



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ



ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ:

**«Διερεύνηση ικανοποίησης πολιτών από υπηρεσίες του Δήμου
Καλαμάτας»**

ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ: ΣΤΑΥΡΙΑΝΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΚΑΣΤΑΝΙΩΤΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 4 Μάϊου 2024

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ-ΛΕΞΕΙΣ

ΚΛΕΙΔΙΑ.....	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η έννοια της κοινωνικής πολιτικής και του κράτους πρόνοιας	8
1.1:Κοινωνική Πολιτική-Κοινωνικό κράτος-ιστορική αναδρομή	8
1.2 Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα	9
1.3 Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.....	12
1.4 Η έννοια της ικανοποίησης των πολιτών.....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Η Τοπική Αυτοδιοίκηση ως πάροχος κοινωνικών υπηρεσιών -Η μελέτη περίπτωσης του Δήμου Καλαμάτας.....	15
2.1 Διεύθυνση Πρόνοιας Δήμου Καλαμάτας.....	15
2.2 Κοινωνικές Δομές που λειτουργούν στον Δήμο Καλαμάτας	19
2.2.1 Δημοτικό Ιατρείο	19
2.2.2 Δημοτικό Φαρμακείο.....	20
2.2.3 Δημοτικό Συσσίτιο	21
2.2.4 Α΄ και Β΄ Λέσχη Φιλίας, Αλληλεγγύης και Πολιτισμού (πρώην ΚΑΠΗ)	23
2.2.5 Κοινωνικό Παντοπωλείο	25
2.2.6 Κέντρο Κοινότητας και Παράρτημα Ρομά.....	28
2.2.7 Κέντρο Συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας.....	32
2.2.8 Κατασκήνωση Δήμου Καλαμάτας.....	35
2.2.9 Δεκατιανό απόρων μαθητών Δημοτικών σχολείων Δήμου Καλαμάτας	36
2.2.10 Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες Δήμου Καλαμάτας 37	
2.2.11 Πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» Δήμου Καλαμάτας.....	37
2.2.12 Παιδικοί Σταθμοί Δήμου Καλαμάτας.....	38
2.3 Δομές-προγράμματα προς υλοποίηση	40
2.3.1 Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων	40
2.3.2 Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες	41
2.3.3 Δημοτικά υπνωτήρια για αστέγους	43
2.4 Συνεργασία Δήμου Καλαμάτας με διάφορες κοινωνικές-ιατρικές δομές και φορείς του Δημοσίου	44
2.4.1 Συνεργασία Δήμου με το Κέντρο αποκατάστασης και αποθεραπείας «Διάπλαση» και την Γενική κλινική «City Hospital»	44
2.4.2 Συνεργασία Δήμου με το «Χαμόγελο του παιδιού»	45

2.4.3	Συνεργασία Δήμου με τα «Παιδικά χωριά SOS Ελλάδος» και συγκρότηση δικτύου συνεργασίας και με άλλους φορείς.....	45
2.4.4	Συνεργασία Δήμου με Νοσοκομείο Καλαμάτας και άλλου φορείς για δράσεις ενημέρωσης για τον μήνα ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού	46
2.4.5	Συνεργασία Δήμου με την Περιφέρεια Πελοποννήσου	46
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Μεθοδολογία της Έρευνας.....	48
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Αποτελέσματα μελέτης	49
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Συζήτηση.....	65
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	67
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	71

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η συγκεκριμένη διπλωματική εκπονήθηκε στα πλαίσια παρακολούθησης του μεταπτυχιακού «Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση» του τμήματος Διοίκησης και Οικονομίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.

Είναι ίσως το τελείωμα μιας πορείας μου δύο ετών με την αποκόμιση πολλών γνώσεων που απέκτησα από τους καθηγητές μου, συνεργασίας και γνωριμίας με τους συμφοιτητές μου αλλά και άγχη μετά από είκοσι χρόνια, που απείχα από τα φοιτητικά δρώμενα.

Παρόλα ταύτα, θα ήθελα μέσα από αυτή την δοκιμασία να ευχαριστήσω άτομα τα οποία με βοήθησαν και μου θύμισαν ότι η φοιτητική ζωή δεν τελειώνει κάπου στα είκοσι αλλά συνεχίζεται εφ' όρου ζωής. Δράττοντας αυτήν την ευκαιρία, θα ήθελα να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα καθηγήτριά μου, κα Καστανιώτη Αικατερίνη για την αμέριστη υπομονή, συμπαράσταση και καθοδήγηση που μου έδειξε καθ' όλη την διάρκεια συγγραφής της εργασίας αυτής. Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τους καθηγητές των μαθημάτων που παρακολούθησα σε αυτό το μεταπτυχιακό, κα. Μπιτσάνη Ευγενία, κ. Σωτηρόπουλο Δημήτριο, κα. Τριανταφυλλοπούλου Αθανασία και κ. Τσέκο Θεόδωρο. Όλοι οι καθηγητές έβαλαν ένα λιθαράκι στις γνώσεις που μου μετέδωσαν και με βοήθησαν να διευρύνω τους πνευματικούς ορίζοντές μου. Ακόμη θα ήθελα να ευχαριστήσω τους υπαλλήλους της Διεύθυνσης Πρόνοιας του Δήμου Καλαμάτας για τις πολύτιμες πληροφορίες

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω τον σύζυγό μου για την κατανόηση και υπομονή που έδειξε, καθώς και τον εντεκάχρονο γιό μου Ηλία για την υπομονή του και την συμπαράστασή του στις ώρες του διαβάσματος μου.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην εργασία αυτή ορίζουμε και την έννοια της κοινωνικής πολιτικής και του κράτους πρόνοιας και αποτυπώνουμε την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής σε κρατικό και τοπικό επίπεδο. Ακόμη καταγράφουμε τις δομές καθώς και τα προγράμματα στα οποία συμμετέχουν οι καλαματιανοί συμπολίτες μας καθώς και τον οργάνωση και τις δομές του Δήμου Καλαμάτας. Παραθέτουμε επίσης τις απόψεις των πολιτών για αυτές μέσα από τις απαντήσεις που μας έδωσαν σε ένα ερωτηματολόγιο που απάντησαν για την κοινωνική μέριμνα και τις απόψεις τους για την όποια αλλαγή χρειάζονται οι κοινωνικές υπηρεσίες. Τέλος σχολιάζουμε τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής και προτείνουμε λύσεις για την καλύτερευση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της Καλαμάτας.

In this paper we define the concept of social policy and the welfare state and describe the exercise of social policy at the state and local level. We also record the structures and programs in which our fellow citizens of Kalamata participate as well as the organization and structures of the Municipality of Kalamata. We also give people's views on them through the answers they gave us to a questionnaire they answered about social care and their views on any change that social services need. Finally, we comment on the results of this research and propose solutions to improve the quality of life of the residents of Kalamata.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

- 1) ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
- 2) ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΡΑΤΟΣ
- 3) ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ
- 4) ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
- 5) ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

KEY WORDS

- 6) SOCIAL POLITICS
- 7) SOCIAL STATE
- 8) SOCIAL BENEFITS
- 9) MUNICIPALITY OF KALAMATA
- 10) LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις μέρες που διανύουμε σκόπιμη κρίνεται η αξιολόγηση των προνοιακών υπηρεσιών που προσφέρει ένας Δήμος σαν τον Δήμο Καλαμάτας στους πολίτες που το έχουν ανάγκη. Η οικονομική κρίση, που ταλανίζει τον ελληνικό πληθυσμό εδώ και σχεδόν μία εικοσαετία, η πανδημία του covid-19 καθώς και η καθημερινή αύξηση των καθημερινών αγαθών, σε συνδυασμό με τις νέες προκλήσεις που εμφανίζονται καθημερινά για τον νέο αλλά και για τον ηλικιωμένο πληθυσμό της Ελλάδας, μας κάνει να αναλογιστούμε και να ψάξουμε σαν κράτος αλλά και σαν κοινωνία τι θα μπορούσε να βοηθήσει τις ευάλωτες κοινωνικά και οικονομικά ομάδες του κράτους μας και σε τοπικό επίπεδο, της πόλης μας. Έτσι σκεφτήκαμε πως χρήσιμο θα ήταν να δημιουργήσουμε μία εργασία η οποία θα στηριζόταν στην άποψη που έχουν οι «ευάλωτοι» της Καλαμάτας για τις υπηρεσίες του Δήμου. Αυτός ήταν και ο κύριος σκοπός αυτής της εργασίας.

Στο πρώτο ενότητα ψάξαμε και αναλύσαμε την έννοια της κοινωνική πολιτικής και την διαφορά της με το κράτος πρόνοιας και στην συνέχεια εστίασαμε στο πως εξελίχθηκε αυτή στην χώρα μας από την στιγμή που εμφανίστηκε έως και στις μέρες μας. Επίσης αναλύσαμε την έννοια της ικανοποίησης των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες και στο τέλος ασχοληθήκαμε με την πορεία που είχε η κοινωνική πολιτική στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και πως έχει μετεξελιχθεί.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάσαμε την Διεύθυνση Πρόνοιας του Δήμου Καλαμάτας και εστίασαμε στις δομές που υπάρχουν σε αυτήν, με τι ασχολείται η κάθε μια, πόσους ωφελούμενους έχει και κατά πόσο βοηθάει η κάθε μία από αυτές την τοπική κοινωνία. Επίσης αναφερθήκαμε στις συνεργασίες του Δήμου με διάφορες κοινωνικές και ιατρικές δομές που λειτουργούν στην πόλη και το πόσο πολύ βοηθάει αυτό στην δημιουργία ενός δικτύου. Ακόμη, θεωρήσαμε ότι θα ήταν πολύ σημαντικό να παρουσιάσουμε τα επόμενα βήματα του Δήμου Καλαμάτας στην δημιουργία νέων κοινωνικών δομών που θα βοηθήσουν άλλες κοινωνικές ομάδες της πόλης.

Στο κεφάλαιο με το νούμερο τρία ορίσαμε την έρευνα, καθώς και την σημαντικότητά της στην βελτίωση των κοινωνικών δομών και υπηρεσιών ενός φορέα. Επίσης αναφερθήκαμε στην διαδικασία συλλογής των δεδομένων.

Ακόμη παρουσιάσαμε την μεθοδολογία που ακολουθήθηκε σε αυτήν την εργασία και αναφέραμε για τον σκοπό που γίνεται καθώς και από ποια άτομα αποτελούταν το δείγμα των ερωτηματολογίων που συλλέξαμε.

Στο τέταρτο κεφάλαιο προβάλλαμε τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήγαμε με τα Ερωτηματολόγια. Αναλύσαμε δε, όλες τις απαντήσεις με στατιστικά δεδομένα και τα απεικονίσαμε σε γραφήματα προκειμένου να έχουμε μία συγκεντρωτική εικόνα για την άποψη των ωφελούμενων του Δήμου.

Στο πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο κάναμε γνωστό την σημαντικότητα που έχει η Διεύθυνση Πρόνοιας για τους ωφελούμενους του Δήμου αλλά και για την τοπική κοινωνία. Επίσης προβάλαμε τα αδύναμα και τα δυνατά σημεία που έχει και παρουσιάσαμε τις ευκαιρίες καθώς και τους κινδύνους από το εσωτερικό αλλά και από το εξωτερικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί με μία απεικόνιση με την μέθοδο swot. Τέλος αντιπροτείναμε βελτιώσεις καθώς και αλλαγές που θα μπορούσαν να γίνουν στην Διεύθυνση που εξετάσαμε και επεξηγήσαμε πως αυτές θα φέρουν ένα πιο καλύτερο αποτέλεσμα στην λειτουργία της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η έννοια της κοινωνικής πολιτικής και του κράτους πρόνοιας

1.1: Κοινωνική Πολιτική-Κοινωνικό κράτος-ιστορική αναδρομή

Πολλές είναι οι αναφορές που γίνονται στην βιβλιογραφία προκειμένου να δώσουν έναν σαφή ορισμό της κοινωνικής πολιτικής που ασκούν οι κυβερνήσεις όλων των κρατών, για να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών τους.

Η Κοινωνική πολιτική δεν είναι κάτι άλλο παρά οι εφαρμογές πολιτικών και αποφάσεων που εφαρμόζονται για τις ανάγκες των πολιτών σε τομείς όπως η υγεία, η εκπαίδευσή, η πρόνοια, η κατοικία καθώς και οι ασφαλιστικές τους παροχές (Spicker, 2008). Με λίγα λόγια η κοινωνική πολιτική αποσκοπεί στο να βελτιώσει τις συνθήκες διαβίωσης των πολιτών στην καθημερινότητά τους και φυσικά αλλάζει και προσαρμόζεται μέσα στην ιστορία ανάλογα με αυτές.

Από τους προηγούμενους αιώνες κιόλας εφαρμόστηκαν κοινωνικές πολιτικές που συνδέονταν με την φτώχεια και είχαν ως σκοπό να «τιμωρήσουν» τους ανέργους. Το γεγονός αυτό ξεκίνησε από την Αγγλία και επεκτάθηκε σαν ιδεολογία και σε άλλες χώρες όπως και στην Σουηδία. Η άποψη ότι αυτός που έπαιρνε επιδόματα αλλά και δικαιούταν κοινωνικών παροχών δεν ήθελε να εργαστεί, δημιούργησε ένα αρνητικό κλίμα στην κοινωνία για εκείνον (Στασινόπουλος, 1993).

Μετά τον Β' Παγκόσμιο πόλεμο η ιδεολογία της κοινωνικής πολιτικής αλλάζει μιας και οι προτεραιότητες είναι άλλες. Στον κόσμο επικρατεί η άποψη ότι η εφαρμογή μιας κοινωνικής πολιτικής θα βοηθήσει τα κράτη να «ορθοποδήσουν» και να δημιουργήσουν κατάλληλες δομές για την ευημερία των πολιτών τους. Άλλωστε ας μην ξεχνάμε πως η κοινωνική πολιτική είχε μεγαλύτερη απήχηση και ήταν αναγκαία πάντα μετά από μεγάλες καταστροφές, είτε ήταν φυσικές όπως οι σεισμοί ή οι πλημμύρες, είτε οι πόλεμοι. Βέβαια μέχρι τότε η κοινωνική πολιτική ασκούνταν κυρίως από την οικογένεια, την εκκλησία καθώς και τις φιλανθρωπικές οργανώσεις και λιγότερο από το κράτος. Από τα ανωτέρω αντιλαμβανόμαστε ότι η κοινωνική πολιτική όπως το λέει άλλωστε και η φράση ήταν περισσότερο θέμα ιδιωτικό παρά κρατικό, προερχόταν και προέρχεται από την κοινωνία (Στασινόπουλος, 1993).

Κατόπιν ακολουθεί η βιομηχανική επανάσταση, η οποία αλλάζει την δομή της κοινωνίας αφού μεγάλος όγκος πληθυσμού μετακινείται προς τις πόλεις και αρχίζουν να εργάζονται στις γραμμές παραγωγής αφήνοντας πίσω τον αγροτικό τρόπο ζωής που τους εξασφάλιζε τα προς το ζην και κάλυπτε τις καθημερινές του ανάγκες για τροφή. Η μη εύρεση εργασίας στις Βιομηχανικές μονάδες εντείνει το φαινόμενο της φτώχειας μιας και δεν είχαν με τι άλλο να ασχοληθούν στην πόλη και αναγκάζει πολλά κράτη να πάρουν δραστικά μέτρα για την αντιμετώπισή της (Στασινόπουλος, 1993).

Έτσι εμφανίζεται το «Κράτος Πρόνοιας» που συνδέεται με το αστικό κράτος και σκοπό έχει την αναδιανομή των εισοδημάτων προσφέροντας περισσότερες παροχές στους πιο φτωχούς πολίτες του, προκειμένου να υπάρξει ευημερία και κοινωνική δικαιοσύνη μεταξύ των πολιτών του.

1.2 Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα

Η Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα άργησε να εφαρμοστεί (σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες) και αυτό γιατί ακολούθησε την αργοπορία της εμφάνισης της βιομηχανικής επανάστασης στον ελλαδικό χώρο. Έως τότε όπως προ είπαμε δεν υπήρχε αστικοποίηση. Κατά τον 19^ο αιώνα λίγες ήταν οι προσπάθειες που γίνονταν προκειμένου να υπάρξει μια κοινωνική μέριμνα για τους Έλληνες πολίτες. Και αν τελικά υπήρχε, θα στηριζόταν σε ιδιωτική πρωτοβουλία μέσω των φιλανθρωπιών των «εχόντων» ή της εκκλησίας(Πετμεζίδου, 2006). Εξάλλου ας μην ξεχνάμε ότι η Ελλάδα πάντα στηριζόταν οικονομικά στον πρωτογενή τομέα ανάπτυξης και λιγότερο στον δευτερογενή και πόσο μάλλον στον τριτογενή οι οποίοι αναπτύχθηκαν μεταγενέστερα. Με αυτή τη δομή της κοινωνίας δεν υπήρχε μεγάλο χάσμα στα οικονομικά των πολιτών της. Παρόλα ταύτα από το 1825 (λίγα χρόνια μετά την Ελληνική Επανάσταση)έχουμε την πρώτη ίδρυση Νοσοκομείου και την λειτουργία του ως Νοσηλευτικού Ιδρύματος στην Σύρο, το Βαρδάκειο και Πρώιο Νοσοκομείο (Ρώτα,2018).

Στην συνέχεια ακολούθησε η λειτουργία και άλλων Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων στην χώρα, όπως το «ΕΛΠΙΣ» και το «ΠΑΙΔΩΝ». Από τα παραπάνω

αντιλαμβανόμαστε ότι η ελληνική κοινωνική πολιτική στηριζόταν κυρίως στην ιατρική περίθαλψη μέχρι τότε.

Η απαρχή για μια ευρεία εφαρμογή κοινωνικής πολιτικής στην Ελλάδα άρχισε όταν η μικρασιατική καταστροφή είχε ως συνέπεια την μετακίνηση μεγάλου όγκου πληθυσμού προς το εσωτερικό της, οι οποίοι είχαν την ανάγκη υγειονομικής περίθαλψης, εύρεσης στέγης, σίτισης και εκπαίδευσης καθώς και εργασίας. Στα χρόνια που ακολουθούν το παγκόσμιο κραχ επηρεάζει τον ρυθμό ανάπτυξης κοινωνικής πολιτικής και βάζει «φρένο» στην επέκτασή της σε όλες τις χώρες και φυσικά και στην Ελλάδα, ενώ επικρατεί ένας στασιμοπληθωρισμός σε όλα τα κράτη που έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της ανεργίας σε μεγάλα ποσοστά, καθώς και την αύξηση των τιμών των αγαθών και την μείωση της παραγωγικής διαδικασίας. Σε αυτό ευθύνεται και η αύξηση της «μαύρης εργασίας» η οποία μείωσε τις εισφορές του κράτους από τους εργοδότες αλλά και τους εργαζόμενους μιας και το μοντέλο κοινωνικής πρόνοιας που αναπτύχθηκε στην Ελλάδα στηρίζεται στο νότιο-Ευρωπαϊκό μοντέλο Ferrera κατά το οποίο την λιγότερη συμμετοχή (μόνο για καταβολή συντάξεων και επιδομάτων) την έχει το κράτος.

Αν μπορούμε να θέσουμε την «χρυσή εποχή» της κοινωνικής πολιτικής και ταυτόχρονα επέκτασής της και σε άλλους τομείς στην Ελλάδα, αυτή θα λέγαμε ότι είναι η εποχή της δεκαετίας του 90' στην οποία δημιουργείται το Εθνικό Σύστημα Υγείας (7 Οκτωβρίου 1983, Ν.1387/1983) και περισσότερα ταμεία ανάλογα με τον κλάδο στον οποίο ανήκαν οι εργαζόμενοι. Βέβαια αυτό ίσως και να οφείλεται εν μέρει, στην άνοδο των συνδικαλιστικών οργανώσεων καθώς και στη ευρύτερη πολιτική της τότε κυβέρνησης στο να αυξήσει τις προνοιακές παροχές με σκοπό την μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων μεταξύ των πολιτών (Αναγνωστόπουλος,2012). Τα ασφαλιστικά ταμεία αρχίζουν να διανέμουν περισσότερες παροχές από κάθε άλλη δεκαετία και αυτό οφείλετε εν μέρει και στην αύξηση των εργαζομένων στον ιδιωτικό αλλά περισσότερο και στον δημόσιο τομέα(περισσότερες εισφορές από εργοδότες και ασφαλισμένους, άρα περισσότερες παροχές). Άλλωστε ας μην ξεχνάμε πως οι κοινωνικές παροχές που θα δίνονταν περιέχονταν στο προεκλογικό «συμβόλαιο με τον λαό»(κοινωνικό πρόγραμμα-αναδιανομή του εθνικού εισοδήματος-απασχόληση - συνθήκες δουλειάς-υγεία και κοινωνική φροντίδα-κοινωνική ασφάλιση-συντάξεις). Όμως στον αντίποδα αρχίζει και αυξάνεται κατά πολύ το ύψος του κόστους των

κοινωνικών υπηρεσιών που θα έχει σαν αποτέλεσμα τα επόμενα χρόνια να αυξηθεί το δημοσιονομικό έλλειμμα (Σκαμνάκης & Χάρδας, 2017).

Στο τέλος του 20^{ου} αιώνα και στις αρχές του 21^{ου}, οι κοινωνικές παροχές μειώνονται κατά πολύ από τις επόμενες κυβερνήσεις μία προσπάθεια να ελεγχθεί και να μειωθεί το δημοσιονομικό έλλειμμα. Σε ένα κοινωνικό σύστημα το οποίο τροφοδοτεί τις συντάξεις καθώς και τα προνοιακά επιδόματα και στο οποίο συνεισφέρουν ταυτόχρονα ο εργοδότης, ο εργαζόμενος και το ίδιο το κράτος (μοντέλο Bismarck), βάσει της αύξησης της ανεργίας στα χρόνια που ακολούθησαν, φυσικό και επόμενο είναι να μειωθούν οι κοινωνικές παροχές στους πολίτες.

Στην πρώτη δεκαετία του 21^{ου} αιώνα η Ελλάδα εισέρχεται στην Οικονομική και Νομισματική ένωση και όλα βαίνουν καλώς. Όμως όπως αποδεικνύεται εκ των υστέρων η Ελλάδα είχε τεράστιο δημόσιο χρέος που την οδήγησε το 2010 στον δανεισμό με αποτέλεσμα να αυξηθεί η ανεργία μιας και έκλεισαν πολλές μικρές επιχειρήσεις, οι οποίες ως επί το πλείστον αποτελούσαν και αποτελούν το μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων στην χώρα μας και στήριζαν κατά πολύ το ασφαλιστικό οικοδόμημα. Η παραπάνω παραδοχή σε συνάρτηση με την γήρανση του πληθυσμού (άρα περισσότερες συντάξεις και μεγαλύτερες ιατροφαρμακευτικές παροχές για μεγαλύτερο αριθμό πολιτών), σε συνάρτηση με την μείωση των γεννήσεων έφερε την χώρα σε δυσμενέστερη θέση από το παρελθόν.

Στις μέρες μας αυτό δεν έχει και πολύ αλλάξει. Μόλις το 2020, όπου και εμφανίστηκε παγκοσμίως ο COVID 19, έγινε πιο εμφανής η ανάγκη ανανέωσης και ενίσχυσης του Εθνικού Συστήματος Υγείας καθώς και των νοσοκομείων που το αποτελούν, προκειμένου να ανταπεξέλθουν στις αυξημένες ανάγκες μιας παγκόσμιας επιδημίας. Νέες κλίνες και νέος εξοπλισμός θα ενίσχυαν τα νοσοκομεία. Ακόμη εμφανίστηκαν νέες ανάγκες για κοινωνική περίθαλψη, μετά από το σοκ της παγκόσμιας κοινότητας, όπως ψυχολογικής υποστήριξης και βοήθειας γυναικών και ηλικιωμένων που έχουν πέσει θύματα ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και παιδιών, θύματα ενδοσχολικής βίας. Τα φαινόμενα αυτά αυξάνονται μέρα με την μέρα με αποτέλεσμα να δοκιμάζεται η κοινωνική συνοχή των Ελλήνων πολιτών. Ακόμη ένα κομμάτι που πρέπει να ειπωθεί και ενισχυθεί είναι η άφιξη προσφύγων από ξένες χώρες στα σύνορα της Ευρώπης, στην Ελλάδα. Το μεταναστευτικό τείνει να

εγκαθιδρυθεί στον ελλαδικό χώρο και ο πληθυσμός που έρχεται χρήζει ιδιαίτερης προνοιακής φροντίδας από το κράτος. Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, στέγη, σίτιση και εκπαίδευση των προσφύγων εντείνουν τις προσπάθειες της εκάστοτε κυβέρνησης για παροχή όλων των ανωτέρω και πιέζοντας τις προνοιακές δομές.

1.3 Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Μέσα στην ιστορία των θεσμών στην Ελλάδα, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης δεν αποτέλεσαν ποτέ ξεχωριστό κομμάτι διακυβέρνησης. Έπαιξαν και παίζουν σημαντικό ρόλο στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής όλων των κυβερνήσεων μιας και αντιλαμβάνονται καλύτερα τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και μπορούν να συμβάλλουν στην επίλυση των τοπικών προβλημάτων σαν διαμεσολαβητές ανάμεσα στην τοπική κοινωνία και τα κέντρα εξουσίας. Εξάλλου πάντα υπήρχε μια σύνδεσή και μία αλληλεξάρτησή τους με το κεντρικό κράτος και συνήθως ήταν οι φορείς που εκτελούσαν σε τοπικό επίπεδο τις πολιτικές του, είτε αυτό ήταν σε μικρό βαθμό (όπως συνέβαινε στο παρελθόν), είτε σε μεγάλο βαθμό (όπως συμβαίνει τώρα). Στο παρελθόν είχαν πολύ λίγες αρμοδιότητες οι οποίες πολλές φορές εγκρίνονταν από την κεντρική εξουσία η οποία ακόμη και τώρα είναι ο μεγαλύτερος «χορηγός» τους. Βέβαια ας μην ξεχνάμε ότι σε περιόδους οικονομικής κρίσης που θεωρητικά αλλά και ουσιαστικά υπήρχε μεγαλύτερη ανάγκη για άσκηση κοινωνικής πολιτικής λόγω της αύξησης των πολιτών που την χρειάζονταν για να ανακουφιστούν από τα προβλήματά τους, η «στροφή» επιχορήγησης του κεντρικού κράτους προς τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης έκλεινε αντί να ανοίγει περισσότερο. Και αυτό γιατί επηρεαζόταν από τις πολιτικές της λιτότητας σε όλους τους τομείς, όπως στα χρόνια της κρίσης από το 2010 έως και σήμερα.

Ιστορικά και μέχρι το 1990 δεν υπήρχε μεγάλη μέριμνα του κεντρικού κράτους ώστε να δώσει περισσότερες αρμοδιότητες στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και αυτό οφειλόταν φυσικά στον συγκεντρωτικό σύστημα που εφαρμοζόταν στην Ελλάδα. Αυτό άλλαξε σταδιακά και σιγά σιγά όλο και

περισσότερες αρμοδιότητες δίνονταν στους ΟΤΑ. Η απαρχή έγινε με τον Καποδίστρια και την πρώτη μεγάλη συνένωση των Δήμων. Στο άρθρο 6 του Ν.2539/1997, μεταξύ άλλων αναφέρει την σύσταση των τοπικών συμβουλίων και την «παροχή υπηρεσιών και προστασίας των ηλικιωμένων κατοίκων του Δήμου στο πλαίσιο κοινωνικής πολιτικής».

Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής διευρύνθηκε μόλις το 2006 με τον νόμο 3463/2006 και το άρθρο 75 που αναφέρει ότι «Οι δημοτικές και οι κοινοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, με βάση την αρχή της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας» (Νόμος 3463/2006).

Σύμφωνα με το ανωτέρω άρθρο δίνονται πολλές αρμοδιότητες στην Τοπική Αυτοδιοίκηση με στόχο πάντα την κοινωνική ευημερία των πολιτών της. Στην συνέχεια ο «Καλλικράτης» διευρύνει ακόμη περισσότερο τις αρμοδιότητες των Δήμων στο τομέα της κοινωνικής πολιτικής και δημιουργεί νέους θεσμούς προς όφελος των πολιτών όπως ενδεικτικά είναι και ο Συμπαραστάτης του πολίτη, το Συμβούλιο ένταξης μεταναστών κλπ. Ακόμη καταργούνται οι Νομαρχίες και δημιουργούνται οι 13 Περιφέρειες προκειμένου να διαχειριστούν καλύτερα τα περιφερειακά προβλήματα που παρουσιάζονται ως διαμεσολαβητές μεταξύ κράτους και Δήμων.

Στις μέρες μας η κοινωνική πολιτική των ΟΤΑ, αλλά και των κρατών της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσπαθεί να επιτύχει και να επανακαθοριστεί από τους 17 στόχους βιώσιμης ανάπτυξης που έθεσε ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών το 2015 στην γενική του συνέλευση. Δεν είναι καθόλου τυχαίο ότι οι πρώτοι πέντε στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης αναφέρονται στις ανθρώπινες ανάγκες που θα πρέπει να εξαλειφθούν μέχρι το 2030 (Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων). Η εξάλειψη της φτώχειας και της πείνας, η ισοτιμία των φύλων, η ποιοτική εκπαίδευση για όλους καθώς και η καλή υγεία και ευημερία, επιδιώκουν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των κατοίκων της Ελλάδας και σε τοπικό επίπεδο των πολιτών των Δήμων έως το 2030. Ο στόχος 3 «Καλή υγεία και Ευημερία» (Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων) αναφέρεται στο κομμάτι της άσκησης κοινωνικής πολιτικής και σαν αποτέλεσμα έχει να αυξηθεί το προσδόκιμο ζωής μέσα από την βελτίωση των υγειονομικών παροχών (και όχι μόνο) στους

πολίτες των Δήμων. Μεγάλο όμως πρόβλημα αναδεικνύεται το γεγονός ότι όλοι οι Δήμοι δεν έχουν αναπτύξει τις ίδιες δομές, ούτε είναι στο ίδιο επίπεδο άσκησης κοινωνικής πολιτικής άλλα και πρωτίστως δεν έχουν τις ίδιες ανάγκες οπότε σε τοπικό επίπεδο δεν μπορούν να εφαρμοστούν οι ίδιες πολιτικές. Επίσης ένα άλλο πρόβλημα είναι και ο μεγάλος όγκος μεταναστών που εισρέουν στην Ελλάδα, αλλά και η πανδημία του covid-19 που μας θύμισε πως πρέπει να ενισχύσουμε τις κοινωνικές δομές σε επίπεδο υγειονομικής περίθαλψης. Όλα τα ανωτέρω θα πρέπει να προσμετρηθούν στον ανασχεδιασμό των κοινωνικών παροχών που προσφέρονται στους πολίτες μίας πόλης.

1.4 Η έννοια της ικανοποίησης των πολιτών

Στην παρούσα διπλωματική, όπως το λέγεται και ο τίτλος της, θα ασχοληθούμε με την ικανοποίηση των πολιτών από δημόσιες υπηρεσίες. Ορθό θα ήταν λοιπόν να δώσουμε έναν ορισμό της λέξης «ικανοποίησης». Η ικανοποίηση έχει να κάνει με την ευχαρίστηση και την εκπλήρωση επιθυμιών και αναγκών (Oliver, 2014). Ποια είναι όμως τα κριτήρια αυτά που καθορίζουν αν ένας πολίτης έχει ικανοποιηθεί από τις υπηρεσίες ενός δημόσιου φορέα? Αυτό εξαρτάται από το αν είναι ο μοναδικός φορέας που μπορεί να προσφέρει αυτή την υπηρεσία και από άλλα κριτήρια που θα προσπαθήσουμε να τα αναφέρουμε εν συντομία (Montalvo, 2009).

Υπάρχουν λοιπόν παράγοντες που αφορούν τις προσδοκίες και τις αντιλήψεις ενός πολίτη και έχουν να κάνουν με τα θρησκευτικά «πιστεύω» του, το φύλο, το επάγγελμα, η ηλικία, το κοινωνικό του κύρος, το επάγγελμά του και το κατά πόσο έχει πρόσβαση σε διάφορες μορφές πληροφόρησης του.

Η άλλη κατηγορία που επηρεάζει την γνώμη των πολιτών είναι παράγοντες εξωγενείς που έχουν να κάνουν με την χωροθέτηση των υπηρεσιών, την συμπεριφορά των υπαλλήλων, τις γνώσεις τους επί του αντικειμένου που ασχολούνται, τον χρόνο που εξυπηρετούνται οι πολίτες, το αν καταφεύγουν σε άλλες υπηρεσίες προκειμένου να ολοκληρωθεί η αίτησή τους, ακόμη και τις πληροφορίες που τους παρέχει ο Δήμος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Η Τοπική Αυτοδιοίκηση ως πάροχος κοινωνικών υπηρεσιών -Η μελέτη περίπτωσης του Δήμου Καλαμάτας

2.1 Διεύθυνση Πρόνοιας Δήμου Καλαμάτας

Ο Δήμος Καλαμάτας αποτελείται από δέκα Διευθύνσεις και επτά αυτοτελή γραφεία. Μία από τις καίριες διευθύνσεις που έχει είναι και η Διεύθυνση Πρόνοιας στην οποία οι υπάλληλοι εφαρμόζουν και σχεδιάζουν την κοινωνική πολιτική του σήμερα αλλά και του αύριο, με γνώμονα πάντα την ευημερία των κατοίκων του Δήμου και την βελτιστοποίηση της καθημερινότητάς τους. Στην Διεύθυνση αυτή λειτουργού τα παρακάτω τμήματα που έχουν την εποπτεία όλων των κρατικών κοινωνικών δομών σε τοπικό και δημοτικό επίπεδο:

1. Κοινωνικής Πολιτικής, Εποπτείας και Ελέγχων
2. Κοινωνικής Αρωγής
3. Προσχολικής Αρωγής

Το πρώτο τμήμα, το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής, Εποπτείας και Ελέγχων είναι επιφορτισμένο με την διεξαγωγή κοινωνικών ερευνών και μεριμνά για την υποστήριξη βρεφών και παιδιών, ατόμων που ανήκουν στην Τρίτη ηλικία, ατόμων με αναπηρία και ευπαθών ομάδων. Φροντίζει, μέσω προγραμμάτων για την ένταξη στην κοινωνική ζωή της πόλης αθιγγάνων, παλινοστούντων, προσφύγων και μεταναστών. Επίσης είναι επιφορτισμένο με την ίδρυση και λειτουργία κέντρων υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων της ενδοοικογενειακής βίας, δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων και κέντρων ψυχικής Υγείας. Στο πλαίσιο των ανωτέρω έχει δημιουργηθεί Τοπικό Συμβούλιο πρόληψης της Παραβατικότητας και συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να αποφασίσει για ενημερώσεις και εφαρμογές σχετικά με την καταπολέμησή της σε σχολεία και πρώην κοινοτικά καταστήματα του Δήμου.

Μάλιστα πρόσφατα (10-2-24) επανασυστήθηκε και σε έκτακτη συνεδρίαση συζητήθηκαν πολλά από τα ανωτέρω θέματα σε τοπικό επίπεδο και προτάθηκαν λύσεις για την μείωση των περιστατικών βίας είτε αυτή είναι ενδοοικογενειακή, είτε

ενδοσχολική , είτε αφορά το σύνολο των πολιτών(κλοπές κλπ.). Το τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και Εποπτείας εκτός από τα ανωτέρω επιβλέπει την οργάνωση των τοπικών φορέων κοινωνικής φροντίδας. Σε αυτούς ανήκουν εκτός των άλλων και οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου αλλά και των Νομικών του Προσώπων αλλά και οι κοινωνικές δομές του Κράτους και της Περιφέρειας. Ακόμη έχει την επιμέλεια της εφαρμογής του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι» και καθορίζει τους χώρους για την προσωρινή διαμονή των μετακινούμενων πληθυσμιακών ομάδων (Σταυριανόπουλος Θ., Κουτίβας Μ., Γκίτζα Γ.Β., Αγάλος Δ. 2024).

Στον τομέα που φορά την υγεία φροντίζει για την δημόσια υγεία και διεξάγει, σε συνεργασία με τον Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευση και Αποχέτευσης, δειγματοληπτικό έλεγχο για την ποιότητα των δεξαμενών νερού, τον υγειονομικό έλεγχο των επιχειρήσεων καθώς και στην εκπομπή ρύπων και θορύβων και άλλων επιβαρύνσεων του περιβάλλοντος από τροχοφόρα. Εκτός των άλλων, συνεργάζεται με τον Ε.Φ.Ε.Τ. για την διεξαγωγή ελέγχων και μεριμνά ώστε να τηρούνται οι κανόνες υγιεινής στα ιδιωτικά και α δημόσια σχολεία. Επίσης εφαρμόζει προγράμματα εμβολιασμού των κατοίκων της πόλης και συνεργάζεται με το κοινωνικό Ιατρείο για θέματα που αφορούν ιατρικής φροντίδας κοινωνικά αποκλεισμένων ομάδων της πόλης.

Στον τομέα εποπτείας και ελέγχου φροντίζει για την ίδρυση και την ορθή λειτουργία των παιδικών και ιδιωτικών βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών και έχει την ευθύνη λειτουργίας των κατασκηνώσεων όπως η δημοτική κατασκήνωση "Αγία Μαρίνα» η οποία λειτουργεί στο βουνό Ταΰγετος κάθε καλοκαίρι. Επίσης χορηγεί άδειες ιδρύσεων και λειτουργίας ιδιωτικών παιδικών σταθμών καθώς και επιχειρήσεων περίθαλψης ηλικιωμένων ατόμων ή ατόμων που έχουν σοβαρά κινητικά προβλήματα. Τέλος φροντίζει για τον ορισμό για τα μέλη του ταμείου προστασίας και πρόνοιας πολυτέκνων εφόσον η έδρα του βρίσκεται εντός της αρμοδιότητας του δήμου Καλαμάτας.

Στις αρμοδιότητες που εμπίπτουν στον τομέα της ισότητας, το Τμήμα Κοινωνικής, Πολιτικής και Εποπτείας Ελέγχων είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή προγραμμάτων που ως στόχο έχουν την ισότητα των ανδρών και γυναικών σε όλους τους τομείς. Βάσει του ανωτέρω, προσπαθεί να καταπολεμήσει την βία κατά των παιδιών και των γυναικών καθώς και τα κοινωνικά στερεότυπα που έχουν εγκαθιδρυθεί εδώ και

χρόνια. Μέσω προγραμμάτων προσπαθεί να στηρίξει ευπαθείς γυναίκες με το να τις βοηθήσει να εργαστούν και να εναρμονίσει την κοινωνική και επαγγελματική τους ζωή. Τέλος προσπαθεί να εντάξει διάφορες δράσεις για αυτές σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα τα οποία συγχρηματοδοτούνται προς όφελος των γυναικών (ΑΔΣ;20/2017).

Το δεύτερο τμήμα που ονομάζεται τμήμα Κοινωνική Αρωγής εφαρμόζει προγράμματα Κοινωνικής Πρόνοιας τα οποία στηρίζουν τους οικονομικά ευάλωτους και αδύνατους συμπολίτες μας. Μέσα σε αυτούς ανήκουν φυσικά και οι άστεγοι της πόλης μας που έχουν πολύ ανάγκη την οικονομική και κοινωνική στήριξη του Δήμου Καλαμάτας. Στα πλαίσια αυτά προχωρεί στην έκδοση πιστοποιητικών οικονομικής αδυναμίας καθώς και καταβολής επιδομάτων σε διανοητικά καθυστερημένους, σε αυτούς που έχουν εγκεφαλική παράλυση, στους τετραπληγικούς καθώς και στους παραπληγικούς, σε αυτούς που έχουν αιμολυτική αδυναμία, σε τυφλούς και ανάπηρους και εν γένει σε άτομα με βαριά αναπηρία. Επίσης εισηγείται για παραχώρηση κτιρίων που ανήκουν στον Δήμο σε αστέγους και άπορους συμπολίτες μας και αν δεν συμβαίνει αυτό προχωρά στην επιχορήγηση ενοικίου σε αυτούς. Ακόμη προβαίνει στην χορήγηση καρτών αναπηρίας στους δικαιούχους και εκδίδει βιβλιάρια ΟΓΑ. Ένα επιπρόσθετο έργο που έχει να διεκπεραιώσει είναι και η συνεπιμέλεια μαζί με το τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής, Εποπτείας και Ελέγχων των παρακάτω δομών:

Δημοτικό Ιατρείο

Δημοτικό Φαρμακείο

Δημοτικό κοινωνικό Παντοπωλείο ‘

Κοινωνικό Συσσίτιο

Στα πλαίσια των δύο Λεσχών Φιλίας που λειτουργούν εντός του Δήμου Καλαμάτας, το τμήμα Κοινωνικής Αρωγής παρέχει πληροφορίες για αυτά και προσπαθούν να προσελκύσουν πολίτες προκειμένου να βοηθήσουν εθελοντικά στην λειτουργία τους. Επίσης παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις τους στα μέλη τους αλλά και στις οικογένειές τους προκειμένου να αντιμετωπίσουν καλύτερα την καθημερινότητά τους. Στις δράσεις που διοργανώνονται στις Λέσχες Φιλίας, Αλληλεγγύης και Πολιτισμού εκτός των άλλων θεμάτων καθημερινής περίθαλψης,

συζητούνται και θέματα που αφορούν τα ψυχολογικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν και αντιμετωπίζει η Τρίτη ηλικία. Ακόμη παρέχουν υπηρεσίες ήπιας άθλησης καθώς και φυσιοθεραπείες.

Το τρίτο τμήμα, το τμήμα Προσχολικής Αγωγής, είναι υπεύθυνο για την ορθή λειτουργία των Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών του Δήμου και πραγματοποιεί προγράμματα για παιδιά προσχολικής ηλικίας. Ακόμη φροντίζει για την απασχόληση των παιδιών και την σωστή ψυχική και σωματική ανάπτυξη τους, σύμφωνα με τις καθοδηγήσεις του Υπουργείου Παιδείας. Επιπροσθέτως τα περιποιούνται, τα ψυχαγωγούν και τα φυλάσσουν και φροντίζουν να τρέφονται σωστά, σύμφωνα με τις οδηγίες του παιδίατρου που απασχολείται στους Παιδικούς Σταθμούς. Η καθαριότητα εντός των παιδικών σταθμών είναι ακόμα ένα μέλημα που απασχολεί τους υπαλλήλους αυτού του τμήματος και δίνεται ιδιαίτερη έμφαση σε αυτό. Το τμήμα Προσχολικής αγωγής φροντίζει για τις προμήθειες τροφίμων, καθαριστικών, παιδαγωγικού υλικού(γραφική και εικαστική ύλη) και άλλων καθημερινών ειδών που θα χρειαστούν οι παιδικοί σταθμοί για την εύρυθμη λειτουργία τους και σε αυτό το κομμάτι συνεργάζονται με το τμήμα Προμηθειών και Αποθήκης του Δήμου (ΑΔΣ;20/2017). Τέλος αυτό το τμήμα επιμελείται και την λειτουργία των Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης για άτομα με ειδικές ανάγκες που λειτουργούν τις απογευματινές ώρες και παρέχουν εκπαιδευτική και επιμορφωτική ενασχόληση στα πλαίσια ένταξής τους στο κοινωνικό σύνολο.

2.2 Κοινωνικές Δομές που λειτουργούν στον Δήμο Καλαμάτας

Στην Διεύθυνση Πρόνοιας και στα τμήματα που προαναφέραμε ανήκουν και οι παρακάτω δομές:

2.2.1 Δημοτικό Ιατρείο

Το Δημοτικό Ιατρείο λειτούργησε για πρώτη φορά το 2009, με την 177/2009 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καλαμάτας σύμφωνα με τους όρους που προσυπέγραψαν στην προγραμματική αυτή σύμβαση ο Δήμος Καλαμάτας, η Κοινωφελής επιχείρηση «Φάρις» καθώς και το Α ΚΑΠΗ. Σκοπός του Δημοτικού Ιατρείου είναι η ιατρική περίθαλψη συμπολιτών μας που δεν έχουν την δυνατότητα υγειονομικής κάλυψης. Τέτοιοι πληθυσμοί είναι οι αθίγγανοι, οι ανασφάλιστοι, οι κάτοικοι των απομακρυσμένων και ορεινών περιοχών, οι ασφαλισμένοι στον ΟΓΑ, καθώς και οι μετανάστες. Η παροχή πρώτων βοηθειών και συνταγογράφησης σε οικονομικά ασθενούντες κρίνεται απαραίτητη για την βελτίωση ποιότητας της ζωής τους (ΑΔΣ ;177/2009).

Στο κοινωνικό ιατρείο μέχρι πρότινος υπήρχε ένας Γενικός ιατρός, ένας Ακτινολόγος και ένας Οφθαλμίατρος οι οποίοι εξυπηρετούσαν τους πολίτες υποβοηθούμενοι από τον κατάλληλο εξοπλισμό που υπήρχε. Το 2015 το δημοτικό ιατρείο ανασυστάθηκε και η προοπτική ήταν συμμετάσχουν σε αυτό εθελοντές ιατροί όλων των ειδικοτήτων που θα προέρχονταν από τον Ιατρικό Σύλλογο Μεσσηνίας. Επίσης συζητήθηκε εκτός της ιατρικής περίθαλψης που θα παρείχε να πραγματοποιηθούν και ενημερωτικές ημερίδες με σκοπό την πρόληψη. Τελικά αυτό δεν κατέστη δυνατόν να πραγματοποιηθεί. Εντός του 2023 και μάλιστα τον Νοέμβρη μήνα υπογράφηκε σύμβαση μεταξύ του Δήμου Καλαμάτας και ενός Ιατρού Γενικής Ιατρικής για ένα χρόνο (XXX Μεσσηνία live,(2023). Μάλιστα ο γιατρός θα παρέχει τις

υπηρεσίες του, εκτός του χώρου που υπάρχει στο κτίριο Β' του κεντρικού Δημαρχείου και στην περιοχή του δημοτικού διαμερίσματος Πλατέως (μία φορά την εβδομάδα), με σκοπό να αποσυμφορείται η λίστα των ραντεβού, αλλά και να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι των άλλων περιοχών, χωρίς να έρχονται στην Καλαμάτα. Δυστυχώς οι άλλες δύο ειδικότητες γιατρών που μέχρι πρότινος υπήρχαν, δεν υπάρχουν πλέον με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εξυπηρετηθούν άτομα με οφθαλμολογικά και προβλήματα που χρήζουν ακτινογραφιών. Ο γιατρός που υπάρχει συνεπικουρείται από δύο υπαλλήλους-νοσηλευτικό προσωπικό που δυστυχώς έχουν σύμβαση ορισμένου χρόνου. Σε μία προσπάθεια να εξυπηρετηθούν και πολίτες με καρδιαγγειακά προβλήματα, ο Δήμος ενέταξε στο Δημοτικό Ιατρείο και το πρόγραμμα πρόληψης καρδιαγγειακών νοσημάτων σε συνεργασία με την Περιφέρεια Πελοποννήσου. Ακόμη, ο γιατρός που υπάρχει σε αυτό συνεργάζεται και με το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» με σκοπό να συνταγογραφούνται αλλά και να παρέχονται φάρμακα σε συμπολίτες μας που δεν μπορούν να μετακινηθούν και να μεταβούν στο δημοτικό ιατρείο. Αξίζει να σημειωθεί ότι λόγω του covid-19 το 2021 προτάθηκε στο Δημοτικό συμβούλιο η λειτουργία εμβολιαστικού κέντρου που τελικά δεν προχώρησε στην υλοποίησή του. Τέλος αξίζει να σημειωθεί ότι σύμφωνα με το αρχείο των ραντεβού που ενημερώνεται από υπάλληλο του ιατρείου το 2023 εξυπηρετήθηκαν γύρω στους εφτακόσιους σαράντα συμπολίτες μας, ενώ το πρώτο τετράμηνο του 2024 έχουν κλείσει ραντεβού και έχουν εξυπηρετηθεί περίπου ογδόντα πέντε άτομα.

2.2.2 Δημοτικό Φαρμακείο

Στις αρχές του Απριλίου του 2020 άρχισε να λειτουργεί το δημοτικό Φαρμακείο σε μια προσπάθεια να προμηθευτούν τα απαραίτητα για την υγεία τους φάρμακα οι άποροι συμπολίτες μας. Ο ιατρικός σύλλογος Μεσσηνίας, το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» καθώς και οι γιατροί του Κοινωνικού και Δημοτικού Ιατρείου βεβαιώνουν την αναγκαιότητα και την μη δυνατότητα να προμηθευτεί ένας συμπολίτης μας τα φάρμακα που χρειάζεται και έτσι τα προμηθεύεται από το Δημοτικό Φαρμακείο.

Τα φάρμακα συλλέγονται από διάφορες δομές του Δήμου, όπως το δημοτικό παντοπωλείο, το κοινωνικό ιατρείο αλλά και το δημοτικό ιατρείο από πολίτες του Δήμου Καλαμάτας που δεν τα έχουν ανάγκη και στην συνέχεια παρέχονται δωρεάν στους πολίτες. Η συνεισφορά του δημοτικού φαρμακείου σε περιόδους οικονομικής κρίσης όπως αυτή που διανύουμε είναι σημαντική και πολύτιμη και οι καλαματιανοί πολίτες το γνωρίζουν αυτό. Σήμερα στο δημοτικό φαρμακείο υπάρχουν αρκετά σκευάσματα για πολλές παθήσεις τα οποία διαχειρίζονται οι εθελοντές φαρμακοποιοί που το λειτουργούν. Τέλος αξίζει να αναφέρουμε ότι οι ωφελούμενοι το 2022 ήταν 1280 άτομα ενώ το 2023, βάσει των στοιχείων που συλλέξαμε από την Διεύθυνση Πρόνοιας ανήλθαν στα 1300 άτομα(Δήμος Καλαμάτας).

2.2.3 Δημοτικό Συσσίτιο

Στις αρχές του 2012 κρίθηκε αναγκαίο να λειτουργήσει το δημοτικό συσσίτιο που σκοπό είχε να προσφέρει στις ευπαθείς ομάδες «ζεστό φαγητό» σε καθημερινή βάση. Η 66/2012 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, που ακολούθησε το άρθρο 2, παρ. 2 του ν.4071 ΦΕΚ 85 τ Α' 11-4-2012 για την διοργάνωση κοινωνικής πολιτικής στο Δήμο, ενέκρινε να διανέμονται σαράντα μερίδες φαγητού ανά ημέρα από τη Β' Λέσχη Φιλίας και οι δικαιούχοι επιλέγονταν με κριτήρια, όπως η οικονομική κατάσταση, τα προβλήματα υγείας (αναπηρίες), η περιουσιακή κατάσταση, η ηλικιακή ομάδα καθώς και η οικογενειακή κατάσταση. Την υλοποίηση του προγράμματος ανέλαβε η Διεύθυνση Πρόνοιας του Δήμου, σύμφωνα με την 217/13 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου και το άρθρο 4 του παρόντος. Αξίζει να σημειώσουμε ότι από το 2013, το 2020 διανέμονταν καθημερινά 120 μερίδες φαγητού, ενώ το 2021 αυτές αυξήθηκαν σε 150¹(εισήγηση Δημοτικής αρχής Συνεδρίαση 4η/2021 ΔΣ) και έως σήμερα έχουν ξεπεράσει τις 170. Επιπροσθέτως, θα έπρεπε να τονιστεί ότι η διανομή πλέον δεν γίνεται μόνο από το Β' Λέσχη Φιλίας αλλά και κατ' οίκων, απασχολώντας περισσότερο προσωπικό και άλλων ειδικοτήτων εκτός από μάγειρες και βοηθούς μαγείρων (π.χ. όπως οδηγούς) εξυπηρετώντας πλέον και συντοπίτες μας που δεν έχουν την δυνατότητα να μεταβούν οι ίδιοι στη Β' Λέσχη Φιλίας. Επιπλέον, το μαγειρείο όπου παράγονται οι μερίδες καθημερινά υλοποιείται σε κουζίνα η οποία βρίσκεται εντός της Β' Λέσχης Φιλίας. Στο πρόγραμμα

συμμετέχουν ηλικιωμένοι και Αμεα, μη αυτοεξυπηρετούμενοι και άστεγοι που δεν έχουν την ίδια δυνατότητα να σιτιστούν. Τα κριτήρια ένταξής τους είναι τα εξής:

Πίνακας κριτηρίων.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΟΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ		
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ		ΜΟΡΙΑ
ΕΙΣΟΔΗΜΑ		
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ	ΕΩΣ 4.917€	50
ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΙ ΔΥΟ (2) ΑΤΟΜΑ	ΕΩΣ 5.163€	
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ		
ΑΣΤΕΓΙΑ		40
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ		
ΑΠΟ 60 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩ		50
ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ - ΑΜΕΑ		
ΑΠΟ 67% ΚΑΙ ΑΝΩ		50
ΛΟΙΠΑ ΣΟΒΑΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ		30
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ		
		0-50

ΠΗΓΗ: κανονισμός συσσιτίου Δήμο Καλαμάτας

Το πλήθος των δικαιούχων καθορίζεται σύμφωνα με την απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με τις διατάξεις των άρθρων 4, 5 και 6, ενώ οι υποχρεώσεις τους από τις παραγράφους 5, 6 του άρθρου 7 του κανονισμού του συσσιτίου.

2.2.4 Α΄ και Β΄ Λέσχη Φιλίας, Αλληλεγγύης και Πολιτισμού (πρώην ΚΑΠΗ)

Μία από τις παλαιότερες δομές με τις οποίες ο Δήμος Καλαμάτας εφαρμόζει την κοινωνική του πολιτική είναι η Α΄ Λέσχη Φιλίας, Αλληλεγγύης και Πολιτισμού(πρώην Α΄ ΚΑΠΗ). Η λειτουργία της ξεκινάει το 1983 και συστήνεται με την αρ. 71744/17-9-82 κοινή απόφαση των Υπουργών και Υγείας και Πρόνοιας και Εσωτερικών (ΦΕΚ Β΄ 936). Στην συνέχεια τροποποιήθηκε με τις αρ. 5511/18.5.2001 αποφάσεις του Διευθυντή Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Διοίκησης Νομού Μεσσηνίας και 20714/16.2.2006 της Γενικής Γραμματέως Πελοποννήσου αποφάσεις. Δικαίωμα εγγραφής και συμμετοχής έχουν όλοι οι κάτοικοι του Δήμου Καλαμάτας άνω των δεκαοχτώ ετών. Στο ενεργητικό της το 2022 είχε 1.415 μέλη, ενώ το 2023 αυξήθηκαν στους 1.648 εγγεγραμμένους συμπολίτες μας που συμμετέχουν σε διάφορες εκδηλώσεις και τριακόσια μέλη της είναι ενεργά, ενώ σε αυτή εργάζονται τρία άτομα του Δήμου με ειδικότητες κοινωνικού λειτουργού, επισκέπτη υγείας και φυσιοθεραπεύτριας. Το κτίριο βρίσκεται εντός του αστικού ιστού της πόλης και μάλιστα στο ιστορικό κέντρο επί της οδού Μπούτση και διαθέτει αρκετούς χώρους για διάφορες εκδηλώσεις και δραστηριότητες(αρκεί να αναφέρουμε το φυσιοθεραπευτήριο και το εργαστήριο που βρίσκεται στον β΄ όροφο).Εντός αυτού του κτιρίου γίνεται σε καθημερινή βάση η διανομή του συσσιτίου στους συμπολίτες μας .Επίσης υπάρχει η δυνατότητα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και διαθέτει ιατρικά μηχανήματα όπως διαθερμίας, υπερήχων και ηλεκτροθεραπείας.

Στην Β΄ Λέσχη Φιλίας, Αλληλεγγύης και Πολιτισμού είναι πιο πρόσφατα δημιουργημένο, το 1988 και συστάθηκε με την αρ.7477 /24.4.1985 απόφαση του Νομάρχη Μεσσηνίας (ΦΕΚ 298). Η απόφαση αυτή τροποποιήθηκε με τις αρ. αποφάσεις 5509/18.5.2001 του Διευθυντή Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Διοίκησης Νομού Μεσσηνίας και 20713/16.2.2006 της Γενικής Γραμματέως Πελοποννήσου. Και σε αυτή απασχολούνται ακόμη τρία άτομα με τις ίδιες ειδικότητες, όπως και στην Α΄ Λέσχη και πραγματοποιούνται οι ίδιες δραστηριότητες και παροχές. Η Β΄ Λέσχη απαρτιζόταν το 2022 2.600 άτομα και το 2023 2.722 και από αυτά, 400 άτομα είναι

ενεργά και συγκεντρώνονται σε ιδιόκτητο κτίριο του Δήμου που βρίσκεται στον συνοικισμό «Κουφού Ελιά» όπου και βρίσκεται η έδρα της.

Σκοπός της δημιουργίας τους είναι να προλαμβάνουν, να θεραπεύουν (ως ένα βαθμό) και να αποκαθιστούν κοινωνικά και ψυχικά προβλήματα της τρίτης ηλικίας. Με γνώμονα το κοινωνικό συμφέρον παρέχουν συμβουλευτική, συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη στα μέλη τους και στις οικογένειές τους, προκειμένου να αντιμετωπίσουν την καθημερινότητα τους με όσο το δυνατόν πιο ήπιο τρόπο, αλλά και να καταπολεμήσουν την ανασφάλεια που αισθάνονται σε θέματα υγείας που τους παρουσιάζονται. Επίσης δημιουργούν το αίσθημα της προσφοράς και της ικανοποίησης και αναπτύσσουν μεταξύ των μελών τους διαπροσωπικές σχέσεις. Για το σκοπό αυτό έχουν δημιουργηθεί ομάδες εργασίας με σκοπό την δραστηριοποίηση των μελών τους και την ενεργοποίησή τους σε θέματα δημιουργικής απασχόλησης και ψυχαγωγίας. Για το λόγο αυτό το 2023 πραγματοποιήθηκαν δωρεάν μαθήματα ντεκουπάζ και αγγειοπλαστικής στους χώρους τους καθώς και δημιουργία τμημάτων χορωδιών (ELEFTHERIA ON LINE). Επίσης τα μέλη τους μπορούν να συμμετέχουν σε εκδρομές που διοργανώνονται κατά καιρούς και να έρχονται σε επικοινωνία με μέλη άλλων λεσχών από διαφορετικές περιοχές της Ελλάδας. Ας σημειωθεί ότι στους χώρους των λεσχών πραγματοποιείται και δανεισμός βιβλίων. Μία εκδήλωση που διοργάνωσε η Α' Λέσχη Φιλίας και πραγματοποιήθηκε στις 4 Απριλίου 2024 είναι η μουσικοχορευτική παράσταση με τίτλο «Από τον Πόντο έως την Καλαμάτα» και πραγματοποιήθηκε στο Πνευματικό Κέντρο της πόλης με δωρεάν είσοδο (Fare news). Τέλος ας σημειωθεί ότι λόγω της πανδημίας του covid-19 οι λέσχες είχαν κλείσει και επαναλειτούργησαν με ραντεβού μόλις στα τέλη του 2022(Αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ.66528 ΚΥΑ (ΦΕΚ 5874/19-11-2022 τ. Β'), όπως παρατάθηκε με την Αριθ. Δ1α/ ΓΠ. οικ. 69439 ΚΥΑ (ΦΕΚ 6135/02-12-2022,τ. Β')(Messinia live).

2.2.5 Κοινωνικό Παντοπωλείο

Το Κοινωνικό δημοτικό Παντοπωλείο συστάθηκε το 2008 με την 515/30-10-2008 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Καλαμάτας(ΑΔΣ;515/2008)², λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 6.6 του Ο.Ε.Υ. (ΦΕΚ 3072/06-092017) και η αρχική εκτίμηση εθελοντών που θα απασχολούνταν σε αυτό ήταν έντεκα και σήμερα έχουν φτάσει τους τριάντα και μάλιστα είναι καταγεγραμμένοι στο μητρώο Εθελοντών του Δήμου. Στη λειτουργία του συμμετέχουν υπάλληλοι του Δήμου Καλαμάτας, προσωπικό που απασχολείται για τον λόγο αυτό κατόπιν συμμετοχής του Δήμου σε Εθνικά, Περιφερειακά ή Ευρωπαϊκά Προγράμματα (π.χ. Πρόγραμμα Κοινωφελούς Εργασίας) και έκτακτο προσωπικό εφόσον καθίσταται ανάγκη. Οι ειδικότητές τους μπορούν, σύμφωνα με την απόφαση, να είναι υπάλληλοι των κλάδων ΠΕ/ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργιών, ΠΕ Ψυχολόγων, ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού ή ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού, ΔΕ Διοικητικού, ΔΕ Οδηγών Αυτοκινήτων, ΥΕ Αποθηκάρων, ΥΕ Οικογενειακών βοηθών και ΥΕ Εργατών Γενικών Καθηκόντων. Ο Δήμος, από την μεριά του, υποχρεούται για την μέριμνα διάθεσης κατάλληλων χώρων και κτηρίων για τις ανάγκες στέγασης των υπηρεσιών του Δημοτικού-Κοινωνικού Παντοπωλείου, καθώς και για την προμήθεια του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού προκειμένου να λειτουργήσει ορθά. Έδρα του είναι η έδρα του Δήμου και βρίσκεται στην Νέα Είσοδο στις εγκαταστάσεις του Διοκλή. Πρόκειται για μία τεράστια αποθήκη γεμάτη με κάθε είδους βασικά υλικά πρώτης ανάγκης. Το Δημοτικό-Κοινωνικό Παντοπωλείο πρέπει να έχει στην διάθεσή του κατάλληλους χώρους και εξοπλισμό όπως:

1. γραφείο
2. πρατήριο διανομής λοιπών ειδών (ατομικής υγιεινής-καθαριότητας, οικιακού εξοπλισμού, ένδυσης, υπόδησης και βρεφικής φροντίδας).
3. αποθήκες (για τη φύλαξη, συγκέντρωση και προετοιμασία των χορηγούμενων από τα πρατήρια ειδών)
4. πρατήριο διανομής τροφίμων
5. τουαλέτες

Σκοπός του είναι να βοηθήσει συμπολίτες μας να ανταπεξέλθουν στις καθημερινές βασικές ανάγκες τους για τροφή, ένδυση και υπόδηση προφέροντάς τους τα απαραίτητα προϊόντα δωρεάν σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4412/2016 ΦΕΚ147/Α΄/08-08-2016 (ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ ΣΥΣΣΙΤΕΙΟΥ ΔΕΚΑΤΙΑΝΟΥ), με απώτερο στόχο την απομάκρυνση του κοινωνικού τους αποκλεισμού. Τα αγαθά αυτά προέρχονται από επαγγελματίες της πόλης, την Μητρόπολη Μεσσηνίας, τον Ερυθρό Σταυρό αλλά και από απλούς πολίτες που συνδράμουν από το υστέρημά τους. Βέβαια κύρια πηγή χρηματοδότησης προέρχεται από τον Δήμο ο οποίος δαπανά κάθε χρόνο 50.000€ για προμήθεια πρώτων ειδών. Το βασικό κριτήριο βάσει του οποίου καθίσταται κάποιος δικαιούχος είναι να είναι κάτοικος Καλαμάτας, είτε είναι αλλοδαπός, είτε Έλληνας, είτε ομογενής και να έχει αποδεδειγμένα άμεση ανάγκη των αγαθών αυτών. Η επιτροπή που εξετάζει τις αιτήσεις, μεριμνά για την ποιότητα των αγαθών που παρέχονται και εποπτεύει την λειτουργία του Παντοπωλείου. Είναι πενταμελής και απαρτίζεται από τον αρμόδιο αντιδήμαρχο που ορίζεται από τον Δήμαρχο, τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου, τον εκάστοτε Διευθυντή Πρόνοιας, ένα εκπρόσωπο της ομάδας εθελοντών καθώς και ένα εκπρόσωπο της μειοψηφίας. Η Επιτροπή αυτή συνεδριάζει όταν κρίνεται απαραίτητο και οι συνεδριάσεις της είναι ανοικτές σε όποιον θέλει να τις παρακολουθήσει.

Όσον αφορά την διανομή των προϊόντων, αυτή γίνεται κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου και ακολουθούνται εισοδηματικά και οικογενειακά κριτήρια που ορίζουν ποιος θα είναι ο δικαιούχος. Τα δικαιολογητικά που εξετάζονται για την ένταξη στο πρόγραμμα του Δημοτικού-Κοινωνικού Παντοπωλείου είναι:

- α. Αίτηση του πολίτη που ενδιαφέρεται, σύμφωνα με υπόδειγμα αίτησης που παρέχει η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου.
- β. Φωτοτυπία αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου και άδειας διαμονής σε ισχύ (σε περίπτωση αλλοδαπού).
- γ. Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.
- δ. Αποδεικτικό μόνιμης κατοικίας
- ε. Αντίγραφο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος (έντυπο Ε1) του τρέχοντος οικονομικού έτους

στ. Ιατρική Γνωμάτευση από Δημόσιο Νοσοκομείο ή άλλο δημόσιο φορέα υγείας.

η. Γνωμάτευση Πρωτοβάθμιας Επιτροπής για ποσοστό αναπηρίας ή Κέντρου

Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.), όταν πρόκειται για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες.

θ. Σε περίπτωση διαζυγίου, αποδεικτικό επιμέλειας των τέκνων για την πιστοποίηση της μονογονεϊκότητας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2012 προσφέρθηκαν αγαθά σε πάνω από 420 οικογένειες, ενώ στις μέρες μας, λόγω της πανδημίας του covid-19 καθώς και των δύσκολων οικονομικών συγκυριών ενισχύονται γύρω στα 302 άτομα. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι αιτούντες το 2022 ανήλθαν στους 1.514, ενώ το 2023 αυξήθηκαν κατά 161. Το Δημοτικό Κοινωνικό παντοπωλείο διαθέτει βασικά είδη διατροφής(όπως ρύζι, ζυμαρικά, κονσέρβες), είδη ρουχισμού (όπως μπλούζες, παντελόνια, παλτό κλπ) για όλες τις ηλικίες, ακόμη και παιδικό ρουχισμό, παιχνίδια για τα παιδιά, είδη ευπρεπισμού, καθώς και υποδήματα, γυναικεία, αντρικά και παιδικά). Στις μέρες μας είναι πολύ σημαντική η βοήθεια προς τον συνάνθρωπό μας και για αυτό το λόγο το δημοτικό κοινωνικό παντοπωλείο επιτελεί ένα σημαντικό έργο για τις ευπαθείς ομάδες του τόπου μας.

2.2.6 Κέντρο Κοινότητας και Παράρτημα Ρομά

Το Κέντρο Κοινότητας αποτελεί μία από τις κεντρικότερες κοινωνικές δομές της Διεύθυνσης Πρόνοιας του Δήμου Καλαμάτας και λειτουργεί από το 2018 έως και σήμερα. Έχει επιχορηγηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο της Δράσης 9.ii.3 του ΠΕΠ Πελοποννήσου με αντικείμενο την «Λειτουργία Κέντρων Κοινότητας Ευπαθών Ομάδων, με διευρυμένες υπηρεσίες» και εν τέλει αναπτύχθηκε ένας φορέας, συμπεριλαμβανομένης της «Περιφερειακής Κοινωνικής Πύλης» που είναι συντονιστική δομή και πέντε «Διευρυμένων Κέντρων Κοινότητας», ο οποίος αξιοποιεί επιστημονικό ανθρώπινο δυναμικό, σύγχρονα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και προσφέρει ολοκληρωμένες υποστηρικτικές υπηρεσίες σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο για την κοινωνική ενσωμάτωση και την προώθηση της απασχόλησης ευπαθών ατόμων και ομάδων του πληθυσμού. Στην συνέχεια τροποποιήθηκε και εντάχθηκε στο επιχειρησιακό πρόγραμμα με Κωδικό ΟΠΣ 5004296 «Πελοπόννησος 2014-2020» προκειμένου να λειτουργήσει και το παράρτημα που αφορά τους ρομά.

Η δράση αυτή στηρίζεται σε τρεις άξονες που περιλαμβάνουν την υποδοχή, ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών (Άξονας 1), την συνεργασία με υπηρεσίες και δομές (Άξονας 2) καθώς και την παροχή υπηρεσιών που αποσκοπούν στην βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και εξασφαλίζουν την κοινωνική ενσωμάτωση των ωφελούμενων. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου υπολογίστηκε στις 445.728,00€ έως το 2021 με αρχικό προϋπολογισμό τις 362.880,00€. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους πίνακες κόστους του Κέντρου Κοινότητας από το 2018 έως και τα τέλη του 2021:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΑΠΟ 01/02/2018 ΕΩΣ 30/04/2021

Υποέργο 1: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ				
Α1. ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ				
Προσωπικό	Άτομα	Μήνες	Μισθός	Σύνολο
Κοινωνικός Λειτουργός	2	12	1.300,00. €	31.200,00 €
Ψυχολόγος	1	12	1.400,00 €	16.800,00 €
ΣΥΝΟΛΟ Α1				48.000,00 €
Α2. ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ ΜΟΝΑΔΑ¹				
Προσωπικό	Άτομα/Μεταφορικά Μέσα	Μήνες	Μισθός / Μίσθιο Μεταφορικού Μέσου	Σύνολο
Κοινωνικός Λειτουργός	1	12	1.300,00 €	15.600,00€
Ψυχολόγος	1	12	1.400,00€	16.800,00 €
Οδηγός	1	12	1.200,00€	14.400,00 €
ΣΥΝΟΛΟ Α2				46.800,00 €

A3. ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ Κ.Κ & Κ.Μ (Α1+Α2)	94.800,00 €
A4. ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ Κ.Κ & Κ.Μ (Α3*20%)	18.960,00€
ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ	113.760,00€
A5. ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΤΡΙΕΤΙΑΣ 1^{ΟΥ} ΥΠΟΕΡΓΟΥ (Α4Χ3)	341.280,00 €

Ο αναλυτικός προϋπολογισμός ανά ειδικότητα εργαζόμενου αποτυπώνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΠΙΝΑΚΕΣ Β.1-Β.3**

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΑΠΟ 30/04/2021 ΕΩΣ 31/12/2021

Υπόεργο 1: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ				
Α1. ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ				
Προσωπικό	Άτομα	Μήνες	Μισθός	Σύνολο
Κοινωνικός Λειτουργός	2	8	1.400,00. €	22.400,00 €
Ψυχολόγος	1	8	1.650,00 €	13.200,00 €
ΣΥΝΟΛΟ Α1				35.600,00
Α2. ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ ΜΟΝΑΔΑ¹				
Προσωπικό	Άτομα/Μετ αφορικά Μέσα	Μήνες	Μισθός / Μίσθιο Μεταφορικού Μέσου	Σύνολο
Κοινωνικός Λειτουργός	1	8	1.400,00 €	11.200,00€
Ψυχολόγος	1	8	1.650,00€	13.200,00 €
Οδηγός	1	8	1.130,00€	9.040,00 €
ΣΥΝΟΛΟ Α2				33.440,00 €

A3. ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ Κ.Κ & Κ.Μ (Α1+Α2)	69.040,00 €
A4. ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ Κ.Κ & Κ.Μ (Α3*20%)	13.808,00€
ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΠΟ 30/04/21 ΕΩΣ 31/12/21	82.848,00€

Ο αναλυτικός προϋπολογισμός ανά ειδικότητα εργαζόμενου αποτυπώνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - ΠΙΝΑΚΕΣ Γ.1-Γ.3**

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : Α5. ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΩΝ ΤΡΙΕΤΙΑΣ 1^{ΟΥ} ΥΠΟΕΡΓΟΥ (Α4Χ3)	341.280,00 €
ΠΙΝΑΚΑΣ 2 : ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΑΠΟ 30/04/21 ΕΩΣ 31/12/21	82.848,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΟΥ	424.128,00 €

Πηγή: Απόφαση Δημάρχου Καλαμάτας με αρ. πρωτ. 23546/17

Μάλιστα σήμερα έχει διευρυνθεί και συνεπικουρηθεί η λειτουργία του από την κινητή μονάδα η οποία αναλαμβάνει περιπτώσεις πολιτών και στους όμορους δήμους, αλλά και από το Παράρτημα των ρομά που δημιουργήθηκε και λειτουργεί από τον Σεπτέμβριο του 2023 για να εξυπηρετεί αυτή την κατηγορία συμπολιτών μας. Στο

Κέντρο Κοινότητας απασχολούνται τρία άτομα ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών, ένα ΠΕ Ψυχολόγων, και ένα άτομο ειδικότητας ΔΕ Οδηγών, ενώ στο Παράρτημα ρομά απαρτίζεται από ένα άτομο ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών, ένα άτομο ΥΕ διαμεσολαβητή ρομά, ένα άτομο ΠΕ διοικητικού-Οικονομικού και τέλος από ένα άτομο ΤΕ Νοσηλευτών. Το Κέντρο Κοινότητας θεωρείται ως ο πρώτος άξονας επαφής των πολιτών με τον Δήμο και ο πολίτης διεκπεραιώνει αλλά και ενημερώνεται για τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που μπορεί να συμμετάσχει και έχουν να κάνουν με την κοινωνική βοήθεια που μπορεί να του παράσχει ο Δήμος. Οι πολίτες μπορούν να κάνουν αιτήσεις σχετικά με την καταβολή διάφορων κοινωνικών επιδομάτων όπως της γέννησης τέκνων (για αλλοδαπούς μόνο), τετραπληγίας και παραπληγίας, ανασφάλιστων υπερηλίκων, αναπηρίας κλπ. Επίσης διεξάγονται έρευνες από τους κοινωνικούς λειτουργούς κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας και λειτουργεί συμβουλευτική από ψυχολόγους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σύμφωνα με τις επιμέρους ενέργειες οι οποίες πρέπει να τηρηθούν από τους υπαλλήλους του Κέντρου Κοινότητας, θα πρέπει να υπάρξει ένα πρόγραμμα ταυτοποίησης και εγγραφής ωφελούμενου (Σύστημα «Business Intelligence» (B.I.) με μοναδικό κωδικό ο οποίος θα παρακολουθείται και θα ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να υπάρξει ένα καταγεγραμμένο ιστορικό που θα χαρακτηρίζει τον ίδιο καθώς και το οικογενειακό του περιβάλλον. Επίσης θα πρέπει να καταρτίζεται ένα ατομικό κοινωνικό πλάνο το οποίο θα παρακολουθείται από τον κοινωνικό λειτουργό που ασχολείται μαζί του. Φυσικά αυτά τα στοιχεία θεωρούνται απόρρητα. Σε επίπεδο Περιφέρειας θα λειτουργήσει ένα αντίστοιχο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υποστήριξης της Ταυτοποίησης των Ωφελούμενων και Παρακολούθηση της Κοινωνικής Ένταξης (ΟΠΣ ΥΤΚΕ), το οποίο θα καταγράφει τους ωφελούμενους και θα στοιχειοθετεί δείκτες της Πράξης. (το τελευταίο δεν έχει υλοποιηθεί ακόμα από το αρμόδιο Υπουργείο).

Για την παρακολούθηση ορθής λειτουργίας της Πράξης (παρ. 2α άρθρου 100 του ν. 3852/2010), έχει συσταθεί η Κοινή Επιτροπή Παρακολούθησης με έδρα την Τρίπολη και αποτελείται από τον πρόεδρο της Επιτροπής και εκπροσωπεί την Περιφέρεια Πελοποννήσου, έναν εκπρόσωπο του Δήμου Καλαμάτας, καθώς και από έναν εκπρόσωπο των Δήμων, Μεσσήνης, Οιχαλίας, Πύλου – Νέστορος, Δυτικής Μάνης και Τριφυλίας. Η Επιτροπή έχει ως κύριο σκοπό της τον συντονισμό και την παρακολούθηση

Αντικείμενο της Κοινής Επιτροπής Παρακολούθησης είναι ο συντονισμός των φορέων, η παρακολούθηση της δράσης καθώς και η διαπίστωση της καλής της εκτέλεσης. Για το λόγο αυτό συγκαλείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου της, προκειμένου να διαπιστωθούν τα παραπάνω και να προγραμματιστούν οι επόμενες κινήσεις των εμπλεκομένων.

Σύμφωνα με το αρχείο που τηρείται στο Κέντρο Κοινότητας, μέσα στο 2022 οι αιτήσεις για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ) έφτασαν τις 1469, ενώ το 2023 μειώθηκαν στις 1296. Επίσης το 2022 οι αιτήσεις για το επίδομα στέγασης ήταν 360 και για το 2023 168. Όσο αφορά τους νέους ωφελούμενους την χρονιά που πέρασε ανήλθαν στους 909. Τέλος συνολικά τα αιτήματα των ωφελούμενων το 2023 έφτασαν τα 6.107 και σε αυτά συμπεριλαμβάνονται αιτήσεις για κοινωνικές έρευνες, επιδόματα και συνεδρίες συμβουλευτικής.

Όσον αφορά τις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν από το Κέντρο Κοινότητας εντός της περιόδου 2022-2023 είναι οι εξής:

1. *Δράση ευαισθητοποίησης σε μαθητές/τριες της Α' θμιας Εκπαίδευσης της Π.Ε. Μεσσηνίας σε θέματα που αφορούν το «σχολικό εκφοβισμό, ασφαλές άγγιγμα, δικαιώματα και υποχρεώσεις παιδιών».*
2. *Παιδιατρικός εμβολιασμός Ρομά σε συνεργασία με την Μ.Κ.Ο. «Υγεία για Όλους» (έχει υλοποιηθεί έξι φορές μέχρι τώρα σε καταυλισμούς Ρομά της Αγίας Τριάδας, Παναγάκια Ασπροχώματος, Αριοχώρι).*
3. *Ακαδημία Γονέων. Υλοποίηση του προγράμματος «Από το Α έως το Ω:Μια Ακαδημία Γονέων» συνεργασία του Κέντρου Κοινότητας με την Ελληνική Εταιρία Εφηβικής Ιατρικής(Ε.Ε.Ε.Ι.)*
4. *«Ακουστικό Αναγνωστήριο» δράση στην οποία γινόταν ανάγνωση βιβλίου και αφορούσε τυφλά άτομα.*
5. *«Καθαροί Ζούμε στα Σχολεία» με την Εταιρεία Unilever και την Klinex. (Διανομή καθαριστικών προϊόντων σε σχολεία της Α' θμιας ΠΕ. Μεσσηνίας).*

Ακόμη μία δράση που έλαβε χώρα στα τέλη Μαρτίου του 2023 ήταν και αυτή που αφορούσε την διαδραστική εκπαίδευση και πληροφόρηση και των μαθητών της Π.Ε. Μεσσηνίας σχετικά με τα δικαιώματα του παιδιού, τον σχολικό εκφοβισμό καθώς και παιδική κακοποίηση. Ο δήμος Καλαμάτας συνεργάστηκε για αυτό με την Διεύθυνση

Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης Μεσσηνίας προκειμένου να λάβει χώρα στο 2^ο Δημοτικό σχολείο Μεσσήνης.

2.2.7 Κέντρο Συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας

Ένα άλλο, εξίσου σημαντικό, πρόγραμμα που υλοποιείται από τον Δήμο Καλαμάτας είναι η λειτουργία του Κέντρου Συμβουλευτικής υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας. Το πρόγραμμα αυτό είναι παλαιότερο από την λειτουργία του Κέντρου Κοινότητας και χρηματοδοτείται και αυτό από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια ένταξης της Πράξης «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΘΥΜΑΤΩΝ ΒΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ με Κωδικό ΟΠΣ 5000957 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020». Αρωγός αυτής της προσπάθειας είναι και η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων που υλοποιεί το πρόγραμμα «Εθνικό Πρόγραμμα για την καταπολέμηση και Πρόληψη της Βίας κατά των γυναικών» δημιουργώντας σε όλη την ελληνική επικράτεια 62 δομές που οι υπηρεσίες του απευθύνονται όχι μόνο σε Ελληνίδες, αλλά γενικότερα σε γυναίκες θύματα πολλών διακρίσεων όπως πρόσφυγες και μονογονεϊκές οικογένειες. Το κέντρο συμβουλευτικής του Δήμου Καλαμάτας βρίσκεται στο κέντρο της πόλης της Καλαμάτας και έχει εύκολη πρόσβαση χρησιμοποιώντας κανείς τα μέσα μαζικής μεταφοράς, ακόμα και για άτομα με ειδικές ανάγκες. Απαρτίζεται από ένα άτομο ΠΕ Ψυχολόγων με εξειδικευμένη εμπειρία 7 μηνών στην παροχή υπηρεσιών, ένα ΤΕ Κοινωνικών Λειτουργών με εμπειρία 12 ετών στην παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ή/και συμβουλευτικής σε γυναίκες / γυναίκες θύματα βίας καθώς και μία υπάλληλο ΠΕ Κοινωνιολόγων με εμπειρία 12 ετών στην παροχή υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ή/και συμβουλευτικής σε γυναίκες / γυναίκες θύματα βίας. Οι υπάλληλοι του κέντρου είναι υποχρεωμένοι να κρατούν και να συλλέγουν δεδομένα, όπως οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα, αριθμός τέκνων, επαγγελματική κατάσταση, επίπεδο εκπαίδευσης, είδος βίας κλπ. για τους ωφελούμενους και να ενημερώνουν την Ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων (data base) που χρησιμοποιούν όλα τα Συμβουλευτικά Κέντρα και πάντα σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του ΚΕΘΙ και της ΓΓΠΦ σύμφωνα και με τον κανονισμό λειτουργίας τους. Υπεύθυνοι του υποέργου έχουν οριστεί υπάλληλοι του Δήμου Καλαμάτας που αποτελούν την Ομάδα

Διοίκησης και Παρακολούθησης του Έργου και σκοπό έχουν την υλοποίηση και παρακολούθηση του φυσικού αντικειμένου του έργου.

Το κέντρο συμβουλευτικής έχει προβλεφθεί ότι θα εξυπηρετεί 360 άτομα ανά χρόνο και το κόστος θα ανέρχεται στις 175.417,80€. Σκοπός της λειτουργίας του Κέντρου αυτού είναι η πρόληψη και την καταπολέμηση της έμφυλης βίας κατά των γυναικών και συγκεκριμένα, η υποστήριξη των γυναικών που υποφέρουν ή απειλούνται από αυτήν. Αυτό παρέχεται με διάφορους τρόπους όπως:

- Εξειδικευμένη συμβουλευτική σε θέματα βίας,
- Πληροφόρηση για σχετικά με την νομοθεσία, βήματα για υποβολή καταγγελίας καθώς και νομική συμβουλευτική,
- Συμβουλευτική για αναπαραγωγική και σεξουαλική υγεία,
- Νομική βοήθεια σε συνεργασία με τους Νομικούς συλλόγους,
- Υπηρεσίες παραπομπής σε νοσοκομεία, ξενώνες, δικαστήρια, φορείς απασχόλησης και φύλαξης παιδιών κλπ.

Για να κατανοήσουμε καλύτερα όμως την κατάσταση αυτών των γυναικών, καθώς και το είδος βοήθειας που χρειάζονται θα πρέπει να αναφερθούμε πρώτα στην έννοια της βίας κατά των γυναικών. Το πρώτο είδος βίας που συναντάμε πιο συχνά είναι η ενδοοικογενειακή βία που ασκείται από τον σύντροφο ή σύζυγο και αποτελεί συγκαταλέγεται στην μη αναγνωρίσιμη βία. Μία άλλη εκδοχή της είναι η σεξουαλική κακοποίηση των γυναικών που τις εξαναγκάζει να προβαίνουν σε πρακτικές που δεν τις επιθυμούν. Ακόμη μία είναι και η σεξουαλική παρενόχληση, είτε αυτή είναι λεκτική είτε σωματική και λαμβάνει χώρα στους χώρους εργασίας των γυναικών. Επίσης συναντάμε και την σωματεμπορία, στην οποία οι γυναίκες εκμεταλλεύονται σεξουαλικά με την άσκηση ψυχολογικής και σωματικής βίας. Τέλος, στις μέρες μας εμφανίστηκε και μία άλλου είδους βία κατά των γυναικών που παίρνει μεγάλες διαστάσεις, ειδικά μετά την εποχή του covid-19 και αφορά στην μη εμφανή παρακολούθηση ή παρενόχληση των γυναικών, το λεγόμενο *stalking*, κατά το οποίο η γυναίκα παρακολουθείται απειλητικά, συνήθως από τον πρώην σύντροφο ή σύζυγό της και εμφανίζεται, σύμφωνα με έρευνες σε μικρότερες ηλικίες γυναικών (In magazine).

Βάσει των παραπάνω και προς αποφυγή αύξησης του ανωτέρω ποσοστού, σε επίπεδο πλέον Νομού, στην Μεσσηνία το 2022 οι ωφελούμενοι ανήλθαν στους 87,

ενώ το 2023 έφτασαν τους 92 πράγμα που δείχνει ότι συνεχώς αυξάνονται. Βέβαια ως σημειωθεί το γεγονός ότι η αύξηση μπορεί και να οφείλεται στο ότι οι γυναίκες πλέον μιλούν και προσφεύγουν στις κατάλληλες δομές για να προφυλαχθούν. Μία άλλη έρευνα της Ελληνικής Αστυνομίας δείχνει ότι το 2020 τα περιστατικά έφτασαν τα 5.413, ενώ το δεκάμηνο από 1-1-23 έως 30-10-23 τα ποσοστά αυτά αυξήθηκαν κατά 2.996. Σημαντική βοήθεια δίνει στα κέντρα συμβουλευτικής το πενταψήφιο νούμερο 15900 που μπορεί να προσφύγει άμεσα κάθε γυναίκα που δέχεται βία καθώς και το panic button που δημιουργήθηκε για να προλαβαίνει περιστατικά βίας και να ειδοποιείται μέσω αυτής της εφαρμογής η Ελληνική Αστυνομία. Επίσης έχει δημιουργηθεί και η παγκόσμια ημέρα για την εξάλειψη της βίας κατά των γυναικών που γιορτάζεται στις 23 Νοεμβρίου κάθε έτους.

Προς αποφυγή λοιπόν της αύξησής των κρουσμάτων, το Κέντρο Συμβουλευτικής οργανώνει διάφορες δράσεις που σχετίζονται με την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πολιτών. Την περίοδο 2022-2023 οι δράσεις αυτές ήταν:

- Ενημερωτική ομιλία στο ευρύτερο κοινό στην κεντρική πλατεία της πόλης
- Ενημερωτική ομιλία στο ευρύτερο κοινό στο Μέγαρο Χορού Καλαμάτας
- Ενημερωτική εκδήλωση/δράση σε συνεργασία με σχολεία της Β'θμιας εκπαίδευσης (4^ο ΓΕΛ Καλαμάτας, 1^ο ΕΠΑΛ Καλαμάτας)
- Ενημερωτική εκδήλωση/δράση στο σχολείο Δεύτερης ευκαιρίας Καλαμάτας
- Ενημερωτική δράση/εκδήλωση σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Καλαμάτας
- Ενημερωτική δράση/εκδήλωση σε συνεργασία με τα Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Καλαμάτας

2.2.8 Κατασκήνωση Δήμου Καλαμάτας

Στον Ταΰγετο, σε μια πευκόφυτη περιοχή, πάνω από την Καλαμάτα βρίσκονται οι εγκαταστάσεις της κατασκήνωσης του Δήμου «Η Αγία Μαρίνα». Πρόκειται για ένα συγκρότημα κτιρίων που φιλοξενούν ανακαινισμένα μαγειρεία, εστιατόριο, θέατρο, παιδική χαρά, γήπεδα μπάσκετ και ποδοσφαίρου και οικίσκους που φιλοξενούν κάθε χρόνο παιδιά, ΑΜΕΑ και ηλικιωμένους στις τρεις κατασκηνωτικές περιόδους που αρχίζουν από αρχές Ιουλίου και καταλήγουν μέχρι και τον Αύγουστο. Ο αριθμός των παιδιών που συμμετείχαν μέσα στο 2023 καθώς και των ηλικιωμένων ήταν 400 στο σύνολο, 300 παιδιά ηλικίας από 6 ετών έως 12 και 100 ηλικιωμένοι. Φέτος αντί για τρεις κατασκηνωτικές περιόδους θα υπάρξουν μόνο δύο, λόγω μη επιχορήγησης του Δήμου από το Υπουργείο Εσωτερικών με κάλυψη των εξόδων εξολοκλήρου από τον Δήμο. Στην Αγία Μαρίνα θα φιλοξενηθούν φέτος 75 παιδιά αντί για 300 και στην δεύτερη κατασκηνωτική περίοδο 602 ηλικιωμένοι. Αντίστοιχα κάθε χρόνο προσλαμβάνονταν 37 άτομα για την κάλυψη της λειτουργίας της, ενώ φέτος ο αριθμός τους θα ανέλθει στους 20. Οι ειδικότητες του προσωπικού ποικίλουν αναλόγως τις ανάγκες που προκύπτουν και σε αυτήν απασχολούνται ομαδάρχες, γιατρός, νοσηλεύτης, μάγειρες, φυσιοθεραπευτές, συντονιστής, επιμελητές, εργάτες, αποθηκάριος, γυμναστές και προσωπικό καθαριότητας.

Την διοίκηση της κατασκήνωσης αναλαμβάνει το Διοικητικό συμβούλιο, που απαρτίζεται από έναν υπάλληλο του Δήμου, έναν εκπρόσωπο της Κεντρικής ένωσης Δήμων καθώς και ένα μέλος το οποίο επιλέγεται βάσει της κοινωνικής του προσφοράς. Το Δημοτικό συμβούλιο ορίζεται από τον Δήμαρχο με απόφασή του και είναι αρμόδιο για την κατάρτιση του προϋπολογισμού της κατασκήνωσης καθώς και για τις διάφορες δαπάνες, τεχνικές ή διατροφής που προκύπτουν από την λειτουργία της.

Οι γονείς των παιδιών, καθώς και οι ηλικιωμένοι που ωφελούνται είναι υποχρεωμένοι να κάνουν αίτηση και υπεύθυνη δήλωση, προκειμένου να διαπιστωθεί το ύψος του εισοδήματός τους και να καταβάλουν το συμβολικό αντίτιμο των 30€ για την συμμετοχή τους(Απόφαση αρ. πρωτ. 39272/18-4-23).

2.2.9 Δεκατιανό απόρων μαθητών Δημοτικών σχολείων Δήμου Καλαμάτας

Ένα πρόγραμμα το οποίο εφαρμόζεται κάθε μέρα σε ορισμένα σχολεία της μεσσηνιακής πρωτεύουσας είναι και η παροχή δεκατιανού σε άπορους μαθητές ή μαθητές που δεν μπορούν οι γονείς τους να ανταπεξέλθουν στην παροχή κολατσιού για το σχολείο. Το πρωί στο πρώτο διάλειμμα διανέμεται στους μαθητές των δημοτικών σχολείων Καλαμάτας σάντουιτς με τυρί και ζαμπόν και σε μερικές περιπτώσεις και χυμοί προκειμένου τα παιδιά να έχουν ένα πρωινό γεύμα. Το κόστος, σύμφωνα με την διακήρυξη ανήλθε στις 133.884,66€ και αφορούσε 151.900 σάντουιτς ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΔΕΚΑΤΙΑΝΟΥ ΣΕ ΜΑΘΗΤΕΣ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ , (αρ. πρωτ. 95041/07-09-23) .

ΑΡΙΘΜΟΣ	ΤΙΜΗ/ ΕΙΔΟΣ ΔΕΚΑΤΙΑΝΟΥ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΕΚΑΤΙΑΝΟΥ 151.900	0.78	118.482,00
	ΦΠΑ 13%	15.402,66
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	133.884,66

Πηγή: ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΔΕΚΑΤΙΑΝΟΥ ΣΕ ΜΑΘΗΤΕΣ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Ο Δήμος διοργανώνει διαγωνισμό και ύστερα από προσφορές επιλέγεται ένας προμηθευτής που θα ετοιμάζει κάθε μέρα αυτά τα σάντουιτς. Σε διαφορετική περίπτωση τα υπεύθυνος για την Παρασκευή τους είναι ο Δήμος και ετοιμάζονται στην Β' Λέσχη Φιλίας που στεγάζονται τα δημοτικά μαγειρεία. Ο Δήμος έχει μεριμνήσει στον προϋπολογισμό του να συμπεριλάβει και αυτά τα έξοδα κάθε χρόνο. Το πρόγραμμα είναι μία συνεργασία του Δήμου Καλαμάτας με την Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης Μεσσηνίας όπου σε αυτή συμμετέχουν και συνεργάζονται και οι Διευθυντές των Δημοτικών σχολείων Καλαμάτας. Αξίζει να σημειώσουμε ότι καθημερινά και σε μέρες που λειτουργούν τα δημοτικά σχολεία, δηλαδή για εκατό εβδομήντα πέντε ημέρες, παρασκευάζονται και διανέμονται 868 μερίδες ανά ημέρα.

2.2.10 Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες Δήμου Καλαμάτας

Τα Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών και Ατόμων με Αναπηρία του Δήμου Καλαμάτας δημιουργήθηκαν για να φιλοξενούν άτομα και παιδιά με αναπηρία. Δεν είναι δομή υποχρεωτικής εκπαίδευσης και έχουν παιδαγωγικό χαρακτήρα, προσφέροντας πολλές δημιουργικές δραστηριότητες στους ωφελούμενους τους. Οι ωφελούμενοι θα πρέπει να έχουν αναπηρία άνω του 35% για να μπορούν να συμμετάσχουν σε αυτά και να προσκομίσουν αίτηση υπογεγραμμένη από τον ασκούντα την επιμέλεια, καθώς και ατομικό δελτίο υγείας μαθητή. Στα ΚΔΑΠ ΜΕΑ συμμετέχουν πενήντα ωφελούμενοι οι οποίοι προσέρχονται τις απογευματινές ώρες σε αυτά και απασχολούνται δημιουργικά. Σκοπός του προγράμματος, το οποίο εντάσσεται στο πλαίσιο της δράσης *Έναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής* με φορέα υλοποίησης την *Ε.Ε.Τ.Α.Α. (Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης)* και συγχρηματοδοτείται από το *Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση" (ΕΠΑΝΑΔΕΔΒΜ) 2014-2020* του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και το *Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Πελοποννήσου 2014-2020*, είναι η κοινωνική ένταξη των παιδιών και ατόμων με αναπηρία καθώς και η στήριξη των οικογενειών τους.

2.2.11 Πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» Δήμου Καλαμάτας

Στα πλαίσια προστασίας και βοήθειας της τρίτης ηλικίας ο Δήμος Καλαμάτας υλοποιεί το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» το οποίο απευθύνεται σε άτομα άνω των εξήντα ετών, τα οποία είτε είναι με αναπηρία, είτε δεν μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν, είτε έχουν χαμηλό εισόδημα, είτε δεν έχουν κάποιον να τα φροντίσει. Σε καθημερινή βάση τους παρέχονται κατ' οίκων υπηρεσίες νοσηλείας, όπως συνταγογράφηση, εμβολιασμός, νοσηλευτική φροντίδα, συνοδεία σε εμβολιασμό, συνδρομή σε τράπεζες και δημόσιες υπηρεσίες, οικιακή βοήθεια όπως μαγείρεμα και καθαριότητα της οικίας, καθώς και αγορά φαρμάκων, προϊόντων και

δωρεάν πακέτων τροφίμων. Επίσης παρέχεται και ψυχολογική ατομική και συμβουλευτική υποστήριξη στα άτομα αυτά. Το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» χωρίζεται σε δύο υποπρογράμματα, το ένα αφορά την περιοχή της Καλαμάτας και υποστηρίζεται οικονομικά εξ' ολοκλήρου από τον Δήμο και το πρόγραμμα που αφορά τις δημοτικές ενότητες Θουρίας και Αρφαρών, καθώς και τα χωριά του ορεινού όγκου του Ταυγέτου και χρηματοδοτείται με το 25% από εθνικούς πόρους και το 75% από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Στο πρόγραμμα απασχολούνται εννέα άτομα, δύο με σχέση εργασίας ορισμένου χρόνου και επτά μόνιμα. Οι ειδικότητες του είναι: τρία άτομα μόνιμοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης ειδικότητας οικογενειακών βοηθών, ένα άτομο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ειδικότητας βοηθών νοσηλευτών, τρία άτομα τεχνολογικής εκπαίδευσης ειδικότητας κοινωνικών λειτουργών και δύο άτομα ορισμένου χρόνου υποχρεωτικής εκπαίδευσης οικογενειακών βοηθών. Αξίζει να σημειωθεί ότι το πρόγραμμα αυτό ήταν ενταγμένο στην κοινωφελή επιχείρηση του Δήμου «Φάρις» έως και τον Απρίλιο του 2023 όπου τον Μάιο του ίδιου έτους εντάχθηκε στο Δήμο Καλαμάτας. Τέλος θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι, σύμφωνα με τα αρχεία της Διεύθυνσης Πρόνοιας οι ωφελούμενοι αυξήθηκαν κατά το έτος 2023 κατά 185 άτομα, αφού το 2022 ανέρχονταν σε 87, ενώ το 2023 έφτασαν τους 272.

2.2.12 Παιδικοί Σταθμοί Δήμου Καλαμάτας

Πολύ βασική και παλιά δομή που λειτουργεί στον Δήμο Καλαμάτας είναι και οι Παιδικοί σταθμοί. Οι Παιδικοί σταθμοί λειτουργούσαν μέχρι και το 2014 υπό την σκέπη των Νομαρχιών και μετά την κατάργησή τους εντάχθηκαν στους Δήμους. Στον Δήμο Καλαμάτας μέχρι και το 2022 λειτουργούσαν οχτώ παιδικοί σταθμοί και μετά την κατάργηση του ενός πλέον αριθμούν τους επτά.

Το έργο που προσφέρουν είναι πολύ σημαντικό διότι είναι επιφορτισμένοι με την φροντίδα, επίβλεψη και διαπαιδαγώγηση των παιδιών προσχολικής ηλικίας καθώς και των βρεφών που οι γονείς τους εργάζονται και τους υποβοηθούν στο να ανταπεξέλθουν στην καθημερινότητά τους. Ας μην ξεχνάμε ότι οι Παιδικοί σταθμοί είναι η πρώτη επαφή των παιδιών με το σχολείο. Για το λόγο αυτό διοργανώνονται

συχνά και εκδρομές εκτός των παιδικών σταθμών, στο πλαίσιο γνωριμίας των παιδιών και με άλλους επιμορφωτικούς χώρους. Η επιλογή των παιδιών που θα συμμετάσχουν γίνεται με εισοδηματικά κριτήρια, κατόπιν αιτήσεως των γονιών τους και κατάθεσης δικαιολογητικών, μιας και η λειτουργία τους εντάσσεται σε επιχορηγούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η λειτουργία τους αρχίζει από την 1^η Σεπτεμβρίου κάθε έτους και λήγει την 31^η Ιουλίου του επόμενου. Το προσωπικό που απασχολείται στους Παιδικούς σταθμούς, στο μεγαλύτερο μέρος του είναι με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου (τριάντα δύο άτομα), ενώ απασχολούνται και μόνιμοι υπάλληλοι, λιγότεροι όμως σε αριθμό, (εικοσιπέντε άτομα). Επίσης εργάζονται και πέντε άτομα με σύμβαση αορίστου χρόνου ιδιωτικού δικαίου. Οι ειδικότητες που έχουν είναι μάγειρες, βοηθοί μαγείρων, γενικών καθηκόντων, βρεφονηπιοκόμοι, βοηθοί βρεφονηπιοκόμων, νηπιαγωγοί και εργάτες καθαριότητας εσωτερικών χώρων. Επίσης τους παιδικούς σταθμούς επισκέπτεται κάθε δεκαπέντε ημέρες παιδίατρος ο οποίος εργάζεται με σύμβαση μίσθωσης έργου και ελέγχει τα παιδιά για τυχόν προβλήματα υγείας. Ακόμη, θα ήταν σωστό να αναφέρουμε ότι υπάρχει ειδικό διαιτολόγιο σε μηνιαία βάση, προκειμένου οι γονείς να ξέρουν από πριν με τι θα τραφούν τα παιδιά τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλοι οι παιδικοί σταθμοί μπορούν να φιλοξενήσουν εβδομήντα δύο βρέφη και διακόσια σαράντα οκτώ νήπια, ενώ μόνο για το σχολικό έτος 2023-2024 οι αιτήσεις έφτασαν τις πεντακόσιες εξήντα έξι, πράγμα που μαρτυρά ότι τα μισά και πλέον παιδιά και βρέφη δεν μπόρεσαν να εξυπηρετηθούν και αυτό αποτελεί πρόβλημα σε μία πόλη σαν την Καλαμάτα που συνεχώς και λόγω του κλίματός της αλλά και λόγω των υποδομών που διαθέτει (νέα κτίρια, πολλά πάρκα, νέοι αυτοκινητόδρομοι προς Αθήνα, αεροδρόμιο κλπ.), θα έπρεπε να υπάρχουν περισσότερες δομές φιλοξενίας νηπίων και βρεφών.

2.3 Δομές-προγράμματα προς υλοποίηση

2.3.1 Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

Στα πλαίσια φροντίδας των ηλικιωμένων συνανθρώπων μας, πρόκειται να λειτουργήσει στην πόλη της Καλαμάτας το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ). Το εν λόγω κέντρο πρόκειται να στεγαστεί σε παλιό ανακαινισμένο κτίριο επί των οδών Θουκυδίδου 2 και Καμβυσίδα ιδιοκτησίας του Δήμου και σε αυτό πρόκειται να απασχοληθούν δώδεκα άτομα που θα εξυπηρετούν σε δύο βάρδιες έως πενήντα συμπολίτες μας. Οι ειδικότητες που έχουν προβλεφθεί ότι θα εργάζονται είναι δύο (2) νοσηλεύτες, τέσσερις (4) κοινωνικοί φροντιστές, δύο (2) άτομα ως βοηθητικό προσωπικό, δύο (2) οδηγοί, ένα (1) άτομο διοικητικό προσωπικό και ένας φυσιοθεραπευτής.

Σκοπός της λειτουργίας του κέντρου είναι να φιλοξενεί σε ημερήσια βάση άτομα που διαβιών σε συνθήκες ακραίας φτώχειας και να τους βοηθήσει να έχουν την δυνατότητα πρόσβασης σε βασικές υπηρεσίες και αγαθά. Με αυτό τον τρόπο θα μπορέσουν να μην αποκλειστούν από το κοινωνικό σύνολο και να «ξεφύγουν» από τις συνθήκες αυτές που τους ταλαιπωρούν και να βελτιώσουν την καθημερινότητά τους. Έτσι θα μπορέσουν να βοηθηθούν και οι οικογένειές τους με σκοπό να μπορέσουν να εργαστούν πιο παραγωγικά και να αποσυμφορηθούν από την φροντίδα τους. Το κέντρο θα παρέχει σε καθημερινή βάση πρόχειρο γεύμα, και ημερήσια φροντίδα, θα παρακολουθούνται οι φαρμακευτικές αγωγές των ωφελούμενων, θα διενεργούνται κλινικές εξετάσεις και θα αξιολογείται η νοσηλευτική φροντίδα τους, θα μετρούνται οι ζωτικές λειτουργίες τους και θα παρέχονται δραστηριότητες απασχόλησης και κοινωνικής ένταξής τους. Με όλες τις ανωτέρω παροχές θα καταπολεμούνται οι τυχόν διακρίσεις που μπορεί να υπάρχουν, θα ενισχύεται η ίση ευκαιρία των ατόμων αυτών μέσα στο κοινωνικό σύνολο, θα καταπολεμείται ο κοινωνικός αποκλεισμός και τέλος θα ενισχύεται η κοινωνική συνοχή που είναι απαραίτητη σε περιόδους οικονομικής δυσχέρειας.

Για την καλύτερη λειτουργία του κέντρου έχει προβλεφθεί ότι το προσωπικό θα τηρεί και θα ενημερώνει σε καθημερινή βάση τους φακέλους των ωφελούμενων

προκειμένου να τηρείται ιστορικό για αυτούς. Επίσης έχει οριστεί ομάδα διοίκησης και παρακολούθησης του έργου η οποία αποτελείται από υπαλλήλους του Δήμου Καλαμάτας και δη της Διεύθυνσης Πρόνοιας, η οποία εκτός των άλλων θα είναι επιφορτισμένη και με την τήρηση αρχείου για τα λειτουργικά του έξοδα, μιας και η λειτουργία του στηρίζεται σε επιχορήγηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ανήκει στην πράξη με τίτλο «*Ίδρυση και λειτουργία Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) (Β' ΦΑΣΗ)*» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5129394 στο Ε.Π. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ 2014 – 2020. Τέλος ως αναφέρουμε ότι το κόστος της λειτουργίας του ΚΗΦΗ θα ανέλθει στις 397.800,00€. Από την μεριά του ο Δήμος Καλαμάτας όταν θα αρχίσει η λειτουργία του προβλέπεται να κάνει γνωστό στους συμπολίτες μας το κέντρο μέσω αφισών, χρησιμοποίησης ηλεκτρονικά μέσα δικτύωσης, ανακοινώσεων στα δημοτικά καταστήματα, συνεντεύξεις τύπου στα τοπικά μέσα ενημέρωσης, καθώς και να διανείμει ενημερωτικό υλικό σε συλλόγους, Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, στις Λέσχες Φιλίας και σε Ιερούς Ναούς, δηλαδή σε όσα μέρη συχνάζει ο ηλικιωμένος πληθυσμός που θα είναι άμεσα επωφελούμενος. Ας αναφέρουμε ότι τον προηγούμενο Ιανουάριο και μάλιστα στις 17 του μήνα πραγματοποιήθηκε επιτόπια επίσκεψη στις υπό λειτουργία εγκαταστάσεις του Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων από τους παράγοντες του Δήμου που εμπλέκονται στην λειτουργία του προκειμένου να δουν «ιδίοις όμματι» την πρόοδο που έχει γίνει σχετικά με την ετοιμασία του κέντρου.

2.3.2 Κέντρο Δημέρευσης-Ημερήσιας Φροντίδας Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες

Εκτός από το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων, στον Δήμο Καλαμάτας πρόκειται να λειτουργήσει και το Κέντρο διήμερευσης και ημερήσιας φροντίδας ατόμων με ειδικές ανάγκες. Ως ωφελούμενοι ορίζονται άτομα με νοητικές και κινητικές αναπηρίες και είναι άνω των 18 ετών. Το κέντρο θα προσπαθήσει να συνεπικουρήσει τις ήδη υπάρχουσες δομές για άτομα με ειδικές ανάγκες που λειτουργούν στον Δήμο και να καλύψει το κενό που υπάρχει με την φροντίδα αυτής της κατηγορίας συνανθρώπων μας. Ως επιλέξιμος χώρος έχει προταθεί το κτίριο της πρώην Ιερατικής σχολής που ανήκει στην Μητρόπολη Μεσσηνίας και βρίσκεται στο κέντρο της πόλης επί της οδού Αγίου Γεωργίου. Φυσικά το κέντρο θα λειτουργεί επί μισθώσει. Το κέντρο πρόκειται να περιλαμβάνει χώρους εργοθεραπείας, ατομικής και

ομαδικής άσκησης, έναν χώρο για συγκέντρωση και αναψυχή των ωφελούμενων, γραφεία για τον γιατρό που θα απασχολείται, χώρο ετοιμασίας προγεύματος, χώρους υγιεινής, καθώς και γραφεία για γραμματειακή και κοινωνική υποστήριξη. Το κέντρο θα παρέχει διατροφή και διαμονή στους ωφελούμενους, θα τους εκπαιδεύει ώστε να αυτοεξυπηρετούνται και να μπορούν να αυτοσυντηρηθούν στις καθημερινές τους ανάγκες, εργοθεραπεία, φυσικοθεραπεία και λογοθεραπεία ανάλογα με τις ατομικές τους ανάγκες, δημιουργική απασχόλησή τους με κηπουρική, αγγειοπλαστική, ζαχαροπλαστική και κάθε είδους εικαστικά, καθώς και συμμετοχή τους σε προγράμματα άθλησης και πολιτισμού. Επίσης θα τους παρέχεται η δυνατότητα μετακίνησής τους με μεταφορικό μέσο του κέντρου. Σε αυτό θα προβλέπεται να απασχολούνται και να εξυπηρετούνται καθημερινά έως πενήντα ωφελούμενοι και η συνολική δαπάνη της λειτουργίας του ανέρχεται στο 1.095.144,00€. Η λειτουργία του εντάσσεται στην πράξη με τίτλο *«ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΗΜΕΡΕΥΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (ΚΔΗΦ) - Β΄ΦΑΣΗ»* με Κωδικό ΟΠΣ 5125721 και ένταξη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Πελοπόννησος 2014-2020» και στον Άξονα Προτεραιότητας «Ανάπτυξη και αξιοποίηση ικανοτήτων ανθρώπινου δυναμικού-Ενεργός κοινωνική ενσωμάτωση» και θα χρηματοδοτηθεί από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Όσον αφορά το προσωπικό που θα απασχοληθεί αυτό θα ανέρχεται στα είκοσι άτομα και θα απαρτίζεται από τις εξής ειδικότητες:

- ένα (1) ιατρό Γενικής Ιατρικής, ο επιστημονικά υπεύθυνος της Δομής
- δύο (2) άτομα Ψυχολόγοι
- δύο (2) άτομα Συνοδηγοί
- δύο (2) άτομα Προσωπικό Καθαριότητας
- δύο (2) άτομα Οδηγοί αυτοκινήτου
- δύο(2) άτομα Κοινωνικοί Λειτουργοί
- δύο (2) άτομα Φυσιοθεραπευτές
- δύο (2) άτομα Εργοθεραπευτές
- δύο (2) άτομα Νοσηλευτές

- δύο (2) άτομα Διοικητικοί υπάλληλοι
- ένα (1) άτομο Βοηθητικό Προσωπικό

Το προσωπικό έχει την υποχρέωση να τηρεί ιστορικό για τους ωφελούμενους και να φροντίζει ώστε να τους παρέχεται όσο το δυνατόν ποιοτικές υπηρεσίες στους χώρους του κέντρου. Απώτερος στόχος είναι να καταπολεμιστεί η κοινωνική περιθωριοποίηση των ατόμων με αναπηρία, να γίνει πιο βέλτιστη η ποιότητα ζωής τους και να βοηθηθούν οι οικογένειές τους στην φροντίδα τους. Ο Δήμος Καλαμάτας θα κοινοποιήσει με κάθε τρόπο (μέσα μαζικής ενημέρωσης, ενημερωτικά φυλλάδια κλπ.) την λειτουργία του κέντρου αλλά και τις δράσεις του, όταν αυτό λειτουργήσει, ώστε να ευαισθητοποιήσει την κοινή γνώμη για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινότητά τους.

2.3.3 Δημοτικά υπνωτήρια για αστέγους

Στα πλαίσια δημιουργίας νέων προνοιακών δομών ο Δήμος Καλαμάτας δημιούργησε στο δυτικό κέντρο της πόλης δημοτικά υπνωτήρια τα οποία θα φιλοξενούν κατά την διάρκεια της νύχτας άστεγους συμπολίτες μας που δεν μπορούν να βρουν κάπου αλλού ασφαλές καταφύγιο. Τα δημοτικά υπνωτήρια δεν θα έχουν μόνιμο χαρακτήρα στέγασης και θα λειτουργούν σύμφωνα με συγκεκριμένο κανονισμό λειτουργίας. Στόχος είναι η μείωση των ατόμων που κοιμούνται την νύχτα οπουδήποτε βρουν μέσα στην πόλη με κίνδυνο της σωματικής τους ακεραιότητας. Ας σημειωθεί ότι τα δημοτικά υπνωτήρια θα λειτουργούν με προσωπικό του Δήμου Καλαμάτας.

2.4 Συνεργασία Δήμου Καλαμάτας με διάφορες κοινωνικές-ιατρικές δομές και φορείς του Δημοσίου

2.4.1 Συνεργασία Δήμου με το Κέντρο αποκατάστασης και αποθεραπείας «Διάπλαση» και την Γενική κλινική «City Hospital»

Στα πλαίσια δημιουργίας ιατρικού-αναπηρικού τουρισμού στην πόλη της Καλαμάτας, ο Δήμος πρόκειται να συνεργαστεί με το κέντρο αποκατάστασης και αποθεραπείας «Διάπλαση» που λειτουργεί στην πόλη εδώ και λίγα χρόνια. Πρόκειται για ένα κέντρο στο οποίο παρέχονται πολλές υπηρεσίες όπως ρομποτική αποκατάσταση, φυσικοθεραπεία, λογοθεραπεία, υδροθεραπεία κλπ. και στόχο έχουν να βελτιώσουν την ζωή των συνανθρώπων μας που παρουσιάζουν κινητικά και γενικώς αναπηρικά προβλήματα. Επίσης για τον ίδιο λόγο ο Δήμος θα συνεργαστεί και με την ιδιωτική κλινική «City Hospital» προκειμένου οι γιατροί να βοηθήσουν με τις γνώσεις τους και την εμπειρία τους στην υλοποίηση αυτής της δράσης. Ο Δήμος Καλαμάτας σκοπεύει να δημιουργήσει τις κατάλληλες υποδομές, πρώτα στην ανατολική παραλία και μετά στο κέντρο προκειμένου να αναπτυχθεί στην πόλη ιατρικός τουρισμός και να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα άτομα με αναπηρία. Τα χρήματα που θα δαπανηθούν, θα προέρχονται από το Ταμείο Ανάκαμψης και θα χρησιμοποιηθούν για ανάπλαση του ανατολικού παραλιακού μετώπου και θα ενταχθεί στην δράση με τίτλο «Καλαμάτα- Προσβασιμότητα στην ζωή». Η Διάπλαση θα προσφέρει αμισθί την γνώση των υπαλλήλων που διαχειρίζονται καθημερινά άτομα με αναπηρίες και γνωρίζουν πολύ καλά τις καθημερινές του ανάγκες προκειμένου να φτιαχτούν έργα στην πόλη για την διευκόλυνσή τους(Κέντρο αποκατάστασης Διάπλαση).

2.4.2 Συνεργασία Δήμου με το «Χαμόγελο του παιδιού»

Ένας άλλος οργανισμός με τον οποίο υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας ο Δήμος το 2020, είναι και το «Χαμόγελο του παιδιού». Σκοπός αυτού του μνημονίου είναι η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και των δράσεων που έχει αναπτύξει το «Χαμόγελο του παιδιού» από τον Δήμο Καλαμάτας, προκειμένου να προσφερθεί βοήθεια σε παιδιά αλλά και στις οικογένειές τους για να αντιμετωπίσουν τις όποιες κοινωνικές δυσκολίες τους παρουσιάζονται στην καθημερινότητά τους. Μάλιστα στο τέλος του 2023 πραγματοποιήθηκαν δωρεάν εξετάσεις από παιδίατρος και οδοντογιατρούς σε χώρο που παραχώρησε ο Δήμος Καλαμάτας από την κινητή μονάδα του «Χαμόγελου του παιδιού» και η προσέλευση φυσικά ήταν μεγάλη και από σχολεία που δήλωσαν ενδιαφέρον, κυρίως δημοτικά, αλλά και από ευπαθείς κοινωνικές ομάδες που δεν μπορούσαν εύκολα να πληρώσουν γιατρούς για τα παιδιά τους (Δελτίο τύπου «Χαμόγελο του παιδιού»).

2.4.3 Συνεργασία Δήμου με τα «Παιδικά χωριά SOS Ελλάδος» και συγκρότηση δικτύου συνεργασίας και με άλλους φορείς

Το 2012, κοντά δώδεκα χρόνια τώρα συγκροτήθηκε ένα δίκτυο συνεργασίας πολλών φορέων με τα «Παιδικά χωριά SOS Ελλάδας» προκειμένου να βοηθηθούν παιδιά και οι οικογένειές τους για να αντιμετωπίσουν την ενδεχόμενη οικονομική κρίση στην οποία έχουν περιέλθει. Σε αυτό το δίκτυο συμμετέχων ήταν και Ο Δήμος Καλαμάτας φρόντισε από την δική του «σκοπιά» στην οργάνωση διάφορων ενεργειών που σκοπό είχαν να ευαισθητοποιήσουν την κοινή γνώμη, και να αφυπνίσουν τους πολίτες του. Επίσης συγκροτήθηκε και μία επταμελής διοικητική επιτροπή με δύο εκπροσώπους που προέρχονταν ο ένας από τον Δήμο και ο άλλος από το Δημοτικό κοινωνικό παντοπωλείο και συνεδρίαζαν τακτικά για θέματα που αφορούσαν την προστασία του παιδιού και της οικογένειας. Μέλη της ολομέλειας ήταν και άλλοι Δήμοι του νομού Μεσσηνίας(Eleftheria on line).

2.4.4 Συνεργασία Δήμου με Νοσοκομείο Καλαμάτας και άλλου φορείς για δράσεις ενημέρωσης για τον μήνα ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού

Στα πλαίσια ευαισθητοποίησης των γυναικών για τον καρκίνο του μαστού διοργανώνεται κάθε χρόνο από το Νοσοκομείο Καλαμάτας, τον Δήμο Καλαμάτας και άλλους φορείς δράσεις στην κεντρική πλατεία της πόλης, ενημέρωσης καθώς και δωρεάν εξέτασης μαστού από γιατρούς προκειμένου οι καλαματιανές να ευαισθητοποιηθούν και να μάθουν για αυτό το είδος καρκίνου ώστε να μπορούν να τον προλαμβάνουν. Ο Δήμος παραχωρεί την κεντρική πλατεία της πόλης και με ενημερωτικό δελτίο που εκδίδει στην ιστοσελίδα του προσπαθεί να ενημερώσει τους πολίτες του (Δελτίο τύπου, «Γενικό Νοσοκομείο Καλαμάτας»).

2.4.5 Συνεργασία Δήμου με την Περιφέρεια Πελοποννήσου

Ο Δήμος Καλαμάτας πρόκειται να συνεργαστεί και σε έναν άλλο τομέας κοινωνικής πολιτικής με την Περιφέρεια Πελοποννήσου, αυτόν του στόχου 3 της βιώσιμης ανάπτυξης με τον τίτλο «καλή υγεία και ευημερία». Ο στόχος αυτός αποσκοπεί στην καλή υγεία όλου του πληθυσμού μίας χώρας και για τον λόγο αυτό γίνονται δράσεις και υλοποιούνται προγράμματα προς επίτευξή του. Δήμος Καλαμάτας είναι ενταγμένος στην πράξη με τίτλο « Δράσεις προληπτικής ιατρικής στα Καρδιαγγειακά προβλήματα στο Δήμο Καλαμάτας *Preventive medicine actions in Cardiovascular problems in the Municipality of Kalamata*». Απώτερος σκοπός της πράξης αυτής είναι προσεγγίσει υπερήλικα άτομα, κατοίκους του Δήμου Καλαμάτας που παρουσιάζουν συμπτώματα αισθήματος, ζάλη, λιποθυμικού επεισοδίου, καθώς και ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, άτομα που υπέστησαν καρδιακό επεισόδιο ή είχαν πραγματοποιήσει χειρουργείο καρδιάς, εργαζόμενους σε επαγγέλματα που έχουν ένταση εργασίας, καθώς και αθλούμενους ανεξάρτητα από την ηλικία τους.

Και οι παραπάνω ομάδες θα επιλεγτούν με σκοπό τον προληπτικό έλεγχο, μιας και αυτές παρουσιάζουν κατά κόρον καρδιαγγειακά επεισόδια ή νοσήματα και κρίνεται απαραίτητη η πρόληψή τους. Με αυτόν τον τρόπο θα βελτιώνεται η ποιότητα ζωής των ατόμων αυτών και θα υποβοηθούνται και το συγγενικό τους περιβάλλον στην αντιμετώπισή τους. Έτσι θα αντιμετωπίζονται και πιο έγκαιρα από το δημόσιο σύστημα υγείας και θα τους παρέχονται άμεσα ιατρικές συμβουλές. Στην καλύτερη υλοποίηση αυτής της πράξης, πρόκειται να βοηθήσει και η τεχνολογία της Πληροφορικής και μάλιστα η ψηφιακή που χρησιμοποιείται στην ιατρική μέσω των Βιοϊατρικών Οργάνων.

Αρχικά στην διαδικασία της δράσης θα εντοπίζονται και θα εντάσσονται οι υποψήφιοι σύμφωνα με το αν τηρούν τις προϋποθέσεις. Κατόπιν θα καταχωρούνται τα στοιχεία τους σε μία πλατφόρμα παρακολούθησης και θα τηρείται ένα σύντομο ιατρικό ιστορικό. Στην συνέχεια θα γίνονται κάποιες πρώτες εξετάσεις στον ωφελούμενο και θα τοποθετείται πάνω του η συσκευή παρακολούθησης. Ύστερα, θα περισυλλέγονται τα δεδομένα από την συσκευή και αποστέλλονται στην ομάδα παρακολούθησης και αξιολόγησης προκειμένου να εκδώσουν ιατρική γνώμáτευση και να κοινοποιηθεί αυτή στον ενδιαφερόμενο.

Τέλος στο όλο εγχείρημα έχει προβλεφθεί να λειτουργήσει τηλεφωνικό κέντρο για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων το οποίο θα υποστηρίζεται από πλατφόρμα στην οποία θα καταχωρούνται όλα τα ιατρικά δεδομένα και θα συνδέεται με εξωτερικές υπηρεσίες υγείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Μεθοδολογία της Έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν η διερεύνηση της ικανοποίησης των δημοτών του Δήμου Καλαμάτας από τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

Για την ανωτέρω διερεύνηση δημιουργήθηκε ένα δομημένο ερωτηματολόγιο βασισμένο σε έρευνα πεδίου, συλλογής ποσοτικών δεδομένων. Τα άτομα που απάντησαν και αποτελούν το δείγμα των ωφελούμενων ήταν τυχαίο.

Το ερωτηματολόγιο στην πρώτη ενότητα του περιλάμβανε δεκαπέντε ερωτήσεις σχετικά με τα δημογραφικά και κοινωνικοοικονομικά στοιχεία, καθώς και τα προγράμματα ή τις δομές που παρέχονται από το Δήμο (ήτοι το φύλο τους, η ηλικία τους, το εκπαιδευτικό επίπεδο, η οικογενειακή κατάσταση και η απασχόλησή τους, το αν είναι δικαιούχοι κάποιου επιδόματος και αν εξυπηρετήθηκαν από κάποια δομή ή υπηρεσία της Διεύθυνσης Πρόνοιας). Η δεύτερη ενότητα αποτελούνταν από εννέα ερωτήσεις που αναφέρονταν στην εξυπηρέτηση από τις προνοιακές υπηρεσίες τους Δήμου και στη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων τους. Η Τρίτη ενότητα αφορούσε την ικανοποίηση από την πρόσβαση των υποδομών και την επάρκεια τους. Η ενημέρωση για τα ραντεβού καθώς και ό,τι αφορά την προσωπική τους ενημέρωση για τις υπηρεσίες και δράσεις του Δήμου Καλαμάτας, απαντήθηκαν στην τέταρτη ενότητα με τρεις ερωτήσεις, ενώ στην πέμπτη ενότητα οι ερωτηθέντες συμπολίτες μας είχαν την ευκαιρία να αξιολογήσουν και να αναφέρουν την γενική άποψη που έχουν σχηματίσει για την συγκεκριμένη Διεύθυνση του Δήμου και να ιεραρχήσουν τις αλλαγές που θα ήθελαν να πραγματοποιηθούν σε αυτήν, ξεκινώντας από την πιο σημαντική και φτάνοντας στην πιο ασήμαντη για αυτούς.

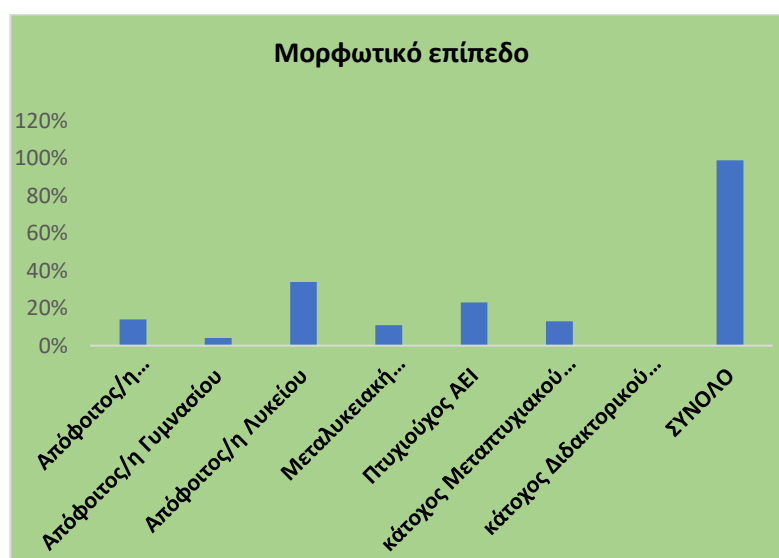
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Αποτελέσματα μελέτης

Το δείγμα της μελέτης μας αποτελούνταν από 100 άτομα (σαράντα άντρες και εξήντα γυναίκες) με ηλικιακή κατανομή από 21 έτη μέχρι 98 ετών.



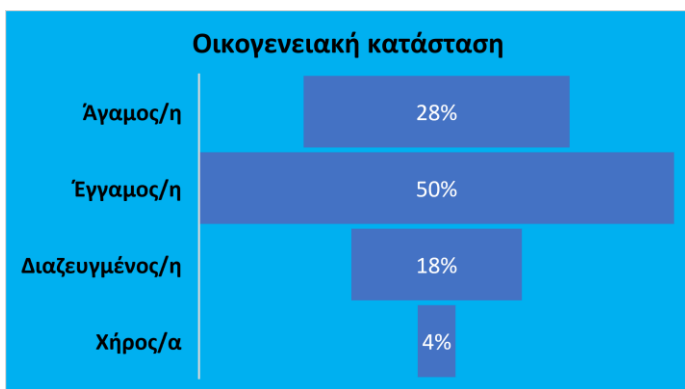
Σχήμα 1: Κατανομή φύλου

Σε ότι αφορά το μορφωτικό επίπεδο του δείγματος, τα περισσότερα άτομα δήλωσαν ότι ήταν απόφοιτοι Λυκείου, πτυχιούχοι ανώτατης και υποχρεωτικής εκπαίδευσης.



Σχήμα 2: Κατανομή μορφωτικού επιπέδου

Αναφορικά με την οικογενειακή κατάσταση, τα περισσότερα άτομα απάντησαν ότι είναι έγγαμοι, ενώ υπήρχαν και τέσσερα άτομα τα οποία δήλωσαν χήροι.

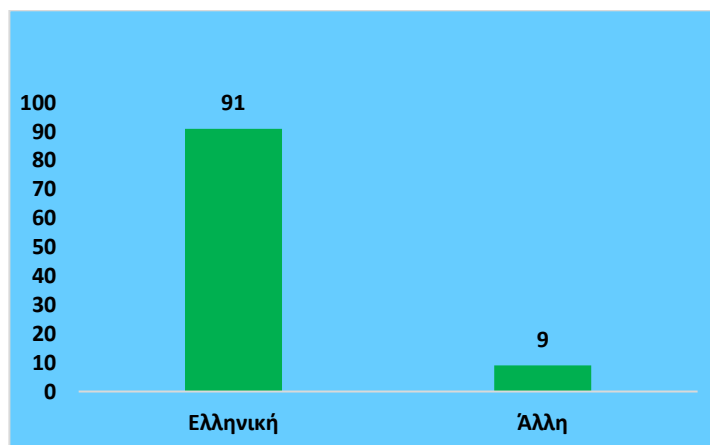


Σχήμα 3: Κατανομή οικογενειακής κατάστασης



Σχήμα 4: Κατανομή βάσει Αριθμού τέκνων

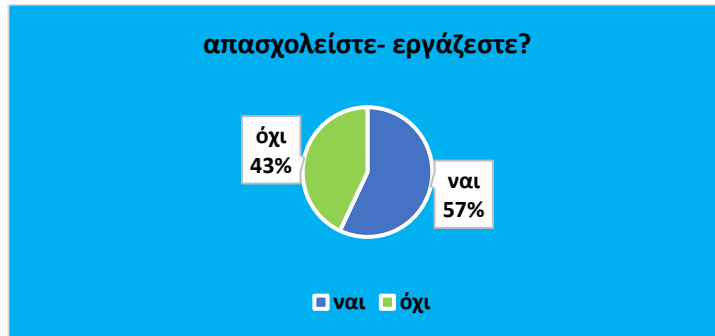
Σε ότι έχει να κάνει με τον αριθμό τέκνων των ερωτηθέντων, οι περισσότεροι απάντησαν ότι έχουν από ένα τέκνο έως και τρία τέκνα.



Σχήμα 5: Κατανομή υπηκοότητας

Αναφορικά με την υπηκοότητα των ερωτηθέντων οι ενενήντα ένας στους εκατό απάντησαν ότι έχουν ελληνική και μόνο εννιά στους εκατό ήταν αλλοδαποί.

Ως προς τα στατιστικά στοιχεία που συλλέχθηκαν για την απασχόληση, παραπάνω από τους μισούς ερωτηθέντες (πενήντα εφτά) απάντησαν ότι εργάζονται- απασχολούνται, ενώ μόλις το 43% των ερωτηθέντων δεν εργαζόταν.



Σχήμα 6: Κατανομή απασχολούμενων και μη

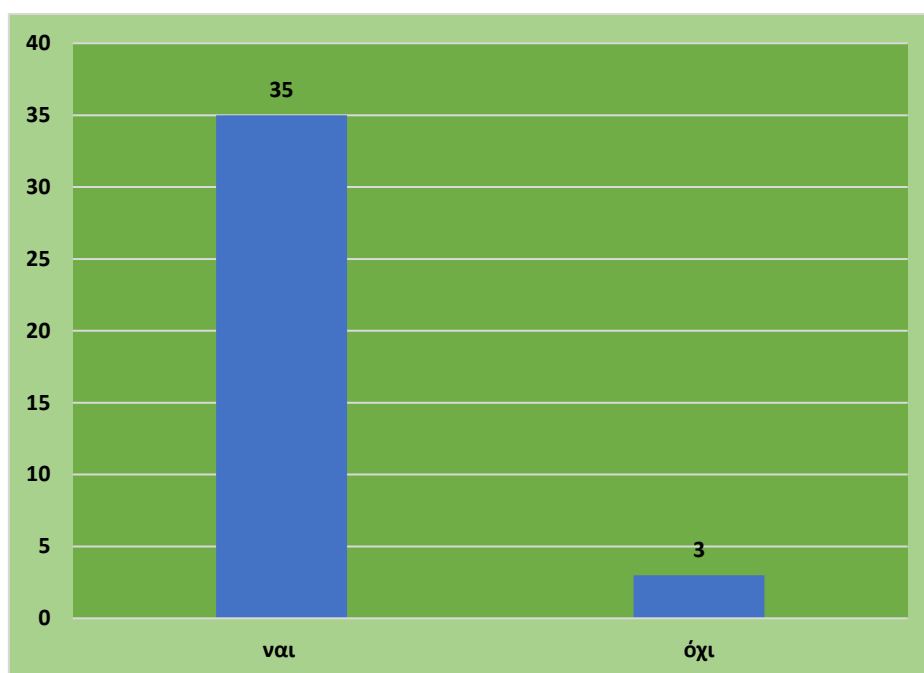
Σε ότι έχει να κάνει με την απασχόληση των ωφελούμενων, οι περισσότεροι απάντησαν στον δημόσιο τομέα και αυτό ίσως να οφείλεται στο ότι στις παρακάτω ερωτήσεις δήλωσαν ότι έχουν κάνει αιτήσεις για τους παιδικούς σταθμούς αλλά και για την κατασκήνωση που διατηρεί ο Δήμος Καλαμάτας στον Ταΰγετο.



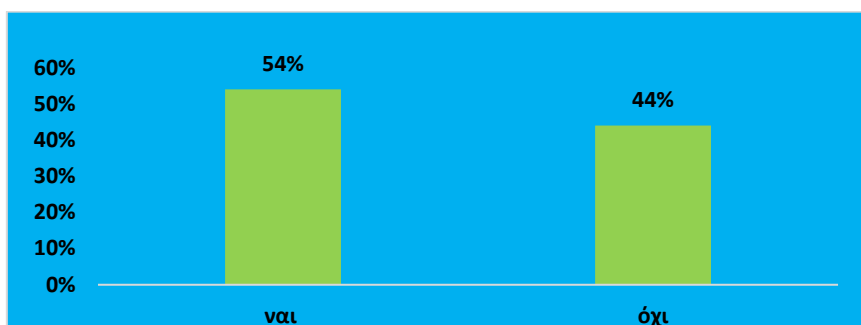
Σχήμα 7: Κατανομή του είδους των απασχολούμενων

Επίσης καταγράφηκαν τριάντα τέσσερις ωφελούμενοι που απασχολούνταν ως μισθωτοί στον ιδιωτικό τομέα. Τέλος οφείλουμε να αποτυπώσουμε και τέσσερις απαντήσεις ερωτηθέντων που δήλωσαν στο νούμερο 6 «άλλο» ότι κάνουν πρακτική, μεροκάματα και η τελευταία ότι είναι συνταξιούχος.

Αναφορικά με τον τόπο κατοικίας των ωφελούμενων, οι περισσότεροι δήλωσαν ότι είναι κάτοικοι του Δήμου Καλαμάτας, ενώ βρέθηκαν και ερωτήθηκαν και τρία άτομα τα οποία δήλωσαν ότι δεν είναι. Ας μην ξεχνάμε ότι η κινητή μονάδα του Κέντρου Κοινότητας εξυπηρετεί και υποβοηθά τα Κέντρα Κοινότητας των όμορων Δήμων προς το Δήμο Καλαμάτας και κάθε ημέρα επισκέπτεται ωφελούμενους σε διαφορετικό Δήμο.



Σχήμα 8: Στατιστικά στοιχεία βάσει τον τόπο κατοικίας

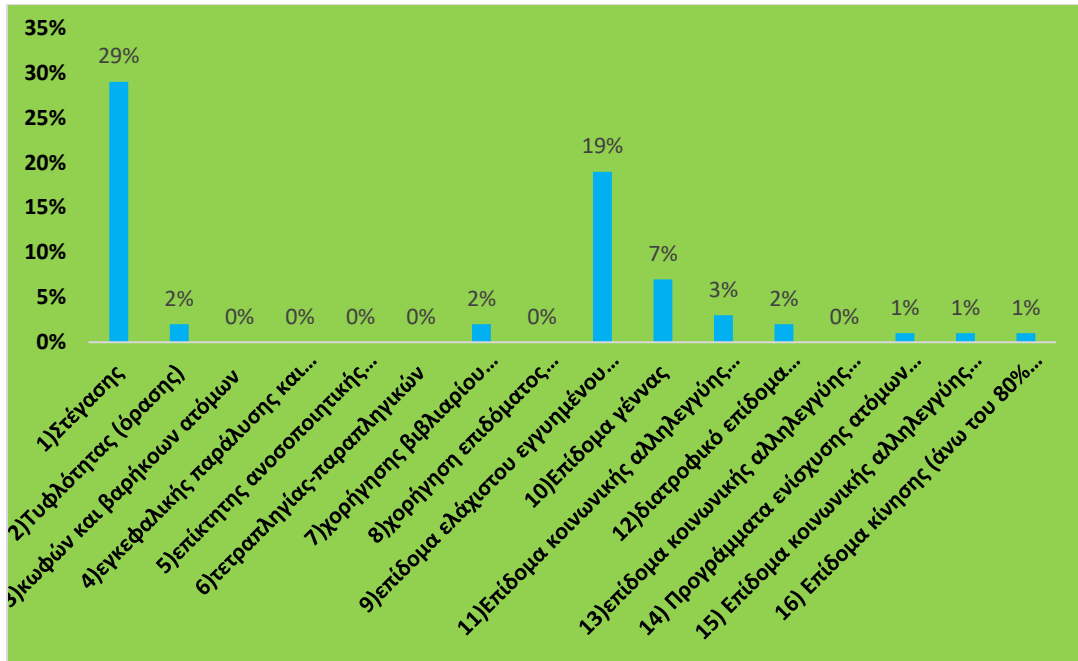


Σχήμα 9: Στατιστικά δικαιούχων επιδομάτων ή μη

Σε ότι αφορά το αν είναι κάποιος από τους ερωτηθέντες είναι δικαιούχος κάποιου προνοιακού επιδόματος και οι πενήντα τέσσερις στους ενενήντα οχτώ (αφού δύο αρνήθηκαν να απαντήσουν) δήλωσαν καταφατικά με τους είκοσι εννιά ωφελούμενους και παίρνουν το επίδομα στέγασης. Τα αμέσως περισσότερα άτομα που παίρνουν κάποιο επίδομα είναι του ελαχίστου εγγυημένου εισοδήματος (πρώην ΚΕΑ) και ανέρχονται σε δεκαεννιά άτομα σε δείγμα εκατό ατόμων. Επίσης υπήρξαν επτά άτομα που είχαν λάβει το επίδομα γέννας, καθώς και δύο άτομα που λάμβαναν το επίδομα τυφλότητας. Αξίζει να σημειωθεί ότι από τους εκατό ερωτηθέντες δεν βρέθηκε κανένας που να δήλωνε ωφελούμενος των παρακάτω επιδομάτων:

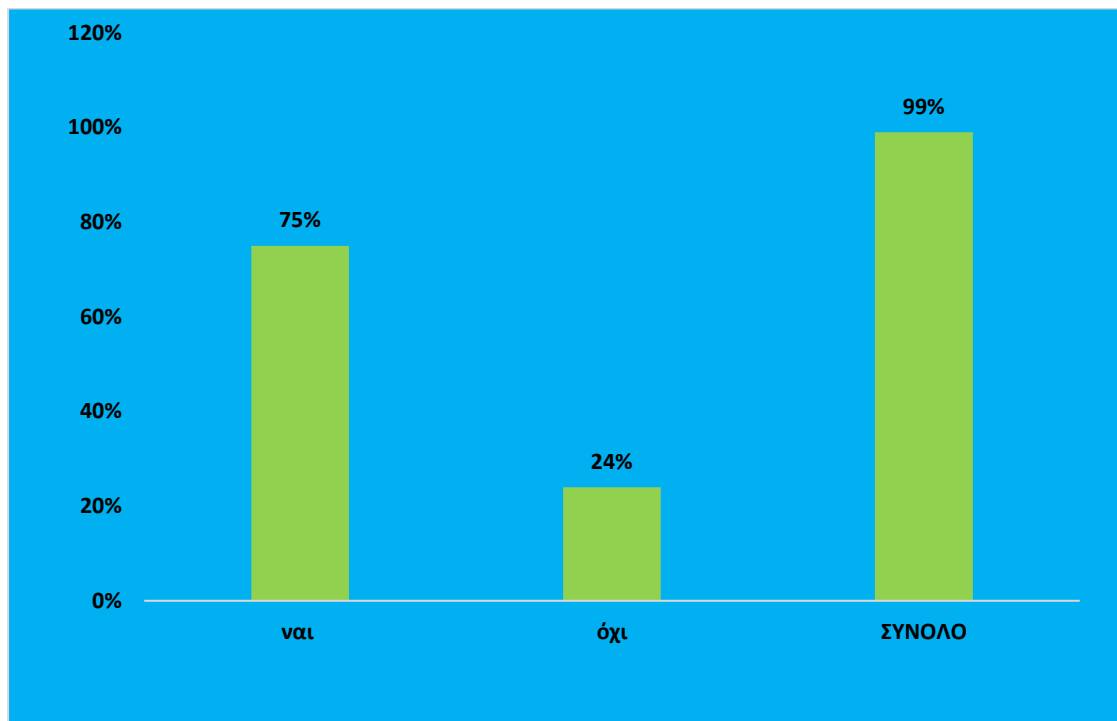
- 1) κωφών και βαρήκοων ατόμων
- 2) εγκεφαλικής παράλυσης και εγκεφαλοπάθειας
- 3) επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας
- 4) τετραπληγίας-παραπληγικών
- 5) χορήγησης επιδόματος ανασφάλιστων ατόμων με ειδικές ανάγκες
- 6) επίδομα κοινωνικής αλληλεγγύης ανασφάλιστων υπερηλίκων σε μέλη της Ελληνικής μειονότητας της Αλβανίας

Αυτό βέβαια δεν σημαίνει πως δεν υπάρχουν συμπολίτες μας που να μην το λαμβάνουν.



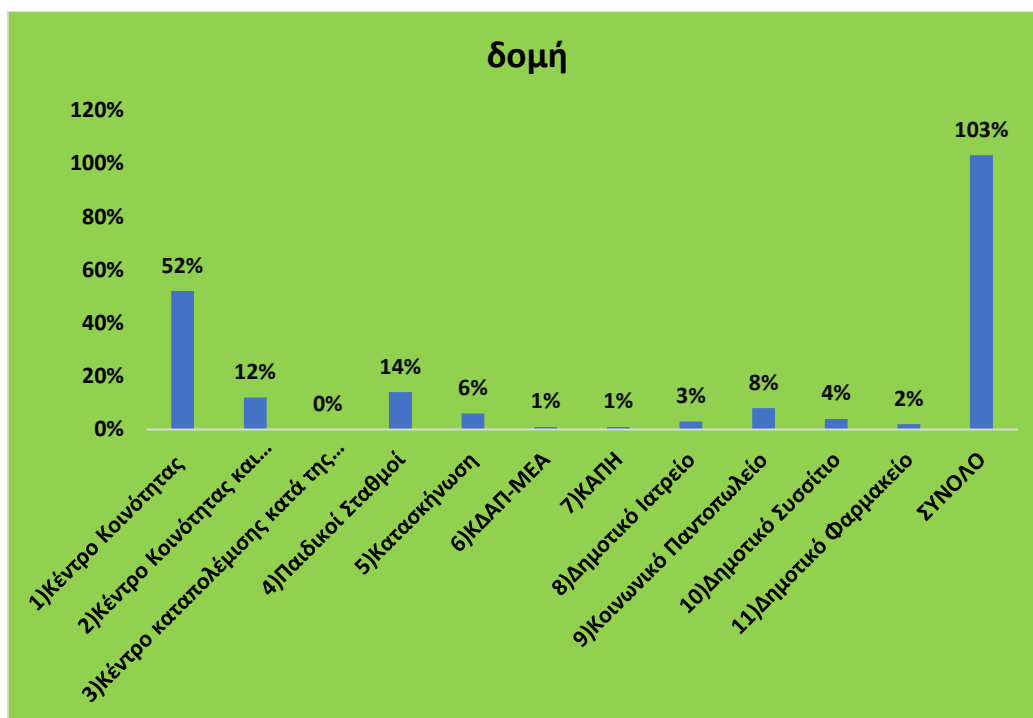
Σχήμα 10: Κατανομή βάσει επιδομάτων

Στο σχήμα που ακολουθεί έχουμε καταγράψει ότι το 75% είναι ωφελούμενοι από κάποια προνοιακή δομή του Δήμου Καλαμάτας ενώ το 24% απάντησε αρνητικά. Ένα άτομο δεν απάντησε σε αυτή την ερώτηση.



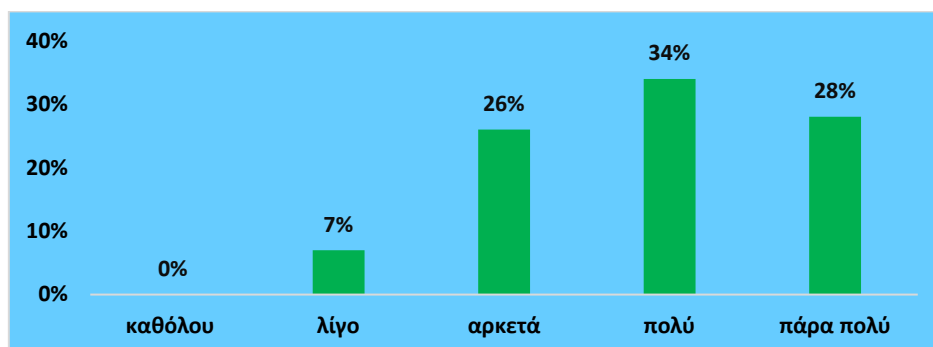
Σχήμα 11: Κατανομή δικαιούχων δομών ή μη

Στα στατιστικά στοιχεία που συλλέχθηκαν από τις απαντήσεις στο επόμενο ερώτημα ανέδειξε τα Κέντρα Κοινότητας ως έναν καίριο πυλώνα της Διεύθυνσης Πρόνοιας, μιας και οι περισσότεροι που απάντησαν, το 52% των ερωτηθέντων, δήλωσαν ότι εξυπηρετούνται από αυτά. Το 13% δήλωσε ότι έχουν απασχοληθεί τα παιδιά τους στους Παιδικούς σταθμούς του Δήμου, ενώ το 12% από τους ωφελούμενους απάντησαν ότι εξυπηρετήθηκαν από το παράρτημα για τους Ρομά. Και αυτό προκαλεί ευχάριστη έκπληξη μιας και το ανωτέρω λειτουργεί μόλις από τον Σεπτέμβριο του προηγούμενου έτους, πράγμα που δείχνει ότι χρειαζόταν εδώ και καιρό. Το 8% από τους ερωτηθέντες απάντησαν ότι λαμβάνουν τρόφιμα από το Κοινωνικό παντοπωλείο του Δήμου, ενώ το 4% ότι είναι ωφελούμενοι του δημοτικού συσσιτίου. Τέλος αξ σημειωθεί ότι το 6% έχουν στείλει τα παιδιά τους το καλοκαίρι στην παιδική κατασκήνωση του Δήμου, στο 3% παρέχεται ιατρική περίθαλψη από το δημοτικό ιατρείο και το 2% λαμβάνουν φαρμακευτικά σκευάσματα από το δημοτικό φαρμακείο.



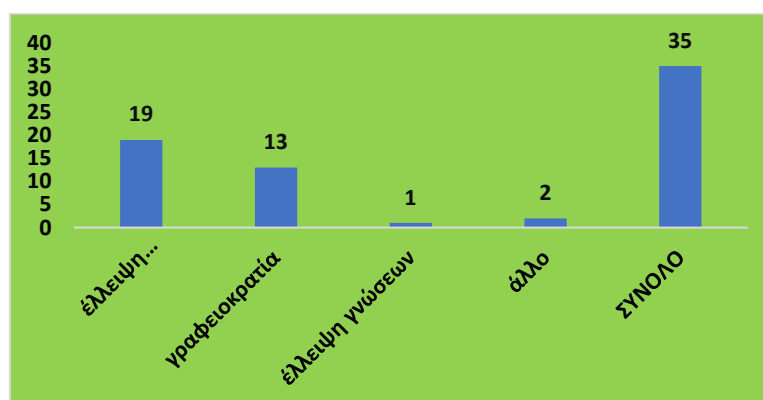
Σχήμα 12: Κατανομή βάσει δικαιούχων δομών

Στον τομέα της εξυπηρέτησης από τους υπαλλήλους της Διεύθυνσης, τα ογδόντα οχτώ από τα ενενήντα πέντε άτομα απάντησαν ότι εξυπηρετήθηκαν από αρκετά έως πάρα πολύ, ενώ αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι κανένας δεν απάντησε ότι δεν εξυπηρετήθηκε καθόλου γρήγορα.



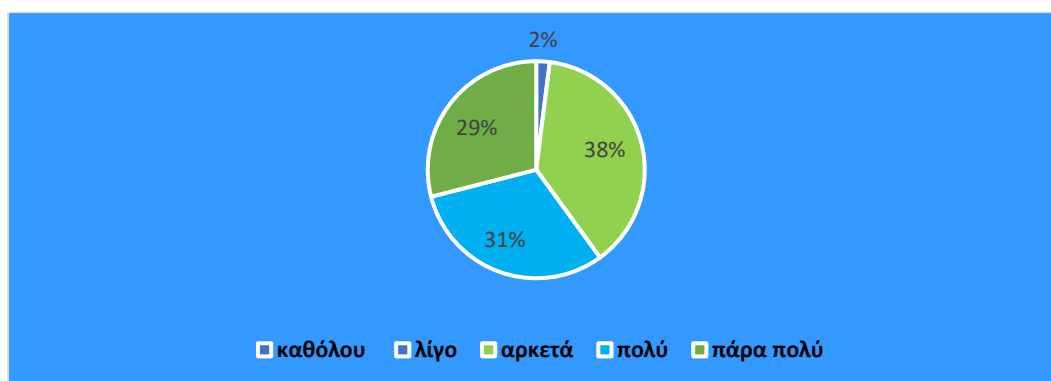
Σχήμα 13: Κατανομή βάσει ποιότητας εξυπηρέτησης

Η έλλειψη προσωπικού και η γραφειοκρατία αναδείχτηκαν ως οι κύριες αιτίες τυχόν καθυστερήσεων στην διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών, αφού τα τριάντα δύο από τα τριάντα πέντε άτομα απάντησαν αυτό, ενώ αξίζει να αναφέρουμε ότι ένα άτομο αναφέρθηκε στην έλλειψη γνώσεων και ένα άλλο ανέδειξε το θέμα της δύσκολης επικοινωνίας με τους υπαλλήλους του Δήμου.



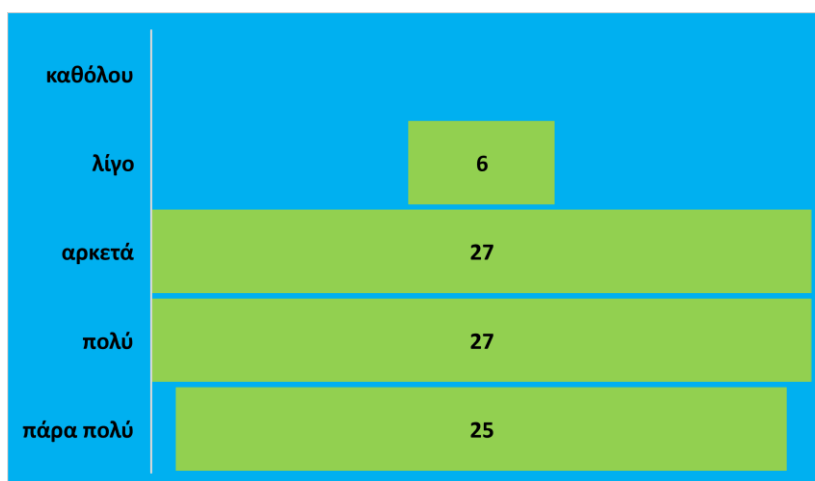
Σχήμα 14: Στατιστικά δεδομένα για αιτίες καθυστέρησης εξυπηρέτησης

Αναφορικά με το αν υπήρχε τήρηση των ραντεβού μόνο δύο απάντησαν λίγο, ενώ οι ενενήντα οχτώ απάντησαν από «αρκετά» έως «πάρα πολύ», ενώ δεν υπήρχε κανένας ερωτηθείς που να απάντησε ότι δεν εξυπηρετήθηκε καθόλου.



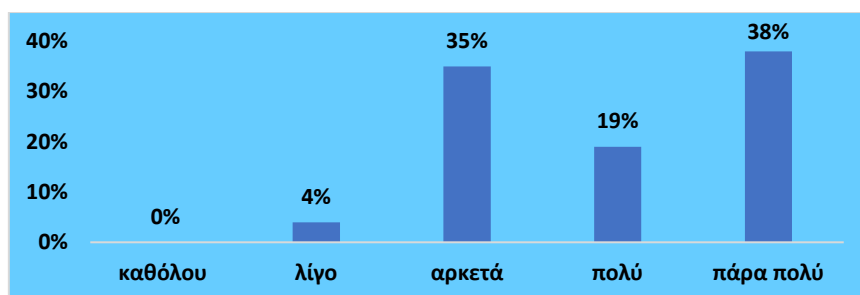
Σχήμα 15: Κατανομή βάσει τήρησης ή μη των ραντεβού

Σε ότι έχει να κάνει με το ωράριο εξυπηρέτησης των πολιτών, μόνο έξι στους ενενήντα πέντε απάντησαν ότι δεν τους εξυπηρετούσε και οι περισσότεροι το βρήκαν πολύ βολικό για αυτούς.



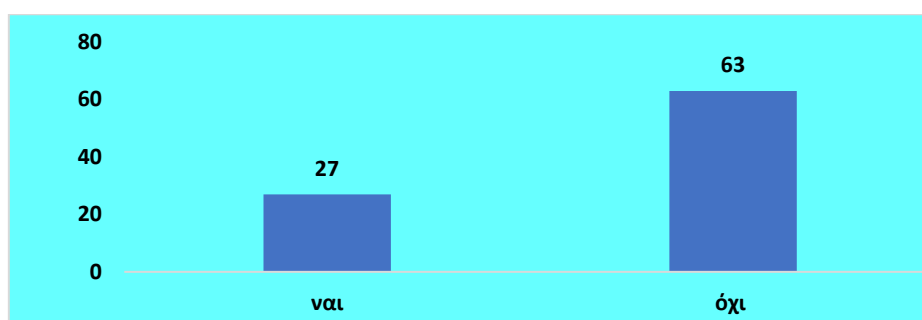
Σχήμα 16: Στατιστικά δεδομένα για το εάν εξυπηρετούν τα ραντεβού

Στο τομέα της εχεμύθειας των υπαλλήλων της διεύθυνσης, το 38% των ερωτηθέντων απάντησε «πάρα πολύ», το 19% «πολύ» ενώ το 38% «αρκετά». Επίσης βρέθηκε ένας ερωτηθείς που να απάντησε «καθόλου».



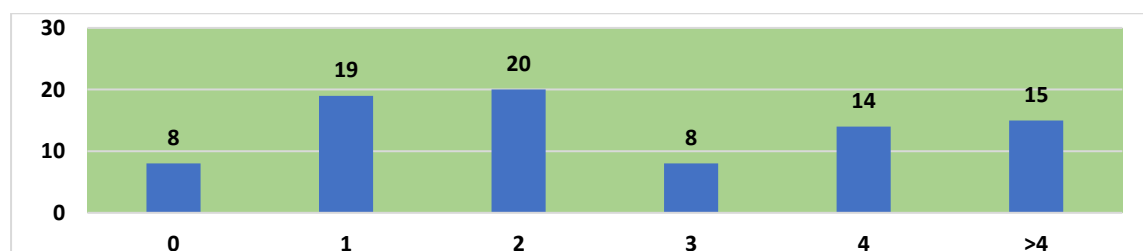
Σχήμα 17: Κατανομή εχεμύθειας

Αναφορικά με την επιπλέον προσκόμιση δικαιολογητικών από τους ωφελούμενους, εξήντα τρία άτομα απάντησαν ότι δεν χρειάστηκε να προσκομίσουν άλλα δικαιολογητικά σε υπηρεσίες της Διεύθυνσης Πρόνοιας, ενώ είκοσι επτά ναι.



Σχήμα 18: Στατιστικά δεδομένα σχετικά με προσκόμιση επιπλέον δικαιολογητικών

Τα έγγραφα δε που τους ζητήθηκαν αριθμούσαν από δύο και πάνω και μόνο δέκα πέντε ερωτηθέντες χρειάστηκαν από τέσσερα και πάνω.



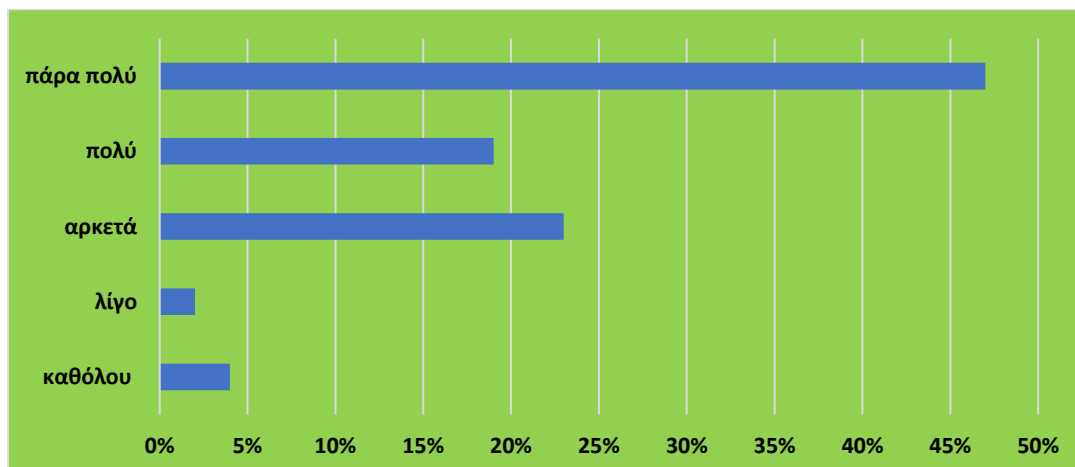
Σχήμα 19: Στατιστικά δεδομένα αριθμού επιπλέον δικαιολογητικών

Όσον αφορά τις υπηρεσίες που απευθύνθηκαν δέκα τέσσερα άτομα απάντησαν ότι χρειάστηκαν να προστρέξουν σε άλλες υπηρεσίες του Δήμου Καλαμάτας, δώδεκα άτομα στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών και δώδεκα ακόμα και σε ιδιώτες, όπως οι λογιστές.



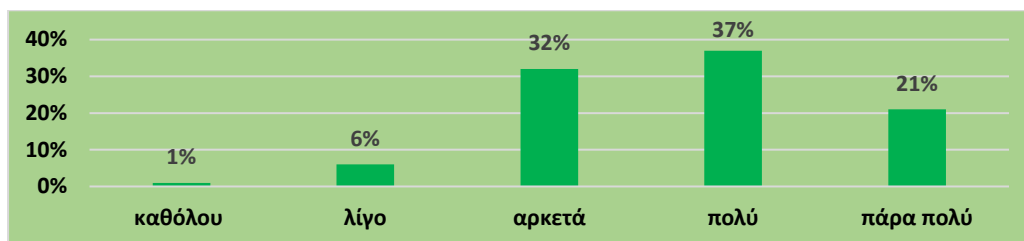
Σχήμα 20: Κατανομή συνδρομής άλλων φορέων προς εξυπηρέτηση και προσκόμιση εγγράφων

Αναφορικά με το αν θα βοηθούσε τους ωφελούμενους η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση παλαιών εγγράφων που προσκόμισαν σε προηγούμενα ραντεβού τους, το 47% των ερωτηθέντων απάντησε ότι θα ήταν πάρα πολύ εξυπηρετικό, το 19% πολύ και το 23% αρκετά.



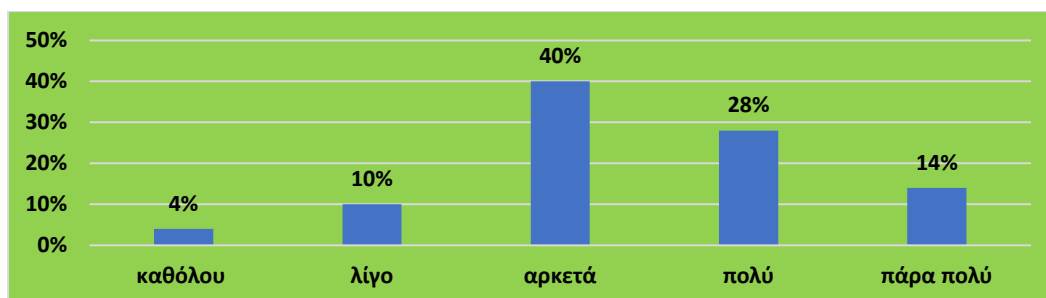
Σχήμα 21: Καταγραφή απόψεων σχετικά με ηλεκτρονική αρχειοθέτηση παλαιότερων εγγράφων τους

Στο επόμενο σχήμα καταγράφονται οι απόψεις των ερωτηθέντων σχετικά με τις υποδομές του Δήμου Καλαμάτας. Το 32% των ερωτηθέντων απάντησε πως μπόρεσε να εισέλθει εύκολα στις εγκαταστάσεις του Δήμου, το 37% πολύ εύκολα, ενώ υπήρχε και ένα 7% αθροιστικά που απάντησε καθόλου ή λίγο.



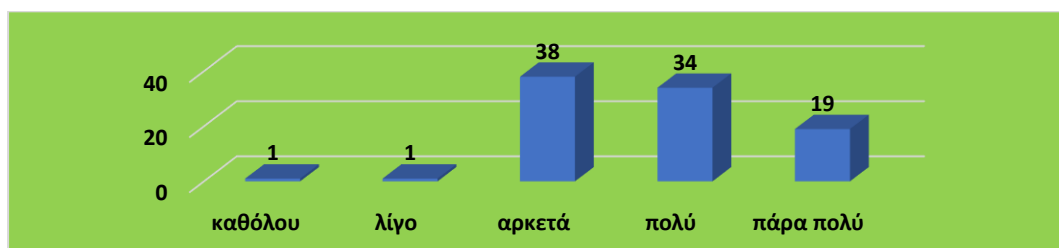
Σχήμα 22: Καταγραφή απόψεων σχετικά με την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Δήμου

Όσον αφορά την επάρκεια χώρου κατά την αναμονή των ερωτηθέντων στους χώρους του Δήμου, το 40% τον βρίσκει αρκετό, το 28%, ενώ το 42% δηλώνει ότι είναι πολύς και πάρα πολύς. Ας σημειωθεί όμως εδώ ότι οι υπηρεσίες της Διεύθυνσης Πρόνοιας του Δήμου Καλαμάτας, όπως προ είπαμε, λειτουργούν με ραντεβού, οπότε δεν έχουν μεγάλη αναμονή και αυτό δικαιολογεί και τις απαντήσεις των πολιτών στο ανωτέρω ερώτημα.



Σχήμα 23: Καταγραφή απόψεων σχετικά με τον χώρο αναμονής

Τέλος, όσον αφορά τις υπηρεσίες του Δήμου, οι περισσότεροι θεωρούν ότι είναι σωστά εγκατεστημένες εντός της πόλης της Καλαμάτας και μπορούν να τις επισκεφτούν με άνεση.



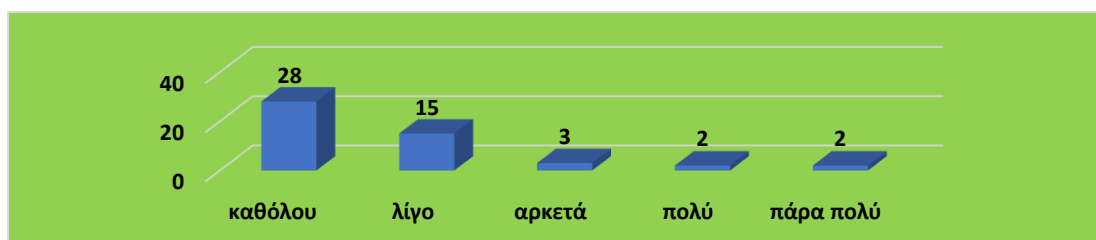
Σχήμα 24: Καταγραφή απόψεων σχετικά με την εγκατάσταση των υπηρεσιών εντός της πόλης

Αναφορικά με την ενημέρωση, οι ωφελούμενοι διαφάνηκε πως ενημερώνονται πλήρως και εγκαίρως για τυχόν αλλαγή προσκόμισης δικαιολογητικών πριν το επόμενο ραντεβού τους αφού το 66% απάντησε θετικά.



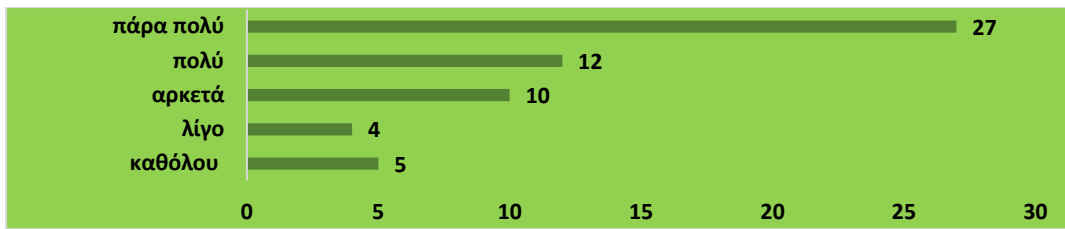
Σχήμα 25: Καταγραφή απόψεων σχετικά με την έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την προσκόμιση δικαιολογητικών

Το ίδιο όμως δεν ισχύει για την ενημέρωση που έχουν από τοπικούς ραδιοφωνικούς σταθμούς, αφού οι περισσότεροι απάντησαν «καθόλου» και μόνο δύο «πάρα πολύ». Και αυτό διαφαίνεται και από τον αριθμό των ερωτηθέντων που απάντησαν «καθόλου».



Σχήμα 26: Καταγραφή απόψεων σχετικά με την ενημέρωση από τοπικούς ραδιοφωνικούς σταθμούς

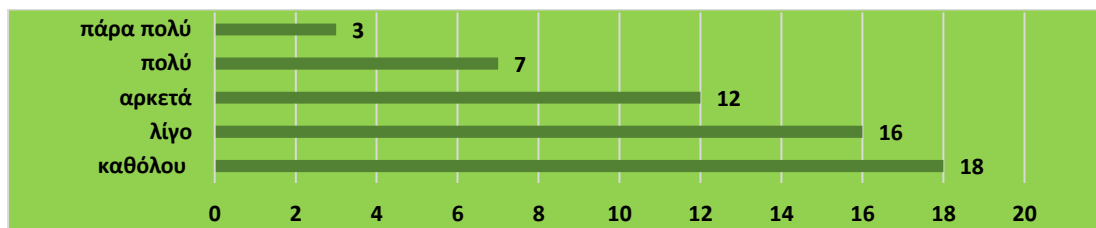
Η τηλεφωνική επικοινωνία με τους υπαλλήλους του Δήμου αναδείχτηκε ως καλύτερο μέσο επικοινωνίας των πολιτών πριν από κάθε ραντεβού τους, καθώς και η ενημέρωση που είχαν σε προηγούμενο ραντεβού. Οι ανακοινώσεις στον ιστότοπο που διατηρεί ο Δήμος, καθώς και οι αναρτήσεις στους πίνακες των ανακοινώσεων στις διάφορες κοινωνικές δομές του Δήμου, φαίνεται ότι δεν βοηθούν και πολύ τους ενδιαφερόμενους ωφελούμενους που διαμένουν στον Δήμο Καλαμάτας να ενημερωθούν και βασική ενημέρωση τους παρέχει, εκτός από τους υπάλληλους του Δήμου που προ είπαμε και το φιλικό και οικογενειακό τους περιβάλλον.



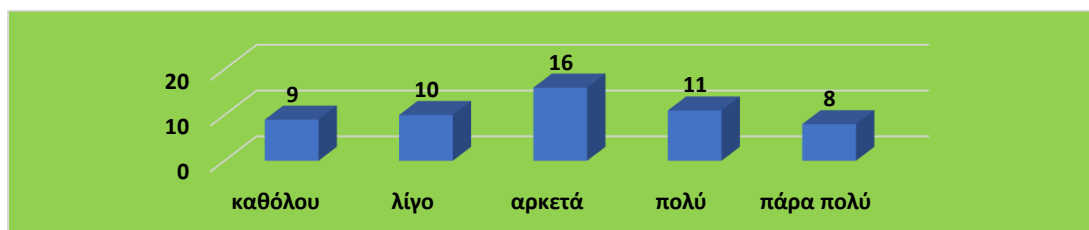
Σχήμα 27: Κατανομή ωφελούμενων που ενημερώνονται τηλεφωνικά από υπαλλήλους του Δήμου



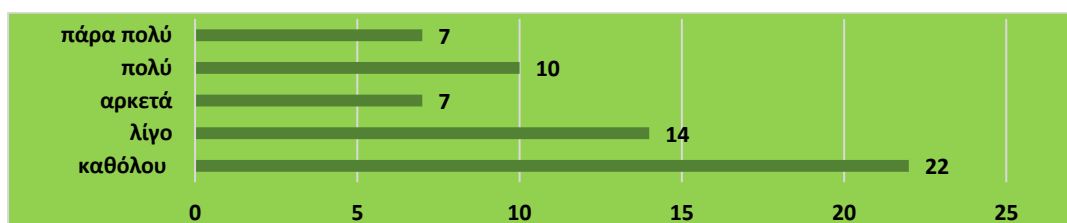
Σχήμα 28: Κατανομή ωφελούμενων που ενημερώνονται σε προηγούμενο ραντεβού τους από υπαλλήλους του Δήμου



Σχήμα 29: Κατανομή ωφελούμενων που ενημερώνονται από αναρτήσεις στους πίνακες ανακοινώσεων του Δήμου

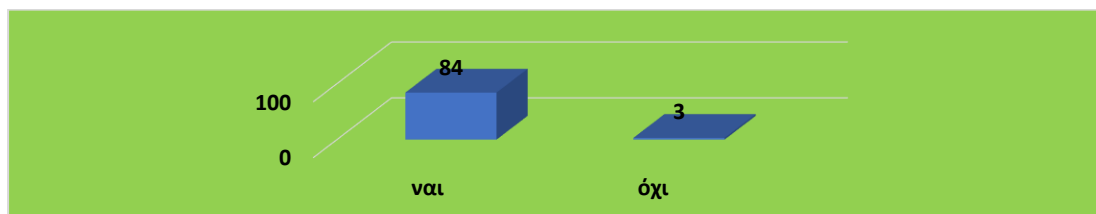


Σχήμα 30: Κατανομή ωφελούμενων που ενημερώνονται από φιλικό-οικογενειακό περιβάλλον



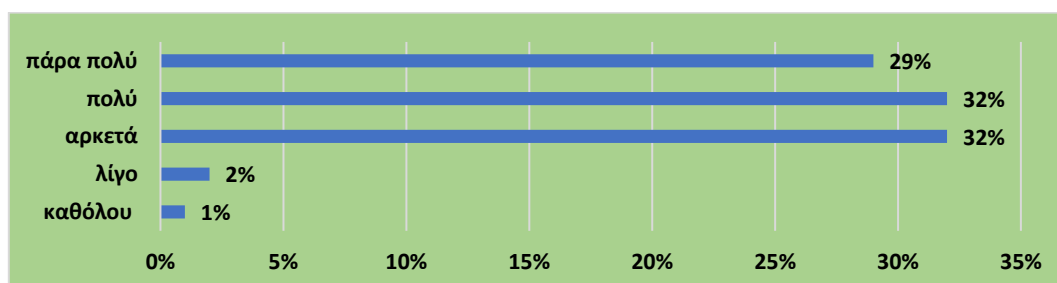
Σχήμα 31: Κατανομή ωφελούμενων που ενημερώνονται από την ιστοσελίδα του Δήμου

Όσον αφορά την τηλεφωνική ενημέρωση που θα ήθελαν να έχουν οι ερωτηθέντες για τυχόν αλλαγή στο ραντεβού τους, οι ογδόντα τέσσερις απάντησαν «ναι», ενώ οι τρεις από τους ογδόντα εφτά συνολικά (δεκατρείς δεν απάντησα) είπαν «όχι».



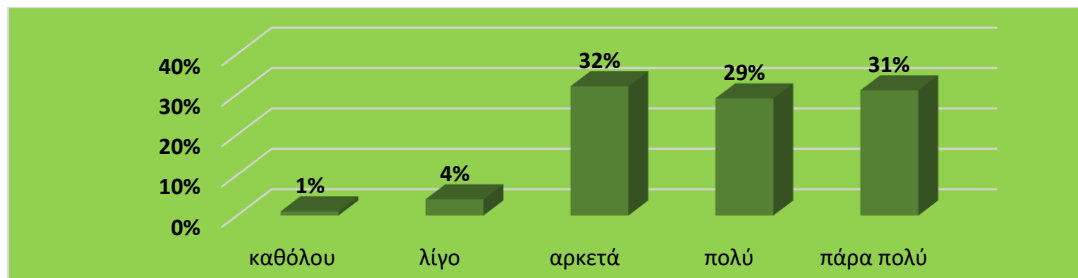
Σχήμα 32: Κατανομή ωφελούμενων που θα ήθελαν να ενημερώνονται τηλεφωνικά για αλλαγές σε ραντεβού

Από γενικής άποψης, για την Διεύθυνση Πρόνοιας του Δήμου Καλαμάτας έχει σχηματιστεί αρκετά καλή άποψη, μιας και το 93% των ερωτηθέντων απάντησαν πως έχουν μείνει ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που τους παρέχεται και μόλις το 3% δεν είναι ευχαριστημένο.

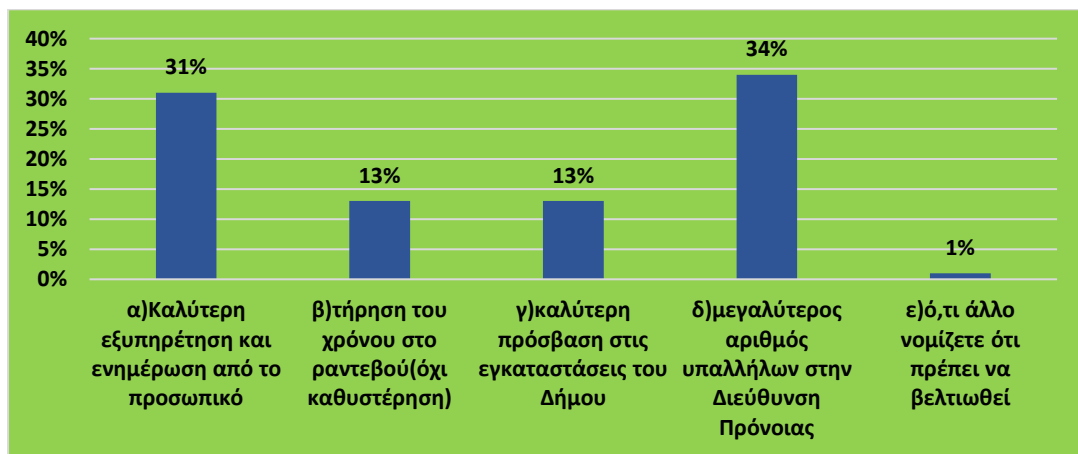


Σχήμα 33: Κατανομή άποψης για γενική εικόνα Διεύθυνσης Πρόνοιας

Αυτό συνεπικουρείται και από το επόμενο διάγραμμα, που απεικονίζεται η άποψη των ωφελούμενων που θα πρότειναν σε μεγάλο ποσοστό στους οικείους τους να την επισκεφτούν αν καθίστανται δικαιούχοι κάποιας δομή ή προνοιακού επιδόματος για να εξυπηρετηθούν.



Σχήμα 5: Κατανομή άποψης για να προτείνουν οι ωφελούμενοι τις υπηρεσίες στους οικείους τους



Σχήμα 34: Κατανομή απαντήσεων αλλαγών στις προνοιακές υπηρεσίες

Τέλος, οι ωφελούμενοι κλήθηκαν να απαντήσουν με αύξουσα σειρά για τις αλλαγές που θα ήθελαν να πραγματοποιηθούν στο Διεύθυνση αλλά και τις υπηρεσίες του Δήμου. Ξεκινώντας από την τελευταία θέση, το 13% απάντησαν ότι το τελευταίο που θα ήθελαν να αλλάξουν θα ήταν η τήρηση του χρόνου στο ραντεβού τους, χωρίς καθυστερήσεις και να υπάρχει καλύτερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Δήμου. Δεύτερο σημαντικό, με το 31% να το απαντάει, θεωρούν πως θα πρέπει να γίνει σημαντική αλλαγή στην καλύτερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση από το προσωπικό του Δήμου και η σημαντικότερη αλλαγή που θα έπρεπε να γίνει είναι η εξυπηρέτησής τους από περισσότερους υπαλλήλους με το 34% να το απαντάει. Αξίζει να σημειωθεί σε αυτό το σημείο ότι τρεις ερωτηθέντες στο πεδίο «άλλο» ανέφεραν ότι θα πρέπει να βελτιωθεί το κομμάτι της καθαριότητας των χώρων καθώς και το κομμάτι της υποδοχής των ωφελούμενων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Συζήτηση

Από την ανάλυση των απαντήσεων του ερωτηματολογίου φάνηκε ότι οι περισσότεροι ωφελούμενοι είναι δικαιούχοι του επιδόματος στέγασης και του επιδόματος ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος, γεγονός που υποδεικνύει ότι εντός των ορίων του Δήμου υπάρχει μεγάλη ανάγκη βοήθειας στην πληρωμή των ενοικίων των κατοίκων και μικρό εισόδημα. Επίσης, οι πολίτες που εξυπηρετούνται από τις προνοιακές δομές του Δήμου καταφεύγουν περισσότερο στα Κέντρα Κοινότητας για την κατάθεση δικαιολογητικών στις αιτήσεις τους. Σημαντικό κομμάτι των Κέντρων Κοινότητας αποτελεί πλέον και το παράρτημα που εξυπηρετούνται οι ρομά, καθώς σε αυτό μπορούν να επικοινωνήσουν καλύτερα μιας και εργάζεται ένας διαμεσολαβητής που μιλάει την διάλεκτο «ραμανί». Επιπλέον, από την ανάλυση των απαντήσεων διαπιστώθηκε ότι οι περισσότεροι δημότες στερούνται των βασικών αναγκών που μπορεί να έχει ένας άνθρωπος καθώς από χρόνο σε χρόνο αυξάνονται οι ωφελούμενοι στο δημοτικό συσσίτιο, το κοινωνικό παντοπωλείο και τα δημοτικά ιατρείο και φαρμακείο.

Όσον αφορά στην καθυστέρηση εξυπηρέτησης από τις προνοιακές υπηρεσίες, οι περισσότεροι ερωτηθέντες απάντησαν ότι η έλλειψη υπαλλήλων και η γραφειοκρατία είναι οι κυριότεροι παράγοντες που επηρεάζουν την καθυστέρηση στις συναλλαγές τους με την Διεύθυνση Πρόνοιας. Αυτό αιτιολογείται από το γεγονός ότι στο Δήμο Καλαμάτας απασχολούνταν το 2019 τριακόσοι εξήντα μόνιμοι υπάλληλοι και εκατό αορίστου και πλέον έχουν μειωθεί στους τριακόσιους ογδόντα συνολικά, ενώ το ένα τέταρτο των υπαλλήλων έχει συνταξιοδοτηθεί ή μεταταχθεί σε άλλες υπηρεσίες. Για το λόγο αυτό ο Δήμος Καλαμάτας προσπαθεί να προσλάβει όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου, πράγμα που δεν λύνει σε βάθος χρόνου το πρόβλημα. Στο θέμα της γραφειοκρατίας όπως διαφάνηκε ως δεύτερη αιτία καθυστέρησης, εντύπωση προκαλούν οι έξι απαντήσεις από τους ερωτηθέντες ότι κατέφυγαν ακόμα και στον ιδιωτικό τομέα (λογιστές) προκειμένου να εξυπηρετηθούν.

Αναφορικά με την προσβασιμότητα των υποδομών οι περισσότεροι ερωτηθέντες θεώρησαν πως βρίσκονται σε αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο και ότι κάλυπταν τις

ιδιαίτερες ανάγκες τους ενώ έκριναν ότι βρίσκονται σε αρκετά καλό σημείο της πόλης, χωροταξικά. Ας μην ξεχνάμε ότι οι υπηρεσίες αυτές έχουν έδρα σε μια περιοχή της Καλαμάτας που γενικώς θεωρείται υποβαθμισμένη και διαμένουν οικονομικά ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού της πόλης της Καλαμάτας.

Στον τομέα της ενημέρωσης φαίνεται πως πολύ λίγο βοηθούν οι τοπικοί ραδιοφωνικοί σταθμοί και οι αναρτήσεις που γίνονται στους πίνακες ανακοινώσεων που διαθέτει έξω από τις προνοιακές δομές ο Δήμος. Μεγαλύτερη ενημέρωση δεν υπάρχει ούτε από τον ιστότοπο του Δήμου, ίσως γιατί μιλάμε για ευπαθείς ομάδες που δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να ενημερώνονται μέσω του διαδικτύου.

Τέλος, όσον αφορά τη γενική εξυπηρέτηση των προνοιακών υπηρεσιών του Δήμου, οι περισσότεροι απάντησαν ότι είναι αρκετά καλή και ότι το σημαντικότερο για αυτούς είναι να υπάρξουν περισσότεροι υπάλληλοι που θα μπορούν να τους εξυπηρετήσουν.

Η Διεύθυνση Πρόνοιας διαχειρίζεται ένα μεγάλο φάσμα υπηρεσιών και δομών που αφορούν ένα μεγάλο κομμάτι του πληθυσμού του Δήμου Καλαμάτας. Οι υπηρεσίες αυτές επηρεάζουν σε καθημερινή βάση την ποιότητα ζωής των πολιτών ενός τόπου και καθορίζουν το βιοτικό επίπεδο μιας περιοχής. Τα υψηλά στάνταρ που έχει θέσει ο κάθε τόπος για τους πολίτες του, καθώς και το όραμα που έχουν οι διοικούντες αυτού, επηρεάζουν όχι μόνο τους ίδιους τους πολίτες αλλά και τους επισκέπτες που ίσως αύριο να γίνουν μόνιμοι κάτοικοι αυτής της περιοχής. Επίσης αυξάνουν τον μέσο όρο ζωής των κατοίκων του τόπου με αποτέλεσμα να υπάρχει μεγαλύτερος ενεργός πληθυσμός που μπορεί να προσφέρει σε αυτόν. Τα οφέλη είναι πάρα πολλά ακόμα και για τις νοσηλευτικές μονάδες, αν αναλογιστούμε ότι λιγότερα άτομα θα χρειάζονται τις υπηρεσίες τους. Βέβαια βασική προϋπόθεση για όλα αυτά είναι η μείωση ίσως των ωφελούμενων στην Διεύθυνση Πρόνοιας πράγμα που θα δείξει ότι έχει βελτιωθεί η οικονομική και βιοτική κατάσταση των πολιτών του Δήμου.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ξενόγλωσση

1. Montalvo, D., (2009), Citizen satisfaction with municipal services. Americas Barometer Insights
2. Oliver, R. L., (2014), Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer. Routledge
3. Spicker, P. (2008). Social Policy. Themes and Approaches. Bristol: The policy Press «Η έννοια της Κοινωνικής Πολιτικής»

Ελληνική

4. Αναγνωστόπουλος Π. (2012). « Το Συμβόλαιο με το ΠΑΣΟΚ».
5. Βενιέρης, Δ. (2015). «Κοινωνική Πολιτική Έννοιες & Σχέσεις».
6. Κασιμάτη, Κ. (1998), Εισαγωγή. Στο Κ. Κασιμάτη, «Κοινωνικός Αποκλεισμός: Η Ελληνική Εμπειρία»
7. Κοντιάδης, Ξ., & Απίστουλας, Δ. (2006). «Μεταρρύθμιση του Κοινωνικού Κράτους και Τοπική Αυτοδιοίκηση».
8. Πετμεζίδου-Τσουλουβή, Μ. (1992). «Κοινωνικές ανισότητες και κοινωνική πολιτική»
9. Πετμεζίδου, Μ., & Παπαθεοδώρου, Χ.(2004). «Φτώχεια και Κοινωνικός Αποκλεισμός»
10. Ρομπόλης, Σ. (2012). Οικονομική Κρίση και Κοινωνικό Κράτος. Από το κράτος πρόνοιας στο κράτος φιλανθρωπίας. Εκδόσεις Επίκεντρο. Αθήνα.
11. Ρώτα Μ. (2018). « Το πρώτο Νοσοκομείο της Ελλάδος. Στην Ερμούπολη 1825»
12. Στασινόπουλου Ο., (1992). «Κράτος Πρόνοιας»
13. Στασινοπούλου, Ο., (1993). Αναδιάρθρωση των προσωπικών κοινωνικών υπηρεσιών. Η επικαιρότητα της ανεπίσημης φροντίδας και οι σύγχρονες διαπλοκές, στο Γετίμης, Π., Γράβαρης, Δ., «Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική. Η σύγχρονη προβληματική».

Ηλεκτρονικές πηγές

- Ρώτα Μ. (2018) « Το πρώτο Νοσοκομείο της Ελλάδος. Στην Ερμούπολη 1825» Ανακτήθηκε στις 13/4/24 από: <https://www.koinignomi.gr/news/politismos/2018/05/17/proto-nosokomeio-tis-ellados-stin-ermoypoli-1825.html>
- Αναγνωστόπουλος Π. (2012) « Το Συμβόλαιο με το ΠΑΣΟΚ» Ανακτήθηκε στις 13/4/24 από: <https://www.e-archimedes.gr/2012/02/07/to-sumbolaio-me-ton-lao-pasok-4-iouliou-1981/>
- Σκαμνάκης, Χ., & Χάρδας, Α. (2017). Κοινωνική Πολιτική στο τοπικό επίπεδο, η υπο-κλιμάκωση της Κοινωνικής Προστασίας τα χρόνια της κρίσης. Κοινωνική Πολιτική, 7,25-42. doi: <http://dx.doi.org/10.12681/ap.14167>.
- Νόμος 2539/1997, άρθρο 2, παρ.11, Σχέδιο Καποδίστριας-Διοίκηση και Λειτουργία των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (10^{ος}/1997), Ανακτήθηκε στις 13/4/24 από: https://www.fa3.gr/nomothesia_2/nomoth_gen/10_sxedio_kapodistriasis_meros_b.htm
- Νόμος 3463/2006, άρθρο 75, «Κύρωση του κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (6^{ος}/2006), Ανακτήθηκε στις 14/4/24 από: <http://elib.aade.gr/elib/view?d=/gr/act/2006/3463/main/art/75/>
- Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών θεμάτων, «Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ηνωμένων Εθνών» Ανακτήθηκε στις 14/4/24 από: https://gslegal.gov.gr/?page_id=5506
- Σταυριανόπουλος Θ., Κουτίβας Μ., Γκίζα Γ.Β., Αγαλός Δ.(2024) «Η Καλαμάτα Μετά» για την αντιμετώπιση της παραβατικότητας» Ανακτήθηκε στις 14/4/24 από: <https://www.messinia24.gr/%CE%B7%CE%BA%CE%B1%CE%BB%CE%B1%CE%BC%CE%AC%CF%84%CE%B1%CE%BC%CE%B5%CF%84%CE%AC%CE%B3%CE%B9%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%BD%CE%B1%CE%BD%CF%84%CE%B9%CE%BC%CE%B5%CF%84%CF%8E%CF%80%CE%B9/>
- Συνεδρίαση :20/2017 Πέμπτη 13 / 07 / 2017 ΑΠΟΦΑΣΗ 364/2017 Πρακτικά Δημοτικού Συμβουλίου Καλαμάτας 66, Ανακτήθηκε στις

14/4/24 από: https://kalamata.gr/images/files/Apofaseis-Proskliseis/Dimotikou_Symvouliou/0-0-0-0-0-0-20-364-2017.pdf

Συνεδρίαση :12η/2009 Πέμπτη 07 / 05 / 2009 ΑΠΟΦΑΣΗ 177/2017
Πρακτικά Δημοτικού Συμβουλίου Καλαμάτας, Ανακτήθηκε στις 14/4/24 από:

https://kalamata.gr/images/files/ApofaseisProskliseis/Dimotikou_Symvouliou/DS12-177-2009.pdf

Μεσσηνία live, (2023) Ανακτήθηκε στις 14/4/24 από:
<https://www.messinialive.gr/dimotiko-iatreio-kalamatas-ypografike-symvasi-giatro-gia-ena-chrono/>

Δήμος Καλαμάτας, «Δημοτικό Φαρμακείο», Ανακτήθηκε στις 15/4/24 από:
<https://www.kalamata.gr/el/katoikoi/koinonikes-domes/dimotiko-farmakeio>

Συνεδρίαση :4η/2021 συνεδρίασή του το Δημοτικό Συμβούλιο, σύμφωνα με εισήγηση της Δημοτικής Αρχής., Ανακτήθηκε στις 16/4/24 από:
https://www.kalamatatimes.gr/kalamata-ayxisi-ofeloymenon-sto-dimotiko-syssitio-kai-sto-dimotiko-pantopoleio/#google_vignette

ELEFThERIA ON LINE, Ανακτήθηκε στις 16/4/24 από:
<https://eleftheriaonline.gr/local/politiki/aftodioikisi/dimoi/item/286071-dorean-mathimata-sta-proin-kapi-kalamatas>

Fare news, Ανακτήθηκε στις 16/4/24 από:
<https://www.farenews.gr/%CE%B1-%CE%BB%CE%AD%CF%83%CF%87%CE%B7-%CF%86%CE%B9%CE%BB%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CE%B1%CE%BB%CE%BB%CE%B7%CE%BB%CE%B5%CE%B3%CE%B3%CF%8D%CE%B7%CF%82-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CF%80%CE%BF%CE%BB%CE%B9/>

Messinia live, Ανακτήθηκε στις 17/4/24 από:
<https://www.messinialive.gr/epanaleitourgoun-kapi-tou-dimou-kalamatas-choris-pistopoiitika-emvoliasmou-nosisis-eisodos/>

Συνεδρίαση :29η/2008 Πέμπτη 30 / 10 / 2008 ΑΠΟΦΑΣΗ 515/2008
Πρακτικά Δημοτικού Συμβουλίου Καλαμάτας, Ανακτήθηκε στις 17/4/24 από:
https://www.kalamata.gr/images/files/Apofaseis-Proskliseis/Dimotikou_Symvouliou/29-515-2008.pdf

Απόφαση 39272/18-4-23, «Λειτουργία Κατασκήνωσης «Αγίας Μαρίνας» (ΦΕΚ Β' 2488/2023), Ανακτήθηκε στις 17/4/24 από: <https://www.nomotelia.gr/photos/File/2488b-23.pdf>

Κέντρο Αποκατάστασης «Διάπλαση» Ανακτήθηκε στις 22/4/24 από: <https://www.diaplasia.eu/iatrikos-tourismos/anapirikos-tourismos/>

Δελτίο τύπου «Χαμόγελο του παιδιού» Ανακτήθηκε στις 22/4/24 από: <https://www.hamogelo.gr/gr/el/ta-nea-mas/simfono-sinergiasias-tou-organismou-to-chamogelo-tou-paidiou-me-ton-dimo-kalamatas/>

Eleftheria on line, Ανακτήθηκε στις 29/4/24 από: [https://eleftheriaonline.gr/local/koinonia/koinoniki-drastiriota/item/16829-](https://eleftheriaonline.gr/local/koinonia/koinoniki-drastiriota/item/16829-%CE%B4%CE%AF%CE%BA%CF%84%CF%85%CE%BF-%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%81%CE%B9%CE%BE%CE%B7-%CF%84%CE%BF%CF%85-%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BF%CF%8D-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CF%84%CE%B7%CF%82-%CE%BF%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CE%B3%CE%AD%CE%BD%CE%B5%CE%B9%CE%B1%CF%82-%CE%B1%CF%80%CF%8C-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%8D%CF%82-%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B5%CE%AF%CF%82-%CF%83%CF%84%CE%B7-%CE%BC%CE%B5%CF%83%CF%83%CE%B7%CE%BD%CE%AF%CE%B1)

<https://eleftheriaonline.gr/local/koinonia/koinoniki-drastiriota/item/16829-%CE%B4%CE%AF%CE%BA%CF%84%CF%85%CE%BF-%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%AE%CF%81%CE%B9%CE%BE%CE%B7-%CF%84%CE%BF%CF%85-%CF%80%CE%B1%CE%B9%CE%B4%CE%B9%CE%BF%CF%8D-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CF%84%CE%B7%CF%82-%CE%BF%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CE%B3%CE%AD%CE%BD%CE%B5%CE%B9%CE%B1%CF%82-%CE%B1%CF%80%CF%8C-%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%BF%CF%8D%CF%82-%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B5%CE%AF%CF%82-%CF%83%CF%84%CE%B7-%CE%BC%CE%B5%CF%83%CF%83%CE%B7%CE%BD%CE%AF%CE%B1>

Δελτίο τύπου, «Γενικό Νοσοκομείο Καλαμάτας» Ανακτήθηκε στις 29/4/24 από: <https://www.nosokomeiokalamatas.gr/draseis-enimerosis-gia-ton-mina-eyaiasthitopoiisis-gia-ton-karkino-toy-mastoy/>

Eleftheria on line, Ανακτήθηκε στις 30/4/24 από: <https://eleftheriaonline.gr/local/politismos/item/284239-pagkosmia-imeratomon-me-anapiria-sympraksi-eidikis-kai-genikis-agogis-gia-proti-fora-stin-kalamata>



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

UNIVERSITY OF THE PELOPONNESE

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΈΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ

**«ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ
ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ»**

1.ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

A. Δημογραφικά και κοινωνικοοικονομικά στοιχεία

1.Φύλλο

1. Άνδρας

2. Γυναίκα

2.Ηλικία

3.Μορφωτικό Επίπεδο

1. Απόφοιτος/η Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (Δημοτικό-Γυμνάσιο)

2. Απόφοιτος/η Γυμνασίου

3. Απόφοιτος/η Λυκείου

4. Μεταλυκειακή Εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΟΑΕΔ κλπ.)

5. Πτυχιούχος ΑΕΙ

6. Κάτοχος Μεταπτυχιακού διπλώματος

7. Κάτοχος Διδακτορικού διπλώματος

4.Οικογενειακή κατάσταση

1. Άγαμος/η
2. Έγγαμος/η
3. Διαζευγμένος/η
4. Χήρος/α

5.Αριθμός τέκνων

1. Κανένα
2. Ένα
3. Δύο
4. Τρία
5. Τέσσερα και άνω

6.Υπηκοότητα

1. Ελληνική
2. Άλλη

7. Απασχολείστε- Εργάζεστε?

1. Ναι
2. Όχι

8. Εάν απασχολείστε πείτε μας με ποιο τρόπο?

1. Μισθωτός/ή στον Δημόσιο τομέα
2. Μισθωτός/ή στον Ιδιωτικό τομέα
3. Αυτοαπασχολούμενος/η
4. Εργαζόμενος/η με δελτίο παροχής υπηρεσιών
5. Εργοδότης/τρια
6. Άλλο.....

11. Είστε κάτοικος του Δήμου Καλαμάτας?

1. Ναι
2. Όχι

12.Είστε δικαιούχος κάποιου προνοιακού προγράμματος ή επιδόματος?

1. Ναι
2. Όχι

13.Αν ΝΑΙ ποιου?

1. Στέγασης
2. Τυφλότητας (όρασης)
3. Κωφών και βαρήκων ατόμων
4. Εγκεφαλικής παράλυσης και εγκεφαλοπάθειας
5. Επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας(aids)
6. Τετραπληγίας-παραπληγικών
7. Χορήγησης βιβλιαρίου ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης ανασφάλιστων
8. Χορήγηση επιδόματος ανασφάλιστων ατόμων με ειδικές ανάγκες
9. Επίδομα ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος (πρώην ΚΕΑ)
10. Επίδομα γέννας
11. Επίδομα κοινωνικής αλληλεγγύης ανασφάλιστων υπερηλίκων
12. Διατροφικό επίδομα(νεφροπαθείς, μεταμοσχευμένοι)
13. Επίδομα κοινωνικής αλληλεγγύης ανασφάλιστων υπερηλίκων σε μέλη της Ελληνικής μειονότητας της Αλβανίας
14. Προγράμματα ενίσχυσης ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση
15. Επίδομα κοινωνικής αλληλεγγύης ανασφάλιστων υπερηλίκων
16. Επίδομα κίνησης(άνω των 80% αναπηρία στην κίνησή τους)

14. Εξυπηρετείστε από κάποια δομή της Διεύθυνσης Πρόνοιας?

1. Ναι
2. Όχι

15. Αν ναι από ποια από τις παρακάτω?

1. Κέντρο Κοινότητας
2. Κέντρο Κοινότητας παράρτημα Ρομά
3. Κέντρο καταπολέμησης κατά της βίας των γυναικών
4. Παιδικοί Σταθμοί
5. Κατασκήνωση
6. Κέντρα Δημιουργικής απασχόλησης-ΜΕΑ (ΚΛΑΠ-ΜΕΑ)
7. Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ)
8. Δημοτικό Ιατρείο
9. Κοινωνικό Παντοπωλείο
10. Δημοτικό Συσσίτιο
11. Δημοτικό Φαρμακείο

B. Εξυπηρέτηση-Γραφειοκρατία-εχεμύθεια

16. Πόσο γρήγορα εξυπηρετηθήκατε?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

17. Αν ΟΧΙ σε τι οφειλόταν η καθυστέρηση?

1. Έλλειψη Προσωπικού
2. Γραφειοκρατία (έλλειπαν έγγραφα που δεν προσκομίστηκαν)
3. Έλλειψη γνώσεων από τους υπαλλήλους
4. Άλλο

18. Υπήρχε τήρηση του ωραρίου των ραντεβού?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

19. Θεωρείτε ότι το ωράριο εξυπηρέτησης των πολιτών είναι ικανοποιητικό?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

20. Θεωρείτε ότι υπάρχει εχεμύθεια-υπευθυνότητα στην καταχώρηση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

21. Χρειάστηκε να προσκομίσετε και άλλα δικαιολογητικά?

1. Ναι
2. Όχι

22. Αν ΝΑΙ σε ποια υπηρεσία απευθυνθήκατε?

1. Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)
2. Δήμος
1. Υπηρεσίες Αποκεντρωμένης Περιφέρειας
2. σε άλλους Δήμους
1. Υπουργεία
2. Άλλο.....

23. Ποιός ήταν ο αριθμός εγγράφων που σας ζητήθηκε μέχρι την ολοκλήρωση της υπόθεσής σας?

1. 0
2. 1
3. 2
4. 3
5. 4
6. >4

24. Θα σας βοηθούσε η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των εγγράφων που προσκομίσατε στο παρελθόν στην Διεύθυνση Πρόνοιας προς αποφυγή της γραφειοκρατίας?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

Γ. Υποδομές-Προσβασιμότητα

25. Πόσο εύκολα εισήλθατε εντός των εγκαταστάσεων?(ασανσέρ, σκάλες, ειδικές εγκαταστάσεις για Α.Μ.Ε.Α.)

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

26. Ο χώρος επαρκούσε κατά την αναμονή σας στην υποδοχή?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

27. Οι υπηρεσίες του Δήμου σας εξυπηρετούν στο σημείο που είναι εγκατεστημένες?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

28. Αν ΟΧΙ θα θέλατε κάτι να αλλάξει σε αυτό?

--

Δ. Ενημέρωση

29. Θεωρείτε ότι ο Δήμος σας παρέχει πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση σχετικά με την τυχόν αλλαγή των δικαιολογητικών που θα πρέπει να προσκομίσετε σε επόμενο ραντεβού σας?

1. Ναι
2. Όχι

30. Αν ναι με ποιόν τρόπο ενημερώνεστε?

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
Α. Τοπικοί ραδιοφωνικοί σταθμοί	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Β. Τηλεφωνικά πριν το επόμενο ραντεβού από τους υπαλλήλους του Δήμου	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Γ. Από τους ίδιους τους υπαλλήλους (κατά τη διάρκεια προηγούμενου ραντεβού μου)	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Δ. Από αναρτήσεις στους πίνακες ανακοινώσεων στις δομές του	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Ε. Φιλικό-οικογενειακό περιβάλλον	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>
Ζ. Ιστότοπος Δήμου Καλαμάτας	1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

31. Θα θέλατε να υπάρχει τηλεφωνική ενημέρωση για τυχόν αλλαγές στο ραντεβού σας?

1. Ναι
2. Όχι

Ε. Γενική Άποψη

32. Κατά πόσο είστε ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση από την Διεύθυνση Πρόνοιας?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

33. Κατά πόσο θα την προτείνετε στους οικείους σας?

Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
1. <input type="checkbox"/>	2. <input type="checkbox"/>	3. <input type="checkbox"/>	4. <input type="checkbox"/>	5. <input type="checkbox"/>

34. Βάλτε σε σειρά (από τη σημαντικότερη για εσάς έως τη λιγότερο σημαντική) τις αλλαγές που θα θέλατε να γίνουν στην εξυπηρέτησή σας από τις κοινωνικές δομές που λειτουργούν στο Δήμο Καλαμάτας.

A. Ταχύτερη εξυπηρέτηση καλύτερη ενημέρωση από το προσωπικό	<input type="checkbox"/>
B. Τήρηση του χρόνου στο ραντεβού (όχι καθυστέρηση)	<input type="checkbox"/>
Γ. Καλύτερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Δήμου (σκάλες κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Δ. Μεγαλύτερος αριθμός υπαλλήλων στην Διεύθυνση Πρόνοιας	<input type="checkbox"/>
Ε. ε) ό,τι άλλο νομίζετε ότι πρέπει να βελτιωθεί	

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ!