



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΖΩΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«Οργάνωση και Διαχείριση Αθλητικών Δραστηριοτήτων για άτομα με αναπηρίες(Α.με.Α.)»

**Ικανοποίηση και Αφοσίωση στον Αθλητισμό Συμμετεχόντων
Ενηλίκων Στα Προγράμματα Άθληση για Όλους του ΝΠΔΔ
Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του
Δήμου Μεγαρέων**

της Γκοτσοπούλου Βασιλικής

Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία που υποβάλλεται στην Τριμελή Εξεταστική Επιτροπή για τη μερική εκπλήρωση των υποχρεώσεων απόκτησης Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στην «Οργάνωση και Διαχείριση Αθλητικών Δραστηριοτήτων για Άτομα με Αναπηρίες (Α.με.Α.)» του Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού της Σχολής Επιστημών Ανθρώπινης Κίνησης και Ποιότητας Ζωής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Σπάρτη

2023

Εγκεκριμένο από την Τριμελή Εξεταστική Επιτροπή:

1. Επιβλέπων: Κυπραίος Γεώργιος, Καθηγητής- Κοσμήτορας ΤΟΔΑ
2. Μέλος: Βρόντου Ουρανία, Αν. Καθηγήτρια ΤΟΔΑ
3. Μέλος: Δουβής Ιωάννης, Καθηγητής ΤΟΔΑ

Υπεύθυνη Δήλωση

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 18 (Λόγοι και διαδικασία διαγραφής από το ΠΙΜΣ) του Κανονισμού Λειτουργίας Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, δηλώνω υπεύθυνα ότι για τη συγγραφή της Μεταπτυχιακής Διπλωματικής μου Εργασίας (ΜΔΕ) δεν χρησιμοποίησα ολόκληρο ή μέρος έργου άλλου δημιουργού ή τις ιδέες και αντιλήψεις άλλου δημιουργού χωρίς να γίνεται αναφορά στην πηγή προέλευσης (βιβλίο, άρθρο από εφημερίδα ή περιοδικό, ιστοσελίδα κλπ.).

Ημερομηνία: 5/6/2023

Η Δηλούσα

Γκοτσοπούλου Βασιλική

Copyright © Γκοτσοπούλου Βασιλική, 2023

Με επιφύλαξη κάθε δικαιώματος. All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποθήκευση και διανομή της παρούσας εργασίας, εξ ολοκλήρου ή τμήματος αυτής, για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσης, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της εργασίας για κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται προς τον/τη συγγραφέα. Οι απόψεις και τα συμπεράσματα που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο εκφράζουν τη συγγραφέα και δεν πρέπει να ερμηνευθεί ότι αντιπροσωπεύουν τις επίσημες θέσεις του Τμήματος Οργάνωσης και Διαχείρισης Αθλητισμού της Σχολής Επιστημών Ανθρώπινης Κίνησης και Ποιότητας Ζωής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους όσους συνέβαλαν στη συγγραφή της διπλωματικής μου εργασίας και στήριξαν τις ακαδημαϊκές προσπάθειές μου.

Αρχικά, ευχαριστώ από καρδιάς τον επιβλέποντα καθηγητή μου, κ. Κυπραίνο Γεώργιο. Αποτέλεσε για εμένα έναν καθηγητή που από το πρώτο εξάμηνο οι γνώσεις και το ήθος του αποτέλεσαν πηγή δύναμης και έμπνευσης.

Επιπλέον, ευχαριστώ τον κ.Καπρίνη Στυλιανό και την κ. Πανταζή Διαμαντίνα για όλες τις συμβουλές και την υποστήριξη. Αποτελούν για μένα δύο άξιους καθηγητές και συναδέλφους σε όλη τη διάρκεια του μεταπτυχιακού προγράμματος.

Ευχαριστώ, την κ. Βρόντου Ουρανία και τον κ. Δουβή Ιωάννη, ως μέλη της τριμελούς επιτροπής και ως καθηγητές μου στο εν λόγω μεταπτυχιακό.

Τέλος, αρωγοί στέκονται πάντα οι γονείς μου και τους ευχαριστώ, αλλά πρωτίστως ο αδερφός και συνάδελφός μου σε αυτό το μεταπτυχιακό, Δημοσθένης, ο οποίος συνέβαλε και ηθικά και ακαδημαϊκά με την επιστημονική μας συνεργασία στο μεταπτυχιακό αυτό πρόγραμμα.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Γκοτσοπούλου Βασιλική : Βαθμός ικανοποίησης και αφοσίωσης στον αθλητισμό συμμετεχόντων ενηλίκων στα προγράμματα ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων. (Με την επίβλεψη του κ. Κυπραίου Γεώργιου, Καθηγητή – Κοσμήτορα ΤΟΔΑ).

Η έννοια του αθλητισμού, με τη μορφή της αθλητικής δραστηριότητας, αποτελεί έναν από τους βασικότερους παράγοντες αναμόρφωσης του ποιοτικού επιπέδου ζωής των πολιτών και κρίνεται απαραίτητο να αποτελέσει μια από τις κυρίαρχες προτεραιότητες κάθε δήμου. Στοχοθεσία των προγραμμάτων «Άθλησης για Όλους» είναι η βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου ζωής των αθλητών με την ανάπτυξη του αθλητισμού και της ευαισθητοποίησης των πολιτών στον αθλητισμό, αξιοποιώντας τον ελεύθερο χρόνο και την αναψυχή των αθλητών. Η έννοια του μαζικού αθλητισμού περιλαμβάνει τους πολίτες μιας πόλης ή περιοχής, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εκπαίδευσης ή κοινωνικής τάξης, που απολαμβάνουν του δικαιώματος άσκησης και ελεύθερης κυκλοφορίας.

Σκοπός της ερευνητικής μελέτης ήταν να καταγράψουμε την πραγματικότητα του έργου, τα προβλήματα που παρουσιάζονται σε αυτό και τις προοπτικές που υπάρχουν αξιολογώντας τα δημογραφικά στοιχεία και πως αυτά επηρεάζουν την ικανοποίηση και αφοσίωση των ενηλίκων που γυμνάζονται και συμμετέχουν στο έργο ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων.

Στη μελέτη συμμετείχαν συνολικά 121 ενήλικες αθλητές από το δήμο Μεγαρέων. Ως μεθοδολογία χρησιμοποιήθηκαν σταθμισμένα εργαλεία και χορηγήθηκε το ερωτηματολόγιο Stavrou & Kakkou (2002) για την ερευνητική προσέγγιση της ικανοποίησης των ενήλικων αθλητών και το ερωτηματολόγιο Sport Engagement Instrument για τη διερεύνηση του επιπέδου αφοσίωσης και αθλητικής δέσμευσης των ενήλικων αθλητών. Η έρευνα προχώρησε σε ανάλυση στατιστικών δεδομένων με τη συσχέτιση Pearson, το t-test και την απλή ανάλυση διακύμανσης (ANOVA).

Η μελέτη καταδεικνύει ότι το πληθυσμιακό και επαγγελματικό προφίλ των αθλητών, ιδίως η ηλικιακή ομάδα, η οικογενειακή κατάσταση και η συχνότητα συμμετοχής στον αθλητισμό, επηρεάζουν τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της δέσμευσης όσων συμμετέχουν σε προγράμματα μαζικού αθλητισμού.

Συμπεραίνεται πως η ικανοποίηση από τους προπονητές/γυμναστές σχετίζεται σημαντικά με τις παραμέτρους του σθένους, της απορρόφησης και της αφοσίωσης.

Επιπλέον, η ικανοποίηση από τις αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου που υλοποιούνται, σχετίζεται σημαντικά με τις κλίμακες της απορρόφησης και της αφοσίωσης .

Τέλος, αναδείχθηκε ότι προτεραιότητα των αθλούμενων είναι η ικανοποίηση από τους γυμναστές/προπονητές και η αφοσίωση για την συνεχή επιλογή και δέσμευση απέναντι στον αθλητισμό και την αθλητική δραστηριότητα.

Λέξεις κλειδιά: Ικανοποίηση πελατών, ποιότητα υπηρεσιών, δημοτικός αθλητικός οργανισμός, προγράμματα άθληση για όλους, αφοσίωση στην άθληση

ABSTRACT

Gkotsopoulou Vasiliki: Degree of satisfaction and engagement in sports of adult participants in the SPORTS FOR ALL programs of the Social Solidarity & Sports NPDD "Iroodoros" of the Municipality of Megara (With the supervision of Dr. Kipreos Georgios, Professor-Dean of the Faculty of Human Movement and Quality of Life Sciences).

Sport, in the form of sports activity, is one of the most basic factors in reforming the quality of life of citizens and it is deemed necessary to be one of the main priorities of every municipality. The aim of mass sports programs is to optimize the quality of life of athletes by developing sports and raising public awareness of sports, utilizing the free time and recreation of athletes. The concept of mass sports includes the citizens of a city or region, regardless of sex, age, education or social class, who enjoy the right to exercise and free movement.

The main goal of the research was to record the reality of the project, the problems presented in it and the prospects that exist by evaluating the demographic data and how these affect the satisfaction and loyalty of the adult athletes participating in the SPORTS FOR ALL project of the NPDD Social Solidarity & Sports "Iroodoros" of the Municipality of Megara.

A total amount of 121 adult athletes from the municipality of Megareon participated in the study. Weighted instruments were used as methodology and the Stavrou & Kakkou (2002) questionnaire was administered to investigate the satisfaction of adult athletes and the Sport Engagement Instrument questionnaire to investigate the commitment level of adult athletes. Data analysis was performed by Pearson correlation, t-test and simple analysis of variance (ANOVA).

The study demonstrates that the demographic and professional profile of athletes, especially age, marital status and frequency of participation in sports, influence the dimensions of satisfaction and commitment of those participating in mass sports programs.

It is concluded that satisfaction with coaches/gyms is significantly related to the parameters of vigor, absorption and commitment. In addition, satisfaction with the provided sports services of the Municipality is significantly related to the scales of absorption and loyalty.

Finally, it was shown that the priority of the athletes is the satisfaction from the trainers/coaches and the dedication for the continuous choice and commitment towards sports and sports activity.

Keywords: Customer satisfaction, service quality, municipal sports organization, sport for all projects, commitment in sport

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	4
ABSTRACT.....	6
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	8
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ.....	10
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ.....	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι.....	13
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	13
1.1 Θεωρητική βάση του υπό διερεύνηση θέματος της εργασίας.....	13
1.2 Προσδιορισμός και οριοθέτηση του προβλήματος.....	14
1.3 Σκοπός της έρευνας.....	15
1.4 Ερευνητικές υποθέσεις.....	15
1.5 Οριοθετήσεις - Περιορισμοί.....	15
1.6 Ορισμοί όρων.....	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ.....	18
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ.....	18
2.1 Αθλητικό Προϊόν-Υπηρεσία.....	18
2.2 Ποιότητα Αθλητικών Υπηρεσι.....	19
2.3 Άθληση για Όλους.....	20
2.4 Μαζικός Αθλητισμός.....	21
2.5 Προγράμματα Άθλησης για Όλους.....	23
2.6 Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού και Τοπική Αυτοδιοίκηση.....	26
2.7 Προγράμματα Άθλησης για Όλους του ΝΠΔΔ «Ηρόδοτος» του Δήμου Μεγαρέων.....	28
2.8 Ικανοποίηση Αθλούμενων.....	30
2.9 Αφοσίωση Αθλούμενων.....	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ.....	33
ΜΕΘΟΔΟΣ.....	33
3.1 Δείγμα.....	33
3.2 Μέσα συλλογής δεδομένων.....	34
3.3 Διαδικασία συλλογής δεδομένων.....	35
3.4 Στατιστική ανάλυση.....	35
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV.....	50
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ.....	50
4.1 Επίδραση δημογραφικού και επαγγελματικού προφίλ των αθλούμενων με την κλίμακα της ικανοποίησης και της αφοσίωσης.....	50

4.2. Συσχετίσεις Διαστάσεων Ικανοποίησης με τις Διαστάσεις της Αφοσίωσης των Αθλούμενων.....	61
4.3. Προβλεψιμότητα των διαστάσεων της ικανοποίησης ως προς την κλίμακα της αφοσίωσης των αθλούμενων	62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ V.....	64
ΣΥΖΗΤΗΣΗ	64
5.1 Περιγραφικές Στατιστικές Αναλύσεις.....	64
5.2 Προτάσεις για Μελλοντικές Έρευνες	72
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	79

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1. Δημογραφικά στοιχεία δείγματος.....	37
Πίνακας 2. Στοιχεία της άθλησης/αθλητικής δραστηριότητας δείγματος.....	38
Πίνακας 3. Δήλωση επιλεγέντος αθλήματος για ενασχόληση.....	39
Πίνακας 4. Δήλωση επιθυμητού αθλήματος για ενασχόληση.....	40
Πίνακας 5. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης αθλούμενων.....	42
Πίνακας 6. Παράγοντες ικανοποίησης των αθλούμενων από τους Γυμναστές/προπονητές.....	43
Πίνακας 7. Παράγοντες ικανοποίησης των αθλούμενων από τα προγράμματα άθλησης.....	44
Πίνακας 8. Παράγοντες ικανοποίησης των αθλούμενων από τις αθλητικές εγκαταστάσεις.....	45
Πίνακας 9. Παράγοντες ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου.....	46
Πίνακας 10. Περιγραφικά στοιχεία Αφοσίωσης Αθλούμενων.....	47
Πίνακας 11. Παράγοντες σθένους των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα.....	47
Πίνακας 12. Παράγοντες απορρόφησης των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα.....	48
Πίνακας 13. Παράγοντες αφοσίωσης των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα.....	49
Πίνακας 14. Σχέση του φύλου με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	51
Πίνακας 15. Σχέση της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	52
Πίνακας 16. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τους γυμναστές/προπονητές.....	53
Πίνακας 17. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις αθλητικές εγκαταστάσεις.....	53

Πίνακας 18. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τα αθλητικά προγράμματα.....	54
Πίνακας 19. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου.....	54
Πίνακας 20. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων.....	55
Πίνακας 21. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση της απορρόφησης των αθλούμενων.....	55
Πίνακας 22. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	56
Πίνακας 23. Σχέση της οικογενειακής κατάστασης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	56
Πίνακας 24. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου.....	57
Πίνακας 25. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων.....	57
Πίνακας 26. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	58
Πίνακας 27. Σχέση της ύπαρξης ή μη αναπηρίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	58
Πίνακας 28. Σχέση της συχνότητας άθλησης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	59
Πίνακας 29. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων.....	60
Πίνακας 30. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση της απορρόφησης των αθλούμενων.....	60
Πίνακας 31. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	61

Πίνακας 32. Συσχέτιση των διαστάσεων της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	61
Πίνακας 33. Βηματική ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης των διαστάσεων της αφοσίωσης προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων.....	62
Πίνακας 34. Βηματική ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης των διαστάσεων της ικανοποίησης προς τις διαστάσεις της αφοσίωσης των αθλούμενων.....	63

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

Π.α.γ.Ο. : Προγράμματα Άθλησης για Όλους

ΑμεΑ : Άτομα με ειδικές ανάγκες

Μ.Τ. : Μέση Τιμή

Τ.Α. : Τυπική Απόκλιση

Ν.Π.Δ.Δ. : Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου

Γ.Γ.Α. : Γενική Γραμματεία Αθλητισμού

N: Συχνότητα

f %: Σχετική συχνότητα

κ.ά. : και άλλοι

et. al. : και συνεργάτες

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Θεωρητική βάση του υπό διερεύνηση θέματος της εργασίας

Ο μαζικός αθλητισμός και συγκεκριμένα, τα προγράμματα «Άθληση για Όλους» που πραγματώνονται από τους αρμόδιους φορείς σε δήμους και περιφέρειες πανελλαδικά, με γνώμονα τα οφέλη από την άθληση καθώς και την θετική επίδραση της αίσθησης της ευχαρίστησης και της προσήλωσης στον αθλητισμό, είναι το θέμα επιστημονικής και ερευνητικής προσέγγισης που θα διερευνηθεί στην εν λόγω εργασία.

Ο αθλητισμός είναι ο βασικός άξονας οριοθέτησης της ευημερίας των πολιτών και συγκροτεί μια από τις πρωταρχικές προτεραιότητες του εκάστοτε δήμου. Ως αθλητισμός ορίζεται μία δραστηριότητα που πραγματοποιείται στα πλαίσια οργανωτικών αθλητικών ομάδων και είναι δυνατόν να χαρακτηριστεί ως μία πιο συγκεκριμένης δραστηριότητας όσον αφορά την πιο γενική σημασία της σωματικής εκγύμνασης (WHO, 2007).

Επίσης, ο αθλητισμός σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνιστά ένα κοινωνικό φαινόμενο με βασικά του στοιχεία τη μοναδικότητα και την πραγματοποίηση λειτουργιών εκπαιδευτικού, κοινωνικού, πολιτιστικού, ψυχαγωγικού και υγειονομικού περιεχομένου και πεδίου δραστηριοποίησης (Oikonomou et al., 2018).

Οι Panagiotopoulos et al. (2010), πιο συγκεκριμένα, υπογραμμίζουν την εκπαιδευτική διάσταση του αθλητισμού, η οποία και αφορά σε μία ολική σταθερή και ομαλή ανάπτυξη των ατόμων χωρίς να λαμβάνουμε υπόψη την ηλικία. Το ευρύτερο φάσμα της δημόσιας υγείας και η εύρυθμη λειτουργία του διασφαλίζεται δια μέσου πολιτικών ενθάρρυνσης της υγιεινής των πολιτών, της ευδαιμονίας και του ποιοτικού επιπέδου ζωής με την σωματική άσκηση και την αθλητική δραστηριότητα. Η κοινωνική διάσταση του αθλητισμού αποτελεί το εφαλτήριο για τον αθλητισμό ως προς την αντιμετώπιση όλης των σύγχρονων αρνητικών κοινωνικών φαινομένων όπως του ρατσισμού και της βίας και ταυτοχρόνως αποτελεί το συνδετικό κρίκο για την επίτευξη της ένταξης, συνοχής, κοινωνικής δικτύωσης και αποδοχής του συνανθρώπου. Η πολιτιστική λειτουργία του αθλητισμού είναι να διευκολύνει τις συνθήκες με σκοπό οι άνθρωποι να μπορέσουν αντιληφθούν την καταγωγή και να ενταχθούν με ομαλό τρόπο στο κοινωνικό σύνολο. Τέλος, η ψυχαγωγική λειτουργία, δηλαδή την δημιουργική εκμετάλλευση του προσωπικού χρόνου μέσω της εκγύμνασης/αθλητικής δραστηριότητας.

Τα αθλήματα ως οργανωμένες αθλητικές δράσεις καταλαμβάνουν αξιόλογο ρόλο στην καθημερινή ζωή οποιασδήποτε πληθυσμιακής ομάδας (Uher, Svedova & Senkova, 2013), η σύγχρονη καθημερινότητα. Σύμφωνα βέβαια με τους ερευνητές σε συνδυασμό με τις υψηλές απαιτήσεις του εργασιακού περιβάλλοντος δε δίνουν τη δυνατότητα εξοικονόμησης αρκετού ελεύθερου χρόνου για άθληση. Ακόμα, οι νέες γενιές προτιμούν πλέον να έχουν μια πιο παθητική στάση στον τρόπο ζωής τους και στην εκμετάλλευση του ελεύθερου τους χρόνο (Matusikova, Svedova, Vargova & Zeglen, 2019). Επισημαίνεται, λοιπόν, η ανάγκη για προώθηση των αθλητικών δραστηριοτήτων και ποικίλων ευκαιριών σε συνδυασμό πάντα με την επίτευξη των ιδανικών στρατηγικών από τους υπεύθυνους φορείς, δημοτικές αρχές ή ιδιωτικούς οργανισμούς.

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (2002) δηλώνει πως η φυσική δραστηριότητα είναι ο συνδυασμός των κινήσεων που πραγματοποιούμε στην καθημερινή ζωή, στην εργασία, την ψυχαγωγία και την αθλητική ενασχόληση. Υπάρχουν δύο τύποι φυσικής δραστηριότητας, η συνήθης και η φυσική δραστηριότητα αναψυχής. Συνήθης δραστηριότητα είναι το σύνολο των δραστηριοτήτων της καθημερινής διαβίωσης (περπάτημα, δουλειές στο σπίτι κλπ.) και δραστηριότητες αναψυχής είναι για παράδειγμα ο χορός, το ποδήλατο, το κολύμπι και όλα τα προγράμματα άθλησης που παίρνει μέρος ένα άτομο σε γυμναστήρια και κέντρα άσκησης.

Ο αθλητισμός και η φυσική δραστηριότητα συλλήβδην αναγνωρίζονται ως απαραίτητα για το ποιοτικό επίπεδο της ανθρώπινης ζωής. Η φυσική δραστηριότητα είναι σημαντική για προαγωγή της υγείας ποικίλων πληθυσμιακών ομάδων, ειδικότερα ομάδων υψηλού κινδύνου και η έλλειψη αυτής ή η περιορισμένη φυσική δραστηριότητα ευθύνεται σε ορισμένες περιπτώσεις για την αυξημένη θνησιμότητα της τρίτης ηλικίας (Craig et al., 1997).

1.2 Προσδιορισμός και οριοθέτηση του προβλήματος

Αναλογιζόμενοι τα όσα αναφέρθηκαν στην πρώτη ενότητα και με βάση τα ερευνητικά πορίσματα, διαφαίνεται ότι υφίστανται διαφορές ως προς την ικανοποίηση και την αφοσίωση στην αθλητική δραστηριότητα μέσα από τα προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού. Ανιχνεύεται σημαντικό ερευνητικό κενό που να εστιάζει στην αφοσίωση των δημοτών- αθλητών με αναπηρίες και μια σημαντική ανάγκη περαιτέρω προσέγγισης της αλληλεπίδρασης μεταξύ των διαστάσεων της ικανοποίησης και αφοσίωσης ενηλίκων αθλουμένων σε προγράμματα αθλητισμού νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου και άλλων φορέων δημόσιων ή ιδιωτικών που παρέχουν προγράμματα «Άθλησης για Όλους» (Denerel & Lima, 2022). Τα προαναφερθέντα κενά στη βιβλιογραφία και την έρευνα σε αυτό το επιστημονικό πεδίο καθιστούν τη διερεύνηση του θέματος της παρούσας εργασίας ένα σημαντικό πεδίο έρευνας.

1.3 Σκοπός της έρευνας

Η ερευνητική προσέγγιση αποσκοπεί στη διερεύνηση των διαστάσεων ικανοποίησης και της αφοσίωσης των ενηλίκων αθλούμενων στο πρόγραμμα "Άθληση για όλους" του Δήμου Μεγαρέων. Σκοπός της είναι να προσδιορίσει το επίπεδο ικανοποίησης που απορρέει από την συναναστροφή αθλητών και αθλητριών με τους προπονητές, τα αθλητικά προγράμματα, τις αθλητικές εγκαταστάσεις και τις δημοτικές αθλητικές υπηρεσίες. Επίσης, έχει σκοπό να διερευνήσει τις διαφορές στην ικανοποίηση των αθλητών ανάλογα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το επίπεδο εκπαίδευσης και το επίπεδο δέσμευσης στις αθλητικές δραστηριότητες.

1.4 Ερευνητικά ερωτήματα

Η ερευνητική προσέγγιση του βαθμού συσχέτισης της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των συμμετεχόντων ενηλίκων στα προγράμματα « Άθλησης για όλους» του Δήμου Μεγαρέων, αποτυπώνεται στα παρακάτω ερευνητικά ερωτήματα, τα οποία μελετήθηκαν και παρουσιάζουν αξιολογικά ερευνητικά ευρήματα :

1. Υπάρχουν διαφορές στις αντιλήψεις μεταξύ ερωτώμενων διαφορετικού φύλου, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στα Π.Α.γ.Ο. ;
2. Η ηλικιακή κατηγορία που ανήκουν οι δημότες, επηρεάζει τις αντιλήψεις τους για την ποιότητα των παρεχόμενων αθλητικών υπηρεσιών στα Προγράμματα “Άθλησης για Όλους”;
3. Υπάρχουν διαφορετικές αντιλήψεις μεταξύ ερωτώμενων διαφορετικού μορφωτικού επιπέδου, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στα ΠΑγΟ,;;
4. Κατά πόσο οι αντιλήψεις των δημοτών για την ποιότητα των παρεχόμενων αθλητικών υπηρεσιών στα Προγράμματα “Άθλησης για Όλους” σχετίζονται αρνητικά ή θετικά με την ύπαρξη ή όχι τύπου αναπηρίας.
5. Η αφοσίωση αθλουμένων πολιτών του Δήμου Μεγαρέων ασκεί ή όχι επιρροή στις αντιλήψεις τους περί ικανοποίησης για την ποιότητα που τους παρέχεται στα προγράμματα “Άθλησης για Όλους”.

1.5 Οριοθετήσεις – Περιορισμοί

Ο βασικός περιοριστικός παράγοντας της έρευνας είναι η επιστημονική διερεύνηση σε έναν αποκλειστικά Δήμο, γεγονός που μπορεί να αξιοποιηθεί με την μεθοδολογία και τα

αποτελέσματά της για μια εκτενέστερη έρευνα με έμφαση σε άλλους δήμους της Αττικής και σε άλλες περιοχές της χώρας που θα παρουσιαστεί αργότερα στο ερευνητικό συγκείμενο.

Περιοριστικός παράγοντας θεωρείται επίσης το γεγονός ότι πολλοί συμμετέχοντες στο πρόγραμμα εγκατέλειψαν το πρόγραμμα στα μισά της διάρκειάς του, καθιστώντας αδύνατο να διερευνηθεί αν ο λόγος ήταν η δυσαρέσκεια ή η έλλειψη δέσμευσης.

Η συλλογή δεδομένων και απαντήσεων συμμετεχόντων από έναν δήμο στην παρούσα μελέτη, δεν είναι δυνατόν να γενικευθούν συμπεράσματα παρά μόνο με σύγκριση με άλλες παρόμοιες περιπτώσεις. Οι θετικές και αρνητικές στάσεις των αθλητών στην παρούσα μελέτη δεν αποκλείουν την επιταγή για έναν ολόπλευρο σχεδιασμό βελτιστοποίησης των παρεχόμενων προγραμμάτων άθλησης. Ακολούθως, καθώς τα προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού του Δήμου που εξετάστηκε, προσφέρουν προγράμματα και σε άτομα ΑμεΑ και σε άτομα τρίτης ηλικίας, η χορήγηση ενός ανώνυμου ερωτηματολογίου τύπου Google forms στο συγκεκριμένο πληθυσμιακό κοινό, παρουσιάζει ελλείμματα τεχνολογικής και τεχνογνωσιακής φύσεως.

Το αν οι συμμετέχοντες απάντησαν ειλικρινά ή όχι στις ερωτήσεις της έρευνας δεν μπορεί να προσδιοριστεί με ακρίβεια με το εργαλείο της έρευνας που χρησιμοποιήθηκε. Η ειλικρίνεια ή μη συμπλήρωσης αποτελεί μια πρόσθετη παράμετρο δυσκολίας, καθώς η ανώνυμη φύση του ερωτηματολογίου οδηγεί τους ερωτώμενους σε διατυπώσεις απαντήσεων που μπορεί να είναι ιδανικές και ωραιοποιημένες. Η χρήση ενός διαφορετικού ερωτηματολογίου, άλλων μορφών έρευνας (συνδυασμός ποιοτικής ή μικτής) και ενδεχομένως ενός διαφορετικού δείγματος θα διευκόλυνε την περαιτέρω επεξήγηση των ερευνητικών ερωτημάτων της παρούσας μελέτης.

Παρά τους προαναφερθέντες περιορισμούς, τα ευρήματα είναι πιθανό να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες και ανατροφοδότηση. Με βάση αυτή την αξιολόγηση, οι μελλοντικές πρωτοβουλίες μπορούν να σχεδιαστούν καλύτερα και οι υπάρχουσες πρωτοβουλίες να βελτιωθούν.

1.6 Ορισμοί όρων

Ικανοποίηση πελατών

Η ικανοποίηση των πελατών θεωρείται σημαντική και καθορίζεται από τα στελέχη διοίκησης των δομών, αποτελεί καθοριστικό στοιχείο της επιβίωσής τους και το κύριο στοιχείο για την μακροπρόθεσμη ευδοκίμηση τους. Στη θεωρία του μάρκετινγκ ο δεσμός ανάμεσα στην ικανοποίηση πελατών και διατήρησής τους θεωρείται κυρίως ως

ο βασικός κατηγορηματικός παράγοντας (Hennig-Thurau & Klee, 1997).

Ποιότητα υπηρεσιών

Ποιότητα είναι ο συνδυασμός των ιδιοτήτων και γνωρισμάτων ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας που συμβάλουν στην ικανότητά του να ικανοποιεί ρητές ή υπονοούμενες ανάγκες. (Λεξιλόγιο ISO 8402, 1986).

Δημοτικός αθλητικός οργανισμός

Ένας κοινωνικός οργανωμένος άξονας που αποτελείται από αθλητές, μέλη διοικητικών συμβουλίων, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, προπονητές, βοηθητικό προσωπικό, κλπ. και έχει ως ευθύνες να σχεδιάζει και να παρέχει αθλητικές υπηρεσίες και προϊόντα.

Νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου

Αποτελεί τη βασική μορφή οργάνωσης της τοπικής αυτοδιοίκησης με διοικητική ευθύνη για την εκτέλεση διοικητικών λειτουργιών ή υπηρεσιών. (Νόμος 3852 /2010).

Προγράμματα άθληση για όλους

Αθλητισμός για όλους νοείται η συστηματική παροχή σωματικών αθλητικών δραστηριοτήτων, η οποία διακατέχεται από το χαρακτηριστικό της προσβασιμότητας για όλους. (Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, 2011).

Αφοσίωση στην άθληση

Ο απώτερος σκοπός της ενθάρρυνσης προς τον αθλητισμό είναι να διευρυνθεί η καλή φήμη του και η ενασχόληση, καθώς επιπλέον η αέναη κατανάλωση/επιλογή προϊόντων ή υπηρεσιών. Η ευρηματική διαχείριση των προωθητικών ενεργειών στον αθλητικό τομέα αποσκοπεί στο να οδηγήσει σταδιακά τους καταναλωτές/πελάτες σε μια κατάσταση συνεισφοράς και αφοσίωσης. Ο Giles (1980) αναφέρει ότι η αφοσίωση είναι ο αγώνας των υπευθύνων να ενθαρρύνουν τα άτομα που επιθυμούν να συμμετάσχουν στη σωματική δραστηριότητα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ

2.1 Αθλητικό Προϊόν- Υπηρεσία

Η διαδικασία αθλητικού μάρκετινγκ (sports marketing) αυτομάτως σημαίνει προσφορά αθλητικού προϊόντος στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό. Η σημασία των αθλητικών προϊόντων και η διαχείριση των αθλητικών υπηρεσιών οριοθετούνται από συνονθύλευμα χαρακτηριστικών νευραλγικής σημασίας και αντίκτυπου στις δραστηριότητες του αθλητικού μάρκετινγκ (sports marketing).

Τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα των αθλητικών προϊόντων υπόκεινται σε κατηγοριοποίηση με αναλογική σημασιολογία ως ακολούθως :

Αναφορικά με την αγορά/κατανάλωση αθλητικών προϊόντων και αθλητικών υπηρεσιών, οι αθλητικές οργανώσεις αλληλεπιδρούν είτε συνεργατικά είτε ανταγωνιστικά, οδηγώντας τους καταναλωτές του αθλητικού προϊόντος στο να λειτουργούν αυθαίρετα θεωρώντας «ειδικούς» τους εαυτούς τους.

Όσον αφορά τα αθλητικά προϊόντα, ο αθλητισμός χαρακτηρίζεται από υποκειμενικότητα, ασυνέπεια και απροβλεπτότητα. Το μάρκετινγκ επικεντρώνεται κυρίως σε επιμέρους πτυχές του προϊόντος και λιγότερο στο βασικό προϊόν, δηλαδή τον πυρήνα του. Ταυτοχρόνως ο αθλητισμός χαρακτηρίζεται διπλά, ως ένα καταναλωτικό και βιομηχανικό προϊόν αντίστοιχα. Στο περιεχόμενό του, εμπεριέχεται η προσωπική ταύτιση και η δέσμευση συναισθημάτων. Έχει παγκόσμια απήχηση στο μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό και αποσκοπεί στο να επιδράσει σε κάθε ξεχωριστή πτυχή της ανθρώπινης ζωής και δραστηριότητας. Όσον αφορά την τιμολόγηση των αθλητικών προϊόντων (αθλητική τιμολόγηση), μπορεί να ειπωθεί ότι η τιμή που καταβάλλουν για να χρησιμοποιήσουν οι πελάτες/καταναλωτές ένα αθλητικό προϊόν, είναι σημαντικά χαμηλότερη από την συνολική κοστολόγησή του.

Τέλος, όταν κάνουμε λόγο για την προώθηση του αθλητικού προϊόντος (promotion of sport), εννοούμε τη σχέση του με την παγκόσμια προβολή των σπορ από τα μέσα μαζικής επικοινωνίας και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης έχει ως αποτέλεσμα την απόδοση μικρής έμφασης στο sports marketing.

Οι δύο κεντρικές παράμετροι του αθλητικού μάρκετινγκ που προκύπτουν είναι α) το μάρκετινγκ των σπορ (marketing of sport), το οποίο αναφέρεται στο μάρκετινγκ αθλητικών προϊόντων και υπηρεσιών, το οποίο παρέχεται απευθείας στους καταναλωτές και β) το

μάρκετινγκ μέσω των σπορ (marketing through sport), το οποίο αφορά στο μάρκετινγκ άλλων προϊόντων και υπηρεσιών για τους καταναλωτές και τη βιομηχανία μέσω του αθλητισμού.

Συνεπώς, ο αθλητισμός έχει τη μορφή αθλητικής υπηρεσίας. Είναι μια υπηρεσία άυλη, μη χειροπιαστή, καθώς χειροπιαστά στοιχεία είναι εκείνα που αφορούν πχ. τον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις. Χαρακτηριστικό του είναι ότι παρουσιάζει την ιδιομορφία της ταυτόχρονης παραγωγής και κατανάλωσης. Οι αθλητικοί οργανισμοί λοιπόν είναι υπηρεσίες με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Η προσπάθεια προσέγγισης ενός μεγάλου αριθμού ερευνητών, εστιάζει σε διαφορετικά σημαίνοντα. Για τον Chelladurai (1999), η αθλητική υπηρεσία είναι άυλη, διακριτή, αδιαίρετη και μη αποθηκεύσιμη. Ο Bateson (1979) θεωρεί το άυλο χαρακτηριστικό ως βασικό χαρακτηριστικό του αθλητικού προϊόντος.

Νευραλγικής σημασίας είναι η διάσταση της ποιότητας αναφορικά με την αθλητική υπηρεσία. Η ποιότητα εξαρτάται από πολλούς παράγοντες και συναλλαγές και διαφέρει ανάλογα τον πάροχο, το ενδιαφερόμενο κοινό και την ημερολογιακή τοποθέτηση. Το ποιοτικό επίπεδο μιας υπηρεσίας μπορεί να διαφέρει ακόμη και μέσα στον ίδιο μεμονωμένο αθλητή, καθώς η ατομική απόδοση δεν είναι πάντα δεδομένη σε σταθερό επίπεδο (Knisely, 1979). Συνεπώς, η εν λόγω αθλητική υπηρεσία κρίνεται από τον πελάτη/καταναλωτή με βάση τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τα αποτελέσματά του.

2.2. Ποιότητα Αθλητικών Υπηρεσιών

Ο Garvin (1984) υποστηρίζει ότι υπάρχουν πέντε διαφορετικές προσεγγίσεις για την διάσταση της ποιότητας. Η πρώτη αφορά την υψηλότερη δυνατή ποιότητα που δύναται να προσμετρηθεί με ακρίβεια αλλά και αναγνωρίζεται με βάση την εμπειρία. Η δεύτερη προσέγγιση εξετάζει την ποιότητα που αφορά επί τούτου τη φύση του προϊόντος ή της υπηρεσίας, η οποία συνεπώς επικεντρώνεται στη μέτρηση και θεωρεί ότι είναι συνδυασμός των υποκείμενων γνωρισμάτων του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Η τρίτη προσέγγιση εξετάζει την ποιότητα με βάση τον χρήστη/καταναλωτή. Δηλαδή, επιτρέπει στον χρήστη ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας να καθορίσει την ποιότητά του λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές του προτιμήσεις. Η τέταρτη προσέγγιση είναι η ποιότητα με βάση την παραγωγή, η οποία επικεντρώνεται στη συμμόρφωση ενός προϊόντος με τις τεχνικές προδιαγραφές. Τέλος, η πέμπτη διάσταση αναφέρεται στην ποιότητα με βάση την αξία και τις διαδικασίες value for money, ορίζοντας την ποιότητα ως την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν τα χαρακτηριστικά σημεία και ικανοποιούν τις προσδοκίες των πελατών και των παραγωγών στην καλύτερη δυνατή τιμή ή κόστος.

Η δημόσια διοίκηση στοχεύει στην ανάταση του ποιοτικού επιπέδου των υπηρεσιών που κοινοποιεί στο κοινωνικό σύνολο, βελτιώνοντας τις διαδικασίες και τις στρατηγικές της. Ως αναπτυξιακός φορέας, η ελληνική δημόσια διοίκηση δεν μπορεί να λειτουργεί σε συνθήκες εσωστρέφειας, αδιαφάνειας και κακοδιοίκησης και πρέπει να εξελίσσεται συνεχώς και να βελτιστοποιεί την αποτελεσματικότητά της, προετοιμάζοντας τον συνεχή εκσυγχρονισμό της. Οι δημόσιες διοικήσεις πρέπει να θέτουν ως στόχο τη δημιουργία δημόσιας αξίας μέσω της υλοποίησης του στρατηγικού τους σχεδιασμού. (Ιωάννου & Θεοφίλου, 2016).

Οι Matei και Lazar (2011) αναφέρουν ότι η ποιότητα είναι η διάσταση που θα αποτελέσει μια από τις κεντρικές έννοιες της δημόσιας διοίκησης από την ίδρυση ενός σύγχρονου διοικητικού κράτους. Η συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες θεωρείται σημαντική αιτία κανονικότητας, βιωσιμότητας και απουσίας αυθαιρεσίας, ενώ ο δημόσιος τομέας πρέπει να βελτιώνει συνεχώς τα παραγόμενα αποτελέσματα στο πλαίσιο της ελεύθερης αγοράς και της συνεργασίας με τις αντίστοιχες δημόσιες αρχές (Roussidis & Bitsani, 2011).

Αυτό συμβαίνει παρά τις πολυάριθμες μεταρρυθμίσεις που έγιναν τα τελευταία χρόνια από την σκοπιά της δημόσιας διοίκησής μας, οι οποίες επικεντρώθηκαν στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ενσωμάτωση των ΔΕΚΟ, με στόχο τη βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου και των αποτελεσμάτων των υπηρεσιών που παρέχουν. Οι παθογένειες που υπονομεύουν την ενσωμάτωση και την ομαλή λειτουργία της δημόσιας διοίκησης στη λειτουργία των κρατικών δομών, ιδίως στην περίπτωση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), είναι δεσμευτικές όσον αφορά την βελτιστοποίηση του ποιοτικού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

2.3 Άθληση Για Όλους

Η έννοια του "Αθλητισμού για όλους" αναφέρεται στη σωματική δραστηριότητα που αναλαμβάνεται στον ελεύθερο χρόνο της κοινότητας με σκοπό την αναψυχή, τον ελεύθερο χρόνο και την προαγωγή της υγείας (Kartakoullis et al., 2017). Όπως αναφέρει ο Gotdys (2017), η συστατική συμμετοχή στη σωματική δραστηριότητα αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό της πρόσβασης για όλους, που διέπεται από ένα βασικό χαρακτηριστικό. Η πολιτική γραμμή για την κοινωνική συμμετοχή "αθλητισμού για όλους" είναι να αναπτυχθεί η έννοια του αθλητισμού μεταξύ των διαφόρων κοινωνικών στρωμάτων και να δοθεί έμφαση σε αυτόν ως προτεραιότητα στις αναπτυσσόμενες κοινωνίες, προκειμένου να ενισχυθεί το βιοτικό επίπεδο και η ψυχική υγεία των πολιτών.

Η Άθληση για Όλους είναι μια οριοθετημένη έννοια, η οποία δύναται να λειτουργήσει και χαρακτηρίζεται από μια σειρά από στρατηγικούς σχεδιασμούς που έχουν υιοθετήσει και ακολουθούν οι κυβερνήσεις με μελλοντικό και απώτερο στόχο την προώθηση για πιο ενεργή συμμετοχή των αθλημάτων στην κοινωνία, αλλά και παράλληλη ανάπτυξή τους.

Η ευρωπαϊκή πολιτική όταν αναφέρεται στην έννοια του αθλητισμού οφείλει να καθορίζει πολιτικές αρχές, να μπορεί να παρεμβαίνει, να προτρέπει και να εμπνέει τα κράτη-μέλη ώστε να οικοδομηθεί ένα πλαίσιο που θα είναι σε θέση να περιορίσει ενδεχόμενα εμπόδια που μειώνουν τις πιθανότητες για ισότιμη συμμετοχή στα αθλητικά δρώμενα (Oikonomou et al., 2018).

Ο αθλητισμός πρέπει να διαδώσει τη σημασία του και να ενισχύσει τα κίνητρα των πολιτών για άσκηση, καθώς απαιτείται να μεταφέρει μηνύματα στους υπεύθυνους χάραξης αθλητικής πολιτικής ώστε να αξιοποιήσουν πιο ενεργά το ρόλο του, προκειμένου να ενθαρρύνουν τους στόχους και να παρέχουν ευκαιρίες συνεισφοράς στην κοινωνία (Aman, 2009). Ο αθλητισμός για Όλους αποτελεί κεντρικό στόχο για την προώθηση και προαγωγή του αθλητισμού στον ευρωπαϊκό χώρο. Σύμφωνα με τους ερευνητές, ο Αθλητισμός για Όλους έχει σχεδιαστεί για να αυξήσει τη συμβολή κάθε κοινωνικής ομάδας παρέχοντας ποικιλία, υποστηρίζοντας τα πρωταθλήματα, βελτιώνοντας την υγεία και ψυχαγωγώντας τους αθλητές. (Vandendriessche κ.ά., 2012)

Οι θετικές κοινωνικές σχέσεις μεταξύ των ατόμων είναι απαραίτητες. Η πολιτική μαζικού αθλητισμού περιορίζεται σε μη κερδοσκοπικές αθλητικές ομάδες καθώς και αθλητικών οργανισμών. Η βασική λειτουργία των στρατηγικών της Άθλησης για Όλους προσφέρει ευχέρεια πρόσβασης στις αθλητικές δομές για όλο το πληθυσμιακό κοινό που εξυπηρετεί (Jaekel, 2017).

Συμπερασματικά, η ιδιαίτερα αγαπητή φύση του αθλητισμού ως δραστηριότητα ψυχαγωγίας είναι από τις υψηλότερες στον κόσμο και επιτρέπει σε όλους τους υποστηρικτές του, ανεξαρτήτως του επιπέδου τους, να παίζουν, να επικοινωνούν, να ενημερώνονται και να κάνουν συζητήσεις για αυτόν. Το φαινόμενο του αθλητισμού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αθλητικών εκδηλώσεων και πηγή αληθινής χαράς, καθώς και ενίσχυση της αίσθησης της τιμής και του ευγενούς παιχνιδιού (Budevici-Puiu, 2020).

2.4 Μαζικός Αθλητισμός

Ο Αθλητισμός για Όλους, γνωστός ως όρος ως Μαζικός Αθλητισμός και η εφαρμογή του ως βασική αθλητική υπηρεσία είναι μια κοινωνική επιταγή που στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, στην πρόληψη ζημιωγόνων κοινωνικών φαινομένων που καταλήγουν κοινωνικά προβλήματα και στη ενδυνάμωση της κοινωνικοποίησης και της ανάπτυξης και διατήρησης διαπροσωπικών σχέσεων.

Η γενικότερη οικονομική κατάσταση της χώρας και η μείωση των δαπανών της τοπικής αυτοδιοίκησης καθιστούν νευραλγικής σημασίας στην εποχή μας την αξιολόγηση των παραμέτρων της ικανοποίησης και της αφοσίωσης του συνόλου των πολιτών από το πρόγραμμα «Αθλητισμός για Όλους».

Ο αθλητισμός είναι και πρέπει να διατηρηθεί ως μία από τις κύριες προτεραιότητες κάθε δήμου ως σημαντικός παράγοντας για τη βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου ζωής των πολιτών του. Η υλοποίηση του μαζικού αθλητισμού, της βασικότερης μορφής αθλητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, αποτελεί νευραλγικής σημασίας κοινωνική στρατηγική που βελτιώνει το ποιοτικό επίπεδο ζωής, προλαμβάνει ολέθρια κοινωνικά φαινόμενα και τάσεις, αναπτύσσει τις διαπροσωπικές σχέσεις και ενδυναμώνει τη σχέση του ανθρώπου με το φυσικό περιβάλλον. Τα εν λόγω αθλητικά προγράμματα στοχεύουν στη βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου ζωής των ενδιαφερόμενων πολιτών με την αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου και του χρόνου αναψυχής των αθλητών, την προώθηση του αθλητισμού και την ευαισθητοποίηση του κοινού για τον αθλητισμό.

Η έννοια του μαζικού αθλητισμού περιλαμβάνει τους πολίτες μιας πόλης ή περιοχής, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εκπαίδευσης ή κοινωνικής τάξης, που απολαμβάνουν του δικαιώματος άσκησης και ελεύθερης κυκλοφορίας. Ο μαζικός αθλητισμός αποτελεί συνεπώς ένα σύστημα που διαρκώς βελτιώνει και αναπτύσσει τις σωματικές και πνευματικές ικανότητες των πολιτών με τη διοργάνωση αθλητικών εκδηλώσεων και εκδηλώσεων με σκοπό την μαζικότερη συμμετοχή των πολιτών.

Ο μαζικός αθλητισμός θεωρείται ως το ελεύθερο δικαίωμα όλων των πολιτών ενός δήμου ή μιας περιοχής να ασκούν και να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εκπαίδευσης ή κοινωνικής τάξης. Ο μαζικός αθλητισμός είναι θεσμοθετημένη δραστηριότητα, με τη μορφή αθλητικών προγραμμάτων και εκδηλώσεων, που αποσκοπεί στη μαζική και ισότιμη συμμετοχή των πολιτών, με σκοπό την αυτοανάπτυξη και την ανάπτυξη των φυσικών και σωματικών ιδιοτήτων (Μανέας, 2013). Δύναται να

πραγματοποιείται στην ύπαιθρο, τα γυμναστήρια, τις παραλίες, τα στάδια και αφορά το σύνολο των πολιτών ενός δήμου. Η Ελλάδα παρέχει μαζικό αθλητισμό υπό το πρίσμα δημοτικών φορέων (Τοπική Αυτοδιοίκηση), εθελοντικών φορέων(αθλητικά σωματεία) και ιδιωτικών φορέων (ιδιωτικά αθλητικά σωματεία) (Νικηταράς, 1989).

Ο φορέας που έχει καταστεί υπεύθυνος για τη διαχείριση και την εφαρμογή των προγραμμάτων "Άθληση για Όλους" είναι οι οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, συμμορφωμένοι με τον κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν.3463/2006). Τα προγράμματα αυτά λειτουργούν με βασικό γνώμονα :

«Η άσκηση με τη συστηματική καθοδήγηση αποτελεί ουσιαστική κοινωνική επένδυση γιατί βελτιώνει την ποιότητα ζωής του ανθρώπου, συμβάλλει στην πρόληψη εκφυλιστικών τάσεων, στην ανάπτυξη διαπροσωπικών σχέσεων και σε μια καλύτερη σχέση ανθρώπου και φυσικού περιβάλλοντος. Σκοπός των προγραμμάτων είναι η βελτίωση του βιολογικού επιπέδου των αθλουμένων, η καλλιέργεια αθλητικού χαρακτήρα και αθλητικής συνείδησης, η αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου και η αναψυχή των αθλουμένων» (Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, 2013).

Η υλοποίηση, η οργάνωση και η εφαρμογή των προγραμμάτων "Αθλητισμός για όλους" αποτελούν κοινωνικό στρατηγικό σχεδιασμό, καθώς βελτιστοποιούν το ποιοτικό επίπεδο της ανθρώπινης ζωής, προλαμβάνουν επιβλαβή κοινωνικά φαινόμενα και συμπεριφορές, προάγουν τις κοινωνικές σχέσεις και συμβάλλουν στην αρμονία μεταξύ του ανθρωπογενούς και του φυσικού περιβάλλοντος. Στόχος των προγραμμάτων αυτών είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των αθλητών μέσω της ανάπτυξης του αθλητικού πνεύματος και της ιδιότητας του πολίτη, της αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των αθλητών και της αναψυχής.

2.5. Προγράμματα Άθλησης Για Όλους

Η ποιότητα ζωής των πολιτών νοηματοδοτείται σημαντικά από τον αθλητισμό και την αθλητική δραστηριότητα. Συνεπώς, ο αθλητισμός θα πρέπει να έχει θέση υπεροχής στις προτεραιότητες του κάθε δήμου. Η υλοποίηση της παροχής υπηρεσιών αθλητισμού στους πολίτες από το δήμο τους, λαμβάνει τη μορφή του Προγράμματος Μαζικού αθλητισμού, μια επιχείρηση με γνώμονα την βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου ζωής του ανθρώπου, της κοινωνικοποίησης και συμπερίληψής του σε κοινωνικές ομάδες και σχέσεις και στην ευρύτερη επαφή του ανθρώπου με το φυσικό περιβάλλον.

Ένα βασικό αθλητικό προϊόν/υπηρεσία στην εκάστοτε κοινωνία και τον εκάστοτε δήμο μιας χώρας, είναι η παροχή προγραμμάτων αθλητισμού από την τοπική αυτοδιοίκηση.

Η πολύπλευρη σημασία του αθλητισμού ως υπηρεσίας που βελτιώνει την ποιότητα ζωής των πολιτών είναι και πρέπει να θεωρείται προτεραιότητα από τις δημοτικές αρχές. Η υλοποίηση προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού αποτελεί κοινωνική επιταγή, καθώς επιδρά θετικά στην ποιότητα της ανθρώπινης ζωής και συμβάλλει στην ανάπτυξη των κοινωνικών σχέσεων και στην καλλιέργεια δημιουργικών δεσμών μεταξύ ανθρωπογενούς και φυσικού περιβάλλοντος. Στόχος των αναφερόμενων προγραμμάτων είναι η αέναη παροχή ποιοτικού επιπέδου ζωής των αθλητών και των αθλητριών μέσω της ανάπτυξης της αθλητικής προσωπικότητας και της αθλητικής συνείδησης των πολιτών, της αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου και της αναψυχής των αθλητών και των αθλητριών.

Στόχος των προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των αθλητών και των αθλητριών μέσω της ανάπτυξης ισχυρής αθλητικής φυσιογνωμίας και αθλητικής συνείδησης των πολιτών, της ποιοτικής χρήσης του ελεύθερου χρόνου και της αναψυχής των αθλητών και των αθλητριών. Μέσω της υλοποίησης τέτοιων προγραμμάτων, η ελληνική κοινωνία ευαισθητοποιείται στον αθλητισμό, στις αθλητικές υπηρεσίες και στην ικανοποίηση και αφοσίωση των ενήλικων αθλητών.

Το Πρόγραμμα «Άθληση για Όλους» πρωτοεμφανίστηκε ως αναθεωρημένος θεσμός το 1998 και αποτελεί την εξέλιξη του θεσμού του Μαζικού Λαϊκού Αθλητισμού που λειτούργησε στην Ελλάδα το 1983 για πρώτη φορά. Στις προϋποθέσεις συμμετοχής στα αναφερόμενα προγράμματα, το σύνολο των δημοτών υποχρεούται να προσκομίσει ιατρική βεβαίωση ικανότητας άθλησης. Η επιλογή αθλητικών εγκαταστάσεων και χώρων γίνεται από τον υπεύθυνο φορέα υλοποίησης, ο οποίος πάντοτε εξασφαλίζει την ποιότητα των προδιαγραφών των εγκαταστάσεων αναφορικά με την υγιεινή και την ασφάλεια για όλους τους εμπλεκόμενους και τους αθλούμενους.

Τα προγράμματα "Αθλητισμός για όλους" βασίζονται στα χαρακτηριστικά και τις αρχές του δια βίου αθλητισμού και αφορούν όλους τους πολίτες ως θεμελιώδες στοιχείο για την αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου τους. Τα προγράμματα αυτά σχεδιάζονται και οργανώνονται κεντρικά από τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού και εφαρμόζονται υπό την αιγίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, σε σύμπραξη με τις τοπικές αρχές και άλλους οργανισμούς (ομοσπονδίες, αθλητικούς συλλόγους, εκπαιδευτικούς και πολιτιστικούς συλλόγους κ.λπ.). Όλες οι πτυχές του συγκεκριμένου στρατηγικού οργανωτικού σχεδίου και προγράμματος καθορίζονται και εκφράζονται στην απόφαση 26869/8-10-2013, που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ (αριθ. 2527) με τίτλο "Έγκριση του οργανωτικού πλαισίου του αθλητισμού για όλα τα προγράμματα".

Σύμφωνα με το παραπάνω οργανωτικό πλαίσιο, το "Πρόγραμμα Αθλητισμός για Όλους" θα πρέπει: α) να παρέχει ευκαιρίες συμμετοχής για όλους, ανεξαρτήτως ηλικιακής κατηγορίας, φύλου, οικογενειακής, κοινωνικής και οικονομικής κατάστασης κ.λπ. και τη δυνατότητα επιλογής της προτιμώμενης μορφής άθλησης, β) να παρέχει μια χρονική και ποιοτική ύπαρξη μιας "συνέχειας". γ) την παροχή αθλητικών υπηρεσιών που καλύπτουν το έτος και την εβδομάδα, την ενεργό συμμετοχή των αθλητών στον προγραμματισμό των αθλητικών δραστηριοτήτων και τη δυνατότητα οικονομικής συνεισφοράς σε αυτές, δ) συνδυασμός του αθλητισμού με άλλες υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος και ενσωμάτωση του αθλητισμού σε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υπηρεσιών προς τους πολίτες με στόχο την ανέλιξη του ποιοτικού επιπέδου ζωής, ε) ολιστική και δημιουργική χρήση των αθλητικών εγκαταστάσεων, καθώς και χρήση των φυσικών πόρων και χώρων, για τον αθλητισμό και τις σωματικές δραστηριότητες στ) την ύπαρξη προτύπων ποιότητας και την εσωτερική αξιολόγηση των Π.Α.Γ.Ο. ζ) την προώθηση της εθελοντικής συμμετοχής η) την προώθηση των Π.Α.Γ.Ο. και την ενημέρωση των πολιτών θ) τη συνεργασία μεταξύ των δήμων και άλλων φορέων όπως αθλητικές ομοσπονδίες, αθλητικά σωματεία, εκπαιδευτικές ενώσεις, πολιτιστικές ενώσεις και οργανώσεις εργασιακού αθλητισμού, ι) εξειδικευμένα προγράμματα με βάση τις γεωγραφικές και γεωλογικές ιδιαιτερότητες της περιοχής όπου βρίσκεται κάθε εγκατάσταση (θάλασσα, λίμνες, βουνά, κ.λπ.)- ια) παροχή υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία, κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες και άτομα με χρόνιες ασθένειες- ιβ) προώθηση ειδικών αθλητικών εκδηλώσεων- ιγ) προώθηση μη δημοφιλών αθλημάτων και ενθάρρυνση του ερασιτεχνικού αθλητισμού- και τέλος ιδ) συνάρτηση πολιτιστικών και κοινωνικών εκδηλώσεων με αθλητικές εκδηλώσεις.

Οι κατηγορίες και τα είδη Προγραμμάτων Μαζικού Αθλητισμού είναι :

- Δομημένα Π.Α.γ.Ο

Μερικές φορές την εβδομάδα, συνήθως δύο με τρεις, οι αθλητές συμμετέχουν συνεχώς και υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση ενός καθηγητή Φυσικής Αγωγής. Τα τυπικά προγράμματα περιλαμβάνουν: α) "Άσκηση στην Προσχολική Ηλικία" (φυσική και κινητική αγωγή σε νηπιαγωγεία και παιδικούς σταθμούς), β) "Παιδί και Αθλητισμός" (μύηση και εξάσκηση σε συγκεκριμένα αθλήματα), γ) Για έφηβους (δημοφιλείς ή μη δημοφιλείς αθλητικές δραστηριότητες όπως χορός, ρυθμική, αερόβια γυμναστική), δ) "Αθλητισμός και Γυναίκα" για ενήλικες (γυμναστική, θεραπευτική γυμναστική, αθλητικές δραστηριότητες, συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανώσεις νεολαίας), ε) "Άσκηση στην Τρίτη Ηλικία" (φυσικές και κινητικές δραστηριότητες σε διάφορους χώρους, όπως λέσχες φιλίας και Α ε) "Άσκηση για άτομα με αναπηρία" και δυνητική στ) "Κίνηση για άτομα με αναπηρία στον

ελεύθερο χρόνο" κ.λπ. (άτομα με αναπηρία, εξαρτημένοι, έγκλειστοι, πρόσφυγες, μετανάστες, Ρομά και άλλες ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες), άτομα με χρόνιες παθήσεις.

- Μη δομημένα Π.Α.γ.Ο

Πραγματοποιούνται παράλληλα κατά τη διάρκεια του ελεύθερου χρόνου (χρονοθυρίδες), απευθύνονται σε ομοιογενείς ή ετερογενείς ομάδες αθλητών, γενικές ή ειδικές ομάδες, ανάλογα με την εσωτερική τους υπόσταση.

Παραδείγματα: "αθλητισμός στη γειτονιά", "πανεπιστημιακή άσκηση", "αθλητισμός στην παραλία", "αθλητικές κατασκηνώσεις", κ.λπ. Περιλαμβάνει επίσης θερινά και χειμερινά προγράμματα αθλητικών δραστηριοτήτων για όλες τις ηλικιακές ομάδες, όπως χειμερινό σκι, πεζοπορία, ορειβασία, ορεινή ποδηλασία, ράφτινγκ, καγιάκ, ποδηλασία, κολύμβηση και αθλήματα στην παραλία.

Η δεύτερη κατηγορία, τα μη δομημένα Π.Α.γ.Ο., είναι ένα δομημένο αθλητικό πρόγραμμα που πραγματοποιείται παράλληλα κατά τη διάρκεια του ελεύθερου χρόνου, έχει μικτό αθλητικό χαρακτήρα και μπορεί να περιλαμβάνει όλη την οικογένεια.

Η Γενική Διεύθυνση Αθλητισμού διενεργεί ελέγχους για να διασφαλίσει ότι τηρείται το νομικό πλαίσιο για την υλοποίηση των ΠΑΑ, τόσο η φύση όσο και το περιεχόμενό τους.

Η αξιολόγηση ενός οργανισμού βασίζεται σε διάφορους παράγοντες, όπως η οργάνωση και η διαχείρισή του, οι ανθρώπινοι πόροι, τα οικονομικά και προγραμματικά στοιχεία, οι εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και η επιστημονική υποστήριξη.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα προγράμματα άσκησης ενηλίκων, απευθύνονται σε άτομα ηλικίας 19-65 ετών, με δυνατότητα σχεδιασμού και υλοποίησης προγραμμάτων φυσικής και αθλητικής δραστηριότητας ανά φύλο ή σε μικτά ή ενιαία τμήματα, λαμβάνοντας υπόψη και άλλα κριτήρια όπως η ηλικία, το επίπεδο φυσικής κατάστασης και τα ενδιαφέροντα. Ειδικότερα, στα πλαίσια του εν λόγω Π.Α.γ.Ο, υλοποιούνται κυρίως προγράμματα φυσικής κατάστασης, προγράμματα αθλητικών δραστηριοτήτων, προγράμματα άθλησης σε χώρους εργασίας και αθλητικές δραστηριότητες σε οικισμούς εκτός του ιστού της πόλης.

2.6. Προγράμματα Αθλητισμού Και Τοπική Αυτοδιοίκηση

Η μετρήσιμη ιδιότητα της ικανοποίησης των "πελατών" (συγκεκριμένα, των κοινωνικών ομάδων του δήμου που αθλούνται σε δημοτικά προγράμματα και εγκαταστάσεις) αποτελεί σημαντική συμβολή στην πολιτική κατεύθυνση της χάραξης στρατηγικής και της λήψης αποφάσεων από τους δήμους.

Στην κατάσταση κρίσης που μαστίζει την ελληνική κοινωνία, γίνεται κατανοητό ότι οι πολίτες στρέφονται προς τις δημοτικές υπηρεσίες λόγω της δωρεάν παροχής και των υπηρεσιών χαμηλού κόστους, χωρίς προηγούμενο.

Οι ολοκληρωμένοι ΟΤΑ και οι υπηρεσίες τους οφείλουν λοιπόν να αναπτύξουν και να υλοποιήσουν προγράμματα τοπικής αθλητικής πολιτικής που να ανταποκρίνονται στην τρέχουσα κοινωνικοοικονομική κατάσταση και να περιλαμβάνουν δράσεις που συμβάλλουν αφενός στην κοινωνική συνεκτικότητα και αφετέρου καλύπτουν όλα τα ηλικιακά γκρουπ των πολιτών.

Τα προγράμματα "Αθλητισμός για όλους" βασίζονται στις βασικές αρχές του δια βίου αθλητισμού ως κύρια διαδικασία αξιοποίησης του ελεύθερου χρόνου των πολιτών και απευθύνονται σε όλους τους πολίτες του δήμου ή της περιφέρειας. Ο σχεδιασμός και η οργάνωση των προγραμμάτων αποτελούν εξ ολοκλήρου ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης Αθλητισμού (Γ.Δ.Α.) και εφαρμόζονται με ευθύνη του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές και τους οργανισμούς (ομοσπονδίες, αθλητικά σωματεία, εκπαιδευτικές και πολιτιστικές ενώσεις κ.λπ.). Μέσα σε ένα ειδικό οργανωτικό πλαίσιο, όλες οι επιμέρους παράμετροι των προγραμμάτων αυτών καθορίζονται και εκφράζονται στην απόφαση 26869/8-10-2013 που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2527 με τίτλο "Έγκριση οργανωτικού πλαισίου αθλητισμού για όλα τα προγράμματα".

Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) είναι υποχρηματοδοτούμενοι και βρίσκονται συνεχώς εκτός της εξίσωσης των δημόσιων δαπανών, γεγονός που οδηγεί στην απαίτηση της καθημερινής αξιολόγησης του παρεχόμενου έργου και υπηρεσιών τους από το κοινό με απώτερο στόχο την ικανοποίηση του δεύτερου εμπλεκόμενου, δηλαδή του πολίτη. Η μέτρηση της ικανοποίησης των καταναλωτών, δηλαδή των δημοτικών αθλητικών υπαλλήλων, αποτελεί υποβοηθητικό παράγοντα προς αυτή την κατεύθυνση, ιδίως στη δημοτική στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων.

Τα χαρακτηριστικά του μαζικού αθλητισμού ως αθλητικού προϊόντος και υπηρεσίας σχετίζονται με το γεγονός ότι οι πολίτες ενός δήμου ή μιας περιοχής ανάμεσα στα δικαιώματά τους, έχουν την ελευθερία να αθλούνται ελεύθερα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εκπαίδευσης και κοινωνικού επιπέδου. Η έννοια του μαζικού αθλητισμού αφορά έναν οργανισμό που εξετάζει τη διοργάνωση οργανωμένων αθλητικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων με στόχο την ολόπλευρη συμμετοχή των πολιτών και τη βελτίωση και ανάπτυξη των σωματικών και πνευματικών ικανοτήτων τους (Μανέας, 2013).

Οι κύριοι φορείς που είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή πολιτικών για την προώθηση του μαζικού αθλητισμού είναι η κεντρική κυβέρνηση, οι τοπικές αρχές, ο τομέας του οργανωμένου αθλητισμού και το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Γενικά, όπως προβλέπεται στο Σύνταγμα, η κεντρική κυβέρνηση είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη εθνικής πολιτικής για τον αθλητισμό και τη σωματική άσκηση με στόχο τη συμμετοχή όλων των τμημάτων του πληθυσμού στον αθλητισμό και τη σωματική άσκηση. Είναι επίσης υπεύθυνη για την ενίσχυση της οργανωτικής και οικονομικής βιωσιμότητας των αθλητικών οργανώσεων και των φορέων αθλητικής πολιτικής.

Οι στόχοι των Π.Α.γ.Ο είναι η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου των αθλητών, η ανάπτυξη του αθλητικού χαρακτήρα και της αθλητικής συνείδησης, η αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου και η αναψυχή του κοινού. Όλοι έχουν δικαίωμα συμμετοχής στα παραπάνω προγράμματα και εκδηλώσεις, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, θρησκείας, κοινωνικής και οικονομικής κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και των ατόμων με χρόνιες παθήσεις. Ο στόχος αυτός έρχεται σε συμφωνία με τις προαναφερθείσες κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για τον "αθλητισμό για όλους". Επιπλέον, στην ανωτέρω απόφαση, η Γ.Γ.Α. τονίζει το ρόλο της ΕΕ στην υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων που προωθούν τη σωματική δραστηριότητα. Η φιλοσοφία πίσω από τα προγράμματα αυτά είναι η ιδέα ότι η σωματική δραστηριότητα υπό συστηματική επιστημονική καθοδήγηση αποτελεί σημαντική κοινωνική επένδυση, υπό την έννοια ότι βελτιώνει την ποιότητα ζωής, συμβάλλει στην πρόληψη της υγείας, αναπτύσσει τις διαπροσωπικές σχέσεις, δημιουργεί δεσμούς μεταξύ των μελών της κοινωνίας και επίσης δημιουργεί μια καλύτερη σχέση μεταξύ του ανθρώπου και του φυσικού περιβάλλοντος.

2.7. Προγράμματα Άθλησης για Όλους του ΝΠΔΔ «Ηρόδωρος» του Δήμου Μεγαρέων

Η μελέτη του βαθμού ικανοποίησης και αφοσίωσης στον αθλητισμό συμμετεχόντων ενηλίκων στα προγράμματα ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ αποκτά κεντρικό ενδιαφέρον στα πλαίσια της έρευνας για το αθλητικό συγκείμενο. Η παρούσα έρευνα και τα αποτελέσματά της, θα προσπαθήσει για την παροχή στοιχείων που θα διευκολύνουν τους αρμόδιους φορείς της πολιτείας ως προς τις ανάγκες επικαιροποίησης και ανανέωσης των αθλητικών προγραμμάτων των Δήμων της χώρας καθώς και για την συμπερίληψη περισσότερων κοινωνικών ομάδων στο θεσμό αυτό. Ακολούθως, σημαντική είναι η γνωστοποίηση των

ανώτερων δράσεων στην ευρύτερη κοινωνία με τα διαφημιστικά σποτ και την προβολή τους στα μέσα μαζικής επικοινωνίας.

Το Ν.Π.Δ.Δ Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Αθλητισμού «ΗΡΟΔΩΡΟΣ» του Δήμου Μεγαρέων οργανώνει και παρέχει προγράμματα « Άθλησης για όλους» με απώτερο σκοπό την επαφή με τον αθλητισμό και την αθλητική δραστηριότητα, την ικανοποίηση και συμπερίληψη όλων των κοινωνικών ομάδων, την προσβασιμότητα και την κοινωνική αλληλεπίδραση. Τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα είναι τα ακόλουθα:

1. Η άθληση στην προσχολική ηλικία απευθύνεται σε παιδιά προσχολικής ηλικίας και υλοποιείται σε αθλητικούς χώρους καθώς και μέσα στις αίθουσες και στις αυλές των παιδικών σταθμών. Στόχοι του προγράμματος είναι η βελτίωση της φυσική κατάσταση, η βελτίωση της ισορροπίας και της επιδεξιότητας, ο συντονισμός κινήσεων όπως ματιού-χειριού, ματιού-ποδιού, η επαφή και ο χειρισμός της μπάλας και η εκμάθηση κανόνων – εντολών

2. Η Άθληση και Γυναίκα απευθύνεται σε γυναίκες όλων των ηλικιών και υλοποιείται σε αθλητικούς χώρους, σε ελεύθερους χώρους αναψυχής και στην ύπαιθρο

Στόχοι του προγράμματος είναι η βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας, η βελτίωση της αισθητικής εμφάνισης και η μείωση του καθημερινού άγχους μέσω της άσκησης.

3. Το πρόγραμμα «άσκηση στην τρίτη ηλικία» λειτουργεί με εξειδικευμένους καθηγητές Φ. Αγωγής. Απευθύνεται σε άτομα ηλικίας άνω των 60 ετών. Υλοποιείται στα ΚΑΠΗ και σε χώρους αναψυχής των Ο.Τ.Α . Στόχοι του προγράμματος είναι η βελτίωση της βιολογικής, ψυχολογικής και πνευματικής ικανότητας, η πρόληψη ασθενειών, η αναψυχή και η κοινωνικότητα-συντροφικότητα.

4. Η άσκηση για Άτομα με Αναπηρίες απευθύνεται σε άτομα με νοητική υστέρηση, κινητικές διαταραχές, προβλήματα όρασης και ακοής αλλά και ασθένειες που απαιτούν μακροχρόνια θεραπεία

Υλοποιείται σε σχολεία, σε ιδρύματα (εντός και εκτός σχολικού ωραρίου) και σε προσαρμοσμένους αθλητικούς χώρους των Ο.Τ.Α. Στόχοι του προγράμματος είναι το δικαίωμα συμμετοχής στην άθληση, η μείωση ή εξάλειψη των συνεπειών που προκαλεί η αναπηρία , η ανάπτυξη πολλαπλών δεξιοτήτων, η δυνατότητα ένταξης και προσαρμογής στο κοινωνικό περιβάλλον, η ψυχολογική υποστήριξη και η βελτίωση της σωματικής και ψυχικής υγείας των ατόμων ΑμεΑ.

2.8. Ικανοποίηση Αθλούμενων

Οι αθλητικοί οργανισμοί θεωρούν τα μέλη τους, με τη μορφή συνδρομών και ανανεώσεων μελών/καταναλωτών, ως καθοριστικό παράγοντα επιβίωσης (Lam, Zhang & Jensen, 2005). Ερευνώντας την παράμετρο αυτή, η ικανοποίηση των καταναλωτών και των αθλητών συγκαταλέγεται στους κρίσιμους παράγοντες για την επιτυχία των οργανισμών αθλητισμού και αναψυχής (Alexandris & Palialia, 1999). Οι καταναλωτές και οι αθλητές αξιολογούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που λαμβάνουν με βάση τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε ικανοποίηση και δυσαρέσκεια. Η ικανοποίηση αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αφοσίωση των καταναλωτών και συνήθως οδηγεί στην προθυμία των καταναλωτών να επαναλάβουν την εμπειρία τους.

Η δυσαρέσκεια, από την άλλη πλευρά, οδηγεί σε αρνητικά αποτελέσματα και, επιπλέον, στη μη επανάληψη εμπειριών που χρωματίζονται από αρνητικά συναισθήματα (Alexandris & Palialia, 1999), αρνητικές απόψεις για το προϊόν ή την υπηρεσία, παράπονα και άλλες αρνητικές συμπεριφορές. Επομένως, είναι ζωτικής σημασίας να κατανοήσουμε τις διαστάσεις της ικανοποίησης και τους παράγοντες που την προκαλούν.

Στην περίπτωση του αθλητισμού, η μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών παραμένει αμφιλεγόμενη, καθώς οι αθλητικοί οργανισμοί έχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που τους διαφοροποιούν από άλλους οργανισμούς (Williams, 1998). Οι περισσότεροι ερευνητές που διερευνούν την ποιότητα υπηρεσιών στις αθλητικές δραστηριότητες εστιάζουν στην αθλητική ψυχαγωγία, ενώ λίγοι ερευνητές ενδιαφέρονται για το ποιοτικό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών στον ερασιτεχνικό και επαγγελματικό αθλητισμό (Tsitskari, E., Tsiotras, D. & Tsiotras, G., 2006).

Η βιβλιογραφία σχετικά με την ποιότητα υπηρεσιών στον αθλητισμό επικεντρώνεται σε δύο προσεγγίσεις για τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών:

- Την αξιολόγηση του ποιοτικού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους καταναλωτές υπηρεσιών.
- Βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών από τους διάφορους αθλητικούς οργανισμούς μέσω δομών και προγραμμάτων (Alexandris et al, 2004; Costa et al, 2004)

Ο ρόλος των καταναλωτών διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση των υπηρεσιών και στη βελτίωση του ποιοτικού επιπέδου τους, η οποία επηρεάζεται αναλόγως από τις προοπτικές των καταναλωτών, στην κατανόηση του τι περιμένουν οι καταναλωτές αθλητικών υπηρεσιών από τους αθλητικούς μάνατζερ, εστιάζουν στις προσδοκίες και

παρέχουν στοιχεία γι' αυτές, ώστε να μπορούν να αξιολογήσουν αν η παροχή υπηρεσιών είναι ικανοποιητική ή όχι. (Crompton et al,1991)

Επομένως, για την ολιστική και ολόπλευρη αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρέπει να μην παραγκωνίζονται οι προσδοκίες που έχουν οι καταναλωτές από τον οργανισμό που παρέχει την εκάστοτε υπηρεσία (Afthinos, Theodorakis & Nassis, 2005).

2.9. Αφοσίωση Αθλούμενων

Η αφοσίωση είναι η βαθιά δέσμευση των καταναλωτών να αντισταθμίσουν την κατανάλωση/χρήση των προϊόντων/υπηρεσιών ενός οργανισμού ή μιας υπηρεσίας, ανεξάρτητα από τον αντίκτυπο των προσπαθειών μάρκετινγκ άλλων οργανισμών που αποσκοπούν στην μεταβολή της διάστασης της συμπεριφοράς των καταναλωτών (Oliver, 1997).

Οι ερευνητές του αθλητικού μάρκετινγκ έχουν διερευνήσει ένα μοντέλο στο οποίο η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών οδηγεί στην ικανοποίηση, η οποία συνεπώς θα οδηγήσει στην αφοσίωση των πελατών και στην επανάληψη της αγοράς/κατανάλωσης.

Η αφοσίωση των καταναλωτών, τόσο όσον αφορά τις στάσεις όσο και τη συμπεριφορά, θα πρέπει να αξιολογείται διαρκώς ώστε να έχει τη δυναμική να αποτελέσει έναν προφανή και απαραίτητη ένδειξη και γνώμονα για την αξιολόγηση της στρατηγικής ενός οργανισμού. Αρνητικά σημάδια αφοσίωσης, με τη μορφή μειωμένων επαναλαμβανόμενων αγορών ή απροθυμίας των καταναλωτών να συστήσουν αγαθά και υπηρεσίες σε άλλους, μπορούν να εγείρουν ερωτήματα και ανησυχίες σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει ο οργανισμός και σε ποιο βαθμό επιχειρεί να υπερβεί τις αρχικές φιλοδοξίες των καταναλωτών.

Στη βιβλιογραφία έχουν οριστεί δύο διαφορετικές παράμετροι για την αξιολόγηση της αφοσίωσης των πελατών. Πρώτον, η αξιολόγηση της συμπεριφοράς, με σταθμισμένες παραμέτρους (Iwasaki & Havitz, 2004), π.χ. διάρκεια και συχνότητα συμμετοχής (π.χ. π.χ. χρόνια, μήνες, ημέρες...) , συχνότητα (π.χ. εβδομάδες/μήνες/έτη...), διάρκεια συμμετοχής (π.χ. χρόνια συμμετοχής...) κ.λπ. Δεύτερον, η αξιολόγηση των στάσεων των καταναλωτών, δηλαδή της ψυχολογικής εμπλοκής με μια υπηρεσία, η οποία συνήθως αξιολογείται με παραμέτρους όπως η πρόθεση θετικής ανατροφοδότησης για την υπηρεσία, η σημασία της υπηρεσίας για τον πελάτη, η γνώση για την υπηρεσία και οι πληροφορίες που έλαβε για την υπηρεσία (π.χ. από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης). Οι παράμετροι είναι η πρόθεση να δοθεί θετική ανατροφοδότηση για την υπηρεσία, η σημασία της υπηρεσίας για τον πελάτη, η γνώση

για την υπηρεσία και οι πληροφορίες που λαμβάνονται για την υπηρεσία (π.χ. από τα μέσα ενημέρωσης). (Funk & Pastore, 2000).

Εν κατακλείδι, η αφοσίωση αναφέρεται σε μια ισχυρή δέσμευση των καταναλωτών:

I. θα αγοράζουν και θα χρησιμοποιούν επανειλημμένα το προϊόν,

II. θα συνεχίσουν να είναι καταναλωτές- και

III. θα συστήσουν τις υπηρεσίες του σε άλλους.

Οι ερευνητές του αθλητικού μάρκετινγκ εργάζονται εδώ και δεκαετίες για να ερευνήσουν, να δια φωτίσουν και να περιγράψουν μοντέλα για έννοιες που οδηγούν άμεσα και έμμεσα στην αφοσίωση των καταναλωτών, όπως η ποιότητα των υπηρεσιών και η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αυτές υπηρεσίες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ

ΜΕΘΟΔΟΣ

Ως μέθοδος συλλογής ερευνητικών δεδομένων, χρησιμοποιήθηκε στην παρούσα μελέτη η ποσοτική ερευνητική μέθοδος με τη χρήση ενός δομημένου ανώνυμου ερωτηματολογίου. Μέσω του ερωτηματολογίου καταγράφηκαν οι απόψεις των ενήλικων αθλητών σχετικά με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της δέσμευσης από τα προγράμματα μαζικού αθλητισμού στο Δήμο Μεγαρέων. Το ανώνυμο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (Google Forms) περιείχε ένα σύνολο ερωτήσεων κλειστού τύπου.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου διήρκεσε από πέντε έως οκτώ λεπτά της ώρας. Στην αρχή του ερωτηματολογίου γίνονται γενικές αναφορές στην έρευνα, οδηγίες για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου και εγγυήσεις ανωνυμίας για τους συμμετέχοντες.

Ως προς τη δομή και το περιεχόμενό του, το ερωτηματολόγιο της παρούσας μελέτης ακολουθεί τις αρχές των ερευνητικών ερωτηματολογίων: σύμφωνα με τη Σαραφίδου (2011), ορισμένες από αυτές τις αρχές είναι οι εξής: πρώτον, το πεδίο εφαρμογής και η εμφάνισή του πρέπει να είναι τέτοια ώστε να ενθαρρύνει τη συνεργασία. Δεύτερον, οι ερωτήσεις πρέπει να είναι σαφείς, απλές και ομαδοποιημένες ανά θέμα. Τρίτον, οι αρχικές ερωτήσεις θα πρέπει να δίνουν στους ερωτώμενους την εντύπωση ότι η έρευνα τους αφορά.

Στο πρώτο μέρος του ερωτηματολογίου, σημαντικές είναι οι δημογραφικές ερωτήσεις, όπως στοιχεία για το φύλο, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τον αριθμό των παιδιών στην οικογένεια, το επίπεδο εκπαίδευσης, το είδος της απασχόλησης και του επαγγέλματος και την κατάσταση αναπηρίας. Τα ερωτηματολόγια στάλθηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Δημαρχείο- στο γραφείο Δημοσίων Σχέσεων, στον Ν.Π.Δ.Δ. «Ηρόδωρος» που με τη συμβολή του το προώθησε σε συλλόγους αθλητικούς και μη και στα σχολεία όλων των βαθμίδων του Δήμου Μεγαρέων. Οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) των σχολικών μονάδων αντλήθηκαν από τις επίσημες ιστοσελίδες της Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Δυτικής Αττικής.

3.1. Δείγμα

Στην παρούσα προτεινόμενη έρευνα επειδή πρόκειται να διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης και αφοσίωσης στον αθλητισμό συμμετεχόντων ενηλίκων στα προγράμματα ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων, συνεπώς να πραγματοποιηθεί η λήψη δείγματος στον Δήμο Μεγαρέων.

3.2. Εργαλεία- Μέσα Συλλογής Δεδομένων

1. Η ερευνητική μελέτη της ικανοποίησης των αθλουμένων ενηλίκων θα προκύψει ερευνητικά με το ερωτηματολόγιο των Σταύρου & Κάκκου (2002). Το ερευνητικό εργαλείο αποτελείται από δύο ενότητες. Η πρώτη ενότητα πραγματεύεται τα βασικά σημεία της άθλησης (συστηματικότητα, συχνότητα, είδος και διάρκεια άθλησης) αλλά και τον τρόπο που ενημερώνονται οι πολίτες για τα προγράμματα “Αθλητισμός για όλους”. Η δεύτερη ενότητα εκτιμά την ικανοποίηση των αθλουμένων, χωρίζοντάς την σε τέσσερις παράγοντες: α) από τους γυμναστές/προπονητές (6 ερωτήσεις), β) από τα αθλητικά προγράμματα (5 ερωτήσεις), γ) από τις εγκαταστάσεις (5 ερωτήσεις), δ) από τις προσφερόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου (13 ερωτήσεις). Η αξιολόγηση της ικανοποίησης γίνεται με την πενταβάθμια κλίμακα τύπου Likert. Έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος ως προς την εγκυρότητα και παρουσιάζεται στατιστικά σημαντικός δείκτης εσωτερικής συνέπειας και αξιοπιστίας. Ο δείκτης αξιοπιστίας για το ερευνητικό δείγμα ήταν $\alpha=0,954$ και συγκεκριμένα η συνοχή που παρουσιάζει εσωτερικά η κλίμακα, σύμφωνα με το συντελεστή α του Cronbach ανά διάσταση αποτυπώνεται ως εξής:

α) Για την κλίμακα της ικανοποίησης από τους γυμναστές : δείκτης αξιοπιστίας $\alpha=0,950$

β) Για την κλίμακα της ικανοποίησης από τις εγκαταστάσεις : δείκτης αξιοπιστίας $\alpha=0,866$

γ) Για την κλίμακα της ικανοποίησης από τα προγράμματα : δείκτης αξιοπιστίας $\alpha=0,904$

δ) Για την κλίμακα της ικανοποίησης από τις αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου : δείκτης αξιοπιστίας $\alpha=0,943$

2. Για την ερευνητική προσέγγιση του βαθμού αφοσίωσης των αθλουμένων ενηλίκων χρησιμοποιείται το ερευνητικό εργαλείο Κλίμακα Αθλητικής Δέσμευσης (SES= Sport Engagement Instrument), το οποίο αποτελείται από 15 στοιχεία που κατανέμονται σε τρεις παράγοντες των πέντε στοιχείων ο καθένας: Σθένος (1, 2, 6, 7, 8), Αφοσίωση. (3, 4, 5, 9, 12) και Απορρόφηση (10, 11, 13, 14, 15). Χρησιμοποιήθηκε μια κλίμακα Likert που κυμαίνεται από 1 (καθόλου) έως το 5 (πάρα πολύ) . Ένα παράδειγμα ενός στοιχείου που αντιστοιχεί στον παράγοντα σθένος είναι: " Είμαι πολύ επίμονος/η στην αθλητική μου δραστηριότητα ". Κατά την εξέταση του παράγοντα αφοσίωση, μπορούμε να βρούμε στοιχεία όπως " Η αθλητική μου δραστηριότητα είναι μια πρόκληση για τον εαυτό μου ". Τέλος, ένα παράδειγμα στοιχείου για τον παράγοντα απορρόφησης είναι: " Ο χρόνος κυλά όταν προπονούμαι ή αγωνίζομαι ". Έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος ως προς την εγκυρότητα και παρουσιάζεται στατιστικά σημαντικός δείκτης εσωτερικής συνέπειας και αξιοπιστίας. Ο δείκτης αξιοπιστίας

για το συνολικό δείγμα ήταν $\alpha=0,965$ και συγκεκριμένα η εσωτερική συνοχή της κλίμακας, σύμφωνα με το συντελεστή α του Cronbach ανά διάσταση αποτυπώνεται ως εξής:

α) Για την κλίμακα του σθένους : $\alpha=0,912$

β) Για την κλίμακα της απορρόφησης : $\alpha=0,928$

γ) Για την κλίμακα της αφοσίωσης : $\alpha=0,883$

3.3. Διαδικασία Συλλογής Δεδομένων

Τα ερωτηματολόγια στάλθηκαν ηλεκτρονικά σε δημότες που παρακολουθούν προγράμματα στις αθλητικές εγκαταστάσεις του δήμου. Η δυνατότητα συμπλήρωσης ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου σε google forms, δόθηκε με υπερσύνδεσμο, ο οποίος κοινοποιήθηκε στους συλλόγους και τους ασκούμενους μετά από επικοινωνία με το γραφείο γραμματείας του Ν.Π.Δ.Δ. Ηρόδωρος. Οι δημότες συμπλήρωσαν την έρευνα με πλήρη ανωνυμία, καθώς κανένα προσωπικό στοιχείο δεν ήταν απαραίτητο να συλλεχθεί στην έρευνα. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιήθηκε μεταξύ Νοεμβρίου 2022 και Μαρτίου 2023.

3.4. Στατιστική Ανάλυση

Χρησιμοποιήθηκε συνδυασμός περιγραφικής και συγκριτικής μεθοδολογίας με στόχο να ερμηνευτούν ερευνητικά οι αντιλήψεις των ενηλίκων αθλουμένων για το επίπεδο της ποιότητας των αθλητικών υπηρεσιών και το βαθμό της αφοσίωσής τους στα προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού που παρέχει ο Δήμος Μεγαρέων. Στην έρευνα, ανεξάρτητες μεταβλητές αποτέλεσαν το φύλο, η ηλικία, το μορφωτικό επίπεδο, η οικογενειακή κατάσταση, το επάγγελμα και η ύπαρξη ή όχι τύπου αναπηρίας. Οι εξαρτημένες μεταβλητές αποτυπώνονται σε πέντε ξεχωριστές υποκατηγορίες:

A. η ικανοποίηση από τους γυμναστές/προπονητές,

B. η ικανοποίηση από τα αθλητικά προγράμματα,

Γ. η ικανοποίηση από τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Δ. η ικανοποίηση από τις προσφερόμενες αθλητικές υπηρεσίες.

E. η αφοσίωση των ενηλίκων στην αθλητική άσκηση.

Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν πρόκειται να αναλυθούν με το λογισμικό ανάλυσης ποσοτικών δεδομένων IBM SPSS Statistics.

3.4.1. Δημογραφικά Στοιχεία

Όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 1 το δείγμα αποτελείται από 121 ενήλικες αθλούμενους στα Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού του Δήμου Μεγαρέων. Το 35,50% (N=43) του πληθυσμού διερεύνησης ήταν άντρες και το 64,50% (N=78) γυναίκες. Η ηλικία των ερωτηθέντων ήταν αθλούμενοι ηλικίας 18-25 ετών με ποσοστό 5% (N=6), αθλούμενοι ηλικίας 26-30 ετών με ποσοστό 19,80% (N=24), αθλούμενοι ηλικίας 31-40 ετών με ποσοστό 54,50% (N=66), αθλούμενοι ηλικίας 41-50 ετών με ποσοστό 17,40% (N=21) και αθλούμενοι ηλικίας 50+ ετών με ποσοστό 3,30% (N=4). Αναφορικά με την οικογενειακή κατάσταση των συμμετεχόντων, το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού δείγματος ήταν έγγαμοι με ποσοστό 72,70% (N=88), ενώ ακολουθούν με μικρότερο ποσοστό οι άγαμοι 24% (N= 29) και τέλος οι διαζευγμένοι 3,3% (N=4). Σχετικά με τον αριθμό παιδιών που έχουν στην οικογένεια τους οι ερωτηθέντες, το 32,2% (N=39) του δείγματος απάντησε πως έχει 2 παιδιά, το 18,2% (N=22) έχει πάνω από 2 παιδιά, το 21,5% (N=26) έχει ένα παιδί και το 28,1% (N=34) δεν έχει παιδιά. Αναφορικά με το επίπεδο εκπαίδευσης/μόρφωσης που διαθέτουν οι αθλούμενοι του Δήμου Μεγαρέων, το 36,4% (N=44) του δείγματος δήλωσε πως έχει σπουδές σε ΑΕΙ/ΤΕΙ, το 27,3% (N=33) έχει σπουδές σε Επαγγελματική σχολή/ΙΕΚ, το 14,9% (N=18) έχει μεταπτυχιακό, το 13,2% (N=16) έχει τελειώσει το Λύκειο, το 4,1% (N=5) έχει τελειώσει ΕΕΕΕΚ, το 2,5% (N=3) έχει τελειώσει το Γυμνάσιο και το 1,7% (N=2) έχει τελειώσει το Δημοτικό. Ως χρόνια και το 2,1% (N=3) για 0-1 έτη. Ως επάγγελμα, το 34,7% (N= 42) είναι ιδιωτικοί υπάλληλοι, το 24,8% (N= 30) είναι δημόσιοι υπάλληλοι, το 19,8% (N= 24) είναι ελεύθεροι επαγγελματίες, το 14,9% (N= 18) δήλωσαν ως απασχόληση τα οικιακά και τέλος ένα ποσοστό της τάξεως του 5,8% (N=7) δήλωσαν άλλου είδους απασχόληση, όπως αγρότισσα, βοηθός σε μαγαζί, φοιτητής/τρια και βρεφονηπιαγωγός και άνεργος/η. Ως προς την ύπαρξη ή μη μορφής αναπηρίας, οι ερωτηθέντες δήλωσαν κατά 91,7% (N= 111) ότι δεν έχουν κάποιας μορφής αναπηρία, σε ποσοστό 4,1% (N=5) δήλωσαν εξίσου ότι έχουν αισθητηριακές ή άλλες αναπηρίες. Ως προς την αθλητική δραστηριότητα των ενηλίκων του Δήμου Μεγαρέων, η συντριπτική πλειοψηφία με ποσοστό 52,1% (N= 63) δήλωσε ότι αθλείται περιστασιακά και με διακοπές και πως συλλογικά μέσα στη διάρκεια ενός έτους η περίοδος εκγύμνασης διαρκεί 1-3 μήνες. Το 14% (N= 17) αθλείται μόνο τη χειμερινή περίοδο. Το 13,2% (N= 16) αθλείται για σημαντικό χρονικό διάστημα. Το 10,7% (N= 13) αθλείται μόνο το καλοκαίρι και τέλος το 9,9% (N= 12) αθλείται συστηματικά σχεδόν όλο το χρόνο.

Η ώρα για αθλητική δραστηριότητα που προτιμάται είναι κυρίως με ποσοστό 24% (N= 29) ο συνδυασμός των ωρών που δόθηκαν ως επιλογές δηλαδή, πρωί- απόγευμα- βράδυ- διάφορες ώρες καθημερινές, το Σαββατοκύριακο, ώρες μετά την εργασία. Δεύτερη

δημοφιλέστερη απάντηση με ποσοστό 23,1% (N=28) ήταν η άθληση το πρωί τις καθημερινές και τρίτη δημοφιλέστερη απάντηση με ποσοστό 21,5% (N=26) ήταν η άθληση το απόγευμα τις καθημερινές.

Τέλος, ως χώρος για την αθλητική δραστηριότητα προτιμάται με ποσοστό 26,4% (N=32) το γήπεδο/στάδιο του Δήμου, σε ποσοστό 23,1% (N=28) προτιμάται ανοιχτός χώρος και το σπίτι/προσωπικό γυμναστήριο και σε μικρότερο ποσοστό προτιμάται το κλειστό γυμναστήριο με ποσοστό 14% (N=28).

Πίνακας 1. *Δημογραφικά στοιχεία Δείγματος*

Μεταβλητή	Κατηγορία	N	f%
Φύλο	Άντρας	43	35,50%
	Γυναίκα	78	64,50%
Οικογενειακή	Άγαμος	29	24,00%
Κατάσταση	Έγγαμος	88	72,70%
	Διαζευγμένος	4	3,30%
Ηλικιακή ομάδα	18-25	6	5,00%
	26-30	24	19,80%
	31-40	66	54,50%
	41-50	21	17,40%
	50+	4	3,30%
Αριθμός παιδιών	Κανένα	34	28,10%
Στην οικογένεια	1 παιδί	26	21,50%
	2 παιδιά	39	32,20%
	3+ παιδιά	22	18,20%
Εκπαίδευση	Δημοτικό	2	1,70%
	Γυμνάσιο	3	2,50%
	Λύκειο	16	13,20%

Επαγγελματική σχολή/IEK	33	27,30%
ΕΕΕΕΚ	5	4,10%
ΑΕΙ/ΤΕΙ	44	36,40%
Μεταπτυχιακό	18	14,90%

Επάγγελμα	Οικιακά	18	14,90%
	Δημόσιος Υπάλληλος	30	24,80%
	Ιδιωτικός Υπάλληλος	42	34,70%
	Ελεύθερος Επαγγελματίας	24	19,80%
	Άλλο	7	5,80%
Είδος αναπηρίας (εφόσον υπάρχει)	Αισθητηριακές αναπηρίες	5	4,10%
	Άλλες αναπηρίες	5	4,10%
	Καμία αναπηρία	111	91,70%

Πίνακας 2. Στοιχεία της άθλησης/αθλητικής δραστηριότητας δείγματος

Συστηματικότητα άθλησης κατά τη διάρκεια ενός έτους	σχεδόν όλο το χρόνο	12	9,90%
	για σημαντικό χρονικό διάστημα	16	13,20%
		17	14,00%
	μόνο τη χειμερινή περίοδο	63	52,10%
	περιστασιακά και με διακοπές	13	10,70%
	Μόνο το καλοκαίρι		
Ωρα άθλησης	Πρωί καθημερινές	26	21,50%
	Απόγευμα καθημερινές	28	23,10%
	Βράδυ καθημερινές	6	5,00%
	Διάφορες ώρες καθημερινές		

	Σαββατοκύριακο	18	14,90%
	Μετά τη δουλειά μου	5	4,10%
	Συνδυασμός των παραπάνω	9	7,40%
		29	24,00%
Χώρος άθλησης	Αίθουσα	13	10,70%
	Γυμναστήριο	17	14,00%
	Ανοιχτός χώρος	28	23,10%
	Γήπεδο/Στάδιο της περιοχής	32	26,40%
	Προσωπικός χώρος(σπίτι)	28	23,10%
	Άλλο	3	2,50%

Στον Πίνακα 3, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι επιλέγουν να ασχολούνται σε ποσοστό 59,50% (N=72) με το περπάτημα, 40,50% (N=49) με την αεροβική γυμναστική, 39,70% (N=48) με τη σουηδική γυμναστική με βάρη, 33,90% (N=41) με τον χορό και τον κλασικό αθλητισμό αντίστοιχα. Μικρότερα ποσοστά ενασχόλησης, συγκεντρώνουν η κολύμβηση και το τρέξιμο και τέλος χαμηλότερα ποσοστά συγκεντρώνουν τα αθλήματα του μπάσκετ, του ποδοσφαίρου και του βόλεϋ.

Πίνακας 3. Δήλωση επιλεγέντος αθλήματος για ενασχόληση

Μεταβλητή	Κατηγορία	N	f
Περπάτημα	Ασχολούμαι	72	59,50%
	Δεν ασχολούμαι	49	40,50%
Τρέξιμο	Ασχολούμαι	40	33,10%
	Δεν ασχολούμαι	81	66,90%
Αεροβική Γυμναστική	Ασχολούμαι	49	40,50%
	Δεν ασχολούμαι	72	59,50%

Σουδική γυμναστική με βάρη	Ασχολούμαι	48	39,70%
	Δεν ασχολούμαι	73	60,30%
Χορός	Ασχολούμαι	41	33,90%
	Δεν ασχολούμαι	80	66,10%
Κλασικός αθλητισμός	Ασχολούμαι	41	33,90%
	Δεν ασχολούμαι	80	66,10%
Ποδόσφαιρο	Ασχολούμαι	29	24,00%
	Δεν ασχολούμαι	92	76,00%
Μπάσκετ	Ασχολούμαι	26	21,50%
	Δεν ασχολούμαι	95	78,50%
Βόλεϋ	Ασχολούμαι	32	26,40%
	Δεν ασχολούμαι	89	73,60%
Κολύμβηση	Ασχολούμαι	30	24,80%
	Δεν ασχολούμαι	91	75,20%

Στον Πίνακα 4, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι επιθυμούν σε ποσοστό 43,80% (N=53) με το τρέξιμο, 43,00% (N=52) με την αεροβική γυμναστική, 42,10% (N=48) με το χορό και 32,20% (N=39) με τη σουηδική γυμναστική με βάρη. Μικρότερα ποσοστά ενασχόλησης, συγκεντρώνουν το περπάτημα, η κολύμβηση και τα αθλήματα του μπάσκετ, του ποδοσφαίρου και του βόλεϋ.

Πίνακας 4. Δήλωση επιθυμητού αθλήματος για ενασχόληση

Μεταβλητή	Κατηγορία	N	f
Περπάτημα	Θα ήθελα	33	27,30%
	Δεν με ενδιαφέρει	88	72,70%
Τρέξιμο	Θα ήθελα	53	43,80%
	Δεν με ενδιαφέρει	68	56,20%

Αεροβική Γυμναστική	Θα ήθελα	52	43,00%
	Δεν με ενδιαφέρει	69	57,00%
Σουδική γυμναστική με βάρη	Θα ήθελα	39	32,20%
	Δεν με ενδιαφέρει	82	67,80%
Χορός	Θα ήθελα	51	42,10%
	Δεν με ενδιαφέρει	70	57,90%
Κλασικός αθλητισμός	Θα ήθελα	10	8,30%
	Δεν με ενδιαφέρει	111	91,70%
Ποδόσφαιρο	Θα ήθελα	21	17,40%
	Δεν με ενδιαφέρει	100	82,60%
Μπάσκετ	Θα ήθελα	26	20,70%
	Δεν με ενδιαφέρει	96	79,30%
Βόλεϋ	Θα ήθελα	19	15,70%
	Δεν με ενδιαφέρει	102	84,30%
Κολύμβηση	Θα ήθελα	33	27,30%
	Δεν με ενδιαφέρει	88	72,70%
Άλλο	Θα ήθελα	18	14,90%
	Δεν με ενδιαφέρει	103	85,10%

3.5.2. Κλίμακα Ικανοποίησης Αθλούμενων

Ο Πίνακας 5 συνοψίζει τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις για τα τέσσερα στοιχεία ικανοποίησης των εργαζόμενων αθλητών. Οι απαντήσεις βαθμονομούνται με την ακολουθία της πενταβάθμιας κλίμακας (1 - καθόλου, 2 - λίγο, 3 - μέτρια, 4 - πολύ και 5 - πάρα πολύ). Μελετώντας τον πίνακα διατυπώνεται πως οι αθλούμενοι είναι περισσότερο ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου Μεγαρέων. Επίσης δείχνουν ικανοποίηση ως προς τους γυμναστές/προπονητές των προγραμμάτων Μαζικού Αθλητισμού. Η ικανοποίηση ως προς τα αθλητικά προγράμματα και τις αθλητικές εγκαταστάσεις είναι λιγότερη με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 5. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης αθλουμένων

Μεταβλητές	Μ.Τ.	Τ.Α.
Γυμναστές/προπονητές	21,18	5,236
Αθλ.Εγκαταστάσεις	13,73	3,715
Αθλ.Προγράμματα	13,68	3,312
Αθλ.Υπηρεσίες του Δήμου	35,13	9,235

Ικανοποίηση των αθλουμένων από τους γυμναστές/προπονητές

Ο Πίνακα 6 αφορά αποτελέσματα ως προς τη διάσταση της ικανοποίησης των αθλούμενων από τους γυμναστές/προπονητές. Οι ερωτηθέντες δήλωσαν πως είναι πολύ ικανοποιημένοι με βάση τη συμπεριφορά των γυμναστών προς τους αθλούμενους και σχετικά την ανταπόκριση των γυμναστών στις απαιτήσεις και ανάγκες των αθλούμενων. Ακολούθως, δήλωσαν πως εείναι ικανοποιημένοι από τους γυμναστές με βάση τις οδηγίες που παρέχουν για τη χρήση των οργάνων εκγύμνασης, είναι ικανοποιημένοι με τους γυμναστές ως προς τις οδηγίες εκτέλεσης των προγραμμάτων και είναι τέλος ικανοποιημένοι από τους γυμναστές με βάση τη βοήθεια στην επιλογή του κατάλληλου προγράμματος. Οι μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 6. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης των αθλούμενων από τους Γυμναστές/προπονητές

Ερώτηση	M.T.	T.A.
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των αθλουμένων;	3,45	0,95
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση το επίπεδο γνώσεών τους;	3,60	0,92
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση τις οδηγίες χρήσης των οργάνων εκγύμνασης;	3,51	0,95
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση τις οδηγίες εκτέλεσης των προγραμμάτων;	3,49	0,98
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση τη βοήθεια στην επιλογή του κατάλληλου προγράμματος;	3,43	0,94
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση τη συμπεριφορά τους προς τους αθλούμενους;	3,69	1,10

Ικανοποίηση των αθλούμενων από τα προγράμματα άθλησης

Στον Πίνακα 7, ως προς τη διάσταση της ικανοποίησης των αθλούμενων από τα παρεχόμενα προγράμματα άθλησης οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι είναι ικανοποιημένοι σχετικά με την ποικιλία των προγραμμάτων άθλησης, ότι είναι ικανοποιημένοι από τα προγράμματα άθλησης με βάση την προσαρμογή τους στο επίπεδο των αθλουμένων (αρχάριοι, προχωρημένοι). Επίσης, είναι ικανοποιημένοι από τα προγράμματα άθλησης με βάση την διάθεσή τους για ανανέωση, ότι είναι ικανοποιημένοι από τα προγράμματα άθλησης με βάση τη δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων προγραμμάτων, ότι είναι ικανοποιημένοι από τα προγράμματα άθλησης με βάση τις διαφορετικές χρονικές ζώνες υλοποίησης των προγραμμάτων με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 7. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης των αθλούμενων από τα προγράμματα άθλησης

Ερώτηση	M.T.	T.A.
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση την ποικιλία των προγραμμάτων ;	2,79	0,77
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση την προσαρμογή προγραμμάτων στο επίπεδο των αθλουμένων (αρχάριοι, προχωρημένοι);	2,95	0,75
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση την ανανέωση των προγραμμάτων ;	2,65	0,82
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση τη δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων προγραμμάτων ;	2,60	0,78
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση τις διαφορετικές χρονικές ζώνες υλοποίησης των προγραμμάτων;	2,69	0,76

Ικανοποίηση των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές εγκαταστάσεις

Στον πίνακα 8, ως προς την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές εγκαταστάσεις, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι είναι ικανοποιημένοι από την καθαριότητα των εγκαταστάσεων, από την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, από την ευρυχωρία/άνεση των εγκαταστάσεων, από τα αποδυτήρια των εγκαταστάσεων, από τον αθλητικό και γενικότερο εξοπλισμό των εγκαταστάσεων με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 8. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης των αθλούμενων από τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Ερώτηση	Μ.Τ.	Τ.Α.
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση την καθαριότητα;	2,91	0,90
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση την ασφάλεια;	2,74	0,94
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση την ευρυχωρία/άνεση ;	3,07	1,00
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση τα αποδυτήρια;	2,38	0,95
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση τον αθλητικό και γενικότερο εξοπλισμό;	2,63	0,80

Ικανοποίηση ως προς τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου

Στον πίνακα 9, ως προς την ικανοποίηση αναφορικά με τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι είναι ενημερωμένοι για τις αθλητικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τον Δήμο.

Παρουσιάζονται αρκετά ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση τις ευκαιρίες/δυνατότητες που έχουν να ασκηθείτε στην περιοχή σας, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση τα προσφερόμενα προγράμματα άσκησης, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση τη συνέπεια στις προσφερόμενες υπηρεσίες, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την ποιότητα των προγραμμάτων

Είναι σχετικά ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση το ωράριο υλοποίησης των προγραμμάτων, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση τον αριθμό των αθλητικών εγκαταστάσεων, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την ποιότητα των αθλητικών εγκαταστάσεων, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την ενημέρωση για τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την κατασκευή νέων, σύγχρονων εγκαταστάσεων, είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση τη διοργάνωση αθλητικών γεγονότων

Είναι αρκετά ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την ύπαρξη εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού και λιγότερο ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της άσκησης (μετακίνηση, χώρους στάθμευσης κ.ά.) και τέλος είναι ικανοποιημένοι από το Δήμο με βάση το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Οι μέσες τιμές και οι τυπικές αποκλίσεις αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 9. Περιγραφικά στοιχεία ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου.

Ερώτηση	Μ.Τ.	Τ.Α.
Σε ποιο βαθμό είστε ενημερωμένος/η για τις αθλητικές υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος σας;	2,43	0,80
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση τις ευκαιρίες/δυνατότητες που έχετε να ασκηθείτε στην περιοχή σας ;	2,72	0,96
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση τα προσφερόμενα προγράμματα άσκησης ;	2,61	0,81
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση τη συνέπεια στις προσφερόμενες υπηρεσίες ;	2,67	0,90
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την ποιότητα των προγραμμάτων ;	2,69	0,87
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση το ωράριο υλοποίησης των προγραμμάτων ;	2,60	0,85
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση τον αριθμό των αθλητικών εγκαταστάσεων ;	2,42	0,83
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την ποιότητα των αθλητικών εγκαταστάσεων ;	2,45	0,77
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την ενημέρωση για τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα ;	2,32	0,81
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την κατασκευή νέων, σύγχρονων εγκαταστάσεων ;	2,09	0,92
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση τη διοργάνωση αθλητικών γεγονότων ;	2,53	0,86
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την ύπαρξη εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού	2,69	0,93
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της άσκησης (μετακίνηση, χώρους στάθμευσης κ.ά.) ;	2,34	0,91
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της άσκησης (μετακίνηση, χώρους στάθμευσης κ.ά.) ;	2,59	0,94
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών ;		

3.4.3. Κλίμακα Αφοσίωσης Αθλούμενων

Ο Πίνακας 10 συνοψίζει τους μέσους όρους και τις τυπικές αποκλίσεις για τα τέσσερα στοιχεία της ικανοποίησης των ενηλίκων αθλητών και αθλητριών. Οι απαντήσεις που δόθηκαν ακολουθούν πενταβάθμια κλίμακα (1 - καθόλου, 2 - λίγο, 3 - μέτρια, 4 - πολύ και 5 - πάρα πολύ). Ο πίνακας αποδεικνύει πως οι αθλητές και οι αθλήτριες δείχνουν αφοσίωση στα Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού (Μ.Τ.=16,61, Τ.Α.=4,294). Επίσης δείχνουν απορρόφηση στα Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού (Μ.Τ.=15,83, Τ.Α.=4,673). Η διάσταση του σθένους για τα Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού είναι μικρότερη (Μ.Τ.=15,20, Τ.Α.=4,521).

Πίνακας 10. Περιγραφικά στοιχεία Αφοσίωσης Αθλούμενων

Μεταβλητές	Μ.Τ.	Τ.Α.
Σθένος	15,20	4,521
Απορρόφηση	15,83	4,673
Αφοσίωση	16,61	4,294

Σθένος Αθλούμενων

Ο Πίνακας 11 παρουσιάζει ως προς την κλίμακα του σθένους πως οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι είναι σε θέση να προπονούνται για μεγάλα χρονικά διαστήματα, είναι επίμονοι στην αθλητική τους δραστηριότητα, νιώθουν γεμάτοι ενέργεια κατά τη διάρκεια της προπόνησης και των αγώνων, όταν σηκώνονται το πρωί ανυπομονούν να πάνε για προπόνηση και τέλος ότι είναι δυνατοί/ζωηροί στην αθλητική τους δραστηριότητα με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 11. Περιγραφικά στοιχεία σθένους των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα

Ερώτηση	Μ.Τ.	Τ.Α.
Είμαι σε θέση να προπονούμαι για μεγάλα χρονικά διαστήματα	2,90	1,04
Είμαι πολύ επίμονος/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	2,93	1,08
Νιώθω γεμάτος/η ενέργεια κατά τη διάρκεια της προπόνησης και των αγώνων μου	3,36	1,07

Όταν σηκώνομαι το πρωί ανυπομονώ να πάω για προπόνηση	2,70	1,06
Είμαι δυνατός/η και ζωηρός/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	3,30	0,99

Απορρόφηση Αθλούμενων

Στον πίνακα 12, ως προς την κλίμακα της απορρόφησης, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι παρασύρονται από την αθλητική τους δραστηριότητα, ότι χαίρονται όταν ασχολούνται με την αθλητική τους δραστηριότητα, ότι αγνοούν όλα όσα συμβαίνουν γύρω τους όταν προπονούνται, ότι είναι απορροφημένοι στην αθλητική τους δραστηριότητα και τέλος ότι ο χρόνος κυλά όταν προπονούνται/γυμνάζονται με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 12. Περιγραφικά στοιχεία απορρόφησης των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα

Ερώτηση	M.T.	T.A.
Με παρασύρει η αθλητική μου δραστηριότητα	3,01	1,11
Χαίρομαι όταν ασχολούμαι με την αθλητική μου δραστηριότητα	3,44	1,12
Αγνοώ όλα όσα συμβαίνουν γύρω μου όταν προπονούμαι	3,01	1,05
Είμαι απορροφημένος/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	3,12	1,05
Ο χρόνος κυλά όταν προπονούμαι ή αγωνίζομαι	3,26	0,98

Αφοσίωση Αθλούμενων

Στον πίνακα 13, ως προς την κλίμακα της αφοσίωσης, οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι η αθλητική τους δραστηριότητα είναι μια πρόκληση για τον εαυτό τους, ότι είναι ενθουσιώδεις με την αθλητική τους δραστηριότητα, ότι είναι περήφανοι για την δουλειά που κάνουν, ότι η αθλητική τους δραστηριότητα είναι γεμάτη νόημα και αποφασιστικότητα και τέλος ότι αισθάνονται έμπνευση κατά τη διάρκεια της αθλητικής τους δραστηριότητας με τις μέσες τιμές και τις τυπικές αποκλίσεις να αποτυπώνονται παρακάτω αντίστοιχα.

Πίνακας 13. Περιγραφικά στοιχεία αφοσίωσης των αθλούμενων ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα

Ερώτηση	M.T.	T.A.
Η αθλητική μου δραστηριότητα είναι μια πρόκληση για τον εαυτό μου	3,22	0,99
Είμαι ενθουσιώδης με την αθλητική μου δραστηριότητα	3,25	1,14
Είμαι περήφανος/η για τη δουλειά που κάνω	3,70	1,08
Η αθλητική μου δραστηριότητα είναι γεμάτη νόημα και αποφασιστικότητα	3,23	1,01
Αισθάνομαι έμπνευση κατά τη διάρκεια της αθλητικής μου δραστηριότητας	3,21	0,97

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα ερευνητικά δεδομένα που συλλέχθηκαν, αναλύονται με γνώμονα τα ερευνητικά ερωτήματα που είχαν τεθεί εξ αρχής:

- α) Η σχέση των δημογραφικών και επαγγελματικών στοιχείων των αθλητών και αθλητριών αναφορικά με τις κλίμακες της ικανοποίησης και της αφοσίωσης στα Προγράμματα “Άθλησης για Όλους” του Δήμου Μεγαρέων
- β) Σε ποιο βαθμό σχετίζεται η αφοσίωση των αθλούμενων πολιτών του Δήμου Μεγαρέων με τις αντιλήψεις τους περί ικανοποίησης για το ποιοτικό επίπεδο των παρεχόμενων προγραμμάτων “Άθλησης για Όλους”.
- γ) Οι κλίμακες της ικανοποίησης των αθλούμενων σε ποιο εύρος βαθμού θα αποτελέσουν παράγοντες πρόβλεψης των διαστάσεων της αφοσίωσής τους;

4.1. Επίδραση δημογραφικού και επαγγελματικού προφίλ των αθλούμενων με την κλίμακα της ικανοποίησης και της αφοσίωσης.

Πραγματοποιήθηκαν ερευνητικές συγκρίσεις ως προς τις βαθμολογίες των μεταβλητών της μελέτης, δηλαδή της ικανοποίησης και της αφοσίωσης του δείγματος, σε συνάρτηση με τα δημογραφικά και επαγγελματικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού μελέτης. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν t-tests ανεξάρτητων δειγμάτων για τον υπολογισμό των διαφορών ανά φύλο και χρησιμοποιήθηκε ανάλυση διακύμανσης μονής κατεύθυνσης για τις επιδράσεις της ηλικίας, της κατάστασης αναπηρίας και της συχνότητας συμμετοχής σε αθλήματα. Τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης παρουσιάζονται αναλυτικά παρακάτω.

Επίδραση του φύλου

Οι διαφορές στις μεταβλητές της έρευνας ανάλογα με το φύλο των ερωτηθέντων ελέγχθηκαν με τη χρήση στατιστικών στοιχείων t-test ανεξάρτητου δείγματος, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Προέκυψε ότι οι μέσοι όροι των διαστάσεων δεν διαφέρουν μεταξύ των κατηγοριών φύλου σε καμία διάσταση, ανάλογα με την περίπτωση.

Πίνακας 14. Σχέση του φύλου με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

	ΑΝΤΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ		F	p
	N= 43		N= 78			
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.		
Γυμναστές	22,46	5,448	20,47	5,010	0,024	0,878
Εγκαταστάσεις	13,51	3,157	13,84	4,003	3,617	0,600
Προγράμματα	13,86	2,940	13,57	3,514	1,033	0,312
Δημ.Υπηρεσίες	36,44	9,000	34,41	9,339	0,164	0,686
Σθένος	17,65	4,052	13,84	4,205	0,324	0,570
Απορρόφηση	17,97	4,200	14,65	4,520	1,126	0,291
Αφοσίωση	18,83	3,798	15,38	4,071	0,811	0,369

Επίδραση της ηλικίας

Για τη διερεύνηση της επίδρασης των διαστάσεων της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλητών και της ηλικίας, χρησιμοποιήθηκε μονόδρομη ανάλυση διακύμανσης για τον υπολογισμό των διαφορών στους μέσους όρους. Ως προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης παρατηρείται στατιστικά σημαντική συσχέτιση στην ικανοποίηση ως προς τα παρεχόμενα προγράμματα ($p=0,525$), την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου ($p=0,001$), την ικανοποίηση από τις εγκαταστάσεις ($p=0,439$) και την ικανοποίηση από τους γυμναστές/προπονητές ($p=0,343$). Ως προς την αφοσίωση των αθλούμενων παρατηρείται σημαντική συσχέτιση ως προς την απορρόφηση ($p=0,2390$), την αφοσίωση ($p=0,0917$) και με το σθένος ($p=0,030$).

Πίνακας 15. Σχέση της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

	18-25		26-30		31-40		
	N=6		N=24		N=66		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	p
Γυμναστές	19,50	9,565	22,95	4,69	21,00	4,88	0,343
Εγκαταστάσεις	12,00	2,00	13,79	2,44	13,50	4,21	0,439
Προγράμματα	13,50	2,34	14,00	2,63	13,72	3,69	0,822
Δημ.Υπηρεσίες	35,33	6,74	36,25	6,96	34,63	9,88	0,525
Σθένος	17,50	6,37	15,58	5,00	15,62	3,84	0,030
							*
Απορρόφηση	18,50	7,55	16,08	4,79	16,04	4,46	0,239
Αφοσίωση	18,00	8,02	17,45	3,68	16,87	4,00	0,097

** p<0,001 *p<0,005

Πίνακας 15. Σχέση της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων(συνέχεια)

	41-50		50+		
	N=21		N=4		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	p
Γυμναστές	20,66	5,40	18,75	4,57	0,343
Εγκαταστάσεις	14,42	3,65	16,00	2,70	0,439
Προγράμματα	13,00	3,36	14,75	0,50	0,822
Δημ.Υπηρεσίες	34,00	10,59	42,25	1,89	0,525
Σθένος	13,85	4,69	9,50	4,35	0,030
					*
Απορρόφηση	14,80	4,14	12,25	3,86	0,239
Αφοσίωση	15,19	4,34	12,50	2,38	0,097

**p< 0.01 *p< 0.05

Ο εκ των υστέρων έλεγχος συμπεραίνει πως οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μικρότερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τους γυμναστές/προπονητές (M.T. = 19,50), ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 26-30. (M.T. = 22,95).

Πίνακας 16. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τους γυμναστές/προπονητές

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	19,50
	26-30	24	22,95
	31-40	66	21,00
	41-50	21	20,66
	50+	4	18,75

Ο εκ των υστέρων έλεγχος έδειξε πως οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τις αθλητικές εγκαταστάσεις (M.T. = 16,00), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. (M.T. = 12,00).

Πίνακας 17. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	12,00
	26-30	24	13,79
	31-40	66	13,50
	41-50	21	14,42
	50+	4	16,00

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τα παρεχόμενα προγράμματα άθλησης (M.T. = 14,75), ενώ οι αθλούμενοι με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 41-50. (M.T. = 13,00).

Πίνακας 18. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τα αθλητικά προγράμματα

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	13,50
	26-30	24	14,00
	31-40	66	13,72
	41-50	21	13,00
	50+	4	14,75

Η εκ των υστέρων ανάλυση κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι αθλητές και οι αθλήτριες άνω των 50 ετών έχουν την υψηλότερη μέση ικανοποίηση από τις αθλητικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος (M.T. = 42,25), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 41-50. (M.T. = 34,00).

Πίνακας 19. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	35,33
	26-30	24	36,25
	31-40	66	34,63
	41-50	21	34,00
	50+	4	42,25

Η εκ των υστέρων ανάλυση κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι αθλητές και οι αθλήτριες άνω των 50 ετών σημείωσαν τον μικρότερο ποσοστό στο σθένος για την αθλητική τους δραστηριότητα (M.T. = 9,50), ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. (M.T. = 17,50).

Πίνακας 20. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	17,50
	26-30	24	15,58
	31-40	66	15,62
	41-50	21	13,85
	50+	4	9,50

Ο εκ των υστέρων έλεγχος έδειξε πως οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μικρότερο μέσο όρο στην απορρόφηση στην αθλητική τους δραστηριότητα (Μ.Τ. = 12,25), ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. (Μ.Τ. = 18,50).

Πίνακας 21. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση της απορρόφησης των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	18,50
	26-30	24	16,08
	31-40	66	16,04
	41-50	21	14,80
	50+	4	12,25

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι αθλούμενοι των 50 ετών και άνω ετών συγκεντρώνουν τον μικρότερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τις αθλητικές εγκαταστάσεις (Μ.Τ. = 12,50), ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. (Μ.Τ. = 18,00).

Πίνακας 22. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της ηλικίας με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	Ηλικία	N	
		1	2
	18-25	6	18,00
	26-30	24	17,45
	31-40	66	16,87
	41-50	21	15,19
	50+	4	12,50

Επίδραση της οικογενειακής κατάστασης

Η επίδραση της οικογενειακής κατάστασης του εκάστοτε αθλητή και αθλήτριας επηρεάζει τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων, ερευνητικό αποτέλεσμα που ερμηνεύτηκε με την ανάλυση διακύμανσης μονής κατεύθυνσης (One- Way ANOVA). Η κατηγορία «σε χηρεία» δεν προσμετρήθηκε, ενώ αποτελούσε μια από τις επιλογές του ανώνυμου ερωτηματολογίου καθώς το δείγμα ήταν μηδενικό (N=0). Ως προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης παρατηρείται στατιστικά σημαντική διαφορά στην κλίμακα για τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του δήμου ($p=0,045$). Ως προς την κλίμακα της αφοσίωσης, παρατηρείται στατιστικά σημαντική διαφορά στην διάσταση του σθένους και ($p=0,031$) και της αφοσίωσης ($p=0,015$).

Πίνακας 23. Σχέση της οικογενειακής κατάστασης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

	ΑΓΑΜΟΣ		ΕΓΓΑΜΟΣ		ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ		p
	N=29		N=88		N=4		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	
Γυμναστές	22,65	5,97	20,61	4,91	23,00	5,35	0,149
Εγκαταστάσεις	13,13	2,74	13,96	3,94	12,75	4,78	0,508
Προγράμματα	14,37	2,22	13,50	3,56	12,50	4,04	0,360
Δημ.Υπηρεσίες	38,79	7,38	34,05	9,33	32,25	14,17	0,045

*

Σθένος	16,58	5,08	14,57	4,22	18,75	3,30	0,031
							*
Απορρόφηση	17,31	5,16	15,22	4,44	18,50	3,00	0,057
Αφοσίωση	18,06	4,75	15,96	4,00	20,25	3,30	0,015
							*

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι πως οι άγαμοι αθλούμενοι σημείωσαν την μεγαλύτερη μέση τιμή ως προς την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου (Μ.Τ. = 38,79), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι διαζευγμένοι αθλούμενοι (Μ.Τ. = 12,00).

Πίνακας 24. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου

Tukey B ^{a,b}	Οικογενειακή κατάσταση	N	
		1	2
	Άγαμος/η	29	38,79
	Έγγαμος/η	88	34,05
	Διαζευγμένος/η	4	32,25

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι διαζευγμένοι αθλούμενοι σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο σθένους για αθλητική δραστηριότητα (Μ.Τ. = 18,75), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι έγγαμοι αθλούμενοι. (Μ.Τ. = 14,57).

Πίνακας 25. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	Οικογενειακή κατάσταση	N	
		1	2
	Άγαμος/η	29	16,58
	Έγγαμος/η	88	14,57
	Διαζευγμένος/η	4	18,75

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι διαζευγμένοι αθλούμενοι σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο αφοσίωσης στην αθλητική δραστηριότητα (Μ.Τ. = 20,25), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι έγγαμοι αθλούμενοι. (Μ.Τ. = 15,96).

Πίνακας 26. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της οικογενειακής κατάστασης με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων.

Tukey B ^{a,b}	Οικογενειακή κατάσταση	N	
		1	2
	Άγαμος/η	29	18,06
	Έγγαμος/η	88	15,96
	Διαζευγμένος/η	4	20,25

Η επίδραση της ύπαρξης αναπηρίας ή μη στις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων, αφού διερευνήθηκε, ερμηνεύτηκε σύμφωνα με την ανάλυση διακύμανσης μονής κατεύθυνσης (One- Way ANOVA) για να υπολογιστούν οι διαφορές των μέσων όρων των κλιμάκων. Ως προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης δεν παρατηρείται σημαντική διαφοροποίηση.

Πίνακας 27. Σχέση της ύπαρξης ή μη αναπηρίας με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

	ΑΙΣΘΗΤΗΡΙΑΚΕΣ		ΑΛΛΕΣ		ΚΑΜΙΑ ΑΝΑΠΗΡΙΑ		
	N=5		N=5		N=111		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	p
Γυμναστές	25,00	1,87	21,80	4,38	20,98	5,32	0,237
Εγκαταστάσεις	21,18	2,40	13,60	3,13	15,60	3,78	0,519
Προγράμματα	13,80	2,04	14,40	0,89	13,63	3,42	0,880
Δημ.Υπηρεσίες	41,60	1,51	39,40	3,78	34,64	9,45	0,148
Σθένος	17,20	1,64	16,60	3,20	15,04	4,64	0,456
Απορρόφηση	17,80	2,68	16,20	3,56	15,72	4,78	0,619
Αφοσίωση	18,80	1,30	19,00	3,67	16,40	4,36	0,213

** p<0,001 *p<0,005

Προκειμένου να διερευνηθεί η επίδραση της συχνότητας της αθλητικής δραστηριότητας στις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων, αξιοποιήθηκε η ανάλυση διακύμανσης μονής κατεύθυνσης (One- Way ANOVA) για τον υπολογισμό της διαφοράς των μέσων όρων. Ως προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης δεν παρατηρείται σημαντική διαφοροποίηση. Ως προς τις διαστάσεις της αφοσίωσης, παρατηρείται στατιστικά σημαντική διαφορά και στις τρεις κλίμακες, στην κλίμακα του σθένους ($p=0,000$), την κλίμακα της απορρόφησης ($p=0,002$), και την κλίμακα της αφοσίωσης ($p=0,005$).

Πίνακας 28. Σχέση της συχνότητας άθλησης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

	10 ΜΗΝΕΣ ΣΥΝ		6-10 ΜΗΝΕΣ		4-6 ΜΗΝΕΣ		p
	N=12		N=16		N=17		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	
Γυμναστές	18,33	4,28	21,06	5,06	21,41	5,35	0,517
Εγκαταστάσεις	14,41	3,72	13,37	3,46	14,05	3,49	0,924
Προγράμματα	13,08	3,08	13,12	3,66	13,47	3,08	0,832
Δημ.Υπηρεσίες	34,00	7,57	34,31	9,78	37,35	9,29	0,863
Σθένος	19,08	2,53	16,81	4,98	16,88	3,12	0,000
							**
Απορρόφηση	19,41	2,87	17,18	5,89	17,52	2,93	0,002
							*
Αφοσίωση	19,75	2,37	17,62	5,16	17,94	2,43	0,005
							*

** $p < 0.01$ * $p < 0.05$

Πίνακας 28. Σχέση της συχνότητας άθλησης με τις διαστάσεις της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων(συνέχεια)

	1-3 ΜΗΝΕΣ		ΜΟΝΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ		p
	N=63		N=13		
	M.T.	T.A.	M.T.	T.A.	
Γυμναστές	21,33	5,35	22,46	5,60	0,517
Εγκαταστάσεις	13,53	4,07	14,00	2,64	0,924

Προγράμματα	14,00	3,55	13,61	2,18	0,832
Δημ.Υπηρεσίες	34,93	9,68	35,23	8,45	0,863
Σθένος	13,77	4,14	14,30	5,64	0,000
					**
Απορρόφηση	14,52	4,47	15,00	4,84	0,002
					*
Αφοσίωση	15,34	4,12	16,84	5,27	0,005
					*

**p< 0.01 *p< 0.05

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο σθένους στην αθλητική δραστηριότητα (Μ.Τ. = 19,08), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι περιστασιακά και με διακοπές (1-3 μήνες) (Μ.Τ. = 13,77).

Πίνακας 29. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση του σθένους των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΘΛΗΣΗΣ		N
	1	2	
10+ ΜΗΝΕΣ	12	19,08	
6-10 ΜΗΝΕΣ	17	16,81	
4-6 ΜΗΝΕΣ	16	16,88	
1-3 ΜΗΝΕΣ	63	13,77	
ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	13	14,30	

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο απορρόφησης στην αθλητική δραστηριότητα (Μ.Τ. = 19,41), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι περιστασιακά και με διακοπές (1-3 μήνες) (Μ.Τ. = 14,52).

Πίνακας 30. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση της απορρόφησης των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΘΛΗΣΗΣ		N
	1	2	
10+ ΜΗΝΕΣ	12	19,41	
6-10 ΜΗΝΕΣ	17	17,18	
4-6 ΜΗΝΕΣ	16	17,52	
1-3 ΜΗΝΕΣ	63	14,52	
ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	13	15,00	

Οι post hoc αναλύσεις έδειξαν ότι οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο αφοσίωσης στην αθλητική δραστηριότητα (Μ.Τ. = 19,75), ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι μόνο το καλοκαίρι (Μ.Τ. = 15,34).

Πίνακας 31. Εκ των υστέρων έλεγχος της επίδρασης της συχνότητας άθλησης με την διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων

Tukey B ^{a,b}	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΑΘΛΗΣΗΣ	N	
		1	2
	10+ ΜΗΝΕΣ	12	19,75
	6-10 ΜΗΝΕΣ	17	17,62
	4-6 ΜΗΝΕΣ	16	17,94
	1-3 ΜΗΝΕΣ	63	16,84
	ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ	13	15,34

4.2. Συσχετίσεις Διαστάσεων Ικανοποίησης με τις Διαστάσεις της Αφοσίωσης των Αθλούμενων

Διερευνήθηκε η σχέση μεταξύ των παραμέτρων της κλίμακας της ικανοποίησης με τις διαστάσεις της κλίμακας της αφοσίωσης των αθλούμενων και υπολογίστηκε ο συντελεστής συσχέτισης του Pearson, ελέγχοντας έτσι την στατιστική του σημαντικότητα. Στον Πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα που προκύπτουν.

Πίνακας 32. Συσχέτιση των διαστάσεων της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των αθλούμενων

Ικανοποίηση /Αφοσίωση	Σθένος	Απορρόφηση	Αφοσίωση
Γυμναστές	0,344**	0,302**	0,371**
Εγκαταστάσεις	0,070	0,068	0,092
Προγράμματα	0,126	0,166	0,169
Δημ.Υπηρεσίες	0,162	0,207*	0,185*

**p< 0.01 *p< 0.05

Από τη στατιστική ανάλυση των συσχετίσεων, συμπεραίνεται, καταρχάς, πως η **ικανοποίηση από τους προπονητές/γυμναστές** σχετίζεται σημαντικά με τις μεταβλητές του σθένους, της απορροφήσης και της αφοσίωσης . Ειδικότερα, φαίνεται πως υφίσταται μία σημαντική, θετική συσχέτιση της ικανοποίησης με την αφοσίωση [$r = 0,371$] ,θετική συσχέτιση με το σθένος [$r = 0,344$] και θετική συσχέτιση με την απορρόφηση [$r = 0,302$]. Επιπλέον, **η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου** σχετίζεται σημαντικά με τις μεταβλητές της απορροφήσης και της αφοσίωσης . Ειδικότερα, φαίνεται πως υφίσταται μία σημαντική, θετική συσχέτιση της ικανοποίησης με την αφοσίωση [$r = 0,185$] και θετική συσχέτιση με την απορρόφηση [$r = 0,207$].

4.3. Προβλεψιμότητα των διαστάσεων της ικανοποίησης ως προς την κλίμακα της αφοσίωσης των αθλούμενων

Για να διερευνήσουμε τους προβλεπτικούς παράγοντες των διαστάσεων της ικανοποίησης ως προς την κλίμακα της αφοσίωσης των αθλούμενων, εφαρμόστηκε η ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης με βηματική διαδικασία.

Πίνακας 33. Βηματική ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης των διαστάσεων της αφοσίωσης προς τις διαστάσεις της ικανοποίησης των αθλούμενων

<i>Μοντέλο</i>	Συντελεστές Παλινδρόμησης		Τυποποιημένοι Συντελεστές παλινδρόμησης		<i>Sig.</i>
	<i>B</i>	<i>Τυπ. σφάλμα</i>	<i>Beta</i>	<i>t</i>	
1 (Σταθερά)	30,81	4,681		6,582	<0,000
ΙΚΑΝΓΥΜΝ	0,795	0,215	0,321	3,704	0,000

Όπως διαπιστώνεται από τον Πίνακα 40 η ικανοποίηση από τους γυμναστές αποτελεί τον κύριο και μοναδικό προβλεπτικό παράγοντα προς την αφοσίωση των αθλούμενων στην αθλητική δραστηριότητα.

[$R^2 = 10,3\%$, $F_{(13,717)} = 12,376$, $p = 0,000$].

Για να διερευνήσουμε τους προβλεπτικούς παράγοντες των διαστάσεων της αφοσίωσης των αθλούμενων ως προς την κλίμακα της ικανοποίησης των αθλούμενων, εφαρμόστηκε η ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης με βηματική διαδικασία (stepwise). Τα αποτελέσματα παρατίθενται στους Πίνακες 30, 31, 32 και 33.

Πίνακας 34. Βηματική ανάλυση πολλαπλής παλινδρόμησης των διαστάσεων της ικανοποίησης προς τις διαστάσεις της αφοσίωσης των αθλούμενων

Μοντέλο	B	Συντελεστές Παλινδρόμησης		Τυποποιημένοι Συντελεστές παλινδρόμησης		Sig.
		Τυπ. σφάλμα	Beta	t		
1 (Σταθερά)	63,023	6,075		10,375	<0,000	
ΑΦΟΣΙΩΣΗ	1,246	0,354	0,307	3,518	0,001	

Όπως διαπιστώνεται από τον Πίνακα 40 η αφοσίωση των αθλούμενων αποτελεί τον κύριο και μοναδικό προβλεπτικό παράγοντα προς την ικανοποίηση των αθλούμενων από τα προγράμματα μαζικού αθλητισμού του Δήμου Μεγαρέων.

[$R^2 = 9,4\%$, $F_{(10,375)} = 12,376$, $p = 0,001$].

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V

ΣΥΖΗΤΗΣΗ

5.1. Ερευνητικές Αναλύσεις

Η προσέγγιση της παρούσας μελέτης επικεντρώνεται στη διερεύνηση των διαστάσεων της ικανοποίησης και της δέσμευσης των ενήλικων αθλητών στα Προγράμματα για Όλους στο Δήμο Μεγαρέων. Οι επιμέρους στόχοι είναι, πρώτον, η εξέταση της επιρροής του δημογραφικού και επαγγελματικού χαρακτήρα του πληθυσμού μελέτης, δεύτερον, η εξέταση της δυναμικής συσχέτισης μεταξύ των μέτρων ικανοποίησης και δέσμευσης των αθλητών και, τρίτον, η εξέταση της προβλεψιμότητας των διαστάσεων ικανοποίησης σε σχέση με τις διαστάσεις δέσμευσης των αθλητών και αντίστροφα. Τα ευρήματα της παρούσας μελέτης παρουσιάζουν μεγάλο ενδιαφέρον, ιδιαίτερα αν εξεταστούν υπό το πρίσμα των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του ελληνικού ερευνητικού πλαισίου.

Στη μελέτη συμμετείχαν 121 ενήλικες αθλητές, η πλειοψηφία των οποίων ήταν θηλυκού γένους. Η μέση τιμή ηλικίας του ερευνητικού πληθυσμού κυμαινόταν από 31 έως 40 έτη και οι περισσότεροι ήταν παντρεμένοι με δύο παιδιά. Η πλειοψηφία είναι απόφοιτοι ΑΕΙ/ΤΕΙ και απόφοιτοι Επαγγελματικής σχολής/ΙΕΚ. Οι περισσότεροι δεν έχουν κάποια μορφή αναπηρίας. Είναι κατά κύριο λόγο ιδιωτικοί και δημόσιοι υπάλληλοι ως προς την επαγγελματική τους απασχόληση. Αθλούνται κατά συντριπτική πλειοψηφία για έναν έως 3 μήνες, δηλαδή περιστασιακά και προτιμούν να αθλούνται σε ανοιχτό χώρο και στο γήπεδο/στάδιο της περιοχής διάφορες ώρες, τόσο καθημερινές όσο και Σαββατοκύριακα. Από δημοφιλή αθλήματα για ενασχόληση προτιμούν το περπάτημα, και ως επιθυμητά για ενασχόληση θεωρούν το τρέξιμο, την αεροβική γυμναστική και τον χορό.

Ως προς την κλίμακα της ικανοποίησης, οι εμπλεκόμενοι στην έρευνα δήλωσαν ότι είναι περισσότερο ευχαριστημένοι με τις αθλητικές υπηρεσίες και τους γυμναστές/προπονητές των αθλητικών προγραμμάτων που παρέχονται από τον Δήμο και λιγότερο ευχαριστημένοι από τις αθλητικές εγκαταστάσεις και τα αθλητικά προγράμματα καθαυτά.

Ικανοποίηση αθλουμένων από τους γυμναστές/προπονητές

Οι αθλητές είναι πολύ ή εξαιρετικά πολύ ικανοποιημένοι με τις περισσότερες διαστάσεις των στοιχείων που σχετίζονται με την ικανοποίησή τους από τον προπονητή/προπονητή τους. Δηλώνουν επίσης, ικανοποιημένοι από τη συμπεριφορά τους και αξιολογούν σε μεγάλο βαθμό τη συνεπή ανταπόκριση του προπονητή στα αιτήματα και τις ανάγκες τους. Το επίπεδο γνώσεων του προπονητή/προπονητή αξιολογείται επίσης με ισχυρό θετικό συντελεστή. Είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι με τη βοήθεια που παρέχουν οι εκπαιδευτές στην επιλογή των

κατάλληλων προγραμμάτων. Είναι επίσης ιδιαίτερα ικανοποιημένοι όσον αφορά την καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής του προγράμματος και τη χρήση του εξοπλισμού. Ωστόσο, φαίνεται ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης για τους εκπαιδευτές που αξιολογήθηκαν.

Τα δεδομένα της έρευνας είναι στατιστικά σημαντικά με τα αποτελέσματα άλλων ερευνών (Κάκκος & Σταύρου, 2005; Roussetti, 2006; Σταύρου & Κάκκος, 2002; Διακογιάννης, 2015), όπου η ικανοποίηση των ενήλικων αθλητών που ασχολούνται με τους προπονητές/προπονητές έχει αποδειχθεί.

Σύμφωνα με ορισμένους ερευνητές (Berry & Parasuraman, 1991), οι υπεύθυνοι φυσικής αγωγής αναδείχθηκαν σε σημαντικό και καθοριστικό παράγοντα της ποιότητας των αθλητικών προγραμμάτων, διότι ο κύριος καθοριστικός παράγοντας της ποιότητας σε έναν οργανισμό είναι το εργατικό δυναμικό που αλληλεπιδρά με τους πελάτες/καταναλωτές- οι Parasuraman et al. (1988) διαπίστωσαν ότι οι προπονούμενοι από τους καθηγητές φυσικής αγωγής συνέβαλαν στην ποιότητα των αθλητικών προγραμμάτων, υποστήριξαν. Θα πρέπει να δημιουργηθεί μια καλή σχέση μεταξύ του πελάτη και του οργανισμού και μια υπόσχεση του πελάτη να επαναλαμβάνει την χρήση της υπηρεσίας.

Ικανοποίηση των αθλητών από τα αθλητικά προγράμματα

Όσον αφορά την ικανοποίησή τους ως προς τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα, οι αθλητές δηλώνουν γενικά ένα μέτριο επίπεδο ικανοποίησης. Ειδικότερα, η προσαρμογή των προγραμμάτων στις ιδιάζουσες κατά περίπτωση απαιτήσεις των αθλητών αξιολογούνται ως μέτρια. Οι πεποιθήσεις των αθλητών και αθλητριών αναφορικά με τη δυνατότητα παροχής και εφαρμογής εξειδικευμένων αθλητικών προγραμμάτων για άτομα με ειδικές ανάγκες, όπως σκελετικές διαταραχές, καρδιακές παθήσεις και παχυσαρκία, φαίνεται να είναι οριακά επιπέδου μέσου όρου. Η φύση της ανανέωσης των παρεχόμενων προγραμμάτων είναι επίσης παθητικά συσχετισμένη με την ικανοποίηση των αθλουμένων ως προς τη διάσταση της ικανοποίησης από τα αθλητικά προγράμματα. Επίσης, έχουν μετριοπαθή άποψη για την ώρα της ημέρας κατά την οποία υλοποιούνται τα προγράμματα, καθώς δεν μπορούν να βρουν ποικιλία επιλογών και διαφορετικά χρονικά διαστήματα, με αποτέλεσμα να υπάρχουν προβλήματα με την ελεύθερη συμμετοχή.

Το αποτέλεσμα αυτό συμφωνεί με παρόμοια έρευνα των Stavrou και Kakkou (2002) σε τρεις ΟΤΑ της Αττικής, η οποία έδειξε μέτρια ικανοποίηση από την ποικιλία, την ανανεωσιμότητα και την προσαρμοστικότητα των αθλητικών προγραμμάτων, ενώ η εφαρμογή εξειδικευμένων προγραμμάτων και η παροχή διαφορετικών ωρών υλοποίησης των ΠΑΓΟ επισημάνθηκαν χαμηλά επίπεδα ικανοποίησης.

Σε έρευνα που πραγματοποίησαν οι Κάκκος και Σταύρου, το 2005, σε δημοτικούς αθλητικούς οργανισμούς της Αττικής, διαπιστώθηκε επίσης ότι η ικανοποίηση των αθλητών από την υλοποίηση εξειδικευμένων προγραμμάτων ήταν πολύ χαμηλή, ενώ οι υπόλοιπες παράμετροι ήταν ελαφρώς πάνω από το μέσο όρο. Με τα δεδομένα αυτά, αναδεικνύεται η ανάγκη από πλευράς δημοτικών αθλητικών οργανισμών να στρέψουν το ενδιαφέρον και την προσοχή τους σε στρατηγικές οργάνωσης και υλοποίησης δράσεων που θα καλύπτουν επαρκώς τις ανάγκες των καταναλωτών αθλητικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Άλλωστε, η ανάγκη ποικιλίας προγραμμάτων και προσαρμογής τους στο επίπεδο των αθλητών και αθλητριών επιβεβαιώνεται και από μελέτη των Ρουσέτη, Κουστέλιου, Κιουμουρτζόγλου και Διγγελίδη (2005). Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή καινοτόμων προγραμμάτων, όπως η σύγχρονη αθλητική δραστηριότητα μητέρας-παιδιού και οι ψυχαγωγικές δραστηριότητες για όλα τα μέλη της οικογένειας, μπορούν να αυξήσουν την ικανοποίηση των αθλητών, σύμφωνα με τη γνώμη πολλών ερευνητών.

Βέβαια, υπάρχουν μελέτες των οποίων τα αποτελέσματα δεν ταυτίζονται με τα ερευνητικά συμπεράσματα της παρούσας μελέτης. Παραδείγματος χάρη, η μελέτη των Amiridis et al. (2001) έδειξε ότι οι αντιλήψεις των αθλητών για τους παράγοντες ικανοποίησης στα αθλητικά προγράμματα ήταν μάλλον θετικές. Μια παρόμοια μελέτη από την Πετρίδου και τους συνεργάτες της (2003) διαπίστωσε ότι οι αντιλήψεις των συμμετεχόντων για το αθλητικό πρόγραμμα ήταν θετικές και ότι οι ασκούμενοι ήταν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι.

Ωστόσο, ένα σημαντικό στοιχείο που πηγάζει από τα ερευνητικά αποτελέσματα της παρούσας έρευνας είναι ότι αν οι αθλητικοί οργανισμοί έχουν την ικανότητα να αξιολογούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες με έγκυρες, αξιόπιστες και αντικειμενικές διαδικασίες και να εκτιμούν την ικανοποίηση των χρηστών, θα δύνανται να εντοπίζουν τις αποκλίσεις μεταξύ της πραγματικής και της επιθυμητής απόδοσης, να εντοπίζουν τις αδυναμίες και να αναπτύσσουν στρατηγικά σχέδια για μέγιστη αποτελεσματικότητα και να είναι επιτυχείς στην ανάπτυξη ενός στρατηγικού σχεδίου προς την κατεύθυνση αυτή.

Ικανοποίηση των αθλητών από τις αθλητικές εγκαταστάσεις

Αρνητικά χρωματίζονται οι αντιλήψεις των συμμετεχόντων στην έρευνα για τις δημοτικές αθλητικές εγκαταστάσεις. Η ικανοποίηση είναι αρκετά χαμηλότερη από άλλους παράγοντες και αποτελεί σημείο δυσαρέσκειας για τους πολίτες, ιδίως σε ορισμένες περιοχές. Ειδικότερα, οι αθλητές θεωρούν ότι τα αποδυτήρια και ο αθλητικός εξοπλισμός δεν πληρούν τις προκαθορισμένες προδιαγραφές και, σε κάθε περίπτωση, δεν λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των αθλούμενων. Η ικανοποίηση από την καθαριότητα και την ασφάλεια των αθλητικών εγκαταστάσεων ήταν μέτρια. Τέλος, οι χρήστες έχουν μια πιο θετική

αντίληψη για την ευρυχωρία/άνεση των εγκαταστάσεων, πράγμα εύλογο καθώς το παρεχόμενο γήπεδο/στάδιο είναι το Δημοτικό Στάδιο Μεγαρέων Ολυμπιονικών, όπου οι εγκαταστάσεις του περιλαμβάνουν πληθώρα αθλητικών χώρων, όπως γήπεδο ποδοσφαίρου φυσικού χλοοτάπητα, 8 διαδρόμους στίβου 400μ με ταρτάν, 2 σκάμματα, 8 βαλβίδες ρίψεων, 1 εμπόδιο στιπλ, εξέδρες χωρητικότητας 2200 ατόμων, 3 αποδυτήρια, ιατρείο και ηλεκτροφωτισμό. Επίσης, στο στάδιο λειτουργεί κλειστή αίθουσα στίβου (κάτω από τις εξέδρες) με : 4 διαδρόμους στίβου 100μ με ταρτάν, 1 σκάμμα, 2 αποδυτήρια και ηλεκτροφωτισμό, αίθουσα βαρών (κάτω από τις εξέδρες) με μηχανήματα δύναμης, ελεύθερα βάρη, πολύζυγα και πάγκους εκγύμνασης.

Ορισμένες μελέτες (Αλεξανδρής, 1998- Παπαδόπουλος κ.ά., 1999) δείχνουν ότι οι δημοτικές εγκαταστάσεις γυμναστηρίων χρειάζονται σημαντικές αλλαγές και βελτιώσεις. Τόσο οι αθλούμενοι/καταναλωτές αλλά και οι προπονητές θεωρούν ότι οι αθλητικές εγκαταστάσεις δεν είναι ελκυστικές, δεν έχουν καθαριότητα, δεν είναι σύγχρονες και ευρύχωρες και δεν ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των χρηστών.

Η ευρύτερη κρίση σε συνάρτηση με το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον που βιώνει η χώρα, θεωρείται ως ένα μη εύκολα αξιοποιήσιμο περιβάλλον ώστε να γίνουν παρεμβάσεις μεγάλης κλίμακας. Οι δήμοι θα πρέπει να προβούν σε άμεσες αντισταθμιστικές ενέργειες και διορθωτικές δράσεις, έστω και σε μικρή κλίμακα, στο θέμα της υγιεινής και της καθαριότητας.

Η αρχαιότητα των αθλητικών εγκαταστάσεων, η κακή συντήρηση, η μη τήρηση των προτύπων καθαριότητας και ο αναχρονιστικός εξοπλισμός εξηγούν τις αρνητικές αντιλήψεις των χρηστών σε άλλες μελέτες (Kakkos & Stavrou, 2005; Petridou et al. 2003; Koutsouki et al, 2003, Stavrou & Kakkos, 2002).

Από την άλλη πλευρά, έρευνες που πραγματοποιήθηκαν σε ιδιωτικές εγκαταστάσεις και γυμναστήρια (Κούλη, Καμπίτσης, Θεοδωράκης, 2002- Gouzelian et al, 2002) δείχνουν ότι οι χρήστες έχουν θετική άποψη για το ποιοτικό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και είναι ικανοποιημένοι από το χώρο, τον εξοπλισμό και τις αθλητικές εγκαταστάσεις του παρόχου. σημαντικά υψηλά, γεγονός που υποδηλώνει ότι είναι ικανοποιημένοι από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Έτσι, φαίνεται ότι ο ιδιωτικός τομέας δίνει προσοχή και δίνει ιδιαίτερη σημασία στις υποδομές προκειμένου να προσελκύσει και να διατηρήσει πελάτες.

Ικανοποίηση των αθλητών από τις δημοτικές αθλητικές υπηρεσίες

Κατά την εξέταση του βαθμού ικανοποίησης των αθλητών και αθλητριών από τις αθλητικές υπηρεσίες που παρέχονται από το Δήμο Μεγαρέων, συμπεραίνεται πως οι πολίτες δηλώνουν σχετικά περισσότερο ικανοποιημένοι ως προς τις ευκαιρίες/δυνατότητες που τους παρέχονται για άθληση στην περιοχή τους, ως προς την ποιότητα των προγραμμάτων και την ύπαρξη εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού φυσικής αγωγής. Λιγότερο ικανοποιημένοι δηλώνουν από τον αριθμό, τη συνέπεια, το κόστος και το ωράριο των παρεχόμενων αθλητικών υπηρεσιών και προγραμμάτων. Τέλος, ελάχιστη είναι η κλίμακα που αφορά την ικανοποίησή τους ως προς την δυνατότητα κατασκευής νέων, σύγχρονων εγκαταστάσεων, την διεξαγωγή διοργανώσεων και αθλητικών γεγονότων και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της αθλητικής δραστηριότητας (μετακίνηση, χώροι στάθμευσης, προσβασιμότητα ευπαθών/ευάλωτων κοινωνικών ομάδων).

Τα ευρήματα συμφωνούν με άλλες μελέτες (Αλεξανδρής, 1998 ; Παπαδόπουλος, Αλεξανδρής, Βλούχου, Αναστασίου & Φάκης, 1998) που αποδεικνύουν ότι οι αθλητές και αθλήτριες σε προγράμματα μαζικού αθλητισμού δεν παρουσιάζεται να είναι ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες. Τα αποτελέσματα της μελέτης συμφωνούν με εκείνα άλλων μελετών. Επίσης, στη μελέτη των Σταύρου και Κάκκου (2002) σε τρεις δήμους της Περιφέρειας Αττικής, οι καταναλωτές αθλητικών υπηρεσιών εμφανίστηκαν δυσαρεστημένοι από την έλλειψη νέων σύγχρονων αθλητικών εγκαταστάσεων που κατασκευάζονται και από τον αριθμό των υφιστάμενων αθλητικών εγκαταστάσεων. Η έρευνα δείχνει ένα μέτριο επίπεδο ικανοποίησης από τη συνέπεια των παρεχόμενων υπηρεσιών και το κόστος των υπηρεσιών.

Μια μεγάλη έρευνα που διεξήγαγαν οι Κάκκος και Σταύρου (2005) σε επτά ΟΤΑ της Περιφέρειας Αττικής, έρχεται να συμφωνήσει με τα συμπεράσματα της δικής μας έρευνας, όπου η ικανοποίηση φαίνεται να είναι μέτρια έως χαμηλή (όσον αφορά το προσφερόμενο πρόγραμμα, την πληροφόρηση, την κατασκευή νέων εγκαταστάσεων, τον αριθμό των εγκαταστάσεων και τον αριθμό των αθλητικών εκδηλώσεων).

Χαρακτηριστικά των αθλητών (προφίλ του αθλητή, συχνότητα άθλησης, συχνότητα άθλησης και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα).

Οι ενήλικες που κάνουν εκτενή χρήση/κατανάλωση των αθλητικών υπηρεσιών στα προγράμματα “Άθλησης για Όλους” είναι στην πλειοψηφία τους γυναίκες. Επιθυμούν νέα αθλητικά προγράμματα όπως κολύμβηση, χορός, αεροβική. Ενημερώνονται για τα αθλητικά προγράμματα μέσα από τις κοινωνικές τους συναναστροφές. Αθλούνται περιστασιακά και με διακοπές για έναν με τρεις μήνες το χρόνο. Προτιμούν ως χώρο άθλησης το στάδιο του

Δήμου Μεγαρέων και δύνανται να αθληθούν συνδυαστικά όλες τις ώρες της ημέρας, καθημερινές και μη.

Κάνοντας αναφορές στα προσωπικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων σε δημοτικά αθλητικά προγράμματα, τα αποτελέσματα της παρούσας μελέτης δείχνουν ότι το γυναικείο φύλο είναι μακράν το πιο κοινό (67%) όσον αφορά τη συμμετοχή σε αθλητικά προγράμματα. Το αποτέλεσμα αυτό ήταν σύμφωνο με συγκριτικές μελέτες άλλων ερευνητών (Αυθίνος, Θεοδωράκης, Νάσης, 2005; Costa, Tzetzis & Theodorakis, 1998 ; Kakkos & Stavrou, 2005; Stavrou & Kakkos, 2002). Οι Κάκκος και Σταύρου (2002) αναφέρουν σθεναρά ότι στα προγράμματα των δημοτικών αθλητικών οργανισμών, η συντριπτική πλειοψηφία με ποσοστό 85% των συμμετεχόντων είναι γυναίκες. Αυτό επιβεβαιώνει τη γενική αντίληψη ότι η Γυναικεία ΠΓΑ είναι το πιο βασικό στοιχείο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων ΠΓΑ σε όλη τη χώρα'.

Η πλειονότητα είναι συνήθως παντρεμένες γυναίκες με βασική εκπαίδευση και το επάγγελμά τους είναι η οικιακή εργασία. Οι Costa, Tzetzis και Theodorakis (1998) διαπίστωσαν ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων σε δημοτικά προγράμματα είναι άτομα μέσης ηλικίας, γυναικείου φύλου και έγγαμες ως επί το πλείστον.

Όσον αφορά τα μέσα πληροφόρησης, η παρούσα μελέτη δείχνει ότι το δίκτυο πληροφόρησης μέσω φίλων και γνωστών είναι πολύ ισχυρό. Η έκταση της πληροφόρησης που παρέχεται από έντυπο υλικό και το διαδίκτυο είναι σημαντικά μικρότερη. Τα αποτελέσματα συμφωνούν με τα ευρήματα ερευνών (Stavrou & Kakkos, 2002- Kakkos & Stavrou, 2010) και αντανακλούν την έλλειψη ενημέρωσης των πολιτών και την απροσπέλαση εκ μέρους των δημοτικών αθλητικών οργανισμών. Οι δήμοι καλούνται να εστιάσουν στην ενημέρωση των πολιτών και να οργανώσουν σύγχρονες μεθόδους επικοινωνίας.

Σθένος Αθλούμενων

Η διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων που αφορά το σθένος προς την αθλητική τους δραστηριότητα είναι η κλίμακα με τη μικρότερη συσχέτιση. Οι αθλούμενοι δηλώνουν ότι νιώθουν γεμάτοι ενέργεια κατά τη διάρκεια της προπόνησης και των αγώνων, όπως και χαρακτηρίζουν τους εαυτούς τους ζωηρούς στην αθλητική τους δραστηριότητα. Όμως, παρουσιάζουν μικρότερη δέσμευση ως προς την ικανότητά τους να προπονούνται για μεγάλα χρονικά διαστήματα, να είναι επίμονοι με την αθλητική τους δραστηριότητα και να ανυπομονούν να αθληθούν με την έναρξη της ημέρας.

Απορρόφηση αθλούμενων

Η διάσταση της αφοσίωσης των αθλούμενων που αφορά την απορρόφηση ως προς την αθλητική τους δραστηριότητα παρουσιάζει μετρίου προς υψηλού βαθμού συσχετίσεις. Οι αθλούμενοι δήλωσαν ότι χαίρονται όταν ασχολούνται με την αθλητική τους δραστηριότητα και ο χρόνος κυλά όταν προπονούνται. Επίσης, δήλωσαν σε σημαντικό βαθμό ότι η αθλητική τους δραστηριότητα τους απορροφά. Δήλωσαν σε μικρότερη κλίμακα ότι παρασύρονται από την αθλητική τους δραστηριότητα και ότι είναι ικανοί να αγνοούν όσα συμβαίνουν γύρω τους όταν προπονούνται.

Αφοσίωση αθλούμενων

Η μεγαλύτερη τιμή που σημειώθηκε αφορά την δήλωση εκείνη των αθλούμενων ότι είναι περήφανοι για την δουλειά/αθλητική δραστηριότητα που κάνουν. Νοηματοδοτούνται και αισθάνονται αποφασιστικοί από την αθλητική τους δραστηριότητα, όπως και νιώθουν ενθουσιασμένοι. Σε μικρότερο βαθμό, δηλώνουν πως η αθλητική δραστηριότητα είναι μια πρόκληση για τον εαυτό τους και ότι αισθάνονται έμπνευση κατά τη διάρκεια της αθλητικής τους δραστηριότητας.

Επίδραση στην ικανοποίηση των αθλητών από τους προπονητές, τα προγράμματα και τις υπηρεσίες ανάλογα με το δημογραφικό προφίλ τους

Μέσα από την αποτύπωση των αποτελεσμάτων της παρούσας ερευνητικής μελέτης, διαφαίνεται πως οι συμμετέχοντες σε προγράμματα "Αθλητισμός για Όλους" έχουν θετική αντίληψη για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς η ικανοποίηση και αφοσίωσή τους δεν διαφοροποιείται ως προς το φύλο τους. Ως προς την ηλικιακή τους ομάδα, η έρευνα καταδεικνύει πως οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν την μικρότερη μέση τιμή στην ικανοποίηση από τους γυμναστές/προπονητές, ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 26-30. Επίσης, οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν το μεγαλύτερο ποσοστό στην ικανοποίηση από τις αθλητικές εγκαταστάσεις, ενώ αυτοί με την μεγαλύτερη δειγματική μέση τιμή ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. Οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν την μεγαλύτερη δειγματική μέση τιμή στην ικανοποίηση από τα παρεχόμενα προγράμματα άθλησης, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 41-50. Τέλος, αναφορικά με την ικανοποίηση, οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 41-50.

Ως προς την αφοσίωσή τους, οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μικρότερο μέσο όρο στο σθένος για την αθλητική τους δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. Οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μικρότερο μέσο όρο στην απορρόφηση στην αθλητική τους δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25. Τέλος, οι αθλούμενοι των 50 και άνω ετών σημείωσαν τον μικρότερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τις αθλητικές εγκαταστάσεις, ενώ αυτοί με τον μεγαλύτερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι ηλικίας 18-25.

Η διάσταση της οικογενειακής κατάστασης παρουσιάζει επίσης σημαντικά ευρήματα ως προς τις διαστάσεις που εξετάστηκαν. Προκύπτει ότι οι άγαμοι αθλούμενοι σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο στην ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι διαζευγμένοι αθλούμενοι. Οι διαζευγμένοι αθλούμενοι σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο σθένους για αθλητική δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι έγγαμοι αθλούμενοι. Ακόμη, σημαντικό αναφοράς είναι πως οι διαζευγμένοι αθλούμενοι σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο αφοσίωσης στην αθλητική δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι έγγαμοι αθλούμενοι.

Η συχνότητα άθλησης αποτελεί μια επιπλέον διάσταση με αξιοσημείωτα ερευνητικά αποτελέσματα προς συζήτηση. Οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο σθένους στην αθλητική δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι περιστασιακά και με διακοπές (1-3 μήνες). Επιπλέον, οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο απορρόφησης στην αθλητική δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι περιστασιακά και με διακοπές (1-3 μήνες). Τέλος, οι αθλούμενοι σχεδόν όλο το χρόνο (10 και άνω μήνες) σημείωσαν τον μεγαλύτερο μέσο όρο αφοσίωσης στην αθλητική δραστηριότητα, ενώ αυτοί με τον μικρότερο μέσο όρο ήταν οι αθλούμενοι μόνο το καλοκαίρι.

Η στατιστική ανάλυση των συσχετίσεων καταδεικνύει πως η ικανοποίηση από τους προπονητές/γυμναστές σχετίζεται σημαντικά με τις υποκλίμακες του σθένους, της απορρόφησης και της αφοσίωσης. Ειδικότερα, φαίνεται πως υφίσταται μία σημαντική, θετική συσχέτιση της ικανοποίησης με την αφοσίωση, θετική συσχέτιση με το σθένος και θετική συσχέτιση με την απορρόφηση. Επιπλέον, η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου σχετίζεται σημαντικά με τις μεταβλητές της απορρόφησης και της αφοσίωσης. Ειδικότερα, φαίνεται πως υφίσταται μία σημαντική, θετική συσχέτιση της ικανοποίησης με την αφοσίωση και θετική συσχέτιση με την απορρόφηση.

Κλείνοντας, αναφορικά με τις προβλεπτικές ερευνητικές διαδικασίες των ευρημάτων, η αφοσίωση των αθλούμενων αποτελεί τον κύριο και μοναδικό προβλεπτικό παράγοντα προς την ικανοποίηση των αθλούμενων από τα προγράμματα μαζικού αθλητισμού του Δήμου Μεγαρέων. Αντίστοιχα, η ικανοποίηση από τους γυμναστές αποτελεί τον κύριο και μοναδικό προβλεπτικό παράγοντα προς την αφοσίωση των αθλούμενων στην αθλητική δραστηριότητα.

5.2. Προτάσεις για μελλοντικές έρευνες

Η παρούσα μελέτη έχει περιορισμούς που δεν μπορούν να αγνοηθούν όσον αφορά τις δυνατότητες διάδοσης των συμπερασμάτων της. Έγινε προσπάθεια να συλλεχθούν δεδομένα από ένα μεγάλο, αντιπροσωπευτικό δείγμα του πληθυσμού, αλλά το δείγμα είναι περιορισμένο (N=121), καθώς ο πληθυσμός του δήμου Μεγαρέων είναι περίπου 30.000 (σύμφωνα με την απογραφή του 2011). Αυτό ανέδειξε για μια ακόμη φορά, τον αυξημένο φόρτο εργασίας των εμπλεκομένων και το γεγονός ότι δεν έλαβαν σοβαρά υπόψη τους τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο ή και τις αγνόησαν. Ίσως η ενασχόληση με τον αθλητισμό θεωρήθηκε δευτερεύουσας σημασίας σε σχέση με άλλες κοινωνικές πτυχές της ιδιότητας του πολίτη του δήμου. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι περιορισμοί της ερευνητικής διαδικασίας ξεπεράστηκαν με την επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τους γονείς παιδιών που φοιτούσαν στα σχολεία της μελέτης. Πολλοί ενθαρρύνθηκαν επίσης από τον διευθυντή να συνεργαστούν με την έρευνα. Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι παρόλο που η πλειοψηφία των ερωτηθέντων ήταν ικανοποιημένοι από τις αθλητικές υπηρεσίες που παρέχει ο δήμος Μεγαρέων, αυτό δεν τους καθιστά αυτομάτως αθλητές και αθλήτριες. Καθώς πρόκειται για ερωτηματολόγιο, οι απαντήσεις μπορεί να είναι υποκειμενικές μέσα σε ένα ιδανικό πλαίσιο. Θα μπορούσε να διερευνηθεί και να χρησιμοποιηθεί ένα διαφορετικό ερωτηματολόγιο ή άλλη μορφή έρευνας (ποιοτική ή μικτή) και ενδεχομένως ένα διαφορετικό δείγμα (δημοτικοί φορείς και αθλητές) για την περαιτέρω αποσαφήνιση των ερευνητικών ερωτημάτων της παρούσας μελέτης.

Ωστόσο, η έρευνα έχει δείξει ότι υπάρχει σημαντική συσχέτιση μεταξύ των διαστάσεων ικανοποίησης και δέσμευσης των αθλητών. Επομένως, θα υπήρχε ανάγκη για εκπαιδευτικές δραστηριότητες που θα ενημέρωναν τους αθλητές για τις ευεργετικές ιδιότητες της συμμετοχής στον αθλητισμό και τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα. Θα ήταν επίσης χρήσιμο να διεξαχθούν παρόμοιες μελέτες στην ίδια ή σε διαφορετικές περιοχές σε διαφορετικές εποχές του έτους. Αυτό θα επέτρεπε την εξαγωγή πιο χρήσιμων συμπερασμάτων.

Συνιστάται επίσης να χρησιμοποιηθεί μια ποιοτική προσέγγιση για τη διεξαγωγή της έρευνας, ώστε να συλλεχθεί ένα πιο αντιπροσωπευτικό ποσοστό των αθλητικών προγραμμάτων που προσφέρονται από τις τοπικές αρχές, τα οποία απευθύνονται σε άτομα με αναπηρία και ηλικιωμένους. Αυτές οι κοινωνικές ομάδες ενδέχεται να δυσκολεύονται ή να αδυνατούν να συμπληρώσουν ένα ανώνυμο ερωτηματολόγιο τύπου Google Form και μια ποιοτική προσέγγιση θα επέτρεπε τη χαρτογράφηση νέων δεδομένων σχετικά με τις κλίμακες αυτού του ερωτηματολογίου.

Συνιστάται η διεξαγωγή άλλης έρευνας με συλλογή απαντήσεων από μια μεγαλύτερη μερίδα δείγματος πληθυσμού για να εξαχθούν αποτελέσματα εγκυρότερα και με μεγαλύτερη δειγματική τιμή αξιοπιστίας. Ωστόσο, αυτό το δείγμα θα αποτελέσει δυναμικό παράγοντα και θα μπορεί να δώσει ενδεικτικές στάσεις και απαντήσεις στα ερευνητικά ερωτήματα της παρούσας μελέτης. Επίσης, θεωρείται δόκιμο, μέρος του σταθμισμένου ερωτηματολογίου να χρησιμοποιηθεί ως αξιολόγηση των παρεχόμενων δημοτικών αθλητικών υπηρεσιών ώστε να σχεδιαστεί ένα στρατηγικό σχέδιο για την αναβάθμιση και επικαιροποίηση του προγράμματος όλων των αθλημάτων που προσφέρει ο δήμος Μεγαρέων.

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Afthinos, Y., Theodorakis, N. & Nassis, P. (2005). Customers' expectations of service in Greek fitness centers (gender, age, type of sport center and motivation differences). *Managing Service Quality*, 15(3), 254-258.
- Alexandris, K., & Palialia, E. (1999). Measuring customer satisfaction in fitness centers in Greece: an exploratory study. *Managing Leisure*, 4: 218-228.
- Alexandris, K., Zahariadis, P., Tsorbatzoudis, Ch., & Grouios, G. (2004). An empirical investigation of the relationships among service quality, customer satisfaction and psychological commitment in a health club context. *European Sport Management Quarterly*, 4(1): 36-52.
- Bateson, J. E. (1979). *Why we need services marketing*. Division of Research, Graduate School of Business Administration, Harvard University.
- Chelladurai, P. (1999). *Human Resource Management in Sport and Recreation*. Champaign, IL : Human Kinetics Publishers.
- Costa, G., Tsitskari, E., Tzetzis, G., & Goudas, M. (2004). The factors for evaluating service quality in athletic camps: A case study, *European Sport Management Quarterly*, 4, 22-35.
- Crompton, J. L., MacKay, K. J. & Fesenmaier, D. R. (1991). Identifying dimensions of service quality in public recreation, *Journal of Park and Recreation Administration*, 9, 15–28.
- Denerel, N., & Lima, Y. (2022). Competing against COVID-19: what about the mental health problems of athletes with disabilities?. *The Physician and Sportsmedicine*, 1-7.
- Funk, D.C. & Pastore, D. (2000). Equating attitudes to allegiance: The usefulness of selected attitudinal information in segmenting loyalty to professional sports teams. *Sport Marketing Quarterly*, 9: 175-184.
- Garvin, D. (1984). Product Quality: An Important Strategic Weapon. *Business Horizons*, 27, 40-43. [https://doi.org/10.1016/0007-6813\(84\)90024-7](https://doi.org/10.1016/0007-6813(84)90024-7)
- Gerson, R. (1999). *Members for Life: Proven service and retention strategies for health-fitness and sport clubs*. Champaign, IL: Human Kinetics.
- Giles B. (1980). Special efforts needed to attract new fans. *Athletic Purchasing and Facilities*, October, pp. 16-19.

- Godtys, A. (2017). Sport sector as a part of public policy for elderly people in selected EU countries. *Epidemiology Biostatistics and Public Health* - 2017, Volume 14, Number 2, Suppl 1. DOI: 10.2427/12503
- Green, M. (2006). From “Sport for All” to Not About “Sport” at All? Interrogating sport policy interventions in the United Kingdom. *European sport management quarterly*, 6(3), 217-238.
- Hennig-Thurau, T. & Klee, A. (1997). The Impact of Customer Satisfaction and Relationship Quality on Customer Retention: A Critical Reassessment and Model Development. *Psychology & Marketing*, 14, 737-764.
- Hightower, R., Brady, M. & Baker, T. L. (2002). Investigating the role of physical environment in hedonic service consumption: An exploratory study of sporting events, *Journal of Business Research*, 55, 697–707
- Iwasaki, Y., & Havitz, M. E. (1998). A path analytic model of the relationships between involvement, psychological commitment, and loyalty. *Journal of Leisure Research*, 30: 256-280
- Jaekel, T. (2017). MODERN SPORTS-FOR-ALL POLICY: AN INTERNATIONAL COMPARISON OF POLICY GOALS AND MODELS OF SERVICE DELIVERY. National research university higher school of economics.
- Kartakoullis, N., Karlis, G. & Karadakis, M. (2009). Sports for All Philosophy: The evolution in Cyprus and the Transfer from a Sport to a Health Orientation *International Journal of Sport Management Recreation & Tourism*; 3:47-60.
- Knisely, G. (1979). Financial services marketers must learn packaged goods selling tools. *Advertising Age*, 50(19), 58-62.
- Lam, E.T.C., Zhang, J.J. & Jensen, B.E. (2005). Service Quality Assessment Scale (SQAS): An instrument for evaluating service quality of health-fitness clubs.
- Luiggi, M., Travert, M. & Grigget, J. (2018). Temporal Trends in Sports Participation among Adolescents between 2001 and 2015: A French Schooland Territory-Based Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. doi:10.3390/ijerph15071335.

- Matusikova, D., Svedova, M., Vargova, T. D. & Zeglen, P. (2019). AN ANALYSIS OF THE EUROPEAN CITY OF SPORTS PROJECT AND ITS IMPACT ON THE DEVELOPMENT OF TOURIST ACTIVITY: THE EXAMPLE OF SELECTED SLOVAKIAN CITIES. DOI: <http://dx.doi.org/10.18778/0867-5856.30.1.18> [ανάκτηση 18.1.2023]. *Measurement in Physical Education & Exercise Science*, 9(2): 79-111.
- Matei, L. & Lazar, C. (2011). Quality Management and the Reform of Public Administration in Several States in South-Eastern Europe-Comparative Analysis. *Theoretical and Applied Economics*, 18, 65-98.
- Oikonomou, V., Papaloukas, M., Georgiadis, K. & Kipreos, G. (2018). European Union policies for the rights of citizens to participate in sport. *International Journal of Physical Education, Sports and Health* 2018; 5(4): 29-34.
- Oliver, R. (1997). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer*. New York: McGraw Hill.
- Panagiotopoulos, D., Mournianakis, I., Alexandrakis, V. & Manarakis, S. (2010). Prospects for EU Action in the Field of Sport after the Lisbon Treaty. *International Sports law Review Pandektis*. 8(3, 4):301-310
- Tsitskari, E., Tsiotras, D. & Tsiotras, G. (2006). Measuring service quality in sport services. *Total Quality Management & Business Excellence*, 17(5): 623-631.
- Uher, I., Švedová, M. & Šenková, A. (2013). *Úvod do problematiky rekreácie turizmu a sprievodcovskej činnosti*. Preszów: Bookman s.r.o.
- Wicker, P., Hallmann, K. & Breuer, C. (2012). Micro and macro level determinants of sports participation. *Sport, Business and Management: An International Journal*, 2(1), 51-68.
- Williams, C. (1998). Is the SERVQUAL model an appropriate management tool for measuring service delivery quality in the UK leisure industry?. *Managing Leisure*, 3(2), 98-110.
- World Health Organization, (2007). *Steps to Health: A European Framework to Promote Physical Activity for Health*. Accessed 24 September 2020.

Γενική Γραμματεία Αθλητισμού (2013) : *Φιλοσοφία και σκοποί των Προγραμμάτων Άθλησης για Όλους*.

Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, ΦΕΚ Β 461/14 Φεβρουαρίου 2020.

Νόμος 3436/2006 «Κύρωση του Κώδικα των Δήμων και Κοινοτήτων»,

Εφημερίδα της

Κυβερνήσεως, ΦΕΚ Α 114/8 Ιουνίου 2006.

Ιωάννου, Γ. & Θεοφίλου, Η. (2016). Βελτιώνοντας την Ποιότητα στην Δημόσια Διοίκηση, Αξιοποιώντας το Εργαλείο Ολικής Διοίκησης Ποιότητας-Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης. Πρακτικά από το 6ο Συνέδριο Ποιότητας του Κυπριακού Συνδέσμου Ποιότητας, 10 Νοεμβρίου 2016 (σελ. 1-26). Λευκωσία: Εκδόσεις Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας.

Μακροδημήτρης, Α. (2010). Δημόσια Διοίκηση: Στοιχεία Διοικητικής Οργάνωσης. Αθήνα: Εκδόσεις Σάκκουλα.

Μανέας, Χ. (2013). Ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στον προγραμματισμό, την οργάνωση και την αξιολόγηση αθλητικών προγραμμάτων και εκδηλώσεων με σκοπό την προώθηση του μαζικού αθλητισμού.

Νικηταράς, Ν. (1989). Μαζικός Λαϊκός Αθλητισμός. Αθήνα: Τελέθριον.

Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας (2011). Promoting sports and enhancing health European union countries. Υπηρεσία Επίσημων Εκδόσεων Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας. Δανία. Ανακτήθηκε Οκτώβριο 10, 2013 από: <http://www.euro.who.int>

Ρουσσέτη, Μ., Κουστέλιος, Α., Κιουμουρτζόγλου Ε. & Διγγελίδης, Ν. (2005) Αξιολόγηση της Ικανοποίησης Πελατών: Εφαρμογή σε Δημοτικά Προγράμματα «Άθλησης για Όλους», Διοίκηση Αθλητισμού και Αναψυχής, 4 (2), 26-34.

Ρωσσίδης, Ι. & Μπιτσάνη, Ε. (2011). Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στο Δημόσιο Τομέα. Η περίπτωση της Ελλάδος. Πρακτικά από το 2^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Εφαρμοσμένων Οικονομικών, 14-15 Απριλίου 2011. Βόλος: Εκδόσεις Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.

Σαραφίδου, Γ.-Ο. (2011). Συνάρθρωση ποσοτικών και ποιοτικών προσεγγίσεων. Η εμπειρική έρευνα. Αθήνα: Gutenberg

- Σταύρου, Ν., & Κάκκος, Β. (2000). Βαθμός ικανοποίησης πολιτών από τις προσφερόμενες αθλητικές δημοτικές υπηρεσίες σε προγράμματα «Άθλησης για όλους». Πρακτικά από το 3 ο Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Αθλητισμού. Θεσσαλονίκη.
- Σταύρου, Ν.Α., & Κάκκος, Β. (2002). Βαθμός Ικανοποίησης πολιτών από τις προσφερόμενες αθλητικές Δημοτικές υπηρεσίες σε Προγράμματα Άθλησης για Όλους, Πρακτικά του Πανελληνίου Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Διοίκησης Αθλητισμού (Ηλεκτρονική μορφή – CD-ROM), Θεσσαλονίκη
- Τσέκος, Θ. Ν. (2009). Εθνική Διοίκηση και Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.
- Τσίτσαρη, Ε., Δούπα, Μ., Κώστα, Γ. & Αλεξανδρής, Κ. (2012). Συμμετοχή Ατόμων σε Δημοτικά Αθλητικά Προγράμματα: Ο Ρόλος της Ανάμειξης. Ελληνικό Περιοδικό Διοίκηση Αθλητισμού & Αναψυχής τόμος 9 (2), 1 – 15.
- Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων Πολιτισμού Αθλητισμού Γ.Γ.Α . «Έγκριση Οργανωτικού Πλαισίου Προγραμμάτων και Εκδηλώσεων Άθλησης για Όλους».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ (Google forms)

6/5/23, 5:48 μ.μ.

Έρευνα- ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων - Πανεπ...

Έρευνα- ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων - Πανεπιστήμιο Σπάρτης Π.Μ.Σ. "Οργάνωση και Διαχείριση Αθλητικών Δραστηριοτήτων για Άτομα με Αναπηρίες"

Αγαπητέ/ή δημότη του Δήμου Μεγαρέων,

Η συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου αφορά την καταγραφή δεδομένων που σχετίζονται με την υλοποίηση Προγραμμάτων "Αθληση για Όλους" και τη διερεύνηση των στοιχείων που συνδέονται με την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται σε οργανωμένους χώρους άθλησης. Θα διερευνηθεί ο βαθμός ικανοποίησης και αφοσίωσης των ενηλίκων συμμετεχόντων πολιτών στα προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού.

Η επεξεργασία

των στοιχείων θα γίνει σε συλλογικό επίπεδο και δεν αφορά το κάθε ερωτηματολόγιο ξεχωριστά, γι αυτό άλλωστε δεν ζητείται το όνομά σας. Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

Γκοτσοπούλου Βασιλική

** Υποδεικνύει απαιτούμενη ερώτηση*

Δημογραφικά Στοιχεία

1. Φύλο *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

Άντρας

Γυναίκα

2. Ηλικία *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 18-25
- 26-30
- 31-40
- 41-50
- 50+

3. Εκπαίδευση-Μόρφωση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Δημοτικό
- Γυμνάσιο
- Λύκειο
- Επαγγελματική Σχολή/ΙΕΚ
- ΕΕΕΕΚ
- ΑΕΙ/ΤΕΙ
- Μεταπτυχιακό
- Διδακτορικό

4. Οικογενειακή κατάσταση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Άγαμος/η
- Έγγαμος/η
- Διαζευγμένος/η
- Σε χηρεία
- Άλλο: _____

5. Αριθμός παιδιών (εφόσον υπάρχουν) *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- χωρίς παιδιά
- 1 παιδί
- 2 παιδιά
- πάνω από 2 παιδιά

6. Επάγγελμα *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Οικιακά
- Συνταξιούχος
- Δημόσιος Υπάλληλος
- Ιδιωτικός Υπάλληλος
- Ελεύθερος Επαγγελματίας
- Άλλο: _____

7. Είδος αναπηρίας (αν υπάρχει) *

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Αισθητηριακές αναπηρίες
- Νοητικές Αναπηρίες
- Κινητικές Αναπηρίες
- Άλλες αναπηρίες
- Δεν έχω κάποια μορφή αναπηρίας

Ικανοποίηση

8. Πόσο συστηματικά αθλείστε κατά τη διάρκεια ενός έτους (λαμβάνοντας υπόψη τα τελευταία δύο χρόνια); *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Αθλούμαι συστηματικά όλο σχεδόν το χρόνο (πάνω από 10 μήνες)
- Αθλούμαι για σημαντικό χρονικό διάστημα (6 έως 10 μήνες)
- Αθλούμαι μόνο τη χειμερινή περίοδο (4 έως 6 μήνες)
- Αθλούμαι περιστασιακά και με διακοπές (συνολικά 1-3 μήνες)
- Αθλούμαι μόνο το καλοκαίρι

9. Συνήθως, πότε γυμνάζεστε; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πρωί καθημερινές
- Απόγευμα καθημερινές
- Βράδυ καθημερινές
- Διάφορες ώρες καθημερινές
- Σαββατοκύριακο
- Μετά τη δουλειά μου
- Συνδυασμός των παραπάνω

10. Ο χώρος που αθλείστε είναι; *

Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν.

- Κλειστή αίθουσα
- Κλειστό γυμναστήριο
- Ανοικτός χώρος
- Γήπεδο/Στάδιο
- Κολυμβητήριο
- Σε δικό μου χώρο (σπίτι, κλπ)
- Άλλο

11. Τι είδους άσκηση/άθλημα κάνετε; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	ασχολούμαι	δεν ασχολούμαι
Περπάτημα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τρέξιμο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αεροβική γυμναστική	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γυμναστική (σουηδική, με βάρη κ.ά.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χορός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κλασικός αθλητισμός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ποδόσφαιρο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μπάσκετ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βόλεϋ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κολύμβηση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Τι είδους άσκηση/άθλημα θα θέλατε να κάνετε; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	θα ήθελα	δεν με ενδιαφέρει
Περπάτημα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τρέξιμο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αεροβική γυμναστική	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γυμναστική (σουηδική, με βάρη κ.ά.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χορός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κλασικός αθλητισμός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ποδόσφαιρο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μπάσκετ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Βόλεϋ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κολύμβηση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. **Πώς ενημερωθήκατε, για πρώτη φορά, για τις αθλητικές υπηρεσίες του Δήμου σας;** *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Από φίλους, γνωστούς
- Από τον τοπικό τύπο, ραδιόφωνο, τηλεόραση
- Από πανώ, αναρτημένες ανακοινώσεις σε δημόσιους χώρους
- Τυχαία
- Άλλο

14. Ποια από τα παρακάτω προγράμματα γνωρίζετε ότι υλοποιούνται από το Δήμο σας; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	ΝΑΙ, υλοποιείται	ΟΧΙ, δεν υλοποιείται	ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ
Άσκηση στην προσχολική ηλικία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αθλητισμός και παιδιά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γυναίκα και αθλητισμός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αθλητισμός και ΑΜΕΑ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άσκηση στην Τρίτη ηλικία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άσκηση και έφηβοι/νέοι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκμάθηση αθλημάτων σε παιδιά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκμάθηση αθλημάτων σε ενήλικες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Γνωριμία με μη διαδεδομένα αθλήματα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αθλητικές εκδηλώσεις	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τουρνουά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους γυμναστές/προπονητές με βάση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις και τις ανάγκες των αθλουμένων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
το επίπεδο γνώσεών τους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τις οδηγίες χρήσης των οργάνων εκγύμνασης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τις οδηγίες εκτέλεσης των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τη βοήθεια στην επιλογή του κατάλληλου προγράμματος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τη συμπεριφορά τους προς τους αθλούμενους	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις αθλητικές εγκαταστάσεις με βάση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
την καθαριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ασφάλεια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ευρυχωρία/ άνεση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τα αποδυτήρια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τον αθλητικό και γενικότερο εξοπλισμό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τα προγράμματα άθλησης με βάση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
την ποικιλία των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την προσαρμογή προγραμμάτων στο επίπεδο των αθλουμένων (αρχάριοι, προχωρημένοι)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ανανέωση των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τη δυνατότητα παροχής εξειδικευμένων προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τις διαφορετικές χρονικές ζώνες υλοποίησης των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Σε ποιο βαθμό είστε ενημερωμένος/η για τις αθλητικές υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος σας; *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Καθόλου
- Λίγο
- Μέτρια
- Πολύ
- Πάρα πολύ

19. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το Δήμο σας με βάση... *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
τις ευκαιρίες/ δυνατότητες που έχετε να ασκηθείτε στην περιοχή σας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τα προσφερόμενα προγράμματα άσκησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τη συνέπεια στις προσφερόμενες υπηρεσίες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ποιότητα των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
το ωράριο υλοποίησης των προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
τον αριθμό των αθλητικών εγκαταστάσεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ποιότητα των αθλητικών εγκαταστάσεων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την ενημέρωση για τα προσφερόμενα αθλητικά προγράμματα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
την κατασκευή νέων, σύνθετων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6/5/23, 5:48 μ.μ.

Έρευνα- ΑΘΛΗΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ του ΝΠΔΔ Κοινωνικής αλληλεγγύης & Αθλητισμού " Ηρόδωρος" του Δήμου Μεγαρέων - Πανεπ...

συχρονων
συγχρονων
εγκαταστασεων
εγκαταστασεων

τη διοργανωση
τη διοργανωση
αθλητικων
αθλητικων
γεγονοτων
γεγονοτων

την υπαρξη
την υπαρξη
εξειδικευμενου
εξειδικευμενου
επιστημονικου
επιστημονικου
προσωπικου
προσωπικου

την παροχη
την παροχη
υπηρεσιων
υπηρεσιων
υποστηριξης
υποστηριξης
της ασκησης
της ασκησης
(μετακινηση,
(μετακινηση,
χωρους
χωρους
σταθμευσης
σταθμευσης
κ.α.)
κ.α.)

το κοστος των
το κοστος των
παρεχομενων
παρεχομενων
υπηρεσιων
υπηρεσιων

20. Θα σας ενδιέφερε να έχετε πιο ενεργό ρόλο ως πολίτης: *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
Να ζητείται η γνώμη μου στην οργάνωση των αθλητικών προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να λαμβάνονται υπόψη οι παρατηρήσεις μου στην υλοποίηση των αθλητικών προγραμμάτων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Αφοσίωση

21. *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

	Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1. Είμαι σε θέση να προπονούμαι για μεγάλα χρονικά διαστήματα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Είμαι πολύ επίμονος/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Η αθλητική μου δραστηριότητα είναι μια πρόκληση για τον εαυτό μου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Είμαι ενθουσιώδης με την αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Είμαι περήφανος/η για τη δουλειά που κάνω	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Νιώθω γεμάτος/η ενέργεια κατά τη διάρκεια της προπόνησης και των αγώνων μου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Όταν σηκώνομαι το πρωί ανυπομονώ να πάω για προπόνηση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Είμαι δυνατός/η και ζωηρός/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Η αθλητική μου δραστηριότητα είναι γεμάτη νοήμα και αποφασιστικότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Με παρασύρει η αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Χαίρομαι όταν ασχολούμαι με την αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Αισθάνομαι εμπνευση κατά τη διάρκεια της αθλητικής μου δραστηριότητας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Αγνώω όλα όσα συμβαίνουν γύρω μου όταν προπονούμαι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Είμαι απορροφημένος/η στην αθλητική μου δραστηριότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Ο χρόνος κυλά όταν προπονούμαι ή αγωνίζομαι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Σας ευχαριστώ πολύ για το χρόνο σας!!!!

Αυτό το περιεχόμενο δεν έχει δημιουργηθεί και δεν έχει εγκριθεί από την Google.

Google Φόρμες