους και λειτουργίας που χρειάζονται για να βοηθήσουν σε στρατηγικές αποφάσεις που σχετίζονται με την ανταγωνιστική θέση της επιχείρησης. Η διοίκηση και οι εργαζόμενοι για να αξιοποιήσουν στο

έπακρο τις δυνατότητες που τους παρέχουν τα συστήματα αυτά πρέπει να έχουν βασική κατανόηση των αρχών του ERP.



Σχήμα 2.2 : Σύστημα ERP και οι λειτουργίες του

Πηγή: Αποστολάκης Ι. κ.α.,(2015), Πληροφοριακά συστήματα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς

2.2.1 Ανάπτυξη συστημάτων ERP

Σύμφωνα με τους Elragal A. et al, (2012), τα συστήματα ERP έχουν εξελιχθεί με τα χρόνια. Από την εμφάνιση των συστημάτων σχεδιασμού απαιτήσεων υλικών (MRP) και σχεδιασμού πόρων παραγωγής (MRP II). Η κύρια διαφορά μεταξύ τους είναι ότι το ERP καλύπτει το σύνολο των διαδικασιών οργάνωσης και επιχειρηματικής λειτουργίας και όχι μόνο τις λειτουργίες που σχετίζονται με την παραγωγή.

Στα πρώτα συστήματα λογιστικής και απογραφής στη δεκαετία του 1960 εντοπίζονται τα συστήματα ERP. Τα τελευταία συστήματα εξελίχθηκαν κατά τη διάρκεια της δεκαετίας του 1970 σε συστήματα σχεδιασμού απαιτήσεων υλικών (MRP). Αυτά τα συστήματα χρησιμοποιήθηκαν σε μεγάλο βαθμό σε κατασκευαστικές εταιρείες προκειμένου να διεκπεραιωθούν οι εργασίες σχεδιασμού παραγωγής και απογραφής.

Τη δεκαετία του 1980, τα συστήματα σχεδιασμού πόρων παραγωγής (MRP II) μπήκαν στην πρώτη γραμμή. Αυτά τα συστήματα είναι μία πιο ολοκληρωμένη έκδοση του MRP. Εκτός από τον κατασκευαστικό σχεδιασμό, η εξέλιξη αυτή χειριζόταν οικονομικές διαδικασίες, διαχείριση παραγγελιών, διαχείριση αποθεμάτων, διανομή και προμήθειες. Μπορεί να χειριστούν επίσης επιχειρηματικές διαδικασίες εντός και μεταξύ πολλών εταιρειών. Τα MRP II απαιτούσαν όμως περισσότερο χρόνο και πόρους, καθώς είχαν ευρύτερο πεδίο εφαρμογής.

Τη δεκαετία του 1990, τα συστήματα ERP εισήχθησαν ως επέκταση των MRP. Τα ERP καλύπτουν ολόκληρο τον οργανισμό και επικεντρώνονται σε βασικές διαδικασίες επιχειρηματικής λειτουργίας.

Το 2000, δημοσιεύθηκαν εκθέσεις που αναφέρονταν στη νέα γενιά συστημάτων ERP, τα ERP II. Αυτά τα συστήματα είναι μια επέκταση των ERP στα οποία ενσωματώνονται το ηλεκτρονικό εμπόριο και οι λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας.

2.2.2 Πλεονεκτήματα συστημάτων ERP

Όπως αναφέρει ο Zhang Y., (2019), τα συστήματα ERP μπορούν να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν τους πόρους πληροφοριών πιο αποτελεσματικά. Μέσω της διαχείρισης των χρηματοοικονομικών πληροφοριών, οι επιχειρήσεις μπορούν να μειώσουν το λειτουργικό κόστος των επιχειρήσεων, να ανακαλύψουν χρηματοοικονομικούς κινδύνους και να λάβουν εύλογα μέτρα για να κάνουν τις επιχειρήσεις να διατηρήσουν ανταγωνιστική θέση

στην αγορά. Σύμφωνα με τον Φιτσιλή Π., (2015), η εγκατάσταση ενός συστήματος ERP βελτιώνει σε γενικές γραμμές την παραγωγική δυνατότητα της επιχείρησης μέσω της οποίας προκύπτουν οφέλη για την επιχείρηση που σχετίζονται με την καλύτερη διαχείριση των πόρων και τον καλύτερο συντονισμό των διαδικασιών. Τα οφέλη αυτά είναι τα ακόλουθα:

- Η λειτουργία της επιχείρησης βελτιώνεται μέσω του πληρέστερου ελέγχου των αποθεμάτων, της ελάττωσης του αναγκαίου προσωπικού για την εκτέλεση των διαχειριστικών λειτουργιών κ.α
- Ο ολοκληρωμένος προγραμματισμός της παραγωγής αυξάνει την παραγωγική δυνατότητα της επιχείρησης
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση παραγγελιών
- Η εκτέλεση των επιχειρηματικών διαδικασιών βελτιώνεται λόγω της γρηγορότερης διαχείρισης των οικονομικών διαδικασιών και του κλεισίματος των οικονομικών κύκλων
- Η ύπαρξη κεντρικής βάσης δεδομένων όπου αποθηκεύονται όλα τα εταιρικά δεδομένα βελτιώνουν τη διαθέσιμη εταιρική πληροφορία
- Η χρήση ανοιχτών και σύγχρονων αρχιτεκτονικών βελτιώνουν τη διαθεσιμότητα και την επεκτασιμότητα των πληροφοριακών συστημάτων.

2.2.3 Μειονεκτήματα συστημάτων ERP

Όπως αναφέρει ο Φιτσιλής Π., (2015), τα μειονεκτήματα χρήσης συστημάτων ERP είναι τα παρακάτω:

- Τόσο η εγκατάσταση όσο και η συντήρηση των συστημάτων ERP είναι εξαιρετικά δαπανηρά με αποτέλεσμα οι αλλαγές που μπορεί να συμβούν στο περιβάλλον της οντότητας να μην μπορούν να απορροφηθούν γρήγορα από το σύστημα. Υπάρχει δηλαδή δυσκολία προσαρμογής στους γρήγορους ρυθμούς εξέλιξης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των προϊόντων του οργανισμού.
- Αν η συνεργασία με τους προμηθευτές δεν είναι η αναμενόμενη και είναι ελλιπής τότε το σύστημα ERP αδυνατεί να ανταπεξέλθει στους όρους λειτουργίας του. Οι προμηθευτές αποτελούν παράγοντα ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της αλυσίδας

ζωής του συστήματος, με αποτέλεσμα μια διαφωνία μαζί τους να θέσουν σε κίνδυνο τη ζωτικότητα του συστήματος.

- Το σύστημα δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά, αν οι χρήστες του δεν είναι άρτια εκπαιδευμένοι. Επιπλέον, με έναν εσφαλμένο χειρισμό τα αυτοματοποιημένα συστήματα τα οποία βασίζονται σε πολύπλοκες διαδικασίες μπορούν να αποσταθεροποιηθούν.

2.3 Τεχνικές Τεκμηρίωσης Συστημάτων

Σύμφωνα με τον Hall J., (2011), για τα συστήματα τεκμηρίωσης είναι εφαρμόσιμο το παλιό ρητό ότι μια εικόνα αξίζει όσο χίλιες λέξεις. Μια γραπτή λεκτική περιγραφή των συστημάτων είναι δύσκολο να ακολουθηθεί. Μια οπτική εικόνα μεταφέρει ζωτικής σημασίας πληροφορίες συστήματος πιο αποτελεσματικά και αποδοτικά από τις λέξεις.

Οι λογιστές χρησιμοποιούν την τεκμηρίωση του συστήματος συστηματικά, τόσο ως σχεδιαστές συστημάτων όσο και ως ελεγκτές. Επομένως, η ικανότητα τεκμηρίωσης συστημάτων σε γραφική μορφή είναι μια σημαντική δεξιότητα για τους λογιστές.

Οι πέντε βασικές τεχνικές τεκμηρίωσης είναι οι ακόλουθες:

- Διαγράμματα ροής δεδομένων
- Διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων
- Διαγράμματα ροής συστήματος
- Διαγράμματα ροής προγραμμάτων
- Διαγράμματα διάταξης εγγράφων

2.3.1 Διαγράμματα ροής δεδομένων(DFD)

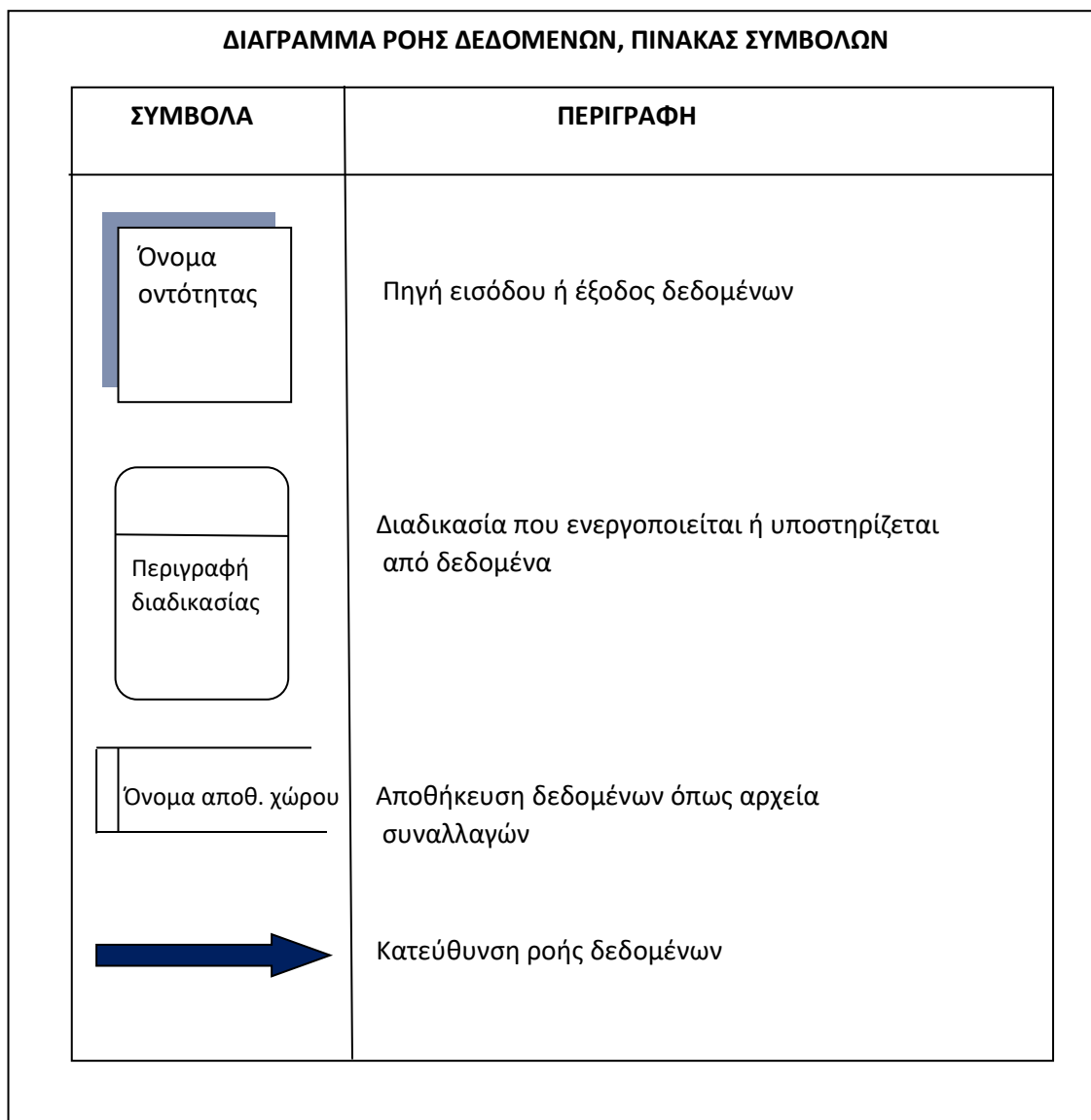
Όπως αναφέρει ο Hall J., (2011), τα διαγράμματα ροής δεδομένων (DFD) χρησιμοποιούν σύμβολα για να αναπαραστήσουν τις οντότητες, τις διαδικασίες, τις ροές δεδομένων και τις αποθήκες δεδομένων που σχετίζονται με ένα σύστημα.

Οι οντότητες σε ένα διάγραμμα ροής δεδομένων είναι εξωτερικά αντικείμενα στο όριο του συστήματος που μοντελοποιείται. Αντιπροσωπεύουν πηγές και προορισμούς για τα δεδομένα. Οι οντότητες ακόμη μπορεί να είναι και άλλα αλληλοεπιδρώντα συστήματα ή λειτουργίες. Οι οντότητες θα πρέπει να επισημαίνονται ως ουσιαστικά όπως πελάτης ή προμηθευτής.

Οι λογιστικές εγγραφές αντιπροσωπεύονται από τις αποθήκες δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε κάθε διαδικασία και οι ροές δεδομένων μεταξύ διεργασιών, αποθηκών δεδομένων και οντοτήτων από τα βέλη με ετικέτα.

Οι διαδικασίες θα πρέπει να επισημαίνονται με ένα περιγραφικό ρήμα όπως αποστολή εμπορευμάτων, ενημέρωση αρχείων κτλ. Τα βέλη με ετικέτα είναι αυτά που συνδέουν τα αντικείμενα διεργασίας τα οποία αντιπροσωπεύουν τις ροές δεδομένων όπως παραγγελία πωλήσεων κτλ. Κάθε ετικέτα ροής πρέπει να είναι μοναδική, η ίδια ετικέτα δεν πρέπει να προσαρτάται σε δύο διαφορετικές γραμμές ροής στο ίδιο διάγραμμα ροής δεδομένων. Όταν τα δεδομένα ρέουν σε μια διεργασία και βγαίνουν ξανά σε άλλη διεργασία, έχουν, κατά κάποιο τρόπο, αλλάξει. Αυτό ισχύει ακόμα και αν τα δεδομένα δεν έχουν αλλοιωθεί φυσικά.

Οι αναλυτές συστημάτων χρησιμοποιούν εκτενώς τα διαγράμματα ροής δεδομένων για να αναπαραστήσουν τα λογικά στοιχεία του συστήματος. Ωστόσο, αυτή η τεχνική δεν απεικονίζει το φυσικό σύστημα. Τα διαγράμματα ροής δεδομένων δείχνουν ποιες λογικές εργασίες εκτελούνται, αλλά όχι πως γίνονται ή ποιος τις εκτελεί.

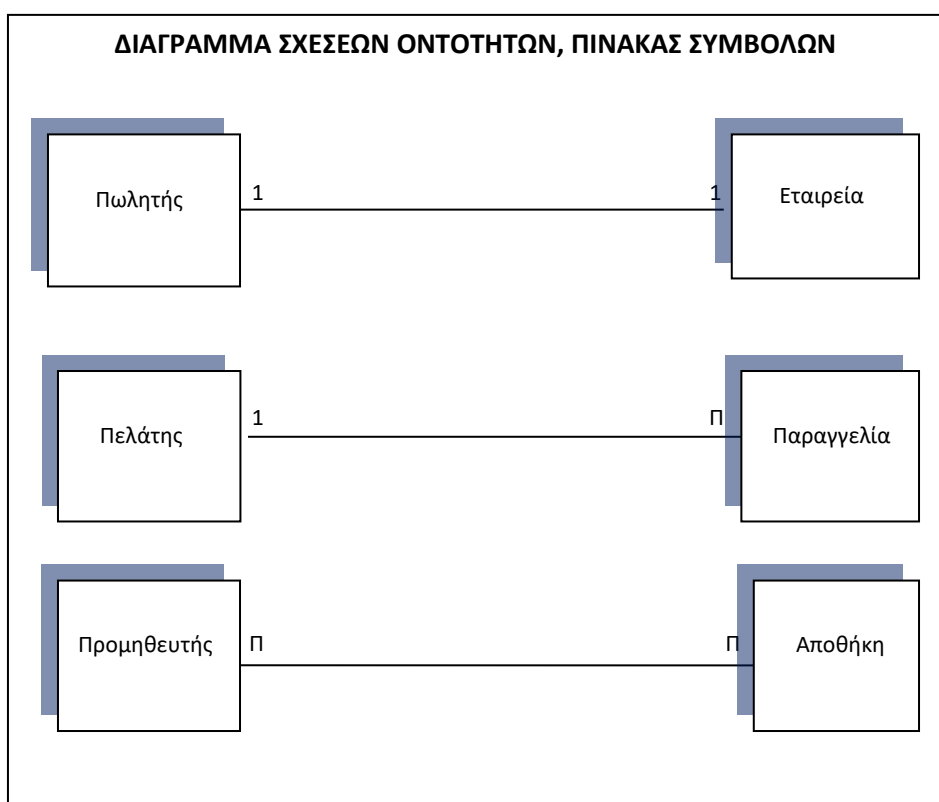


Σχήμα 2.3.1: Διάγραμμα ροής δεδομένων, πίνακας συμβόλων
Hall J.(2011), Accounting Information Systems

2.3.2 Διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων(ER)

Τα διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων (ER) όπως αναφέρει ο Hall J., (2011), είναι μια τεχνική τεκμηρίωσης για την αναπαράσταση της σχέσης μεταξύ οντοτήτων. Οι οντότητες είναι φυσικοί πόροι (μετρητά, αυτοκίνητα), γεγονότα (παραγγελία αποθέματος, αποστολή αγαθών) και παραγόντων (πωλητής, πελάτης, προμηθευτής) για τους οποίους ο οργανισμός επιθυμεί να συλλέξει δεδομένα. Η πιο γνωστή χρήση για τα διαγράμματα σχέσεων οντοτήτων είναι η μοντελοποίηση της βάσης δεδομένων ενός οργανισμού.

Το τετράγωνο σύμβολο αντιπροσωπεύει οντότητες στο σύστημα. Η επισημασμένη γραμμή σύνδεσης αντιπροσωπεύει τη φύση της σχέσης μεταξύ δύο οντοτήτων. Ο βαθμός της σχέσης είναι η αριθμητική αντιστοίχιση μεταξύ των περιπτώσεων οντοτήτων. Μια σχέση μπορεί να είναι ένα προς ένα, ένα προς πολλά και πολλά προς πολλά. Αν σκεφτούμε οντότητες στο διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων ως αρχεία των εγγραφών, η ιδιότητα είναι ο μέγιστος αριθμός εγγραφών σε ένα αρχείο που σχετίζονται με μια μεμονωμένη εγγραφή στο άλλο αρχείο και αντίστροφα. Ο βαθμός της σχέσης αντανακλά τους κανονικούς επιχειρηματικούς κανόνες καθώς και την οργανωτική πολιτική.



Σχήμα 2.3.2 : Διάγραμμα σχέσεων οντοτήτων, πίνακας συμβόλων
Hall J.(2011), Accounting Information Systems

2.3.3 Διαγράμματα ροής συστήματος

Σύμφωνα με τον Hall J., (2011), ένα διάγραμμα ροής συστήματος είναι η γραφική αναπαράσταση των φυσικών σχέσεων μεταξύ των βασικών στοιχείων ενός συστήματος. Αυτά τα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν οργανωτικά τμήματα, μη αυτόματες δραστηριότητες,

προγράμματα υπολογιστών, έντυπα λογιστικά αρχεία (λογιστικά βιβλία και αρχεία κτλ.) και ψηφιακά αρχεία (αρχεία αναφοράς, συναλλαγών κτλ.).

Τα διαγράμματα ροής συστήματος περιγράφουν επίσης τον τύπο των μέσων των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται στο σύστημα όπως μαγνητική ταινία, μαγνητικούς δίσκους και τερματικά.

Τα διαγράμματα ροής συστήματος επεξηγούν τις τεχνικές για την αναπαράσταση τόσο των χειροκίνητων όσο και των λογιστικών διαδικασιών που βασίζονται σε υπολογιστή.

2.3.4 Διαγράμματα ροής προγραμμάτων

Ένα διάγραμμα ροής συστήματος όπως αναφέρει ο Hall J., (2011), δείχνει τη σχέση μεταξύ των προγραμμάτων υπολογιστή, των αρχείων που χρησιμοποιούν και των αποτελεσμάτων που παράγουν. Αυτό το υψηλό επίπεδο τεκμηρίωσης όμως, δεν παρέχει τις επιχειρησιακές λεπτομέρειες που απαιτούνται κάποιες φορές. Αυτό γίνεται μέσω ενός διαγράμματος ροής προγράμματος.

Κάθε πρόγραμμα που αναπαρίσταται σε ένα διάγραμμα ροής συστήματος θα πρέπει να έχει ένα υποστηρικτικό διάγραμμα ροής προγράμματος που να περιγράφει τη λογική του. Το πρόγραμμα εκτελεί τα εξής λογικά βήματα με την ακόλουθη σειρά:

- Το πρόγραμμα αποθηκεύει στην μνήμη μία μόνο εγγραφή την οποία ανακτά από το μη επεξεργασμένο αρχείο συναλλαγής
- Η πρώτη λογική δοκιμή είναι για να δούμε αν το πρόγραμμα έχει φτάσει στην κατάσταση τέλους αρχείου (EOF) για το αρχείο συναλλαγής
- Η επεξεργασία περιλαμβάνει μια σειρά δοκιμών για τον εντοπισμό ορισμένων γραμματικών και λογικών σφαλμάτων
- Οι εγγραφές χωρίς σφάλματα αποστέλλονται στο επεξεργασμένο αρχείο συναλλαγής
- Οι εγγραφές που περιέχουν σφάλματα αποστέλλονται στο αρχείο σφαλμάτων
- Το πρόγραμμα επανέρχεται στο πρώτο βήμα και η διαδικασία επαναλαμβάνεται ώσπου να επιτευχθεί η συνθήκη τέλους αρχείου (EOF).

Οι λογιστές χρησιμοποιούν διαγράμματα ροής προγραμμάτων για να επαληθεύσουν την ορθότητα της λογικής του προγράμματος. Συγκρίνουν δηλαδή διαγράμματα ροής με τον πραγματικό κώδικα προγράμματος για να προσδιορίσουν εάν το πρόγραμμα κάνει αυτό που περιγράφει η τεκμηρίωση.

2.3.5 Διαγράμματα διάταξης εγγράφων

Σύμφωνα με τον Hall J., (2011), τα διαγράμματα διάταξης εγγράφων χρησιμοποιούνται για να φανερώσουν την εσωτερική δομή των εγγράφων που αποτελούν ένα αρχείο ή ένα πίνακα βάσης δεδομένων. Το διάγραμμα αυτό δείχνει το όνομα, τον τύπο δεδομένων, και το μήκος κάθε χαρακτηριστικού ή πεδίου στην εγγραφή. Απαιτούνται λεπτομερείς πληροφορίες δομής δεδομένων για εργασίες όπως ο εντοπισμός ορισμένων τύπων αστοχιών συστήματος, η ανάλυση αναφορών σφαλμάτων και ο σχεδιασμός δοκιμών λογικής υπολογιστή για σκοπούς εντοπισμού σφαλμάτων και ελέγχου.

Κεφάλαιο 3^ο

Διαχείριση και Έλεγχος Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Όπως αναφέρουν οι Trinandha A. et al, (2018), η μετάβαση των λογιστικών συστημάτων από το χειρόγραφο σύστημα στα συστήματα υπολογιστών επιφέρει κινδύνους και συνέπειες για τις μορφές της απάτης, από την παραδοσιακή υπεξαίρεση στην υπεξαίρεση μέσω της τεχνολογικής επεξεργασίας πληροφοριών. Η χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην εκτέλεση της λογιστικής λειτουργίας επηρεάζει θετικά την ακρίβεια και την ταχύτητα της παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων αλλά δίνει την ευκαιρία σε κάποιους χρήστες να διαπράξουν απάτες.

Σύμφωνα με τους Almasria N. et al, (2021), τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (AIS) θεωρούνται η κύρια πηγή για την παροχή επαρκών πληροφοριών στη διοίκηση για να τη βοηθήσουν στη διαδικασία λήψης διοικητικών αποφάσεων και να συμβάλουν στην ενίσχυση της ικανότητας του τμήματος να εκτελεί τις λειτουργίες προγραμματισμού και ελέγχου. Η τεχνολογία και οι υπολογιστές αναγνωρίζεται ότι βελτιώνουν την ποιότητα των ελεγμένων λογιστικών πληροφοριών. Ως εκ τούτου, το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) είναι από τις πιο σημαντικές τεχνικές που παράγουν πληροφορίες και συμβάλλουν σημαντικά στον εξ' ορθολογισμό και την υποστήριξη οικονομικών αποφάσεων που επηρεάζουν το εισόδημα, τον πλούτο και τους πόρους των κοινωνιών. Ωστόσο, η ποιότητα των εκθέσεων των ελεγκτών παραμένει αβέβαιη και έχει αμφισβητηθεί λόγω της κατάρρευσης πολλών γνωστών, μεγάλων εταιρειών. Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) υποστηρίζει τη βελτίωση της διαδικασίας ελέγχου εντοπίζοντας και διορθώνοντας γρήγορα σφάλματα και δημιουργώντας ένα αυστηρό και ακριβές πληροφοριακό σύστημα που βελτιώνει την ποιότητα των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου και των τεκμηρίων ελέγχου.

Το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (AIS) μπορεί να βοηθήσει τους ελεγκτές να διεξάγουν τα κύρια βήματα ελέγχου, τα οποία περιλαμβάνουν το σχεδιασμό, τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, τα μέτρα αξιολόγησης κινδύνου, τις διαδικασίες ουσιαστικών δοκιμών, την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου. Επιτρέπει στους ελεγκτές να συλλέγουν δεδομένα γρήγορα και με ακρίβεια. Το μηχανογραφικό σύστημα επιβάλλει διαφορετικές διαδικασίες ελέγχου στη χρηματοοικονομική διαδικασία. Ένα από τα κύρια πλεονεκτήματα

του μηχανογραφημένου συστήματος είναι η πρόσβαση στις πληροφορίες, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στους κύριους χαρακτήρες των πληροφοριών που περιλαμβάνουν, αξιοπιστία, προσβασιμότητα, ακρίβεια, καταλληλότητα και εγκυρότητα. Επίσης, οι λογιστικές εργασίες μπορούν να γίνουν επαρκώς με τη μείωση της πιθανότητας παραποίησης των οικονομικών πληροφοριών.

3.1 Λογιστική Απάτη και Απάτη Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Σύμφωνα με τους Ajekwe C. et al, (2017), η λογιστική απάτη δεν είναι ίδια με τις άλλες απάτες διότι διαπράττεται από τη διοίκηση μιας επιχείρησης ώστε να εξαπατήσει τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων, ενώ η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων διαπράττεται από τους υπαλλήλους εναντίον της επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Επομένως, λογιστική απάτη είναι η σκόπιμη, ουσιώδης ανακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων ή των οικονομικών γνωστοποιήσεων ή η διάπραξη παράνομης πράξης που έχει σημαντική άμεση επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις ή στις οικονομικές γνωστοποιήσεις. Η λογιστική απάτη δεν ξεκινά με ανεντιμότητα, αντίθετα μπορεί να ξεκινήσει με πίεση για την επίτευξη οικονομικών στόχων και τον φόβο ότι η αποτυχία επίτευξης αυτών των στόχων θα θεωρηθεί ασυγχώρητη. Εναλλακτικά, ο δράστης της απάτης μπορεί να οδηγείται από ανεντιμότητα, προσωπικό κέρδος και όχι από πίεση από τον οργανισμό. Αυτό αντηχεί στο τρίγωνο απάτης του Cresseay που προσδιορίζει τρεις παράγοντες, ιδιωτικά κίνητρα ή πίεση που δεν μπορούν να μοιραστούν, ευκαιρίες για διάπραξη απάτης και ικανότητα εξ' ορθολογισμού της απάτης.

Σύμφωνα με την Smith J., (2016), οι απάτες στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα γίνονται από τους χρήστες τους, καθώς η δόλια συμπεριφορά τους αποτελεί διαρκή λογιστική και ελεγκτική ανησυχία. Η χρηματοοικονομική απάτη μπορεί να επηρεάσει περισσότερα από ένα άτομα ή εταιρείες και μπορεί να έχει άμεσες επιπτώσεις σε εξωτερικές οντότητες. Οι χρήστες του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (AIS) έχουν την πρόσβαση σε πληροφορίες και δεδομένα που ενδέχεται να τα καταχραστούν. Αν οι χρήστες είναι μέλη του λογιστηρίου η κατάχρηση δεδομένων και πληροφοριών είναι μια μορφής επαγγελματικής απάτης ή απόκρυψης πληροφοριών για προσωπικό όφελος.

3.2 Πληροφοριακά Συστήματα Ελέγχου και Λογιστικής

Σύμφωνα με τους Laudon C. K. et al, (2014), στα πληροφοριακά συστήματα οι έλεγχοι είναι χειροκίνητοι και αυτοματοποιημένοι και αποτελούνται από γενικούς ελέγχους και ελέγχους εφαρμογών.

Οι γενικοί έλεγχοι διέπουν τον σχεδιασμό, την ασφάλεια και τη χρήση των προγραμμάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και την ασφάλεια των αρχείων δεδομένων γενικά σε όλο το πληροφοριακό σύστημα ενός οργανισμού. Ισχύουν για όλες τις ηλεκτρονικές εφαρμογές και αποτελούνται από συνδυασμό υλικού, λογισμικού και μη αυτόματων διαδικασιών που δημιουργούν ένα συνολικό περιβάλλον ελέγχου. Περιλαμβάνουν ελέγχους λογισμικού, φυσικού υλικού, ελέγχους λειτουργιών υπολογιστή, ασφάλειας δεδομένων, εφαρμογής διαδικασιών συστήματος και διαχειριστικούς ελέγχους.

Οι έλεγχοι εφαρμογών είναι συγκεκριμένοι και μοναδικοί έλεγχοι για κάθε ηλεκτρονική εφαρμογή, όπως η μισθοδοσία ή η επεξεργασία παραγγελιών. Περιλαμβάνει τόσο αυτοματοποιημένες όσο και μη αυτόματες διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι μόνο τα εξουσιοδοτημένα δεδομένα επεξεργάζονται πλήρως και με ακρίβεια από αυτή την εφαρμογή.

3.3 Έλεγχοι Εμπιστευτικότητας και Απορρήτου

Όπως αναφέρουν οι Al-Dmour H. A. et al, (2019), η εμπιστευτικότητα αναφέρεται στην ικανότητα του συστήματος να προστατεύει τις πληροφορίες που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές, όπως έχουν συμφωνηθεί ή δεσμευτεί. Οι συνεργάτες συνήθως ανταλλάσσουν πληροφορίες που πρέπει να τηρούνται εμπιστευτικές, κατά τη στιγμή της επικοινωνίας και της συναλλαγής. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να είναι προσβάσιμες μόνο για τα άτομα που χρειάζονται πρόσβαση σε αυτές για την ολοκλήρωση της συναλλαγής ή για τη διευκρίνιση τυχόν ερωτημάτων που μπορεί να προκύψουν. Για να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των επιχειρηματικών εταίρων, είναι σημαντικό να ενημερώνονται για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές εμπιστευτικότητας του συστήματος πληροφοριών της οντότητας. Σύμφωνα με τους Turner L. et al, (2013), έλεγχοι εφαρμόζονται για τον περιορισμό της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε εμπιστευτικές πληροφορίες.

Όσον αφορά το απόρρητο, σύμφωνα με τους Al-Dmour H. A. et al, (2019), μπορεί να οριστεί ως τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των ατόμων και των οργανισμών σε σχέση με τη συλλογή, χρήση, διατήρηση, αποκάλυψη και διάθεση προσωπικών πληροφοριών. Οποιαδήποτε πληροφορία, που συλλέγεται από έναν οργανισμό, η οποία μπορεί να συνδεθεί με ένα άτομο, θεωρείται συνήθως προσωπική πληροφορία. Τα άτομα αναμένουν το σεβασμό του απορρήτου τους και την προστασία των προσωπικών τους στοιχείων από τους οργανισμούς με τους οποίους συνεργάζονται. Επομένως, όλες οι επιχειρήσεις πρέπει να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά το απόρρητο ως ζήτημα διαχείρισης κινδύνου. Οι Turner L. et al, (2013), αναφέρουν πως ο εσωτερικός έλεγχος είναι αναγκαίος για να περιορίσει την πιθανότητα υποκλοπής προσωπικών πληροφοριών.

3.4 Έλεγχοι Ακεραιότητας και Διαθεσιμότητας Επεξεργασίας

Σύμφωνα με τους Al-Dmour H. A. et al, (2019), η ακεραιότητα επεξεργασίας αναφέρεται στην πληρότητα, την ακρίβεια, την εγκυρότητα, την επικαιρότητα και την εξουσιοδότηση της επεξεργασίας του συστήματος. Υπάρχει όταν ένα σύστημα εκτελεί την προβλεπόμενη λειτουργία του με απρόβλεπτο τρόπο, χωρίς εξουσιοδοτημένο ή ακούσιο χειρισμό. Η πληρότητα γενικά υποδηλώνει ότι όλες οι συναλλαγές υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όλες οι υπηρεσίες εκτελούνται χωρίς εξαίρεση. Η εγκυρότητα αναφέρεται σε διεκπεραίωση συναλλαγών και υπηρεσιών όχι περισσότερο από μία φορά και με συμμόρφωση με τις επιχειρηματικές αρχές και προσδοκίες. Η ακρίβεια αναφέρεται στη διατήρηση σημαντικών πληροφοριών, σχετικά με την υποβληθείσα συναλλαγή, ακριβείς κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας της συναλλαγής και ότι η συναλλαγή ή η υπηρεσία διεκπεραιώνεται όπως έχει προγραμματιστεί. Εξουσιοδότηση σημαίνει ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τις απαιτούμενες εγκρίσεις και προνόμια που ορίζονται από τις πολιτικές που διέπουν την επεξεργασία του συστήματος.

Η ακεραιότητα της επεξεργασίας δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται και αποθηκεύονται από το σύστημα είναι πλήρεις, έγκυρες, ακριβείς, τρέχουσες και εξουσιοδοτημένες. Ο έλεγχος συστήματος συνήθως δεν μπορεί να αντιμετωπίσει τον κίνδυνο τα δεδομένα να περιέχουν σφάλματα που εισήχθησαν πριν την εισαγωγή τους στο σύστημα και η μονάδα συνήθως δεν είναι υπεύθυνη να εντοπίσει αυτούς τους τύπους

σφαλμάτων. Με τον ίδιο τρόπο, οι χρήστες εκτός των ορίων του συστήματος μπορεί να είναι υπεύθυνοι για την έναρξη της επεξεργασίας. Τα δεδομένα μπορούν να καταστούν άκυρα, ανακριβή ή ακατάλληλα εάν δεν γίνουν οι ενέργειες αυτές. Εάν δεν υπάρχει επεξεργασία ακεραιότητας, ακόμη και ένα σύστημα που είναι ασφαλές προσφέρει μικρό όφελος στους χρήστες.

Σύμφωνα με τους Al-Dmour H. A. et al, (2019), η διαθεσιμότητα αναφέρεται στην πρόσβαση στο σύστημα, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί. Δεν αφορά την λειτουργικότητα του συστήματος και τη χρηστικότητα του συστήματος αλλά εξετάζει εάν το σύστημα περιλαμβάνει στοιχεία ελέγχου για την υποστήριξη της προσβασιμότητας του συστήματος για λειτουργία, παρακολούθηση και συντήρηση. Όπως αναφέρουν οι Turner L. et al, (2013), ο κίνδυνος που σχετίζεται με τη διαθεσιμότητα είναι η αποτυχία συστήματος ή υποσυστήματος λόγω προβλημάτων υλικού ή λογισμικού. Ένα παράδειγμα κινδύνου που μπορεί να προκαλέσει διακοπές στο σύστημα θα ήταν ένας ιός που προκαλεί επιβάρυνση ή αποτυχία του συστήματος. Συνεπώς, οι εσωτερικοί έλεγχοι εφαρμόζονται για να περιορίσουν τις πιθανότητες αποτυχίας και, ως εκ τούτου, να βοηθήσουν στη βελτίωση της διαθεσιμότητας του συστήματος για την επεξεργασία πληροφοριών και την υποστήριξη των επιχειρήσεων.

3.5 Έλεγχος Πληροφοριακών Συστημάτων Βασισμένων σε Υπολογιστές

Όπως αναφέρει ο Segal S., (2016), με την αυξημένη χρήση της τεχνολογίας έχει καταστεί απαραίτητος ο έλεγχος μέσω του υπολογιστή. Ένας ελεγκτής πρέπει να έχει κατά νου ότι το εργαλείο που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό παράνομων δραστηριοτήτων είναι το ίδιο εργαλείο που χρησιμοποιείται για τη διάπραξη απατών. Ένα σύστημα ελέγχου πληροφοριών είναι ένα σύνολο αναφορών μέσω του οποίου οι ελεγκτές δημιουργούν τις απαραίτητες πληροφορίες για τους οικονομικούς ελέγχους και ελέγχους απάτης. Μεταξύ αυτών των αναφορών είναι ειδικές για απάτες όπως πολλαπλά τιμολόγια, λογαριασμοί προμηθευτών και ανάλυση των όρων πληρωμής.

Οι Turner L. et al, (2013), αναφέρουν πως ο έλεγχος μέσω του υπολογιστή αναφέρεται ως «η προσέγγιση του λευκού κουτιού» επειδή απαιτεί από τους ελεγκτές να κατανοήσουν την λογική του συστήματος του υπολογιστή. Η προσέγγιση αυτή απαιτεί από τους ελεγκτές να

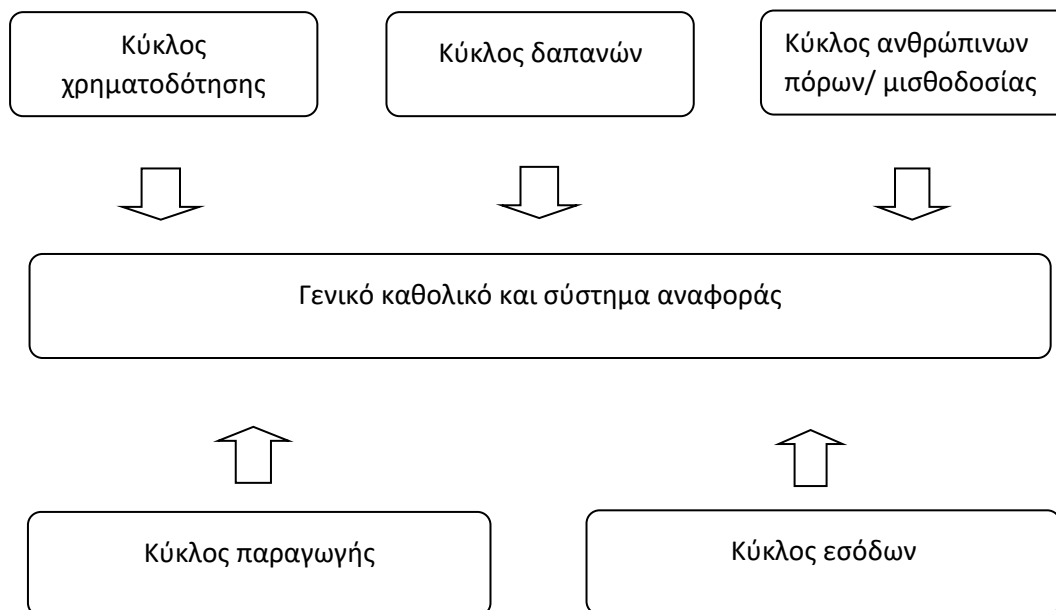
αξιολογούν τους ελέγχους και την επεξεργασία των πληροφοριακών συστημάτων ώστε να μπορούν να προσδιορίσουν εάν οι πληροφορίες που παράγονται από το σύστημα είναι αξιόπιστες. Ο έλεγχος μέσω υπολογιστή είναι απαραίτητος υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο ελεγκτής κάνει ελέγχους μέσω υπολογιστή ως βάση για την αξιολόγηση του κινδύνου και την μείωση του όγκου των δοκιμών ουσιαστικού ελέγχου που απαιτούνται
- Υποχρεούται να υποβάλλει έκθεση σχετικά με τους εσωτερικούς ελέγχους σε σχέση με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων μιας δημόσιας εταιρείας
- Τα δικαιολογητικά διατίθενται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.

Κεφάλαιο 4^ο

Εφαρμογές Πληροφοριακών Συστημάτων Λογιστικής

Όπως αναφέρουν οι Trigo A. et al, (2016), τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (AIS) επικεντρώνονται στην καταχώρηση επιχειρηματικών συναλλαγών εντός των διαφορετικών επιχειρηματικών κύκλων. Πιο συγκεκριμένα: στον κύκλο εσόδων, ο οποίος περιλαμβάνει τις δραστηριότητες πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών και την είσπραξη πληρωμών για αυτές τις πωλήσεις. Στον κύκλο δαπανών, ο οποίος περιλαμβάνει δραστηριότητες αγοράς και πληρωμής για προϊόντα που χρησιμοποιεί ο οργανισμός, τον κύκλο ανθρώπινων πόρων/μισθοδοσίας, ο οποίος περιλαμβάνει τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την πρόσληψη και την πληρωμή εργαζομένων, τον κύκλο παραγωγής, ο οποίος περιλαμβάνει τις δραστηριότητες μετατροπής πρώτων υλών και εργασίας σε τελικά προϊόντα, τον κύκλο χρηματοδότησης, ο οποίος περιλαμβάνει τις δραστηριότητες απόκτησης των απαραίτητων κεφαλαίων για τη λειτουργία του οργανισμού, την αποπληρωμή των πιστωτών και τη διανομή κερδών στους επενδυτές. Οι διάφορες συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε αυτούς τους κύκλους αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (AIS). Πέρα από την καταγραφή των δεδομένων σχετικά με τις συναλλαγές ενός οργανισμού, το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα εκπληρώνει δύο ακόμη βασικές λειτουργίες, να παρέχει στη διοίκηση πληροφορίες χρήσιμες για τη λήψη αποφάσεων και να παρέχει επαρκείς εσωτερικούς ελέγχους.



Σχήμα 4: Κύκλος επιχείρησης λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Πηγή: Trigo A. et al, (2016), *Accounting Information Systems*

4.1 Κύκλος εσόδων

Σύμφωνα με τους Susanto A. et al, (2019), ο κύκλος εσόδων είναι μια σειρά επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και σχετικών δραστηριοτήτων επεξεργασίας πληροφοριών που συνεχίζουν να παρέχουν αγαθά και υπηρεσίες σε πελάτες και να εισπράττουν μετρητά ως πληρωμές από τις πωλήσεις. Ο κύκλος εσόδων είναι μια διαδικασία εισοδήματος που ξεκινά από το μέρος της πώλησης, εξουσιοδότησης πίστωσης, της λήψης αγαθών, της παραλαβής αγαθών, της τιμολόγησης έως τις αποδείξεις μετρητών.

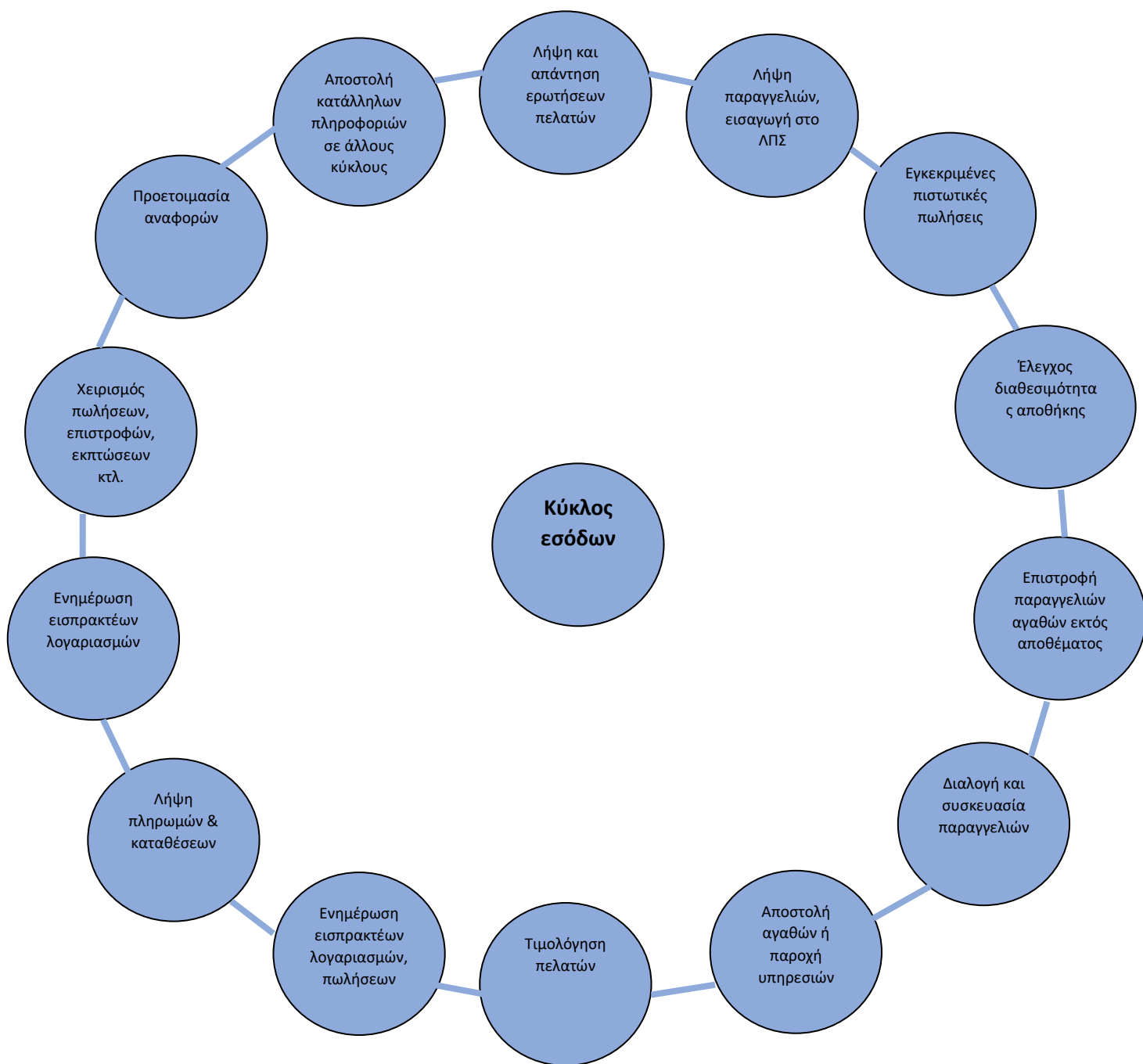
Ο κύριος σκοπός του κύκλου είναι να παρέχει το σωστό προϊόν στο σωστό μέρος και χρόνο στη σωστή τιμή. Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, η διοίκηση πρέπει να λάβει αρκετές σημαντικές αποφάσεις, όπως:

- Να γνωρίζει πόσο μπορεί και πρέπει να προσαρμοστεί το προϊόν στις ανάγκες και στις επιθυμίες κάθε πελάτη
- Έλεγχος αποθεμάτων που υπάρχουν στην επιχείρηση και τη θέση των αποθεμάτων
- Χρησιμοποίηση του σωστού τρόπου παράδοσης εμπορευμάτων στους πελάτες
- Προσδιορισμός ποσού πίστωσης που πρέπει να δοθεί σε κάθε πελάτη

- Καθορισμός όρων πίστωσης που πρέπει να δοθούν στους πελάτες
- Καθορισμός τρόπου με το οποίο πληρώνουν οι πελάτες, ώστε να είναι δυνατή η επεξεργασία τους για την μεγιστοποίηση των ταμειακών ροών

Υπάρχουν τέσσερις βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες που διενεργούνται στον κύκλο εσόδων:

1. Αποδοχή παραγγελιών από πελάτες:
 - i. Δέχονται παραγγελίες πελατών
 - ii. Έγκριση πίστωσης
 - iii. Έλεγχος διαθεσιμότητας αποθέματος
 - iv. Απάντηση σε αιτήματα πελατών
2. Διανομή αγαθών:
 - i. Συσκευασία παραγγελίας
 - ii. Αποστολή παραγγελίας
3. Χρεωστικοί και εισπρακτέοι λογαριασμοί:
 - i. Χρέωση
 - ii. Τήρηση στοιχείων εισπρακτέων λογαριασμών
 - iii. Προσαρμογές και διαγραφές λογαριασμών
4. Χρέωση με μετρητά



Σχήμα 4.1: Κύκλος εσόδων

Πηγή: Romney B. M. et al (2013), Accounting Information Systems

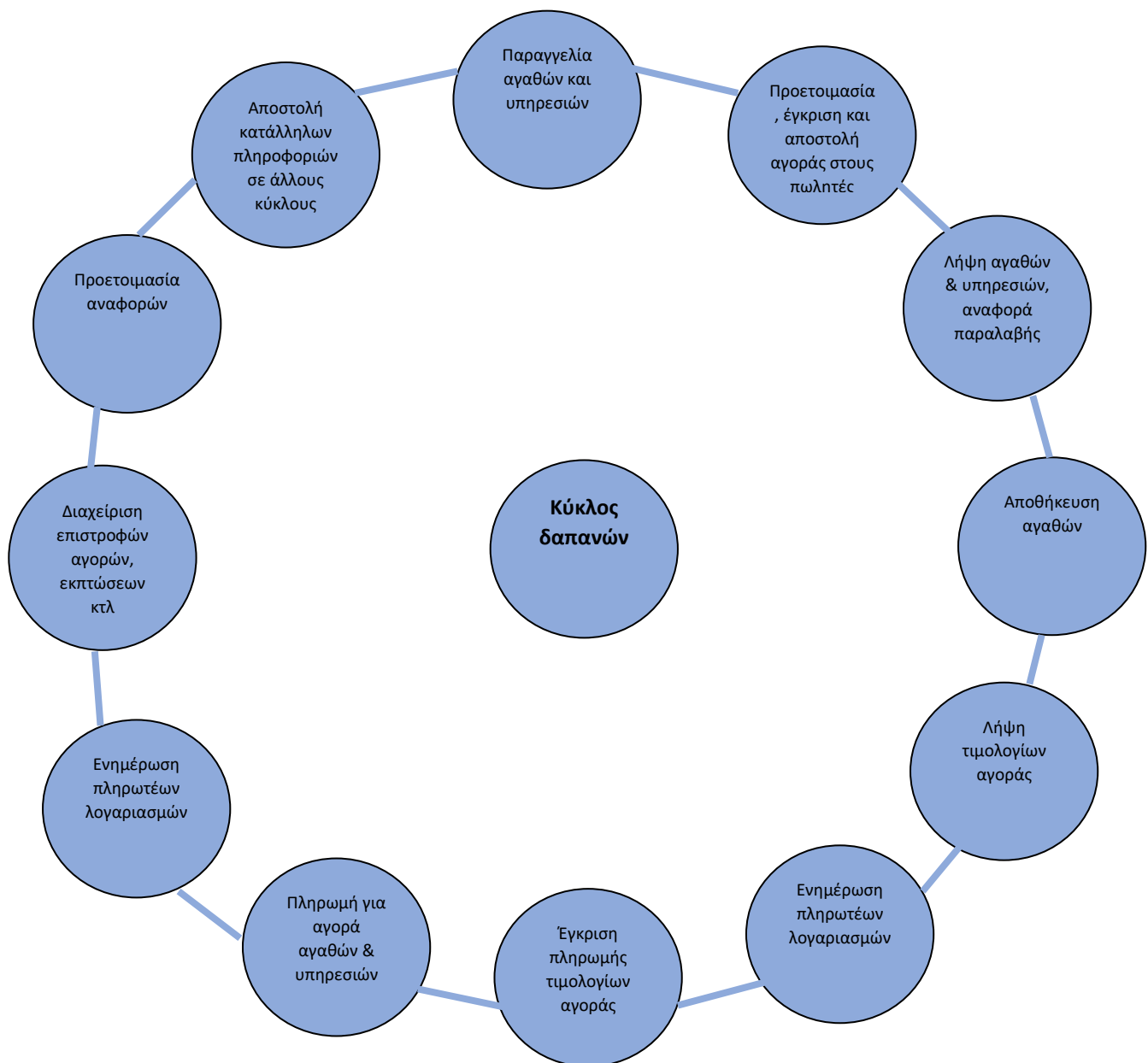
4.2 Κύκλος Δαπανών

Όπως αναφέρουν οι Romney B. M. et al, (2014), ο κύκλος δαπανών είναι μια σειρά από επαναλαμβανόμενες συναλλαγές και σχετικές υπολογιστικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την αγορά και την πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες. Οι Eka. T. et al, (2022), αναφέρουν ότι στον κύκλο κόστους, η πιο σημαντική εξωτερική ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται με τους προμηθευτές. Μέσα σε έναν οργανισμό, οι πληροφορίες σχετικά με την ανάγκη για αγαθά και υλικά ρέουν στα κυκλώματα εσόδων και εξόδων του κύκλου παραγωγής, στα αποθέματα και σε διάφορα τμήματα. Καθώς φθάνουν τα αγαθά και τα υλικά, οι αναφορές άφιξης επιστρέφονται από το εξερχόμενο κύκλωμα σε αυτές τις πηγές. Οι πληροφορίες για τα έξοδα ρέουν επίσης από την περίοδο εξόδων στο γενικό καθολικό και στις λειτουργίες αναφοράς για συμπερίληψη στις οικονομικές εκθέσεις διαχείρισης. Οι δραστηριότητες του κύκλου δαπανών αντικατοπτρίζουν τις κύριες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στον κύκλο εσόδων. Η στενή σχέση μεταξύ των δραστηριοτήτων του κύκλου δαπανών των αγοραστών και των δραστηριοτήτων του κύκλου εσόδων των πωλητών έχει σημαντικές επιπτώσεις στο σχεδιασμό των συστημάτων λογιστικών πληροφοριών και των δύο μερών.

Η πρώτη σημαντική επιχειρηματική δραστηριότητα στον κύκλο δαπανών είναι η παραγγελία υλικών, προμηθειών και υπηρεσιών, υποδεικνύοντας ότι είναι απαραίτητο να καθοριστεί πρώτα για το τι θα αγοραστεί, τότε και πόσο και στη συνέχεια να γίνει η επιλογή προμηθευτών.

Η δεύτερη δραστηριότητα της εταιρείας στον κύκλο δαπανών είναι η παραλαβή και η αποθήκευση παραγγελθέντων αγαθών, οι οποίες είναι διαφορετικές διαδικασίες επειδή κάθε δραστηριότητα εκτελείται από διαφορετική οργανωτική λειτουργία. Το τμήμα παραλαβής είναι υπεύθυνο για την παραλαβή των αποστολών από τους προμηθευτές, την αναφορά τους στον επικεφαλής της αποθήκης και τέλος την αναφορά στον διευθυντή της εταιρείας. Το τμήμα αποθήκευσης είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση των εμπορευμάτων και αναφέρεται στον προϊστάμενο της αποθήκης. Οι πληροφορίες σχετικά με την παραλαβή των παραγγελθέντων εμπορευμάτων πρέπει να κοινοποιούνται στη λειτουργία ελέγχου αποθέματος για την ενημέρωση των αρχείων αποθέματος.

Η τρίτη δραστηριότητα της εταιρείας στον κύκλο δαπανών είναι η έγκριση τιμολογίων από τους προμηθευτές για την πραγματοποίηση πληρωμών. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί προκύπτουν από παραγγελίες που λαμβάνονται από προμηθευτές και η υποχρέωση πληρωμής θα προκύψει όταν παραληφθούν τα αγαθά. Οι περισσότερες εταιρείες καταγράφουν εμπορικές υποχρεώσεις μετά την παραλαβή των αγαθών και υποδεικνύεται από την παραλαβή των τιμολογίων από τους προμηθευτές. Επομένως, είναι απαραίτητο να δημιουργηθούν τα σωστά ημερολόγια προσαρμογής ώστε να μπορούν να συντάσσονται ακριβείς οικονομικές καταστάσεις στο τέλος της οικονομικής περιόδου.

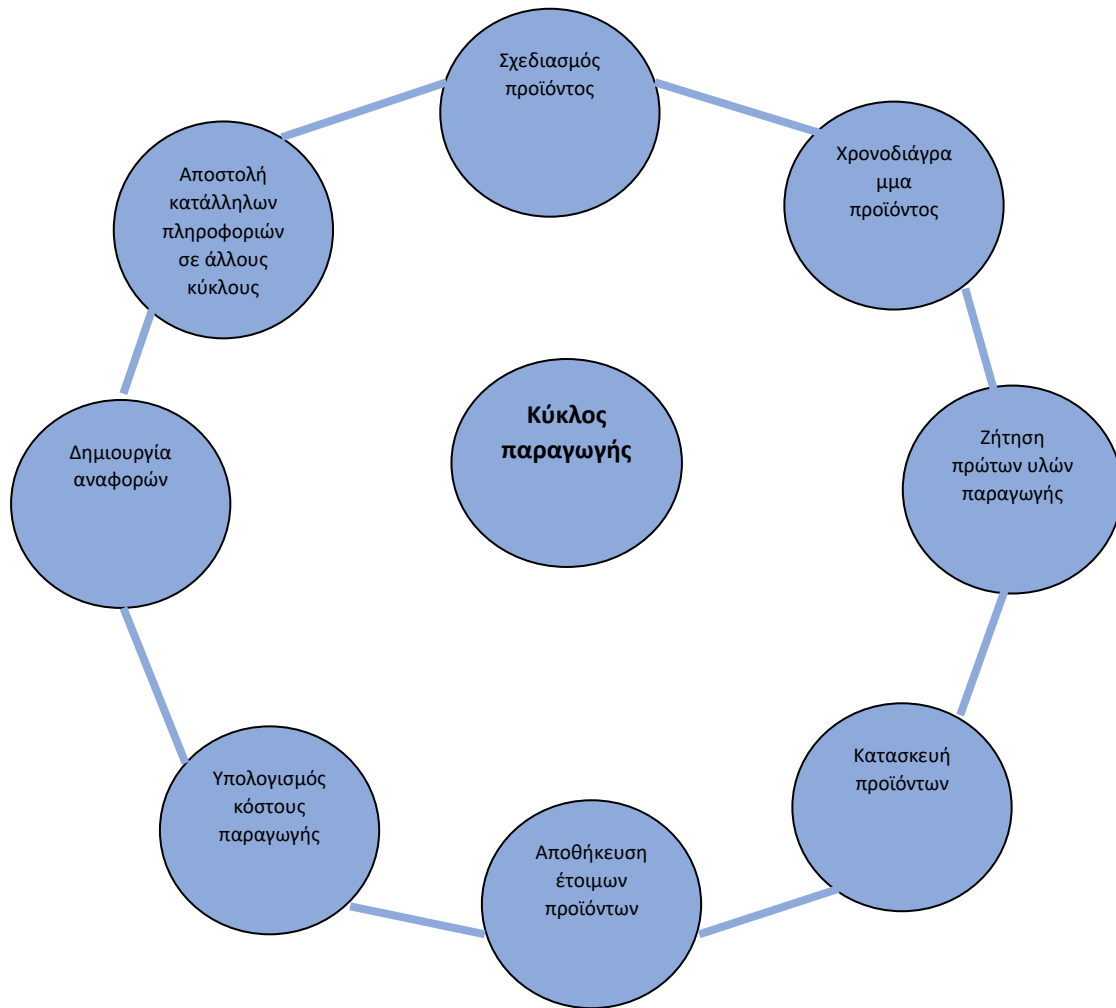


Σχήμα 4.2: Κύκλος δαπανών

Πηγή: Romney B. M. et al (2013), Accounting Information Systems

4.3 Κύκλος Παραγωγής

Όπως αναφέρουν οι Azzahra A.S. et al, (2022), ο κύκλος μετατροπής περιέχει τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται όταν οι εισροές μετατρέπονται σε εμπορεύσιμα αγαθά ή υπηρεσίες. Οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται στον κύκλο μετατροπής είναι τα υλικά, η εργασία και το κόστος εκμετάλλευσης. Στην υλοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας πολλά πράγματα πρέπει να ληφθούν υπόψη. Ξεκινώντας από την προμήθεια των πρώτων υλών μέχρι την υλοποίηση της ίδιας της παραγωγικής διαδικασίας, είναι απαραίτητο να υπάρχουν καλά και κατάλληλα συστήματα και διαδικασίες ελέγχου ώστε να διατηρείται η ομαλή παραγωγική διαδικασία. Στην πραγματικότητα, πολλά προβλήματα συχνά σχετίζονται με παραγωγικές δραστηριότητες. Για παράδειγμα, ανεπαρκή διαθεσιμότητα πρώτων υλών, μη έγκαιρη παράδοση παραγγελθέντων πρώτων υλών, σπατάλη υλικών, μη έγκαιρη υλοποίηση παραγωγής, ανεπαρκείς ανθρώπινοι πόροι στην εφαρμογή ανακριβούς κοστολόγησης. Εκεί το λογιστικό σύστημα παραγωγής έχει σημαντικό ρόλο ελέγχου για την εταιρεία. Η διαχείριση απαιτεί λογιστικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη λήψη αποφάσεων για συγκεκριμένο σκοπό, επομένως απαιτείται ένα σύστημα διαχείρισης λογιστικών πληροφοριών.



Σχήμα 4.3: Κύκλος παραγωγής

Πηγή: Romney B. M. et al (2013), *Accounting Information Systems*

4.4 Κύκλος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού/κύκλος μισθοδοσίας

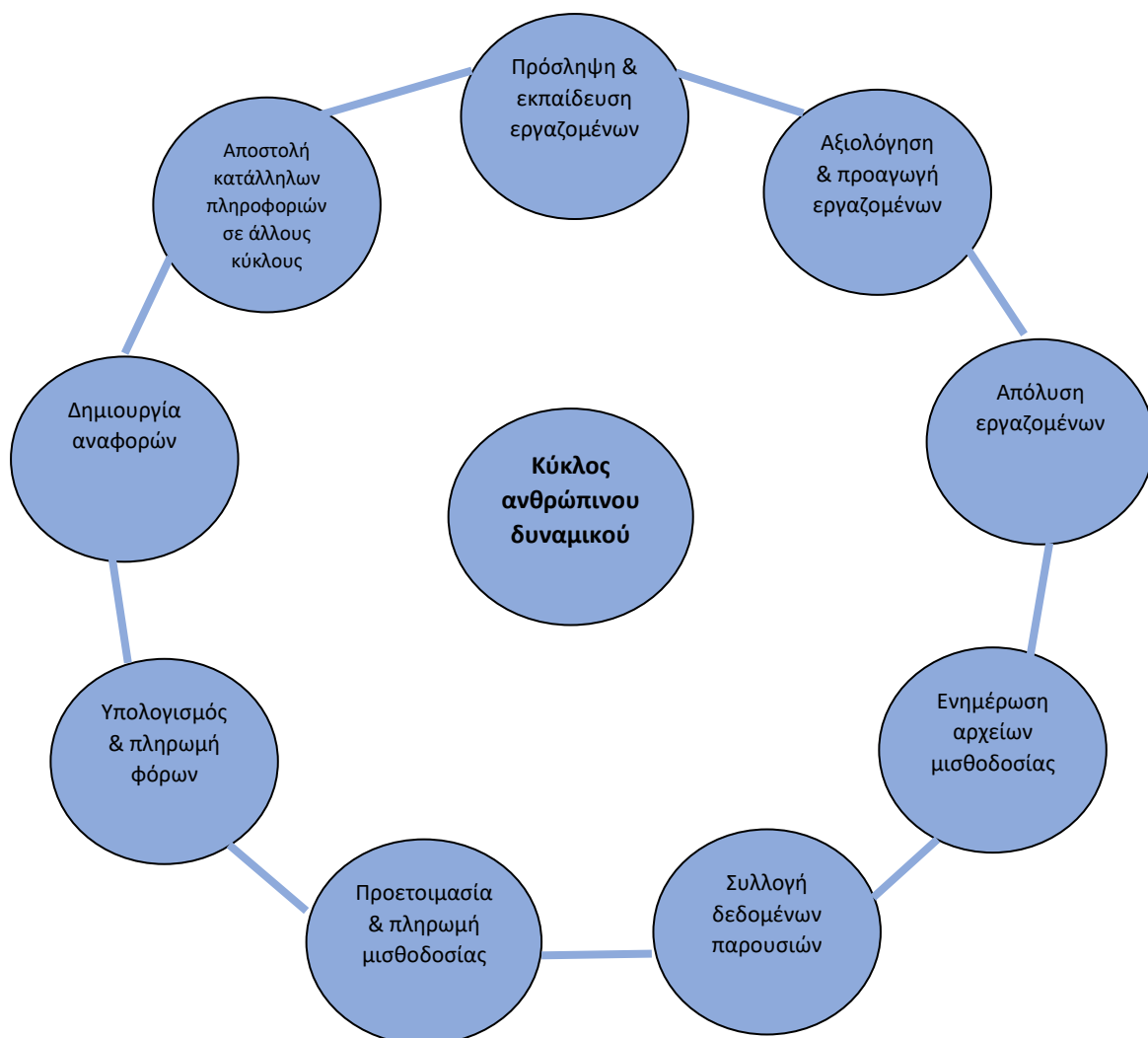
Ο κύκλος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, κύκλος μισθοδοσίας όπως αναφέρουν οι Susanto A. et al, (2019), είναι μια σειρά επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και σχετικών εργασιών επεξεργασίας δεδομένων που σχετίζονται συνεχώς με την αποτελεσματική διαχείριση των ικανοτήτων των εργαζομένων. Οι πιο σημαντικές εργασίες περιλαμβάνουν:

- Πρόσληψη νέων υπαλλήλων
- Εκπαίδευση
- Αναθέσεις εργασίας

- Αποζημίωση (μισθοδοσία)
- Αξιολόγηση απόδοσης
- Απομάκρυνση εργαζομένων για οικειοθελή ή μη απόλυση

Σε πολλές εταιρείες ο κύκλος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και ο κύκλος μισθοδοσίας είναι ξεχωριστά. Ο κύκλος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού είναι ευθύνη του διευθυντή ανθρώπινου δυναμικού, ενώ ο λογιστής διαχειρίζεται το σύστημα μισθοδοσίας. Τα ERP συνδυάζουν και τα δύο σύνολα δραστηριοτήτων.

Η συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις ώρες απασχόλησης των εργαζομένων καθώς και για τις δραστηριότητες που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό όπως πληροφορίες για προσλήψεις, απόλυση, εκπαίδευση κτλ., γίνεται καθημερινά.



Σχήμα 4.4: Κύκλος ανθρώπινου δυναμικού/ κύκλος μισθοδοσίας

Πηγή: Romney B. M. et al (2013), Accounting Information Systems

4.5 Κύκλος χρηματοδότησης

Όπως αναφέρουν οι Moscové A. S et al, (2001), η διαδικασία χρηματοδότησης είναι όταν μια εταιρεία λαμβάνει και χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικούς πόρους όπως μετρητά και επενδύσεις. Ο κύκλος χρηματοδότησης περιλαμβάνει τις διαδικασίες δανεισμού ή πώλησης μετοχών και εκρέει στο γενικό καθολικό και στο σύστημα αναφοράς πληροφορίες οικονομικών καταστάσεων, τον ταμειακό προϋπολογισμό, επενδυτικές εκθέσεις, εκθέσεις χρέους και τόκων, οικονομικούς δείκτες και εκθέσεις μοντέλων οικονομικού σχεδιασμού.

4.6 Γενικό Καθολικό και Σύστημα Αναφοράς

Σύμφωνα με τους Romney B. M. et al, (2006), το γενικό καθολικό και το σύστημα αναφοράς περιλαμβάνει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την ενημέρωση των λογαριασμών γενικής λογιστικής και την προετοιμασία αναφορών που συνοψίζουν τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων του οργανισμού. Οι πληροφορίες που παράγονται πρέπει να είναι οργανωμένες ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών. Το σύστημα πρέπει να έχει σχεδιαστεί για να παράγει τακτικές περιοδικές αναφορές και να υποστηρίζει έρευνες σε πραγματικό χρόνο.

Οι βασικές δραστηριότητες του είναι οι παρακάτω:

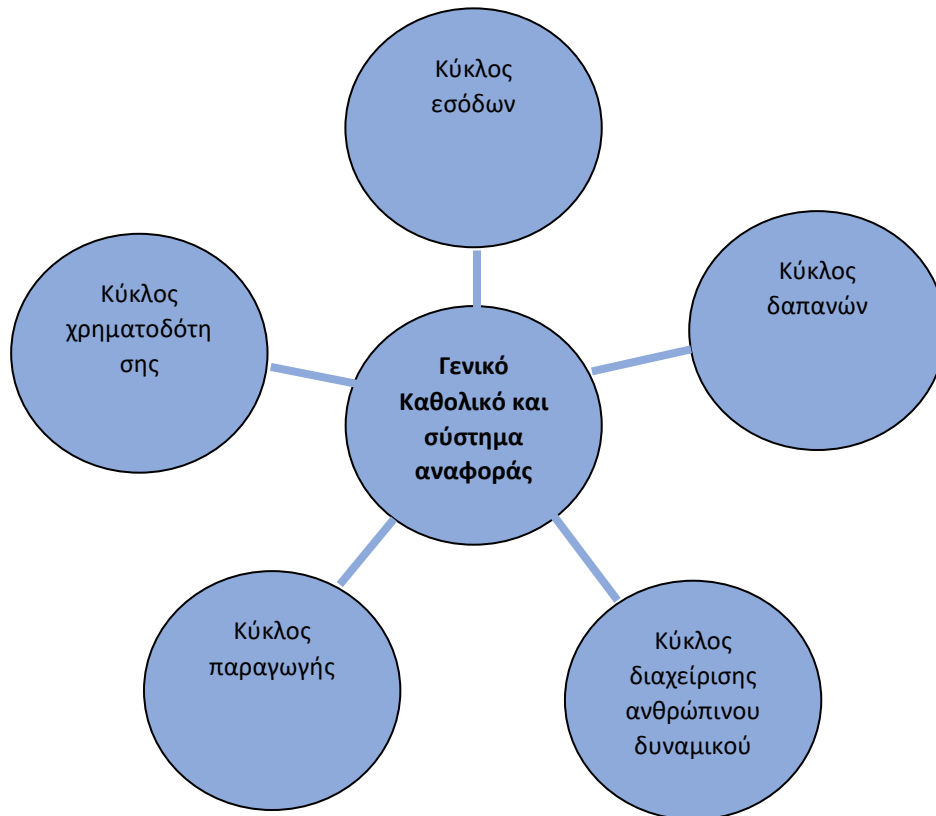
- Ενημέρωση γενικού καθολικού
- Καταχωρήσεις εγγραφών προσαρμογής
- Δημιουργία οικονομικών καταστάσεων
- Δημιουργία αναφορών

Οι τρεις πρώτες δραστηριότητες αντιπροσωπεύουν τα βασικά βήματα στον λογιστικό κύκλο.

Σύμφωνα με τους Betavia A.E et al, (2022), το γενικό καθολικό και το σύστημα αναφοράς συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα που προέρχονται από:

- Κάθε υποσύστημα του λογιστικού κύκλου (κύκλος εσόδων, κύκλος εξόδων, κύκλος παραγωγής, κύκλος ανθρώπινων πόρων) παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συνήθεις συναλλαγές

- Τον Οικονομικό διευθυντή (ταμίας) που παρέχει πληροφορίες για χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες (έκδοση και απόσυρση χρεωστικών και συμμετοχικών τίτλων και αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών μέσων)
- Το τμήμα προϋπολογισμού που παρέχει στοιχεία προϋπολογισμού
- Τον λογιστή (ελεγκτή) που προετοιμάζει τις εγγραφές προσαρμογής.



Σχήμα 4.6: Γενικό καθολικό και σύστημα αναφοράς

Πηγή: Romney B. M. et al (2013), *Accounting Information Systems*

Κεφάλαιο 5^ο

Μεθοδολογία έρευνας και Αποτελέσματα

5.1 Εισαγωγή

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζεται η έρευνα η οποία διεξήχθη με τη διανομή ερωτηματολογίου, το οποίο δημιουργήθηκε μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας Google Forms. Γίνεται αναφορά στο δείγμα που επιλέχθηκε, στην μεθοδολογία και στα αποτελέσματα της έρευνας.

5.2 Δείγμα πληθυσμού έρευνας

Το δείγμα του πληθυσμού που επιλέχθηκε για τον ιδιωτικό τομέα ήταν οι εργαζόμενοι σε λογιστικά γραφεία και για τον δημόσιο τομέα οι εργαζόμενοι στις οικονομικές υπηρεσίες. Οι λογιστές και οι υπάλληλοι στις οικονομικές υπηρεσίες θεωρήθηκαν οι πιο κατάλληλοι να απαντήσουν στις ερωτήσεις της έρευνας διότι έχουν πολύωρη και καθημερινή επαφή με τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Το ερωτηματολόγιο διανεμήθηκε μέσω κοινωνικών δικτύων, σε ομάδες του Facebook, Viber, μέσω προσωπικών μηνυμάτων, τηλεφώνων και διαφόρων forum. Στο ερωτηματολόγιο συμμετείχαν εκατό (100) άτομα.

5.3 Ερωτηματολόγιο έρευνας

Το ερωτηματολόγιο της έρευνας δημιουργήθηκε ακολουθώντας την παραγωγική ερευνητική προσέγγιση, εξετάζοντας πρώτα την θεωρία και με βάση αυτή προέκυψαν τα ερευνητικά ερωτήματα.

Η παρούσα έρευνα είχε σκοπό να εξετάσει το εάν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα συμβάλλουν θετικά ή αρνητικά σε διάφορους τομείς τόσο προς τους εργαζόμενους που τα χρησιμοποιούν όσο και προς τις επιχειρήσεις/οργανισμούς στον ιδιωτικό και στον δημόσιο

τομέα. Αναλυτικότερα, οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να απαντήσουν στο κατά πόσο θεωρούν αναγκαία την εγκατάσταση ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, για την χρησιμότητα και τα οφέλη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων τόσο κατά την διεκπεραίωση της εργασίας τους όσο και για τα οφέλη και την χρησιμότητα που απολαμβάνει μια επιχείρηση ή ένας δημόσιος οργανισμός καθώς επίσης και για τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Στο ερωτηματολόγιο της έρευνας τονίστηκε στους συμμετέχοντες ότι λαμβάνουν μέρος ανώνυμα και πως τα δεδομένα που θα συλλεχθούν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για ακαδημαϊκούς σκοπούς.

Οι ερωτήσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν κλειστού τύπου, πολλαπλής επιλογής και της πεντάβαθμης κλίμακας Likert. Στις ερωτήσεις της κλίμακα Likert οι συμμετέχοντες έπρεπε να απαντήσουν ξεκινώντας από το καθόλου (1) και καταλήγοντας στο πάρα πολύ (5) σχετικά με το πόσο σημαντικό θεωρούν αυτό το ερώτημα καθώς επίσης και στις ερωτήσεις που οι συμμετέχοντες έπρεπε να απαντήσουν κατά πόσο συμφωνούν ή διαφωνούν ξεκινώντας από το διαφωνώ απόλυτα και καταλήγοντας στο συμφωνώ απόλυτα.

Το ερωτηματολόγιο απαρτίζεται από δεκαπέντε (15) ερωτήσεις, εκ των οποίων οι πρώτες τέσσερις (4) είναι γενικές, οι δύο (2) αφορούν δημογραφικά στοιχεία σχετικά με το φύλο και την ηλικία των ερωτηθέντων και οι άλλες δύο (2) αφορούν το επίπεδο εκπαίδευσης και τον τομέα εργασίας τους. Οι επόμενες δύο (2) ερωτήσεις αφορούν το ποια λογιστικά προγράμματα χρησιμοποιούν και τη χρονική διάρκεια εξοικείωσης τους με το αντίστοιχο πρόγραμμα. Στις επόμενες εννέα ερωτήσεις (9) γίνεται χρήση της κλίμακας Likert, οι οποίες αφορούν τον βαθμό διευκόλυνσης της εργασίας τους καθώς και τον βαθμό ικανοποίησης των ερωτηθέντων από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, ποια θεωρούν πλεονεκτήματα και ποια μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, τους τομείς συμβολής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε μια ιδιωτική επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό, την αναγκαιότητα εγκατάστασης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, τους λόγους σημαντικότητας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων για την ιδιωτική επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό και τέλος τα οφέλη που απολαμβάνουν οι ερωτηθέντες από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων τόσο για την εργασία τους όσο και για την ιδιωτική επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό όπου απασχολούνται.

5.4 Στατιστική ανάλυση

Η ανάλυση του ερωτηματολογίου έγινε με το στατιστικό πρόγραμμα IBM SPSS. Τα δεδομένα που προέκυψαν από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων καταχωρήθηκαν στο συγκεκριμένο πρόγραμμα, μέσω του οποίου έγινε η εξαγωγή των πινάκων συχνοτήτων, των διαγραμμάτων και των αποτελεσμάτων. Επίσης, έγιναν στατιστικοί έλεγχοι μέσω της συσχέτισης (correlation) για να εξεταστούν οι σχέσεις μεταξύ δύο ή περισσότερων μεταβλητών.

5.5 Αποτελέσματα Έρευνας

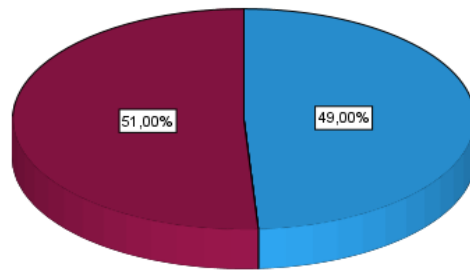
Η πρώτη ερώτηση του ερωτηματολογίου αφορούσε το φύλο των ερωτηθέντων. Όπως φαίνεται παρακάτω, από τους 100 ερωτηθέντες, το 51% απάντησε ότι ήταν γυναίκες ενώ το 49% απάντησε ότι ήταν άνδρες.

Πίνακας 1: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 1

		Φύλο			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Άνδρας	49	49,0	49,0	49,0
	Γυναίκα	51	51,0	51,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Φύλο

■ Άνδρας
■ Γυναίκα

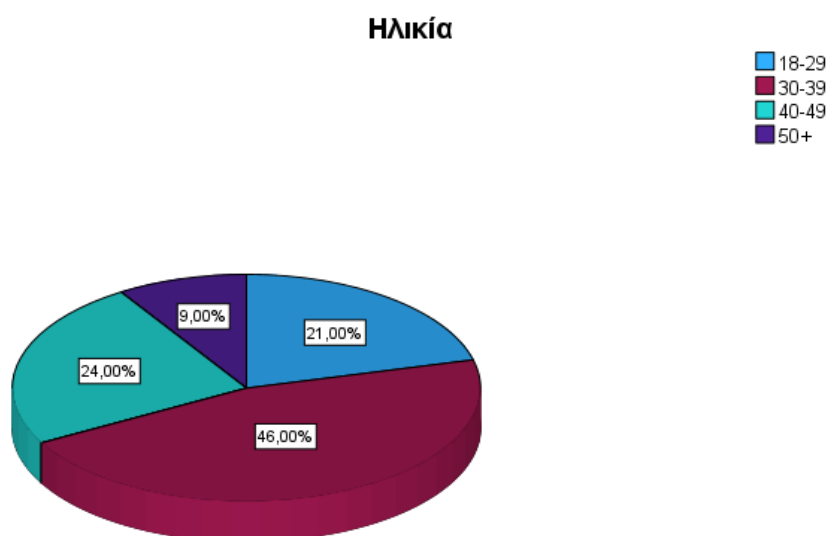


Διάγραμμα 1: Φύλο

Η δεύτερη ερώτηση αφορούσε την ηλικιακή ομάδα των συμμετεχόντων και όπως φαίνεται στο διάγραμμα, από τους 100 συμμετέχοντες, το 46% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα των 30-39 ετών, το 24% στην ηλικιακή ομάδα των 40-49 ετών, το 21% ανήκει στην ηλικιακή ομάδα των 18-29 ετών και τέλος από 50 ετών και άνω ανήκει το 9%.

Πίνακας 2: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 2

		Ηλικία			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-29	21	21,0	21,0	21,0
	30-39	46	46,0	46,0	67,0
	40-49	24	24,0	24,0	91,0
	50+	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

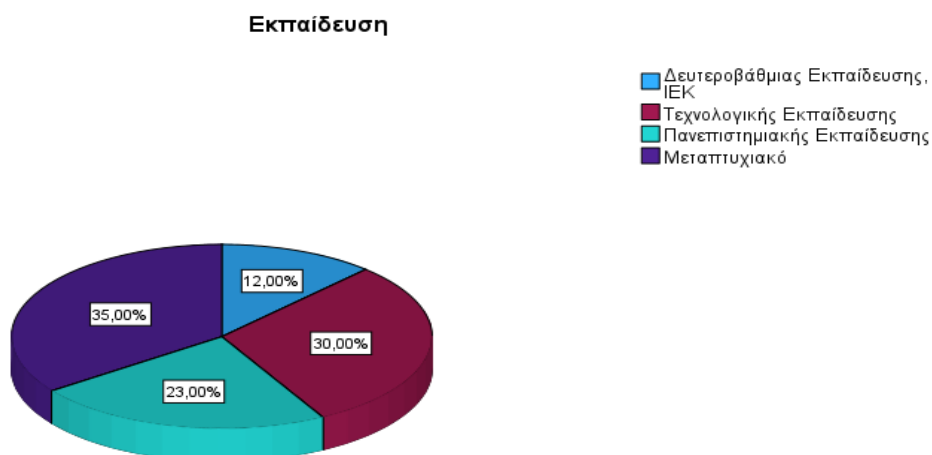


Διάγραμμα 2: Ηλικία

Η τρίτη ερώτηση αφορούσε το επίπεδο εκπαίδευσης των συμμετεχόντων και όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 35% των συμμετεχόντων έχει Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών, το 30% είναι απόφοιτοι Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, το 23% είναι απόφοιτοι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και το 12% είναι απόφοιτοι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ΙΕΚ. Κανένας από τους συμμετέχοντες δεν κατείχε Διδακτορικό δίπλωμα.

Πίνακας 3: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 3

		Εκπαίδευση			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ΙΕΚ	12	12,0	12,0	12,0
	Τεχνολογικής Εκπαίδευσης	30	30,0	30,0	42,0
	Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης	23	23,0	23,0	65,0
	Μεταπτυχιακό	35	35,0	35,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

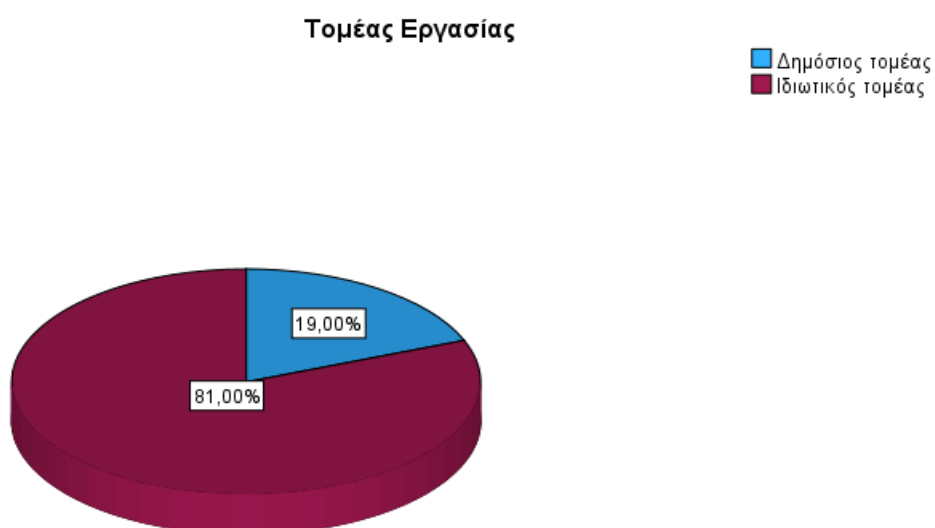


Διάγραμμα 3: Εκπαίδευση

Η τέταρτη ερώτηση αφορούσε τον τομέα απασχόλησης τους. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα, από τους 100 συμμετέχοντες του δείγματος, το 81% απασχολείται στον ιδιωτικό τομέα και το 19% απασχολείται στο δημόσιο τομέα.

Πίνακας 4: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 4

		Τομέας Εργασίας			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Δημόσιος τομέας	19	19,0	19,0	19,0
	Ιδιωτικός τομέας	81	81,0	81,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Διάγραμμα 4: Τομέας εργασίας

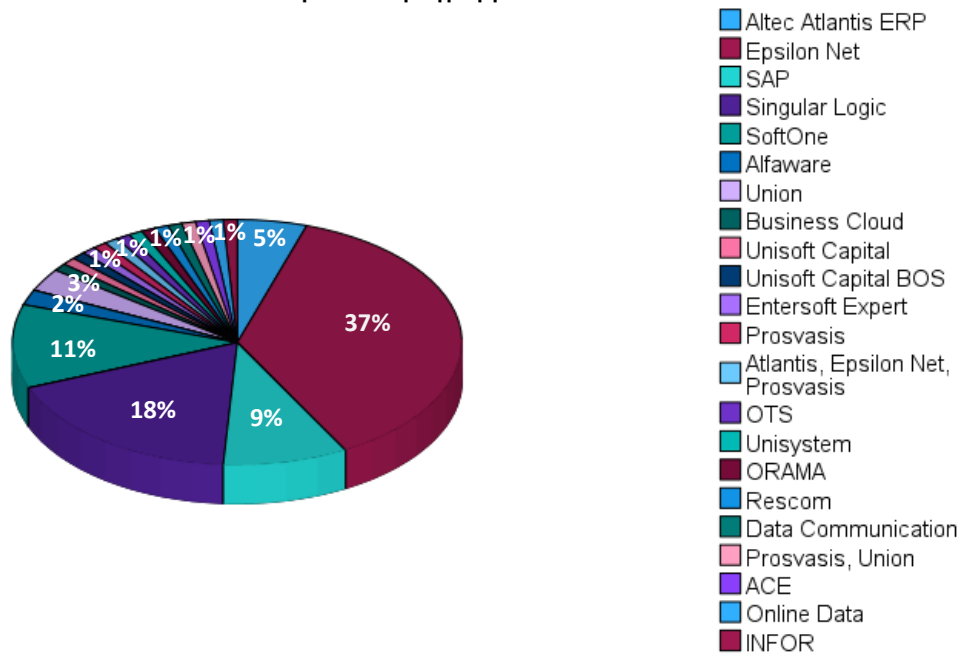
Η πέμπτη ερώτηση του ερωτηματολογίου σχετικά με το ποιο λογιστικό πρόγραμμα χρησιμοποιούν οι συμμετέχοντες. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα, από τους 100 συμμετέχοντες, το 37% απάντησε ότι χρησιμοποιεί Epsilon Net, το 18% ότι χρησιμοποιεί Singular Logic, το 11% ότι χρησιμοποιεί SoftOne, το 9% ότι χρησιμοποιεί SAP, το 5% ότι χρησιμοποιεί Altec Atlantis ERP, το 3% ότι χρησιμοποιεί Union, το 2% ότι χρησιμοποιεί Alfaware. Το υπόλοιπο 13% κατανέμεται από 1% στα εξής προγράμματα: Business Cloud, Unisoft Capital, Unisoft Capital BOS, Entersoft Expert, Prosvasis, OTS, Unisystem, ORAMA, Rescom, Data Communication, ACE, Online Data, INFOR. Τέλος, δύο άτομα έχουν απαντήσει ότι χρησιμοποιούν παραπάνω από ένα λογιστικό πρόγραμμα. Ένας απάντησε (1%) ότι χρησιμοποιεί τα Atlantis, Epsilon Net, Prosvasis και ο δεύτερος (1%) τα λογιστικά προγράμματα Prosvasis και Union.

Πίνακας 5: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 5

Λογιστικό πρόγραμμα

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Altec Atlantis ERP	5	5,0	5,0	5,0
	Epsilon Net	37	37,0	37,0	42,0
	SAP	9	9,0	9,0	51,0
	Singular Logic	18	18,0	18,0	69,0
	SoftOne	11	11,0	11,0	80,0
	Alfaware	2	2,0	2,0	82,0
	Union	3	3,0	3,0	85,0
	Business Cloud	1	1,0	1,0	86,0
	Unisoft Capital	1	1,0	1,0	87,0
	Unisoft Capital BOS	1	1,0	1,0	88,0
	Entersoft Expert	1	1,0	1,0	89,0
	Prosvasis	1	1,0	1,0	90,0
	Atlantis, Epsilon Net, Prosvasis	1	1,0	1,0	91,0
	OTS	1	1,0	1,0	92,0
	Unisystem	1	1,0	1,0	93,0
	ORAMA	1	1,0	1,0	94,0
	Rescom	1	1,0	1,0	95,0
	Data Communication	1	1,0	1,0	96,0
	Prosvasis, Union	1	1,0	1,0	97,0
	ACE	1	1,0	1,0	98,0
Online Data	1	1,0	1,0	99,0	
INFOR	1	1,0	1,0	100,0	
Total	100	100,0	100,0		

Λογιστικό πρόγραμμα

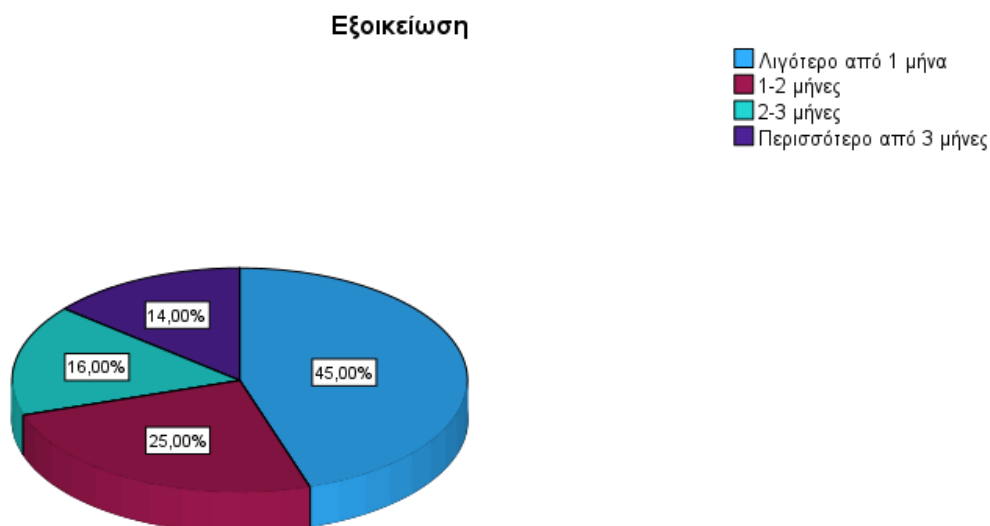


Διάγραμμα 5: Ποιο λογιστικό πρόγραμμα χρησιμοποιείτε

Η έκτη ερώτηση σχετικά με τον χρόνο που χρειάστηκαν οι συμμετέχοντες για την εξοικείωση τους με το λογιστικό πρόγραμμα, το 45% απάντησε πως χρειάστηκε λιγότερο από ένα μήνα, το 25% χρειάστηκε 1-2 μήνες, το 16% χρειάστηκε 2-3 μήνες και τέλος, το 14% των συμμετεχόντων χρειάστηκε περισσότερο από 3 μήνες.

Πίνακας 6: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 6

		Εξοικείωση			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Λιγότερο από 1 μήνα	45	45,0	45,0	45,0
	1-2 μήνες	25	25,0	25,0	70,0
	2-3 μήνες	16	16,0	16,0	86,0
	Περισσότερο από 3 μήνες	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



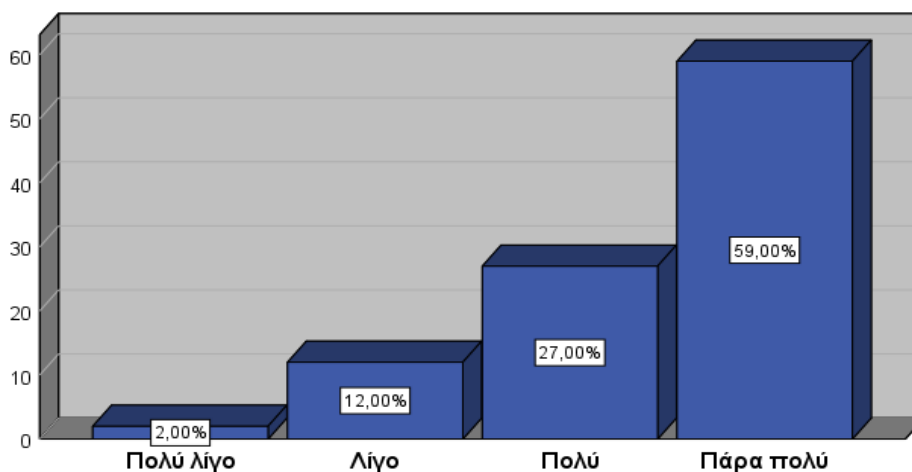
Διάγραμμα 6: Πόσος χρόνος χρειάστηκε για την εξοικείωση σας με το λογιστικό πρόγραμμα

Η έβδομη ερώτηση σχετικά με τον προσδιορισμό του βαθμού διευκόλυνσης της εργασίας τους από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, το 59% των συμμετεχόντων απάντησε ότι διευκολύνθηκε πάρα πολύ, το 27% διευκολύνθηκε πολύ, το 12% διευκολύνθηκε λίγο, το 2% διευκολύνθηκε πολύ λίγο και κανένας δεν απάντησε καθόλου.

Πίνακας 7: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 7

		Βαθμός Διευκόλυνσης εργασίας			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Πολύ λίγο	2	2,0	2,0	2,0
	Λίγο	12	12,0	12,0	14,0
	Πολύ	27	27,0	27,0	41,0
	Πάρα πολύ	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Βαθμός διευκόλυνσης εργασίας



Διάγραμμα 7: Προσδιορίστε τον βαθμό διευκόλυνσης της εργασίας σας από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

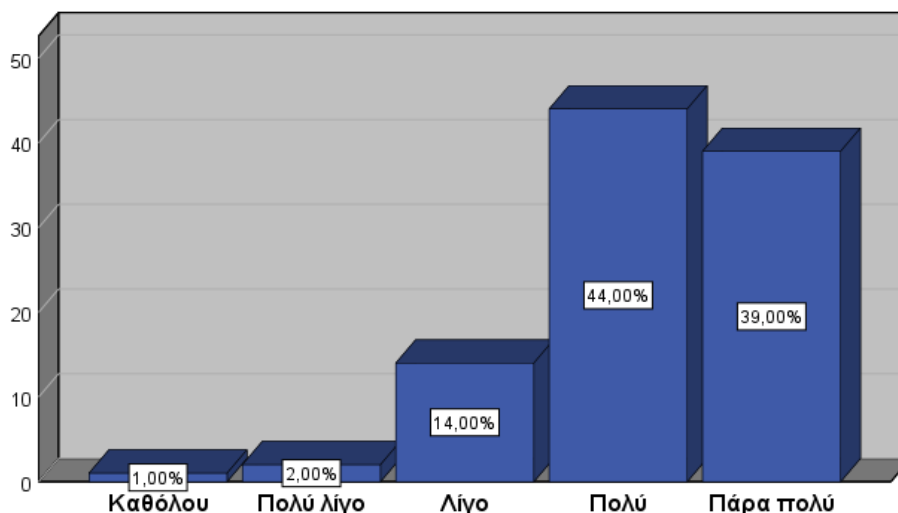
Η όγδοη ερώτηση σχετικά με τον βαθμό ικανοποίησης από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού προγράμματος, από τους 100 συμμετέχοντες στην έρευνα, το 44% απάντησε πως είναι πολύ ικανοποιημένο, το 39% απάντησε πως είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο, το 14% απάντησε πως είναι λίγο ικανοποιημένο, το 2% απάντησε πως είναι πολύ λίγο ικανοποιημένο και τέλος το 1% απάντησε πως δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο.

Πίνακας 8: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 8

Βαθμός ικανοποίησης από την χρήση

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Καθόλου	1	1,0	1,0	1,0
	Πολύ λίγο	2	2,0	2,0	3,0
	Λίγο	14	14,0	14,0	17,0
	Πολύ	44	44,0	44,0	61,0
	Πάρα πολύ	39	39,0	39,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0

Βαθμός ικανοποίησης από την χρήση



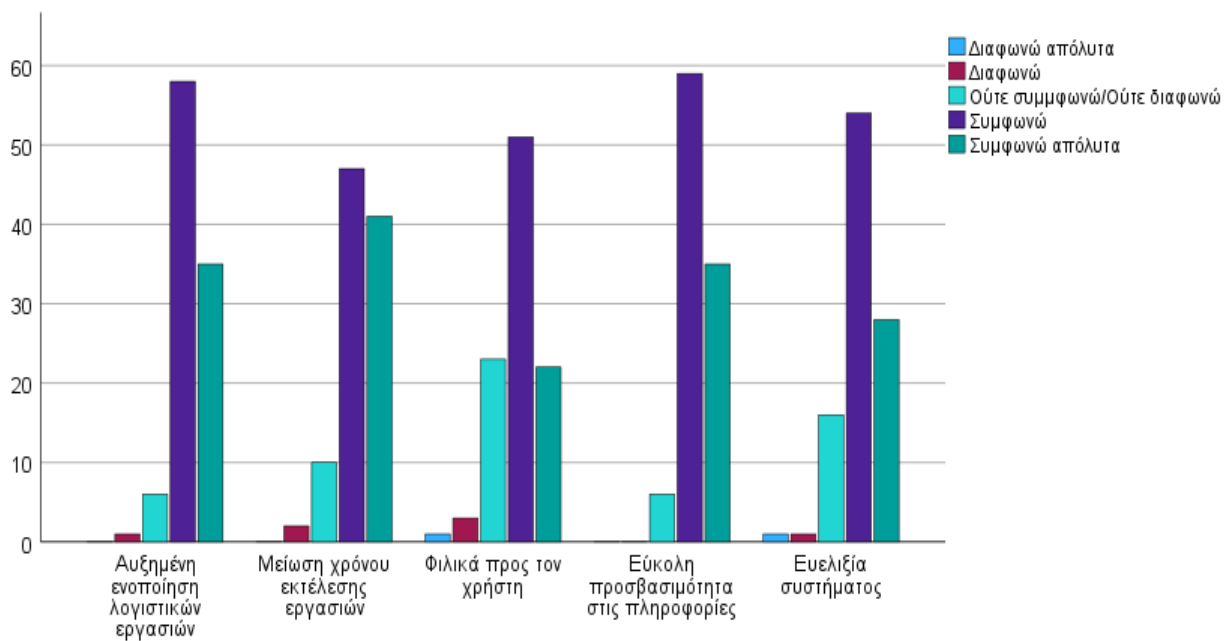
Διάγραμμα 8: Προσδιορίστε τον βαθμό ικανοποίησης σας από την χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Η ένατη ερώτηση αφορούσε τα πλεονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Από τους 100 συμμετέχοντες στην έρευνα, όπως βλέπουμε στο παρακάτω διάγραμμα, σχετικά με την αυξημένη ενοποίηση λογιστικών εργασιών, το 58% απάντησε πως συμφωνεί, το 35% απάντησε πως συμφωνεί απόλυτα, το 6% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί ενώ το 1% απάντησε πως διαφωνεί. Για τη μείωση χρόνου εκτέλεσης εργασιών, το 47% απάντησε πως συμφωνεί, το 41% πως συμφωνεί απόλυτα, το 10% απάντησε πως ούτε συμφωνεί/ ούτε διαφωνεί ενώ το 2% απάντησε πως διαφωνεί. Στην απάντηση για το εάν είναι φιλικά προς τον χρήστη, το 51% απάντησε πως συμφωνεί, το 22% πως συμφωνεί απόλυτα, το 23% απάντησε πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 3% απάντησε πως διαφωνεί ενώ το 1% απάντησε πως διαφωνεί απόλυτα. Όσον αφορά την εύκολη προσβασιμότητα στις πληροφορίες, το 59% απάντησε πως συμφωνεί, το 35% πως συμφωνεί απόλυτα και το 6% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί. Τέλος, για την ευελιξία συστήματος, το 54% απάντησε πως συμφωνεί, το 28% πως συμφωνεί απόλυτα, το 16% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 1% απάντησε πως διαφωνεί και το 1% απάντησε πως διαφωνεί απόλυτα.

Πίνακας 9: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 9

	Πλεονεκτήματα				
	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Αυξημένη ενοποίηση λογιστικών εργασιών	0,0%	1,0%	6,0%	58,0%	35,0%
Μείωση χρόνου εκτέλεσης εργασιών	0,0%	2,0%	10,0%	47,0%	41,0%
Φιλικά προς τον χρήστη	1,0%	3,0%	23,0%	51,0%	22,0%
Εύκολη προσβασιμότητα στις πληροφορίες	0,0%	0,0%	6,0%	59,0%	35,0%
Ευελιξία συστήματος	1,0%	1,0%	16,0%	54,0%	28,0%

Πλεονεκτήματα



Διάγραμμα 9: Ποια θεωρείτε είναι τα πλεονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

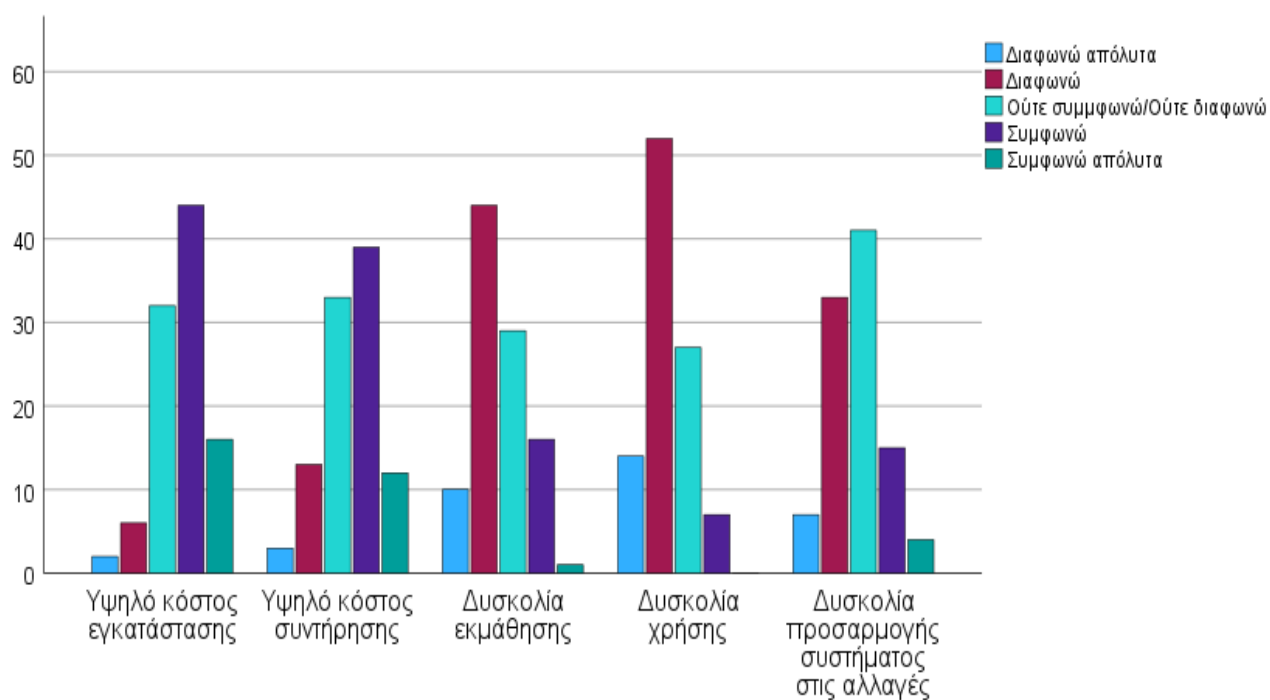
Η δέκατη ερώτηση του ερωτηματολογίου αφορούσε τα μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Στο διάγραμμα φαίνεται πως στην απάντηση για μείωση λαθών, το 49% απάντησε ότι συμφωνεί, το 26% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 23% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 1% απάντησε ότι διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί απόλυτα. Στην εξοικονόμηση χρόνου, το 48% απάντησε ότι συμφωνεί, το 39% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 10% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 2% απάντησε ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Για την αυτοματοποίηση διαδικασιών, το 47% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 45% ότι συμφωνεί, το 7% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί ενώ το 1% απάντησε ότι διαφωνεί απόλυτα. Όσον αφορά την βελτίωση της επικοινωνίας/ συνεργασίας, το 42% απάντησε ότι συμφωνεί, το 30% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 24% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 3% απάντησε ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Τέλος, στην απάντηση για την μεγαλύτερη απόδοση, το 45% απάντησε ότι συμφωνεί, το 34% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 19% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 1% ότι διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί απόλυτα.

Πίνακας 10: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 10

Μειονεκτήματα

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Υψηλό κόστος εγκατάστασης	2,0%	6,0%	32,0%	44,0%	16,0%
Υψηλό κόστος συντήρησης	3,0%	13,0%	33,0%	39,0%	12,0%
Δυσκολία εκμάθησης	10,0%	44,0%	29,0%	16,0%	1,0%
Δυσκολία χρήσης	14,0%	52,0%	27,0%	7,0%	0,0%
Δυσκολία προσαρμογής συστήματος στις αλλαγές	7,0%	33,0%	41,0%	15,0%	4,0%

Μειονεκτήματα



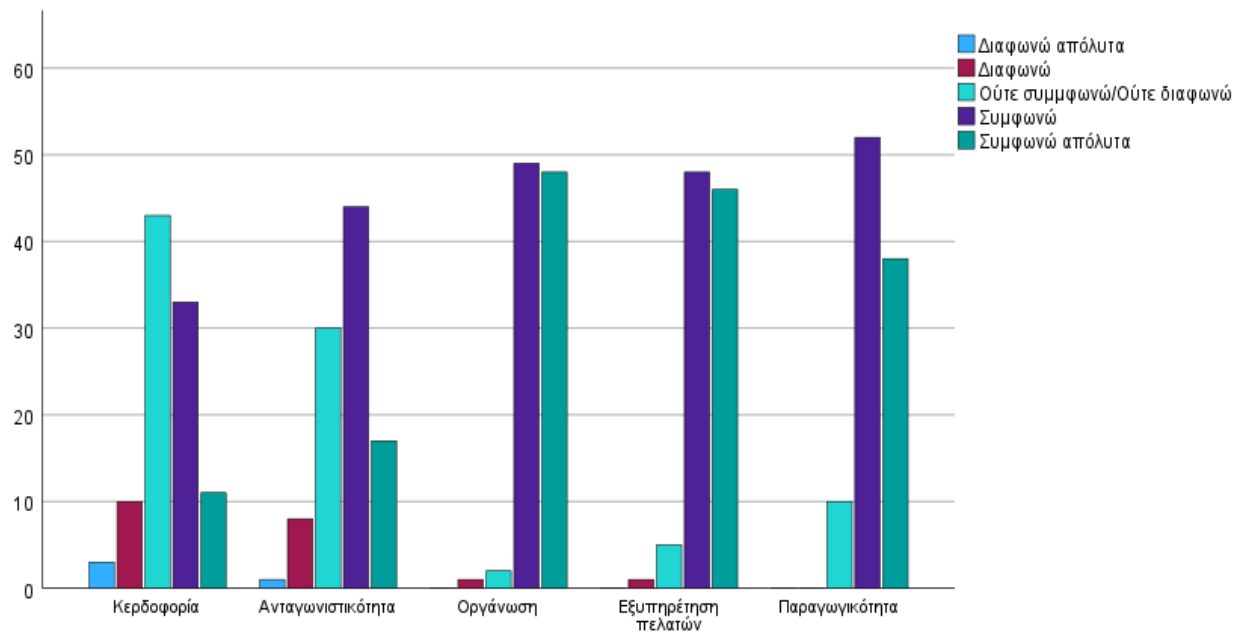
Διάγραμμα 10: Ποια θεωρείτε είναι τα μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων

Η ενδέκατη ερώτηση του ερωτηματολογίου σχετικά με τους τομείς συμβολής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό, από τους 100 συμμετέχοντες, σχετικά με την κερδοφορία, το 43% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 33% ότι συμφωνεί, το 11% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 10% ότι διαφωνεί ενώ το 3% ότι διαφωνεί απόλυτα. Για την ανταγωνιστικότητα, το 44% απάντησε ότι συμφωνεί, το 30% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 8% ότι διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί απόλυτα. Σχετικά με την οργάνωση, το 49% απάντησε ότι συμφωνεί, το 48% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 2% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί. Για την εξυπηρέτηση των πελατών, το 48% απάντησε ότι συμφωνεί, το 46% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 5% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί. Τέλος, όσον αφορά την παραγωγικότητα, το 52% απάντησε ότι συμφωνεί, το 38% ότι συμφωνεί απόλυτα ενώ το 10% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί.

Πίνακας 11: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 11

	Τομείς συμβολής				
	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Κερδοφορία	3,0%	10,0%	43,0%	33,0%	11,0%
Ανταγωνιστικότητα	1,0%	8,0%	30,0%	44,0%	17,0%
Οργάνωση	0,0%	1,0%	2,0%	49,0%	48,0%
Εξυπηρέτηση πελατών	0,0%	1,0%	5,0%	48,0%	46,0%
Παραγωγικότητα	0,0%	0,0%	10,0%	52,0%	38,0%

Τομείς συμβολής

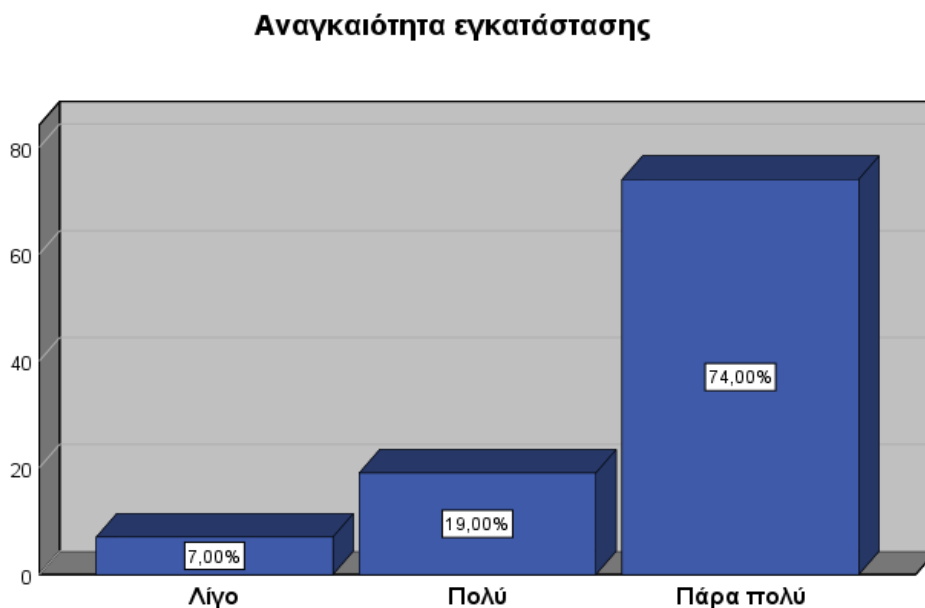


Διάγραμμα 11: Σε ποιους τομείς θεωρείτε ότι συμβάλει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα σε μια επιχείρηση/ οργανισμό

Η δωδέκατη ερώτηση αφορούσε την αναγκαιότητα της εγκατάστασης ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα, το 74% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι είναι πάρα πολύ αναγκαία η εγκατάσταση, το 19% ότι είναι πολύ αναγκαία ενώ το 7% απάντησε ότι είναι λίγο αναγκαία.

Πίνακας 12: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 12

		Αναγκαιότητα εγκατάστασης			Cumulative Percent
		Frequency	Percent	Valid Percent	
Valid	Λίγο	7	7,0	7,0	7,0
	Πολύ	19	19,0	19,0	26,0
	Πάρα πολύ	74	74,0	74,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



Διάγραμμα 12: Θεωρείτε αναγκαία την εγκατάσταση ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση/ οργανισμό

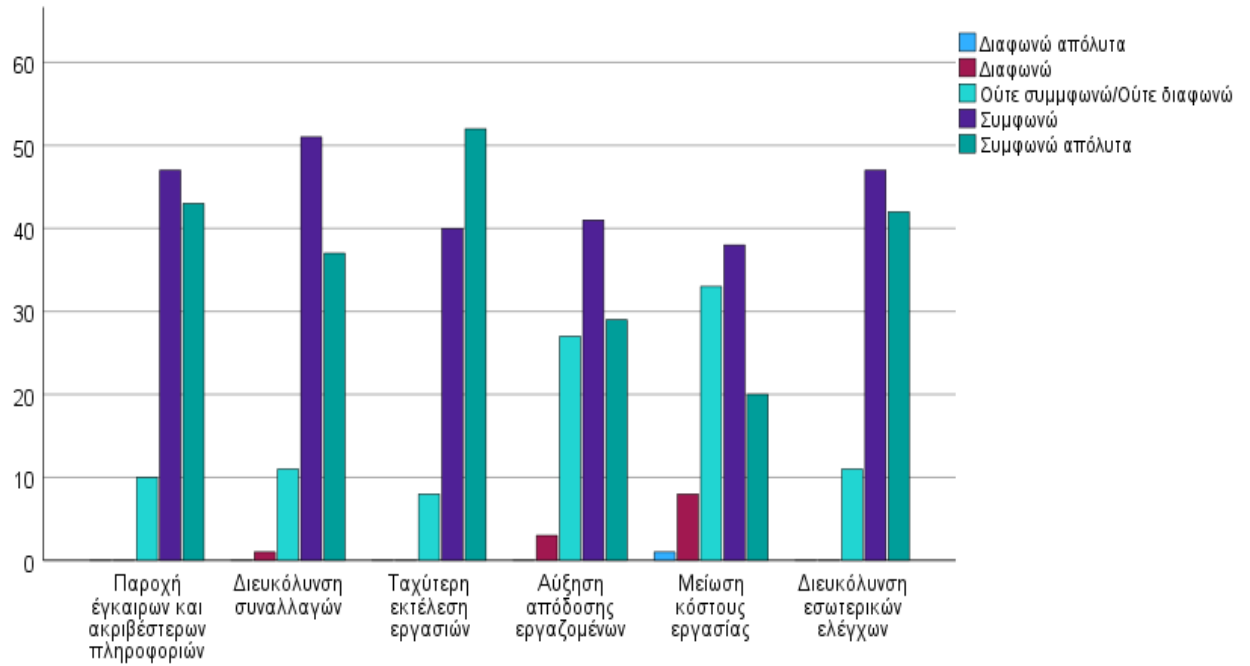
Η δέκατη τρίτη ερώτηση του ερωτηματολογίου σχετικά με τους λόγους σημαντικότητας ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος για μια επιχείρηση/ δημόσιο οργανισμό, στην απάντηση για την παροχή έγκαιρων και ακριβέστερων πληροφοριών, το 47% των ερωτηθέντων απάντησαν ότι συμφωνούν, το 43% ότι συμφωνεί απόλυτα και το 10% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί. Για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, το 51% απάντησε ότι συμφωνεί, το 37% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 11% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί. Για την ταχύτερη εκτέλεση των εργασιών, το 52% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 40% ότι συμφωνεί και το 8% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί. Για την αύξηση απόδοσης των εργαζομένων, το 41% απάντησε ότι συμφωνεί, το 29% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 27% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 3% ότι διαφωνεί. Για την μείωση του κόστους εργασίας, το 38% απάντησε ότι συμφωνεί, το 33% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 20% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 8% ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Τέλος, για τη διευκόλυνση εσωτερικών ελέγχων, το 47% απάντησε ότι συμφωνεί, το 42% ότι συμφωνεί απόλυτα και το 11% απάντησε ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί.

Πίνακας 13: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 13

Λόγοι σημαντικότητας συστημάτων

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Παροχή έγκαιρων και ακριβέστερων πληροφοριών	0,0%	0,0%	10,0%	47,0%	43,0%
Διευκόλυνση συναλλαγών	0,0%	1,0%	11,0%	51,0%	37,0%
Ταχύτερη εκτέλεση εργασιών	0,0%	0,0%	8,0%	40,0%	52,0%
Αύξηση απόδοσης εργαζομένων	0,0%	3,0%	27,0%	41,0%	29,0%
Μείωση κόστους εργασίας	1,0%	8,0%	33,0%	38,0%	20,0%
Διευκόλυνση εσωτερικών ελέγχων	0,0%	0,0%	11,0%	47,0%	42,0%

Λόγοι σημαντικότητας συστημάτων



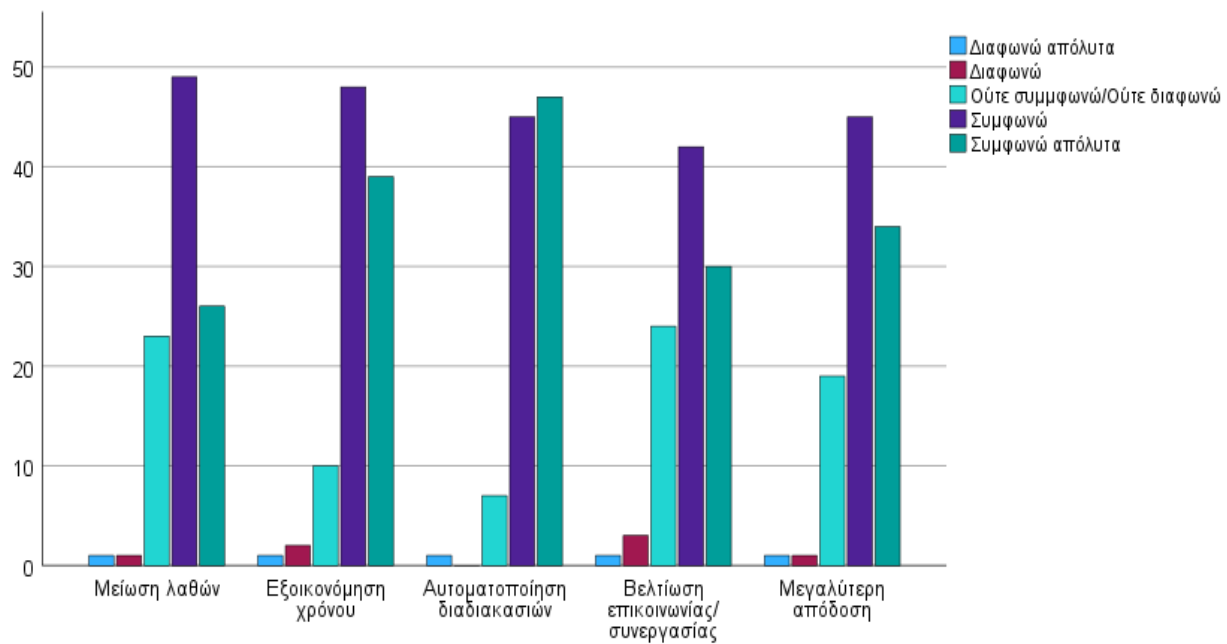
Διάγραμμα 13: Για ποιους λόγους θεωρείτε ότι είναι σημαντικό ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα για την επιχείρηση/οργανισμό

Η δέκατη τέταρτη ερώτηση αφορούσε τα οφέλη από τη χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην εργασία τους. Οι ερωτηθέντες απάντησαν για τη μείωση των λαθών, το 49% ότι συμφωνεί, το 26% συμφωνεί απόλυτα, το 23% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 1% απάντησε ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Σχετικά με την εξοικονόμηση χρόνου, το 48% απάντησε ότι συμφωνεί, το 39% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 10% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 2% απάντησε ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, το 47% απάντησε ότι συμφωνεί απόλυτα, το 45% ότι συμφωνεί, το 7% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Όσον αφορά την βελτίωση της επικοινωνίας/συνεργασίας, το 42% απάντησε ότι συμφωνεί, το 30% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 24% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 3% ότι διαφωνεί και το 1% ότι διαφωνεί απόλυτα. Για την μεγαλύτερη απόδοση, το 45% απάντησε ότι συμφωνεί, το 34% ότι συμφωνεί απόλυτα, το 19% ότι ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί, το 1% ότι διαφωνεί και το 1% απάντησε ότι διαφωνεί απόλυτα.

Πίνακας 14: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 14

	Οφέλη χρηστών				
	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Μείωση λαθών	1,0%	1,0%	23,0%	49,0%	26,0%
Εξοικονόμηση χρόνου	1,0%	2,0%	10,0%	48,0%	39,0%
Αυτοματοποίηση διαδικασιών	1,0%	0,0%	7,0%	45,0%	47,0%
Βελτίωση επικοινωνίας/ συνεργασίας	1,0%	3,0%	24,0%	42,0%	30,0%
Μεγαλύτερη απόδοση	1,0%	1,0%	19,0%	45,0%	34,0%

Οφέλη χρηστών



Διάγραμμα 14: Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην εργασία σας

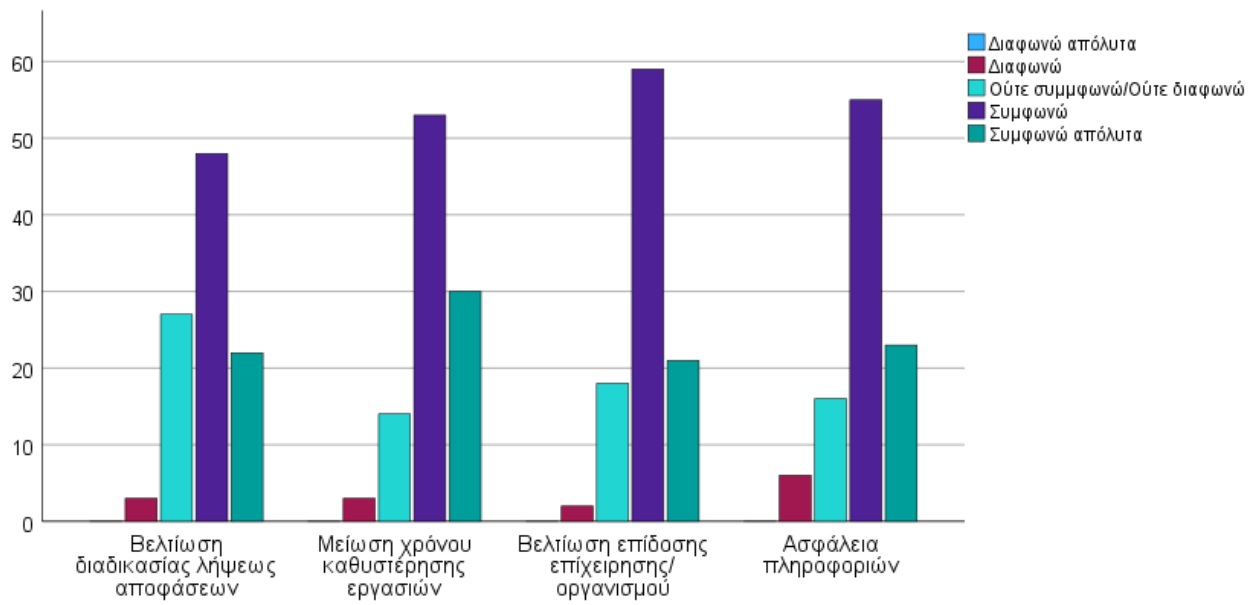
Η δέκατη πέμπτη ερώτηση, σχετικά με τα οφέλη που απολαμβάνουν από τη χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων μια επιχείρηση ή ένας δημόσιος οργανισμός, στην απάντηση της βελτίωσης της διαδικασίας λήψεως αποφάσεων, από τα 100 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, το 48% απάντησε πως συμφωνεί, το 22% πως συμφωνεί απόλυτα, το 27% απάντησε πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί ενώ το 3% απάντησε πως διαφωνεί. Για την μείωση του χρόνου καθυστέρησης των εργασιών, το 53% απάντησε πως συμφωνεί, το 30% πως συμφωνεί απόλυτα, το 14% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί και το 3% πως διαφωνεί. Σχετικά με τη βελτίωση της επίδοσης μιας επιχείρησης/οργανισμού, το 59% απάντησε πως συμφωνεί, το 21% πως συμφωνεί απόλυτα, το 18% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί ενώ το 2% απάντησε πως διαφωνεί. Τέλος, όσον αφορά στην ασφάλεια των πληροφοριών, το 55% απάντησε πως συμφωνεί, το 23% πως συμφωνεί απόλυτα, το 16% πως ούτε συμφωνεί/ούτε διαφωνεί ενώ το 6% απάντησε πως διαφωνεί.

Πίνακας 15: Στατιστικά στοιχεία ερώτησης 15

Οφέλη επιχείρησης/οργανισμού

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Βελτίωση διαδικασίας λήψεως αποφάσεων	0,0%	3,0%	27,0%	48,0%	22,0%
Μείωση χρόνου καθυστέρησης εργασιών	0,0%	3,0%	14,0%	53,0%	30,0%
Βελτίωση επίδοσης επιχείρησης/οργανισμού	0,0%	2,0%	18,0%	59,0%	21,0%
Ασφάλεια πληροφοριών	0,0%	6,0%	16,0%	55,0%	23,0%

Οφέλη επιχείρησης/οργανισμού



Διάγραμμα 15: Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην επιχείρηση/οργανισμό

Κεφάλαιο 6^ο

Συμπεράσματα

6.1 Συμπεράσματα

Ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι ένα πολύτιμο εργαλείο πληροφόρησης για μια επιχείρηση γιατί είναι υπεύθυνο για τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση οικονομικών και λογιστικών δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων. Παλαιότερα όλες οι εργασίες γίνονταν χειροκίνητα. Πλέον, με την εξέλιξη της τεχνολογίας τα λογιστικά συστήματα εξελίχθηκαν, φθάνοντας στο μοντέλο συστημάτων επιχειρησιακών πόρων ERP.

Τα συστήματα επιχειρησιακών πόρων ERP συνδυάζουν διάφορες επιχειρηματικές μονάδες διαφορετικών τομέων, μιας και είναι ολοκληρωμένα συστήματα λογισμικού. Μέσω των συστημάτων ERP οι επιχειρήσεις διακινούν και μοιράζονται δεδομένα στα διάφορα τμήματα τους καθώς τα ERP είναι μια βάση δεδομένων που αποθηκεύονται όλες οι πληροφορίες που χρειάζονται.

Επιπλέον, τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, επηρεάζουν την ταχύτητα και την ακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων αλλά δίνουν και τη δυνατότητα στους χρήστες να διαπράξουν απάτες. Επίσης, βοηθούν στον εντοπισμό και τη διόρθωση σφαλμάτων ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των διαδικασιών των εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.

Όσον αφορά τα αποτελέσματα της έρευνας, συνοψίζονται παρακάτω.

Σκοπός της έρευνας ήταν η εξέταση της συμβολής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων τόσο στις ιδιωτικές επιχειρήσεις όσο και στους δημόσιους οργανισμούς.

Παρατηρούμε λοιπόν πως, η πλειονότητα των συμμετεχόντων στην έρευνα ήταν γυναίκες, ηλικίας 30-39 ετών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών και εργαζόμενοι στον ιδιωτικό τομέα.

Το λογιστικό πρόγραμμα που προτιμάται περισσότερο είναι το Epsilon Net και ο χρόνος που χρειάστηκαν οι περισσότεροι ερωτηθέντες για την εκμάθηση του ήταν λιγότερο από ένα μήνα. Επίσης, η πλειονότητα των συμμετεχόντων απάντησε πως η αναγκαιότητα εγκατάστασης, ο βαθμός διευκόλυνσης και ικανοποίησης τους από τα λογιστικά προγράμματα είναι μεγάλος.

Στη συνέχεια, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων συμφώνησε πως η αυξημένη ενοποίηση των λογιστικών εργασιών, η μείωση του χρόνου εκτέλεσης των εργασιών, η φιλικότητα των συστημάτων προς τον χρήστη, η εύκολη προσβασιμότητα στις πληροφορίες και η ευελιξία του συστήματος είναι πλεονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Όσον αφορά τα μειονεκτήματα, οι ερωτηθέντες θεωρούν μειονέκτημα μόνο το υψηλό κόστος εγκατάστασης και συντήρησης του συστήματος.

Οι τομείς που μπορεί να συμβάλει ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μέσα σε μια επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό, σύμφωνα με τις απαντήσεις των συμμετεχόντων είναι η ανταγωνιστικότητα, η οργάνωση, η εξυπηρέτηση των πελατών και η παραγωγικότητα.

Επιπλέον, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησαν πως η παροχή έγκαιρων και ακριβέστερων πληροφοριών, η διευκόλυνση των συναλλαγών, η ταχύτερη εκτέλεση των εργασιών, η αύξηση απόδοσης των εργαζομένων, η μείωση του κόστους εργασίας και η διευκόλυνση των εσωτερικών ελέγχων είναι λόγοι για τους οποίους θεωρείται σημαντικό ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα.

Τέλος, τα οφέλη που αποκόμισαν οι ερωτηθέντες από τη χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων κατά την διάρκεια της εργασίας τους είναι η μείωση των λαθών, η εξοικονόμηση χρόνου, η αυτοματοποίηση των διαδικασιών, η βελτίωση επικοινωνίας/συνεργασίας με τους συναδέλφους τους και η μεγαλύτερη απόδοση τους. Αντιστοίχως, τα οφέλη για την επιχείρηση/δημόσιο οργανισμό είναι η βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, η μείωση χρόνου καθυστέρησης των εργασιών, η βελτίωση επίδοσης τους και η ασφάλεια των πληροφοριών.

6.2 Περιορισμοί έρευνας

Κατά την διάρκεια της έρευνας που διεξήχθη παρουσιάστηκαν κάποιοι περιορισμοί. Πρώτον, μιας και οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα προέρχονται από ομάδες κοινωνικών δικτύων και Forum, δεν μπορούμε να γνωρίζουμε τον τόπο διαμονής τους ώστε να προσδιορίσουμε ότι οι απαντήσεις που λάβαμε είναι από όλη την Ελλάδα.

Δεύτερον, δεν υπήρξε μεγάλη ανταπόκριση από τους εργαζομένους του δημόσιου τομέα παρόλη τη συνεχή δημοσίευση του ερωτηματολογίου σε ομάδες κοινωνικών δικτύων. Η

συμμετοχή τους είναι της τάξεως του 19%, ποσοστό σχετικά μικρό σε σχέση με το 81% των συμμετεχόντων του ιδιωτικού τομέα.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική Βιβλιογραφία

1. Αποστολάκης Ι., κ.α., (2015), *Πληροφοριακά Συστήματα σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς*, σημειώσεις μαθητή, Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ»
2. Βασιλάκης Ε., "Σημειώσεις μαθήματος"
3. Κρομμύδας Χ., "HY-SPSS", University Of Thessaly
4. Φιτσιλής Π. (2015), *Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων ERP-CRM-BPR*, Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

1. Ajekwe C., Ibiameke A., (2017), "Accounting Frauds: A review of Literature", *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 22 (4): 38-47
2. Al-Dmour H. A, Abood M., Al-Dmour H. H., (2019), "The implementation of SysTrust principles and criteria for assuring reliability of AIS: empirical study", *International Journal of Accounting & Information Management*, 27 (3): 461-491
3. Almasria N., Airout M., Samara I., Saadat M, Jrairah S. (2021), "The Role of Accounting Information Systems in Enhancing the Quality of External Audit Procedures", *Journal of Management Information and Decisions Sciences*, 24 (7): 1-23
4. Alrabei A.M., Haija A.A.Ab, Aryan L.Ab. (2014), "The Relationship between Applying Methods of Accounting Information Systems and the Production Activities", *International Journal of Economics and Finance*, 6 (5): 112-116
5. Anaya L., Qutaishat F., (2022), "ERP systems drives businesses towards growth and sustainability", *Procedia Computer Science.*, 204: 854-861

6. Azzahra A. S., Arini, Muda I. (2022), "The Accounting Information Systems of Conversion Cycle (Raw Materials, Labour and Overhead) Special In the Pharmaceutical Industry", *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 13 (7): 4195-4202
7. Belfo F., Trigo A., (2013), "Accounting Information Systems: Tradition and Future Directions", *Procedia Technology*, 9: 536-546
8. Betavia A.E., Sanusi A., Muda I. (2022), "General Ledger and Reporting System Cycle: Traditional Vs Digital Accounting Information System Era (Implementing in Pharmaceutical Sector and Local Bank)", *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 13 (7): 3533-3541
9. Eka T., Yunira H., Muda I. (2022), "Expenditure cycle: Traditional VS Digital Accounting Information Systems Era (The Implementation In Pharmaceutical Industry, *Journal of Pharmaceutical Negative Results*, 13 (7) : 4174-4180
10. Elragal A., Haddara M. (2012), "The future of ERP Systems: look backward before moving forward", *Procedia Technology*, 5: 21-30
11. Galani D., Gravas E., Stavropoulos A. (2010), "The Impact of ERP Systems on Accounting Processes", *International Journal of Economics and Management Engineering*, 4 (6): 774-779
12. Hall J. (2011), *Accounting Information Systems*, 7th Edition, USA: South-Western Cengage Learning
13. Laudon C. K. and Laudon P. J (2014), *Management Information Systems, Managing the Digital Firm*, 13th Edition, England: Pearson Education Limited
14. Moscove A. S. et al, (2001), *Core Concepts of Accounting Information Systems*, 7th edition, USA: Wiley Publishing
15. Rahmatian S. (2003), "Transaction Processing Systems", *Encyclopedia of Information Systems*, 4: 479-488
16. Romney B. M., et al, (2006), *Accounting Information Systems*, 10th Edition, Prentice Hall Business Publishing
17. Romney B. M. et al (2013), *Accounting Information Systems*, Australia: Pearson
18. Romney B. M., et al (2014), *Accounting Information Systems*, 13th Edition, Pearson
19. Segal Y. S. (2016), "Accounting frauds - review of advanced technologies to detect and prevent frauds", *Economics and Business Review*, 2 (16): 45-64

- 20.** Smith J. (2016), "Accounting Information Systems: Ethics, Fraudulent, Behavior, and Preventative Measures", Honors Program Theses, College of Business Administration, Georgia Southern University
- 21.** Susanto A., Meiryani, (2019), "Revenue Cycle In Accounting Information Systems", *International Journal of Scientific & Technology Research*, 8 (6): 335-339
- 22.** Susanto A., Meiryani (2019), "Human Resources Management Cycle and Sales", *International Journal of Scientific & Technology Research*, 8 (6): 223-227
- 23.** Trigo A., Belfo F., Estebanez R. P. (2016), "Accounting Information Systems: evolving towards a business process oriented accounting", *Procedia Computer Science* ,100: 987-994
- 24.** Trinandha A., Ghozali I., Fuad (2018), "Understanding the Potential Impact of Accounting Information System to Computer Accounting Fraud", *International Journal of Engineering Research and Technology*, 11 (2): 191-200
- 25.** Turner L. and Weickgenannt A. (2013), *Accounting Information Systems: control and processes*, Second Edition, USA: Wiley
- 26.** Zhang Y. (2019), "Security Risk of Network Accounting Information System and its Precaution", *Advances in Computer Science Research*, 87: 418-422

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ερωτηματολόγιο

«Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα (ERP) και η συμβολή τους στις ιδιωτικές επιχειρήσεις και στους δημόσιους οργανισμούς».

Αγαπητοί συμμετέχοντες,

Το παρόν ερωτηματολόγιο χρησιμοποιείται ως εργαλείο έρευνας με σκοπό την εκπόνηση της διπλωματικής μου εργασίας, στα πλαίσια του μεταπτυχιακού προγράμματος "Λογιστική και Χρηματοοικονομική" του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για ακαδημαϊκούς σκοπούς και είναι ανώνυμα.

Σκοπός της έρευνας είναι η εξέταση της συμβολής των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στις ιδιωτικές επιχειρήσεις και στους δημόσιους οργανισμούς.

Ο χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου είναι περίπου 3 λεπτά.

Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας.

1. Φύλο:

- Άνδρας
- Γυναίκα

2. Ηλικία:

- 18-29
- 30-39
- 40-49
- 50+

3. Εκπαίδευση:

- Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ΙΕΚ
- Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
- Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
- Μεταπτυχιακό
- Διδακτορικό

4. Τομέας εργασίας:

- Δημόσιος τομέας
- Ιδιωτικός τομέας

5. Ποιο λογιστικό πρόγραμμα χρησιμοποιείτε:

- Altec Atlantis ERP
- Epsilon Net
- SAP
- Singular Logic
- SoftOne
- Άλλο:.....

6. Πόσος χρόνος χρειάστηκε για την εξοικείωση σας με το λογιστικό πρόγραμμα:

- Λιγότερο από 1 μήνα
- 1-2 μήνες
- 2-3 μήνες
- Περισσότερο από 3 μήνες
- Άλλο:.....

7. Προσδιορίστε τον βαθμό διευκόλυνσης της εργασίας σας από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος:

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

8. Προσδιορίστε τον βαθμό ικανοποίησης σας από την χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος:

	1	2	3	4	5	
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Πάρα πολύ

9. Ποια θεωρείτε είναι τα πλεονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Αυξημένη ενοποίηση λογιστικών εργασιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μείωση Χρόνου εκτέλεσης εργασιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Φιλικά προς τον χρήστη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εύκολη προσβασιμότητα στις πληροφορίες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ευελιξία συστήματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Ποια θεωρείτε είναι τα μειονεκτήματα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Υψηλό κόστος εγκατάστασης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υψηλό κόστος συντήρησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δυσκολία εκμάθησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δυσκολία χρήσης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δυσκολία προσαρμογής συστήματος στις αλλαγές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Σε ποιους τομείς θεωρείτε ότι συμβάλει το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα σε μια επιχείρηση/ οργανισμό:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Κερδοφορία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ανταγωνιστικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οργάνωση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εξυπηρέτηση πελατών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Παραγωγικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Θεωρείτε αναγκαία την εγκατάσταση ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος σε μία επιχείρηση/ οργανισμό:

1 2 3 4 5

Καθόλου Πάρα πολύ

13. Για ποιους λόγους θεωρείτε ότι είναι σημαντικό ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα για την επιχείρηση/οργανισμό:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ/ Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Παροχή έγκαιρων και ακριβέστερων πληροφοριών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διευκόλυνση συναλλαγών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ταχύτερη εκτέλεση εργασιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αύξηση απόδοσης εργαζομένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μείωση κόστους εργασίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διευκόλυνση εσωτερικών ελέγχων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην εργασία σας:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Μείωση λαθών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εξοικονόμηση χρόνου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αυτοματοποίηση διαδικασιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βελτίωση επικοινωνίας /συνεργασίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μεγαλύτερη απόδοση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Ποια τα οφέλη από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στην επιχείρηση/ οργανισμό:

	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / Ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Βελτίωση διαδικασίας λήψεως αποφάσεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μείωση χρόνου καθυστέρησης εργασιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βελτίωση επίδοσης επιχείρησης /οργανισμού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ασφάλεια πληροφοριών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>