

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

**ΤΜΗΜΑ**

ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

**ΤΙΤΛΟΣ**

ΤΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

**ΤΜΗΜΑ**

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

( ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ)

**ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ**

**ΤΙΤΛΟΣ**

**ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ:**

Η ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ  
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ Ο ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ

**ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ**

ΚΟΠΑΝΑΚΗ Ε.

ΓΑΒΑΛΑ ΤΣΟΥΚΑΤΟΥ ΜΑΡΙΑ

(Α.Μ :3033202205103)

ΑΘΗΝΑ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

2023

UNIVERSITY OF PELOPONNESE  
FACULTY OF SOCIAL AND INTERNATIONAL SCIENCES  
DEPARTMENT OF POLITICAL SCIENCE AND INTERNATIONAL RELATIONS  
MASTER PROGRAM

**TITLE**

LOCAL AND REGIONAL DEVELOPMENT AND SELF GOVERNMENT

**DEPARTMENT**

BUSINESS ADMINISTRATION  
(UNIVERSITY OF PIRAEUS)

**MAJOR**

**PROGRAMMING**

**TITLE**

**IMMIGRATION POLICY**

THE INTEGRATION AND LEGALIZATION OF REFUGEES AND IMMIGRANTS IN  
GREECE AND THE REDESIGN OF THE MINISTRY OF MIGRATION AND ASYLUMS  
PLATFORM

**ASSOCIATE PROFESSOR**

KOPANAKI E.

GAVALA TSOUKATOU MARIA

STUDENT REGISTRATION NUMBER

(A.M :3033202205103)

ATHENS

NOVEMBER

2023

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Copyright © [Γαβαλά – Τσουκάτου Μαρία, 2023]

1. Έχοντας πλήρη επίγνωση των συνεπειών του νόμου περί Πνευματικών δικαιωμάτων , δηλώνω ρητώς πως η παρούσα διπλωματική εργασία αποτελεί προϊόν αποκλειστικά δικής μου πνευματικής προσπάθειας, δεν θίγει ή παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων μερών και συμμορφώνεται πλήρως με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα επιστημονικής συγγραφής , τηρώντας πιστά την ακαδημαϊκή δεοντολογία.
2. Δηλώνω παράλληλα ότι είμαι αποκλειστική δημιουργός και συγγραφέας της παρούσας εργασίας , για την ολοκλήρωση της οποίας κάθε βοήθεια είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται με κάθε λεπτομέρεια στην εργασία αυτή. Επίσης αναφέρονται με πληρότητα και σαφήνεια όλες οι πηγές αναφοράς που χρησιμοποιούνται είτε κατά κυριολεξία είτε βάσει επιστημονικής παράφρασης και η συγκεκριμένη εργασία δεν έχει υποβληθεί ποτέ πριν για οποιονδήποτε λόγο σε οποιοδήποτε ακαδημαϊκό ίδρυμα της Ελλάδας ή του Εξωτερικού.
3. Οι απόψεις που εκφράζονται αποτελούν αποκλειστικά ευθύνη της συγγραφέως και της επιβλέπουσας, οι εξεταστές, το Τμήμα και το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου δεν υιοθετούν κατ'ανάγκη τις εκφραζόμενες απόψεις ούτε φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν λάθη και παραλήψεις.
4. Τέλος με επιφύλαξη παντός δικαιώματος ,απαγορεύεται ρητώς η διανομή, αποθήκευση ή αντιγραφή της παρούσας εργασίας , εις ολόκληρων ή τμήματος αυτής για εμπορικό σκοπό . Εξαιρείται ωστόσο υπό προϋποθέσεις η επαναδιατύπωση , διανομή και αποθήκευση τμημάτων της ,όταν πρόκειται αυστηρά και μόνο για εξυπηρέτηση ερευνητικού ή εκπαιδευτικού σκοπού, πάντα υπό την ρητή προϋπόθεση αναφοράς της πηγής προελεύσεως και διατήρησης του παρόντος μηνύματος.

Copyright © 2023

Γαβαλά -Τσουκάτου Μαρία

## ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Είθισται, σε κάθε επίλογο ενός ερευνητικού έργου , ο δημιουργός και συγγραφέας αυτού , να απευθύνει ευχαριστίες σε πρόσωπα τα οποία λειτούργησαν ως αρωγοί στην πορεία αυτού του έργου και αποτέλεσαν κινητήριο δύναμη για την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού.

Επειδή λοιπόν ένα επιστημονικό έργο ανεξαρτήτως εκτάσεως ,δεν δύναται να υλοποιηθεί δίχως την ανθρώπινη στήριξη και ενθάρρυνση του στενού περιβάλλοντα κατά περίπτωση κύκλου του/της ερευνητή/τριας , αισθάνομαι εντόνως την ανάγκη εκ πρώτης να αναφέρω και εν συνεχεία να ευχαριστήσω όλους όσους συνέβαλαν με τον τρόπο τους και με στήριξαν, ώστε η παρούσα διπλωματική εργασία να περατωθεί με επιτυχία.

Είμαι στην ευχάριστη θέση λοιπόν να ευχαριστήσω :

Αρχικά το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου ,το οποίο σε συνδυασμό με το Πανεπιστήμιο Πειραιά , συνέβαλαν στην διάνοιξη νέων οριζόντων γνώσης ,μέσα από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών με τίτλο : << Τοπική και Περιφερειακή Διοίκηση και Αυτοδιοίκηση >> , καθώς και την υποστήριξη του προγράμματος.

Δεύτερον να ευχαριστήσω το διδακτικό προσωπικό του Μεταπτυχιακού Προγράμματος , καθώς μου καλλιέργησαν ακόμη περισσότερο το ενδιαφέρον και την αγάπη για την έρευνα και μέσα από τις μεθόδους διδασκαλίας τους, μου έδειξαν ένα πεδίο γνώσης το οποίο δεν είχα ασχοληθεί ξανά και με εξόπλισαν με γνώσεις τις οποίες θα χρησιμοποιήσω στην μετέπειτα επαγγελματική και μαθησιακή μου πορεία.

Ιδιαίτερη τιμή απευθύνω στους καθηγητές ονόματι Κοπανάκη Ε. αλλά και Πετρόπουλο Χ. οι οποίοι αποτέλεσαν δύο εκ των τριών ανθρώπων που μέσα από την διδασκαλία του μαθήματος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της ενασχόλησης με τα συστήματα προγραμματισμού και σχεδιασμού/ ανασχεδιασμού διαδικασιών και μοντέλων , με ώθησαν στο συγκεκριμένο θέμα και εν συνεχεία την δημιουργία της παρούσας εργασίας.

Δεν μπορώ να παραλείψω την συνδρομή του καθηγητή Κ. Ε. Βενιέρη ,ο οποίος μέσα από την διδασκαλία της κοινωνικής πολιτικής σε συνδυασμό με την βαθιά του γνώση , εμπειρία και αγάπη για το μεταναστευτικό ζήτημα μου άνοιξε νέους δρόμους ,

καλλιεργώντας την σκέψη μου και διευρύνοντας ακόμη περισσότερο τους ορίζοντες μου , ώστε να φτάσω σε σημείο να εκπονήσω την παρούσα εργασία.

Ευχαριστώ ακόμη τους μεταπτυχιακούς μου συμφοιτητές για τις ξεχωριστές στιγμές που μου χάρισαν , το υπέροχο κλίμα συνεργασίας που είχαμε τόσο μέσα στο πρόγραμμα όσο και έξω από αυτό , τις εξαιρετικές και βαθυστόχαστες συζητήσεις που κάναμε αλλά και την ανταλλαγή ιδεών , προβληματισμών και σκέψεων.

Ένα επίσης τεράστιο ευχαριστώ , μέσα από τα βάθη της καρδιάς μου, στην επιβλέπουσα καθηγήτρια μου Κ. Κοπανάκη Ε. η οποία όχι μόνο με ενέπνευσε , αλλά και η οποία με καθοδήγησε σε αυτή μου την προσπάθεια , χαρίζοντας μου συνεχής στήριξη , με την συνδρομή της να ήταν καθοριστική.

Τέλος δεν θα μπορούσα να μην ευχαριστήσω όλη την οικογένεια μου και τον στενό οικογενειακό και φιλικό μου κύκλο που μου συμπαραστάθηκε σε αυτό το μεγάλο ταξίδι , με ιδιαίτερη ευγνωμοσύνη στους γονείς μου, που όχι μόνο μου στάθηκαν σε αυτό μου το εγχείρημα αλλά και με βοήθησαν να διευρύνω τις γνώσεις μου και με εξόπλισαν με τα εφόδια για να συνεχίσω να εξελίσσομαι και να μαθαίνω.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Υπεύθυνη Δήλωση .....	σελ.3
Ευχαριστίες .....	σελ.4
Λίστα Εικόνων .....	σελ.8
Κατάλογος Πινάκων .....	σελ.8
Κατάλογος Διαγραμμάτων .....	σελ.8
Περίληψη.....	σελ.9
Abstract .....	σελ.10
Εισαγωγή.....	σελ.11
Πίνακας ακρωνυμίων.....	σελ.14

### Κύριος Μέρος

#### 1<sup>ο</sup> Κεφάλαιο

1.1 Εννοιολογική προσέγγιση βασικών εννοιών .....	σελ.15
Ορισμοί .....	σελ.15
1.2 Μεταναστευτική πολιτική.....	σελ.20
Εισαγωγή .....	σελ.20
1.2.1 Τι είναι η Μεταναστευτική Πολιτική και Τι περιλαμβάνει .....	σελ.20
1.3 Το φαινόμενο της Μετανάστευσης στην Ελλάδα και αίτια πρόκλησης του φαινομένου.....	σελ.23
1.4 Μετανάστευση – Κατηγοριοποίηση βάσει χρονικής διάρκειας.....	σελ.23

#### 2<sup>ο</sup> Κεφάλαιο

Νομιμοποίηση Μεταναστών και Προσφύγων.....	σελ.26
Εισαγωγή .....	σελ.26
2.1 Αποτίμηση Ελληνικού συστήματος – Εντοπισμός της πηγής δυσλειτουργιών.....	σελ.27

#### 3ο Κεφάλαιο

Ένταξη.....σελ.29	σελ.29
Εισαγωγή.....σελ.29	σελ.29
3.1 Ισχύουσα κατάσταση .....	σελ.30
3.2 Κοινωνική ένταξη μεταναστών και προσφύγων .....	σελ.32
<u>4<sup>ο</sup> Κεφάλαιο</u>	
Πληροφορικά συστήματα .....	σελ.34
Εισαγωγή .....	σελ.34
4.1 Τι είναι το πληροφοριακό σύστημα και από τι αποτελείται. ...	σελ.35
4.2 Ψηφιοποίηση & Διαδίκτυο.....σελ.35	σελ.35
4.3 Πλατφόρμα Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου .....	σελ.36
Τι είναι η πλατφόρμα αυτή και τι εξυπηρετεί;.....σελ.37	σελ.37
Πλεονεκτήματα Πλατφόρμας.....σελ.37	σελ.37
Μειονεκτήματα Πλατφόρμας.....σελ.37	σελ.37
4.4 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα πλατφόρμας.....σελ.38	σελ.38
4.5 Ανασχεδιασμός Πλατφόρμας – Προτάσεις βελτίωσης.....σελ.39	σελ.39
4.6 Οφέλη και αδυναμίες μετασχηματισμού.....σελ.40	σελ.40
4.7 Προτάσεις Βελτίωσης .....	σελ.41
Παράδειγμα.....σελ.41	σελ.41
<u>5<sup>ο</sup> Κεφάλαιο</u>	
Ερευνητικός Σχεδιασμός και Ακολουθούμενη μεθοδολογία Έρευνας	
.....σελ.47	σελ.47
5.1 Μεθοδολογία.....σελ.47	σελ.47
5.2 Στοιχεία δεοντολογίας.....σελ.47	σελ.47
5.3 Αποτελέσματα – Συμπεράσματα έρευνας.....σελ.48	σελ.48
Συμπεράσματα.....σελ.52	σελ.52
Παραρτήματα .....	σελ.59
Βιβλιογραφία.....σελ.77	σελ.77

## ΛΙΣΤΑ ΕΙΚΟΝΩΝ

ΕΙΚΟΝΑ 1 - ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	20
ΕΙΚΟΝΑ 2 ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ - ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	26
ΕΙΚΟΝΑ 3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΜΕΤΑΝΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΡΕΥΜΑΤΩΝ	29
ΕΙΚΟΝΑ 4 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	34
ΕΙΚΟΝΑ 5 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ - ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	43
ΕΙΚΟΝΑ 6- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ - ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	45

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας Ακρωνυμίων .....	σελ 8
--------------------------	-------

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

1. Ροές μεταναστών για τα έτη 2020-2022 βάσει των χωρών με την μεγαλύτερη συχνότητα.....σελ.24
2. Ροές μεταναστών με βάσει το φύλλο ( άνδρας- γυναίκα ) για τα έτη 2020-2022..... σελ.25



## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το μεταναστευτικό ζήτημα είναι ένα ζήτημα που ταλανίζει την χώρα μας , ιδίως τα τελευταία χρόνια. Η αλληπάλληλη και συνεχώς αυξανόμενη εισροή μεταναστευτικών ρευμάτων στην ελληνική επικράτεια σε συνδυασμό με την ανεπάρκεια του υπάρχοντος συστήματος και τα ελάχιστα διαθέσιμα μέσα , καθιστούν δύσκολη εάν όχι αδύνατη την διαχείριση αυτών των ανθρώπων. Το κεντρικό ερώτημα γύρω από την δόμηση της παρούσας εργασίας λοιπόν είναι διττό και έγκειται αφενός στην διερεύνηση των λόγων για των οποίων η Ελλάδα επιλέγεται ή και καταλήγει να είναι η χώρα που λαμβάνει το μεγαλύτερο αριθμό εισροών μεταναστευτικών ρευμάτων και αφετέρου στην ανάδειξη των ποσοστών επιτυχίας που έχει αναφορικά με την ενσωμάτωση και νομιμοποίηση τους.

Με γνώμονα λοιπόν αυτά η παρούσα εργασία δομήθηκε γύρω από τα παρακάτω ερωτήματα , τα οποία εν συνεχεία θα αναλυθούν περεταίρω: α) Εάν παρατηρείται μια κοινή γραμμή μεταξύ του συστήματος που ισχύει ή θα έπρεπε να ισχύει σε επίπεδο Ε.Ε , σε σχέση με την Ελλάδα, β) ποια είναι τα προβλήματα που καθιστούν το Ελληνικό σύστημα δυσλειτουργικό ως προς την απόδοση εγγράφων των ανθρώπων αυτών , τις παρεχόμενες υπηρεσίες αλλά και την ενσωμάτωση τους στην κοινωνία και γ) πως μέσα από τον ανασχεδιασμό του υπάρχοντος μοντέλου για την νομιμοποίηση αυτών των προσώπων θα υπάρξουν βελτιώσεις.

Η παρούσα εργασία λοιπόν μέσα από την παρουσίαση της ακολουθούμενης μεταναστευτικής πολιτικής και την ανάδειξη των προβλημάτων που αντιμετωπίζει η χώρα μας , στοχεύει στην προβολή των αδυναμιών του ισχύοντος πληροφοριακού μας συστήματος και της κοινωνίας εν γένει. Αδυναμίες που έγκειται όχι μόνο σε σχέση με την απονομή των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων για την νόμιμη παραμονή των πολιτών τρίτων χωρών στην Ελλάδα αλλά και σε επίπεδο ενσωμάτωσης αυτών στην κοινωνία.

Λέξεις κλειδιά : πληροφορικό σύστημα, μεταναστευτικά ρεύματα , νομιμοποίηση προσφύγων και μεταναστών, ένταξη προσφύγων και μεταναστών , μεταναστευτική πολιτική

## **ABSTRACT**

The immigration issue is a matter that has been plaguing our country, especially in recent years. The continuous and ever- increasing influx of immigration flows into Greek territory, in combination with the inadequacy of the existing system and limited resources, make the management of these people difficult , if not impossible.

Therefore, the central question addressed in this work is twofold: first, to investigate the reasons why Greece is chosen or ends up being the country receiving the largest number of immigration flows , and second, to highlight the success rates regarding their integration and legalization. With this consideration in mind, this work is structured around the following questions, which will be analyzed below: a) Whether there is a common line between the system that should apply at the EU level compared to Greece , b) what are the problems that render the Greek system dysfunctional in terms of issuing documents to these people , providing services, and integrating them into society and c) how improvements can be achieved through the design of the existing model for legalizing these individuals. This work, through the presentation of the following immigration policy and the revelation of the problems our country faces, aims of highlight the weaknesses of our current information system and society in general.

These weaknesses are not only related to be issuance of the necessary documents for the legal residence of third-country nationals in Greece but also in terms of their integration into society.

Keywords: information system, immigrations flows, legalization of refugees and immigrants, integration of refugees and immigrants, immigration policy.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το μεταναστευτικό ζήτημα είναι ένα ζήτημα το οποίο τα τελευταία χρόνια βρίσκεται συνεχώς στο επίκεντρο των συζητήσεων δεδομένου της ταχύτατης πορείας που έχει και των αναδύομενων προβλημάτων που εμφανίζει, τόσο για τις χώρες υποδοχής όσο και για τους ίδιους τους ανθρώπους που εισέρχονται σε αυτές.

Η Ελλάδα δυστυχώς ως χώρα υποδοχής , έρχεται συχνά αντιμέτωπη με μαζικές εισροές μεταναστευτικών ρευμάτων δυσανάλογες του μεγέθους της.

Η καθημερινή μου ενασχόληση ως εργαζόμενη σε ιδιωτικό κέντρο εξυπηρέτησης μεταναστών και πολιτών, με ζητήματα που άπτονταν : a) στην εξυπηρέτηση των ανθρώπων αυτών, b) στην διευθέτηση των εγγράφων τους με σκοπό την νόμιμη παραμονή τους στην χώρα , c) την παροχή συμβουλευτικής βοήθειας αλλά και d) την συνεχή τριβή που είχα με τις υπηρεσίες που ασχολούνταν με διαδικασίες έκδοσης εγγράφων ,με έκαναν να καταλάβω και να δω τις δυσλειτουργίες που έχουμε τόσο ως χώρα όσο και ως κοινωνία.

Αυτά σε συνδυασμό με καθημερινές δυσκολίες που αντιμετώπιζα στο κομμάτι της εξυπηρέτησης τους και η επαφή που είχα με αυτούς τους ανθρώπους , ήταν η αφορμή για περεταίρω ενασχόληση και η κινητήριος δύναμη για την συρραφή της παρούσας.

Το βασικό ερώτημα που τίθεται στην παρούσα εργασία είναι διττό και πολύπλευρο. Από την μία γεννάται το ερώτημα γιατί οι πρόσφυγες και οι μετανάστες επιλέγουν την χώρα μας ως τόπο διαμονής. Ενώ από την άλλη τίθεται το ερώτημα εάν διαθέτουμε τις υποδομές , το κατάλληλο σύστημα και το νομικό πλαίσιο ώστε να μπορέσουμε να βοηθήσουμε όλους αυτούς τους ανθρώπους είτε να ενσωματωθούν στην ελληνική κοινωνία είτε να οδηγηθούν εκεί που επιθυμούν.

Να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι πολλοί από αυτούς που φθάνουν στην Ελλάδα δεν θέλουν πραγματικά να παραμείνουν σε αυτήν , αλλά αποτελεί μια γέφυρα για να φθάσουν στον τελικό προορισμό τους. Ωστόσο η καθυστέρηση των διαδικασιών λόγω της γραφειοκρατίας και του συστήματος ,τους κρατούν παγιδευμένους εδώ.

Η παρούσα εργασία λοιπόν στοχεύει στην ανάδειξη των δυσλειτουργιών που φαίνεται να έχει το σύστημα νομιμοποίησης και έκδοσης πάσης φύσεως εγγράφων, με τελική επιδίωξη την δημιουργία ενός ανασχεδιασμένου μοντέλου αυτής.

Παρά το γεγονός ότι υπάρχουν και άλλες εργασίες οι οποίες φέρουν σχετικές δημοσιεύσεις και μελέτες γύρω από το μεταναστευτικό ζήτημα και το νομικό πλαίσιο που υπάρχει, η ακαδημαϊκή εργασία αποτελεί πρωτότυπη ερευνητική προσπάθεια.

Η πρωτοτυπία έγκειται στην λεπτομερή ανάδειξη του τρόπου λειτουργίας της υπάρχουσας πλατφόρμας βάσει της οποίας αποδίδονται τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τι αστοχίες που αυτή φέρει και τελικά την προσπάθεια μετασχηματισμού της, μέσω προσωπικής ενασχόλησης, κάτι το οποίο δεν έχει επιτευχθεί ξανά έως τώρα.

Επί της ουσίας η θεματολογία της εργασίας προσανατολίζεται στην δημιουργία ενός πλαισίου εν αρχή θεωρητικού που θα λειτουργήσει ως υπόβαθρο για τον αναγνώστη, προκειμένου να κατανοήσει όσο το δυνατόν καλύτερα το νομικό και προστατευτικό πλαίσιο που υπάρχει γύρω από τους πρόσφυγες και τους μετανάστες και την ακολουθούμενη πολιτική της Ελλάδας γύρω από αυτό το ζήτημα. Εν συνεχεία γίνεται εμβάθυνση στα ζητήματα που ανακύπτουν και θέτουν την ένταξη και ενσωμάτωση αυτών αδύνατη ή προβληματική, με τελικό στόχο να γίνει μια προσπάθεια βελτίωσης της υπάρχουσας πλατφόρμας με την οποία λειτουργούμε προκειμένου να παρέχουμε όλα τα νόμιμα και απαιτούμενα έγγραφα σε αυτούς τους ανθρώπους. Όλο αυτό το εγχείρημα και το σύστημα παρουσιάζεται προκειμένου να υπάρξουν κάποιες βάσεις και πορίσματα τα οποία θα λειτουργήσουν προσθετικά προκειμένου να γίνει αξιολόγηση του υπάρχοντος εφαρμοστέου πλαισίου.

Η παρούσα εργασία εμπλουτίζεται με ευρήματα αντλούμενα από έρευνα δείγματος ( $N = 60$ ) βάσει ερωτηματολογίου και από προσωπικές συνεντεύξεις τριών προσώπων. Παράλληλα υπάρχει υλικό από βάσεις δεδομένων με το οποίο δημιουργήσα διαγράμματα και πίνακες. Συμπληρωματικά γίνεται ανάλυση ευρημάτων και προσθήκη υλικού βάσει προσωπικής εμπειρίας, τα αποτελέσματα των οποίων αναλύονται και σχολιάζονται εντός αυτής παρακάτω.

Αναφορικά δε με την ακολουθούμενη μεθοδολογία πρόκειται για εμπειρική έρευνα, συμμετοχική παρατήρηση και μελέτη περίπτωσης. Υπάρχουν χαρακτηριστικά και έρευνα μέσω εκπόνησης ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων.

Είναι πολύ σημαντικό επί του παρόντος να τονιστεί ότι η παρούσα εργασία δεν αναλύει το μεταναστευτικό πρόβλημα , δεν παραθέτει αναλυτικά τον τρόπο που γίνεται η νομιμοποίηση των πολιτών τρίτων χωρών ούτε ασκεί κριτική πάνω στην υπάρχουσα ακολουθούμενη πολιτική.

Μέσω της δημιουργίας ενός γνωστικού και θεωρητικού πλαισίου , ώστε να υπάρχει μια βάση, γίνεται προσπάθεια ανάλυσης του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος δια μέσω του οποίου γίνεται η νομιμοποίηση των πολιτών τρίτων χωρών με σκοπό την αξιολόγηση και την δημιουργία προτάσεων βελτίωσης μέσω ενός ανασχεδιασμένου μοντέλου.

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΚΡΩΝΥΜΙΩΝ

Ο.Η.Ε	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
Ε.Ε	Ευρωπαϊκή Ένωση
U.N.H.C.R	United Nations High Commissioner for Refugees
Π.Δ	Προεδρικό Διάταγμα
ΦΕΚ.	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
IGO	Intergovernmental Organization
ECO.SO.C	Economic and Social Council

# 1° ΚΕΦΑΛΑΙΟ

## 1.1 ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΕΝΝΟΙΩΝ

Σε αυτήν την ενότητα επιχειρείται να δοθεί ο εννοιολογικός προσδιορισμός βασικών εννοιών , τους οποίους θα συναντήσουμε στην παρούσα εργασία και βοηθούν στην συγκρότηση ενός θεωρητικού πλαισίου.

### Ορισμοί

**Χώρα υποδοχής ( readmission):** Ως χώρα υποδοχής νοείται η χώρα η οποία έχει συμφωνήσει στην εισδοχή ενός συγκεκριμένου αριθμού προσφύγων και μεταναστών σε ετήσια βάση (International Organization for Migration , 2009 , σελ 62).

**Μετανάστευση (migration):** Ως μετανάστευση νοείται η διαδικασία μετακίνησης οποιασδήποτε ομάδας ανθρώπων είτε αυτό αφορά την μετανάστευση ενός πρόσφυγα είτε ενός οικονομικού μετανάστη είτε και ενός εκτοπισμένου προσώπου , η οποία διενεργείται είτε διαμέσου των εθνικών συνόρων είτε εντός ενός κράτους(International Organization for Migration, 2009 , σελ 50).

**Μεταναστευτική ροή(migrant flow):** Ως μεταναστευτική ροή νοείται ο αριθμός των μεταναστών που μετακινούνται ή είναι εξουσιοδοτημένοι να μετακινηθούν από και προς μια χώρα με σκοπό είτε να εργαστούν σε αυτήν είτε να εγκατασταθούν για περιορισμένο χρονικό διάστημα.<sup>1</sup>( International Organization for Migration, 2009, σελ 50)

**Αλλοδαπός :** Ως αλλοδαπός νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο στερείται της ιθαγένειας του κράτους ή της χώρας στο/στην οποίο/α κατοικεί ή με βάση το Διεθνές Μεταναστευτικό Δίκαιο το πρόσωπο που είναι εγκατεστημένο σε μια χώρα διάφορη από την δική του βάσει ιστορικών, εθνικών και άλλων δεσμών , οι οποίοι δεσμοί δίνουν την δυνατότητα χορήγησης άδειας παραμονής μακράς διάρκειας. ( International Organization for Migration, 2009, σελ 9)

**Ανιθαγενής :** Ως ανιθαγενής νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο στο οποίο δεν αναγνωρίζεται κάποια ιθαγένεια από οποιοδήποτε κράτος ή χώρα (Παπασιώπη-Πασιά , Ζ. , 2004,2007)

---

<sup>1</sup> Η μη αναφορά του χρονικού ορίου συγκεκριμένα , γίνεται γιατί σε κάθε περίπτωση το χρονικό διάστημα ορίζεται από τον εξυπηρετούμενο κάθε φορά σκοπό μετακίνησης ο οποίος διαφέρει ανά πρόσωπο και διαδικασία. Ταυτόχρονα πρόκειται για αόριστη νομική έννοια και μπορεί να υπαχθεί με όρους ευλόγου χρονικού διαστήματος.

**Πρόσφυγας( refugee or mandate):** Ως πρόσφυγας νοείται το άτομο το οποίο δικαιούται και απολαμβάνει δικαιώματα , υπαγόμενος σε καθεστώς προστασίας . Το πλαίσιο κάτω από το οποίο υπάγεται του δίνει το δικαίωμα προστασίας από την Ύπατη Αρμοστεία και τα Ηνωμένα Έθνη υπό την προϋπόθεση της πληρότητας ορισμένων κριτηρίων.(International Organization for Migration, 2009, σελ.63)

**Μετανάστης:** Ως μετανάστης νοείται κάθε πρόσωπο και τα λοιπά μέλη της οικογένειας του που προβαίνουν σε μετακίνηση διάφορη του τόπου διαμονής τους με σκοπό την αναζήτηση και εύρεση καλύτερων συνθηκών διαβίωσης . Στον ορισμό αυτό συμπληρώνεται πως ο χαρακτηρισμός αυτός αποκτά υπόσταση μετά το πέρας των 12 μηνών από την επιβεβαιωμένη απομάκρυνση του προσώπου ή/και των οικείων του από την χώρα που γεννήθηκε ή της οποίας φέρει την εθνικότητα ( Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών).( Παπασιώπη-Πασία , Ζ. , 2004,2007)

**Οικονομικός Μετανάστης:** Ως οικονομικός μετανάστης νοείται το φυσικό πρόσωπο το οποίο μετακινείται με σκοπό την καλύτερευση της οικονομικής του κατάστασης

**Πολίτης τρίτης χώρας :** Ως πολίτης τρίτης χώρας νοείται το πρόσωπο το οποίο δεν φέρει υπηκοότητα μέλους-κράτους Ε.Ε

**Μετανάστης (δεύτερης γενεάς) :** Ως μετανάστης δεύτερης γενεάς νοείται το πρόσωπο το οποίο έχει ενταχθεί στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα , δεν φέρει την ελληνική ιθαγένεια, ζει νόμιμα στην χώρα και έχει τουλάχιστον έναν γονιό υπήκοο τρίτης χώρας που είτε έχει γεννηθεί στην Ελλάδα είτε είχε έλθει σε αυτή σε πολύ μικρή ηλικία.

**Η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ<sup>2</sup> για τους Πρόσφυγες [ United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) ]<sup>3</sup> :** Η Ύπατη αρμοστεία του ΟΗΕ ,

---

<sup>2</sup> ΟΗΕ = Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών

<sup>3</sup> Η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR ) και το γραφείο , ιδρύθηκαν ως παγκόσμιος θεσμός στα τέλη του Β΄ Παγκοσμίου πολέμου και πιο συγκεκριμένα το 1950 . Στόχος τους ήταν και είναι η παροχή βοήθειας σε ανθρώπους που είχαν εκτοπιστεί ή χάσει τα σπίτια τους.

Η εντολή του Ύπατου Αρμοστή καθιερώθηκε από την Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών την δεκαετία του 1950 . Στόχος της Γενικής Συνέλευσης ήταν να διασφαλίσει ότι ο Ύπατος Αρμοστής σε συνδυασμό με το γραφείο του , θα ενεργούσε υπό την αυθεντία της και εντός πλαισίων , απολαμβάνοντας ειδική θέση στα Ηνωμένα Έθνη και δίνοντας αναφορές για το έργο του ετησίως. Να σημειωθεί ότι η Ύπατη αρμοστεία είναι θέση ευθύνης , την οποία αναλαμβάνει ένα πρόσωπο , το οποίο ονομάζεται Ύπατος Αρμοστής , επιλέγεται απευθείας από την Γενική Συνέλευση και οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του αναγράφονται στο καταστατικό του γραφείου .

Ο Ύπατος Αρμοστής και το γραφείο του αποτελούν ένα πολυμερές διακυβερνητικό όργανο , το οποίο ιδρύθηκε από την Γενική Συνέλευση ως επικουρικό όργανο της με την απόφαση 319 Α ( IV) της 3ης Δεκεμβρίου 1949 και παρέχεται με το καταστατικό της στο ψήφισμα 428 (v) του 14 Δεκεμβρίου 1950 . Το καταστατικό ορίζει ότι ο ύπατος Αρμοστής ενεργώντας υπό την εξουσία της Γενικής Συνέλευσης ,



---

αναλαμβάνει καθήκοντα παροχής διεθνούς προστασίας και αναζήτησης μονίμων λύσεων για το πρόβλημα των προσφύγων.

Παράλληλα το καταστατικό δεν αποτελεί και την μόνη πηγή δικαίου , καθώς στην παρ.9 του καταστατικού προβλέπεται περαιτέρω εξέλιξη των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τόσο αυτού όσο και του Γραφείου του. Ήτοι από το 1950 η Γενική Συνέλευση και σε ένα βαθμό το Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο ( ECOSOC ) , ανέπτυξαν περαιτέρω την εντολή του Ύπατου Αρμοστή και του γραφείου του ..

Σύμφωνα με την επίσημη ιστοσελίδα Ύπατης Αρμοστείας αναφορικά με το έργο του Ύπατου Αρμοστή και την διοίκηση , ο Ύπατος Αρμοστής είναι υπεύθυνος τόσο για την διεύθυνση όσο και για τον έλεγχο της ύπατης αρμοστείας και καθοδηγεί το έργο. Δίπλα του συνδράμουν και βοηθούν παράλληλα ο Αναπληρωτής Ύπατος Αρμοστής, ο Βοηθός Ύπατου Αρμοστή σε θέματα προστασίας και ο Βοηθός Ύπατου Αρμοστή σε θέματα επιχειρήσεων.

Το γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή ( Inspector Genera’s Office – IGO ) , δεν εξασφαλίζει μόνο με τρόπο ανεξάρτητο αλλά ταυτόχρονα επιτηρεί τις επιχειρήσεις και δράσεις της Ύπατης Αρμοστείας εκ μέρους του Ύπατου Αρμοστή. Ο Γενικός Επιθεωρητής βάσει υπηρεσιών στρατηγικής εποπτείας και έρευνας συμβάλει στην υπευθυνότητα του οργανισμού έναντι ενδιαφερόμενων ατόμων , κοινοτήτων υποδοχής κ.α. Παράλληλα προστατεύει και βελτιώνει την ακεραιότητα και αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των δράσεων του οργανισμού, καθώς προβαίνει στην αποτροπή ζητημάτων που σχετίζονται με απάτες και παραβιάσεις . Η πρόληψη αυτή διενεργείται με την διεξαγωγή συχνών και επιτόπιων ελέγχων και ερευνών με ταυτόχρονη παροχή και άλλων μορφών επιτήρησης ή συμβουλευτικών υπηρεσιών ιδίου αντικειμένου.

Πρόκειται για ένα όργανο ανεξάρτητο πλήρως και καθορίζεται μέσω διορισμού ορισμένης μη ανανεώσιμης θητείας .

<https://www.unhcr.org/about-unhcr/governance-and-oversight/inspector-generals-office-igo>

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν παραπάνω είναι σημαντικό να συμπληρωθεί πως η Ύπατη Αρμοστεία διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε διεθνές και απαριθμείται σε πάνω από 10.000 άτομα σε 130 χώρες. Αυτό της δίνει μεγάλο κύρος και την ανάγκη λόγω δραστηριοποιήσεων σε μια παγκόσμια επιχειρησιακή μονάδα με δράσεις οι οποίες εκτείνονται από την πρόσληψη νέου προσωπικού στο εργατικό της δυναμικό με την ανάγκη εγγυήσεων σε συνθήκες απρόβλεπτες και επικίνδυνες ως προς την ασφάλεια τους μέχρι και την παροχή ειδών πρώτης ανάγκης και κάθε είδους προμηθειών και την ναύλωση αεροσκαφών. Παράλληλα λειτουργούν υποστηρικτικά και άλλα τμήματα και γραφεία τα οποία αναλαμβάνουν άλλων ειδών δράσεις και αρμοδιότητες ,όπως ενδεικτικά θα αναφέρουμε το παράδειγμα της επιτήρησης των ανθρωπίνων πόρων ή της προστασίας , με κάποια από αυτά να έχουν θέση και λειτουργία γραφείων διασύνδεσης μεταξύ των διαφόρων χωρών και των κεντρικών γραφείων στην Γενεύη.

Η Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες υπόκειται υπό την εποπτεία και διοίκηση αφενός της Γενικής Συνέλευσης του ΟΗΕ και αφετέρου από το Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο (ECOSOC).

Αναφορικά με την έγκριση προγραμμάτων της Ύπατης Αρμοστείας και τον προϋπολογισμό αυτής , τίθενται , υποχρεωτικώς υπό έγκριση, κάθε περίπου δύο έτη από την Εκτελεστική Επιτροπή της . Η εντολή της ύπατης Αρμοστείας και κατ’ επέκταση του Ύπατου Αρμοστή και του γραφείου του είναι καθορισμένη και αναγράφεται στο Καταστατικό της Ύπατης Αρμοστείας του 1950.( Βλέπε Καταστατικό του Γραφείου του Ύπατου Αρμοστή του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες / Απόφαση 428 ( V) της Γενικής Συνέλευσης της 14<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου του έτους 1950) πηγή pdf

<https://www.refworld.org/es/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ba879b82>

πρόκειται για έναν οργανισμό-θεσμό ο οποίος στοχεύει στην διασφάλιση του δικαιώματος ασύλου από τους δικαιούχους αυτού και την παροχή βοήθειας σε θέματα επαναπατρισμού ή ασφαλής διαμονής και διαβίωσης του.

**Δικαιούχος Διεθνούς προστασίας:** Ως δικαιούχος διεθνούς προστασίας σύμφωνα με όσα ορίζει ο ΟΗΕ , λογίζεται ένα πρόσωπο το οποίο βρίσκεται εκτός της χώρας καταγωγής ή της συνήθους διαμονής του και αδυνατεί να επιστρέψει πίσω σε αυτήν , με επιβεβαιωμένους λόγους.<sup>4</sup> .(International Organization for Migration, 2009, σελ.75)

**Προσωρινή προστασία :** Ως προσωρινή προστασία νοείται η προστασία που παρέχει ένα κράτος για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σε περιπτώσεις μαζικής ή επικείμενης εισροής μεταναστών, κατόπιν διαπίστωσης πως τα προερχόμενα άτομα δεν δύναται να επιστρέψουν πίσω στον τόπο από τον οποίον προήλθαν καθώς συντρέχουν λόγοι απειλής της ανθρώπινης ζωής.<sup>5</sup> .(International Organization for Migration, 2009, σελ.66)

**Εγκατάσταση :** Ως εγκατάσταση νοείται τόσο η μεταφορά όσο και η ένταξη ανθρώπων σε μια Τρίτη χώρα ,η οποία βρίσκεται σε μια άλλη γεωγραφική περιοχή. Πρόκειται για έναν όρο στον οποίο εμπεριέχεται όλη η διαδικασία της εγκατάστασης ενός προσώπου ( από την επιλογή ενός τόπου μέχρι και την τοποθέτηση σε αυτή).<sup>6</sup>

---

Με τροποποίηση που επήλθε το 2003 από την Γενική Συνέλευση , η εντολή παρατάθηκε έως ότου επιλυθεί το προσφυγικό πρόβλημα.

(<https://www.unhcr.org/gr/%CE%B4%CE%B9%CE%BF%CE%AF%CE%BA%CE%B7%CF%83%CE%B7>)

πηγή : UNHCR GREECE - The UN Refugee Agency  
<https://www.unhcr.org/gr/%ce%b9%cf%83%cf%84%ce%bf%cf%81%ce%af%ce%b1-%cf%84%ce%b7%cf%82-%cf%8d%cf%80%ce%b1%cf%84%ce%b7%cf%82-%ce%b1%cf%81%ce%bc%ce%bf%cf%83%cf%84%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82>

(Ημ. Πρόσβασης 16/09/2023 , 10:00 μμ)

UNHCR GREECE - Note of the Mandate of the High Commissioner for Refugees and his Office ( page 1 par. 1 ) <https://www.unhcr.org/media/mandate-high-commissioner-refugees-and-his-office>

<sup>4</sup> Ως Επιβεβαιωμένοι και βάσιμοι λόγοι μη επιστροφής του προσώπου στην χώρα διαμονής ή καταγωγής του ορίζονται βάσει του ΟΗΕ οι εξής : 1. Φόβος δίωξης . 2 Φυλετικές διαφορές . 3 Θρησκευτικός λόγος . 4 Πολιτικές Πεποιθήσεις , 5,. Φόβος – Απειλεί σωματικής ακεραιότητας 6. Κίνδυνος ζωής , 7. Αδιάκριτες απειλές κατά της ανθρώπινης ζωής , 8. Φόβος ελευθερίας κλπ.

<sup>5</sup> Διεθνής Μεταναστευτική Νομοθεσία (2009).Γλωσσάριο για την Μετανάστευση, No 20 . Εκδόσεις : ΔΟΜ – Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης [International organization for Migration (IOM) ] . σελ.75

Πηγή : <http://www.iom.int>

<sup>6</sup> Resettlement ( εγκατάσταση). Διεθνής Μεταναστευτική Νομοθεσία (2009).Γλωσσάριο για την Μετανάστευση, No 20 . Εκδόσεις : ΔΟΜ – Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης [International organization for Migration (IOM) ] . σελ.66

Πηγή : <http://www.iom.int>

**Παραμονή:** Ως παραμονή νοείται η πράξη ή το γεγονός της διαβίωσης σε έναν συγκεκριμένο τόπο για μια ορισμένη χρονική περίοδο και διαφέρει από τον χώρο κατοικίας , ο οποίος σε αντίθεση με τον τόπο που κάποιος μπορεί να παραμείνει για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και μπορεί να είναι μόνο ένας.<sup>7</sup> .(International Organization for Migration, 2009, σελ.66)

**Νομιμοποίηση :** Ως νομιμοποίηση νοείται κάθε διαδικασία , η οποία διενεργείται από μια χώρα , δίνοντας την δυνατότητα και το δικαίωμα σε παράνομους αλλοδαπούς να αποκτήσουν νόμιμο καθεστώς παραμονής.<sup>8</sup> .(International Organization for Migration, 2009, σελ.64)

**Μόνιμη Διαμονή:** Ως μόνιμη διαμονή θεωρείται το δικαίωμα που χορηγεί ένα κράτος φιλοξενίας στον αλλοδαπό προκειμένου να ζήσει και να εργαστεί στο Έδαφος του σε μόνιμη βάση.<sup>9</sup> .(International Organization for Migration, 2009, σελ.56)

---

<sup>7</sup> . Residence ( παραμονή). Διεθνής Μεταναστευτική Νομοθεσία (2009).Γλωσσάριο για την Μετανάστευση, No 20 . Εκδόσεις : ΔΟΜ – Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης [International organization for Migration (IOM) ] . σελ.66

Πηγή : <http://www.iom.int>

<sup>8</sup> Regularization( νομιμοποίηση): Διεθνής Μεταναστευτική Νομοθεσία (2009).Γλωσσάριο για την Μετανάστευση, No 20 . Εκδόσεις : ΔΟΜ – Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης [International organization for Migration (IOM) ] . σελ.64

Πηγή : <http://www.iom.int>

<sup>9</sup> Permanent residence ( μόνιμη διαμονή) : Refugee or Mandate ( πρόσφυγας). Διεθνής Μεταναστευτική Νομοθεσία (2009).Γλωσσάριο για την Μετανάστευση, No 20 . Εκδόσεις : ΔΟΜ – Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης [International organization for Migration (IOM) ] . σελ.56

Πηγή : <http://www.iom.int>

## 1.2 Μεταναστευτική Πολιτική



**Εικόνα 1 - ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Πηγή : ([https://img.huffingtonpost.com/asset/5e342bfa1f00009a0d85aa3c.jpeg?ops=1778\\_1000](https://img.huffingtonpost.com/asset/5e342bfa1f00009a0d85aa3c.jpeg?ops=1778_1000))

Ημ. Επίσκεψης ( 01/09/2023)

### **Εισαγωγή**

Η μεταναστευτική πολιτική είναι ο καθρέπτης μιας κοινωνίας και ρυθμίζεται υπερ-εθνικά. Πρόκειται για ένα πεδίο κοινωνικής πολιτικής σχετικά πρόσφατο και είναι το αποτέλεσμα των τεράστιων διαστάσεων που έχει λάβει τις τελευταίες δεκαετίες το μεταναστευτικό ζήτημα ως απόρροια της οικονομικής παγκοσμιοποίησης και όχι μόνο. Η συγκεκριμένη μορφή πολιτικής φέρει την ιδιαιτερότητα πως για να μπορέσει να αποβεί αποτελεσματική θα πρέπει το πλαίσιο που έχει δημιουργηθεί εντός της Ε.Ε να τελεσφορεί.

Στο παρόν κεφάλαιο λοιπόν θα γίνει ανάλυση του τι είναι η μεταναστευτική πολιτική , ποιες οι κατηγορίες μετανάστευσης, τι είναι η μετανάστευση και ποια τα αίτια που οδηγούν τους ανθρώπους στην εγκατάλειψη της χώρας προέλευσης τους με ταυτόχρονη αναφορά και διαχωρισμό ενός πρόσφυγα και ενός μετανάστη.

### 1.2.1 Τι είναι η Μεταναστευτική Πολιτική και τι περιλαμβάνει.

Η μεταναστευτική πολιτική είναι μια πολιτική η οποία περιλαμβάνει πρακτικές , μέτρα και πολιτικές προσανατολισμένες και κατευθυνόμενες προς δυο κεντρικούς άξονες ενδιαφέροντος , πάνω στους οποίους και δομείται ( Μπάγκαβος και Παπαδοπούλου , 2006)<sup>10</sup>.

Ο πρώτος άξονας σχετίζεται με την διαμόρφωση , επιτήρηση και έλεγχο των ροών και των προσώπων που έχουν εισέλθει στην ελληνική επικράτεια και έχει άμεση σχέση με τον έλεγχο κινητικότητας και ο δεύτερος άξονας σχετίζεται με τις διαδικασίες ελέγχου και έγκρισης παραμονής στην χώρα εισόδου ανεξαρτήτως χρονικού περιθωρίου.

Εδώ να επισημανθεί ότι θα μπορούσαμε να διευρύνουμε τους άξονες προσθέτοντας και μια τρίτη πτυχή σχετική με την ενσωμάτωση στην κοινωνία υποδοχής και τα ληφθέντα δικαιώματα και βοηθήματα από πλευράς πολιτείας.

Είναι απόλυτα κατανοητό και εμφανές πως η Ελλάδα δέχεται σωρεία μεταναστευτικών ρευμάτων ανά τακτά χρονικά διαστήματα , καθιστώντας την λειτουργικότητα του υπάρχοντος συστήματος αδύνατη.

Ωστόσο για να μπορέσουμε εκ πρώτης να καταλάβουμε το μέγεθος του προβλήματος και την πηγή αυτού πρέπει πρώτα να κάνουμε τον εξής διαχωρισμό.

Στο ΦΕΚ Α' 201/ 28-09-1959 του Ν. 3989 , στο άρθρο 1 παρ. 1 καθορίζεται ο όρος του πρόσφυγα. Σύμφωνα με την σύμβαση λοιπόν ως πρόσφυγας νοείται κάθε πρόσωπο το οποίο έχει θεωρηθεί ως πρόσφυγας σύμφωνα με τις συμφωνίες α) 12<sup>ης</sup> Μαΐου 1926 και 30<sup>ης</sup> Ιουνίου του 1928 , β) των Συμβάσεων 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 1933 και 10<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 1938, γ) του Πρωτοκόλλου της 14<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 1939 και δ) κατά την εφαρμογή του Καταστατικού της Διεθνούς Οργανώσεως των προσφύγων. Στο ίδιο άρθρο στο εδάφιο Β. συμπληρώνεται πως ότι όσοι δεν αναγνωρίστηκαν με την ιδιότητα του πρόσφυγα από την Διεθνή Οργάνωση προσφύγων , δύναται να λάβουν

---

<sup>10</sup> Θεοδοσίου Α. (2022). *Το μεταναστευτικό ζήτημα. Η στάση των κατοίκων της πόλης της Κορίνθου απέναντι στους μετανάστες* ( Διπλωματική εργασία). Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου. Διαθέσιμο στο αποθετήριο του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Ανακτημένο από <https://amitos.library.uop.gr> (πρόσβαση 18/10/2023 , ώρα 8:53μμ)

την ιδιότητα αυτή εάν στο πρόσωπο τους εμφανίζονται όροι οι οποίοι αναφέρονται ως προϋποθέσεις στην παράγραφο 2.

### 1.3 Το φαινόμενο της Μετανάστευσης στην Ελλάδα και αίτια πρόκλησης του φαινομένου

Το φαινόμενο της μετανάστευσης αποτελεί ένα φαινόμενο τεραστίων διαστάσεων λόγω της φύσης και πολυπλοκότητας του. Πρόκειται για ένα φαινόμενο με μακρά ιστορία του οποίου τα δείγματα χρονολογούνται από τις πρώτες κιόλας οργανωμένες κοινωνίες.

Με όρους ευρείς και πιο γενικούς ως μετανάστευση θεωρείται << η μόνιμη ή προσωρινή μεταβολή του τόπου διαμονής και εγκατάστασης ενός ατόμου , μίας ομάδας ή ενός κοινωνικού συνόλου >> ( Τσαούσης , 1999: 238). Πρόκειται για έναν όρο ο οποίος είναι άρρηκτα συνυφασμένος με την έννοια της ανάγκης , η οποία ανά περίπτωση οφείλεται σε έναν ή παραπάνω κοινωνικοοικονομικοπολιτικούς λόγους ( όπως εύρεση καλύτερων εργασιακών συνθηκών, αναζήτηση υψηλότερου βιοτικού επιπέδου, επαναστάσεις – συγκρούσεις – πολεμικές συρράξεις, φυσικές καταστροφές, ανασφάλεια, κίνδυνος σωματικής υγείας , ανισότητες κλπ. ) .

Τα αίτια που ωθούν τους ανθρώπους στην μετακίνηση είναι πολλαπλών μορφών με την εννοιολογική τους προσέγγιση συχνά να καθίστανται ελλιπής.

Οι κυριότεροι αιτίες που αναγκάζουν ή καταλήγουν να ωθούν ένα άτομο στην εγκατάλειψη της χώρας διαμονής του , αποτελούν ταυτόχρονα και τα βασικά κριτήρια επιλογής της χώρας υποδοχής τους.

Οι κατηγοριοποιήσεις του φαινομένου ως προς τα αίτια , την ένταση και την χρονική διάρκεια αποτελούν και τους κυριότερους πυλώνες πάνω στους οποίους στηρίζονται οι παρακάτω διαφοροποιήσεις.

### 1.4 Μετανάστευση – Κατηγοριοποίηση βάσει χρονικής διάρκειας

Αξίζει επί της παρούσης να επισημανθεί ότι πέραν της κατηγοριοποίησης των αιτιών μετανάστευσης βάσει της οποίας ταξινομούνται και διαχωρίζονται οι μετανάστες , υπάρχει και μια δεύτερη διάσταση , που είναι η χρονική. Υπό αυτήν την διάσταση λοιπόν η κατηγοριοποίηση είναι τριμερής και δομείται ως εξής.

1. Παραδοσιακή Μετανάστευση η οποία χρονολογείται πριν τον πρώτο και δεύτερο παγκόσμιο πόλεμο , ονομαζόμενη και ως υπερπόντια ( Μουσούρου, 2009)
2. Σύγχρονη Μετανάστευση ή Οικονομική , η οποία χρονολογείται την βιομηχανική εποχή και βασίζεται κατά κύριο λόγο σε οικονομικά αίτια
3. Νεότερη Μετανάστευση , η οποία τοποθετείται χρονολογικά στην αρχή της βιομηχανοποίησης των αστικών κέντρων , συνδέεται με την ανάπτυξη των μεγάλων αστικών κέντρων , η οποία υποδηλώνει μια κοινωνικοοικονομική άνθηση και βασίζεται και αυτή σε οικονομικά αίτια ( Μπάγκαβος και Παπαδοπούλου, 2003).

Το μεταναστευτικό φαινόμενο δεν περιορίζεται μόνο στις παραπάνω κατηγορίες αλλά μπορεί να καταταχθεί και με διαφορετικό τρόπο ( Schnapper, 1991, Έμκε-Πουλοπούλου, 2007) ως εξής :

1. Μόνιμη (μακράς διάρκειας) ή Προσωρινή ( μικρής διάρκειας) η οποία αφορά την διάρκεια παραμονής ενός ατόμου σε έναν τόπο
2. Εκούσια ( εθελούσια) ή Ακούσια , η οποία αφορά τον τρόπο-αίτια της μετακίνησης , εάν πρόκειται δηλαδή για ατομική και ελεύθερη επιλογή – βούληση ενός ατόμου ή είναι προϊόν καταναγκασμού
3. Ατομική (μονός αριθμός ατόμου) ή Ομαδική ( παραπάνω του ενός ατόμου) , η οποία σχετίζεται με τον αριθμό των προσώπων
4. Νόμιμη ή Παράνομη , η οποία αφορά την νομιμότητα και έχει άμεση και παράλληλη σχέση τόσο με την χώρα υποδοχής και καταγραφής , όσο και με τα αίτια επιλεξιμότητας της επιλεγείσας χώρας σε συνάρτηση με τον σκοπό
5. Εσωτερική ή Διεθνής η οποία σχετίζεται με το εύρος και την κλίμακα της μετακίνησης , σε σχέση πάντα με την γεωγραφική θέση
6. Πρωτογενής ή Δευτερογενής σε σχέση με τον τόπο εγκατάστασης
7. Πλήρης ή οριστική , η οποία αφορά την οριστική μετακίνηση

Με την πάροδο του χρόνου , τις αυξημένες ανάγκες και τις συνεχείς αλλαγές στο κοινωνικοπολιτικό γίνεσθαι προέβησαν κατά τις συνεντεύξεις και καταγραφές των ιστοριών και λόγων μετακίνησης και κάποιες επιπλέον κατηγορίες αιτιών τις οποίες μάλιστα το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου έχει αντιστοιχίσει και ως κατηγορίες.

Ενδεικτικά είναι η μετανάστευση λόγω επαγγελματικής εξειδίκευσης ή εκπαίδευσης , λόγω παλιννόστησης, λόγω εποχικότητας ή κυκλική και η κοινωνική μετανάστευση ( ήτοι οικογενειακή επανένωση ).

Η υπογραφή της Συνθήκης του Μάαστριχ εν έτη 1992 ( αρθρ.1 ΣυνθΕΕ), ήταν αυτή που για πρώτη φορά έθεσε στο επίκεντρο των συζητήσεων υπό την μορφή πλέον κυρωμένου εγγράφου την έννοια της μεταναστευτικής πολιτικής αποτυπώνοντας την ως << θέμα κοινού ενδιαφέροντος>>.

Ενδεικτικά ακολουθούν κάποια διαγράμματα που απεικονίζουν την συχνότητα των ροών και τον διαχωρισμό τους ανά φύλλο και βάσει των 10 χωρών με τον μεγαλύτερο αριθμό εισροών βάσει του Υπουργείου μετανάστευσης και Ασύλου για τα έτη 2020-2022.



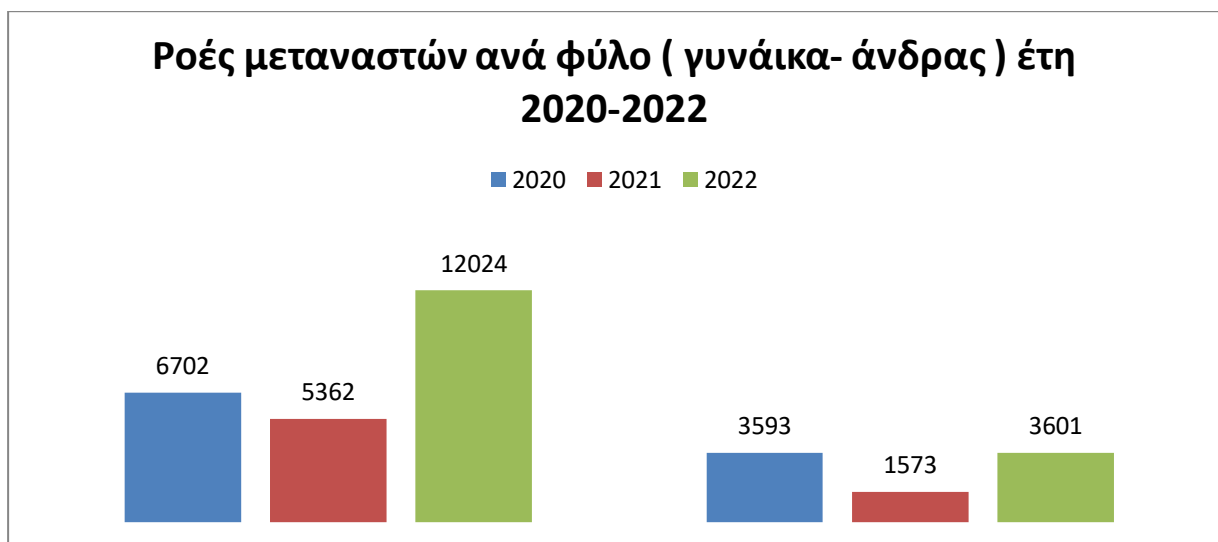
**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΝΟ 1: ΡΟΕΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022 ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ**

Πηγή: Υπουργείο μετανάστευσης και Ασύλου

Στο παρόν γράφημα αποτυπώνονται οι μεταναστευτικές ροές για το έτος 2020, 2021 και 2022 με έτος αναφοράς το 2020 και τις χώρες που συγκέντρωσαν την μεγαλύτερη κινητικότητα. Όπως φαίνεται στο γράφημα το Αφγανιστάν και η Συρία είναι οι



χώρες με την μεγαλύτερη προσέλευση στην χώρα μας , με την Τουρκία και την Σομαλία να ακολουθούν.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΝΟ 2: ΡΟΕΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΕΙ ΤΟ ΦΥΛΛΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2020-2022

Πηγή: Υπουργείο μετανάστευσης και Ασύλου

Στο πρώτο γράφημα αποτυπώνονται οι μεταναστευτικές ροές για το έτος 2020, 2021 και 2022 με βάση το φύλο. Στο σχήμα αποτυπώνεται πως οι άνδρες συγκριτικά με τις γυναίκες φαίνεται να υπερέχουν σε αριθμό και στα 3 έτη, με την μεγαλύτερη αύξηση εισροών να παρατηρείται το έτος 2022. Να σημειωθεί εδώ πως είθισται το ανδρικό φύλο να υπερισχύει , εάν αναλογιστεί κανείς πως είναι το πρόσωπο που συντηρεί μια οικογένεια και πιθανότατα να θέλει να δημιουργήσει ένα περιβάλλον με στόχο την επανένωση με τα λοιπά μέλη της οικογενείας.

Στο δεύτερο γράφημα αποτυπώνονται οι μεταναστευτικές ροές για το έτος 2020, 2021 και 2022 με έτος αναφοράς το 2020 και τις χώρες που συγκέντρωσαν την μεγαλύτερη κινητικότητα. Όπως φαίνεται στο γράφημα το Αφγανιστάν και η Συρία είναι οι χώρες με την μεγαλύτερη προσέλευση στην χώρα μας , με την Τουρκία και την Σομαλία να ακολουθούν.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2<sup>ο</sup>

### ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ



Εικόνα 2 ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ - ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

Πηγή : <https://media.istockphoto.com/id/587806604/vector/visa-stamping-stamp-on-passport-application.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=wpwad-kAVzbIZHnfMnqDPNo9yFLIOYRρzDHF1BrHpZk>

Ημ. Επίσκεψης (25/08/2023)

### Εισαγωγή

Για την απόκτηση και διασφάλιση δικαιωμάτων σε μία ξένη χώρα , ανεξαρτήτως του τρόπου εισόδου σε αυτή και το καθεστώς το οποίο υπάγεται κάποιος , απαιτείται η εξασφάλιση κατοχής νομιμοποιητικών εγγράφων σε αυτήν.

Προκειμένου λοιπόν ένας άνθρωπος να μπορεί να απολαμβάνει ίσα δικαιώματα και υποχρεώσεις έναντι παρεχόμενων αγαθών και υπηρεσιών αλλά και να διασφαλίσει την παραμονή του σε μια χώρα, οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις εκάστοτε ισχύουσες νομικές διατάξεις και να φέρει τα κατάλληλα νομιμοποιητικά έγγραφα.

Όλα τα κράτη , μαζί και η Ελλάδα εφαρμόζουν ένα σύστημα βάσει του οποίου τα μεταναστευτικά ρεύματα τα οποία εισέρχονται στην επικράτεια δύναται να εξασφαλίσουν νόμιμη και μόνιμη διαμονή στην χώρα.

Σε αυτό το κεφάλαιο λοιπόν θα γίνει λεπτομερείς ανάλυση του συστήματος νομιμοποίησης προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα αλλά και όλων των πιθανών τρόπων απόκτησης νόμιμης διαμονής σε αυτήν. Ακόμη θα αναλυθεί η διαφορά του πλαισίου νομιμοποίησης όσων υπάγονται στο λεγόμενο προσφυγικό καθεστώς σε αντιδιαστολή με το καθεστώς που υπόκεινται οι μετανάστες.

## 2.1 Αποτίμηση Ελληνικού συστήματος – Εντοπισμός της πηγής δυσλειτουργιών

Όπως είναι ευρέως γνωστό η Ελλάδα διαθέτει ένα από τα πολυπλοκότερα συστήματα επιβολής δικαιοσύνης , σε οποιαδήποτε βαθμίδα ή κλάδο απονομής δικαιοσύνης και εάν ανατρέξει κανείς.

Εμφανίζεται να <<πρωτοπορεί>> στους νόμους , καθώς διαθέτει ένα τεράστιο αριθμό νόμων και διατάξεων που συνεχώς αλλάζουν και αναθεωρούνται προκειμένου να ανταποκριθούν στις τρέχουσες καταστάσεις.

Το φαινόμενο λοιπόν της πολυνομίας και της κακονομίας παρατηρείται έντονα κάνοντας το έργο της χώρας δυσκολότερο ως προς την βέλτιστη και ταχεία απονομή δικαιοσύνης. Ωστόσο για να προβεί κανείς στην λύση ενός ζητήματος , ειδικά όταν επρόκειτο για κάτι περίπλοκο αναζητά την ρίζα του. Στην συγκεκριμένη περίπτωση η ύπαρξη πολλών νόμων προέρχεται από την αδυναμία του εκάστοτε νομοθέτη να προβλέψει μακροπρόθεσμα κάποιες καταστάσεις και ταυτόχρονα απόρροια βεβιασμένης δημιουργίας χωρίς πλήρη μελέτη και νοηματική συνάφεια. Πιο συγκεκριμένα η ανάγκη δημιουργίας ενός καινούργιου νόμου ή τροποποίησης ενός υπάρχοντος νόμου προέρχεται είτε λόγω κάποιου νοηματικού κενού που υπάρχει και γεννά παρερμηνείες ή δεν εφαρμόζεται ορθά, είτε θεωρείται ανεπαρκής για την εκπλήρωση των υπαρχουσών αναγκών και προστατευτικών πεδίων.

Παράλληλα είθισται ανά κάποιο χρονικό διάστημα, σε δημοκρατικές κοινωνίες κομματικά προσκείμενες, οι ληφθέντες της σκυτάλης εξουσίας να προβαίνουν σε κάποιες εκ νέου νομοθετήσεις και ρυθμίσεις. Αυτές αποσκοπούν σε κομματικές και

διαπροσωπικές διευκολύνσεις , οι οποίες περιπλέκουν και εντείνουν τα φαινόμενα αυτά , δημιουργώντας συγχύσεις σε πολιτικό προσκήνιο και νομικό κόσμο.

Παρόλ'αυτά ακόμα και λιγότεροι νόμοι να υπήρχαν το φαινόμενο της κακονομίας θα εξακολουθούσε να υφίστανται. Καθώς οι νόμοι είναι πολλές φορές αντιφατικοί μεταξύ τους, παρουσιάζουν κενά δικαίου και οι διατυπώσεις τους είναι πολύπλοκες και δυσερμήνευτες. Επιπλέον υπάρχουν ατελής και ανεπαρκείς ρυθμίσεις οι οποίες σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα οδηγούν τον νομοθέτη στην θέσπιση νέων κανόνων δικαίου, με σκοπό αυτοί να ερμηνεύσουν τι πραγματικά εννοούσε ο νομοθέτης όταν θέσπιζε κάποιον προηγούμενο κακότεχνο κανόνα δικαίου, καθώς και την διόρθωση λαθών εκφραστικού και άλλου περιεχομένου ως προς την ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας. Ως επακόλουθο αυτών η πολυνομία παράγει κακονομία εφόσον η ύπαρξη μεγάλου αριθμού νόμων αναπόφευκτα οδηγεί σε αντιφάσεις μεταξύ τους. Ενώ από την άλλη η κακονομία «τροφοδοτεί» την πολυνομία, αφού είναι απαραίτητη η ύπαρξη νέων νόμων προκειμένου να λυθούν τα προβλήματα που επέφεραν οι παλαιότεροι κατά την θέσπιση και εφαρμογή τους. Επομένως , η πολυνομία και η κακονομία είναι δύο έννοιες άρρηκτα συνδεδεμένες μεταξύ τους οι οποίες επιφέρουν αλυσιδωτές αντιδράσεις και προβλήματα σε μια κοινωνία και στο νομικό της σύστημα.

Ωστόσο όταν ο νομοθέτης δεν καθίσταται λειτουργικός στο αξίωμα που έχει αναλάβει να φέρει εις πέρας προκαλεί πρόβλημα στην γραφειοκρατία. Καθώς δημιουργείται η εντύπωση της διακριτικής μεταχείρισης υπέρ κάποιων ισχυρών ή ευνοούμενων κατηγοριών επιχειρήσεων, εργαζομένων ή ασφαλισμένων, που απολαμβάνουν διαφορετικό καθεστώς δικαιωμάτων και υποχρεώσεων από τους υπολοίπους, μέσα σε ένα αδιαφανές θεσμικό πλαίσιο, καθότι είναι πυκνό και διογκούμενο. Ως προς την εφαρμογή των νέων νόμων υπάρχει καθυστέρηση κυρίως όταν οι υπηρεσίες αναμένουν την έκδοση υπουργικών εγκυκλίων προς εφαρμογή κάποιου νόμου. Συμπερασματικά η ύπαρξη πολλών νόμων έχει ως αποτέλεσμα να διογκώνει την ύλη των δικαστηρίων και σε συνδυασμό και με άλλους παράγοντες να καθυστερεί και να δυσχεραίνει την απονομή δικαιοσύνης και η χώρα να οδηγείται σε καθεστώς ανασφάλειας δικαίου.

## 3<sup>ο</sup> Κεφάλαιο

### ΕΝΤΑΞΗ



Εικόνα 3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΕΥΜΑΤΩΝ

Πηγή : <https://www.unhcr.org/gr/wp-content/uploads/sites/10/2019/09/vlcsnap-error557-1440x812.jpg> )

Ημ. Επίσκεψης ( 28/08/2023)

### Εισαγωγή

Το ζήτημα της ένταξης των προσφύγων και μεταναστών είναι εξαιρετικά περίπλοκο και ιδιαίτον ζήτημα για τις χώρες που υποδέχονται τους πολίτες τρίτων χωρών.

Το έτος 2013 και πιο συγκεκριμένα τον μήνα Απρίλιο το Υπουργείο Εσωτερικών προέβηκε για πρώτη φορά στην εκπόνηση Εθνικής Στρατηγικής η οποία σχετιζόταν με την ένταξη πολιτών τρίτων χωρών με απώτερο στόχο την απόδοση σαφών κατευθυντήριων γραμμών περί βασικών αρχών και εθνικών στρατηγικών, τόσο προτεραιοτήτων όσο και πολιτικών του Υπουργείου , με σκοπό την ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης πολιτικής προσανατολισμένης φυσικά στην ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών που διαμένουν νόμιμα στην ελληνική επικράτεια.

Υπόβαθρο αυτής της Εθνικής στρατηγικής αποτέλεσε το πλήθος διεθνών διαστάσεων που λάμβανε το μεταναστευτικό φαινόμενο με κύριο άξονα τις ανάγκες της ελληνικής

πολιτείας , αγοράς και οικονομίας σε συνάρτηση σαφώς με το ευρωπαϊκό πλαίσιο αξιών και αρχών.

Τα χρόνια πέρασαν και τοποθετούμαστε στο σήμερα όπου η ανάγκη για μια εκ βάθρων αναθεώρηση της Εθνικής Στρατηγικής αναφορικά με την ένταξη των προσώπων αυτών καθίστανται άκρως επιτακτική και αναγκαία προκειμένου να υπάρξει εναρμόνιση με τις αναδυόμενες νέες ανάγκες που βρίσκονται στο προσκήνιο δεδομένου των διεθνών και εσωτερικών αναγκών.

### 3.1 Ισχύουσα κατάσταση

Τα ισχύοντα δεδομένα και η υπάρχουσα διαμόρφωση της κοινωνικής πραγματικότητας έρχονται να αποτελέσουν την βάση για την άσκηση μιας πολιτικής πιο εκσυγχρονισμένης στα ισχύοντα στοιχεία , η οποία θα στοχεύει στην υποδοχή αλλά και ένταξη των προσώπων αυτών , τοποθετώντας και υιοθετώντας άλλες προτεραιότητες και στοχεύσεις με αυτές τις οποίες είχαμε δει μέχρι σήμερα.

Πιο αναλυτικά η νέα Εθνική Στρατηγική θέτει τις οκτώ (8) παρακάτω βάσεις , οι οποίες όπως χαρακτηριστικά γίνεται λόγος διαμορφώθηκαν πριν την εκπόνηση της :

1. Την μαζική ροή μεικτών μεταναστευτικών ρευμάτων καθώς και αιτούντων διεθνούς προστασίας και μεταναστών από περιοχές οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπόλεμες ζώνες και αντιμετωπίζουν πολύ υψηλά ποσοστά ανεργία και φτώχειας σε συνδυασμό με μεγάλο αριθμό ευάλωτων ομάδων ( παιδιά , γυναίκες , άτομα με μετα-τραυματικές διαταραχές )
2. Την σύσταση και την λειτουργία του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής ( Π.Δ 123/2016 ) , υπό το πρίσμα νέων εξελίξεων στο κομμάτι της μετανάστευσης , με κύριες αρμοδιότητες του οποίου να είναι η δημιουργία ενός συστήματος υποδοχής και υποστήριξης μεταναστών , αιτούντων διεθνούς προστασίας αλλά και δικαιούχων αυτής , ο σχεδιασμός δράσεων και προγραμμάτων με στόχευση την ένταξη τους στην ελληνική κοινωνία , με παράλληλη διατήρηση και προστασία της κοινωνικής συνοχής
3. Την οικονομική ύφεση την οποία υφίστανται η χώρα κυρίως τα τελευταία χρόνια ( περίπου μια 10ετια ) η οποία φέρνει το αποτέλεσμα της ύπαρξης μεγάλων ποσοστών ανεργίας ακόμα και σε μετανάστες οι οποίοι βρίσκονται

νόμιμα στην χώρα , την γενικότερη δυσκολία εύρεσης θέσεων εργασίας αλλά και ένταξης στην αγορά εργασίας ειδικότερα σε ότι αφορά νεοεισελθέντα άτομα

4. Την ανάγκη ύπαρξης μεγαλύτερης και πιο ενεργούς συμμετοχής επιπρόσθετων θεσμικών και μη συμμετεχόντων στη διαδικασία της υποδοχής και της ένταξης και ειδικότερα σε ότι αφορά τους τοπικούς παράγοντες όπως για παράδειγμα οι δήμοι , οι οποίοι όχι μόνο οφείλουν και καλούνται αλλά παίζουν πολύ σημαντικό ρόλο στην όλη προσπάθεια ενσωμάτωσης
5. Τη σύσταση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου , Μετανάστευσης και Ένταξης ( Τ.Α.Μ.Ε) καθώς και της λειτουργίας Ειδικής Γραμματείας για την διαχείριση του εντός του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης ( Ν.4735/2016) , με στόχο τη χρηματοδοτική υποστήριξη και αρωγή των προσπαθειών που καταβάλλουν τα κράτη- μέλη στο να υιοθετήσουν και να αναπτύξουν ένα κοινό ευρωπαϊκό σύστημα ασύλου και μετανάστευσης ( Common European Asylum System), μιας κοινής ευρωπαϊκής πολιτικής η οποία θα σχετίζεται με το κομμάτι της ένταξης των νόμιμων μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας αλλά και μιας αποτελεσματικής πολιτικής επιστροφών , με σεβασμό στην τήρηση των αρχών της αξιοπρέπειας και διασφάλισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
6. Την βούληση της πολιτικής ηγεσίας για την δημιουργία ενός πλαισίου κοινού για την υποδοχή και ένταξη πολιτών τρίτων χωρών με όρους ισότητας και νομιμότητας , το οποίο στοχεύει στην καλλιέργεια της ουσιαστικής ανταλλαγής ανάμεσα σε διάφορων ειδών ιδεολογίες και κουλτούρες , θα ενισχύει το θετικό αντίκτυπο των ενταξιακών παρεμβάσεων στην τοπική οικονομία αλλά και κοινωνία και παράλληλα θα θέτει τις βάσεις και τα θεμέλια για μια πιο δυναμική , ανοιχτή αλλά και ποικιλόμορφη κοινωνία
7. Τη θέσπιση και σύσταση θεσμικών οργάνων οριζόντιου χαρακτήρα με σκοπό το συντονισμό και την εποπτεία της υλοποίησης σχεδίων δράσης τα οποία θα διασφαλίζουν την κοινωνική συνοχή , επιχειρούν να καταπολεμήσουν την ξеноφοβία και τον ρατσισμό και προωθούν το σχεδιασμό και την δημιουργία δράσεων κοινωνικής πολιτικής , όπως ο Εθνικός Μηχανισμός Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και

Συνοχής και το Κυβερνητικό Συμβούλιο Κοινωνικής Πολιτικής (ΚΥ.Σ.ΚΟΙ.Π)

8. Την ανάγκη για την εξασφάλιση του γενικού συντονισμού και τη ευρύτερης πολιτικής συνοχής μεταξύ συναρμόδιων Υπουργείων και λοιπών φορέων με στόχο την μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και δυναμικής της Εθνικής Στρατηγικής για την Ένταξη.

Αυτές οι οκτώ (8) βάσεις έρχονται να ανταποκριθούν στα νέα δεδομένα και δημιουργούν μια νέα πραγματικότητα , σαφώς πιο βελτιωμένη, η οποία προϋποθέτει και υπαγορεύει ότι οι στόχοι που έχουν τεθεί από την ελληνική πολιτεία για τον τομέα της μετανάστευσης θα πρέπει να επαναξεταστούν προκειμένου να εναρμονιστούν με τα όσα συμβαίνουν τώρα , τα οποία υπογραμμίζονται και αντικατοπτρίζονται στην παρούσα Εθνική Στρατηγική για την Ένταξη.<sup>11</sup>

### 3.2 Κοινωνική ένταξη μεταναστών και προσφύγων

Η ένταξη των πολιτών τρίτων χωρών λαμβάνει πολλές και διαφορετικές μορφές με κυριότερη να είναι η κοινωνική.

Η κοινωνική ένταξη λοιπόν , είτε αυτή αφορά έναν πρόσφυγα είτε αυτή αφορά έναν μετανάστη , μπορεί να είναι ατομική είτε ομαδική και έγκειται σε μια προσπάθεια προσαρμογής και ενσωμάτωσης στους ρυθμούς , την κουλτούρα και την ιδεολογία της χώρας στην οποία πρόκειται να διαμείνουν και να ξεκινήσουν την ζωή τους.

Η ένταξη αυτή περιλαμβάνει την ίση μεταχείριση και πρόσβαση στην αγορά εργασίας , την ελεύθερη πρόσβαση και μετακίνηση και την ίση πρόσβαση σε δικαιώματα , υπηρεσίες και αγαθά υπό το πρίσμα της ίσης μεταχείρισης , δίχως ψήγματα ρατσιστικών στάσεων και συμπεριφορών που υποδηλώνουν άνιση μεταχείριση και εκμετάλλευση.

Στο πλαίσιο χάραξης πολιτικών , οι αναπτυγμένες χώρες οφείλουν να συγκροτούν πολιτικές για την ένταξη των προσφύγων και των μεταναστών. Αυτές οι πολιτικές σε συνδυασμό με άλλες πρακτικές και προσανατολισμούς των χωρών , καθίστανται περισσότερο ή λιγότερο αποτελεσματικές σε σχέση με τον επιδιωκόμενο στόχο.



Στα πλαίσια λοιπόν μίας πιο ολοκληρωμένης ενσωμάτωσης των ομάδων αυτών , η Ε.Ε έχοντας ως γνώμονα την ενίσχυση ένταξης προσφύγων και μεταναστών σε μια κοινωνία, συγκροτεί και ενισχύει προγράμματα και δράσεις που έχουν ως στόχο την καλύτερη δυνατή ενσωμάτωση αυτών των προσώπων στις κοινωνίες υποδοχής.

Να σημειωθεί ότι το φαινόμενο της μετανάστευσης δεν πρόκειται για ένα φαινόμενο πρόσφατα αναδυόμενο ή εξελισσόμενο , αλλά προϋπάρχει πολλά χρόνια. Ο λόγος που είναι τόσο επίκαιρο τα τελευταία χρόνια είναι η συχνότητα εισροής , ο τρόπος εισόδου , τα υπέρογκα νούμερα και κυριότερα η δυσκολία ενσωμάτωσης και αφομοίωσης από τις κοινωνίες , με το μεγαλύτερο πρόβλημα να εντοπίζεται στην χώρα μας.

Τα προβλήματα ωστόσο δεν σταματούν ούτε περιορίζονται στην χώρα υποδοχής , αλλά εκτείνονται πέρα από αυτήν. Πιο συγκεκριμένα οι άνθρωποι αυτοί καλούνται να αντιμετωπίσουν ζητήματα που άπτονται στο κομμάτι της επικοινωνίας , της εκπαίδευσης , της εισόδου στην αγορά εργασίας και της ένταξης στο εργατικό δυναμικό της εκάστοτε χώρας , της συμμετοχής σε δραστηριότητες και δρώμενα , της παροχής και εύρεσης στέγης και εξασφάλισης των απαραίτητων αγαθών προκειμένου να υπάρξει μια τουλάχιστον στοιχειώδη διαβίωση αλλά και διαχείριση της γραφειοκρατίας προκειμένου να λάβουν τόσο την απαραίτητη βοήθεια αλλά και όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα προκειμένου να εξασφαλίσουν την νόμιμη και συνεχή παραμονή τους στην χώρα εισόδου.

Η μετανάστευση μπορεί να μην αποτελεί ένα νέο φαινόμενο , ωστόσο εξακολουθεί μέχρι και σήμερα να είναι ραγδαία εξελισσόμενο και πολύπλευρο. Η ένταξη των προσφύγων και των μεταναστών στην Ελληνική κοινωνία και πραγματικότητα αποτελεί ίσως ένα από τα δυσκολότερα ζητήματα που καλείται να αντιμετωπίσει. Πρόκειται για ένα ζήτημα πολύπλευρο , πολυδιάστατο και εξαιρετικά εκτενή.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4<sup>ο</sup>

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ



Εικόνα 4 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Πηγή : <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcOfIHZC3gS8bOSNSfylWdbnV5jUp71RkSi3WOWAafeBi7P1zEGjAI3CIBhKDISvzo0AXjQ&usqp=CAU> ( Ημ. Επίσκεψης 29/8/2023)

#### Εισαγωγή

Συχνά όταν ακούμε τον όρο πληροφοριακό σύστημα ο νους μας αυτόματα προσανατολίζεται στο κομμάτι του συστήματος και των μηχανών , παραλείποντας τον ανθρώπινο παράγοντα. Ωστόσο κάθε σύστημα για να συγκροτηθεί και να τεθεί σε λειτουργία προϋποθέτει την συνδρομή των ανθρώπων.

Στο κεφάλαιο αυτό λοιπόν θα αναλύσουμε το τι είναι ένα πληροφοριακό σύστημα και τι περιλαμβάνει. Θα τονίσουμε την σημασία της διαλειτουργικότητας και την ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και παράλληλα θα ασχοληθούμε με την πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου <sup>12</sup>, και το πώς είναι διαμορφωμένη, σε μια προσπάθεια να δημιουργηθεί ένα ανασχεδιασμένο μοντέλο αυτής.

#### 4.1 Τι είναι το πληροφοριακό σύστημα και από τι αποτελείται.

Κάθε πληροφοριακό σύστημα λοιπόν αποτελείται από τρεις παράγοντες , οι οποίοι είναι : a)οι άνθρωποι , b) οι μηχανές οι οποίοι (a+b) συνδυαστικά λαμβάνουν , επεξεργάζονται αλλά και εξάγουν πληροφορίες και φυσικά c)οι κανόνες

επεξεργασίας. Αυτά τα τρία στοιχεία είναι και αυτά τα οποία συνθέτουν ένα πληροφοριακό σύστημα ( Χατζής Β,2021).

Ως πληροφοριακό σύστημα<sup>13</sup> επομένως λογίζεται ένα οργανωμένο σύνολο αποτελούμενο από πέντε οντότητες το οποίο δέχεται , αναδιανέμει, ανακτά , μετασχηματίζει , κατανέμει , επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα και πληροφορίες , τα οποία παρέχει στους χρήστες( Καραμαούνας Π., 2013).

Κάθε πληροφοριακό σύστημα αποσκοπεί στην βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και στην αύξηση της παραγωγικότητας με ταυτόχρονη παραγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Ένα τέτοιο σύστημα είναι και η Πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου <sup>14</sup>.

Για να αποτυπώσουμε όμως την σημερινή κατάσταση πρέπει να δούμε τι μας οδήγησε στο σημείο το οποίο έχουμε φτάσει σήμερα.

## 4.2 Ψηφιοποίηση & Διαδίκτυο

Ζούμε σε μία συνεχώς εξελισσόμενη κοινωνία η οποία καλώς ή κακώς οδεύει προς την πλήρη ψηφιοποίηση. Η χρήση ψηφιακών μέσων και εργαλείων για την εξυπηρέτηση αρκετών από τις καθημερινές ανάγκες ενός ατόμου , κρίνεται πολλές φορές αναγκαία.

Έχουμε όμως ποτέ αναλογιστεί τι σημαίνει πρακτικά αυτή η τάση για όλο και περισσότερη χρήση διαδικτυακών πλατφορμών και μέσων ; Διαθέτουμε το δίκτυο για να υποστηρίξουμε αυτή την τάση ; Μπορεί να υπάρξει πλήρη εναρμόνιση και εξοικείωση της πλειονότητας των ανθρώπων με την χρήση ψηφιακών μέσων και εάν ναι σε τι βαθμό ; Πόσο απλή καθίσταται η χρήση εφαρμογών και διαδικτύου όταν πρόκειται για την εξυπηρέτηση καθημερινών αλλά ταυτόχρονα βασικών μας αναγκών ; Αυτή η ψηφιοποίηση και ο ανασχηματισμός , χρειάζεται τελικά και σε τι βαθμό τον ανθρώπινο παράγοντα για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του ; Μπορεί το

---

<sup>13</sup> Καραμαούνας Πολύκαρπος. Εφαρμογές Πληροφορικής. Κεφάλαιο 8 : Πηγή <https://blogs.sch.gr/karam/files/2013/09/kef08.pdf> ( Ημ. Προσβ. 16/10/23 , Ώρα : 10:10 πμ.)

<sup>14</sup> Το Υπουργείο Μετανάστευσης και ασύλου , το οποίο είναι υπεύθυνο για ζητήματα μεταναστευτικής πολιτικής, σε μια προσπάθεια εκσυγχρονισμού με τα νέα δεδομένα , δημιούργησε μια σύγχρονη πλατφόρμα προκειμένου να κάνει την νομιμοποίηση και καταγραφή των πολιτών τρίτων χωρών πιο εύκολη.

ανθρώπινο δυναμικό να ανταπεξέλθει σε έναν τεράστιο όγκο πληροφοριών και τελικά να φθάσει το επιθυμητό αποτέλεσμα που είναι η εξυπηρέτηση των πολιτών ;

Αυτά είναι μόνο μερικά από τα ερωτήματα που αιωρούνται στον ορίζοντα και τίθενται προς συζήτηση μεταξύ των ανθρώπων , κινούμενοι σε ένα ψηφιακό περιβάλλον με ραγδαία εξελισσόμενους ρυθμούς.

Κάθε κοινωνία λοιπόν ανάλογα με την εποχή στην οποία βρίσκεται ,καλείται να εναρμονίζεται με τα νέα δεδομένα και τις εξελίξεις και να κάνει χρήση όλων των δυνατών μέσων με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναγκών της κοινωνίας , επιδιώκοντας ταυτόχρονα την εύρυθμη λειτουργία της.

Ένα τέτοιο εγχείρημα προσπάθησε να κάνει και το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου με την δημιουργία της πλατφόρμας <https://applications.migration.gov.gr/> .

#### 4.3 Πλατφόρμα Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου

Τι είναι η πλατφόρμα αυτή και τι εξυπηρετεί;

Η Πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου είναι ένας διαδικτυακός τόπος ελεύθερης και δημόσιας πρόσβασης , ο οποίος παρέχεται από το Υπουργείο με σκοπό την διεκπεραίωση βασικών διαδικασιών για την έκδοση/ ανανέωση νομιμοποιητικών εγγράφων και την παρακολούθηση υποβληθέντων αιτήσεων.

Πρόκειται επί της ουσίας για ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης δεδομένων και εγγράφων του Υπουργείου. Ενδεικτικά κάποιες από τις παρεχόμενες διαδικασίες είναι : η ηλεκτρονική καταγραφή αιτημάτων , η λήψη εγγράφων και αποδεικτικών σε ψηφιακή μορφή , η υποβολή συμπληρωματικών δικαιολογητικών και η παρακολούθηση πορείας των αιτημάτων, αίτημα για προγραμματισμό ραντεβού και δέσμευση ημερομηνίας επίδοσης της άδειας διαμονής και αναλόγως την εποχή αίτηση μετάκλησης για απασχόληση σε αγροτικές εργασίες (κατά παρέκκλιση ).<sup>15</sup>

Το εγχείρημα αυτό αποσκοπεί στην αποσυμφόρηση των δημοσίων υπηρεσιών ( ήτοι Περιφερειακές Υπηρεσίες , Υπηρεσία Ασύλου, Υπηρεσία Αλλοδαπών και Μετανάστευσης κλπ) , στην αμεσότητα πρόσβασης , στην απλούστευση διαδικασιών

---

<sup>15</sup> Νόμιμη μετανάστευση. Πηγή (<https://applications.migration.gov.gr/metanasteusi/> )

και στην καλύτερη λειτουργία της υπηρεσίας, μέσω της ψηφιοποίησης ορισμένων διαδικασιών της.

#### 4.4 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα πλατφόρμας

Κάθε διαδικασία έχει πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα.

Για να μπορέσουμε λοιπόν να εντοπίσουμε το κατά πόσο η πλατφόρμα αυτή, καθίστανται λειτουργική και εξυπηρετεί τον σκοπό για τον οποίο δημιουργήθηκε , θα πρέπει να εντοπίσουμε τόσο τα πλεονεκτήματα που έχει όσο και τις αδυναμίες της.

#### **ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ**

- 1) Ευκολία χρήσης
- 2) Φιλική προς το περιβάλλον
- 3) Εύκολη προσβασιμότητα
- 4) Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ( όπως δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού , άμεση απόδοση και Επίδοση εγγράφων – αντιγράφων με ψηφιακή υπογραφή χωρίς την υποχρέωση αυτοπρόσωπης παρουσίας , ενημέρωση υποβληθέντων αιτημάτων , καταγραφή αιτούντων ασύλου , ανανέωση αδειών διαμονής και αρχική χορήγηση , προγραμματισμός επίδοσης άδειας, αίτηση λήψης αντιγράφων κλπ.)<sup>16</sup>
- 5) Μείωση χρόνου αναμονής και απόκρισης
- 6) Μείωση συνωστισμού στις υπηρεσίες
- 7) Αυξημένη διαφάνεια
- 8) Μείωση γραφειοκρατίας ( απλοποίηση διαδικασιών)
- 9) Αυξημένη ασφάλεια δεδομένων
- 10) Ενημέρωση διαδικασιών
- 11) Καλύτερη επικοινωνία και διαχείριση του κύκλου εργασιών
- 12) Παροχή Εξατομικευμένης υπηρεσίας

#### **ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ**

- 1) Δυσχρηστία προϊόντος (μειωμένες δυνατότητες - έλλειψη ψηφιοποιημένων διαδικασιών )

---

<sup>16</sup> Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες επισκεψου την διεύθυνση : <https://applications.migration.gov.gr/ypiresies-asylou/>

- 2) Εσφαλμένες απαιτήσεις λογισμικού ( αδυναμία διαχείρισης πολλαπλών αιτήσεων – κωλύματα στην πλατφόρμα)
- 3) Αδυναμία επικοινωνίας εσωτερικών συστημάτων (αδυναμία διασύνδεσης συστημάτων – δεδομένων – πληροφοριών ενδιαφερομένων)
- 4) Δυσκολία – Αδυναμία αλλαγής στοιχείων ενδιαφερομένων
- 5) Αδυναμία άντλησης πληροφοριών και εγγράφων σε ψηφιακή μορφή
- 6) Ανεπαρκής λειτουργικότητα
- 7) Έλλειψη εκπαίδευσης από πλευράς χρηστών και προσωπικού
- 8) Επικοινωνιακά εμπόδια (ανεπαρκής γλωσσική/ πολυγλωσσική υποστήριξη, μη ύπαρξη - υποστήριξη επιλογής πολλαπλών γλωσσών σε σχέση με τις εθνικότητες που καλείται να εξυπηρετήσει με αποτέλεσμα να μην μπορεί ο χρήστης να το χρησιμοποιήσει)
- 9) Αδυναμία διαχείρισης αιτημάτων ( τεράστιος όγκος υποβληθέντων αιτήσεων και πληροφοριών προς διαχείριση)
- 10) Μη έγκαιρη ενημέρωση πληροφοριών
- 11) Έλλειψη αυτόματης και έγκαιρης αλλαγής στοιχείων παρά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών
- 12) Έλλειψη εκπαιδευτικού οδηγού που θα παρέχει βήμα-βήμα οδηγίες και ταυτόχρονα θα καθοδηγεί τον χρήστη , ώστε να επιτύχει την διαδικασία που θέλει.
- 13) Μη έγκυρη και ανεπαρκής εξυπηρέτηση ( μεγάλη αναμονή και καθυστέρηση έως ότου ενημερωθεί ο υποψήφιος , σε περίπτωση απόρριψης μιας αίτησης υπάρχει μεγάλη αναμονή για τον προγραμματισμό ραντεβού νέας αίτησης ή συνέντευξης
- 14) Επικοινωνιακά εμπόδια
- 15) Απομακρυσμένη εξυπηρέτηση
- 16) Ανθρώπινο σφάλμα
- 17) Μεγάλη καθυστέρηση προγραμματισμού ραντεβού ( για οποιαδήποτε διαδικασία)
- 18) Μη Έγκαιρη ενημέρωση σε περίπτωση αλλαγής διαδικασιών

Τα ζητήματα αυτά σε συνδυασμό με την αυξημένη γραφειοκρατία καθιστούν την απόδοση νομιμοποιητικών εγγράφων προβληματική.

#### 4.5 Ανασχεδιασμός Πλατφόρμας – Προτάσεις βελτίωσης

Είναι πολύ σημαντικό να τονιστεί ότι η υπάρχουσα πλατφόρμα έχει ήδη μετασχηματίσει και ανασχεδιάσει τον τρόπο που γινόταν παλαιότερα η όλη καταγραφή και έκδοση των νομιμοποιητικών εγγράφων , καθώς πλέον δεν απαιτείται ( τουλάχιστον για κάποιες ενέργειες) η αυτοπρόσωπη παρουσία του ενδιαφερόμενου σε κάποια στάδια.

Με γνώμονα λοιπόν τα προβλήματα που έχουν αναδυθεί κατά την χρήση της συγκεκριμένης πλατφόρμας και σε συνδυασμό με την συχνότητα προσωπικής χρήσης αυτής , κρίνεται αναγκαίος ο περαιτέρω μετασχηματισμός αυτής.

Είναι καίριας σημασίας να τονιστεί ότι για να μπορέσει να λειτουργήσει ορθά ένα πληροφοριακό σύστημα<sup>17</sup> χρειάζεται, η ρητή πρόβλεψη των διαδικασιών που θα τεθούν προς λειτουργία, η ορθή διατύπωση των αναγκαίων δεδομένων , η σωστή γνώση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε συνδυασμό με την ύπαρξη και διαθεσιμότητα του κατάλληλου υλικού ( Καραμαούνας Πολύκαρπος ,2013).

#### 4.6 Οφέλη και αδυναμίες μετασχηματισμού

Η διαδικασία μετασχηματισμού είτε πρόκειται μία μεμονωμένη διαδικασία είτε πρόκειται για ένα ολόκληρο σύστημα απαιτεί: α) την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, β) τον εντοπισμό των προβλημάτων, γ) την επικοινωνία με το προσωπικό που διεκπεραιώνει την/τις διαδικασίες , δ) επικοινωνία με τους χρήστες για τον εντοπισμό επιπρόσθετων αδυναμιών, ε) σωστό και λεπτομερή σχεδιασμό , ζ) επικοινωνία και σωστή εκπαίδευση εργατικού δυναμικού και η) χρόνο.

Τα οφέλη μιας ανασχεδιασμένης διαδικασίας είναι :

1. Καλύτερα επιδιωκόμενα αποτελέσματα
2. Μεγαλύτερη προσήλωση στον στόχο
3. Εναρμόνιση πραγματικότητας και επιδίωξης
4. Μεγαλύτερη ικανοποίηση χρηστών και πολιτών
5. Ευκολία διαχείρισης
6. Καλύτερη διασύνδεση

---

<sup>17</sup> Ως σύστημα ( system) νοείται το σύνολο οντοτήτων , οι οποίες συνεργάζονται προκειμένου να επιτευχθεί ένας κοινός στόχος και κάθε σύστημα περιέχει και αποτελείται από εισόδους , εξόδους και επεξεργασίες. Ως πληροφοριακό σύστημα επομένως ορίζεται στο οποίο οι εισόδοι και οι έξοδοι είναι πληροφορίες ( Χατζής Β. , (2021) , σελ 13, 16)

7. Απλούστευση διαδικασιών
8. Μεγαλύτερη διαφάνεια

Τα ζητήματα που ανακύπτουν ή προκύπτουν κατά την διαδικασία ενός ανασχεδιασμού είναι :

1. Μεγάλη προσοχή στην ορθή καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης και παραμέτρων για την αποτύπωση ολοκληρωμένου μοντέλου
2. Πιθανή αδυναμία ενσωμάτωσης από πλευράς προσωπικού & χρηστών
3. Χρονοβόρα διαδικασία
4. Ορθό και έγκαιρο επικοινωνιακό πλαίσιο αποδοχής αλλαγών
5. Πιθανή προσέλευση αντιδράσεων
6. Πιθανά σφάλματα
7. Παρακολούθηση αλλαγών ή και αρχικού μοντέλου για περιθώρια βελτίωσης

#### 4.7 Προτάσεις Βελτίωσης

Πέραν της διόρθωσης των προβλημάτων που αποτυπώθηκαν παραπάνω είναι καίριας σημασίας να δοθούν και κάποιες προτάσεις περαιτέρω βελτίωσης για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Αρχικά πρωταρχικό ρόλο και μέλημα του Υπουργείου με σκοπό την καλύτερη δυνατή προσβασιμότητα χρήστη είναι η μετάφραση της πλατφόρμας και η δυνατότητα επιλογής περισσότερων γλωσσών ( όπως αραβικά, τούρκικα , φαρσί, ουρντού κλπ). Συνέχεια της παραπάνω πρότασης αποτελεί και η ύπαρξη οδηγού, ο οποίος μέσω βίντεο θα μπορεί να καθοδηγεί τον χρήστη ανάλογα με την ενέργεια που θέλει να κάνει, για την αποφυγή λαθών.

Έπειτα είναι σημαντικό κατά την αποστολή οποιοδήποτε αιτήματος να στέλνεται ( πέρα από το αυτοματοποιημένο μήνυμα παράδοσης) και σχετική ενημέρωση με τα στάδια της πορείας του ώστε να υπάρχει παρακολούθηση .

Είναι ακόμη καλό σε περίπτωση προγραμματισμού ραντεβού να μπορεί να στέλνεται και μήνυμα στο κινητό του ενδιαφερόμενου προς υπενθύμιση.

Αναφορικά με ζητήματα που αφορούν το σύστημα της πλατφόρμας , θα πρέπει εάν η πλατφόρμα είναι κατασκευασμένη να δέχεται συγκεκριμένο αριθμό αιτήσεων , να ανακοινώνεται πως με ανά χώρα και κάποιο συγκεκριμένο αριθμό ανά ημέρα θα



μπορούν να υποβάλλονται αιτήματα ειδικά όταν έχει σχέση με ραντεβού , ώστε να υπάρχει μια πιο καλή εικόνα και διαχείριση των αιτήσεων από πλευράς προσωπικού.

Ακόμη θα πρέπει να υπάρξει κάποια ρύθμιση ώστε να μπορεί να αποδίδεται ραντεβού για συγκεκριμένες υπηρεσίες ( πχ παραλαβή κάρτας ασύλου , συγκεκριμένες ώρες και ημέρες ) , για να υπάρξει αποσυμφόρηση και να είναι δυνατή αυτόματα η αλλαγή στοιχείων για την αποφυγή αποκλεισμού από το σύστημα, με δικλίδες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## Παράδειγμα

### Αποτύπωση διαδικασίας ( ισχύον τρόπος) αρχικής καταγραφής

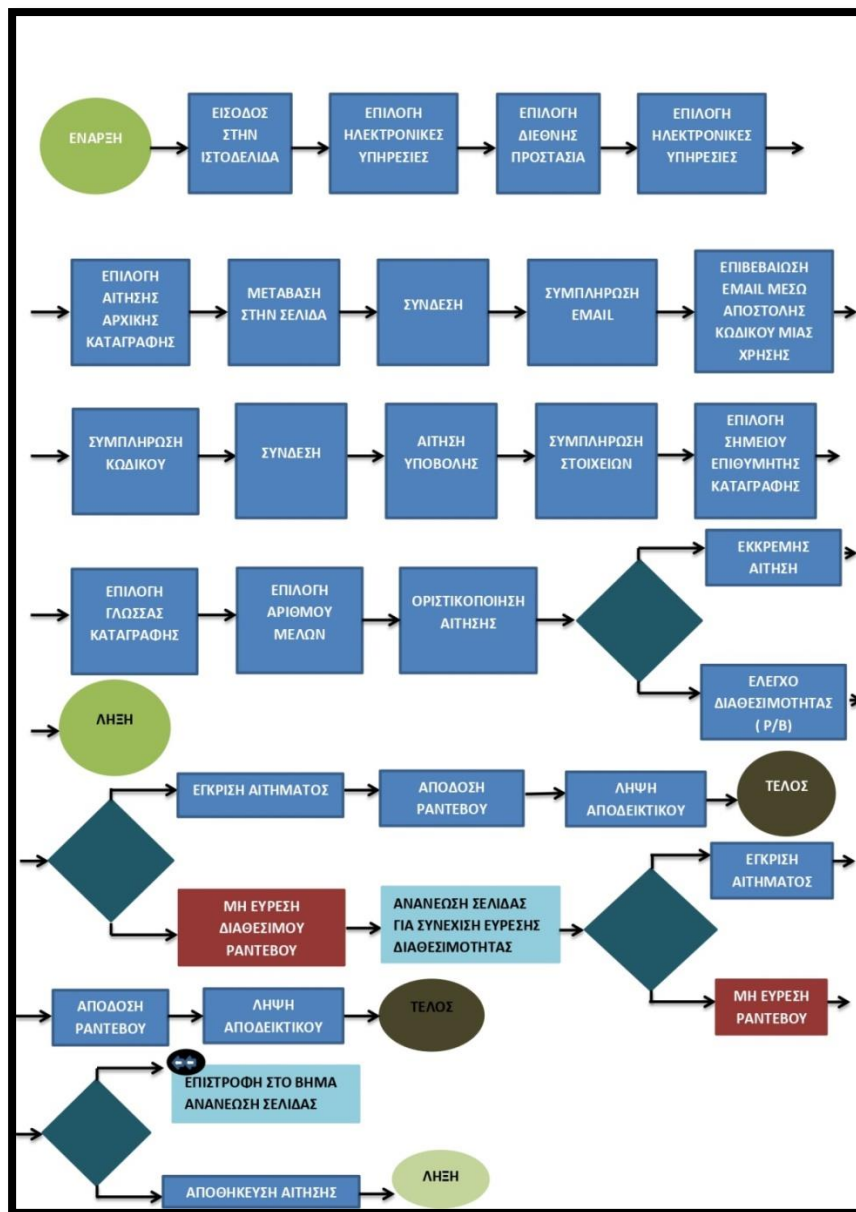
#### Καταγραφή Βημάτων

1. Είσοδος στην επίσημη ιστοσελίδα του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου
  2. Επιλογή ηλεκτρονικές υπηρεσίες
  3. Επιλογή διεθνής προστασία-καταγραφή
  4. Επιλογή αίτηση προγραμματισμού αρχικής καταγραφής
  5. Μετάβαση στην σελίδα
  6. Σύνδεση
  7. Συμπλήρωση e-mail
  8. Επιβεβαίωση email μέσω αποστολής κωδικού μίας χρήσης
  9. Συμπλήρωση κωδικού
  10. Σύνδεση
  11. Αίτηση υποβολής
  12. Συμπλήρωση στοιχείων
  13. Σημείο επιθυμητής καταγραφής
  14. Επιλογή γλώσσας καταγραφής
  15. Επιλογή αριθμού μελών
  16. Οριστικοποίηση αίτησης
- 16.α Εάν στα συμπληρωμένα στοιχεία έχει γίνει προσπάθεια ξανά για κατοχύρωση αίτησης και δεν έχει γίνει χρήση ίδιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τότε βγάζει μήνυμα πως υπάρχει ήδη αίτηση προς οριστικοποίηση

και δεν μπορεί να υποβληθεί νέα , αλλά θα πρέπει να συνεχίσει η διαδικασία από εκεί

16. β Εάν τα στοιχεία τοποθετούνται για πρώτη φορά τότε η διαδικασία συνεχίζεται κανονικά
17. Εύρεση ( αυτόματα ) διαθέσιμης ώρας και ημέρας προσέλευσης για την καταγραφή
  - 17 α. Εάν υπάρχει διαθεσιμότητα , βγάζει μήνυμα ότι η αίτηση έχει κατοχυρωθεί και αποστέλλεται ένα αρχείο που αναφέρει τα στοιχεία της αίτησης και την ημερομηνία και ώρα που πρέπει ο ενδιαφερόμενος να προσέλθει στην υπηρεσία για να καταγραφεί.
  - 17 Β. Εάν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα βγάζει μήνυμα πως δεν υπάρχει διαθέσιμη ημερομηνία στην υπηρεσία την οποία δηλώθηκε.
  - 18 Στην περίπτωση 17 Β. θα πρέπει να γίνεται συνεχής έλεγχος και υποβολή της ήδη αποθηκευμένης αίτησης , μέχρι να βρεθεί διαθέσιμη ημερομηνία ή αποθήκευση της αίτησης και έξοδος.

### Προσχέδιο υφιστάμενης διαδικασίας



**Εικόνα 5 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ - ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Αποτύπωση διαδικασίας (ανασχεδιασμένη μορφή) αρχικής καταγραφής

### Καταγραφή Βημάτων

1. Είσοδος στην επίσημη ιστοσελίδα του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου
2. Επιλογή ηλεκτρονικές υπηρεσίες
3. Επιλογή διεθνής προστασία-καταγραφή
4. Επιλογή αίτηση προγραμματισμού αρχικής καταγραφής
5. Μετάβαση στην σελίδα

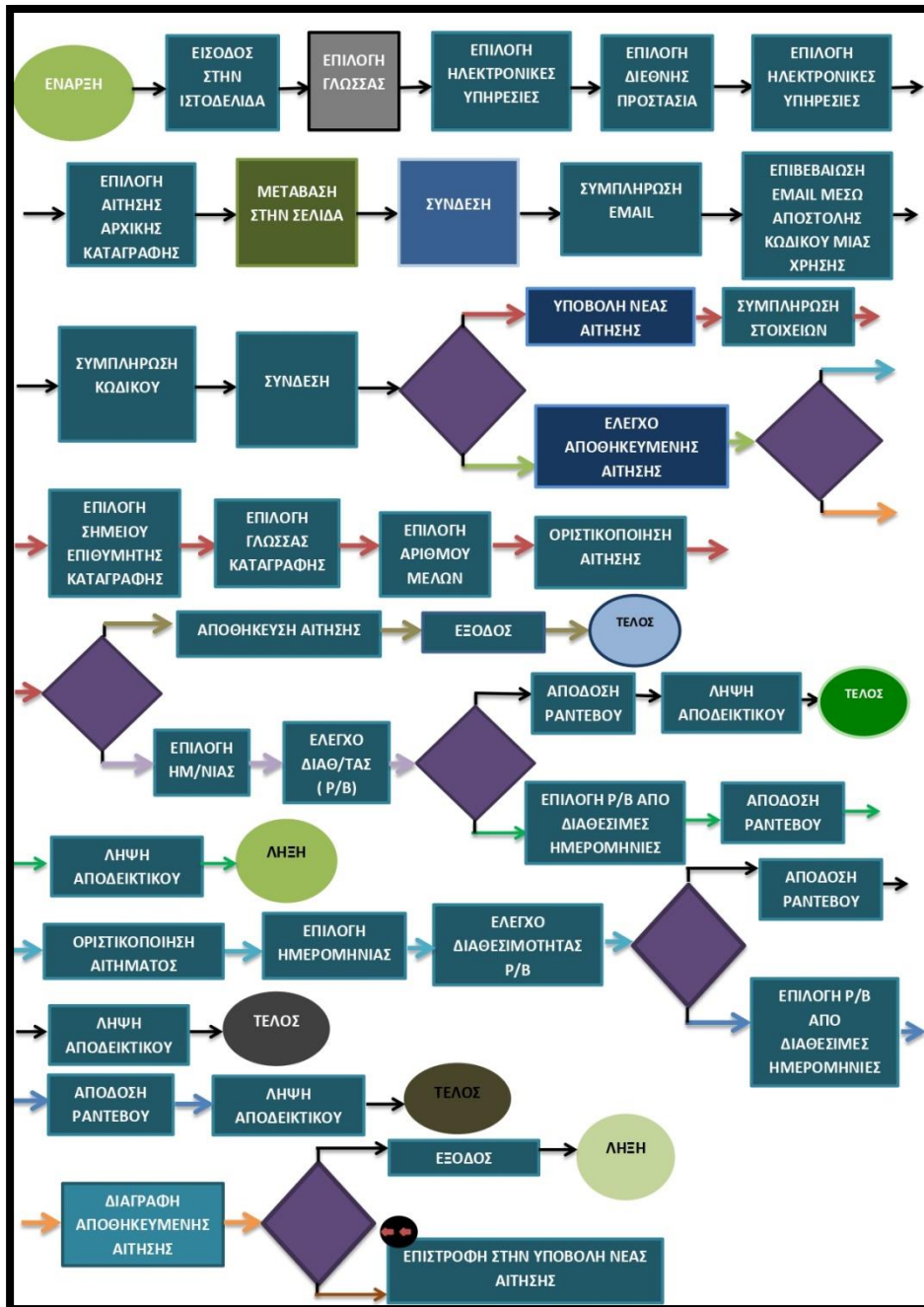
6. Σύνδεση
7. Συμπλήρωση e-mail
8. Επιβεβαίωση email μέσω αποστολής κωδικού μίας χρήσης
9. Συμπλήρωση κωδικού
10. Σύνδεση
11. Αίτηση υποβολής
12. Συμπλήρωση στοιχείων
13. Σημείο επιθυμητής καταγραφής
14. Επιλογή γλώσσας καταγραφής
15. Επιλογή αριθμού μελών
16. Οριστικοποίηση αίτησης

16.α Εάν στα συμπληρωμένα στοιχεία έχει γίνει προσπάθεια ξανά για κατοχύρωση αίτησης και δεν έχει γίνει χρήση ίδιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τότε βγάζει μήνυμα πως υπάρχει ήδη αίτηση προς οριστικοποίηση και δεν μπορεί να υποβληθεί νέα , αλλά θα πρέπει να συνεχίσει η διαδικασία από εκεί

16. β Εάν τα στοιχεία τοποθετούνται για πρώτη φορά τότε η διαδικασία συνεχίζεται κανονικά

17. Εύρεση ( αυτόματα ) διαθέσιμης ώρας και ημέρας προσέλευσης για την καταγραφή
18. α. Εάν υπάρχει διαθεσιμότητα , βγάζει μήνυμα ότι η αίτηση έχει κατοχυρωθεί και αποστέλλεται ένα αρχείο που αναφέρει τα στοιχεία της αίτησης και την ημερομηνία και ώρα που πρέπει ο ενδιαφερόμενος να προσέλθει στην υπηρεσία για να καταγραφεί.
19. Β. Εάν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα βγάζει μήνυμα πως δεν υπάρχει διαθέσιμη ημερομηνία στην υπηρεσία την οποία δηλώθηκε.
20. Στην περίπτωση 17 Β. θα πρέπει να γίνεται συνεχής έλεγχος και υποβολή της ήδη αποθηκευμένης αίτησης , μέχρι να βρεθεί διαθέσιμη ημερομηνία ή αποθήκευση της αίτησης και έξοδος.

Προσχέδιο ανασχεδιασμένης διαδικασίας



**Εικόνα 6- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ - ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Στην πρώτη διαδικασία τα αναδυόμενα πρόβλημα που παρατηρούνται είναι :

- 1) Δεν υπάρχει δυνατότητα επανα-υποβολής αίτησης σε περίπτωση προυπάρχουσας
- 2) Δεν υπάρχει δυνατότητα διαγραφής προηγούμενης αίτησης και δημιουργία νέας

- 3) Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής στοιχείων σε περίπτωση λανθασμένων στοιχείων καταχώρησης
- 4) Δεν υπάρχει δυνατότητα να δει κάποιος την αίτηση που έχει κάνει
- 5) Σε περίπτωση μη απόδοσης ραντεβού πρέπει να γίνονται αλληπάλληλες προσπάθειες μέχρι να βρεθεί ημερομηνία
- 6) Δεν μπορεί να γίνει επιλογή συγκεκριμένης ημερομηνίας ραντεβού
- 7) Συχνά κολλήματα πλατφόρμας

Με αυτά τα βασικά προβλήματα προέκυψε η ανάγκη για δημιουργία της ανασχεδιασμένης μορφής όπως αυτή αναλύεται παραπάνω και επιτυγχάνει την επίλυση όλων των παραπάνω λειτουργιών.

Μπορεί να αποτελείται από περισσότερα βήματα και να μην είναι πιο απλουστευμένη αλλά λύνει τα κυριότερα αναδυόμενα ζητήματα.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5<sup>ο</sup>

### ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ – ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΗ

#### ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα διπλωματική αποσκοπεί στην ανάδειξη των προβλημάτων ένταξης και νομιμοποίησης των πολιτών τρίτων χωρών στην Ελλάδα και η υπογράμμιση των προβλημάτων που φέρει το πληροφοριακό σύστημα ως προς τα έγγραφα νομιμοποίησης των προσώπων αυτών, μέσω μιας προσπάθειας ανασχεδιασμού του.

Ως προς το ερευνητικό σκέλος της εργασίας, για την συλλογή δεδομένων έγινε χρήση πρωτογενούς υλικού, δείγμα το οποίο αντλήθηκε, κατά το χρονικό διάστημα από 10-09-2023 έως 20-09-2023 (N=60). Αντικείμενο του παρόντος ερωτηματολογίου είναι η μελέτη του μεταναστευτικού φαινομένου στην χώρα μας αναφορικά με τις επιπτώσεις που φέρει στην Ελλάδα, την αντιμετώπιση του ζητήματος αυτού από την Ελληνική κοινωνία και το ζήτημα της ενσωμάτωσης αυτών των ανθρώπων.

Με γνώμονα λοιπόν το τεράστιο αριθμό μεταναστών που εισέρχονται στην χώρα μας ανά τακτά χρονικά διαστήματα και το τεράστιο ζήτημα της ενσωμάτωσης αυτών στην ελληνική πραγματικότητα, το παρόν ερωτηματολόγιο έχει ως στόχο την ανάδειξη των προβλημάτων ένταξης των προσώπων αυτών στην Ελλάδα αλλά και την αντιμετώπιση της Ελληνικής κοινωνίας σε όλο αυτό. Η ανάλυση των πορισμάτων από την παρούσα έρευνα αναλύεται παραπάνω, ενώ να τονιστεί ότι το δείγμα του ερωτηματολογίου είναι ανώνυμο.

Πέραν από το ερωτηματολόγιο διεξάχθηκαν και δύο συνεντεύξεις ( ημι-δομημένες) και μία αφηγηματική, με στόχο την αποτύπωση προσωπικών εμπειριών.

#### 5.1 Μεθοδολογία

Η ακολουθούμενη μεθοδολογία είναι ποσοτική και ποιοτική μέθοδος ανάλυσης. Σκοπός της ποσοτικής έρευνας είναι να αποτυπώσει την γνώμη της ελληνικής κοινωνίας απέναντι στο φαινόμενο της μετανάστευσης και την ανάδειξη των προβλημάτων ενσωμάτωσης τους στην ελληνική πραγματικότητα, μέσω αντικειμενικής μέτρησης και ανάλυσης. Η ποσοτική ανάλυση αποσκοπεί στην επαλήθευση μιας θεωρίας – υπόθεσης μέσω αριθμητικών στοιχείων και καταλήγει σε

γενικεύσεις και εμπειρικά θεμελιωμένες θεωρίες μέσω ερευνητικών υποθέσεων. Χρησιμοποιήθηκε τυχαίο δείγμα ( τυχαία δειγματοληπτική μέθοδος) η οποία περιλαμβάνει στόχος- γενίκευση , έλεγχο συγκεκριμένων υποθέσεων και στοιχεία τα οποία είτε επιβεβαιώνονταν είτε απορρίπτονταν.

Οι 2 από τις 3 συνεντεύξεις διενεργήθηκαν με την μέθοδο ημι-δομημένης συνέντευξης και η μια με την μέθοδο μη δομημένης συνέντευξης ( βιογραφική).

Το μεγαλύτερο μέρος της εργασίας στηρίχθηκε σε εμπειρικά δεδομένα και πρόκειται για μελέτη περίπτωσης. Συμπληρωματικά η εργασία έχει και στοιχεία αντλούμενα από βάσεις δεδομένων του Υπουργείου μετανάστευσης και Ασύλου.

## 5.2 Στοιχεία δεοντολογίας

Η παρούσα εργασία ανταποκρίθηκε στις θεμελιώδεις δεοντολογικές αρχές, οι οποίες διέπουν την διεξαγωγή μιας έρευνας. Πιο συγκεκριμένα τηρήθηκε με ιδιαίτερη προσοχή η πλήρης εχεμύθεια των πληροφοριών των οποίων περιήλθαν στην κατοχή μου μέσω των ερευνών που πραγματοποίησα. Ως προς την ασφάλεια του σχετικού υλικού , έχει κατοχυρωθεί η ανωνυμία των συμμετεχόντων ενώ τα αποτελέσματα τα οποία προέκυψαν χρησιμοποιήθηκαν αυστηρώς και μόνο για ερευνητικούς σκοπούς της παρούσας.

## 5.3 Αποτελέσματα – Συμπεράσματα έρευνας

Η έρευνα η οποία διεξάχθηκε αποσκοπούσε στην συλλογή δείγματος για την αποτίμηση της στάσης της Ελληνικής κοινωνίας απέναντι στους μετανάστες.

Η Διεθνής βιβλιογραφία και πιο συγκεκριμένα οι Butkus et al. (2016) θεωρούν ότι η στάση ενός πληθυσμού απέναντι στους μετανάστες, διαμορφώνεται βάσει διαφόρων παραγόντων οι οποίοι είτε κατά μονάς είτε και συνδυαστικά, δημιουργούν συγκεκριμένες πεποιθήσεις και αντιλήψεις, οι οποίες και εξελίσσονται εντός του κοινωνικού συνόλου . Οι παράγοντες επηρεασμού διακρίνονται σε κατηγορίες όπως ενδεικτικά είναι: α) οικονομικοί ( όπως εισόδημα, οικονομική δυσχέρεια και θέση στην αγορά εργασίας) , β) κοινωνικοί ( όπως μορφωτικό επίπεδο , κατάρτιση, ομιλούμενη γλώσσα) , γ) γεωγραφικοί ( όπως τόπος καταγωγής , ανάπτυξη χώρας , μέγεθος πόλης) , δ) πολιτικοί ( όπως ιδεολογίες συγκεκριμένων κομμάτων ,



πεποιθήσεις – νοοτροπία , θρησκεία) και ε) δημογραφικοί ( όπως καταγωγή , οικογενειακή κατάσταση , ηλικία , φύλο).

Από την έρευνα συλλέχθηκε δείγμα 60 ερωτηματολογίων , το οποίο συμπληρώθηκε από Έλληνες πολίτες , με το γυναικείο φύλο να υπερέχει αριθμητικά σε σχέση με το ανδρικό και οι περισσότεροι να εντάσσονται στην ηλικιακή ομάδα των 45 ετών και άνω.

Τα πορίσματα έδειξαν πως δυστυχώς η ελληνική κοινωνία δεν είναι φιλικά προσκείμενη προς τους μετανάστες , ειδικά μετά τα συμβάντα που έχουν διεξαχθεί στην χώρα μας εις βάρος γυναικών και των εγκληματικών στάσεων που πολλάκις έχουν δείξει.

Οι πολιτικές πεποιθήσεις , αντιλήψεις και στάσεις σε συνδυασμό με την τεράστια προβολή των ΜΜΕ , και την συνεχή αλληλεπίδραση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ( όπως instagram , facebook , twitter, tik tok) και την παραπληροφόρηση από το περιβάλλον ( εξωτερικά ερεθίσματα) , εντείνουν τις αρνητικές στάσεις προς τους μετανάστες ( Hopkins , 2010). Στην έρευνα παρατηρήθηκε ότι το 85 % του δείγματος θεωρεί πως η ακολουθούμενη πολιτική είναι εσφαλμένη και δεν εξυπηρετεί τις ζητούμενες ανάγκες , αναδεικνύοντας την ανάγκη αλλαγών , ενώ ένα 75% ανέφερε πως δεν βασίζει την κρίση του βάσει των προβαλλόμενων ειδήσεων αλλά κάνει συγκριτική αποτίμηση και πολλαπλές αναζητήσεις για ζητήματα μεταναστευτικής φύσεως.

Αναφορικά με την οικονομία και τον αντίκτυπο που φέρουν , ποσοστό πάνω του 67% τίθεται αρνητικά προς αυτούς , αναφέροντας στα αίτια πως τα άτομα που προέρχονται από άλλες χώρες λαμβάνουν ενισχύσεις ( όπως επιδόματα στέγασης , μειωμένα ενοίκια) και οικονομικές διευκολύνσεις, ενώ η οικονομία της χώρας παρουσιάζει πολλές αδυναμίες.<sup>18</sup>

Σε θέματα κοινωνικής φύσεως και δημιουργίας αντιλήψεων γύρω από ζητήματα άθισης κάθε λογής εγκληματικότητας ( όπως βιασμοί , διαρρήξεις , ληστείες , τρομοκρατικές ενέργειες ) το ποσοστό της έρευνας εκτοξεύεται στο 88% , το οποίο

---

<sup>18</sup> Ως προς την αρνητική στάση των πολιτών με βάσει οικονομικά κριτήρια , οι θεωρίες των Burns και Gimpel (2000) κάνουν λόγο για μια στάση σαφώς αρνητικά προσκείμενη , η οποία όμως πηγάζει από την υπάρχουσα οικονομική κατάσταση της χώρας. Κάτι το οποίο υποδηλώνει φυσικά παράγοντα προπαρασκευής αρνητικής στάσης και δυσχέρειας απέναντι σε αυτούς τους ανθρώπους η οποία πιθανολογείται ότι μπορεί ενδεχομένως να υφίστανται ανεξαρτήτως εισροών.

συμφωνεί ακράδαντα πως οι μαζικές εισροές μεταναστευτικών ρευμάτων σε συνδυασμό με τις συνθήκες διαβίωσης και την ακολουθούμενη πολιτική , ωθούν τα άτομα αυτά σε εκδηλώσεις τέτοιου είδους πράξεων. Σε αυτό το σημείο αξίζει να συμπληρωθεί ότι μεγάλο ποσοστό επικεντρώθηκε και στο ιδεολογικό υπόβαθρο , το μορφωτικό επίπεδο και τις θρησκευτικές πεποιθήσεις , ως απόρροιας τέτοιων συμπεριφορών.

Αναφορικά με το ερώτημα της παραμονής των μεταναστών στην Ελλάδα και το αίσθημα κοινωνικής ενσωμάτωσης σε αυτήν , ένα ποσοστό 66% δεν επιθυμεί την παραμονή τους ( ειδικώς την μόνιμη)<sup>19</sup> αλλά ούτε και την ενσωμάτωση τους ,θεωρώντας πως είτε είναι παντελώς αδύνατη η ενσωμάτωση λόγω πεποιθήσεων και κουλτούρας και δεν υπάρχει το κατάλληλο σύστημα ένταξης, ενώ ένα 44% θεωρεί πως ο καθένας θα πρέπει να ενστερνίζεται στοιχεία της χώρας παραμονής του , ειδικά εάν επιθυμεί να ενταχθεί σε αυτήν , με διατήρηση στοιχείων από την χώρα καταγωγής του, σε σημείο που δεν καταπατά συνετά όρια <sup>20</sup>. Και είναι και αυτή η μερίδα ατόμων που δεν έχει πρόβλημα με την ένταξη και ενσωμάτωση τους , κατανοώντας τα προβλήματα που διακυβεύονται και την ανάγκη που υπάρχει.

Αρχικά αξίζει να σημειωθεί ότι οι περισσότεροι πολίτες ( ποσοστό 65%) φαίνεται να είναι ενήμεροι σε επίπεδο πέρα και πάνω από το απλώς ικανοποιητικό σε σχέση με το μεταναστευτικό ζήτημα και τις εκφάνσεις του. Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι μεγάλος αριθμός πολιτών ( ποσοστό 70%) αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Ελλάδα εμφανίζει αδυναμία στην ομαλή και επιτυχή διαχείριση του φαινομένου.

Αποτύπωσαν την έντονη δυσαρέσκεια τους απέναντι στην πληρότητα και αξιοπιστία της αντλούμενης πληροφόρησης , προερχόμενη από ΜΜΕ. Το μεγαλύτερο ποσοστό αφήνει μάλιστα να εννοηθεί πως λειτουργούν προπαγανδιστικά , αποκρύπτοντας μέρη ή όλο συμβάντων παραπληροφορώντας , ενώ παράλληλα θεωρούν ακράδαντα πως η παρουσία των μεταναστών στην Ελλάδα έχει δημιουργήσει ραγδαία αύξηση σε

---

<sup>19</sup> Η αρνητική στάση στις εισροές νέων μεταναστευτικών ρευμάτων, πηγάζει από την κατανόηση και είδηση της μη ορθής διαχείρισης των προσώπων που ήδη βρίσκονται στην χώρα, και τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η Ελληνική κοινωνία αυτούσια. Παράλληλα οι διαφορές σε ιδεολογία και κουλτούρα αποτελεί βασικό παράγοντα κάθετης αντίληψης περί αδυναμίας ενσωμάτωσης.

<sup>20</sup> Όπως υπογραμμίζει ο Velasco Gonzalez et. Al.,(2007), η απειλή που προέρχεται από μετανάστες οι οποίοι δεν ταυτίζονται με την χώρα υποδοχής, είναι σαφώς εντονότερη και οδηγεί σε αύξηση φαινομένων εθνικισμού τα οποία με την σειρά τους οδηγούν σε προκαταλήψεις.

φαινόμενα όπως βιασμοί , κλοπές, ξυλοδαρμοί , τρομοκρατικές ενέργειες , παράνομες δραστηριότητες και γενικότερα πράξεις βίας.

Αναφορικά με τον διαχωρισμό των προσφύγων και των μεταναστών και την διαφορά πως οι πρόσφυγες οδηγούνται σε μετακινήσεις λόγω ανωτέρω βίας ποσοστό 67% συμφωνεί ότι δεν υπάρχει άλλη επιλογή, ενώ παράλληλα ποσοστό 72% συμφωνεί ότι οι άνθρωποι πρέπει να ζητούν προστασία από άλλες χώρες.

Σε σχέση με το ότι οι περισσότεροι αλλοδαποί θέλουν να έρθουν και εάν γίνεται να εγκατασταθούν στην Ελλάδα ως πρόσφυγες ενώ στην πραγματικότητα δεν είναι , η έρευνα έδειξε ότι 80% των προσώπων το πιστεύει ακράδαντα αυτό.

Στα αίτια που καθιστούν αδύνατη ή προβληματική την ενσωμάτωση τους , ποσοστό 65% θεωρεί ότι φταίει η θρησκεία , η ιδεολογία τους και η κοινωνία , ενώ 68% ανέφερε πως η αιτία βαρύνει τους ίδιους τους αλλοδαπούς λόγω απροθυμίας.

Τέλος οι ερωτώμενοι αναφορικά με το εάν θεωρούν πως θα πρέπει οι αλλοδαποί να διατηρούν το ιδεολογικό τους υπόβαθρο και την θρησκευτική πεποίθησή τους ή θα πρέπει να ενστερνίζονται την ελληνική , ποσοστό 55% ανέφερε πως θα πρέπει να διατηρούν της πεποιθήσεις τους και ποσοστό 32% ότι θα πρέπει να ενστερνίζονται την ελληνική.

Αναφορικά με τα πορίσματα από τις συνεντεύξεις αυτό που παρατηρείται είναι μια έντονη αγανάκτηση από το υπάρχον σύστημα, τις δομές και την γραφειοκρατία. Υπάρχει τεράστια δυσαρέσκεια και ταυτόχρονα απορία για τον τρόπο μεταχείρισης τους όχι μόνο από την πολιτεία αλλά και την κοινωνία. Παρατηρείται επίσης τεράστια δυσκολία στην ταχύτητα των διαδικασιών και τον χειρισμό των πλατφόρμας του Υπουργείου. Ενώ παράλληλα ανεξαρτήτως του χρονικού διαστήματος παραμονής στην Ελλάδα δεν παρέχεται καμία βοήθεια.

Το συμπέρασμα από όλη την έρευνα είναι πως το σύστημα της Ελλάδας από άποψη απόδοσης εγγράφων δυσλειτουργεί, δεν είναι διαμορφωμένο σωστά για να ανταπεξέλθει όχι μόνο σε μεγάλες ροές αλλά ούτε και σε μικρές και πως η ελλιπής γνώση του προσωπικού που διαχειρίζεται αυτά τα πρόσωπα σε συνδυασμό με την νοοτροπία και την ιδεολογία της κοινωνίας , δυσκολεύουν πολύ το όποιο εγχείρημα προσπαθείτε να γίνει για να βοηθήσει τα άτομα αυτά.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το φαινόμενο της μετανάστευσης είναι ένα φαινόμενο που υπάρχει πολλά χρόνια πριν. Οι διαστάσεις και η δυναμική που έχει πάρει όμως τα τελευταία χρόνια τόσο στην Ελλάδα όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο, το έχουν τοποθετήσει στο επίκεντρο πολλών συζητήσεων.

Το μεταναστευτικό ζήτημα και η μεταναστευτική πολιτική που έχει επιλεγεί να υιοθετείται στην χώρα μας, σε συνδυασμό με τα ζητήματα που ανακύπτουν και αναδύονται από αυτήν είναι πολλά και έχουν άμεση αλληλεπίδραση μεταξύ τους. Η Ελλάδα καλείται να αντιμετωπίσει ένα τεράστιο όγκο νέο-εισερχόμενων ενώ παράλληλα παλεύει να εξυπηρετήσει όσους βρίσκονται ήδη στην χώρα και επιθυμούν να ενταχθούν σε αυτή, χωρίς δυστυχώς να είναι κατάλληλα εξοπλισμένη και να διαθέτει τα κατάλληλα μέσα για να μπορέσει να σταθεί στο ύψος των περιστάσεων.

Το υπάρχον νομικό σύστημα, αδυνατεί να ανταπεξέλθει με αποτέλεσμα να δημιουργούνται πολλών μορφών ζητήματα όχι μόνο σε σχέση με την ενσωμάτωση στην ελληνική κοινωνία αλλά και την κατοχή απαραίτητων εγγράφων για την νόμιμη παραμονή σε αυτήν. Αυτή η αλληπάλληλη αδυναμία σε συνδυασμό με την έλλειψη υποδομών πάσης φύσεως οδηγούν την χώρα σε ένα φαύλο κύκλο αναδύομενων ζητημάτων που άπτονται όχι μόνο στην μη έγκαιρη απόδοση εγγράφων και στην ανύπαρκτη ενσωμάτωση των ανθρώπων αυτών αλλά και στην αγανάκτηση αυτών. Την κατάσταση αυτή έρχεται να κορυφώσει και η έλλειψη ορθού εκπαιδευτικού πλαισίου η οποία ωθεί την κοινωνία στην υιοθέτηση αμυντικών και αρνητικών στάσεων απέναντι σε αυτούς τους ανθρώπους, κάνοντας την ένταξής τους ακόμη δυσκολότερη.

Θεωρείται δεδομένο πως οι πολιτικές που ακολουθούνται από μία χώρα είναι και αυτές οι οποίες θέτουν την βάση πάνω στις οποίες θα στηριχθεί μια κοινωνία και η έρευνα απέδειξε πως η πλειονότητα θεωρεί το ελληνικό σύστημα προβληματικό και την υφιστάμενη κατάσταση αιτία αυτού.

Η πολιτική η οποία απευθύνεται στο προς συζήτηση θέμα ονομάζεται μεταναστευτική πολιτική και πρόκειται για μια πολιτική σχετικά νέα.

Είναι η πολιτική της οποίας οι κατευθυντήριες γραμμές (για χώρες εντός ΕΕ.) δίνονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Παράλληλα η περεταίρω διαμόρφωση της γίνεται από την πολιτική σκηνή και τις ληφθείσες αποφάσεις της εκάστοτε κυβέρνησης ,η οποία κυβέρνηση θέτει και τα θεμέλια για τον τρόπο διαχείρισης των σχετικών αναδυόμενων ζητημάτων.

Η Ελλάδα όπως φαίνεται από το πλαίσιο το οποίο υπάρχει στην Ε.Ε , δεν δείχνει να διαχειρίζεται και με μεγάλη επιτυχία το μεταναστευτικό ζήτημα τόσο σε επίπεδο τοποθέτησης και νομιμοποίησης των πολιτών τρίτων χωρών όσο και σε επίπεδο κοινωνίας.

Αρχικά δεν διαθέτουμε πολυάριθμες υποδομές για να μπορέσουμε να δώσουμε έστω και προσωρινά ένα << πρόχειρο >> κατάλυμα στους ανθρώπους που έχουν εισέλθει στην Ελλάδα , ώστε να μπορέσουμε να ελέγξουμε εάν μπορούν να παραμείνουν σε αυτή. Οι δομές όπως αποκαλούνται και οι οποίες ανά τακτά χρονικά διαστήματα δέχονται μεγάλο αριθμό προσφύγων και μεταναστών δεν επαρκούν ούτε στο ελάχιστο. Ενώ επίσης δεν υπάρχει η κατάλληλη φροντίδα από πλευράς χώρου , ώστε να υπάρχει ένα φιλικό ή τουλάχιστον ευχάριστο περιβάλλον διαβίωσης έως ότου γίνει ο έλεγχος των εγγράφων.

Πολλές από τις δομές που υπάρχουν δεν πληρούν τις συνθήκες υγιεινής ούτε κρίνονται κατάλληλες να φιλοξενήσουν άτομα.

Δεύτερον δεν διαθέτουμε ανθρώπινο δυναμικό το οποίο να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξοικειωμένο στην διαχείριση πολιτών οι οποίοι όχι μόνο δεν γνωρίζουν την μητρική μας γλώσσα, αλλά αδυνατούν να επικοινωνήσουν και να συνομιλήσουν ώστε να μπορέσει να υπάρξει κάποια κοινή γραμμή επικοινωνίας. Να σημειωθεί ότι υπάρχει ταυτόχρονα τεράστιο χάσμα στην κουλτούρα , την ιδεολογία αλλά και το όλο σύστημα συγκριτικά με τα όσα γνωρίζουν οι πρόσφυγες και οι μετανάστες , αναφορικά πάντα με την χώρα καταγωγής τους.

Κάτι το οποίο καθιστά εξαιρετικά δύσκολη εάν όχι αδύνατη την ύπαρξη οποιασδήποτε μορφής επικοινωνίας.

Τρίτον υπάρχει τεράστια έλλειψη προσωπικού ( διερμηνείς) που να γνωρίζει τις γλώσσες των πολιτών τρίτων χωρών , ώστε να μπορέσει να υπάρξει κάποιου είδους επικοινωνία και να διευκολυνθεί με τον τρόπο αυτό η καταγραφή και η ορθή διαχείριση καθενός εξ αυτών.

Τέταρτον το προσωπικό ασφαλείας και διοικητικό - υπαλληλικό προσωπικό το ,οποίο εργάζεται σε υπηρεσίες διαχείρισης των ανθρώπων αυτών, είτε αυτό σχετίζεται με το κομμάτι των εγγράφων, είτε αυτό εκτείνεται στον τομέα της εύρεσης εργασίας, δεν διαθέτει την κατάλληλη μόρφωση και παιδεία , προκειμένου να μπορέσει να ανταπεξέλθει και να φέρει εις πέρας το έργο του. Να τονιστεί σε αυτό , ότι τα ρεύματα που δέχεται η Ελλάδα δεν πρόκειται για άτομα καταγόμενα από χώρες με κοινή κουλτούρα ή κοινά στοιχεία στην γλώσσα επικοινωνίας. Χωρίς ωστόσο αυτό να σημαίνει ότι στην πατρίδα τους δεν έχουν κάποια επαγγελματική ιδιότητα , είναι αμόρφωτοι ή δεν γνωρίζουν τον εργασιακό χώρο.

Πέμπτον δεν έχει προετοιμαστεί η κοινωνία μας κατάλληλα για να υποδεχθεί , να λειτουργήσει προσθετικά και να βοηθήσει την ενσωμάτωση των πολιτών αυτών στην κοινωνία. Υπάρχει τεράστια έλλειψη παιδείας ανεξαρτήτως ηλικιακής ομάδας στην οποία εντάσσετε κάποιος , με το πρόβλημα βέβαια να εντοπίζεται κυρίως σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας και σε νεαρά άτομα. Το εκπαιδευτικό μας σύστημα δεν είναι διαμορφωμένο με τρόπο που να καλλιεργεί την ενσυναίσθηση των ανθρώπων και την αποδοχή της διαφορετικότητας σε όποιο τομέα και εάν αυτή εκτείνεται. Όταν δεν υπάρχουν τα απαραίτητα εφόδια ώστε να αναδειχθεί και κάτι πέρα από αυτό το οποίο θεωρούμε ως άτομα συνηθισμένο και αυτονόητο , είναι απόλυτα φυσιολογικό να μην υπάρχει αποδοχή. Φαινόμενα ρατσισμού και ξενοφοβίας μαστίζουν στις μέρες μας . Δυστυχώς όλα αυτά ξεκινούν από την οικογένεια , διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από το σχολείο και εξελίσσονται όσο περνούν τα χρόνια.

Έκτον δεν υπάρχει ιδεολογικό υπόβαθρο στην ελληνική κοινωνία. Είναι κομβικής σημασίας οι προσλαμβάνουσες τις οποίες παίρνουμε ανεξαρτήτως πηγής προελεύσεως, να υπόκεινται σε κάποιας μορφής επεξεργασία βάσει τουλάχιστον ορισμένων χαρακτηριστικών γνωρισμάτων , τα οποία ταυτόχρονα θα εξετάζονται και θα φιλτράρονται.

Είθισται λόγω πολλαπλών συμβάντων σε σύντομο χρονικό διάστημα να υπάρχει αυξημένο στην κοινωνία μας το αίσθημα της απέχθειας απέναντι σε άτομα διαφορετικής εθνικότητας. Παρόλα αυτά θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι παντού στον κόσμο μπορεί να υπάρχουν καλοί και κακοί άνθρωποι , ωστόσο δεν πρέπει να υπάρχει η νοοτροπία της μαζικοποίησης , καθώς πρόκειται για μεμονωμένα περιστατικά.

Έβδομον το υπάρχον σύστημα με το οποίο γίνεται ο έλεγχος , η καταγραφή και γενικότερα όλη η διαδικασία που αφορά τα έγγραφα των πολιτών τρίτων χωρών δεν είναι σε θέση να μπορέσει να βοηθήσει αυτά τα άτομα , για τα οποία και δημιουργήθηκε. Υπάρχουν πολλές αδυναμίες σε επίπεδο σχεδιασμού της πλατφόρμας , καθώς η επιλογή γλωσσών περιορίζεται μόνο σε δύο εκ των οποίων η μια είναι η Ελληνική , αδυνατώντας να γίνει χρήση από κάποιον τρίτο. Υπάρχουν συνεχόμενα ζητήματα δυσλειτουργιών που άπτονται σε κωλύματα τεχνικής φύσεως. Ενώ παράλληλα δεν δίνεται καμία δυνατότητα οι παρεχόμενες υπηρεσίες να μπορέσουν να διευθετηθούν δια ζώσης με φυσική παρουσία. Δεν είναι εύκολο στην χρήση καθώς απαιτούνται πολλαπλές διαδικασίες για την διεκπεραίωση μιας λειτουργίας , ενώ παράλληλα δεν παρέχεται βοήθεια και εξυπηρέτηση. Επιπρόσθετα δεν καλύπτονται όλες οι υπηρεσίες ηλεκτρονικά , κάτι το οποίο είτε απαιτεί συνδυασμό ηλεκτρονικής και φυσικής διευθέτησης , είτε αποκλειστικής φυσικής και αυτοπρόσωπης παρουσίας , στην οποία όμως δεν τίθεται ζήτημα αρωγής λόγω μη ύπαρξης κοινού πλαισίου ομιλίας και συνεννόησης.

Τέλος είναι καίριας σημασίας να αναφερθεί το ζήτημα της πολυνομίας και κακονομίας και του συστήματος το οποίο έχει διαμορφωθεί και τίθεται προς λειτουργία με σκοπό την νομιμοποίηση των προσφύγων και των μεταναστών. Η χώρα μας ανέκαθεν διέθετε και εξακολουθεί να διαθέτει ένα αρκετά περίπλοκο σύστημα , το οποίο περιλαμβάνει μεγάλο όγκο εγγράφων και σε συνδυασμό με την γραφειοκρατία δεν καθίστανται και ιδιαίτερα βοηθητικό. Αναφορικά με το κομμάτι των πολλαπλών νόμων έχει διαπιστωθεί ότι πολλές φορές οι νόμοι έτσι όπως έχουν γραφτεί , δεν καλύπτουν εκτενώς το ζήτημα το οποίο θίγουν και το δικαίωμα το οποίο ενδεχομένως προσπαθούν να διαφυλάξουν. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την συσσώρευση νόμων και την συνεχή τροποποίηση ή αλλαγή των υφισταμένων , ώστε να μπορέσουν να καλύψουν τις εκάστοτε αναδυόμενες ανάγκες. Η συνεχής αλλαγή όμως , τονίζει την αδυναμία ή ενδεχομένως την ελλιπή πρόβλεψη για πιθανά προβλήματα που θα εμφανίζονταν και εκτείνεται επί σειρά ετών , έχοντας δημιουργήσει ένα εξαιρετικά περίπλοκο νομικό πλαίσιο. Σχετικά δε με το φαινόμενο της κακονομίας , στην Ελλάδα υπάρχουν νομικά κενά και ασάφειες στους νόμους της , οι οποίοι πολλές φορές όχι μόνο παρερμηνεύονται αλλά και δεν είναι ορθώς διατυπωμένοι. Η νομική ορολογία είναι εξαιρετικά πολύπλοκη και χρειάζεται κάποιος να έχει γνώση επί του αντικειμένου για να αποδώσει την σωστή ερμηνεία.

Γι' αυτό και η γραφή περίπλοκων εννοιών και όρων θα έπρεπε να εμπεριέχει και κάποιου είδους επεξήγηση , η οποία όμως δεν θα μπορεί να προσβληθεί ή να ερμηνευθεί κατά την διακριτική ευχέρεια του αναγνώστη , ώστε να υπάρχει πλήρη αποσαφήνιση των όρων προς αποφυγή παρερμηνεύσεων.

Εάν αναλογιστούμε πόσα προβλήματα και δυσλειτουργίες εντοπίζονται στην χώρα μας πάνω στο κομμάτι των υποδομών , των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης, η λίστα απαρίθμησης τους θα ήταν πραγματικά ατελείωτη. Όσα βήματα εξέλιξης και εάν έχουν γίνει πάνω στα κομμάτια των εγγράφων , της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και της διασύνδεσης φορέων και πληροφοριών , δεν έχουν δυστυχώς καταφέρει να επιφέρουν κάποια ουσιώδης αλλαγή στην χώρα.

Απόρροια της τεράστιας καθυστέρησης στην επίλυση των προβλημάτων που άπτονται στην νομιμοποίηση και τακτοποίηση των διαφόρων εθνικοτήτων που εισέρχονται στην Ελλάδα , με σκοπό την πλήρη ένταξη τους ή κάποια βοήθεια προκειμένου να φθάσουν στον προορισμό τους, οδηγούν τους ανθρώπους αυτούς σε πλήρη αγανάκτηση και σε ξεσπάσματα. Παράλληλα έχουν φυσικά αντίκτυπο και στην ελληνική κοινωνία η οποία βλέποντας τις μαζικές εισροές και την κατοχή εδάφους , δεν φαίνεται να είναι πρόθυμη και να επιθυμεί , όχι μόνο την παραμονή τους στην ελληνική επικράτεια αλλά και την ενσωμάτωσή τους σε αυτήν.

Η χώρα μας όπως είναι ευρέως γνωστό , λόγω της γεωγραφικής θέσης στην οποία βρίσκεται και το ελαστικό σύστημα το οποίο διαθέτει σε σχέση με άλλες χώρες , αποτελεί πόλο έλξης πολλαπλών μεταναστευτικών ρευμάτων. Εμφανίζεται ως δίοδος για πολλούς μετανάστες , οι οποίοι είτε αναζητούν μια καλύτερη ζωή είτε θέλουν να φθάσουν σε άλλο προορισμό ( άλλη χώρα) και η Ελλάδα αποτελεί την γέφυρα για να επιτύχουν τον τελικό τους στόχο.

Τι σημαίνει όμως αυτό για την Ελλάδα και την Ελληνική κοινωνία ;

Στην πραγματικότητα το απόλυτο χάος και αυτό αποτυπώνεται με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους.

Μια χώρα η οποία δεν μπορεί να ανταπεξέλθει και να ικανοποιήσει τον ίδιο της τον λαό ,είναι φυσικό και επόμενο πως δεν θα μπορέσει να διαχειριστεί και έναν αύξοντα αριθμό ατόμων , οι οποίοι μάλιστα εισέρχονται μαζικά.



Τα προβλήματα ξεκινούν από το κομμάτι της καταγραφής και καταλήγουν στο ζήτημα της ενσωμάτωσης.

Και όλα αυτά μαζί αποτελούν μια ενιαία συνάρτηση για να εξεταστεί και να γίνει αποτίμηση του πληροφοριακού συστήματος το οποίο διαθέτει η χώρα μας με σκοπό την έκδοση όλων των απαραίτητων εγγράφων προκειμένου οι πολίτες τρίτων χωρών να ένας πρόσφυγας και ένας μετανάστης να βρίσκεται νόμιμα σε αυτήν , με τελική επιδίωξη την δημιουργία ενός ανασχεδιασμένου μοντέλου που θα βελτιώνει τις αδυναμίες της υπάρχουσας πλατφόρμας.

Κατανοείται πλήρως το γεγονός ότι όταν πρόκειται για μαζική εισροή και μάλιστα από πολλές πλευρές ( όπως στεριά , θάλασσα , μέσω αέρος) η ύπαρξη συντονιστικών δράσεων είναι πιθανώς αδύνατη. Το θέμα όμως είναι πως γίνεται η διαχείριση.

Μέχρι πριν ένα διάστημα , οι άνθρωποι που ήθελαν να λάβουν άσυλο και να υπόκεινται σε καθεστώς διεθνούς προστασίας έπρεπε να εισέλθουν στην Κεντρική Υπηρεσία Ασύλου , να δώσουν τα στοιχεία τους , ώστε να καταγραφούν στο σύστημα και τους δινόταν μια ημερομηνία ακρόασης στην οποία θα έπρεπε να παρουσιάσουν την ιστορία τους. Εν συνεχεία περιγραφόμενη ιστορία καταγραφόταν και περνιόταν στα πρακτικά όπου και αξιολογούνταν για το εάν ήταν ουσιώδης και πληροί τα κριτήρια έγκρισης υπαγωγής στο καθεστώς διεθνούς προστασίας , λάμβαναν κάποιο έγγραφο που πιστοποιούσε την διαδικασία και περίμεναν μέχρι την τελική απάντηση. Ανάλογα με το εάν ήταν θετική ή αρνητική η εκδοθείσα απόφαση υπήρχε και διαφορετική διαδικασία.

Η σημερινή πραγματικότητα μπορεί να μην διαφέρει και πολύ φαινομενικά από την προαναφερθείσα , ωστόσο εμφανίζει και πολλές διαφορές.

Αρχικά η διαδικασία έχει σε αρκετό μέρος της ψηφιοποιηθεί με την υποχρέωση πολλές ενέργειες να γίνονται ηλεκτρονικά. Τόσο η διαδικασία αρχικής καταγραφής όσο και η διαδικασία της απόκτησης ασύλου , θέτει αναγκαίο προαπαιτούμενο τα όποια αιτήματα που πρέπει να γίνουν να είναι μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.

Και εύλογα η ερώτηση είναι γιατί αυτό αποτελεί πρόβλημα ; Πρόκειται για μια πιο απλουστευμένη διαδικασία, η οποία μπορεί να γίνει οποτεδήποτε , με την χρήση μόνο μίας πλατφόρμας. Φαινομενικά και όντας μη γνώστης της λειτουργίας της

πλατφόρμας η απάντηση θα ήταν , δεν υπάρχει κάποιο πρόβλημα , αφού η διαδικασία γίνεται μέσω πλατφόρμας , διεξάγεται και γρηγορότερα. Ωστόσο η πραγματική απάντηση είναι ναι πως αποτελεί πρόβλημα και μάλιστα αρκετά μεγάλο.

Συμπερασματικά το πρόβλημα εντοπίζεται τόσο στον αλγόριθμο και στον τρόπο που έχει δημιουργηθεί η πλατφόρμα όσο και στις λειτουργίες τις οποίες επιτελεί , τα οποία ζητήματα εν προκειμένω δεν εξυπηρετούν τον επιδιωκόμενο στόχο.

Με γνώμονα λοιπόν αυτά και σε συνδυασμό με το υπάρχον σύστημα που λειτουργεί ενισχυτικά για την διασφάλιση και νομιμοποίηση αυτών των ανθρώπων, με απώτερο σκοπό την ένταξη τους στην κοινωνία, το κυριότερο πρόβλημα εντοπίζεται αρχικά στο υπάρχον σύστημα και εν συνεχεία στην κοινωνία η οποία δεν είναι έτοιμη να υποδεχθεί τα ρεύματα αυτά. Με τον επαναπροσδιορισμό του συστήματος , την ορθή καθοδήγηση και την ενημέρωση των πολιτών αλλά και των άμεσα ενδιαφερόμενων μπορούν να επιτευχθούν σοβαρές αλλαγές στην χώρα μας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### Παράρτημα Α.

Ερωτηματολόγιο με θέμα : Η αντιμετώπιση των προσφύγων και μεταναστών από την Ελληνική κοινωνία και η ενσωμάτωση τους σε αυτή.

#### ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Αγαπητοί συμμετέχοντες,

Το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί αποτελεί τμήμα της έρευνας που πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας με θέμα : Μεταναστευτική πολιτική: Η ένταξη και νομιμοποίηση των προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα και ο ανασχεδιασμός της πλατφόρμας του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ,στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση, του τμήματος Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων, του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου ( τμήμα Πειραιά).

Αντικείμενο του παρόντος ερωτηματολογίου είναι η μελέτη του μεταναστευτικού φαινομένου στην χώρα μας αναφορικά με τις επιπτώσεις που φέρει στην Ελλάδα , την αντιμετώπιση του ζητήματος αυτού από την Ελληνική κοινωνία και το ζήτημα της ενσωμάτωσης αυτών των ανθρώπων.

Με γνώμονα λοιπόν το τεράστιο αριθμό μεταναστών που εισέρχονται στην χώρα μας ανά τακτά χρονικά διαστήματα και το τεράστιο ζήτημα της ενσωμάτωσης αυτών στην ελληνική πραγματικότητα, το παρόν ερωτηματολόγιο έχει ως στόχο την ανάδειξη των προβλημάτων ένταξης των προσώπων αυτών στην Ελλάδα αλλά και την αντιμετώπιση της Ελληνικής κοινωνίας σε όλο αυτό.

Απαραίτητη για την ολοκλήρωση της παρούσας έρευνας είναι η δική σας συμβολή και συμμετοχή , που συνίστανται στην ειλικρινή συμπλήρωση του συνημμένου ερωτηματολογίου.

Η συμμετοχή σας είναι εθελοντική , ανώνυμη και εμπιστευτική και τα δεδομένα που θα συλλεχθούν είναι απολύτως εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για την εκπόνηση της εργασίας μου.

Αφού μελετήσετε τις ερωτήσεις που ακολουθούν , σας παρακαλώ να απαντήσετε σε αυτές με ακρίβεια , καθώς συμμετοχή σας στην έρευνα είναι πολύτιμη.

Θεωρώντας δεδομένη την προθυμία και την συνεργασία σας , εκτιμώ ότι θα συμβάλλεται στην ολοκλήρωση της ερευνητικής μου προσπάθειας , μέσα από την συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου.

Παρακαλώ πολύ όσοι και όσες συμμετάσχετε να απαντήσετε στο ερωτηματολόγιο της έρευνας μέχρι 20/09/2023.

Ο χρόνος που απαιτείται για την συμπλήρωση του είναι 10 λεπτά.

Αναλυτικές οδηγίες για την συμπλήρωση του θα δοθούν στην πρώτη σελίδα.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για την πολύτιμη συμμετοχή σας και για τον χρόνο που διαθέσατε.

Υπεύθυνη έρευνας  
Γαβαλά – Τσουκάτου Μαρία ,

Επιβλέπουσα καθηγήτρια  
Ευαγγελία Κοπανάκη

Μεταπτυχιακή φοιτήτρια  
προσωπικό  
[psir2203tpaa@go.uop.gr](mailto:psir2203tpaa@go.uop.gr)

Ειδικό Εκπαιδευτικό  
email:

### **Οδηγίες συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου:**

Για την αποφυγή λαθών και την αποσαφήνιση του τρόπου απάντησης των παρακάτω ερωτήσεων ακολουθεί σύντομη περιγραφή συμπλήρωσης ερωτήσεων.

- Όπου δεν περιγράφεται η δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων , η απάντηση που θα δώσετε πρέπει να είναι μια.
- Σε ερωτήσεις με δυνατότητα πολλαπλών επιλογών , μπορείτε να επιλέξετε πάνω από μια απαντήσεις , αυτές που θεωρείται πιο αντιπροσωπευτικές για εσάς.
- Σε ερωτήσεις που δίνεται η επιλογή άλλο , εάν θεωρείται ότι οι υπάρχουσες απαντήσεις δεν καλύπτουν την περίπτωση σας , παρακαλώ να επιλέγεται άλλο και να το περιγράφεται.
- Σε ερωτήσεις που θεωρείται ότι ανήκετε σε παραπάνω από μια κατηγορίες , παρακαλώ επιλέξτε όλες τις πιθανές απαντήσεις.

Να σημειωθεί ότι κάτω από κάθε ερώτηση θα υπάρχει και ο αριθμός των απαντήσεων που θα πρέπει να δώσετε.

Μην διστάσετε να απαντήσετε στις ερωτήσεις , καθώς δεν υπάρχει λάθος και σωστή απάντηση , ούτε κρίνεστε με οποιοδήποτε τρόπο για τις απαντήσεις που θα δώσετε.

Πρόκειται όπως αναφέρεται παραπάνω για ένα ανώνυμο ερωτηματολόγιο.

### **Προσοχή !!!**

**Για την ορθή καταγραφή των δεδομένων , πρέπει το ερωτηματολόγιο να συμπληρωθεί μέχρι τέλους.**

## Δημογραφικά Στοιχεία

**Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:**

1. **Ποιο είναι το φύλο σας ;**  
**( μία απάντηση)**

**Φύλο:**

Ανδρας

Γυναίκα

Άλλο

2. **Ποια είναι η ηλικία σας ;**  
**( μία απάντηση)**

**Ηλικία:**

18-21

22-25

26-29

30-34

35-49

50-54

55-59

60-64

65+

3. **Ποιο είναι το επίπεδο εκπαίδευσής σας ( σημειώστε το μεγαλύτερο που ισχύει);**  
**(μία απάντηση)**

**Επίπεδο Σπουδών:**

Λύκειο

Τεχνολογική Σχολή ( Πχ. ΙΕΚ)

ΑΕΙ/ΤΕΙ

Μεταπτυχιακό

Διδακτορικό

**4.Γνωρίζετε τι είναι το μεταναστευτικό ζήτημα;**

**( μια απάντηση)**

Ναι

Όχι

**5 α). Εάν ναι , πώς θα χαρακτηρίζατε την κατάσταση της Ελλάδας σε σχέση με το φαινόμενο αυτό;**

**( μία απάντηση)**

Πολύ καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή	Πολύ Κακή

**6). Είστε ικανοποιημένος/η από την διαχείριση της κυβέρνησης στο κομμάτι του μεταναστευτικού φαινομένου;**

**( μία απάντηση)**

Απόλυτα	Πολύ	Ούτε πολύ ούτε λίγο	Λίγο	Καθόλου

**7) Πως διαλέγετε να πληροφορηθείτε για αυτό το ζήτημα ;**

**( δυνατότητα επιλογής πολλαπλών επιλογών)**

Από αναρτήσεις σε διαδίκτυο	
Από εφημερίδες	
Από διαλόγους άλλων πολιτών ή στενού οικογενειακού περιβάλλοντος	
Από την τηλεόραση	
Από το ραδιόφωνο	
Από ξένα μέσα ενημέρωσης	
Συνδυασμός μέσων	

**8) Θεωρείται ότι τα Μ.Μ.Ε ( Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης) είναι ένα αξιόπιστο μέσο πληροφόρησης :**

**( μια απάντηση)**

Ναι

Όχι

**8 α) Εάν ναι , πόσο αξιόπιστες θεωρείται ότι είναι οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω των ΜΜΕ :**

**( μία απάντηση)**

Πάρα πολύ	Πολύ	Ίσως	Αδιάφορο	Ποτέ

**8 β) Εάν όχι , πως διαλέγετε να πληροφορηθείτε για αυτό το ζήτημα :**

**( δυνατότητα επιλογής πολλαπλών επιλογών)**

Από αναρτήσεις σε διαδίκτυο	
Από εφημερίδες	
Από διαλόγους άλλων πολιτών ή στενού οικογενειακού περιβάλλοντος	
Άλλο ( Εξειδικεύστε)	

**9) Η ύπαρξη τόσο μεγάλου αριθμού μεταναστών , θεωρείται πως έχει αντίκτυπο στην οικονομία της και τι είδους :**

**( μία δυνατότητα επιλογής)**

Ναι

Όχι

Θετικό	Ουδέτερο	Αρνητικό	Δεν επηρεάζεται	Δεν γνωρίζω

**Εάν στην ερώτηση 9 απαντήσατε ναι αναφέρετε πως επηρεάζεται :**

**( ερώτηση σύντομης απάντησης)**

.....

.....

**Εάν απαντήσατε όχι στην ερώτηση 9 προχωρήστε στην 10**

**10.Θεωρείτε πως η αύξηση των μεταναστών έχει εντείνει φαινόμενα όπως ληστείες , τρομοκρατικές επιθέσεις, βιασμούς, δολοφονίες διαρρήξεις και γενικότερα φαινόμενα βίας ;**

**( μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**11. Θεωρείτε πως οι μετανάστες θα πρέπει να διατηρούν τις παραδόσεις και την πολιτιστική τους ταυτότητα;**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ



**12. Θεωρείτε πως οι μετανάστες και οι πρόσφυγες διαφέρουν , καθώς οι πρόσφυγες αναγκάζονται να εγκαταλείψουν την χώρα τους για λόγους ανωτέρω βίας ( όπως πόλεμος);**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**13. Θεωρείτε πως άτομα τα οποία κινδυνεύουν, θα πρέπει να αναζητούν καταφύγιο σε άλλη χώρα , συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας;**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**14. Θεωρείτε πως στην πλειονότητα τους οι αλλοδαποί που εισέρχονται στην Ελλάδα δεν φέρουν την ιδιότητα του πρόσφυγα αλλά παρόλα αυτά θέλουν αν αναγνωριστούν ως τέτοιοι;**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**15. Θεωρείτε πως οι μετανάστες δεν συνεισφέρουν με κάποιο τρόπο στην χώρα , αλλά εισέρχονται σε αυτή προκειμένου να απολαμβάνουν τα προνόμια που τους παρέχει με ότι αυτό συνεπάγεται;**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**16 .Θεωρείτε πως οι αλλοδαποί που εισέρχονται στην Ελλάδα θα μπορούν να διατηρούν την θρησκευτική τους πεποίθηση και τα πιστεύω ή θα πρέπει να ενστερνίζονται πλήρως την Ελληνική μετανάστες θα πρέπει να διατηρούν τις παραδόσεις και την πολιτιστική τους;**

**(μία απάντηση)**

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ

**17. Τι θεωρείτε ότι φταίει και δεν μπορεί να υπάρξει ενσωμάτωση των αλλοδαπών στην Ελλάδα;**

**(δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων)**

Η θρησκεία τους	
Η έλλειψη γνώσης	
Η αδυναμία από πλευράς κράτους	
Η απροθυμία τους	
Η κοινωνία και η νοοτροπία που υπάρχει	
Η στερεοτυπική αντίληψη	
Άλλο ( περιγράψτε)	

**18.Θα μπορούσατε να περιγράψετε με λίγα λόγια τι θα θεωρούσατε ότι θα μπορούσε να γίνει ώστε να υπάρχει καλύτερη ενσωμάτωση των μεταναστών;**

**( παρακαλώ αναγράψτε την απάντησή σας)**

Απάντηση :

**Σας ευχαριστώ θερμά για τον χρόνο που διαθέσατε για την συμπλήρωση του παρόντος.**

## **Παράρτημα Β.**

Παράρτημα Β.

Συνέντευξη Νο : 1

Στοιχεία Συνεντευξιζόμενου : Ανώνυμα

Φύλο : Θηλή

Ηλικία : 40

Κατηγορία : Μετανάστης

Κατηγορία : Ημί-δομημένη

Ημ. Συνέντευξης : 11/10/2023

Καλημέρα σας,

Ονομάζομαι Γαβαλά Μαρία.

Στα πλαίσια διεξαγωγής της διπλωματικής μου εργασίας με θέμα : Μεταναστευτική Πολιτική , η ένταξη και νομιμοποίηση των προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα και ο ανασχεδιασμός τη πλατφόρμας του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου , στην σημερινή μας συνάντηση , ( δια ζώσης) θα κληθείτε να απαντήσετε σε κάποιες ερωτήσεις σχετικά με το μεταναστευτικό ζήτημα στην Ελλάδα , τις οποίες θα πρέπει να απαντήσετε με απόλυτη ειλικρίνεια.

Σας ενημερώνω ότι εάν κάποια ερώτηση δεν επιθυμείτε να την απαντήσετε , θα προχωρήσουμε στην επόμενη χωρίς καμία πίεση , το υλικό που θα αντληθεί από την παρούσα συνέντευξη θα χρησιμοποιηθεί καθαρά για ερευνητικούς σκοπούς και τα στοιχεία σας εφόσον το επιθυμείτε θα παραμείνουν ανώνυμα.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Συμφωνείτε με τα παραπάνω ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Ναι

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Θέλετε να είναι επώνυμα τα στοιχεία ή ανώνυμα ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Ανώνυμα

Ερευνήτρια : Περίφημα , σας ευχαριστώ πολύ.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) : Είστε έτοιμη να προχωρήσουμε στις ερωτήσεις ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Ναι

Η συνέντευξη θα ξεκινήσει με κάποιες ερωτήσεις βασικών στοιχείων και θα περάσουμε σε κάποιες πιο ειδικές.

1η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ την χώρα καταγωγής σας

Απάντηση ( 1ης ερώτησης) – Ρωσία

2η Ερώτηση : Το φύλλο σας είναι γυναίκα ;

Απάντηση ( 2ης ερώτησης) – Ναι , φυσικά

3η Ερώτηση : Το επίπεδο σπουδών σας

Απάντηση ( 3ης ερώτησης) – Βασική εκπαίδευση ( Λύκειο)

4η Ερώτηση : Πόσα χρόνια βρίσκετε στην Ελλάδα ;

Απάντηση ( 4ης ερώτησης) – 20 χρόνια

5η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ γιατί επιλέξατε να έρθετε στην Ελλάδα;

Απάντηση ( 5ης ερώτησης) – Για να μπορέσω να έχω μια καλύτερη ζωή , να μαζέψω χρήματα και να μπορέσω να ζήσω με αξιοπρέπεια

6η Ερώτηση : Άρα οι λόγοι επιλογής σας ήταν κυρίως οικονομικοί σωστά ;

Απάντηση ( 6ης ερώτησης) – Μάλιστα. Η ζωή στην χώρα μου ήταν και είναι πολύ δύσκολη , ειδικά για μια γυναίκα μόνη της.

7η Ερώτηση : Είστε παντρεμένη , έχετε οικογένεια ;

Απάντηση ( 7ης ερώτησης) – όχι

8η Ερώτηση : Ζείτε νόμιμα στην χώρα ;

Απάντηση ( 8ης ερώτησης) – Μάλιστα και όλα τα απαραίτητα έγγραφα έχω ( επιβεβαίωση εγγράφων) και εργάζομαι στην Ελλάδα.

9η Ερώτηση : Εάν θα έπρεπε να χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας από το νομικό σύστημα της Ελλάδας , πως θα το φωτογραφίζατε ;

Απάντηση ( 9ης ερώτησης) – Με πολύ ειλικρίνεια τραγικό.

Εμβόλιμη ερώτηση : Γιατί το λέτε αυτό ;

Απάντηση – Δυστυχώς άνθρωποι που αναγκάζόμαστε να έρθουμε την Ελλάδα , νόμιμα , καθώς ήρθα με visa, και επιθυμούμε να νομιμοποιηθούμε και να μείνουμε στην χώρα δεν καταφέρνουμε να λάβουμε τα έγγραφα που πρέπει ώστε να παραμείνουμε σε αυτήν.

10η Ερώτηση : Σας έχει συμβεί κάτι συγκεκριμένο και το λέτε αυτό; Θα μπορούσατε να μου αναφέρετε τι ήταν αυτό που σας οδήγησε σε αυτό το συμπέρασμα ;

Απάντηση ( 10ης ερώτησης) – Προσωπικά αν και βρίσκομαι τουλάχιστον 20 χρόνια στην Ελλάδα , κάθε μου ανάμειξη με το ελληνικό σύστημα για τα έγγραφα μου καταλήγει να είναι μια αγχωτική και χαοτική διαδικασία. Αρχικά δεν είναι καλά οργανωμένο το σύστημα εδώ στην Ελλάδα και ακόμη και εάν καταθέτουμε εντός της προθεσμίας που μας δίνετε , η αναμονή είναι τεράστια , με αποτέλεσμα να μην έχουμε τα έγγραφα στην ώρα τους. Μετά να σας πω πως δεν έχουμε ενημέρωση της πορείας της αίτησης μας και πραγματικά αφηνόμαστε στην μοίρα των δικηγόρων οι οποίοι πολλές φορές δεν ασχολούνται μαζί μας , μας παίρνουν ένα σωρό χρήματα και εν τέλη την δουλειά μας δεν μπορούμε να την κάνουμε. Επίσης το έγγραφο που μας δίνεται από την πλατφόρμα που κάνουμε την κατάθεση και ισχύει για περίπου 6 μήνες δεν μας προφυλάσσει από την ελεύθερη παραμονή στην χώρα ή την εργασία. Καθώς υπάρχει πιθανότητα ακόμη και ένα έχουμε όλα τα έγγραφα συγκεντρωμένα να μας απορρίψουν το αίτημα. Οι εργοδότες θέλουν να έχεις την άδεια διαμονής σε ισχύ και πάνω σου , γιατί και αυτοί φοβούνται τις αρχές.

Καταλαβαίνετε ότι υπάρχει τεράστια καθυστέρηση στην απόδοση των εγγράφων μας, δεν υπάρχει ενημέρωση από τις υπηρεσίες και το έγγραφο που μας δίνετε είναι προσωρινό και πολλές υπηρεσίες παρότι είναι το μόνο έγγραφο που έχουμε δεν μας εξυπηρετούν.

Να πω ακόμη ότι η αντίδραση των δημοσίων υπαλλήλων που εξυπηρετούν εμάς τους μετανάστες είναι άκρως απαράδεκτη και προσβλητική και με απαξίωση. Που πραγματικά εμείς ζούμε στην Ελλάδα , είμαστε νόμιμοι και το μόνο που θέλουμε είναι να πάμε στην δουλειά μας και να έχουμε μια στέγη πάνω μας.

11η Ερώτηση : Η αντιμετώπιση επομένως που λαμβάνετε από την ελληνική κοινωνία δεν είναι καθόλου σωστή;

Απάντηση ( 11ης ερώτησης) – όχι και δεν καταλαβαίνω το γιατί , καθώς εγώ προσωπικά δεν έχω πειράξει ούτε μυρμήγκι.

12η Ερώτηση :Θεωρείτε ότι φταίει κάτι που υπάρχει αυτή η αντιμετώπιση προς τους μετανάστες ή απλά είναι έτσι η νοοτροπία της Ελλάδας;

Απάντηση ( 12ης ερώτησης) – Εδώ ζω και βλέπω πολλές φορές να υπάρχουν άσχημες συμπεριφορές από πλευράς μεταναστών. Επίσης έχω δει και διάφορα συμβάντα που έχουν γίνει με βάσει μετανάστες. Όμως δεν είμαστε όλοι το ίδιο. Προφανώς υπάρχουν και κακοί άνθρωποι όπως παντού αλλά δεν είναι σωστό να μας αντιμετωπίζουν σαν να είμαστε σκουπίδια και να μας μιλάνε άσχημα απλά επειδή δεν είμαστε Έλληνες.

13η Ερώτηση : Σε τι επίπεδο βρίσκεται η ζωή σας από πλευράς βιωσιμότητας ;

Απάντηση ( 13ης ερώτησης) – Εργάζομαι πολλά χρόνια σε ένα φούρνο , βγάζω όσα χρειάζομαι για να ζήσω και είμαι ευχαριστημένη με την ζωή μου.

14η Ερώτηση :Θα θέλατε να φύγετε από την Ελλάδα ;

Απάντηση ( 14ης ερώτησης) – όχι την έχω αγαπήσει , μαρέσει και θέλω να μείνω σε αυτήν.

15η Ερώτηση : Έχετε προσπαθήσει ποτέ μόνη σας να ασχοληθείτε με τα έγγραφα σας; Έχετε δει την πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ;

Απάντηση ( 15ης ερώτησης) – όχι πάντα ήμουν υπό την καθοδήγηση δικηγόρων

16η Ερώτηση : Πως θα χαρακτηρίζατε την κατάσταση του μεταναστευτικού φαινομένου και της ακολουθούμενης πολιτικής στην Ελλάδα;

Απάντηση ( 16ης ερώτησης) – Δυστυχώς πολύ κακή. Υπάρχει πολύ μεγάλος αριθμός μεταναστών που επιλέγουν την Ελλάδα για να ζήσουν καλύτερα. Ενώ φαίνεται πως η Ελλάδα δεν έχει το σωστό σύστημα ούτε δομές για να βοηθήσει τέτοιους ανθρώπους. Επομένως από πλευράς πολιτικής θεωρώ ότι ούτε εκεί είναι καλή αφού οι προβλέψεις βοήθειας των ανθρώπων που πραγματικά χρειάζονται βοήθεια δεν έχουν αποτέλεσμα και πολλές φορές δίνει τόσο μεγάλη βαρύτητα στους νέους μετανάστες που ξεχνά εμάς που παλεύουμε καθημερινά και ουδέποτε βοήθημα λάβαμε.

17η Ερώτηση :Θεωρείτε ότι μπορεί να υπάρξει κάποια αλλαγή ;

Απάντηση ( 17ης ερώτησης) – Φυσικά όχι μόνο στο σύστημα από το οποίο βγαίνουν τα έγγραφα να υπάρχει καλύτερη οργάνωση αλλά και να υπάρχει καλύτερη αντιμετώπιση και από τους πολίτες και το προσωπικό που εξυπηρετεί , καθώς δεν έχουν ιδέα τι περνάμε καθημερινά και πόσα κάναμε για να βρισκόμαστε σήμερα εδώ.

Ερευνήτρια :Μια τελευταία ερώτηση θα σας κάνω και τελειώσαμε την συνέντευξη μας.

18η Ερώτηση : Εάν θα έπρεπε να χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας από το νομικό σύστημα της Ελλάδας , πως θα το φωτογραφίζατε ;

Απάντηση ( 18ης ερώτησης) – Με πολύ ειλικρίνεια τραγικό , τόσο από πλευράς προσωπικής πείρας όσο και βάσει ακουσμάτων από συγγενικά μου πρόσωπα.

Σας ευχαριστώ πάρα πολύ για την ειλικρίνεια και τον χρόνο σας και σας διαβεβαιώνω πως τα παρόντα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν για καθαρά ακαδημαϊκούς σκοπούς και πως τα στοιχεία σας θα παραμείνουν ανώνυμα.

## Παράρτημα Γ.

Παράρτημα Γ.

Συνέντευξη Νο : 2

Στοιχεία Συνεντευξιζόμενου : Ανώνυμα

Φύλο : Άρρεν

Ηλικία : 30

Κατηγορία : Μετανάστης

Κατηγορία : Ημί-δομημένη

Ημ. Συνέντευξης : 17/10/2023

Καλημέρα σας,

Ονομάζομαι Γαβαλά Μαρία.

Στα πλαίσια διεξαγωγής της διπλωματικής μου εργασίας με θέμα : Μεταναστευτική Πολιτική , η ένταξη και νομιμοποίηση των προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα και ο ανασχεδιασμός τη πλατφόρμας του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου , στην σημερινή μας συνάντηση , ( δια ζώσης) θα κληθείτε να απαντήσετε σε κάποιες ερωτήσεις σχετικά με το μεταναστευτικό ζήτημα στην Ελλάδα , τις οποίες θα πρέπει να απαντήσετε με απόλυτη ειλικρίνεια.

Σας ενημερώνω ότι εάν κάποια ερώτηση δεν επιθυμείτε να την απαντήσετε , θα προχωρήσουμε στην επόμενη χωρίς καμία πίεση , το υλικό που θα αντληθεί από την παρούσα συνέντευξη θα χρησιμοποιηθεί καθαρά για ερευνητικούς σκοπούς και τα στοιχεία σας εφόσον το επιθυμείτε θα παραμείνουν ανώνυμα.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Συμφωνείτε με τα παραπάνω ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Μάλιστα.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Θέλετε να είναι επώνυμα τα στοιχεία ή ανώνυμα ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Προτιμώ να παραμείνουν κρυμμένα.

Ερευνήτρια : Κατανοητό , σας ευχαριστώ πολύ.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) : Είστε έτοιμος να προχωρήσουμε στις ερωτήσεις ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Φυσικά

Η συνέντευξη θα ξεκινήσει με κάποιες ερωτήσεις βασικών στοιχείων και θα περάσουμε σε κάποιες πιο ειδικές.

1η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ την χώρα καταγωγής σας

Απάντηση ( 1ης ερώτησης) – Αλβανία

2η Ερώτηση : Το φύλλο σας;

Απάντηση ( 2ης ερώτησης) – Άνδρας

3η Ερώτηση : Το επίπεδο σπουδών σας

Απάντηση ( 3ης ερώτησης) – Βασική εκπαίδευση ( Λύκειο)

4η Ερώτηση : Πόσα χρόνια βρίσκετε στην Ελλάδα ;

Απάντηση ( 4ης ερώτησης) – 9 χρόνια

5η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ γιατί επιλέξατε να έρθετε στην Ελλάδα;

Απάντηση ( 5ης ερώτησης) – Για να μπορέσω να έχω μια καλύτερη ζωή , να μαζέψω χρήματα και να μπορέσω να φέρω την οικογένεια μου εδώ.

6η Ερώτηση : Άρα οι λόγοι επιλογής σας ήταν κυρίως οικονομικοί σωστά ;

Απάντηση ( 6ης ερώτησης) – Μάλιστα.

7η Ερώτηση : Είστε παντρεμένος , έχετε οικογένεια ;

Απάντηση ( 7ης ερώτησης) – Ναι έχω και δύο παιδάκια τα οποία βρίσκονται πίσω στην χώρα μου.

8η Ερώτηση : Ζείτε νόμιμα στην χώρα ;

Απάντηση ( 8ης ερώτησης) – Μάλιστα και όλα τα απαραίτητα έγγραφα έχω ( επιβεβαίωση εγγράφων) και εργάζομαι στην Ελλάδα.

9η Ερώτηση : Εάν θα έπρεπε να χαρακτηρίζατε την εμπειρία σας από το νομικό σύστημα της Ελλάδας , πως θα το φωτογραφίζατε ;

Απάντηση ( 9ης ερώτησης) – Από τα πιο πολύπλοκα.

Εμβόλιμη ερώτηση : Γιατί το λέτε αυτό ;

Απάντηση – Αρχικά έκανα ενάμιση χρόνο να βγάλω τα χαρτιά μου και μιλάω ( αν είναι δυνατόν) για ανανέωση της άδειας μου και περιμένω εδώ και δύο χρόνια για την απάντηση της αίτησης για οικογενειακή επανένωση, ώστε να φέρω την οικογένεια μου εδώ. Φυσικά το οικονομικό κομμάτι των διαδικασιών δεν το αναφέρω καν.

10η Ερώτηση : Η αντιμετώπιση που λαμβάνετε από την ελληνική κοινωνία πως θα την χαρακτηρίζατε;



Απάντηση ( 10ης ερώτησης) – Αδιάφορη . Και από την κοινωνία και από την πολιτεία. Δεν υπάρχει σύστημα , ούτε κράτος πρόνοιας ούτε τίποτα. Δεν βοηθάνε τους ανθρώπους που θέλουν να βρίσκονται στην χώρα και αυτό είναι τραγικό.

11η Ερώτηση :Θεωρείτε ότι φταίει κάτι που υπάρχει αυτή η αντιμετώπιση προς τους μετανάστες ή απλά είναι έτσι η νοοτροπία της Ελλάδας;

Απάντηση ( 11ης ερώτησης) – όλα ξεκινάνε από το σύστημα και καταλήγουν στην κοινωνία και τους ανθρώπους.

12η Ερώτηση : Σε τι επίπεδο βρίσκεται η ζωή σας από πλευράς βιωσιμότητας ;

Απάντηση ( 12ης ερώτησης) – Εργάζομαι πολλά χρόνια σε ένα κατάστημα – πρατήριο καυσίμων , βγάζω αρκετά για να μπορέσω να συντηρήσω των εαυτό μου και να στέλνω χρήματα στην οικογένεια μου. Ωστόσο αυτό που θέλω είναι να του φέρω εδώ και δεν μπορώ λόγω συστήματος.

13η Ερώτηση :Θα θέλατε να φύγετε από την Ελλάδα ;

Απάντηση ( 13ης ερώτησης) – όχι , απλά θέλω να μπορέσω να ενωθώ με την οικογένεια μου.

14η Ερώτηση : Έχετε προσπαθήσει ποτέ μόνη σας να ασχοληθείτε με τα έγγραφα σας; Έχετε δει την πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ;

Απάντηση ( 14ης ερώτησης) – όχι πάντα ήμουν υπό την καθοδήγηση δικηγόρων καθώς πρόκειται για μια αρκετά δυσνόητη πλατφόρμα.

15η Ερώτηση : Πως θα χαρακτηρίζατε την κατάσταση του μεταναστευτικού φαινομένου και της ακολουθούμενης πολιτικής στην Ελλάδα;

Απάντηση ( 15ης ερώτησης) – Δυστυχώς πολύ κακή. Υπάρχει πολύ μεγάλος αριθμός μεταναστών που επιλέγουν την Ελλάδα για να ζήσουν καλύτερα. Ενώ φαίνεται πως η Ελλάδα δεν έχει το σωστό σύστημα ούτε δομές για να μας βοηθήσει

16η Ερώτηση :Θεωρείτε ότι μπορεί να υπάρξει κάποια αλλαγή ;

Απάντηση ( 16ης ερώτησης) – Φυσικά όχι μόνο στο σύστημα αλλά και να υπάρχει καλύτερη αντιμετώπιση και από τους πολίτες και το προσωπικό που εξυπηρετεί , καθώς συχνά είτε δεν επιθυμούν να βοηθήσουν και να κάνουν πρακτικά την δουλειά τους είτε δεν έχουν γνώσεις να μας καθοδηγήσουν σωστά.

Σας ευχαριστώ πολύ για τις απαντήσεις σας και για τον χρόνο που διαθέσατε. Σας ενημερώνω ξανά πως η συνέντευξη μας παραμένει ανώνυμη , τα προσωπικά σας στοιχεία θα παραμείνουν προστατευμένα και όποια χρήση υλικού από την παρούσα θα είναι στο πλαίσιο καθαρά και μόνο ερευνητικού σκοπού.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.

Παράρτημα Δ.

Συνέντευξη Νο : 3

Στοιχεία Συνεντευξιζόμενου : Ανώνυμα

Φύλο : Θηλή

Ηλικία : 32

Κατηγορία : Πρόσφυγας

Κατηγορία : Αφηγηματική με κάποιες ερωτήσεις κατευθυνόμενες-δομημένες

Μαζί με την βοήθεια μεταφραστή στοιχεία του οποίου επίσης θα μείνουν ανώνυμα.

Ημ. Συνέντευξης : 05/9/2023

Καλημέρα σας,

Ονομάζομαι Γαβαλά Μαρία.

Στα πλαίσια διεξαγωγής της διπλωματικής μου εργασίας με θέμα : Μεταναστευτική Πολιτική , η ένταξη και νομιμοποίηση των προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα και ο ανασχεδιασμός τη πλατφόρμας του υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου , στην σημερινή μας συνάντηση , ( δια ζώσης) θα κληθείτε να αφηγηθείτε με σύντομο τρόπο την εμπειρία σας από το σύστημα της Ελλάδας και πως πιστεύεται πως κινείται η χώρα απέναντι στο μεταναστευτικό ζήτημα.

Σας ενημερώνω ότι δεν έχετε καμία πίεση , το υλικό που θα αντληθεί από την παρούσα συνέντευξη θα χρησιμοποιηθεί καθαρά για ερευνητικούς σκοπούς και τα στοιχεία σας εφόσον το επιθυμείτε θα παραμείνουν ανώνυμα.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Συμφωνείτε με τα παραπάνω ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Ναι

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) Θέλετε να είναι επώνυμα τα στοιχεία ή ανώνυμα ;

Απάντηση ( Συνεντ.) Ανώνυμα

Ερευνήτρια : Περίφημα , σας ευχαριστώ πολύ.

Ερώτηση ( Ερευνήτρια) : Πριν ξεκινήσετε θα ήθελα να μου πείτε κάποια βασικά στοιχεία για εσάς.

1η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ την χώρα καταγωγής σας

Απάντηση ( 1ης ερώτησης) – Συρία

2η Ερώτηση : Το φύλλο σας;

Απάντηση ( 2ης ερώτησης) – Γυναίκα

3η Ερώτηση : Το επίπεδο σπουδών σας

Απάντηση ( 3ης ερώτησης) – Βασική ( Λυκειο)

4η Ερώτηση : Πόσα χρόνια βρίσκετε στην Ελλάδα ;

Απάντηση ( 4ης ερώτησης) – 3 χρόνια

5η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ γιατί επιλέξατε να έρθετε στην Ελλάδα;

Απάντηση ( 5ης ερώτησης) – Για να μπορέσω να έχω μια καλύτερη ζωή , καθώς η χώρα μου δεν είναι ασφαλής.

6η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ την εμπειρία σας από την Ελλάδα το σύστημα και την γνώμη σας για το μεταναστευτικό ζήτημα.

Προσωπικά αν και βρίσκομαι μόνο ένα μικρό χρονικό διάστημα στην Ελλάδα , κάθε μου ανάμειξη με το ελληνικό σύστημα σχετικά με τα έγγραφα μου καταλήγει να είναι μια αγχωτική και χαοτική διαδικασία. Αρχικά δεν είναι καλά οργανωμένο το σύστημα εδώ στην Ελλάδα και ακόμη και εάν καταθέτουμε εντός της προθεσμίας που μας δίνετε , η αναμονή είναι τεράστια , με αποτέλεσμα να μην έχουμε τα έγγραφα στην ώρα τους, να μην μπορούμε να εργαστούμε , να μην μπορούμε να έχουμε τα δικαιώματα που μας αναλογούν και φυσικά χωρίς να λαμβάνουμε τον απαραίτητο σεβασμό.

Πολλές φορές μου έχουν αρνηθεί να με βοηθήσουν λόγω της καταγωγής μου και των εγγράφων που λαμβάνουμε από την κυβέρνηση , χωρίς να μας προφυλάσσει κανείς και τίποτα από την ελεύθερη παραμονή στην χώρα ή την εργασία.

Ρατσιστικά σχόλια και κακομεταχείριση παντού. Λίγα δικαιώματα και καμία βοήθεια.

Θέλω να λάβω τα έγγραφα μου τα οποία ακόμη αναμένω την απάντηση ανανέωσης ώστε να φύγω να πάω στην Ιταλία. Δεν θέλω να μείνω εδώ αλλά αναγκάζομαι. Δυστυχώς δεν υπάρχει μέλλον για μας και μας κρατούν εδώ χωρίς πραγματικά να θέλουμε λόγω των συνεχών εγγράφων που ζητούν.

Η οργάνωση είναι πολύ πολύ κακή και δεν το σύστημα στην χώρα αυτή αδύνατο και χωρίς δομές για μας που απλά θέλουμε να πάμε στον αρχικό μας προορισμό , δίχως αποτέλεσμα.

7η Ερώτηση : Πείτε μου παρακαλώ τι νομίζετε ότι φταίει;

Απάντηση ( 7ης ερώτησης) – Το σύστημα , η χώρα , οι άνθρωποι και οι πολλοί νόμοι.

8η Ερώτηση : Ήθελα να σας ρωτήσω εάν είχατε ποτέ προσπαθήσει να ασχοληθείτε με τα έγγραφα σας και έχετε δει την πλατφόρμα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου ;

Απάντηση ( 8ης ερώτησης) – Ναι προσπάθησα , δεν υπήρχε κάποια γλώσσα που να γνωρίζω και δεν μπόρεσα να κάνω κάτι για αυτό και απευθύνθηκα σε δικηγόρο.

Σας ευχαριστώ πολύ για τον χρόνο σας.

Σας ευχαριστώ και εσάς για την βοήθεια στην συνομιλία.

## Βιβλιογραφία

### Ελληνική Βιβλιογραφία

Μπάγκαβος , Χρ., και Παπαδοπούλου, Δ. (επιμ.) . (2006). *Μετανάστες και ένταξη μεταναστών στην Ελληνική Κοινωνία*. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg

Παπασιώπη-Πασιά , Ζ. (2004). *Δίκαιο Ιθαγένειας* . Αθήνα : Εκδόσεις Σάκκουλα

Παπασιώπη-Πασιά , Ζ. (2007). *Δίκαιο Αλλοδαπών*. Αθήνα – Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Σάκκουλα

Τσαούσης , Δ. (1999). *Κοινωνική Δημογραφία*. Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg

### Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

Butkus, M., Maciulyte-Sniukiene, A., & Matuzeviciute ,K. (2016). Sociodemographic factors influencing attitude towards refugees: An analysis of data from European Social Survey. *Economics*, 5, 6<sup>th</sup> edition.

Burns, P., & Gimpel, J.G.(2000).Economic insecurity, prejudicial stereotypes, and public opinion on immigration policy. *Political science quarterly*, 115(2): pages 201-225

Velasco-Gonzalez, K., Veruyten, M., Weesie, J., & Poppe, E. (2008). Prejudice towards Muslims in the Netherlands: Testing integrated threat theory. *British Journal of Social Psychology*, 47 (4): pages 667-685

### Διαδικτυακοί τόποι – Ιστοσελίδες

Θεοδοσίου Α. (2022). *Το μεταναστευτικό ζήτημα. Η στάση των κατοίκων της πόλης της Κορίνθου απέναντι στους μετανάστες ( Διπλωματική εργασία)*. Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου. Διαθέσιμο στο αποθετήριο του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Ανακτημένο από <https://amitos.library.uop.gr> (πρόσβαση 18/10/2023 , ώρα 8:53μμ)

Καραμαούνας Πολύκαρπος (2013). Κεφ. 8 , *Εφαρμογές πληροφορικής* , [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://blogs.sch.gr/karam/files/2013/09/kef08.pdf> σελ 3[Πρόσβαση , 02 Σεπτεμβρίου 2023 , ώρα : 3:55]

Περούσου Ρ. (Επιμ.). (2009) *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση ( No 20 , glossary on migration ,Greek 2009) . Ελλάδα ( Greece) : Εκδότης , International organization for migration , Αλβανία ( Albania) : Εκδότης , International Organization for migration . σελ 62. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 5 Οκτωβρίου 2023, ώρα 1:50]

Χατζής Β. (2021). *Πληροφοριακά συστήματα*. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://eclass.emt.ihu.gr/modules/document/file.php/AD186/%CE%A7%CE%91%CE%A4%CE%96%CE%97%CE%A3/%CE%9B%CE%A0%CE%A3%202021.pdf> Σελ.17 [Πρόσβαση , 18 Οκτωβρίου 2023 , ώρα : 3:50 ]

Χατζής Β. (2021). *Πληροφοριακά συστήματα*. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://eclass.emt.ihu.gr/modules/document/file.php/AD186/%CE%A7%CE%91%CE%A4%CE%96%CE%97%CE%A3/%CE%9B%CE%A0%CE%A3%202021.pdf> Σελ.13 [Πρόσβαση , 17 Οκτωβρίου 2023 , ώρα : 3:20 ]

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.50. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 08 Οκτωβρίου 2023, ώρα 11:10]

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.63. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 15 Οκτωβρίου 2023, ώρα 12:50]

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση , Migrant Flow ( μεταναστευτική ροή)* 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.9. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 1 Οκτωβρίου 2023, ώρα 09:20]

Residence ( παραμονή). Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.54. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 09 Οκτωβρίου 2023, ώρα 15:12]

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.66. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 08 Οκτωβρίου 2023, ώρα 16:10]

Regularization( νομιμοποίηση): Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.64. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 15 Οκτωβρίου 2023, ώρα 18:50]

Permanent residence ( μόνιμη διαμονή) Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.56. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 02 Οκτωβρίου 2023, ώρα 09:33]

Refugee or Mandate ( πρόσφυγας). Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ), (2009). *Διεθνής μεταναστευτική νομοθεσία : Γλωσσάριο για την μετανάστευση* . 20<sup>η</sup> έκδοση. Εκδότης : International organization for migration , Greece και International Organization for migration , Albania. Σελ.56. [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_20.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_20.pdf) [Πρόσβαση , 02 Οκτωβρίου 2023, ώρα 09:42]

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (2022). Γενική γραμματεία Υποδοχής αιτούντων ασύλου [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση :

<https://migration.gov.gr/statistika/> [Πρόσβαση 22, Οκτωβρίου 2023 , ώρα 8:55]

Ύπατη Αρμοστεία και το έργο του Ύπατου Αρμοστή [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : <https://www.unhcr.org/about-unhcr/governance-and-oversight/inspector-generals-office-igo> [Πρόσβαση , 19 Οκτωβρίου 2023, ώρα 10:50]

Καταστατικό του Γραφείου του Ύπατου Αρμοστή του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες / Απόφαση 428 ( V) της Γενικής Συνέλευσης της 14ης Δεκεμβρίου του έτους 1950) ασύλου [online, pdf] Διαθέσιμο στη διεύθυνση : <https://www.refworld.org/es/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4ba879b82> [Πρόσβαση 22, Οκτωβρίου 2023 , ώρα 6:55].

Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση :

<https://www.unhcr.org/gr/%CE%B4%CE%B9%CE%BF%CE%AF%CE%BA%CE%B7%CF%83%CE%B7> [Πρόσβαση 03, Οκτωβρίου 2023 , ώρα 4:35].

UNHCR GREECE - The UN Refugee Agency [online] Διαθέσιμο στη διεύθυνση :

<https://www.unhcr.org/gr/%ce%b9%cf%83%cf%84%ce%bf%cf%81%ce%af%ce%b1-%cf%84%ce%b7%cf%82-%cf%8d%cf%80%ce%b1%cf%84%ce%b7%cf%82-%ce%b1%cf%81%ce%bc%ce%bf%cf%83%cf%84%ce%b5%ce%af%ce%b1%cf%82> [Πρόσβαση 04, Οκτωβρίου 2023 , ώρα 9:35].

UNHCR GREECE - Note of the Mandate of the High Commissioner for Refugees and his Office ( page 1 par. 1 ) The UN Refugee Agency [online] Διαθέσιμο στη

διεύθυνση : <https://www.unhcr.org/media/mandate-high-commissioner-refugees-and-his-office> [Πρόσβαση 09, Οκτωβρίου 2023 , ώρα 19:25].