



Διπλωματική Εργασία με τίτλο:

**«Στρατηγικός Σχεδιασμός  
Δήμου Παλλήνης»**

Μεταπτυχιακή Φοιτήτρια

**ΣΥΡΙΑΝΟΥ ANNA του ΘΕΟΔΩΡΟΥ**

(Α.Μ. 4042202002046)

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια

**ΣΚΙΝΤΖΗ Δ. ΒΑΣΙΛΙΚΗ**

**Μάρτιος 2022**

## **ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Με την παρούσα διπλωματική εργασία επιχειρείται η εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδιασμού για τον Δήμο Παλλήνης, προτείνοντας μια μεθοδολογία λήψης αποφάσεων και διαμόρφωσης στρατηγικών, με σκοπό την τοπική ανάπτυξη του Οργανισμού για τη δημιουργία πρόσθετης δημόσιας αξίας.

Για την εκπόνηση της ανωτέρω εργασίας, οφείλω αρχικά ένα μεγάλο ευχαριστώ στην επιβλέπουσα καθηγήτρια μου κα. Σκίντζη Βασιλική, για την αμέριστη βοήθειά της καθ' όλη την διάρκεια σύνταξης της εργασίας, καθώς και σε όλους τους καθηγητές του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Οργάνωση και Διοίκηση Δημοσίων Υπηρεσιών, Δημοσίων Οργανισμών και Επιχειρήσεων» για τις πολύτιμες γνώσεις που μας μετέφεραν. Ακόμη, θέλω να ευχαριστήσω τον Δήμαρχο Παλλήνης κ. Ζούτσο Αθανάσιο για την συνέντευξη που μου παραχώρησε, τους υπαλλήλους του Δήμου Παλλήνης για την παροχή απαραίτητων πληροφοριών και δεδομένων, καθώς και όλους τους κατοίκους του Δήμου που συμμετείχαν στην εμπειρική ανάλυση μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, γιατί χωρίς την σημαντική συμμετοχή τους δεν θα μπορούσε να ολοκληρωθεί η εργασία αυτή.

***Το μεγαλύτερο όμως ευχαριστώ, το οφείλω στην οικογένειά μου, τον σύζυγο και τα παιδιά μου, που η στήριξή τους ήταν και είναι... τα πάντα!!!***

**...στον Γιωργάκη μου !!!**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

|                          |  |         |
|--------------------------|--|---------|
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1</u></b> | <b><u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u></b>   | Σελ: 1  |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2</u></b> | <b><u>ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ – ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΤΑ</u></b> | Σελ: 4  |
| 2.1                      | ΟΡΙΣΜΟΙ  | Σελ: 4  |
| 2.2                      | ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ   | Σελ: 5  |
| 2.3                      | ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ – ΣΤΟΧΟΙ  | Σελ: 11 |
| 2.4                      | Ο ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ (ΣΣ) ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ  | Σελ: 13 |
| 2.4.1                    | Βασικό Θεσμικό Πλαίσιο   | Σελ: 14 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3</u></b> | <b><u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ &amp; ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ</u></b>                  | Σελ: 18 |
| 3.1                      | ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ   | Σελ: 18 |
| 3.2                      | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ  | Σελ: 20 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4</u></b> | <b><u>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ</u></b>  | Σελ: 23 |
| 4.1                      | ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ  | Σελ: 23 |
| 4.2                      | ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  | Σελ: 26 |
| 4.3                      | ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΑ – ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ   | Σελ: 27 |
| 4.4                      | ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ  | Σελ: 31 |
| 4.5                      | ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΑ - ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ – ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΑ  | Σελ: 33 |
| 4.6                      | ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ   | Σελ: 34 |
| 4.6.1                    | Απορρίμματα - Ανακύκλωση   | Σελ: 34 |
| 4.6.2                    | Κτιριακές υποδομές   | Σελ: 35 |
| 4.7                      | ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ – ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ  | Σελ: 39 |
| 4.7.1                    | Ατμόσφαιρα   | Σελ: 39 |
| 4.7.2                    | Αποχέτευση   | Σελ: 40 |
| 4.7.3                    | Φυσικό αέριο   | Σελ: 40 |
| 4.8                      | ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ   | Σελ: 40 |
| 4.8.1                    | Σχολεία  | Σελ: 40 |
| 4.8.2                    | Δημοτικοί Παιδικοί Σταθμοί – ΚΑΠΗ  | Σελ: 41 |
| 4.8.3                    | Δημοτικά Ιατρεία   | Σελ: 44 |
| 4.8.4                    | Κοινωνικό Παντοπωλείο – Κοινωνικό Φαρμακείο – Κοινωνικό Ανταλλακτήριο                | Σελ: 44 |
| 4.8.5                    | Άλλες Κοινωνικές Πολιτικές   | Σελ: 45 |
| 4.8.6                    | Αδέσποτα Ζώα   | Σελ: 46 |
| 4.9                      | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΘΛΗΣΗΣ  | Σελ: 46 |
| 4.10                     | ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΛΛΟΓΟΙ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ                                  | Σελ: 47 |
| 4.11                     | ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ   | Σελ: 48 |
| 4.12                     | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΥ  | Σελ: 55 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5</u></b> | <b><u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ</u></b>   | Σελ: 58 |
| 5.1                      | ΧΑΡΤΗΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ  | Σελ: 58 |
| 5.2                      | ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ «Power versus Interest (PvI) GRIDS»                             | Σελ: 60 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6</u></b> | <b><u>ΕΝΤΟΛΕΣ –ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ</u></b>                                      | Σελ: 62 |

|                           |   |          |
|---------------------------|---|----------|
| 6.1                       | ΕΝΤΟΛΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ  | Σελ: 62  |
| 6.2                       | ΑΠΟΣΤΟΛΗ  | Σελ: 64  |
| 6.3                       | ΑΞΙΕΣ   | Σελ: 66  |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7</u></b>  | <b><u>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</u></b>  | Σελ: 67  |
| 7.1                       | ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT/C  | Σελ: 67  |
| 7.2                       | ΑΝΑΛΥΣΗ PEST  | Σελ: 72  |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8</u></b>  | <b><u>ΕΜΠΕΙΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ</u></b>   | Σελ: 75  |
| 8.1                       | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΔΕΙΓΜΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ                                 | Σελ: 75  |
| 8.2                       | ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ  | Σελ: 75  |
| 8.3                       | ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ   | Σελ: 78  |
| 8.4                       | ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ και ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ   | Σελ: 80  |
|                           | 8.4.1 Αξιολόγηση Υποδομών   | Σελ: 80  |
|                           | 8.4.2 Αξιολόγηση Υπηρεσιών  | Σελ: 84  |
| 8.5                       | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ  | Σελ: 87  |
|                           | 8.5.1 Έλεγχος υπόθεσης I  | Σελ: 87  |
|                           | 8.5.2 Έλεγχος υπόθεσης II   | Σελ: 89  |
|                           | 8.5.3 Ανάλυση Διακύμανσης ως προς έναν παράγοντα (ONE WAY ANOVA)              | Σελ: 90  |
| 8.6                       | ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ   | Σελ: 92  |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9</u></b>  | <b><u>ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ &amp; ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ</u></b>     | Σελ: 94  |
| 9.1                       | ΚΡΙΣΙΜΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  | Σελ: 94  |
| 9.2                       | ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ  | Σελ: 96  |
| 9.3                       | ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ   | Σελ: 109 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10</u></b> | <b><u>ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ &amp; ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ</u></b> | Σελ: 110 |
| 10.1                      | ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ  | Σελ: 110 |
| 10.2                      | ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ   | Σελ: 112 |
| 10.3                      | ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ   | Σελ: 115 |
| <b><u>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11</u></b> | <b><u>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</u></b>  | Σελ: 116 |
| 11.1                      | ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ  | Σελ: 116 |
| 11.2                      | ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ   | Σελ: 117 |
|                           | <b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ - ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ</b>                                      | Σελ: 120 |
|                           | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>  | Σελ: 122 |

## Κατάλογος Πινάκων

|              |  |          |
|--------------|--|----------|
| ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1  | Θεσμικό Πλαίσιο Επιχειρησιακών Προγραμμάτων<br>ΟΤΑ – Ιδία επεξεργασία              | Σελ: 14  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1  | Μόνιμος Πληθυσμός Δήμου Παλλήνης ανά Δημοτική<br>Ενότητα (απογραφή 2011)           | Σελ: 28  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.2  | Οικονομικά ενεργός και μη ενεργός Πληθυσμός<br>Δήμου Παλλήνης (απογραφή 2011)      | Σελ: 31  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3  | Εγκεκριμένα πολεοδομικά σχέδια Δήμου Παλλήνης                                      | Σελ: 33  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.4  | Κτιριακές Υποδομές Δήμου Παλλήνης  | Σελ: 35  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.5  | Βρεφονηπιακοί / Παιδικοί Σταθμοί & ΚΑΠΗ Δήμου<br>Παλλήνης                          | Σελ: 41  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.6  | Δημοτικά Ιατρεία Δήμου Παλλήνης  | Σελ: 44  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.7  | Υπηρεσίες Δήμου Παλλήνης – Θέσεις ανά Οργαν.<br>Μονάδα                             | Σελ: 49  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.8  | Υπάλληλοι Δήμου Παλλήνης ανά ειδικότητα και<br>κλάδο                               | Σελ: 50  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.9  | Έσοδα Δήμου Παλλήνης ετών 2016 - 2020  | Σελ: 56  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4.10 | Έξοδα Δήμου Παλλήνης ετών 2016 - 2020  | Σελ: 57  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1  | SWOT/C ANALISYS  | Σελ: 67  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 7.2  | ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT/C ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ  | Σελ: 68  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.1  | Συνολικός Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΟΔΟΜΕΣ   | Σελ: 83  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.2  | Συνολικός Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ  | Σελ: 87  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.3  | ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ικανοποίησης (Υποδομές &<br>Υπηρεσίες)                              | Σελ: 87  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.4  | ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των δύο ομάδων  | Σελ: 88  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.5  | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ_1  | Σελ: 88  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.6  | ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των δύο ομάδων  | Σελ: 89  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.7  | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ_2  | Σελ: 89  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.8  | ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των υπηρεσιών που<br>χρησιμοποιούν περισσότερο              | Σελ: 91  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.9  | ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΩΝ<br>ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΕΩΝ   | Σελ: 91  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8.10 | ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΕΩΝ ως προς τις<br>υπηρεσίες που χρησιμοποιούν περισσότερο        | Σελ: 92  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 9.1  | Επιχειρησιακό Σχέδιο ανά Άξονες – Μέτρα<br>(συνοπτικά)                             | Σελ: 96  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 9.2  | Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου Παλλήνης ανά<br>Άξονες – Μέτρα - Στόχους (αναλυτικά) | Σελ: 98  |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 10.1 | Δείκτες Παρακολούθησης, ανά Στόχο  | Σελ: 113 |

## Κατάλογος Εικόνων

|            |  |         |
|------------|--|---------|
| EIKONA 1:  | Αναπαράσταση του ναού της Αθηνάς Παλληνίδος.<br>Σχέδιο Μ. Κορρέ ( <a href="http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas_arxaia01.jpg">http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas_arxaia01.jpg</a> )  | Σελ: 23 |
| EIKONA 2:  | Ερείπια αρχαίου Ιερού της Παλληνίδος Αθηνάς<br>( <a href="http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas_arxaia01.jpg">http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas_arxaia01.jpg</a> )   | Σελ: 23 |
| EIKONA 3:  | Σταθμός Αττικού Σιδηροδρόμου Αθηνών-Λαυρίου<br>( <a href="http://www.pallini.gr">http://www.pallini.gr</a> )   | Σελ: 24 |
| EIKONA 4:  | Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Παλλήνης - ΧΘΕΣ<br>και ΣΗΜΕΡΑ ( <a href="http://www.pallini.gr">http://www.pallini.gr</a> )  | Σελ: 25 |
| EIKONA 5:  | Ο περιστερόνας στην κεντρική πλατεία της πόλης -<br>ΧΘΕΣ και ΣΗΜΕΡΑ ( <a href="http://www.pallini.gr">http://www.pallini.gr</a> )  | Σελ: 25 |
| EIKONA 6:  | Ο ανεμόμυλος πίσω από τον Άγιο Τρύφωνα - ΧΘΕΣ<br>και ΣΗΜΕΡΑ ( <a href="http://www.pallini.gr">http://www.pallini.gr</a> )  | Σελ: 25 |
| EIKONA 7:  | Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου - Ανθούσα  | Σελ: 26 |
| EIKONA 8:  | Η γεωγραφική θέση του Δήμου Παλλήνης στο<br>λεκανοπέδιο Αττικής<br>( <a href="https://www.avmap.gr/documents/kallikratis/AVMap-AnAttiki.pdf">https://www.avmap.gr/documents/kallikratis/AVMap-AnAttiki.pdf</a> & <i>Ιδία επεξεργασία</i> ) | Σελ: 27 |
| EIKONA 9:  | 6ος Σχολικός Μαραθώνιος «Πάμε Ανακύκλωση»<br>( <a href="http://pallini.gr/posts/3473">http://pallini.gr/posts/3473</a> )   | Σελ: 35 |
| EIKONA 10: | Κτιριακές υποδομές Δήμου Παλλήνης<br>( <a href="http://www.pallini.gr">http://www.pallini.gr</a> )   | Σελ: 37 |

## Κατάλογος Σχημάτων

|           |   |         |
|-----------|---|---------|
| ΣΧΗΜΑ 2.1 | Διαδικασία Στρατηγικού Προγραμματισμού (Β.Μ.<br>Παπαδάκης – Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική<br>και Διεθνής εμπειρία, τόμος Α: Θεωρία, εκδόσεις Ε.<br>Μπένου – 2002 σελ: 30)   | Σελ: 6  |
| ΣΧΗΜΑ 2.2 | Η πορεία του Στρατηγικού Σχεδιασμού (Τσιάκκιρος &<br>Πασιαρδής, 2011 / προσαρμογή από Bryson & Alston,<br>2005)   | Σελ: 7  |
| ΣΧΗΜΑ 2.3 | Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ως πυραμίδα ενεργειών<br>(Τσιάκκιρος & Πασιαρδής – «Διαχείριση Αλλαγής<br>Σχολική Αποτελεσματικότητα & Στρατηγικός<br>Σχεδιασμός» - Έλλην, 2011 / Προσαρμογή από Bryson &<br>Alston – “Creating your Strategic Plan” - Jossey-Bass,<br>2005) | Σελ: 11 |
| ΣΧΗΜΑ 3.1 | Κατάρτιση του Επιχειρησιακού Προγράμματος του<br>Δήμου ( <a href="https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka">https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka</a><br>- Οδηγός κατάρτισης Επιχ. Προγραμμάτων Δήμων<br>(ΕΕΤΑΑ) – σελ: 15)                        | Σελ: 19 |

|            |  |         |
|------------|--|---------|
| ΣΧΗΜΑ 3.2  | Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και έγκριση Επιχειρησιακού Προγράμματος<br>( <a href="https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka">https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka</a> - Οδηγός κατάρτισης Επιχ. Προγραμμάτων Δήμων (ΕΕΤΑΑ) – Παράρτημα Έ) | Σελ: 22 |
| ΣΧΗΜΑ 4.1  | Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης ανά ηλικιακή ομάδα - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 28 |
| ΣΧΗΜΑ 4.2  | Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και οικογενειακή κατάσταση - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 29 |
| ΣΧΗΜΑ 4.3  | Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και επίπεδο εκπαίδευσης - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 30 |
| ΣΧΗΜΑ 4.4  | Γυναίκες ηλικίας 10 ετών και άνω κατά αριθμό παιδιών - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 30 |
| ΣΧΗΜΑ 4.5  | Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και κατάσταση απασχόλησης - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 31 |
| ΣΧΗΜΑ 4.6  | Απασχολούμενοι Δήμου Παλλήνης κατά επάγγελμα - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 32 |
| ΣΧΗΜΑ 4.7  | Άνεργοι κατά επίπεδο εκπαίδευσης - απογραφή 2011 ( <a href="https://www.statistics.gr">https://www.statistics.gr</a> - ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 32 |
| ΣΧΗΜΑ 4.8  | Μόνιμοι υπάλληλοι Δήμου Παλλήνης ανά επίπεδο εκπαίδευσης ( <a href="https://hr.apografi.gov.gr/app/do?5">https://hr.apografi.gov.gr/app/do?5</a> και Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 52 |
| ΣΧΗΜΑ 4.9  | Διάγραμμα Οργανογράμματος Δήμου Παλλήνης ( <a href="https://hr.apografi.gov.gr/app/do?12">https://hr.apografi.gov.gr/app/do?12</a> και Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 53 |
| ΣΧΗΜΑ 4.10 | Έσοδα Δήμου Παλλήνης έτους 2020 ανά κατηγορία εσόδου (Στοιχεία από την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Παλλήνης και Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 56 |
| ΣΧΗΜΑ 4.11 | Έσοδα, Έξοδα και Χρηματικό υπόλοιπο τελευταίας 5ετίας (Στοιχεία από την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Παλλήνης και Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 57 |
| ΣΧΗΜΑ 5.1  | Χάρτης Εμπλεκομένων (Ιδία επεξεργασία)   | Σελ: 59 |
| ΣΧΗΜΑ 5.2  | Πλέγμα Ισχύος-Ενδιαφέροντος - PnI GRIDS (Fran Ackermann & Colin Eden, “Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice”, 2011)   | Σελ: 60 |
| ΣΧΗΜΑ 5.3  | PnI GRIDS Δήμου Παλλήνης (Ιδία επεξεργασία)  | Σελ: 61 |



|            |  |         |
|------------|--|---------|
| ΣΧΗΜΑ 8.1  | ΦΥΛΟ                                       | Σελ: 76 |
| ΣΧΗΜΑ 8.2  | ΗΛΙΚΙΑ                                     | Σελ: 76 |
| ΣΧΗΜΑ 8.3  | ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ                     | Σελ: 77 |
| ΣΧΗΜΑ 8.4  | ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ                        | Σελ: 77 |
| ΣΧΗΜΑ 8.5  | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ                    | Σελ: 77 |
| ΣΧΗΜΑ 8.6  | ΕΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΠΑΛΛΗΝΗΣ             | Σελ: 78 |
| ΣΧΗΜΑ 8.7  | ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ    | Σελ: 78 |
| ΣΧΗΜΑ 8.8  | ΣΗΜΕΡΙΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ              | Σελ: 79 |
| ΣΧΗΜΑ 8.9  | ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ            | Σελ: 79 |
| ΣΧΗΜΑ 8.10 | ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΗΜΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΥ         | Σελ: 79 |
| ΣΧΗΜΑ 8.11 | Αξιολόγηση ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΧΩΡΩΝ                 | Σελ: 81 |
| ΣΧΗΜΑ 8.12 | Αξιολόγηση ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ  | Σελ: 81 |
| ΣΧΗΜΑ 8.13 | Αξιολόγηση κτιρίων ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ / ΚΑΠΗ | Σελ: 81 |
| ΣΧΗΜΑ 8.14 | Αξιολόγηση χώρων ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ                | Σελ: 82 |
| ΣΧΗΜΑ 8.15 | Αξιολόγηση χώρων ΑΘΛΗΣΗΣ                   | Σελ: 82 |
| ΣΧΗΜΑ 8.16 | Μ.Ο. ικανοποίησης ανά ΥΠΟΔΟΜΗ              | Σελ: 83 |
| ΣΧΗΜΑ 8.17 | Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ          | Σελ: 84 |
| ΣΧΗΜΑ 8.18 | Αξιολόγηση ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ    | Σελ: 84 |
| ΣΧΗΜΑ 8.19 | Αξιολόγηση ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ            | Σελ: 85 |
| ΣΧΗΜΑ 8.20 | Αξιολόγηση ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ         | Σελ: 85 |
| ΣΧΗΜΑ 8.21 | Αξιολόγηση ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ         | Σελ: 85 |
| ΣΧΗΜΑ 8.22 | Αξιολόγηση ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ         | Σελ: 86 |
| ΣΧΗΜΑ 8.23 | Μ.Ο. ικανοποίησης ανά ΥΠΗΡΕΣΙΑ             | Σελ: 86 |

## **ΠΕΡΙΛΗΨΗ**

Η παρούσα διπλωματική εργασία αποτυπώνει την διαδικασία Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου Παλλήνης, βάσει του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου και αναπτύσσεται ακολουθώντας συγκεκριμένα βήματα από τη διεθνή βιβλιογραφία.

Αρχικά διατυπώνονται οι βασικοί ορισμοί, οι βασικές επιδιώξεις και τα στάδια υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδιασμού, καθώς και ο τρόπος που αυτός εφαρμόζεται στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Μετέπειτα ακολουθεί η ανάλυση των βημάτων Στρατηγικού Σχεδιασμού, ξεκινώντας από την εισαγωγή και συμφωνία για την αναγκαιότητα εκπόνησής του, την παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης του Οργανισμού, την ανάλυση των εμπλεκομένων και τη διατύπωση της αποστολής και των αξιών που διέπουν τον Δήμο Παλλήνης. Ακολουθεί η ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου και η εμπειρική ανάλυση μέτρησης του βαθμού ικανοποίησης των κατοίκων της περιοχής από τις υποδομές και υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος (μέσω απαντήσεων σε ερωτηματολόγιο). Συμπεριλαμβάνοντας τις πληροφορίες που συλλέχθηκαν μέσω δομημένης συνέντευξης από τον Δήμαρχο Παλλήνης, καταλήγει στην αναγνώριση των Στρατηγικών Θεμάτων και τη διαμόρφωση των Στρατηγικών που πρέπει να ακολουθηθούν προκειμένου όλες οι δράσεις να εναρμονίζονται με το Όραμα του Οργανισμού για το μέλλον. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ολοκληρώνεται με την υιοθέτηση, υλοποίηση και αναθεώρησή του, όπου κρίνεται αναγκαίο και αντί επιλόγου παρατίθενται τα συμπεράσματα και οι προτάσεις επί του συνόλου της ανάλυσης.

## **ABSTRACT**

This dissertation reflects the Strategic Planning process of the Municipality of Pallini, based on the current legal framework and is developed following specific steps from the international literature.

Initially, the basic definitions, the basic aspirations, and the stages of implementation of the Strategic Planning are formulated, as well as the way it is applied in the Local Government. This is followed by the analysis of the Strategic Planning steps, starting from the introduction and agreement on the necessity of its elaboration, the presentation of the Organization's situation, the stakeholder analysis and the establishment of the mission and values that govern the Municipality of Pallini. Subsequently there is the analysis of the internal and external environment of the Municipality and the empirical analysis of measuring the degree of satisfaction of the inhabitants of the area with the infrastructure and services provided by the Municipality (through answers to a questionnaire). Including the information gathered through a structured interview with the Mayor of Pallini, it concludes with the recognition of the Strategic Issues and the formulation of the Strategies that must be followed in order for all actions to be in line with the Organization's Vision for the future. The Strategic Planning is completed with its adoption, implementation, and revision, where deemed necessary and instead of a conclusion, conclusions/results and proposals on the whole analysis are presented.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τι θέλεις να επιτύχεις ή να αποτύχεις; Για να πετύχεις, η απάντηση είναι στόχοι. Πως θα ενεργήσεις για να πετύχεις τα επιθυμητά αποτελέσματα; Η απάντηση είναι στρατηγική.

[William E. Rothschild](#),

Συγγραφέας, Αμερικανός σύμβουλος management

<https://quotations.gr>

Η παρούσα διπλωματική εργασία προσπαθεί να αποτυπώσει ένα ολοκληρωμένο πενταετές Στρατηγικό Σχέδιο για τον Δήμο Παλλήνης, βάσει του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου της χώρας, βάσει οδηγιών κατάρτισης και παρακολούθησης που προτείνονται συγκεκριμένα για τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και βάσει διεθνούς βιβλιογραφίας. Σκοπός της είναι να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο διοίκησης, λήψης αποφάσεων, διαχείρισης και οργάνωσης διαδικασιών, για την επίτευξη της ανάπτυξης του Δήμου σε τοπικό επίπεδο, αλλά και σε εναρμόνιση με το εθνικό αναπτυξιακό πρόγραμμα.

Σήμερα οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης έρχονται αντιμέτωποι με πληθώρα περιβαλλοντικών, κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών προκλήσεων. Οφείλουν να ανταποκρίνονται σε όλα τα κρίσιμα ζητήματα τοπικής ανάπτυξης και να είναι ευέλικτοι σε κάθε αβέβαιο και ανεξέλεγκτο περιβάλλον, όπως μας δίδαξε η απρόβλεπτη πανδημία του covid-19 της τελευταίας διετίας. Ακόμη οφείλουν να μένουν συγχρονισμένοι με τις νέες απαιτήσεις των ταχύτατα αναπτυσσόμενων νέων τεχνολογιών και να συμβαδίζουν με το νέο e-government μοντέλο διοίκησης.

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός σε κάθε Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης, όπως ο Δήμος Παλλήνης, παρέχει μια εξαιρετική πρακτική ώστε να «εκπαιδευτούν» οι εμπλεκόμενοι στο να σκέφτονται και να ενεργούν στρατηγικά, να βελτιωθούν οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων, να βελτιωθεί η αποδοτικότητα, η αποτελεσματικότητα, η ανταπόκριση και η προσαρμοστικότητα του Οργανισμού και να ενισχυθεί η διαφάνεια και νομιμότητα όλων των διαδικασιών.

Η παρούσα εργασία δομήθηκε βάσει του μοντέλου ανάπτυξης Στρατηγικού Σχεδιασμού των 10 βημάτων του καθηγητή J. M. Bryson στο βιβλίο του: “Strategic

Planning for Public and Nonprofit Organizations, 4<sup>TH</sup> edition”, 2011. Συνεκτιμήθηκαν οι πληροφορίες που δόθηκαν από τον Δήμαρχο Παλλήνης, μέσω δομημένης συνέντευξης και τα ευρήματα εμπειρικής ανάλυσης που πραγματοποιήθηκε με διαμοίραση ερωτηματολογίων. Όλα τα παραπάνω κατέληξαν στην ανάπτυξη συγκεκριμένου Στρατηγικού Σχεδίου του Δήμου Παλλήνης, με Άξονες – Μέτρα – Δράσεις, για την επόμενη πενταετία.

Πιο συγκεκριμένα, στο Κεφάλαιο 2, αποτυπώνονται οι βασικοί ορισμοί του τι σημαίνει «Στρατηγικός Σχεδιασμός», καθώς και τα βασικά στάδια υλοποίησης και οι βασικές επιδιώξεις - στόχοι από την εκπόνησή του. Ακόμη εξηγείται, γιατί αυτή η μεθοδολογία αφορά και τους δημόσιους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) και με βάση ποιο θεσμικό πλαίσιο επιβάλλεται σήμερα η εφαρμογή του.

Από το Κεφάλαιο 3, ξεκινά το πρώτο βήμα της μεθοδολογίας που ακολουθούμε για την ανάπτυξή του, με την Εισαγωγή και Συμφωνία εκπόνησης ενός Στρατηγικού Σχεδίου για τον Δήμο Παλλήνης, όπως αυτό αναπτύσσεται από κείμενες διατάξεις.

Στο Κεφάλαιο 4, γίνεται εκτενής παρουσίαση της σημερινής κατάστασης του Δήμου Παλλήνης, τόσο σε σχέση με τα παρόντα δημογραφικά στοιχεία των κατοίκων του, όσο και σε σχέση με τις Υποδομές και τις Υπηρεσίες που ο Δήμος Παλλήνης σήμερα παρέχει. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται αντιληπτή από τον αναγνώστη η τωρινή εικόνα του Δήμου και εντοπίζονται εν μέρει τα δυνατά και αδύναμα σημεία που ο Δήμος Παλλήνης οφείλει να ενισχύσει ή να αντιμετωπίσει αντίστοιχα. Έπειτα, ολοκληρώνεται η αποτύπωση της παρούσας εικόνας του Δήμου Παλλήνης, αναλύοντας τους εμπλεκόμενους στον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Δήμου, τις Εντολές και τις Αξίες του Δήμου και την Αποστολή του ως Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Στο Κεφάλαιο 7, γίνεται η αξιολόγηση του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου, χρησιμοποιώντας τα εργαλεία της SWOT και της PEST Analysis.

Για την πληρέστερη αξιολόγηση των Υποδομών και Υπηρεσιών που παρέχει σήμερα ο Δήμος Παλλήνης στους κατοίκους της περιοχής, αναπτύχθηκε παράλληλα και μια εμπειρική έρευνα μέτρησης του βαθμού ικανοποίησης των κατοίκων από τις ανωτέρω παροχές. Για τη διεξαγωγή της έρευνας, διαμοιράστηκε ερωτηματολόγιο σε τυχαίο δείγμα κατοίκων της περιοχής και τα αποτελέσματά της αναπτύχθηκαν στο Κεφάλαιο 8 της παρούσας εργασίας.

Μετά από όλες τις παραπάνω εργασίες και λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες που ο Δήμαρχος της πόλης μας παρείχε μέσω δομημένης συνέντευξης, στο Κεφάλαιο 9, αποτυπώνεται η αναγνώριση των Στρατηγικών Θεμάτων και η διαμόρφωση των Στρατηγικών για την αντιμετώπισή τους, χωρισμένα σε συγκεκριμένους Άξονες – Μέτρα – Δράσεις.

Στο Κεφάλαιο 10, διατυπώνεται το Όραμα του Οργανισμού, που στόχο έχει την καθοδήγηση του Δήμου Παλλήνης από την παρούσα κατάσταση, στην ιδανικά επιθυμητή κατάσταση στο μέλλον. Η υλοποίηση, επικαιροποίηση και αναθεώρηση του Σχεδίου, όπου αυτό χρειαστεί, ολοκληρώνει την σύνταξη του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου Παλλήνης.

Αντί επιλόγου, παρουσιάζονται τα βασικά συμπεράσματα και κάποιες προτάσεις για την επιτυχημένη εκπόνηση και υλοποίηση κάθε Στρατηγικού Σχεδίου του Δήμου Παλλήνης στο μέλλον.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ –

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ – ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΤΑ

#### 2.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Το διοικείν εστί προβλέπειν.

[Αλκιβιάδης, 450-404 π.Χ., Αθηναίος πολιτικός & στρατηγός](#)

<https://www.gnomikologikon.gr>

Η λέξη «στρατηγική» αποτελεί σύνθετη ελληνική λέξη του ουσιαστικού **στρατός** και του ρήματος **άγω**, δηλαδή οδηγώ/καθοδηγώ. Ο «στρατηγός» υπήρξε αξίωμα της αρχαίας Αθήνας από τον ΣΤ΄ αιώνα π.Χ. αλλά μετά τις μεταρρυθμίσεις του Κλεισθένη απέκτησε την κλασική σημερινή έννοια. Τα χρόνια του Κλεισθένη, οι δέκα στρατηγοί (ένας για κάθε φυλή), επιλέγονταν κάθε χρόνο με εκλογές, ήταν ισόβαθμοι και ως συλλογικό όργανο με ψηφοφορία και κατά πλειοψηφία, αποφάσιζαν για την στρατηγική που θα ακολουθήσουν στις μάχες. Στη διεθνή βιβλιογραφία, ο όρος «στρατηγική», χρησιμοποιήθηκε πρώτη φορά το 1951 σε ένα βιβλίο του **W.H. Newman** περί «Διοικητικής Δράσης: Οι Τεχνικές Οργάνωσης και Διοίκησης» (W.H. Newman, 1951). Σε έρευνες της εποχής διαπιστώθηκε πως επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνταν στον ίδιο κλάδο και χρησιμοποιούσαν παρόμοια τεχνολογία, είχαν διαφορετικές εσωτερικές προσεγγίσεις ως προς τη μεθοδολογία παραγωγής των προϊόντων τους, τη διάθεσή τους στις αγορές και εν τέλει διαφορετικά επίπεδα αποδοτικότητας. Αυτές οι διαφορετικές προσεγγίσεις διοίκησης αποτέλεσαν τις πρώτες «στρατηγικές».

Στη διεθνή βιβλιογραφία έκτοτε, συναντά κανείς πολλούς διαφορετικούς ορισμούς της έννοιας «στρατηγική». Κατά τον **Alfred Chandler**, ορίζεται ως «ο καθορισμός των βασικών μακροχρόνιων στόχων και σκοπών μιας επιχείρησης, και η υιοθέτηση μιας σειράς πράξεων και ο προσδιορισμός των αναγκαίων μέσων για την πραγματοποίηση αυτών των στόχων» (A. Chandler, 1962). Κατά τον **K. Andrews**, «στρατηγική είναι μια διαμόρφωση αποστολής, στόχων ή σκοπών και πολιτικών και σχεδίων για την επίτευξή τους, που διατυπώνονται έτσι ώστε να καθορίζουν την έκταση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την ταυτότητα της επιχείρησης» (K.

Andrews, 1971). Μια ακόμη προσέγγιση, αυτή του **I. Ansoff**, αναφέρει την στρατηγική ως «μια κοινή γραμμή μεταξύ των δραστηριοτήτων του οργανισμού και των προϊόντων του ή αγορών του, που καθορίζουν τη βασική φύση της επιχειρηματικής δραστηριότητας πριν, τώρα και στο μέλλον» (*I. Ansoff, 1985*). Για τους **Hofer & Schendel**, «Στρατηγική είναι η αντιστοίχιση που κάνει ένας οργανισμός μεταξύ των εσωτερικών του πόρων και ικανοτήτων και των ευκαιριών και κινδύνων που δημιουργούνται στο εξωτερικό του περιβάλλον» (*C.W. Hofer & D. Schendel, 1978*). Κατά τον διακεκριμένο καθηγητή του Harvard, **M. Porter**, «στρατηγική είναι η τοποθέτηση της επιχείρησης στο περιβάλλον της» (*M. Porter, 1996*), ενώ η πιο σύγχρονη προσέγγιση των **Johnson, G. K. Scholes & R. Whittington**, αναφέρει πως «Στρατηγική είναι η κατεύθυνση (direction) και το εύρος και είδος δραστηριοτήτων (scope of activities) μιας επιχείρησης μακροπρόθεσμα, η οποία της εξασφαλίζει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, μέσω της διάταξης των πόρων και ικανοτήτων, μέσα σε ένα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, με στόχο να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των βασικών ομάδων ενδιαφερομένων (stakeholders)» (*G. Johnson, K. Scholes & R. Whittington, 2011*). Τέλος για τον **J.M. Bryson**, «η στοχευμένη και πειθαρχημένη προσπάθεια παραγωγής βασικών αποφάσεων και ενεργειών που διαμορφώνουν και καθοδηγούν το ΤΙ ΕΙΝΑΙ ένας οργανισμός, ΤΙ ΚΑΝΕΙ και ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΚΑΝΕΙ» περιγράφει τον «Στρατηγικό Σχεδιασμό» (*J.M. Bryson, 2010*).

## **2.2 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

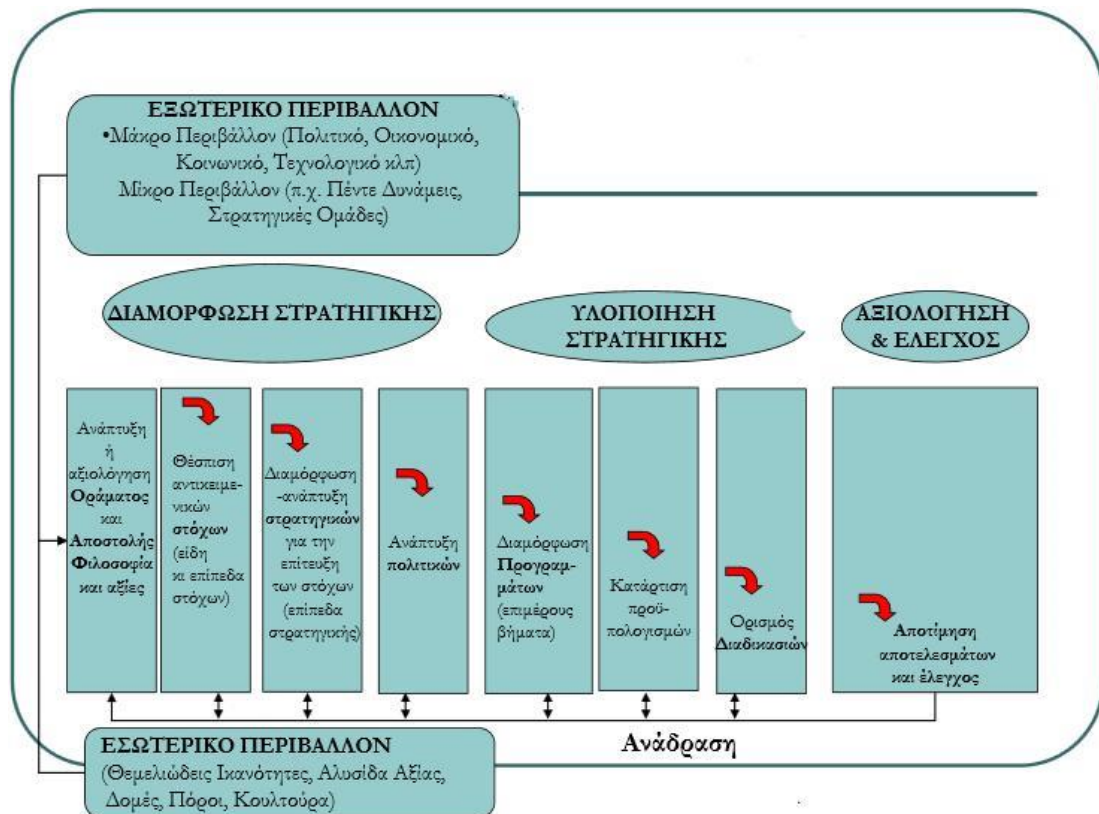
Από τα παραπάνω φαίνεται πως η έννοια «στρατηγική», ακόμα και σήμερα αποτελεί αντικείμενο έρευνας ως προς την ερμηνεία του όρου της και την διερεύνηση της μελέτης της. Ένα βασικό χαρακτηριστικό όμως όλων των παραπάνω ορισμών είναι ότι Στρατηγική ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ο ορθολογικός προγραμματισμός. Είναι **το αποτέλεσμα** μιας διαδικασίας ορθολογικού προγραμματισμού που ακολουθεί τα εξής διακριτά στάδια:

1. Διαμόρφωση
2. Υλοποίηση
3. Αξιολόγηση και Έλεγχο

Η ορθολογική αυτή διαδικασία περιεγράφηκε από τους **Wheelen & Hunger** και σχηματικά, παρακάτω:



## ΣΧΗΜΑ 2.1 – Διαδικασία Στρατηγικού Προγραμματισμού



(Πηγή: Wheelen & Hunger, 1995, από βιβλίο Β.Μ. Παπαδάκης – Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, τόμος Α: Θεωρία, εκδόσεις Ε. Μπένου – 2002 σελ.: 30)

Μια άλλη προσέγγιση των Σταδίων που οφείλει ο Στρατηγικός Σχεδιασμός να ακολουθεί και που έχει υιοθετηθεί στην εκπόνηση της παρούσας διπλωματικής εργασίας, είναι εκείνη του **J. M. Bryson** στο βιβλίο του **“Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations, 4<sup>TH</sup> edition”, 2011**.

Η διαδικασία ακολουθεί 4 διακριτά στάδια, που το καθένα περιλαμβάνει:

### Στάδιο 1 - Οργάνωση της διαδικασίας και ανάλυση του περιβάλλοντος.

- Αξιολόγηση ετοιμότητας
- Σχεδιασμός του σχεδίου
- Ανάλυση εμπλεκομένων
- Ανάλυση αρμοδιοτήτων οργανισμού
- SWOC/T ανάλυση

### Στάδιο 2 - Αναγνώριση και ανάλυση των στρατηγικών θεμάτων

- Αποστολή
- Αξίες
- Θέματα στρατηγικής
- Στόχοι
- Όραμα

### Στάδιο 3 - Ανάπτυξη στρατηγικών και σχεδίων δράσης

- Προϋπολογισμός
- Στρατηγικές
- Σχέδια δράσης

### Στάδιο 4: Υλοποίηση στρατηγικών

- Υλοποίηση
- Έλεγχος
- Αξιολόγηση και αναθεώρηση (έναρξη νέου κύκλου)

Η πορεία του Στρατηγικού Σχεδιασμού, αποτυπώνεται στο παρακάτω Σχήμα:

**ΣΧΗΜΑ 2.2 - Η πορεία του Στρατηγικού Σχεδιασμού**



Το Στρατηγικό Σχέδιο δομείται σε **10 Βήματα**, που συνοπτικά περιγράφονται παρακάτω:

### **ΒΗΜΑ 1 - ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΕ ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ**

Στόχος στο πρώτο στάδιο είναι η διαπραγμάτευση μιας συμφωνίας μεταξύ των βασικών εσωτερικών ή και εξωτερικών εμπλεκομένων, που λαμβάνουν αποφάσεις σε μια καθολική διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού. Το άτομο ή η ομάδα ατόμων που θα ξεκινήσει τη διαδικασία θα πρέπει να αναγνωρίσει: τα άτομα ή ομάδες που λαμβάνουν αποφάσεις & τα άτομα ή ομάδες που θα συμμετέχουν στη διαδικασία. Συχνά κρίνεται σκόπιμο να οριστεί ένα όργανο για την επίβλεψη της όλης διαδικασίας.

### **ΒΗΜΑ 2 - ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**

Τι ΠΡΕΠΕΙ και τι ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να κάνει ο οργανισμός (σχετική νομοθεσία, πολιτικές, κανονισμοί που δεσμεύουν τη λειτουργία ενός οργανισμού). Άλλες άτυπες δεσμεύσεις που μπορεί να επηρεάζουν τον Οργανισμό.

### **ΒΗΜΑ 3 - ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΞΙΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**

Η **αποστολή** ενός οργανισμού περιέχει τον λόγο ύπαρξης ενός οργανισμού και την βασική οδό για τη δημιουργία δημόσιας αξίας σε λογικό κόστος. Κάθε οργανισμός θα πρέπει να ικανοποιεί συγκεκριμένες, υπαρκτές κοινωνικές ή πολιτικές ανάγκες.

### **ΒΗΜΑ 4 – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ (SWOT Analysis)**

| <b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b> | <b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b> |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Δυνατά σημεία               | Ευκαιρίες                   |
| Αδύνατα σημεία              | Προκλήσεις / Απειλές        |

Το εξωτερικό περιβάλλον περιλαμβάνει τους παράγοντες που δεν μπορεί να ελέγξει ο οργανισμός ενώ το εσωτερικό περιβάλλον περιλαμβάνει τους παράγοντες που μπορεί να ελέγξει.

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:** Οι οργανισμοί θα πρέπει να έχουν μια ξεκάθαρη ιδέα πέρα από στοιχεία όπως το προσωπικό τους, τα οικονομικά του στοιχεία κλπ. για την φιλοσοφία, τις βασικές αξίες, τις διακριτές αρμοδιότητες και την κουλτούρα τους.

Ένας οργανισμός θα πρέπει να μπορεί να αξιολογεί την αποδοτικότητά του και να τη δείχνει στους βασικούς εμπλεκόμενους. Η μελέτη των δυνατών και αδύνατων σημείων ενός οργανισμού, μπορεί να οδηγήσει στον εντοπισμό των θεμελιωδών ικανοτήτων του οργανισμού και στην κατανόηση της αλυσίδας αξιών που ακολουθεί ο οργανισμός.

**ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:** Μια τυπική διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να εξετάζει το περιβάλλον για την αναγνώριση βασικών τάσεων, να αναλύει τις τάσεις και να ερμηνεύει την σημασία τους και να παρέχει αναφορές χρήσιμες για τη διαδικασία σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων. Τα όργανα διοίκησης ενός οργανισμού είναι συνήθως πιο κατάλληλα για την αναγνώριση και αξιολόγηση των ευκαιριών και προκλήσεων/απειλών του εξωτερικού περιβάλλοντος σε σύγκριση με τους εργαζόμενους.

## **ΒΗΜΑ 5 – ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ**

**Στρατηγικά θέματα** είναι οι θεμελιώδεις προκλήσεις που επηρεάζουν την αποστολή, τις αξίες, το παραγόμενο προϊόν ή την υπηρεσία, τους εμπλεκόμενους, τη χρηματοδότηση, τη δομή, τις διαδικασίες και τη διοίκηση ενός οργανισμού.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός είναι μια επαναληπτική διαδικασία.

Η δήλωση ενός στρατηγικού θέματος θα πρέπει:

- να περιγράφει με ευκρίνεια και συντομία ένα θέμα που έχει τη δυνατότητα να αντιμετωπίσει ο οργανισμός
- να αναφέρει τους παράγοντες που καθιστούν το θέμα θεμελιώδη πρόκληση
- να αναφέρει τις συνέπειες από την μη αντιμετώπιση του θέματος

## **ΒΗΜΑ 6 – ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Στο βήμα 6 δημιουργείται μια σειρά στρατηγικών προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα στρατηγικά θέματα ή να επιτευχθούν οι στόχοι ή το όραμα επιτυχίας που έχουν

εντοπιστεί σε προηγούμενα βήματα. Εδώ περιγράφονται οι «γέφυρες» μεταξύ Αποστολής και Οράματος του οργανισμού, γίνεται ο σχηματισμός της Στρατηγικής (έμφαση στα θετικά, αντιμετώπιση αρνητικών, πρόταση νέων).

#### **ΒΗΜΑ 7 – ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

Επίσημη απόφαση για την υιοθέτηση και την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου.

#### **ΒΗΜΑ 8 – ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ**

Ένα εμπνευσμένο Όραμα Επιτυχίας, επικεντρώνεται στο μέλλον, ενθαρρύνει τις ελπίδες, τα όνειρα και τις φιλοδοξίες, ανταποκρίνεται σε κοινές αξίες, δηλώνει τα θετικά αποτελέσματα, δίνει έμφαση στη δύναμη της ομάδας, προκαλεί ενθουσιασμό και δέσμευση. Πρέπει να είναι εφικτό και βέλτιστο, ευθυγραμμισμένο με την Αποστολή, να χρησιμοποιηθεί για να επηρεάσει τις αποφάσεις και δράσεις του οργανισμού, να έχει σαφείς, λογικές και υποστηρικτικές οδηγίες για το τι αναμένεται από τα μέλη του οργανισμού και γιατί.

#### **ΒΗΜΑ 9 – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

Θα πρέπει να υπάρχει έγγραφο σχέδιο υλοποίησης με τους βασικούς δείκτες και σχέδια δράσης, προγράμματα και έργα υλοποίησης.

#### **ΒΗΜΑ 10 – ΕΠΑΝΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

Αξιολόγηση ικανοποίησης επίτευξης στόχων και έναρξη νέου κύκλου στρατηγικής σχεδίασης.

Η απεικόνιση των σταδίων και βημάτων όλων των ενεργειών του Στρατηγικού Σχεδίου, αποδόθηκαν πολύ εύστοχα από τους Bryson & Alston ως δομικά κομμάτια μιας πυραμίδας:

## ΣΧΗΜΑ 2.3 – Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός ως πυραμίδα ενεργειών



(Πηγή: Τσιάκκικρος & Πασιαρδής – «Διαχείριση Αλλαγής Σχολική Αποτελεσματικότητα & Στρατηγικός Σχεδιασμός» - Έλλην, 2011 / Προσαρμογή από Bryson & Alston – “Creating your Strategic Plan” - Jossey-Bass, 2005)

Επομένως, τα βασικά στάδια του Στρατηγικού Σχεδιασμού, αποσαφηνίζουν τις θεμελιώδεις Αξίες του οργανισμού και την Αποστολή του, διαμορφώνουν το μελλοντικό του Όραμα, αναλύοντας ταυτόχρονα τα Δυνατά και Αδύνατα σημεία του εσωτερικού περιβάλλοντός του, όπως και τις Ευκαιρίες ή Απειλές/Προκλήσεις του εξωτερικού του περιβάλλοντος. Έχοντας μελετήσει όλες τις παραπάνω παραμέτρους, ο Οργανισμός διαμορφώνει τους Στρατηγικούς του Στόχους ανά στρατηγική σημασία και αναπτύσσει τα πλάνα Δράσεων και διαδικασιών για κάθε έναν από αυτούς τους Στόχους. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την αποτίμηση, τον έλεγχο και την επαναξιολόγηση της διαδικασίας και την έναρξη μιας νέας, με παρακαταθήκη τις αποδοτικές ή μη αποδοτικές διαδικασίες του παρελθόντος.

### 2.3 ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ – ΣΤΟΧΟΙ

Η Στρατηγική αποτελεί έναν «χάρτη» που καθοδηγεί τον κάθε οργανισμό στον τελικό του στόχο, στο όραμά του, περιγράφοντας όμως αναλυτικά και το πώς θα φτάσει

στον στόχο αυτόν. Δεν εξασφαλίζει πάντα την επιτυχία, αλλά σίγουρα βοηθάει στην βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του οργανισμού που την εφαρμόζει, την παρακολουθεί και την αναπροσαρμόζει όποτε χρειαστεί, με βλέμμα πάντα στον τελικό στόχο. Βοηθά στην προσέγγιση επομένως της επιτυχίας.

Πολύ κατανοητά ο **B.M. Παπαδάκης** στο βιβλίο του περί «Στρατηγικής των Επιχειρήσεων» το 2002, εξηγεί τους βασικούς λόγους που βοηθούν στην προσέγγιση της επιτυχίας ενός οργανισμού, αφού η στρατηγική:

- θέτει κατευθύνσεις
  - υποστηρίζει τη λήψη ομοιόμορφων αποφάσεων
  - συγκεντρώνει τις προσπάθειες και συντονίζει τις δραστηριότητες
  - ορίζει τη θέση της επιχείρησης απέναντι στον ανταγωνισμό
  - μειώνει την αβεβαιότητα και
  - προσδίδει βιώσιμο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην επιχείρηση
- (*B.M. Παπαδάκης, 2002*)

Μια άλλη προσέγγιση, αυτή του **D.C. Eadie**, αναφέρει ότι κύριος στόχος της στρατηγικής είναι «η επίτευξη μίας επωφελούς ισορροπίας μεταξύ του οργανισμού και του εξωτερικού του περιβάλλοντος σε μακροπρόθεσμο επίπεδο» (*D. C. Eadie, 2000*).

Επομένως, βασική επιδίωξη του Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι η βελτίωση των υφιστάμενων και μελλοντικών διαδικασιών ενός Οργανισμού με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητάς του προς επίτευξη του μελλοντικού οράματος. Τα σημαντικότερα οφέλη του, εντοπίζονται:

- στην αύξηση της αποτελεσματικότητας (επίτευξη στόχων, δημιουργία δημόσιας αξίας, τα ίδια ή καλύτερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους, καλύτερη ανταπόκριση σε μεταβαλλόμενες συνθήκες)
- στη βελτίωση κατανόησης και μάθησης (καλύτερη κατανόηση της κατάστασης ενός οργανισμού)
- στη βελτίωση λήψης αποφάσεων (λήψη αποφάσεων με βλέμμα στο μέλλον).

## **2.4 Ο ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ (ΣΣ) ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ**

«Χωρίς στρατηγική ο οργανισμός είναι σαν πλοίο που δεν έχει πηδάλιο και περιφέρεται, κάνοντας κύκλους»

*Joel Ross & Michael Kami, 1998*

Ο στρατηγικός σχεδιασμός ξεκίνησε ως ανάγκη από τον ιδιωτικό τομέα, όπου ο ανταγωνισμός είναι σκληρή πραγματικότητα. Αυτό όμως δεν σημαίνει πως αποτελεί απλώς μια μεθοδολογία με σκοπό το κέρδος. Η σύγχρονη προσέγγιση της Δημόσιας Διοίκησης απαιτεί κάθε φορέας να κάνει χρηστή διαχείριση με δεδομένους περιορισμένους πόρους και με απώτερο στόχο την δημιουργία πρόσθετης δημόσιας αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Ο στρατηγικός σχεδιασμός στον δημόσιο τομέα υποστηρίζει την διοίκηση, ενισχύει την εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία του οργανισμού, υποβοηθά στην επίτευξη των στόχων που θέτει η Κεντρική Κυβέρνηση και εν κατακλείδι καθορίζει την εξέλιξη του οργανισμού στο μέλλον.

Τα οφέλη του στρατηγικού σχεδιασμού στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) είναι ποικίλα και σημαντικά. Στο αρθ. 1 του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/8-6-2006) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», αναφέρεται πως: «Η Τοπική Αυτοδιοίκηση, ως έκφραση της λαϊκής κυριαρχίας, αποτελεί θεμελιώδη θεσμό του δημόσιου βίου των Ελλήνων, όπως αυτός κατοχυρώνεται από τις διατάξεις του άρθρου 102 του Συντάγματος και του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτονομίας που κυρώθηκε με το Ν. 1850/1989 (ΦΕΚ 144 Α΄)». Οι ΟΤΑ εξαιτίας της αμεσότητας που έχουν με την τοπική κοινωνία, την τοπική επιχειρηματικότητα και τα κρίσιμα ζητήματα της καθημερινότητας των πολιτών, καλούνται πρώτοι από όλους να ανταποκριθούν γρήγορα και αποτελεσματικά σε θέματα «πρώτης γραμμής», όπως την καθαριότητα, το περιβάλλον, τις κοινωνικές, πολιτιστικές, αθλητικές παροχές κλπ. Αποτελεί επομένως ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο διοίκησης που βελτιώνει την οργάνωση και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, υποβοηθά την άμεση επικοινωνία των εμπλεκόμενων, σε εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον και αποτυπώνει επομένως με μεγαλύτερη ευκρίνεια τους επιθυμητούς πλειοψηφικούς στόχους. Με τον Στρατηγικό Σχεδιασμό οι οργανισμοί «εκπαιδεύονται» σε έναν οργανωτικό τρόπο σκέψης, σε μία συνοχή και σε μια ακρίβεια των αντικειμενικών



στόχων. Ακόμη, εδραιώνοντας αυτήν την κουλτούρα, μπορούν ευκολότερα να αξιολογήσουν την αποδοτικότητα των δράσεων, να επανατοποθετηθούν και να ανταπεξέλθουν σε τυχόν απρόβλεπτα γεγονότα του εξωτερικού περιβάλλοντος.

#### **2.4.1 ΒΑΣΙΚΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Η υποχρέωση κατάρτισης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων από τους ΟΤΑ, θεσπίστηκε πρώτη φορά στα άρθρα 203-207 του **Ν. 3463/06** (ΦΕΚ Α 114/08.06.2006) - Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων. Μεταγενέστερα με τα άρθρα 86 & 266 του **Ν. 3852/2010** (ΦΕΚ Α 87/07.06.2010) - Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης, επιβεβαιώθηκε η υποχρέωση κατάρτισης τους από τους ΟΤΑ α' βαθμού. Ακολούθησαν σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις, Εγκύκλιοι και Προεδρικά Διατάγματα που έδωσαν κατευθύνσεις ως προς τον τρόπο κατάρτισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των ΟΤΑ. Το βασικό θεσμικό πλαίσιο παρουσιάζεται χρονολογικά στον παρακάτω πίνακα:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 2.1 – Θεσμικό Πλαίσιο Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ΟΤΑ.**

| <b>ΝΟΜΟΘΕΤΗΜΑ</b>   | <b>Άρθρα</b> | <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ</b>  |
|---|--------------|---|
| Ν. 3463/06 (ΦΕΚ Α 114/08.06.2006)   | 203-207      | Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων  |
| Εγκύκλιος: 45 - Α.Π.: 58939/25.10.2006 - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ |              | Επιχειρησιακά Προγράμματα (Ε.Π.) Ο.Τ.Α.   |
| Υπουργική Απόφαση 18183/2007 (ΦΕΚ Β 534/02.04.2007)   |              | Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού |

|  |          |  |
|--|----------|--|
| Υπουργική Απόφαση<br>4503/2007 (ΦΕΚ 'Β<br>1613/08.08.2007)   |          | Τροποποίηση της υπ' αριθμ 18183/02-04-<br>2007 Υπουργικής Απόφασης   |
| Προεδρικό Διάταγμα<br>185/2007 (ΦΕΚ Α<br>221/12.09.2007)   |          | Όργανα και διαδικασία κατάρτισης,<br>παρακολούθησης και αξιολόγησης των<br>επιχειρησιακών προγραμμάτων των<br>Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης<br>(Ο.Τ.Α.) α' βαθμού   |
| Εγκύκλιος: 66 - Α.Π.:<br>50837/14.09.2007 -<br>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ<br>ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜ.<br>ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &<br>ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ |          | Επιχειρησιακά Προγράμματα (Ε.Π.)<br>Ο.Τ.Α.   |
| Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ Α<br>87/07.06.2010)  | 86 & 266 | Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης<br>και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης -<br>Πρόγραμμα Καλλικράτης   |
| Υπουργική Απόφαση<br>5694/2011 (ΦΕΚ 'Β<br>382/11.03.2011)  |          | Τροποποίηση της υπ' αριθμ.<br>18183/2-4-2007 Υπουργικής Απόφασης<br>με τίτλο «Περιεχόμενο, δομή και<br>τρόπος υποβολής των επιχειρησιακών<br>προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής<br>Αυτοδιοίκησης<br>(Ο.Τ.Α.) α' βαθμού                              |
| Προεδρικό Διάταγμα<br>89/2011 (ΦΕΚ Α<br>213/29.09.2011)  |          | Τροποποίηση του υπ' αριθμ. 185/2007<br>(ΦΕΚ -221Α') Προεδρικού Διατάγματος<br>«Όργανα και διαδικασία κατάρτισης,<br>παρακολούθησης και αξιολόγησης των<br>επιχειρησιακών προγραμμάτων των<br>Οργανισμών Τοπικής<br>Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού» |

|                                      |                   |   |
|--------------------------------------|-------------------|---|
| Ν. 4555/18 (ΦΕΚ Α<br>133/19.07.2018) | 175, 176,<br>176Α | Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της<br>Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της<br>Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής<br>- Βελτίωση της οικονομικής και<br>αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α.<br>[Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] -<br>Τροποποίηση άρθρου 266 του ν.<br>3852/2010 |
|--------------------------------------|-------------------|---|

*Ίδια επεξεργασία*

Οι ΟΤΑ ά βαθμού, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους και για την εκπλήρωση της αποστολής τους οφείλουν να εκπονούν επιχειρησιακά προγράμματα. Αυτά πρέπει να περιέχουν Άξονες Προτεραιότητας και συγκεκριμένες Δράσεις τοπικής ανάπτυξης. Την παραπάνω υποχρέωση έχουν όλοι οι Δήμοι άνω των 10.000 κατοίκων, όπως καθορίστηκε αρχικά με το Ν. 3463/06 (ΦΕΚ Α 114/08.06.2006). Το επιχειρησιακό πρόγραμμα καταρτίζεται από το Δημοτικό Συμβούλιο και καλύπτει το σύνολο των δράσεων, καθώς και της οργάνωσης των υπηρεσιών των ΟΤΑ. Μετά τον έλεγχο νομιμότητας από την Περιφέρεια, εξειδικεύεται σε Ετήσια Προγράμματα Δράσης, μέρος των οποίων είναι το ετήσιο τεχνικό πρόγραμμα. Οι δράσεις υλοποιούνται μόνον εφόσον καλύπτονται από τον προϋπολογισμό και περιλαμβάνονται στο Ετήσιο Πρόγραμμα Δράσης.

Αργότερα, με την Υπουργική Απόφαση αριθ. 18183/2007, καθορίστηκε το «Περιεχόμενο, δομή και τρόπος υποβολής των επιχειρησιακών προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) ά βαθμού». Βάσει αυτού, πρέπει να περιγράφεται η υφιστάμενη κατάσταση του οργανισμού, περιλαμβάνοντας τουλάχιστον: «τα βασικά γεωγραφικά, πληθυσμιακά, κοινωνικά, οικονομικά, πολεοδομικά, περιβαλλοντικά και αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της περιοχής του Ο.Τ.Α., καθώς και των σχέσεων και των αλληλεξαρτήσεων του με τους γειτονικούς Ο.Τ.Α. και την ευρύτερη περιοχή», καθώς και «τα βασικά οργανωτικά και οικονομικά χαρακτηριστικά του Ο.Τ.Α.», αλλά και να αξιολογείτε αυτή περιλαμβάνοντας: «Τα κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης ιεραρχημένα κατά σειρά προτεραιότητας, τα μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματα της περιοχής του Ο.Τ.Α. ως προς τα κρίσιμα ζητήματα, τις ανάγκες των πολιτών και την εκτιμώμενη ζήτηση για την παροχή δημοτικών ή κοινοτικών υπηρεσιών, τις δυνατότητες και τις υφιστάμενες αδυναμίες

των υπηρεσιών του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, σε σχέση με τις λειτουργίες που επιτελούν, το ανθρώπινο δυναμικό και την υλικοτεχνική υποδομή τους, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και σε σχέση με την οικονομική τους κατάσταση. Τις ευκαιρίες και τους περιορισμούς από εξωγενείς παράγοντες (όπως θεσμικό πλαίσιο, εθνικές και ευρωπαϊκές πολιτικές και χρηματοδοτήσεις)».

Τέλος με την παρ. 1 του άρθρου 3 της υπ. Αριθ. 5694/03.02.2011 Υπουργικής Απόφασης, ο προγραμματισμός των δράσεων άλλαξε σε πενταετή και με το Π.Δ. 185/2007, καθορίστηκαν τα «όργανα και η διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των επιχειρησιακών\_προγραμμάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' βαθμού».

Σε υποστήριξη όλων των παραπάνω το Υπουργείο Εσωτερικών σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (Ε.Ε.Τ.Α.Α. ΑΕ), εξέδωσε έναν αναλυτικό οδηγό κατάρτισης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Δήμων τον Σεπτέμβριο 2011 (<https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka> - *Οδηγοί κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης επιχειρησιακών προγραμμάτων Δήμων, Σεπτέμβριος 2011*).

Βέβαια, στην πραγματικότητα υπάρχουν αρκετές δυσχέρειες στην διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδιασμού στους ΟΤΑ α' βαθμού, αφού ακόμη απέχει πολύ από την οργανωσιακή μας κουλτούρα (θεσπίστηκε σχετικά πρόσφατα) και χρειάζεται εκπαίδευση και εξειδίκευση πρωτίστως των ίδιων των υπηρεσιών των Δήμων, με κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΙΣΑΓΩΓΗ & ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ**

### **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

#### **3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ**

Με βάση τις κατευθύνσεις αναπτυξιακού σχεδιασμού σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, όπως ορίστηκαν από το Πρόγραμμα Καλλικράτης για τους Δήμους, ο κύριος σκοπός των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων είναι η προώθηση:

- 1) της τοπικής ανάπτυξης**, με σκοπούς όπως την προστασία και ανάπτυξη του τοπικού περιβάλλοντος, τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής, των τεχνικών υποδομών, των δικτύων εξυπηρέτησης, της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας των κατοίκων της περιοχής κ.α.
- 2) της εσωτερικής ανάπτυξης**, με σκοπό τη βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας του Δήμου, την αναβάθμιση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητάς του και την ορθολογικότερη οικονομική διαχείριση και
- 3) των συνεργασιών του Δήμου**, στο σύνολο των τοπικών υποθέσεων, με άλλους όμορους Δήμους, με την Περιφέρεια και τους λοιπούς Κεντρικούς Φορείς.

Κατά τον Οδηγό Κατάρτισης της ΕΕΤΑΑ, το τελικό κείμενο του επιχειρησιακού προγράμματος του Δήμου προτείνεται να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις ακόλουθες ενότητες:

### ΣΧΗΜΑ 3.1 – Κατάρτιση του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου



Πηγή: <https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka> - Οδηγός κατάρτισης Επιχ. Προγραμμάτων Δήμων (ΕΕΤΑΑ) – σελ: 15

Ενώ η διαδικασία οργανώνεται σε 9 βήματα:

| <b>ΒΗΜΑΤΑ</b>   |
|---|
| <b>ΒΗΜΑ 1:</b> ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  |
| <b>ΒΗΜΑ 2:</b> ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ              |
| <b>ΒΗΜΑ 3:</b> ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ -ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ        |
| <b>ΒΗΜΑ 4:</b> ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΟΡΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ   |
| <b>ΒΗΜΑ 5:</b> ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ |
| <b>ΒΗΜΑ 6:</b> ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ   |
| <b>ΒΗΜΑ 7:</b> ΠΕΝΤΑΕΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠ   |
| <b>ΒΗΜΑ 8:</b> ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                       |
| <b>ΒΗΜΑ 9:</b> ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ              |

Πηγή: <https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka> - Οδηγός κατάρτισης Επιχ. Προγραμμάτων Δήμων (ΕΕΤΑΑ) – σελ: 15

### **3.2 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ**

Ξεκινώντας τη διαδικασία προετοιμασίας και οργάνωσης, ο Δήμαρχος Παλλήνης ως ΗΓΕΤΗΣ της ομάδας, λαμβάνει την πρωτοβουλία εκκίνησης του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου. Ο Γενικός Γραμματέας ως φυσικός προϊστάμενος των υπηρεσιών του Δήμου, ορίζεται ως ΑΡΧΗΓΟΣ της διαδικασίας σχεδιασμού και υλοποίησης του τελικού προγράμματος, ενώ οι Διευθυντές θα αποτελούν την ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ των διαδικασιών. Την οργάνωση του έργου αναλαμβάνει το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού και Οργάνωσης, το οποίο θα συγκεντρώσει, θα αξιολογήσει τις προτάσεις όλων των επιμέρους ομάδων εργασίας και θα συντάξει το τελικό κείμενο του Στρατηγικού Σχεδίου, ως ΚΥΡΙΑ ΟΜΑΔΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ.

Στο επόμενο βήμα, περιγράφεται και αξιολογείται συνοπτικά η υφιστάμενη κατάσταση του Δήμου, αποτυπώνοντας αρχικά την γενική εικόνα της περιοχής με γεωγραφικά, δημογραφικά, πληθυσμιακά χαρακτηριστικά και θέματα τοπικής οικονομίας και απασχόλησης. Έπειτα αναλύονται οι υπηρεσίες ανά θεματικό τομέα: Περιβάλλον, Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός κλπ. και το εσωτερικό περιβάλλον του Δήμου και των οριζόντιων υπηρεσιών του.

Στο 3<sup>ο</sup> βήμα της διαδικασίας, διατυπώνεται το Όραμα της Δημοτικής Αρχής, οι κατευθυντήριες πολιτικές επιλογές της και οι Στρατηγικές που θα ακολουθήσει ο Δήμος, οργανωμένες γύρω από 4 Άξονες:

**Άξονας 1:** Περιβάλλον και ποιότητα ζωής

**Άξονας 2:** Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός, Αθλητισμός

**Άξονας 3:** Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

**Άξονας 4:** Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας και της Οικονομικής Κατάστασης του Δήμου.

Κάθε Άξονας εξειδικεύεται σε Μέτρα και Στόχους, ενώ συζητούνται και τυχόν διαδημοτικές συνεργασίες που στοχεύουν στην υπερτοπική ανάπτυξη.

Στο 5<sup>ο</sup> βήμα εγκρίνεται το Στρατηγικό Σχέδιο (ΣΣ) από το Δημοτικό Συμβούλιο, μετά την εισήγηση της Εκτελεστικής Επιτροπής και τίθεται σε δημόσια διαβούλευση στους πολίτες της περιοχής και για γνωμοδότηση στη Δημοτική Επιτροπή

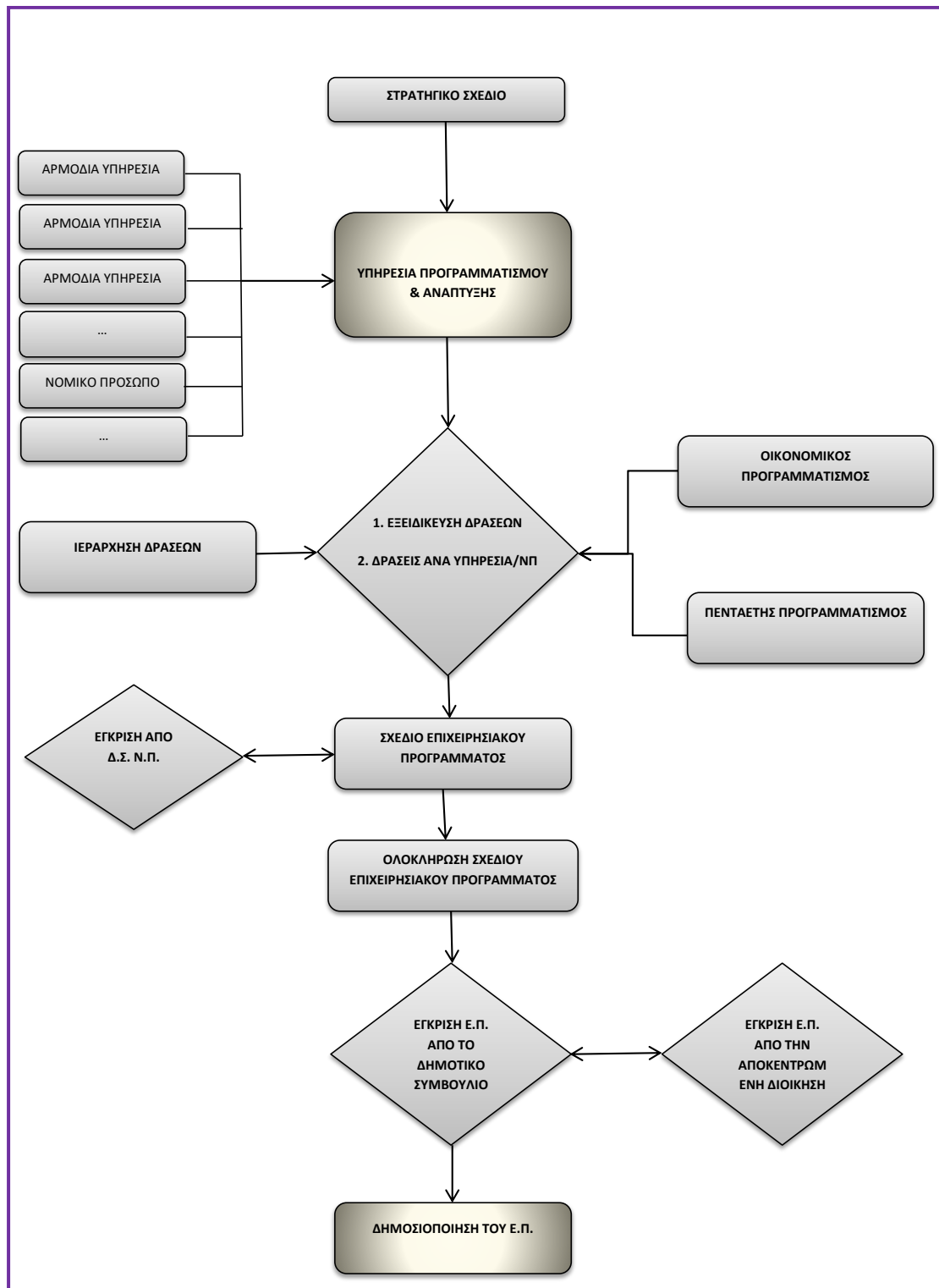
Διαβούλευσης. Οι υπηρεσίες του Δήμου εισηγούνται γραπτώς τους στόχους τους για την επόμενη περίοδο, τα Διοικητικά Συμβούλια των Νομικών Προσώπων του Δήμου καταθέτουν Αποφάσεις για τους στόχους που τα αφορούν και μαζί με τις προτάσεις που θα προκύψουν από την δημόσια διαβούλευση, συντάσσεται το Σχέδιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος από το αρμόδιο Τμήμα Προγραμματισμού και Οργάνωσης, το οποίο υποβάλλεται στην Εκτελεστική Επιτροπή.

Εκείνη εισηγείται το Σχέδιο στο Δημοτικό Συμβούλιο, το οποίο ψηφίζει και εγκρίνει το τελικό κείμενο. Αποστέλλεται για έλεγχο νομιμότητας της διαδικασίας κατάρτισης στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση και αφού πάρει και αυτή την έγκριση, το τελικό Εγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου, καταχωρίζεται στην ιστοσελίδα του Δήμου και δημοσιοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο.

Διαγραμματικά τα στάδια του Στρατηγικού Σχεδιασμού από το 3<sup>ο</sup> βήμα μέχρι την τελική Έγκριση και δημοσιοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου, αποτυπώνεται παρακάτω:



**ΣΧΗΜΑ 3.2 – Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και έγκριση Επιχειρησιακού Προγράμματος**



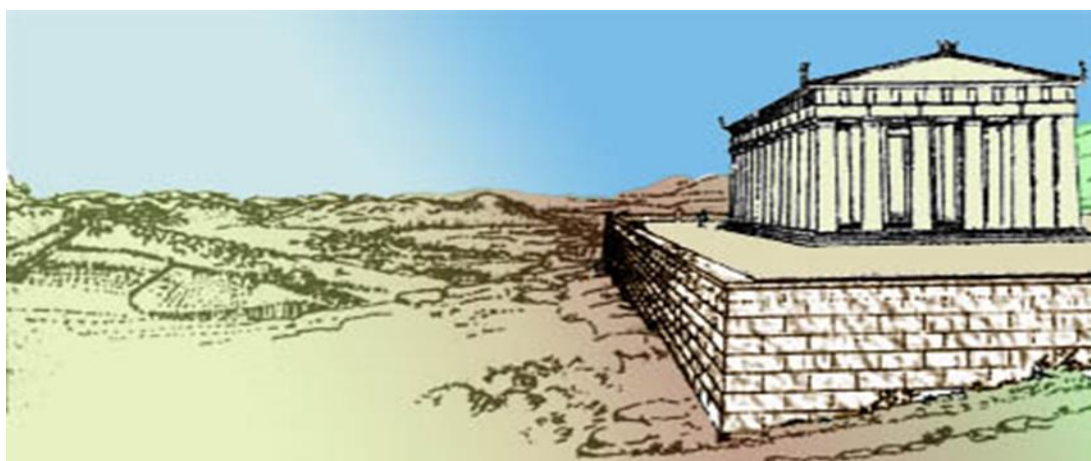
Πηγή: <https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka> - Οδηγός κατάρτισης Επιχ. Προγραμμάτων Δήμων (ΕΕΤΑΑ) – Παράρτημα Έ

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

### 4.1 ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

#### Γέρακας

Ο Γέρακας στην αρχαιότητα αποτελούσε τον Αττικό Δήμο Γαργηττού της Αιγηίδος Φυλής που βρισκόταν στη μεσόγαια χώρα, σύμφωνα με τη διοικητική διαίρεση του Κλεισθένη. Μέχρι τα τέλη του '70 οι περισσότερες εκτάσεις της περιοχής καλύπτονται από αγροικίες των Παιανέων, ενώ το 1980 αποσπώνται από την Παιανία και αναγνωρίζονται ως Κοινότητα Γέρακα της Ανατολικής Αττικής. Θεωρείται τόπος καταγωγής του αρχαίου ιστορικού Επίκουρου (<http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-geraka>).



**ΕΙΚΟΝΑ 1:** Αναπαράσταση του ναού της Αθηνάς Παλληνίδος. Σχέδιο Μ. Κορρέ.



**ΕΙΚΟΝΑ 2:** Ερείπια αρχαίου Ιερού της Παλληνίδος Αθηνάς

ΕΙΚΟΝΕΣ - Πηγή: [http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas\\_arxaia01.jpg](http://2lyk-gerak.att.sch.gr/images/gerakas_arxaia01.jpg)

Μέχρι πριν από μερικά χρόνια γραμμές του τρένου διέρχονταν από το Γέρακα στη διαδρομή από την Αθήνα στο Χαλάνδρι, και μετά στον Γέρακα . Εισερχόταν από το Χαλάνδρι μέσω της Οδού Παλαιολόγου-Πλακεντίας, διερχόταν από την Οδό Εθνικής Αντιστάσεως, έκανε στάση στην Πλατεία Μακεδονίας στο ύψος του Γηπέδου και συνέχιζε επί της Σολωμού στη σημερινή Μπαλάνα.  
([https://el.wikipedia.org/wiki/Γέρακας\\_Αττικής](https://el.wikipedia.org/wiki/Γέρακας_Αττικής))



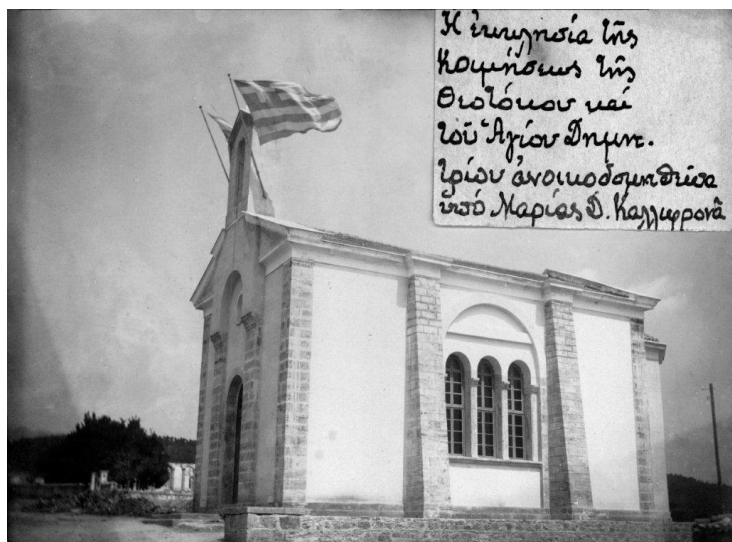
**ΕΙΚΟΝΑ 3: Σταθμός Αττικού Σιδηροδρόμου Αθηνών-Λαυρίου**

*ΕΙΚΟΝΕΣ - Πηγή: <http://www.pallini.gr>*

### **Παλλήνη**

Ο Ηρόδοτος αναφέρει ότι η Παλλήνη από αρχαιοτάτων χρόνων ήταν ο μεγαλύτερος και αξιολογότερος δήμος της Μεσογαίας. Πρώτος βασιλιάς της ΠΑΛΛΗΝΗΣ, κατά την μυθολογία, ήταν ο Πάλλας ο αδελφός του Αιγέα και θεός του Θησέα που έδωσε το όνομά του στην πόλη. Κατά τις ανασκαφές, για την δημιουργία της Αττικής οδού, ευρέθησαν πάρα πολλά αρχαία αντικείμενα που μαρτυρούν τον αρχαίο πολιτισμό της περιοχής, όπως τον Ναό της Παλληνίδος Αθηνάς στην οδό Κλεισθένους στον Γέρακα.

Αξιοθέατα ιστορικά διατηρητέα μνημεία της Παλλήνης είναι η Βίλα Ανδρέα Καμπά, παρακείμενη των κτιρίων της περίφημης ομώνυμης οινοποιίας, το παλιό Σταθμαρχείο, ο πανέμορφος περιστερώνας στην κεντρική πλατεία της πόλης, ο ανεμόμυλος πίσω από τον Άγιο Τρύφωνα και το εκκλησάκι του Αγίου Νικολάου.  
(<http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-pallinis> - Τα στοιχεία προέρχονται από τον πολιτιστικό σύλλογο «ΠΑΛΛΗΝΕΥΣ»)



**ΕΙΚΟΝΑ 4: Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου Παλλήνης - ΧΘΕΣ και ΣΗΜΕΡΑ**



**ΕΙΚΟΝΑ 5: Ο περιστερόνας στην κεντρική πλατεία της πόλης - ΧΘΕΣ και ΣΗΜΕΡΑ**



**ΕΙΚΟΝΑ 6: Ο ανεμόμυλος πίσω από τον Άγιο Τρύφωνα - ΧΘΕΣ και ΣΗΜΕΡΑ**

*ΕΙΚΟΝΕΣ - Πηγή: <http://www.pallini.gr>*

## Ανθούσα

Η Ανθούσα ως αυτοτελής οικισμός άρχισε να δημιουργείται στις αρχές της δεκαετίας του 1950, όταν παρατηρείται η μόνιμη εγκατάσταση των πρώτων κατοίκων στην περιοχή. Παλιότερα η περιοχή ανήκε διοικητικά στον Δήμο Παλλήνης και το 1979 έγινε αυτόνομη Κοινότητα (<http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-anthousas>).



**ΕΙΚΟΝΑ 7: Ιερός Ναός Κοιμήσεως Θεοτόκου - Ανθούσα**

## 4.2 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Ο Δήμος Παλλήνης υπάγεται στην Περιφερειακή Ενότητα Ανατολικής Αττικής, μετά την διοικητική διαίρεση του προγράμματος «Καλλικράτης». Έδρα του Δήμου είναι ο Γέρακας. Η γεωγραφική του θέση εντοπίζεται μεταξύ των ορεινών όγκων Υμηττού και Πεντέλης, με προέκταση προς την πεδιάδα της Μεσογαίας. Έχει υψόμετρο 187 μέτρα, με γεωγραφικές συντεταγμένες, πλάτος 38,0005161376 και μήκος 23,8791626708. Χαρακτηρίζεται ως πεδινή και ημιορεινή γεωγραφική περιοχή.

Συνορεύει με τους Δήμους Παιανίας, Σπάτων – Αρτέμιδας, Ραφήνας – Πικερμίου, Πεντέλης, Βριλησίων, Χαλανδρίου και Αγίας Παρασκευής. Αποτελεί αστικό Δήμο με **συνολική επιφάνεια 29,438τ.χλμ.**, όπου 18,94τ.χλμ. καλύπτονται από την Δημοτική Ενότητα Παλλήνης, 6,633τ.χλμ. από την Δημοτική Ενότητα Γέρακα και 3,865τ.χλμ. από την Δημοτική Ενότητα Ανθούσας. Η πόλη απέχει 12χλμ. μακριά από το κέντρο της Αθήνας και 20χλμ. από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Οι βασικοί οδικοί άξονες που διαπερνούν τον πολεοδομικό ιστό του Δήμου Παλλήνης είναι η Αττική Οδός, η Λεωφόρος Μαραθώνα και η Περιφερειακή Οδός Υμηττού, με τρόπο που διαχωρίζουν σε τέσσερα νοητά τεταρτημόρια τον πολεοδομικό ιστό της πόλης.



**ΕΙΚΟΝΑ 8:** Η γεωγραφική θέση του Δήμου Παλλήνης στο λεκανοπέδιο Αττικής.

Πηγή: <https://www.avmap.gr/documents/kallikratis/AVMap-AnAttiki.pdf> & *Ιδία επεξεργασία*

### **4.3 ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΑ – ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

Ο μόνιμος πληθυσμός του Δήμου Παλλήνης κατά την απογραφή του 2011 ήταν **54.415 μόνιμοι κάτοικοι**. Η πληθυσμιακή του πυκνότητα ήταν 1.850 κάτοικοι/km<sup>2</sup>, αρκετά χαμηλή συγκριτικά με το Μ.Ο. των υπολοίπων Δήμων της Αττικής (13.788 κάτοικοι/km<sup>2</sup>). Αναλυτικότερα ανά Δημοτική Ενότητα, ο πληθυσμός κατανέμεται όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

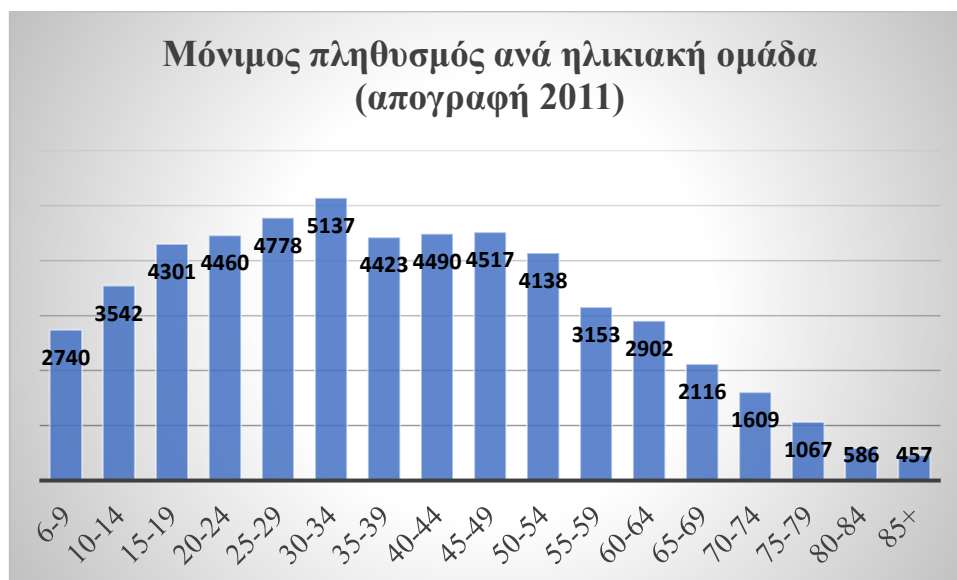
**ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1 – Μόνιμος Πληθυσμός Δήμου Παλλήνης ανά Δημοτική Ενότητα  
(απογραφή 2011)**

| <b>ΜΟΝΙΜΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ<br/>(απογραφή 2011)</b> | <b>Αριθμός Κατοίκων</b> |
|--|-------------------------|
| <b>ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ</b>                        | <b>54.415</b>           |
| Δημοτική Ενότητα Ανθούσας                    | 2.132                   |
| Δημοτική Ενότητα Γέρακα                      | 29.939                  |
| Δημοτική Ενότητα Παλλήνης                    | 22.344                  |

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Η ηλικιακή κατανομή του μόνιμου πληθυσμού του Δήμου Παλλήνης, δείχνει μια **πλειοψηφία νέων ηλικιών 50 ετών και κάτω**, δείγμα ιδιαίτερα ευοίωνα συγκριτικά με το σύνολο της χώρας. Πιο συγκεκριμένα, η τιμή του Δείκτη Γήρανσης της Ελλάδας (δηλ. η αναλογία του γεροντικού πληθυσμού - ηλικίας 65 ετών και άνω, προς ηλικιακά νεότερο πληθυσμό - ηλικίας 0-14 ετών) είναι 133%, ενώ για τον Δήμο Παλλήνης ανέρχεται μόλις στο 92,88%.

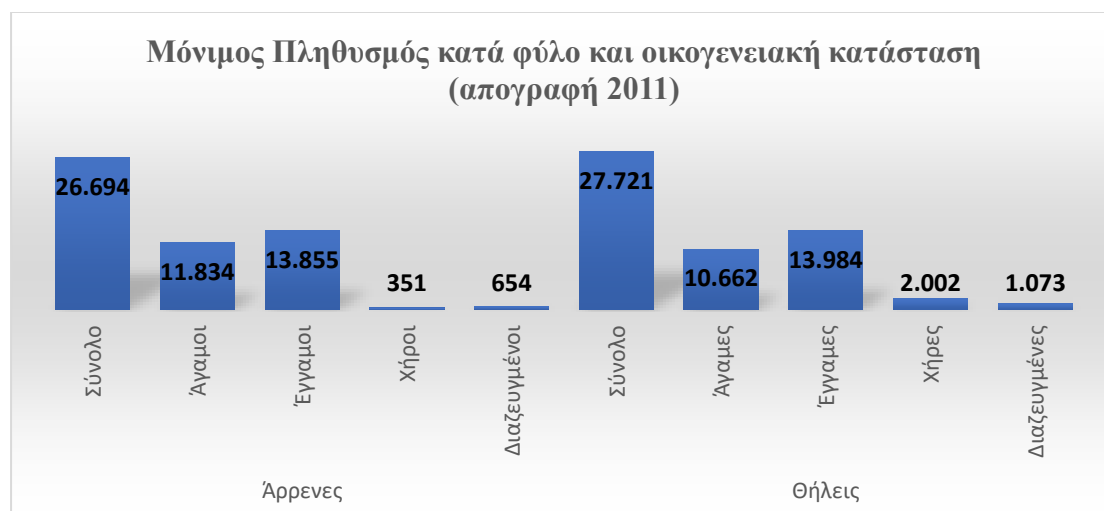
**ΣΧΗΜΑ 4.1 – Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης ανά ηλικιακή ομάδα  
(απογραφή 2011)**



Η παραπάνω πληθυσμιακή απογραφή του 2011, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Υπηρεσίας (ΕΛΣΤΑΤ), διαχωρίζει τον πληθυσμό σε 26.694 Άρρενες και 27.721 Θήλεις, δείχνοντας μια **ισοκατανομή μεταξύ των δύο φύλων**.

Ένα γράφημα που αναλύει τον μόνιμο πληθυσμό κατά φύλο και οικογενειακή κατάσταση, βάσει των στοιχείων της ΕΛΣΤΑΤ, είναι το παρακάτω:

**ΣΧΗΜΑ 4.2 – Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και οικογενειακή κατάσταση (απογραφή 2011)**



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Ένα ακόμη γράφημα με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, αναλύει τον μόνιμο πληθυσμό κατά φύλο και κατά επίπεδο εκπαίδευσης. Δείχνει στον γενικό πληθυσμό ένα **υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης**, δευτεροβάθμιας και άνω:



**ΣΧΗΜΑ 4.3 – Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και επίπεδο εκπαίδευσης (απογραφή 2011)**



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Τέλος, στο παρακάτω γράφημα απεικονίζεται ο αριθμός γυναικών άνω των 10 ετών, κατά αριθμό παιδιών, όπου καταδεικνύεται ότι στον Δήμο **διαμένουν πολλές οικογένειες με παιδιά:**

**ΣΧΗΜΑ 4.4 – Γυναίκες ηλικίας 10 ετών και άνω κατά αριθμό παιδιών (απογραφή 2011)**



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

#### **4.4 ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

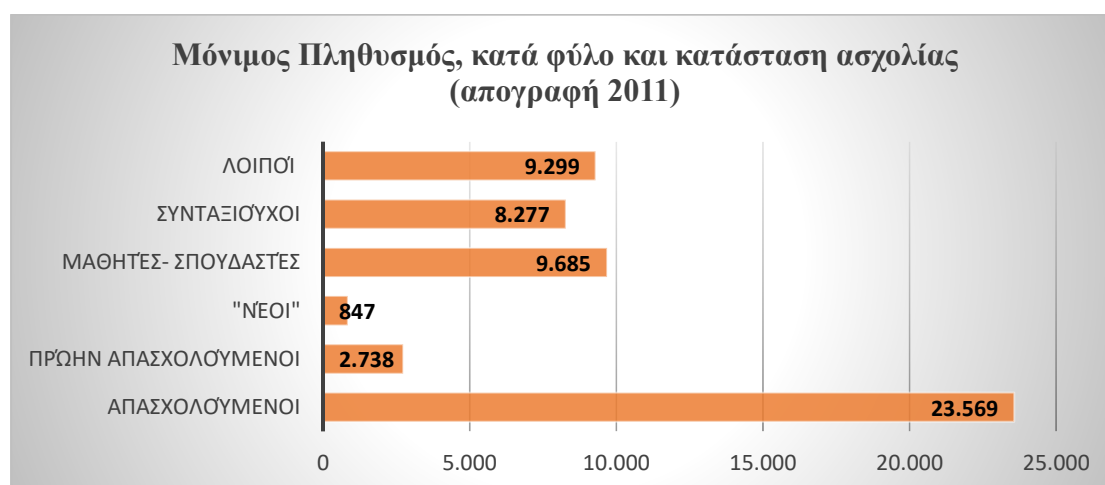
Ο μόνιμος πληθυσμός του Δήμου Παλλήνης διαχωρίζεται σε οικονομικά ενεργό και μη ενεργό πληθυσμό, όπως φαίνεται στον πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4.2 – Οικονομικά ενεργός και μη ενεργός Πληθυσμός Δήμου Παλλήνης (απογραφή 2011)**

| <b>Οικονομικά ενεργοί</b> | <b>Οικονομικά μη ενεργοί</b> |
|---------------------------|------------------------------|
| <b>27.154</b>             | <b>27.261</b>                |

Πιο συγκεκριμένα οι «οικονομικά ενεργοί» αποτελούνται από Απασχολούμενους, πρώην Απασχολούμενους και 'Νέους', ενώ οι «οικονομικά μη ενεργοί» από Μαθητές – Σπουδαστές, Συνταξιούχους και Λοιπές περιπτώσεις. Η κατανομή τους στο σύνολο του πληθυσμού αποτυπώνεται στο παρακάτω σχήμα:

**ΣΧΗΜΑ 4.5 – Μόνιμος πληθυσμός Δήμου Παλλήνης κατά φύλο και κατάσταση απασχόλησης (απογραφή 2011)**



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Οι 23.569 απασχολούμενοι του Δήμου, κατανέμονται κατά επάγγελμα στις παρακάτω κατηγορίες, όπου φαίνεται πως υπερτερούν οι επαγγελματίες και οι απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών:

#### ΣΧΗΜΑ 4.6 – Απασχολούμενοι Δήμου Παλλήνης κατά επάγγελμα (απογραφή 2011)



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Το σύνολο των ανέργων του Δήμου, πάντα με βάση τα στοιχεία της απογραφής 2011, ανέρχεται στις 3.585 και βάσει του επιπέδου εκπαίδευσής τους, φαίνεται παρακάτω:

#### ΣΧΗΜΑ 4.7 – Άνεργοι κατά επίπεδο εκπαίδευσης (απογραφή 2011)



Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ και Ιδία επεξεργασία

Η μορφή της απασχόλησης (επαγγελματίες, μισθωτοί, τεχνικοί κλπ.) αποτελεί έναν κρίσιμο δείκτη της διάρθρωσης της τοπικής οικονομίας του Δήμου. Μια αναλυτική μελέτη μορφών απασχόλησης του Δήμου Παλλήνης, μπορεί να αναδείξει την καταλληλότερη αναπτυξιακή στρατηγική για αυτό το θέμα.

#### **4.5 ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΑ - ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ – ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΑ**

Ο Δήμος Παλλήνης διαθέτει εγκεκριμένα Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια για τις όλες τις Δημοτικές Ενότητες, βασισμένα στις διατάξεις του Ν. 1337/83 (ΦΕΚ Α 33/83) «Επέκταση των πολεοδομικών σχεδίων, οικιστική ανάπτυξη και σχετικές ρυθμίσεις» και τον πιο πρόσφατο Ν. 2508/97 (ΦΕΚ Α 124/13.06.1997) «Βιώσιμη οικιστική ανάπτυξη των πόλεων και οικισμών της χώρας και άλλες διατάξεις».

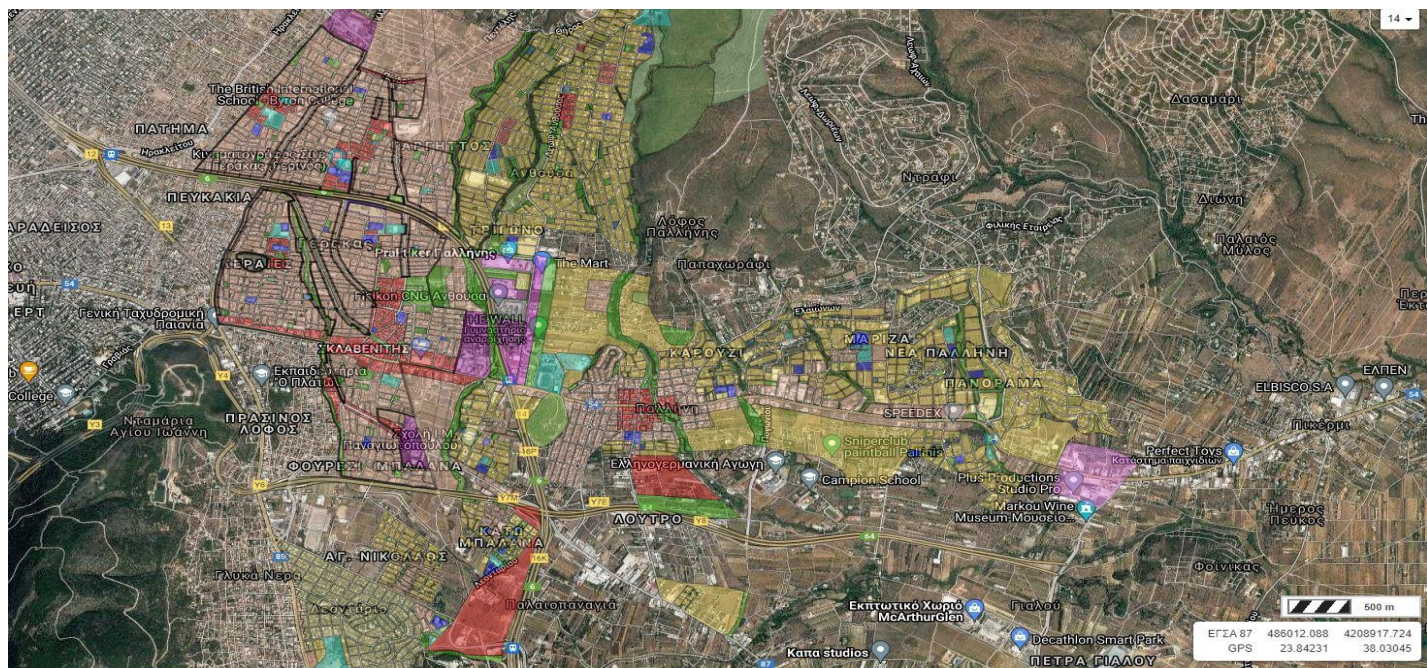
Αναλυτικά, τα εγκεκριμένα Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4.3 – Εγκεκριμένα πολεοδομικά σχέδια Δήμου Παλλήνης**

| <b>Παλλήνη</b>         |  |
|------------------------|--|
| ΦΕΚ 'Δ 421/16-06-1989  | Έγκριση γενικού πολεοδομικού σχεδίου (Γ.Π.Σ.) της κοινότητας Παλλήνης (Ν. Αττικής)     |
| ΦΕΚ 'Δ 563/07-08-1991  | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) του Δήμου Παλλήνης (Ν. Αττικής)      |
| ΦΕΚ 'Δ 152/13-04-1991  | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) του Δήμου Παλλήνης (Ν. Αττικής)      |
| ΦΕΚ 'Δ 1243/04-10-1993 | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) του Δήμου Παλλήνης (Ν. Αττικής)      |
| ΦΕΚ 'Δ 859/30-11-1999  | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) του Δήμου Παλλήνης (Ν. Αττικής)      |
| <b>Γέρακας</b>         |  |
| ΦΕΚ 'Δ 514/20-07-1988  | Έγκριση γενικού πολεοδομικού σχεδίου (Γ.Π.Σ.) της κοινότητας Γέρακα (Ν. Αττικής)       |
| ΦΕΚ 'Δ 470/24-06-1999  | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) του Δήμου Γέρακα (Ν. Αττικής)        |
| <b>Ανθούσα</b>         |  |
| ΦΕΚ 'Δ 1183/11-12-1987 | Έγκριση γενικού πολεοδομικού σχεδίου (Γ.Π.Σ.) της κοινότητας Ανθούσας (Ν. Αττικής)     |
| ΦΕΚ 'Δ 1175/02-11-2005 | Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου (Γ.Π.Σ.) της κοινότητας Ανθούσας (Ν. Αττικής) |

*Στοιχεία από τις Υπηρεσίες του Δήμου Παλλήνης*

Το Σχέδιο Χρήσεων Γης, για τον Δήμο Παλλήνης, εμφανίζεται στον παρακάτω χάρτη, όπου με κίτρινο χρώμα απεικονίζονται οι αμιγείς κατοικίες, με καφέ οι γενικές κατοικίες, με πράσινο οι κοινόχρηστοι χώροι, με μπλε τα σχολεία, με μωβ το χονδρεμπόριο, με γαλάζιο οι κοινόχρηστοι χώροι αθλητισμού και με κόκκινο το πολεοδομικό κέντρο (εντός σχεδίου).



Στοιχεία από τις Υπηρεσίες του Δήμου Παλλήνης

## **4.6 ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

### **4.6.1 Απορρίμματα - Ανακύκλωση**

Στον Δήμο Παλλήνης υπάρχουν τοποθετημένοι σήμερα περίπου 3.000 μεταλλικοί και πλαστικοί κάδοι απορριμμάτων χωρητικότητας 1.100 λίτρων. Η υπηρεσία καθαριότητας διαθέτει 22 απορριματοφόρα με την προοπτική να γίνουν τουλάχιστον 30 προκειμένου να καλυφθούν οι αυξανόμενες ανάγκες της περιοχής. Ο Δήμος αυτή την στιγμή απασχολεί 24 οδηγούς απορριματοφόρων και 42 συνοδούς. Επιπλέον, 3 οδηγοί είναι επιφορτισμένοι να μεταφέρουν και τα αδειάζουν τα απορρίμματα στο ΧΥΤΑ. Η υπηρεσία Καθαριότητας κρίνεται αριθμητικά υποστελεχωμένη για να μπορέσει να επιτελέσει απρόσκοπτα το κρίσιμο έργο της αποκομιδής των απορριμμάτων. Ακόμη, ο Δήμος διαθέτει 4 σάρωθρα για τον καθαρισμό των δρόμων και των πλατειών, καθώς και 2 καδοπλυντήρια. Τέλος, υπάρχει

τηλεφωνική γραμμή του Δήμου που συνδέεται απευθείας με το γραφείο του αντιδημάρχου καθαριότητας, όπου οι πολίτες μπορούν να ενημερώνονται και να αιτούνται για θέματα απορριμμάτων.

Στον Δήμο Παλλήνης λειτουργεί ένα καινοτόμο πρόγραμμα ανακύκλωσης, μέσω της πλατφόρμας [www.followgreen.gr](http://www.followgreen.gr), όπου 14% των νοικοκυριών του Δήμου συμμετέχει, τοπικές επιχειρήσεις και πλήθος σχολείων της περιοχής. Η λογική είναι απλή. Όσο περισσότερο ανακυκλώνεις, τόσες περισσότερες προσφορές μπορείς να εξαργυρώσεις σε τοπικές επιχειρήσεις σε είδη ή υπηρεσίες. Τα σχολεία δε της περιοχής, ακολουθούν κάθε σχολικό έτος τον δικό τους «σχολικό μαραθώνιο ανακύκλωσης» με βραβεία κάθε χρονιά, δώρα που προσφέρονται σε κάθε σχολική μονάδα.



**ΕΙΚΟΝΑ 9: 6ος Σχολικός Μαραθώνιος «Πάμε Ανακύκλωση»**

Πηγή: <http://pallini.gr/posts/3473>

#### **4.6.2 Κτιριακές υποδομές**

Οι κτιριακές υποδομές των διάφορων υπηρεσιών του Δήμου Παλλήνης, κρίνονται επαρκείς και αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4.4 – Κτιριακές Υποδομές Δήμου Παλλήνης**

| <b>Κεντρικές Υπηρεσίες Δήμου</b>  |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| Δημαρχείο                         | Ιθάκης 12, Γέρακας            |
| Δημοτικό Κατάστημα ΔΕ<br>Ανθούσας | Πλατεία 25ης Μαρτίου, Ανθούσα |
| Δημοτικό Κατάστημα ΔΕ<br>Παλλήνης | Φειδιππίδου 22, Παλλήνη       |
|                                   |                               |

| <b>Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)</b>          |   |
|---|---|
| ΚΕΠ ΓΕΡΑΚΑ  | Καρδίτσης 13, Γέρακας                                   |
| ΚΕΠ ΠΑΛΛΗΝΗΣ                                      | Πεντέλης 1 & Βυζαντίου, Παλλήνη                         |
|   |   |
| <b>Δημοτικά Κοιμητήρια</b>                        |   |
| Κοιμητήριο Γέρακα                                 | Λεωφόρος Γέρακα, Γέρακας                                |
| Κοιμητήριο Παλλήνης                               | Αγίου Αθανασίου, Παλλήνη                                |
|   |   |
| <b>ΚΑΠΗ</b>                                       |   |
| ΚΑΠΗ Ανθούσας                                     | Πλατεία 25ης Μαρτίου, Ανθούσα                           |
| ΚΑΠΗ Γέρακα                                       | Εθνικής Αντιστάσεως 44, Γέρακας                         |
| ΚΑΠΗ Παλλήνης                                     | Υψηλάντου 13, Παλλήνη                                   |
|   |   |
|   |   |
| <b>Δημοτικοί Βρεφονηπιακοί - Παιδικοί Σταθμοί</b> |   |
| Βρεφονηπιακός Ανθούσας                            | Δ. Στεφανή 42, Ανθούσα                                  |
|   |   |
| Α΄ Παιδικός Γέρακα                                | Κοιμ. Θεοτόκου 30, Γέρακας                              |
| Β΄ Βρεφονηπιακός Γέρακα                           | Κλειτάρχου και Φιλολάου                                 |
| Γ΄ Βρεφονηπιακός Γέρακα                           | Ανάφης και Κέας, Γέρακας                                |
|   |   |
| Α΄ Βρεφονηπιακός Παλλήνης                         | Εθνικής Αντίστασης 35, Παλλήνη                          |
| Β΄ Βρεφονηπιακός Παλλήνης                         | Ζαΐμη 1, Παλλήνη  |
| Βρεφονηπιακός Κάντζας                             | Ζεφύρου9, Κάντζα Παλλήνης                               |
| Βρεφονηπιακός Αγ. Νικολάου<br>Κάντζα              | Αριστογείτονος και Μεγακλέους,<br>Άγιος Νικόλαος Κάντζα |
|   |   |
|   |   |
| <b>ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ</b>                            |   |
| Γήπεδο Ποδοσφαίρου Ανθούσας                       | Ξάνθης 50, Ανθούσα                                      |
|   |   |
| 1ο Αθλητικό Κέντρο Γέρακα<br>(Γήπεδο Μπάσκετ)     | Λεωφ. Γέρακα & Ηρακλείας, Γέρακας                       |
| 2ο Αθλητικό Κέντρο Γέρακα<br>(Κολυμβητήριο)       | Μιλτιάδου 55, Γέρακας                                   |

|  |   |
|--|---|
| 3ο Αθλητικό Κέντρο Γέρακα<br>(Ποδόσφαιρο)                          | Τερψιχόρης, Γέρακας                             |
| 4ο Αθλητικό Κέντρο Γέρακα<br>(Handball)                            | Αγίου Ιωάννου Θεολόγου 86, Γέρακας              |
|  |   |
| Αθλητικό Κέντρο Παλλήνης   | Λεωφ. Μαραθώνος 7, Παλλήνη                      |
| Κλειστό Γυμναστήριο Παλλήνης                                       | Λεωφ. Μαραθώνος 7, Παλλήνη                      |
| Γήπεδο Ποδοσφαίρου Παλλήνης<br>Γ. Δέδες                            | Λεωφ. Μαραθώνος 7, Παλλήνη                      |
| Γήπεδο Ποδοσφαίρου 5*5<br>Δημήτρης Παναγιώτου                      | Έναντι λόφου Λεβίδη, Παλλήνη                    |
| Κλειστό Γυμναστήριο Κάντζας  | Τειρεσία 9, Λεοντάριο Παλλήνης                  |
| Κολυμβητήριο Παλλήνης  | Αγίας Παρασκευής, Παλλήνη                       |
|  |   |
|  |   |
| <b>Πολιτιστικό Κέντρο Γέρακα - Κεντρικά Γραφεία Κ.Ε.Α.Π.Π.Δ.Π.</b> |   |
| Πολιτιστικό Κέντρο Γέρακα  | Κλειτάρχου & Αριστείδου, Γέρακας                |
| Θερινός Κινηματογράφος<br>«Σινέ Γέρακα»                            | Μιλτιάδου 55, Γέρακας (έναντι<br>Κολυμβητηρίου) |

### Κεντρικό Δημαρχείο Γέρακα

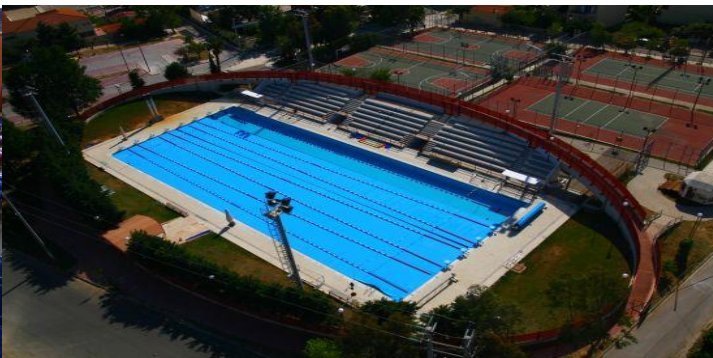




1ο ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΡΑΚΑ



2ο ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΡΑΚΑ



3ο ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΡΑΚΑ



4ο ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΡΑΚΑ



ΚΛΕΙΣΤΟ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΠΑΛΛΗΝΗΣ



ΓΗΠΕΔΟ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ





**ΕΙΚΟΝΑ 10: Κτιριακές υποδομές Δήμου Παλλήνης**

*Πηγή: <http://www.pallini.gr>*

Σε γενικές γραμμές οι κτιριακές υποδομές του Δήμου βρίσκονται σε πολύ καλό επίπεδο από πλευράς επάρκειας κάτι που φαίνεται από την διασπορά τους σε όλες τις Δημοτικές Ενότητες της περιοχής. Ακόμη βρίσκονται σε καλό επίπεδο και από πλευράς συντήρησης, παρά την πολυάριθμη χρήση από πλήθος δημοτών, που αναμενόμενα προκαλεί εύλογη φθορά.

## **4.7 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ – ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ**

### **4.7.1 Ατμόσφαιρα**

Η περιοχή των Μεσογείων είναι ουσιαστικά μια κλειστή λεκάνη που δεν επιτρέπει τον επαρκή αερισμό της περιοχής, με μακροχρόνιο αποτέλεσμα τη συσσώρευση ατμοσφαιρικών ρύπων. Έως σήμερα δεν έχουν καταγραφεί ανησυχητικά δείγματα ατμοσφαιρικής ρύπανσης, αλλά εξαιτίας της συνεχώς αυξανόμενης συγκέντρωση δραστηριοτήτων στα Μεσόγεια, από προσέλκυση νέων κατοίκων, δημιουργία νέων οδικών αξόνων και λόγω κοντινής απόστασης από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, τον πιο πολυσύχναστο της χώρας, μακροπρόθεσμα ίσως υπάρξει σοβαρό πρόβλημα.

#### **4.7.2 Απογέτευση**

Ο Δήμος Παλλήνης έχει προχωρήσει στην οριστική επίλυση του σοβαρού προβλήματος της έλλειψης αποχετευτικού δικτύου. Για το ζωτικής σημασίας αυτό έργο έχει ήδη υπογραφεί σύμβαση (στις 15 Ιουλίου 2021) και οι πρώτες εργασίες έχουν ξεκινήσει. Το χρονοδιάγραμμα προβλέπει την ολοκλήρωση του σε 4 έτη, με προϋπολογισμό 72 εκατ. ευρώ, με κοινοτική χρηματοδότηση των 55 εκατ. ευρώ που ο Δήμος εξασφάλισε μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλοντος και Αειφόρου Ανάπτυξης» της Περιφέρειας Αττικής. Πρόκειται για το σημαντικότερο έργο δεκαετιών που θα αναβαθμίσει την δημόσια υγεία, το φυσικό περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της περιοχής, δίνοντας ταυτόχρονα νέα αναπτυξιακή δυνατότητα στον Δήμο.

#### **4.7.3 Φυσικό αέριο**

Σημαντικό πλεονέκτημα ακόμη αποτελεί για τον Δήμο Παλλήνης η ύπαρξη δικτύου φυσικού αερίου, το οποίο διαρκώς επεκτείνεται. Έως σήμερα έχουν κατασκευαστεί 45χλμ. δικτύου, κυρίως στο κέντρο του Γέρακα και της Παλλήνης, με πλάνο επέκτασής του σε όλο τον Δήμο.

### **4.8 ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ**

#### **4.8.1 Σχολεία**

Στα γεωγραφικά όρια του Δήμου σήμερα λειτουργούν συνολικά **21 Νηπιαγωγεία** - 11 στη Δημοτική Ενότητα (ΔΕ) Γέρακα, 9 στη ΔΕ Παλλήνης και 1 στη ΔΕ Ανθούσας. Ακόμη λειτουργούν **16 Δημοτικά σχολεία** - 8 στη ΔΕ Γέρακα, 7 στη ΔΕ Παλλήνης και 1 στη ΔΕ Ανθούσας. Τον αριθμό των **10 Γυμνασίων** εξυπηρετεί συνολικά η περιοχή με 3 ενιαία και 1 Καλλιτεχνικό Γυμνάσιο στην ΔΕ Γέρακα, 3 ενιαία, 1 Μουσικό – Πειραματικό Γυμνάσιο και ένα εσπερινό στην ΔΕ Παλλήνης και 1 ενιαίο στην ΔΕ Ανθούσας) και τέλος **6 Λύκεια** υπάρχουν στον Δήμο εκ των οποίων 2 ενιαία στις ΔΕ Γέρακα και Παλλήνης, 1 Μουσικό – Πειραματικό Λύκειο και 1 ακόμη εσπερινό στην ΔΕ Παλλήνης. Στις ανωτέρω σχολικές υποδομές εξυπηρετούνται συνολικά 4.556 μαθητές Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης σε 231 τμήματα και 3.986 μαθητές Δευτεροβάθμιας σε 181 τμήματα αντίστοιχα.

Ο Δήμος καλύπτει τα λειτουργικά έξοδα των σχολείων, στα πλαίσια ενίσχυσης της ευαισθητοποίησης των μαθητών σε περιβαλλοντικά θέματα, βραβεύει τις προσπάθειες ανακύκλωσης (μέσω και του προγράμματος Followgreen που αναφερθήκαμε προωύτερα), ακόμη βραβεύει τους αριστούχους επιτυγχόντες στις πανελλαδικές εξετάσεις και βρίσκεται πάντα κοντά στην εκπαιδευτική και μαθητική κοινότητα για επίλυση όποιων προβλημάτων. Τέλος στα σχολεία φιλοξενούνται πληθώρα εξωσχολικών δραστηριοτήτων από Πολιτιστικούς – Αθλητικούς Συλλόγους της περιοχής, καθώς και από την Κοινωφελή Επιχείρηση Αθλητισμού, Πολιτισμού και Περιβάλλοντος του Δήμου Παλλήνης (ΚΕΑΠΠΔΠ).

#### **4.8.2 Δημοτικοί Παιδικοί Σταθμοί – ΚΑΠΗ**

Την διαχείριση των Βρεφονηπιακών – Παιδικών Σταθμών του Δήμου Παλλήνης, καθώς και των Κέντρων Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ) έχει το ΝΠΔΔ Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής και Κοινωνικής Μέριμνας του Δήμου (ΟΠΑΚΜΔΠ). Ο ΟΠΑΚΜΔΠ συστάθηκε ως νέο Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, με το ΦΕΚ Έβ 1148/7-7-2011, μετά την συγχώνευση των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου: α) ΚΑΠΗ Κοινότητας Ανθούσας, β) ΚΑΠΗ Δήμου Γέρακα, γ) ΚΑΠΗ Δήμου Παλλήνης, δ) Δημοτικών Βρεφονηπιακών Σταθμών Δήμου Γέρακα, ε) Κέντρου Προσχολικής Αγωγής Δήμου Παλλήνης και στ) 2ου Βρεφονηπιακού Σταθμού Δήμου Παλλήνης. Προήλθε ως φυσική συνέπεια του Προγράμματος Καλλικράτης (Ν.3852/2010) με την συνένωση των τότε Δήμων Γέρακα, Παλλήνης και της Κοινότητας Ανθούσας.

Στην διαχείριση του σημερινού Νομικού Προσώπου, ανήκουν συνολικά 8 Βρεφονηπιακοί/Παιδικοί Σταθμοί και 3 Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ), όπως αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 4.5 – Βρεφονηπιακοί / Παιδικοί Σταθμοί & ΚΑΠΗ Δήμου Παλλήνης**

| <b>Δημοτικοί Βρεφονηπιακοί - Παιδικοί Σταθμοί</b> |                            |
|---|----------------------------|
| Βρεφονηπιακός Ανθούσας                            | Δ. Στεφανή 42, Ανθούσα     |
|   |                            |
| Α΄ Παιδικός Γέρακα                                | Κοιμ. Θεοτόκου 30, Γέρακας |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Β΄ Βρεφονηπιακός Γέρακα              | Κλειτάρχου και Φιλολάου                                 |
| Γ΄ Βρεφονηπιακός Γέρακα              | Ανάφης και Κέας, Γέρακας                                |
|                                      |   |
| Α΄ Βρεφονηπιακός Παλλήνης            | Εθνικής Αντίστασης 35, Παλλήνη                          |
| Β΄ Βρεφονηπιακός Παλλήνης            | Ζαΐμη 1, Παλλήνη  |
| Βρεφονηπιακός Κάντζας                | Ζεφύρου9, Κάντζα Παλλήνης                               |
| Βρεφονηπιακός Αγ. Νικολάου<br>Κάντζα | Αριστογείτονος και Μεγακλέους,<br>Άγιος Νικόλαος Κάντζα |
| <b>ΚΑΠΗ</b>                          |   |
| ΚΑΠΗ Ανθούσας                        | Πλατεία 25ης Μαρτίου, Ανθούσα                           |
| ΚΑΠΗ Γέρακα                          | Εθνικής Αντιστάσεως 44, Γέρακας                         |
| ΚΑΠΗ Παλλήνης                        | Υψηλάντου 13, Παλλήνη                                   |

Όλες οι παραπάνω δομές των Βρεφονηπιακών Σταθμών λειτουργούν σε παραχωρημένα ιδιόκτητα κτίρια του Δήμου Παλλήνης, με εξαίρεση τον Ά Παιδικό Σταθμό Γέρακα, όπου ο χώρος μισθώνεται. Για έναν ακόμη Βρεφονηπιακό Σταθμό επί των οδών Καμέλιας & Κερασιάς στην περιοχή Γαργηττός ΙΙ του Γέρακα έχει εκδοθεί οικοδομική άδεια και έχει ξεκινήσει η κατασκευή 2 ακόμη Βρεφονηπιακών Σταθμών, ένας σε κάθε μια Δημοτική Ενότητα, στον Γέρακα στο ΟΤ 619 και στην Παλλήνη στο ΟΤ 136<sup>α</sup>. Κύριο μέλημα του Δήμου είναι να επαρκούν οι δομές για το σύνολο των αναγκών του Δήμου.

Τα ΚΑΠΗ, λειτουργούν επίσης σε μισθωμένους χώρους στις Δημοτικές ενότητες του Γέρακα και της Παλλήνης, ενώ ο αντίστοιχος χώρος στη Δημοτική Ενότητα της Ανθούσας, είναι παραχωρημένος και δεν επιβαρύνεται ενοικίων. Στην περιοχή της Ανθούσας γίνεται κατασκευή νέου Δημοτικού Κτιρίου, στο οποίο μελλοντικά θα μετ-εγκατασταθεί και το ΚΑΠΗ της Δημοτικής Ενότητας Ανθούσας.

Οι πόροι του Νομικού Προσώπου, προέρχονται κυρίως από την ετήσια απόδοση των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων που αντιστοιχούν στις λειτουργικές

δαπάνες των Βρεφονηπιακών Σταθμών μέσω του Δήμου, και από την τακτική επιχορήγηση του Δήμου Παλλήνης, όπου τα τελευταία 3 έτη κινούνται κατά μέσο όρο στο επίπεδο του 1εκατ.€ ανά έτος. Σημαντική πηγή εσόδων αποτελεί η συμμετοχή του Οργανισμού στο πρόγραμμα χρηματοδότησης «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής» του ΕΣΠΑ 2014-2020 από το 2012 με συνολική ενίσχυση 920.000€ κατά μέσο όρο ετησίως. Ως αποτέλεσμα της συγκεκριμένης χρηματοδότησης, καλύπτεται το 70% περίπου των θέσεων εργασίας του Οργανισμού, καθώς και αντίστοιχο ποσοστό των τροφείων των βρεφών/παιδιών που φιλοξενούνται συνολικά στους βρεφονηπιακούς σταθμούς. Σε μικρότερο εύρος, υπάρχουν έσοδα από εισπράξεις ως αντίτιμο των υπηρεσιών που παρέχει ο Οργανισμός, όπως τα τροφεία των νηπίων και βρεφών που φιλοξενούνται εκτός προγράμματος χρηματοδότησης. Για τα ΚΑΠΗ, τα μέλη δεν επιβαρύνονται συνδρομή.

Οι εργαζόμενοι του Νομικού Προσώπου απαρτίζονται από 19 μόνιμους υπαλλήλους, 12 υπαλλήλους αορίστου χρόνου και 64 υπαλλήλους ορισμένου χρόνου με συμβάσεις μέσω του χρηματοδοτούμενου προγράμματος ΕΣΠΑ. Οι κατηγορίες του προσωπικού που εργάζεται στους παιδικούς σταθμούς, διαχωρίζονται σε: Διοικητικό προσωπικό, παιδαγωγικό προσωπικό, βοηθούς παιδαγωγών, μάγειρες/ρισσες, τραπεζοκόμοι και προσωπικό καθαριότητας/βοηθών εργασιών. Οι παιδικοί σταθμοί προβλέπουν κάθε έτος και συνεργασία με έναν Παιδίατρο με σύμβαση έργου. Τέλος, ο Δήμος Παλλήνης έχει παραχωρήσει 2 διοικητικούς υπαλλήλους του, για την ενίσχυση των ΚΑΠΗ του Οργανισμού.

Μετά το ΦΕΚ 'β 2569/27-6-2019 και την ένταξη του Δήμου Παλλήνης σε υποχρεωτική πρωτοβάθμια εκπαίδευση των προ νηπίων ηλικίας 4-5 ετών, άλλαξαν οι ισορροπίες των αναλογιών βρεφών και νηπίων που ο Οργανισμός εξυπηρετεί. Ενδεικτικά την περίοδο 2019-2020 ο Οργανισμός δέχτηκε 217 αιτήσεις από βρέφη και 515 από νήπια, ενώ την περίοδο 2020-2021 οι αιτήσεις ήταν 259 από βρέφη και 354 από νήπια. «Άνοιξαν» επομένως περισσότερες θέσεις για νήπια, αλλά εφόσον ο Πρότυπος Κανονισμός Λειτουργίας απαιτεί 3 παιδαγωγούς ανά 13 βρέφη και 2 παιδαγωγούς ανά 25 νήπια, οι ισορροπίες διαταράχθηκαν.

Ο Οργανισμός διαθέτει 13 θέσεις μόνιμου προσωπικού και 11 θέσεις αορίστου χρόνου. Όλες οι υπόλοιπες θέσεις παιδαγωγών καλύπτονται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου μέσω ΕΣΠΑ ή συμβάσεις με αντίτιμο από τα τροφεία. Τέλος, δεν υπάρχουν μόνιμοι

διοικητικοί υπάλληλοι στα ΚΑΠΗ. Όλες οι διοικητικές εργασίες γίνονται από υπαλλήλους του Δήμου Παλλήνης που έχουν παραχωρηθεί για τις ανάγκες του ΟΠΑΚΜ και που φυσικά στερούνται από τον Δήμο.

#### **4.8.3 Δημοτικά Ιατρεία**

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4.6 – Δημοτικά Ιατρεία Δήμου Παλλήνης**

| <b>ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ</b>                      |   |
|--|---|
| <b>1<sup>ο</sup> Δημοτικό Ιατρείο Γέρακα</b> | <b>Φιλίππου &amp; Αριστομένους, Γέρακας</b> |
| <b>2<sup>ο</sup> Δημοτικό Ιατρείο Γέρακα</b> | <b>Θεσσαλονίκης &amp; Βοιωτίας, Γέρακας</b> |
| <b>Δημοτικό Ιατρείο Παλλήνης</b>             | <b>Υψηλάντου 3, Παλλήνη</b>                 |
| <b>Δημοτικό Ιατρείο Ανθούσας</b>             | <b>Πλατεία Ηρώων, Ανθούσα</b>               |

Στον Δήμο Παλλήνης λειτουργούν σήμερα 4 Δημοτικά Ιατρεία, 2 στη ΔΕ Γέρακα και από ένα στις άλλες 2 ΔΕ. Σε αυτά παρέχεται δωρεάν πρωτοβάθμια ιατρική περίθαλψη και προληπτικές εξετάσεις όπως δωρεάν μαστογραφίες τεστ ΠΑΠ, σπιρομετρήσεις κ.α. Στα ιατρεία οι δημότες μπορούν να βρουν πλήθος ιατρικών ειδικοτήτων, όπως παθολόγο, καρδιολόγο, πνευμονολόγο, ουρολόγο, γυναικολόγο, γενικό ιατρό κλπ. Η εθελοντική προσφορά των ιατρών δίνει τη δυνατότητα στον Δήμο της δωρεάν προσφοράς όλων των υπηρεσιών στους δημότες.

#### **4.8.4 Κοινωνικό Παντοπωλείο – Κοινωνικό Φαρμακείο – Κοινωνικό Ανταλλακτήριο**



Η ευαισθητοποίηση στις δύσκολες εποχές που διανύουμε, λόγω δημοσιονομικής και υγειονομικής κρίσης, επιβάλλει στην Τοπική Αυτοδιοίκηση μια ισχυρή Κοινωνική Πολιτική. Στα παραπάνω πλαίσια, ο Δήμος Παλλήνης δημιούργησε το «Κοινωνικό Παντοπωλείο», το «Κοινωνικό Ανταλλακτήριο» και το «Κοινωνικό Φαρμακείο», με συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και εθελοντικές προσφορές, για να προσφέρει σε κοινωνικά αποκλεισμένους και άπορους συμπολίτες είδη πρώτης ανάγκης σε τρόφιμα, μη ευπαθή προϊόντα, φάρμακα και ρούχα. Με συγκεκριμένα κοινωνικά κριτήρια (ανεργία, μέλη οικογενείας, υπερήλικες, ανασφάλιστοι κλπ.) οι δικαιούχοι αποκτούν Κάρτα Κοινωνικών Παροχών και οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντονίζονται από την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.

Οι παραπάνω δομές επιχορηγούνται από τον Δήμο και από πολίτες, τοπικές επιχειρήσεις, super markets, φαρμακευτικές εταιρίες, ιδιώτες φαρμακοποιούς της περιοχής κλπ. Το Κοινωνικό Φαρμακείο ακόμη λειτουργεί με δωρεές από τους «Φαρμακοποιούς του Κόσμου».

#### 4.8.5 Άλλες Κοινωνικές Πολιτικές



Το «Κοινωνικό Φροντιστήριο» απευθύνεται σε μαθητές του Δήμου που οι οικογένειές τους αντιμετωπίζουν οικονομικά ή κοινωνικά προβλήματα, όπως ανεργία, χαμηλό οικογενειακό εισόδημα, προβλήματα υγείας, αναπηρίες κλπ. Το πρόγραμμα υλοποιείται με εθελοντές επαγγελματίες της περιοχής, καθηγητές, φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης και ευαισθητοποιημένους εκπαιδευτικούς.

Σε σχέση με την Αιμοδοσία, ο Δήμος Παλλήνης διοργανώνει τακτικά εθελοντικές αιμοδοσίες σε όλες τις Δημοτικές Ενότητες, ενισχύοντας την Τράπεζα Αίματός του και ενισχύοντας έναν σημαντικό «κρίκο» στον κύκλο της ζωής.



#### **4.8.6 Αδέσποτα Ζώα**

Από το 2008, ο Δήμος Παλλήνης έχει στελεχώσει ειδικό τμήμα που υλοποιεί πρόγραμμα για τα αδέσποτα ζώα. Μετά και την εφαρμογή του Ν. 3170/03 (ΦΕΚ Ά 191/29-7-03): «Ζώα συντροφιάς, αδέσποτα ζώα συντροφιάς και άλλες διατάξεις», αλλά και για λόγους υγιεινής και ασφάλειας των πολιτών, εφαρμόζει εξειδικευμένο πρόγραμμα για τα αδέσποτα ζώα του Δήμου, σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Ζώων Πικερμίου. Το πρόγραμμα στοχεύει στην περισυλλογή, την καταγραφή του αριθμού των αδέσποτων ζώων, στη βιωσιμότητά τους, στον εμβολιασμό, την στείρωση και την αποπαρασίτωσή τους. Ακόμη φροντίζει για την περίθαλψή τους, την υιοθεσία ή την επανατοποθέτησή τους. Το πρόγραμμα ενισχύεται από την ουσιαστική συμμετοχή του δικτύου εθελοντών φιλόζωων και κάθε δημότη χωριστά, ιδιαίτερα εν καιρό πανδημίας που τα αδέσποτα αντιμετώπισαν μεγαλύτερο πρόβλημα εξαιτίας των παρατεταμένων lock-down.

#### **4.9 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΘΛΗΣΗΣ**

Ο Δήμος Παλλήνης διαθέτει πληθώρα αθλητικών εγκαταστάσεων και κτιρίων σε όλες τις Δημοτικές του Ενότητες. Αυτά κατανέμονται ως ακολούθως:

- 1 κλειστό γήπεδο basket
- 5 ανοικτά γήπεδα basket
- 2 ανοικτά γήπεδα volley
- 3 ανοικτά γήπεδα ποδοσφαίρου
- 5 ανοικτά γήπεδα tennis
- 1 Κολυμβητήριο Ολυμπιακών διαστάσεων ανοικτού τύπου
- 1 κολυμβητική δεξαμενή
- 1 κλειστό γήπεδο handball
- 1 ανοικτό γήπεδο ποδοσφαίρου 5\*5

Τα προγράμματα Αθλητισμού του Δήμου Παλλήνης είναι επίσης πολλά και υλοποιούνται από την Δημοτική Επιχείρηση «Κοινοφελής Επιχείρηση Αθλητισμού,

Πολιτισμού, Περιβάλλοντος Δήμου Παλλήνης (ΚΕΑΠΠΔΠ)». Περιλαμβάνουν αναλυτικά τα ακόλουθα τμήματα:

- Basket
- Volley
- Handball
- Ποδόσφαιρο
- Ρυθμική – ενόργανη γυμναστική
- Tae Kwon Do
- Tennis
- Στίβο
- Προετοιμασία υποψηφίων ΤΕΦΑΑ
- Κολύμβηση
- Γυμναστική ενηλίκων
- Καλοκαιρινά προγράμματα (camps)

Η ενεργή συμμετοχή στα προγράμματα αθλητισμού και αναψυχής των δημοτών βοηθά ουσιαστικά την βελτίωση της υγείας και της καθημερινής ποιότητας ζωής τους. Η Τοπική Αυτοδιοίκηση οφείλει να παρέχει τις κατάλληλες προϋποθέσεις προς την κατεύθυνση αυτή και αφού εξασφαλίσει αρχικά την σημαντική αυτή παροχή, να ενισχύσει την συμμετοχή σε όλα τα αθλητικά προγράμματα του Δήμου, παιδιών, νέων και ενηλίκων.

#### **4.10 ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ – ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΛΛΟΓΟΙ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Από την Δημοτική Επιχείρηση «Κοινοφελής Επιχείρηση Αθλητισμού, Πολιτισμού, Περιβάλλοντος Δήμου Παλλήνης (ΚΕΑΠΠΔΠ)» υλοποιείται και η πολιτιστική δραστηριότητα του Δήμου Παλλήνης, με την συνεργασία της Αντιδημαρχίας Πολιτισμού του Δήμου. Στους δημότες προσφέρονται προγράμματα όπως:

- Εικαστικών – εργαστήρια τέχνης και δημιουργικής απασχόλησης
- Μουσικής, από την Μουσική Σχολή Φιλαρμονικής, σε Θεωρητικό και Πρακτικό μάθημα (Κλαρινέτου, φλάουτου, τρομπέτας, τρομπονιού, κρουστών,

σαξόφωνου, τούμπας και κόρνου), αλλά και με Μουσικά Εργαστήρια (πιάνου, κιθάρας, βιολιού και μαντολίνου)

- Χορωδίας (παιδική και ενηλίκων)
- Παραδοσιακών χορών (τμήμα παιδικό, εφηβικό και ενηλίκων)
- Θεάτρου (τμήμα παιδικό, εφηβικό και ενηλίκων)

Ο Δήμος ακόμη διαθέτει 1 θερινό Δημοτικό Κινηματογράφο, με μεγάλη οθόνη προβολής, σημείο συνάντησης των δημοτών τους ανοιξιιάτικους και καλοκαιρινούς μήνες.

Τα ανωτέρω πολιτιστικά προγράμματα φιλοξενούνται κυρίως στους ακόλουθους χώρους:

- Στο υπερσύγχρονο Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου, που διαθέτει αμφιθέατρο 300 θέσεων, με εξαιρετική ακουστική για τη φιλοξενία θεατρικών παραστάσεων, κινηματογραφικών προβολών, αλλά και μουσικών εκδηλώσεων. Διαθέτει αναπαυτικά καθίσματα και λειτουργικό φουαγιέ. Το Πολιτιστικό Κέντρο αποτελεί ένα «διαμάντι» του Δήμου, στηρίζει εκδηλώσεις σχολείων, τοπικών πολιτιστικών συλλόγων και φορέων, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.
- Στον ισόγειο χώρο του Μουσείου οίνου Πέτρου, όπου υπάρχει ειδικός χώρος για συνέδρια, ημερίδες, διαλέξεις και διοργάνωση εκθέσεων.
- Σε 3 Αθλητικά Κέντρα του Δήμου.

Ως ανάγκη, εντοπίζεται η δημιουργία Δημοτικής Δανειστικής Βιβλιοθήκης ή Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης, μια έλλειψη που ο Δήμος οφείλει να μελετήσει.

Στον τομέα του Πολιτισμού ασφαλώς πρέπει να αναγνωρίσουμε την αρωγή και σημαντικότερη ενίσχυση των Τοπικών Πολιτιστικών Συλλόγων, που είναι πολλοί σε αριθμό και δραστηριότητα. Ενδεικτικά στην ΔΕ Ανθούσας δραστηριοποιούνται 7 διαφορετικοί Πολιτιστικοί, Αθλητικοί, Επιμορφωτικοί και Εξωραϊστικοί Σύλλογοι, ενώ αντίστοιχα στην ΔΕ Γέρακα, δραστηριοποιούνται έως σήμερα 10 Σύλλογοι και στην ΔΕ Παλλήνης 29 Τοπικοί Σύλλογοι.

#### **4.11 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ**

Οι υπηρεσίες του Δήμου Παλλήνης αποτελούνται από συνολικά 4 Διευθύνσεις, 22 Τμήματα και 8 Γραφεία, δηλαδή συνολικά 37 μονάδες. Το σύνολο του φορέα καλύπτεται από 289 θέσεις Μόνιμου και Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου

Χρόνου προσωπικό. Πιο συγκεκριμένα ο Δήμος απασχολεί 246 Μονίμους υπαλλήλους του Δημοσίου και 43 υπαλλήλους Αορίστου χρόνου.

Αναλυτικά οι θέσεις ανά μονάδα, φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 4.7 – Υπηρεσίες Δήμου Παλλήνης – Θέσεις ανά Οργαν. μονάδα**

| <b>Ονομασία Μονάδας</b>   | <b>Τύπος Μονάδας</b> | <b>Θέσεις</b> |
|---|----------------------|---------------|
| ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 0             |
| ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ  | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 0             |
| ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ -ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΔΙΜΕΡΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ                         | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 0             |
| ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                     | ΤΜΗΜΑ                | 4             |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΩΝ  | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 0             |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ   | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 1             |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ   | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 1             |
| ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ  | ΓΡΑΦΕΙΟ              | 11            |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b>  | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ            | 1             |
| ΤΜΗΜΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ                                     | ΤΜΗΜΑ                | 3             |
| ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟΥ  | ΤΜΗΜΑ                | 5             |
| ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ , ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ, ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ | ΤΜΗΜΑ                | 19            |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ</b>                              | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ            | 1             |
| ΤΜΗΜΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ , ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ                                     | ΤΜΗΜΑ                | 109           |
| ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  | ΤΜΗΜΑ                | 12            |
| ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ  | ΤΜΗΜΑ                | 16            |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΠ</b>  | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ            | 1             |
| ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ  | ΤΜΗΜΑ                | 6             |
| ΤΜΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ   | ΤΜΗΜΑ                | 7             |
| <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ &amp; ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ</b>                              | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ            | 1             |

|   |           |    |
|---|-----------|----|
| ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΛΩΝ        | ΤΜΗΜΑ     | 7  |
| ΤΜΗΜΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ,ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ , ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ | ΤΜΗΜΑ     | 12 |
| ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ        | ΤΜΗΜΑ     | 5  |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                           | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | 1  |
| ΤΜΗΜΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ                               | ΤΜΗΜΑ     | 10 |
| ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ , ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ         | ΤΜΗΜΑ     | 11 |
| ΤΜΗΜΑ ΤΑΜΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                 | ΤΜΗΜΑ     | 8  |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ                                     | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | 1  |
| ΤΜΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ                                      | ΤΜΗΜΑ     | 5  |
| ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ                                  | ΤΜΗΜΑ     | 6  |
| ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΤΟΠΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                 | ΤΜΗΜΑ     | 3  |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ                              | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | 1  |
| ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ       | ΤΜΗΜΑ     | 5  |
| ΤΜΗΜΑ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ    | ΤΜΗΜΑ     | 8  |
| ΤΜΗΜΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ                                 | ΤΜΗΜΑ     | 5  |
| ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ                             | ΤΜΗΜΑ     | 3  |
| ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ                                | ΓΡΑΦΕΙΟ   | 0  |

Πηγή: <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?11> & Ίδια επεξεργασία

Ο αριθμός των υπαλλήλων του Δήμου ανά ειδικότητα και κλάδο, διαχωρίζονται ως εξής:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 4.8 – Υπάλληλοι Δήμου Παλλήνης ανά ειδικότητα και κλάδο**

| Κλάδος                             | Αριθμός θέσεων |
|------------------------------------|----------------|
| ΔΕ ΑΔΕΛΦΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΩΝ               | 1              |
| ΔΕ ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΩΝ - ΣΤΕΝΟΓΡΑΦΩΝ     | 1              |
| ΔΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ | 2              |
| ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ                     | 35             |
| ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ        | 2              |
| ΔΕ ΕΠΟΠΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ            | 6              |
| ΔΕ ΕΡΓΟΔΗΓΩΝ                       | 1              |

|   |    |
|---|----|
| ΔΕ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ                                 | 3  |
| ΔΕ ΚΗΠΟΥΡΩΝ-ΔΕΝΔΡΟΚΟΜΩΝ-ΑΝΘΟΚΟΜΩΝ-ΔΕΝΡΟΚΗΠΟΥΡΩΝ | 2  |
| ΔΕ ΟΔΗΓΩΝ                                       | 28 |
| ΔΕ ΟΔΗΓΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ (ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΟΦΟΡΟΥ)        | 1  |
| ΔΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ                               | 6  |
| ΔΕ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΦΥΛΑΚΩΝ                             | 1  |
| ΔΕ ΤΕΧΝΙΤΗΣ ΥΔΡΑΥΛΙΚΟΣ                          | 1  |
| ΔΕ ΤΕΧΝΙΤΩΝ                                     | 1  |
| ΔΕ ΤΕΧΝΙΤΩΝ ΕΛΑΙΟΧΡΩΜΑΤΙΣΤΩΝ                    | 1  |
| ΔΕ ΤΕΧΝΙΤΩΝ ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ                          | 6  |
| ΔΕ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ                        | 1  |
| ΔΕ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ                  | 1  |
| ΔΕ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΩΝ                  | 10 |
| ΠΕ ΑΓΡΟΝΟΜΩΝ ΤΟΠΟΓΡΑΦΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ               | 2  |
| ΠΕ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ                       | 7  |
| ΠΕ ΓΕΩΛΟΓΩΝ                                     | 1  |
| ΠΕ ΓΕΩΠΟΝΩΝ                                     | 1  |
| ΠΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ              | 7  |
| ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ                                  | 24 |
| ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ                      | 4  |
| ΠΕ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ                                 | 1  |
| ΠΕ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΩΝ                                | 1  |
| ΠΕ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ                        | 1  |
| ΠΕ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΩΝ                                  | 1  |
| ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ                                  | 2  |
| ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ                     | 3  |
| ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ                      | 1  |
| ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                 | 1  |
| ΠΕ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ                          | 9  |
| ΠΕ ΤΟΠΟΓΡΑΦΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ                         | 4  |
| ΠΕ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ                               | 1  |
| ΠΕ ΨΥΧΟΛΟΓΩΝ                                    | 1  |
| ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ                                  | 2  |
| ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ                     | 4  |
| ΤΕ ΕΠΙΣΚΕΠΤΡΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ                          | 1  |
| ΤΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ                        | 2  |
| ΤΕ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ                        | 1  |
| ΤΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ – ΤΡΙΩΝ                           | 1  |
| ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                 | 1  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ                       | 7  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΓΕΩΠΟΝΩΝ                          | 1  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ            | 1  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ                       | 1  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ               | 1  |
| ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΤΟΠΟΓΡΑΦΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ              | 1  |
| ΥΕ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ                           | 1  |

|  |            |
|--|------------|
| ΥΕ ΕΠΙΣΤΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ                  | 1          |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ (ΦΥΛΑΚΑΣ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΩΝ)          | 1          |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ                    | 58         |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ  | 1          |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟΥ                    | 2          |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ                        | 3          |
| ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ                        | 4          |
| ΥΕ ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΩΝ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ           | 7          |
| ΥΕ ΚΛΗΤΗΡΩΝ - ΘΥΡΩΡΩΝ - ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ | 4          |
| ΥΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΘΑΡΙΣΤΡΙΕΣ    | 1          |
| <b>Σύνολο:</b>                             | <b>289</b> |

Πηγή: <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?5> & Ιδία επεξεργασία

Παρακάτω παρατίθεται σε μορφή διαγράμματος τα ποσοστά των μόνιμων υπαλλήλων του Δήμου, ανά επίπεδο εκπαίδευσης:

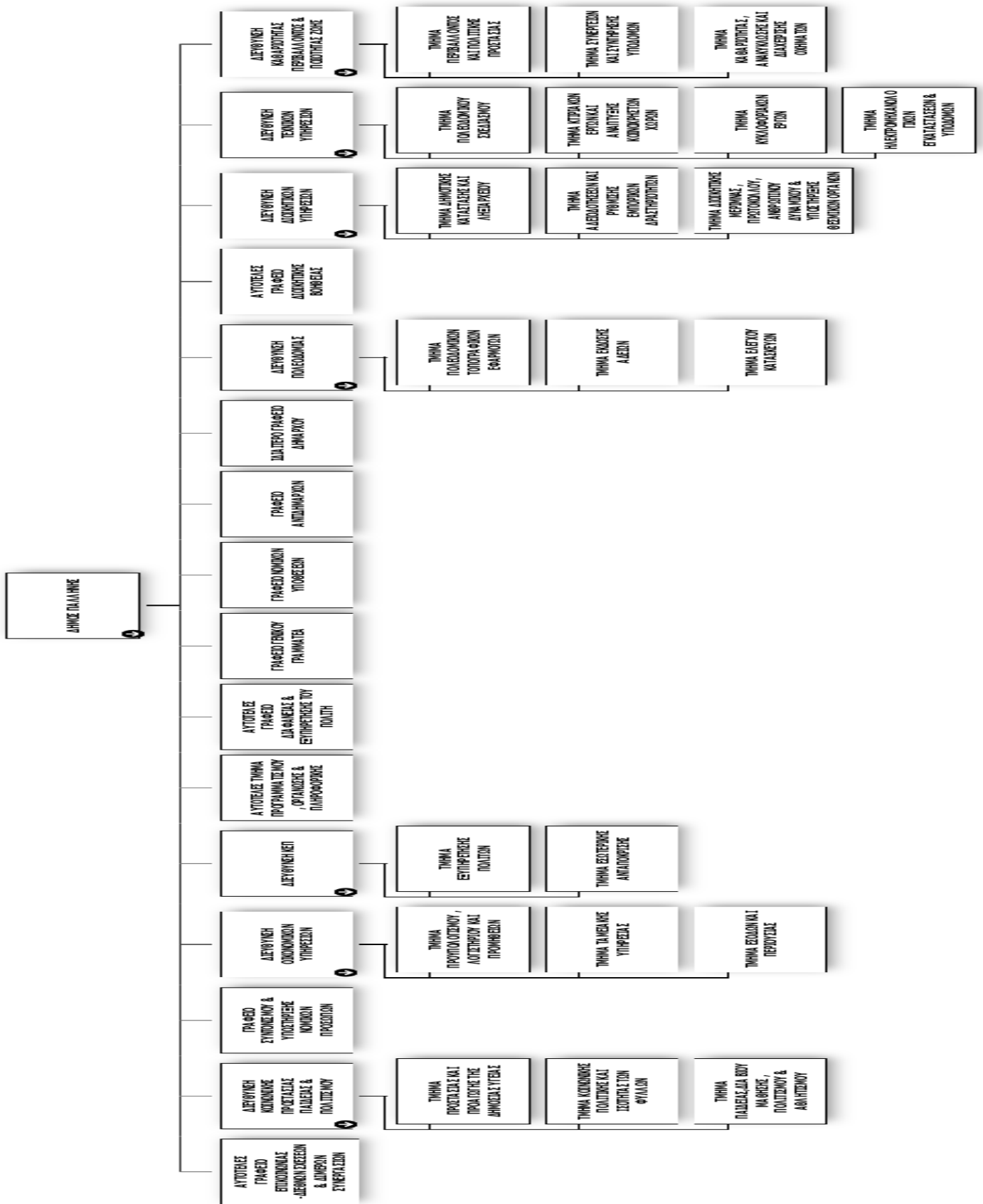
#### ΣΧΗΜΑ 4.8 – Μόνιμοι υπάλληλοι Δήμου Παλλήνης ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Πηγή: <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?5> & Ιδία επεξεργασία

Σε προβολή Διαγράμματος, το Οργανόγραμμα του Δήμου Παλλήνης απεικονίζεται παρακάτω:

**ΣΧΗΜΑ 4.9 – Διάγραμμα Οργανογράμματος Δήμου Παλλήνης**



Πηγή: <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?12> & Ιδία επεξεργασία



Οι αρμοδιότητες κάθε Υπηρεσίας αναφέρονται αναλυτικά ανά Διεύθυνση, Τμήμα, Γραφείο και Αυτοτελές Γραφείο στο **ΦΕΚ 'B 105/31-1-2012 «Έγκριση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Παλλήνης»**. Το ανωτέρω ΦΕΚ τροποποιήθηκε με τα ακόλουθα:

- 'B 909/23-03-2012
- 'B 3400/20-12-2012
- 'B 2898/15-11-2013
- 'B 395/23-03-2015
- 'B 2948/29-08-2017

Πολλές ειδικότητες προσλαμβάνονται κατά καιρούς με συμβάσεις ορισμένου χρόνου από τον Δήμο ώστε να ανταπεξέλθει σε έκτακτες απαιτήσεις, όπως εργάτες καθαριότητας, σχολικές καθαρίστριες, υπάλληλοι πυροπροστασίας, ωφελούμενοι ΟΑΕΔ κλπ. Η απεικόνιση του πλήθους των υπαλλήλων έχει μια δυναμική, αφού αλλάζει συχνά λόγω συνταξιοδοτήσεων, μετατάξεων ή αποσπάσεων από και προς άλλους Οργανισμούς.

Η μείωση του προσωπικού τα τελευταία χρόνια λόγω «παγώματος» των προσλήψεων, οι τάσεις φυγής από την εργασία με πρόωρες συνταξιοδοτήσεις, οι αυξανόμενες αρμοδιότητες που επιφορτίζονται οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε σχέση με το παρελθόν, αλλά και οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της κοινωνίας για προσφορά, ασφάλεια και βελτίωση της ποιότητας ζωής, έχουν επιφορτίσει τους Δήμους με μεγάλη ευθύνη. Στον Δήμο Παλλήνης παρατηρείται έλλειψη προσωπικού σε καίριες υπηρεσίες, πράγμα που δυσχεραίνει πολύ την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά του. Την ίδια στιγμή που οι δυνατότητες κρατικής χρηματοδότησης περιορίστηκαν λόγω της δημοσιονομικής κρίσης των τελευταίων ετών, οι ανάγκες των δημοτών αυξήθηκαν, λόγω της ίδιας αυτής κρίσης. Η μοναδική διέξοδος επομένως των Δήμων είναι η εκμετάλλευση όλων των νέων ευρωπαϊκών κονδυλίων του ΕΣΠΑ 2021-2027, που θα αφορούν κυρίως περιορισμό των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής και προώθηση έξυπνων λύσεων για οικονομικό μετασχηματισμό και όποιων άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων υπάρχουν.

Η ένταξη σε τέτοιες χρηματοδοτήσεις απαιτεί διοικητικές και οργανωτικές δεξιότητες που να αναλύσουν τις αναπτυξιακές ανάγκες του Δήμου και να σχεδιάσουν τις απαραίτητες δράσεις προς επίτευξη των στόχων της Διοίκησης. Για όλα τα

παραπάνω απαιτείται εξειδικευμένο ή επιμορφωμένο προσωπικό και αναδιάρθρωση των υπηρεσιών προς επίτευξη των στόχων. Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι να αποτελέσει ένα χρήσιμο διοικητικό εργαλείο της Διοίκησης προς την διαμόρφωση νέων αναπτυξιακών βιώσιμων πολιτικών.

**Συμπεράσματα σχετικά με τη διάρθρωση των υπηρεσιών και την επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού:**

Η συνταξιοδότηση παλαιών υπαλλήλων που φέρουν τη γνώση και την εμπειρία, η ανάγκη αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών με βάση νέα νομοθετήματα, όπως πχ. δημιουργία τμήματος εσωτερικού ελέγχου ή τμήματος προγραμματισμού και ανάπτυξης, που σήμερα δεν υφίστανται λόγω έλλειψης προσωπικού και εξειδίκευσης, μπορεί να δημιουργήσουν στο άμεσο μέλλον σημαντικά προβλήματα στην αποδοτικότητα του Δήμου. Μια αναλυτική καταγραφή των διαδικασιών λειτουργίας που ακολουθούνται σήμερα και μια τυποποίηση και ψηφιοποίησή τους θα αναδείκνυε όλες τις παθογένειες στις λειτουργίες και σε ασφαλή συμπεράσματα ως προς το που ακριβώς πρέπει να κατευθυνθεί η Διοίκηση για να βελτιώσει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών στο σύνολό τους. Πρέπει να εφαρμοστούν σύγχρονα εργαλεία Management και να αναπτυχθούν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

#### **4.12 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΥ**

Βασικοί στόχοι της οικονομικής διαχείρισης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης είναι η αύξηση των εσόδων με δίκαιη διαχείριση στην επιβάρυνση των ανταποδοτικών τελών, η αποτελεσματική και χρηστή διαχείριση των πόρων, η διαφάνεια και η εκμετάλλευση όλων των πηγών χρηματοδοτήσεων της Ε.Ε. για να μπορέσουν να πραγματοποιηθούν σημαντικά έργα για την βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των κατοίκων της πόλης.

Ο Δήμος Παλλήνης σε σχέση με τα Έσοδά του , τα τελευταία 5 έτη παρουσίαζε τα παρακάτω στοιχεία:

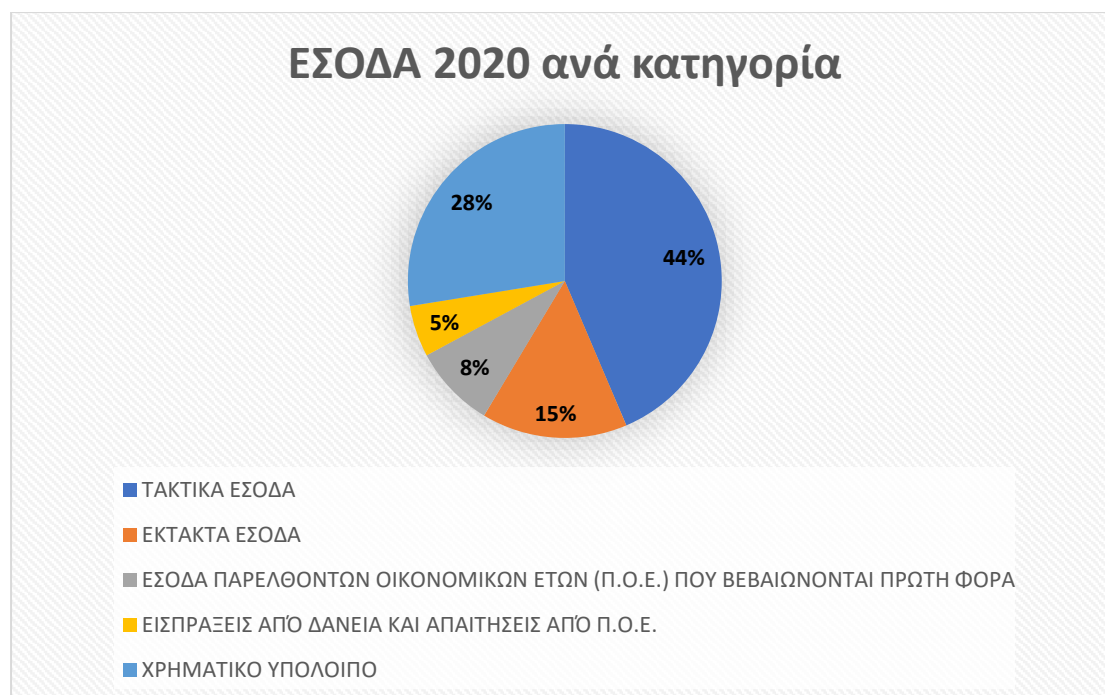
### ΠΙΝΑΚΑΣ 4.9 – Έσοδα Δήμου Παλλήνης ετών 2016 - 2020

| <b>ΕΣΟΔΑ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b>  |                      |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΣΟΔΩΝ</b>  | <b>2016</b>          | <b>2017</b>          | <b>2018</b>          | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
| ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ   | 16.187.074,24        | 15.389.037,06        | 15.667.058,57        | 15.198.838,15        | 15.197.255,63        |
| ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ   | 1.626.886,65         | 1.698.586,80         | 1.429.209,94         | 3.866.174,49         | 5.236.413,13         |
| ΕΣΟΔΑ ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΩΝ (Π.Ο.Ε.) ΠΟΥ ΒΕΒΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ | 3.168.681,82         | 3.027.922,88         | 2.823.905,13         | 3.250.560,17         | 2.975.890,36         |
| ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ Π.Ο.Ε.                         | 1.284.115,63         | 1.790.367,77         | 1.828.610,76         | 2.303.706,62         | 1.848.447,79         |
| ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ  | 9.454.949,08         | 8.622.546,78         | 11.814.596,61        | 10.897.706,52        | 9.607.135,82         |
| <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>   | <b>31.721.707,42</b> | <b>30.528.461,29</b> | <b>33.563.381,01</b> | <b>35.516.985,95</b> | <b>34.865.142,73</b> |

Στοιχεία από την Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Παλλήνης

Συγκεκριμένα για το 2020, η εικόνα ανά κατηγορία εσόδου, απεικονίζεται στο διάγραμμα:

#### ΣΧΗΜΑ 4.10 – Έσοδα Δήμου Παλλήνης έτους 2020 ανά κατηγορία εσόδου



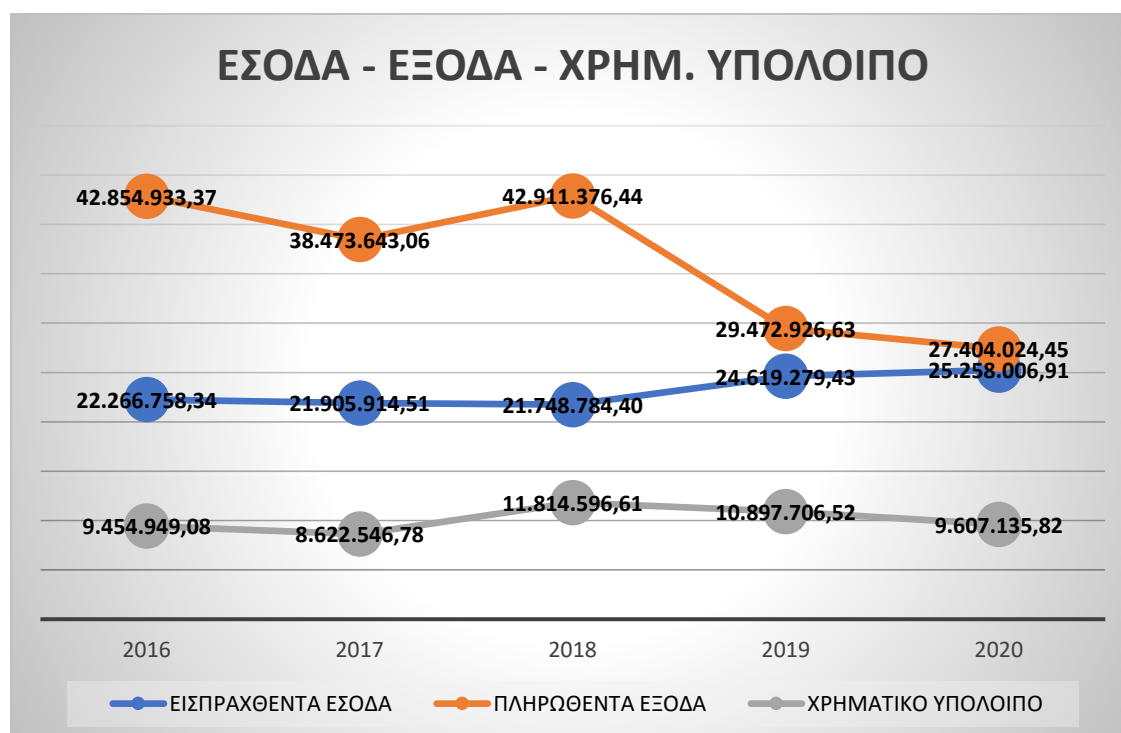
Αντίστοιχα τα Πληρωθέντα Έξοδα ανά κατηγορία για τα τελευταία 5 έτη, ήταν:

### ΠΙΝΑΚΑΣ 4.10 – Έξοδα Δήμου Παλλήνης ετών 2016 - 2020

| <b>ΠΛΗΡΩΘΕΝΤΑ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ</b> |                      |                      |                      |                      |                      |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΞΟΔΩΝ</b>            | <b>2016</b>          | <b>2017</b>          | <b>2018</b>          | <b>2019</b>          | <b>2020</b>          |
| ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΣΗΣ                        | 32.827.976,86        | 33.126.979,28        | 35.225.250,23        | 19.043.923,51        | 19.216.462,49        |
| ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ                          | 6.752.070,20         | 1.652.482,87         | 4.391.478,84         | 6.977.948,00         | 4.631.977,89         |
| ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ                          | 3.274.886,31         | 3.694.180,91         | 3.294.647,37         | 3.451.055,12         | 3.555.584,07         |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>                      | <b>42.854.933,37</b> | <b>38.473.643,06</b> | <b>42.911.376,44</b> | <b>29.472.926,63</b> | <b>27.404.024,45</b> |
| ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ                         | 3.165.411,19         | 1.833.889,75         | 1.417.111,94         | 2.548.354,25         | 2.779.360,14         |

Επομένως, συγκρίνοντας τα έσοδα, έξοδα και χρηματικό υπόλοιπο της τελευταίας 5ετίας, είναι εμφανής η μείωση των πληρωθέντων εξόδων από έτος σε έτος, με σχετική αύξηση των εισπράξεων και ένα σχετικά σταθερό χρηματικό υπόλοιπο όλα τα έτη, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα:

### ΣΧΗΜΑ 4.11 – Έσοδα, Έξοδα και Χρηματικό υπόλοιπο τελευταίας 5ετίας



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ

### 5.1 ΧΑΡΤΗΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ

**The key to success in public and nonprofit organizations, is the satisfaction of key stakeholders according to their criteria for satisfaction.**

*Bryson M. John, 2007*

Ο όρος «ανάλυση εμπλεκόμενων» (stakeholders analysis) είναι ένας σύγχρονος όρος που χρησιμοποιείται συχνά στις συζητήσεις περί στρατηγικού σχεδιασμού και διακυβέρνησης στη Δημόσια Διοίκηση. Κάποιοι από τους όρους που εντοπίζονται στη διεθνή βιβλιογραφία για τους «εμπλεκόμενους» στον δημόσιο τομέα, περιλαμβάνουν τα εξής (σύμφωνα με τον *Bryson M. John, Public Management Review, "What to do when Stakeholders matter", 2007*):

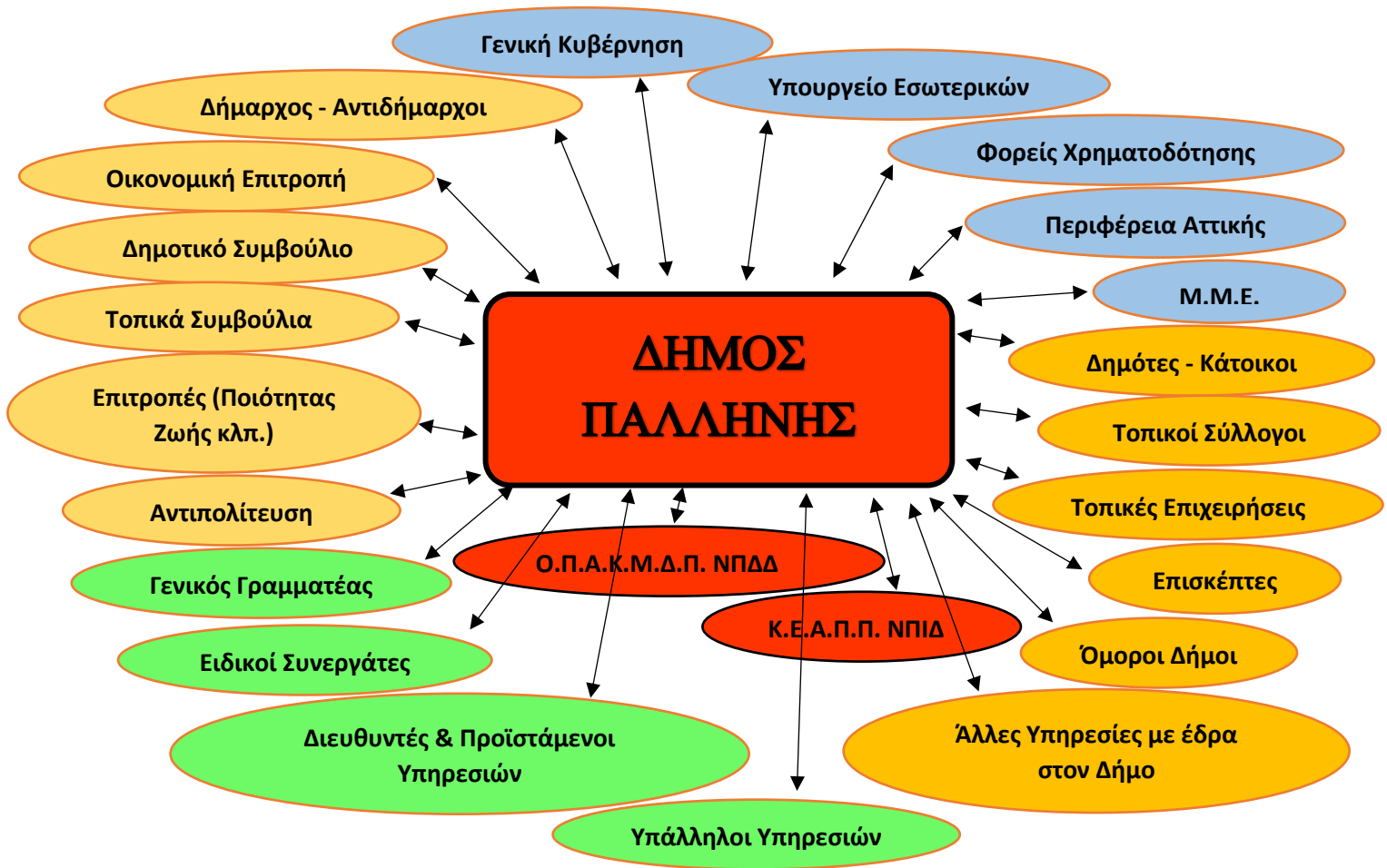
- «Κάθε ομάδα ή άτομο που μπορεί να επηρεάσει ή να επηρεαστεί από την επίτευξη των στόχων του οργανισμού» - *R. Edward Freeman, 1984*
- «Όλα τα μέρη που θα επηρεαστούν ή θα επηρεάσουν τη στρατηγική του οργανισμού» - *Nutt και Backoff, 1992*
- «Οποιοδήποτε άτομο, ομάδα ατόμων ή οργανισμός υποβάλει αξίωση στον εν λόγω οργανισμό, στους πόρους ή το παραγόμενο προϊόν του ή επηρεάζεται από αυτό το προϊόν» - *Bryson, 1995*
- «Άνθρωποι ή μικρές ομάδες με τη δύναμη να ανταποκρίνονται, να διαπραγματεύονται και να αλλάζουν το στρατηγικό μέλλον του οργανισμού» - *Eden and Ackermann, 1998*
- «Τα άτομα που εξαρτώνται από τον οργανισμό για να εκπληρώσουν τους δικούς τους στόχους και από τα οποία, με τη σειρά του, εξαρτάται ο οργανισμός» - *Johnson and Scholes, 2002.*

Με λίγα λόγια, οι εμπλεκόμενοι είναι όλα εκείνα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που πρέπει να ληφθούν υπόψη ώστε ο Δήμος Παλλήνης να μπορέσει να ανταποκριθεί στις Εντολές και την Αποστολή του και να δημιουργήσει ένα βιώσιμο Στρατηγικό Σχέδιο.

Αρχικά πρέπει να αποτυπωθεί μία λίστα ανθρώπων ή οργανισμών που έχουν άμεση ή έμμεση συνεργασία με τον Δήμο Παλλήνης, και αυτοί να αποτελέσουν τον βασικό

«Χάρτη Εμπλεκομένων» και στη συνέχεια να αναλυθεί η θέση κάθε εμπλεκόμενου σε ένα «Πλέγμα Ισχύος/Ενδιαφέροντος» (Power/Interest Matrix), που θα κάνει σαφέστερη τη θέση των ενδιαφερομένων σε σχέση με την «δύναμη – ισχύ» και με το «ενδιαφέρον» τους για το Στρατηγικό Σχέδιο. Συμπεριλαμβάνοντας και τις πληροφορίες που μας παρείχε ο Δήμαρχος Παλλήνης κ. Αθανάσιος Ζούτσος σε συνέντευξη που μας παραχώρησε στα πλαίσια διενέργειας της συγκεκριμένης διπλωματικής (και παρατίθεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι), ο «Χάρτης Εμπλεκομένων» παρουσιάζεται στο παρακάτω σχήμα:

**ΣΧΗΜΑ 5.1 - Χάρτης Εμπλεκομένων**



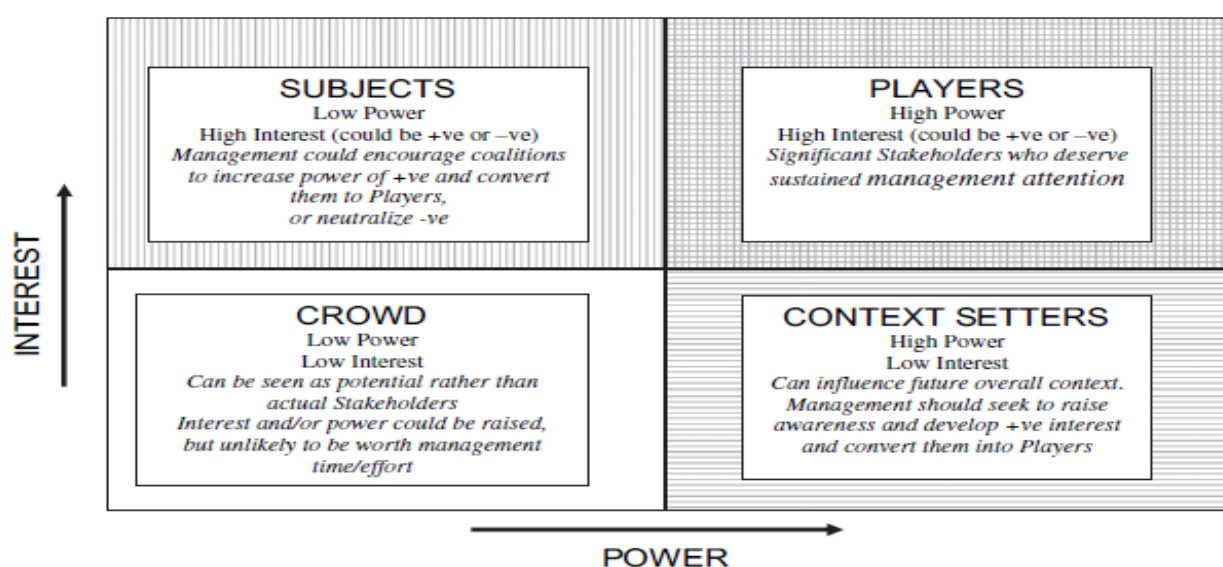
*Ιδία επεξεργασία*

## 5.2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ «Power versus Interest (PvI) GRIDS»

Μετά την αρχική αποτύπωση του Χάρτη Εμπλεκομένων, γεννιέται η ανάγκη ανάλυσής τους, ως προς τον βαθμό Ισχύς του κάθε ενδιαφερόμενου στην λήψη κρίσιμων αποφάσεων για την λειτουργία του Οργανισμού και σε σχέση με το επίπεδο ενδιαφέροντος που έχει για αυτόν.

Οι *Fran Ackerman & Colin Eden* σε άρθρο τους το 2011, πρότειναν την κατάταξη των εμπλεκομένων, αναλόγως το Ενδιαφέρον (Interest) και την Επιρροή (Power) τους στον Οργανισμό, σε τέσσερα τεταρτημόρια και τον διαχωρισμό τους σε τέσσερις κατηγορίες, όπως απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:

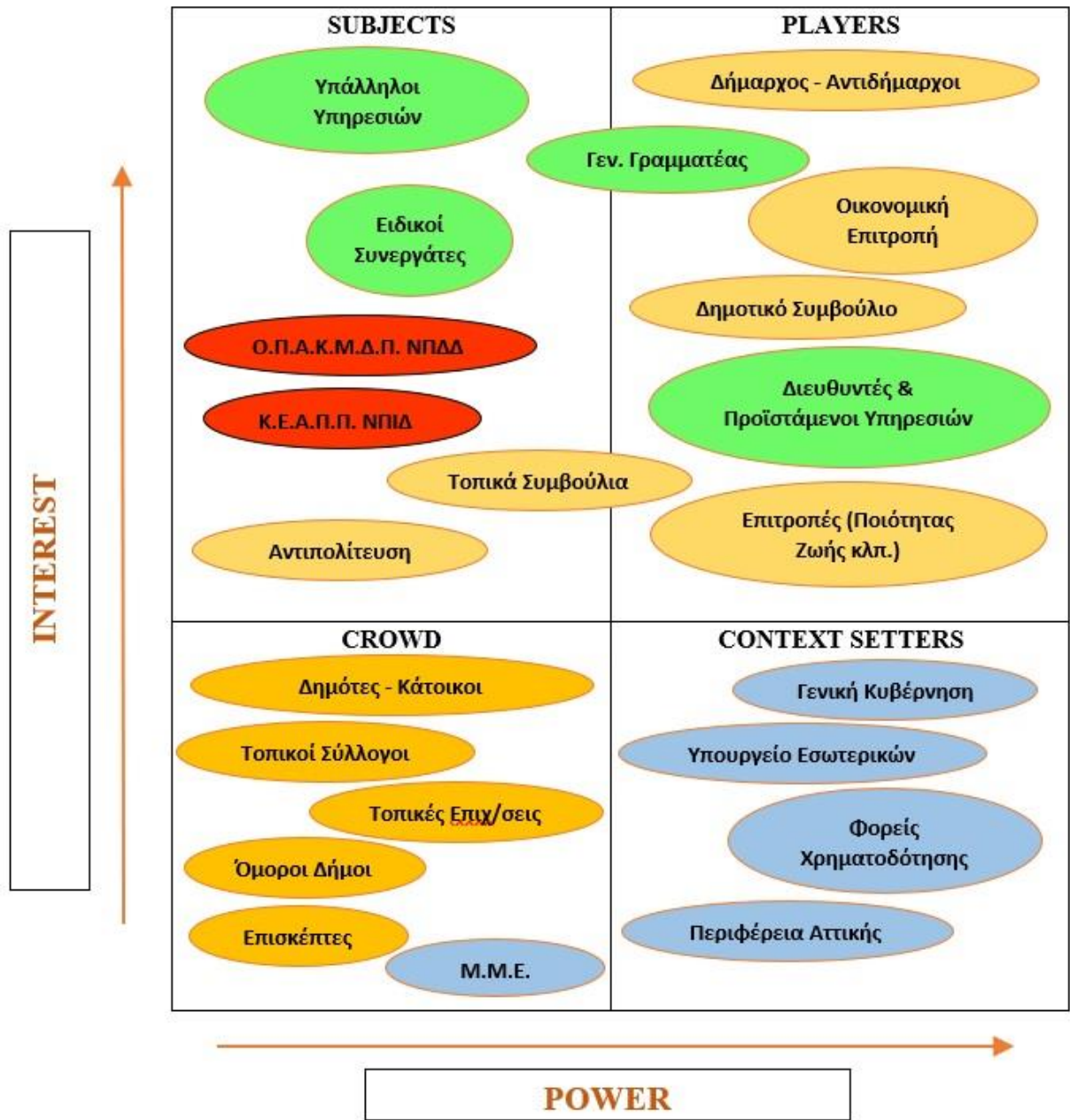
**ΣΧΗΜΑ 5.2 - Πλέγμα Ισχύος-Ενδιαφέροντος (PvI GRIDS)**



Πηγή: *Fran Ackermann & Colin Eden, "Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice", 2011*

Βάσει του παραπάνω προτεινόμενου Πλέγματος Ισχύος – Ενδιαφέροντος, οι παραπάνω αναφερόμενοι εμπλεκόμενοι στο Στρατηγικό Σχέδιο του Δήμου Παλλήνης, κατατάσσονται ως ακολούθως:

**ΣΧΗΜΑ 5.3 – PVI GRIDS Δήμου Παλλήνης**



*Ιδία επεξεργασία*



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΕΝΤΟΛΕΣ –ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

### 6.1 ΕΝΤΟΛΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Οι *Εντολές* ενός Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης όπως ο Δήμος Παλλήνης, καθορίζονται από ένα πλήθος νομοθετημάτων, εγκυκλίων, υπουργικών αποφάσεων κλπ. που αναλύουν επακριβώς τις αρμοδιότητες και τον τρόπο διεύθυνσης και ρύθμισης όλων των τοπικών υποθέσεων.

Κατά το αρθ. 75 του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/8-6-2006) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», οι **αρμοδιότητες** των Δήμων αφορούν, τους εξής τομείς:

Α) **Ανάπτυξης** και κυρίως: Η προστασία των τοπικών φυσικών πόρων, η διαχείριση του φυσικού αερίου, η διαχείριση δικτύων ενέργειας για κοινωφελείς σκοπούς και για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας, ο σχεδιασμός, η κατασκευή και συντήρηση των υποδομών, όπως έργων οδοποιίας, αντιπλημμυρικών, συστημάτων άρδευσης κ.α., η τουριστική ανάπτυξη της περιοχής, η αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας και η διαχείριση των δημοτικών κτιρίων και δασών.

Β) **Περιβάλλοντος** και κυρίως: Η προστασία και αναβάθμιση του φυσικού, αρχιτεκτονικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, η διαχείριση των υδάτινων πόρων, η προστασία του εδάφους, η καταπολέμηση της ρύπανσης στην περιοχή τους, η καθαριότητα όλων των κοινόχρηστων χώρων, η αποκομιδή και διαχείριση των αποβλήτων, η κατασκευή και διαχείριση συστημάτων αποχέτευσης, η λήψη προληπτικών και κατασταλτικών μέτρων για την προστασία των κοινόχρηστων χώρων από εκδήλωση πυρκαγιάς, η συνδρομή στην πυροσβεστική υπηρεσία με κάθε πρόσφορο μέσο, η διαχείριση προγραμμάτων οικιστικής και πολεοδομικής ανάπτυξης, η αποκατάσταση και ανάπλαση της περιοχής τους, η συμμετοχή τους σε θέματα πολεοδομίας, χωροταξίας και χρήσεων γης και ο καθορισμός των χώρων για τη δημιουργία κοιμητηρίων.

Γ) **Ποιότητας Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων** και κυρίως: Η κατασκευή και η διαρκής βελτίωση των κοινωνικών υποδομών όπως η διαχείριση συστημάτων ύδρευσης, έργων ηλεκτροφωτισμού των κοινόχρηστων χώρων, η δημιουργία χώρων πρασίνου, χώρων αναψυχής, πλατειών και λοιπών υπαίθριων κοινόχρηστων χώρων, η συμμετοχή στην αστική συγκοινωνία και την μετακίνηση

κατοίκων της περιοχής, η κατασκευή και εκμετάλλευση χώρων στάθμευσης, ο έλεγχος της στάθμευσης των αυτοκινήτων, η ρύθμιση της κυκλοφορίας, ο καθορισμός πεζοδρόμων, μονόδρομων και κατευθύνσεων της κυκλοφορίας, η απομάκρυνση εγκαταλελειμμένων οχημάτων, ο καθορισμός των χώρων και των όρων λειτουργίας των λαϊκών αγορών, ο καθορισμός χώρων για την τοποθέτηση πλαισίων προβολής υπαίθριας διαφήμισης, η προστασία του καταναλωτή με τη δημιουργία Γραφείων Ενημέρωσης του καταναλωτή, ο προσδιορισμός ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων της ίδρυσης και εγκατάστασης καταστημάτων, ο προσδιορισμός των όρων και των όρων λειτουργίας μουσικής σε καταστήματα, η προστασία της δημόσιας υγείας, όπως ο υγειονομικός έλεγχος των δημοτικών δεξαμενών νερού, ο υγειονομικός έλεγχος των καταστημάτων, ο έλεγχος της ηχορύπανσης, της κοινής ησυχίας και της εκπομπής ρύπων, θορύβων και άλλων επιβαρύνσεων του περιβάλλοντος, η μέριμνα για τα αδέσποτα ζώα και η δημιουργία καταφυγίων, η μέριμνα για την προστασία της ζωής και της περιουσίας των κατοίκων, όπως π.χ. ο έλεγχος σήμανσης των εργασιών που εκτελούνται σε οδούς, ο έλεγχος για την προστασία από επικίνδυνες οικοδομές, η έλλειψη μέτρων ασφάλειας και υγιεινής σε εργασίες που εκτελούνται κλπ., η ονομασία των οδών, πλατειών, η τοποθέτηση πινακίδων πληροφορίας και η αρίθμηση κτισμάτων, η προστασία και αναβάθμιση της αισθητικής των πόλεων και των οικισμών και η μέριμνα για την απρόσκοπτη πρόσβαση όλων στους κοινόχρηστους χώρους.

Δ) **Απασχόλησης** και κυρίως: Η υλοποίηση προγραμμάτων δράσης, η ανάπτυξη πολιτικών προώθησης της απασχόλησης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης, η ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης, η συμβολή στην απορρόφηση του εργατικού δυναμικού της περιοχής σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους φορείς και τις επιχειρήσεις της περιοχής τους.

Ε) **Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης**, που περιλαμβάνει: Την υποστήριξη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων της βρεφικής, παιδικής και τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, κ.α., την μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών ιατρείων, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών κλπ., την μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύναμων δημοτών, την πρόληψη της παραβατικότητας στην

περιοχή, την εφαρμογή προγραμμάτων ένταξης αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην τοπική κοινωνία, την προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης.

**ΣΤ) Παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού**, στον οποίο περιλαμβάνεται: Η κατασκευή, διαχείριση και βελτίωση των υλικοτεχνικών υποδομών του εθνικού συστήματος της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας Παιδείας και ιδιαίτερα η συντήρηση, η καθαριότητα και η φύλαξη των σχολικών κτιρίων, η ίδρυση και λειτουργία βιβλιοθηκών, η ίδρυση και λειτουργία κέντρων δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, η ίδρυση και λειτουργία πάρκων κυκλοφοριακής αγωγής, η ανάδειξη και προστασία του τοπικού πολιτισμού με τη δημιουργία πολιτιστικών και πνευματικών κέντρων, μουσείων, κινηματογράφων, θεάτρων, φιλαρμονικών και σχολών διδασκαλίας μουσικής, σχολών χορού, ζωγραφικής, γλυπτικής κ.λπ., καθώς και η μελέτη και εφαρμογή πολιτιστικών προγραμμάτων, η προστασία μουσείων, μνημείων, σπηλαίων, καθώς και αρχαιολογικών και ιστορικών χώρων της περιοχής, η διοργάνωση συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων, η ανάπτυξη πολιτιστικού τουρισμού, η διαχείριση αθλητικών εγκαταστάσεων, όπως δημοτικών γυμναστηρίων, αθλητικών κέντρων κ.α., η εφαρμογή προγραμμάτων ενίσχυσης μαζικού αθλητισμού και διοργάνωση αθλητικών εκδηλώσεων.

**Ζ) Πολιτικής Προστασίας**, στον οποίο περιλαμβάνεται: Ο συντονισμός και η επίβλεψη του έργου της πολιτικής προστασίας για την πρόληψη, αντιμετώπιση και αποκατάσταση των καταστροφών που συμβαίνουν στα διοικητικά τους όρια, η εισήγηση για το σχεδιασμό πολιτικής προστασίας της περιοχής τους, στο πλαίσιο του ετήσιου εθνικού σχεδιασμού και η εφαρμογή των προγραμμάτων, μέτρων και δράσεων που αφορούν την περιοχή τους στο πλαίσιο του εθνικού και περιφερειακού σχεδιασμού.

## **6.2 ΑΠΟΣΤΟΛΗ**

Όταν μιλάμε για την ΑΠΟΣΤΟΛΗ μιας επιχείρησης, εννοούμε την τυποποιημένη απάντηση του management στην ερώτηση: «Τί είναι η επιχείρησή μας και τί προσπαθούμε να καταφέρουμε για τους πελάτες μας;» (Σιώμοκος, 1999). Η δημιουργία δήλωσης αποστολής (mission statement) συχνά θεωρείται ως *σημείο*

εκκίνησης της διαδικασίας δημιουργίας στρατηγικής (Παπαδάκης, 1998). Για να είναι αποτελεσματική η δήλωση της Αποστολής ενός Δημόσιου Οργανισμού πρέπει:

- να παρέχει πληροφόρηση για το ποιες βασικές ανάγκες καλύπτει ο Οργανισμός, ποια είναι η φιλοσοφία, οι αξίες και η κουλτούρα του
- να εμπνέει τους ανθρώπους και τους εργαζόμενους του Οργανισμού, αλλά να είναι και ρεαλιστική
- να είναι συγκεκριμένη, ευέλικτη και ευπροσάρμοστη
- να θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους
- να γίνεται εύκολα αντιληπτή.

Βάσει του αρθ. 75 του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/8-6-2006) «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», διατυπώνεται η κοινή - βασική Αποστολή όλων των Δήμων της χώρας, ως εξής:

*«Οι δημοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας».*

Αρθ. 75 του Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/8-6-2006)

Με βάση την παραπάνω γενική διατύπωση και τις αρμοδιότητες του Δήμου Παλλήνης, όπως αναφέρθηκαν ανωτέρω, η Αποστολή του Δήμου Παλλήνης είναι:

- Η εξυπηρέτηση του πολίτη και του δημοσίου συμφέροντος
- Η μέριμνα της τοπικής, κοινωνικής και οικονομικής Ανάπτυξης και απασχόλησης
- Η προστασία και αναβάθμιση του Περιβάλλοντος
- Η κοινωνική προστασία όλων των ευπαθών ομάδων και η ενίσχυση της αλληλεγγύης
- Η εξασφάλιση ποιοτικών Υποδομών Παιδείας, Υγείας, Αθλητισμού και Πολιτισμού
- Η παροχή επαρκών προγραμμάτων αθλητικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων και η ενίσχυση των αντίστοιχων συλλογικών προσπαθειών
- Η ετοιμότητα για αντιμετώπιση φυσικών, υγειονομικών ή άλλων καταστροφών

- Η διατήρηση και άσκηση των αρμοδιοτήτων του, ως φορέα δημοσίου χαρακτήρα
- Η γενική ευημερία, προστασία και ποιότητα ζωής των πολιτών.

### **6.3 ΑΞΙΕΣ**

Οι Αξίες αποτελούν θεμέλια της χρηστής Δημόσιας Διοίκησης, βασικά συστατικά της οργανωτικής κουλτούρας και εργαλεία για τον καθορισμό, την καθοδήγηση και την ενημέρωση της διοικητικής συμπεριφοράς (F. Hauser, 2017).

Οι θεμελιώδεις Αξίες του Δήμου Παλλήνης για τον τρόπο προσέγγισης της Αποστολής του, συνοψίζονται στα εξής:

- ✓ **Νομιμότητα:** σε όλες τις διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ **Ακεραιότητα και Διαφάνεια:** Ηθική, εντιμότητα και ορθή διαχείριση των δημόσιων πόρων
- ✓ **Ποιότητα υπηρεσιών**
- ✓ **Αποδοτικότητα:** στόχος η Ανάπτυξη
- ✓ **Αποτελεσματικότητα:** βελτίωση της καθημερινότητας και της ποιότητας ζωής κάθε πολίτη
- ✓ **Χωρίς αποκλεισμούς:** στήριξη όλων των πολιτών που πλήττονται από οποιαδήποτε αιτία
- ✓ **Καινοτομία:** αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και προώθηση ενεργούς συμμετοχής όλων των εμπλεκομένων
- ✓ **Προσαρμοστικότητα και Ευελιξία:** σε μη αναμενόμενες προκλήσεις
- ✓ **Συνεργασία:** με όμορους Δήμους, Φορείς, Οργανισμούς και Κεντρική Κυβέρνηση
- ✓ **Αμεροληψία:** Ισόρροπη ανάπτυξη όλων των Δημοτικών Ενοτήτων

Οι παραπάνω αξίες αποτελούν την βάση του τρόπου διαχείρισης των δημοτικών υποθέσεων και διέπουν την διατύπωση της Αποστολής και του Οράματος του Δήμου Παλλήνης, βασικών θεμελίων ώστε να αναπτυχθεί η στρατηγική σκέψη και να διατυπωθεί το Στρατηγικό Σχέδιο.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

### 7.1 ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT/C

Οι δημόσιοι Οργανισμοί για να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις μεταβολές που προκύπτουν είτε στο εσωτερικό τους περιβάλλον, είτε από εξωτερικούς παράγοντες, πρέπει αρχικά να αναλύσουν και να αξιολογήσουν, όλες τις παραμέτρους. Αυτό τους παρέχει χρήσιμες πληροφορίες ως προς τις Δυνατότητες (**Strengths**) και τις Αδυναμίες (**Weaknesses**) του Οργανισμού, στις εσωτερικές διαδικασίες (που εξαρτώνται από τους ίδιους), αλλά και για τις Ευκαιρίες (**Opportunities**) και Απειλές/Προκλήσεις (**Threats/Challenges**) που θα αντιμετωπίσουν στο εξωτερικό τους περιβάλλον (και δεν ελέγχονται από τους ίδιους).

Η SWOT/C analysis, αποτελεί ένα εργαλείο ενδεδειγμένης μελέτης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, αποκαλύπτοντας χρήσιμες πληροφορίες για τη διαμόρφωση της στρατηγικής και αποτυπώνεται όπως το παρακάτω σχήμα:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 7.1 – SWOT/C ANALYSIS**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Δυνατότητες (Strengths)</b></p> <p>Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής, ή οι συνθήκες του Οργανισμού που ενισχύουν την αναπτυξιακή προσπάθεια του Δήμου και επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά του στην εκπλήρωση της Αποστολής του.</p> | <p><b>Αδυναμίες (Weaknesses)</b></p> <p>Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής, ή οι συνθήκες του Οργανισμού που εμποδίζουν ή μειώνουν την αναπτυξιακή προσπάθεια. Οι αδυναμίες που περιορίζουν την αποτελεσματικότητα των αναπτυξιακών δραστηριοτήτων.</p> |
| <p><b>Ευκαιρίες (Opportunities)</b></p> <p>Πρόκειται για τις τρέχουσες και μελλοντικές συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος που ενδέχεται να έχουν θετική επιρροή στην αναπτυξιακή διαδικασία του Δήμου.</p>                                      | <p><b>Απειλές/Προκλήσεις (Threats/Challenges)</b></p> <p>Πρόκειται για τις τρέχουσες και μελλοντικές συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος που ασκούν αρνητική επιρροή στις προσπάθειες του Οργανισμού να εκπληρώσει την Αποστολή του.</p>                    |

Λαμβάνοντας υπόψη τα συνολικά χαρακτηριστικά του Δήμου Παλλήνης, όπως αυτά αναλύθηκαν στο Κεφάλαιο 4 της παρούσας εργασίας, αλλά και των πληροφοριών

που μοιράστηκε ο Δήμαρχος της περιοχής στην συνέντευξή του, αποτυπώθηκε η Ανάλυση SWOT/T, ανά Θεματικό Τομέα, ως ακολούθως:

### ΠΙΝΑΚΑΣ 7.2 - ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT/C ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

| Δυνατότητες (Strengths)  | Αδυναμίες (Weaknesses)   |
|--|--|
| <p><b><u>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το περιαστικό πράσινο του Δήμου, φυσική πηγή οξυγόνου</li> <li>• Ο υφιστάμενος πολεοδομικός και χωροταξικός σχεδιασμός</li> <li>• Έναρξη κατασκευής αποχετευτικού δικτύου ακαθάρτων</li> <li>• Κατασκευή και σύνδεση σχολείων και δημοτικών κτιρίων με Φυσικό Αέριο</li> <li>• Χρηστή διαχείριση στερεών αποβλήτων και απορριμμάτων</li> <li>• Προώθηση ανακύκλωσης, μέσω καινοτόμου πλατφόρμας Followgreen</li> <li>• Καλό επίπεδο καθαριότητας στον Δήμο (παρά την έλλειψη προσωπικού)</li> <li>• Ολοκληρωμένο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας για την επόμενη 20ετία</li> <li>• Δημιουργία αισθήματος ασφάλειας στους κατοίκους, με την αύξηση του δημοτικού φωτισμού και σύναψη σύμβασης με ιδιωτική εταιρεία security</li> </ul> | <p><b><u>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση προώθησης της ηλεκτροκίνησης και εκπόνηση Σχεδίου Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων (Σ.Φ.Η.Ο.)</li> <li>• Περισσότερες αναπλάσεις κοινοχρήστων χώρων και πεζοδρομίων</li> <li>• Κατασκευή νέων χώρων στάθμευσης, πεζόδρομων, δρόμων ήπιας κυκλοφορίας</li> <li>• Κατασκευή ενιαίου δικτύου ποδηλατοδρόμων</li> <li>• Αποκατάσταση προβλημάτων προσβασιμότητας ατόμων ΑΜΕΑ, ηλικιωμένων, παιδιών κλπ.</li> <li>• Βελτίωση αστικής κινητικότητας</li> <li>• Ενίσχυση τοπικής συγκοινωνίας</li> <li>• Υστέρηση στις υποδομές και τις διαδικασίες της Πολιτικής Προστασίας</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αστικές αναπλάσεις κοινόχρηστων χώρων, όπως το περιαστικό άλσος Πανοράματος έκτασης 60 στρεμ., το σκεπαστό ρέμα Παναγίτσας έκτασης 40 στρεμ., η ανάπλαση των Κοινόχρηστων Χώρων στο Κέντρο της Παλλήνης καθώς και στις γειτονιές Κάντζας και Αγ. Νικολάου</li> </ul>   |  |
| <p><b><u>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υπάρχουσες κτιριακές υποδομές αθλητισμού, πολιτισμού και ιδιόκτητων δημοτικών κτιρίων που στεγάζουν κοινωνικές και λοιπές υπηρεσίες</li> <li>• Επάρκεια αθλητικών και πολιτιστικών προγραμμάτων</li> <li>• Σημαντικές παροχές σε ευπαθείς συμπολίτες από τις Κοινωνικές Δομές του Δήμου</li> <li>• Πρόγραμμα διαχείρισης αδέσποτων ζώων</li> </ul> | <p><b><u>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεγαλύτερη εκμετάλλευση των πολιτιστικών υποδομών</li> <li>• Δημιουργία Κοινωνικού Κτηνιατρείου</li> <li>• Δημιουργία Δημοτικής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Αξιοποίηση αρχαιοτήτων της περιοχής για προσέλκυση επισκεπτών</li> <li>• Ανάγκη νέων σχολικών υποδομών, ιδιαίτερα στις περιοχές που εντάσσονται στο Σχέδιο Πόλης</li> <li>• Έλλειψη αθλητικών προγραμμάτων για ΑΜΕΑ</li> </ul> |
| <p><b><u>ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα συμβουλευτικής υποστήριξης επιχειρήσεων σε θέματα αδειοδοτήσεων από την αρμόδια υπηρεσία</li> </ul>   | <p><b><u>ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας, χρειάζεται δημιουργία κατάλληλων συνθηκών πρόσβασης και λειτουργίας, ιδιαίτερως η</li> </ul>   |



|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση τοπικών επιχειρήσεων, μέσω συμμετοχής στο πρόγραμμα ανακύκλωσης των δημοτών Followgreen</li> </ul>  | <p>συγκοινωνία, η στάθμευση και οι απαραίτητες αναπλάσεις, ώστε η περιοχή να γίνει μια ευχάριστα επισκέψιμη αγορά</p>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρηστή διαχείριση οικονομικών του Δήμου</li> <li>• Υψηλό επίπεδο μόρφωσης υπαλλήλων Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών</li> <li>• Δυνατότητα αξιοποίησης προγραμμάτων κατάρτισης των υπαλλήλων</li> <li>• Βελτίωση είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b><u>ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έλλειψη προσωπικού στο σύνολο των υπηρεσιών</li> <li>• Αποχώρηση μεγάλου αριθμού υπαλλήλων λόγω συνταξιοδοτήσεων</li> <li>• Απαιτητικές συντηρήσεις που χρειάζονται όλες οι υποδομές</li> <li>• Αποκλίσεις σε χρονοδιαγράμματα υλοποίησης έργων</li> <li>• Δημιουργία ψηφιακού κέντρου εξυπηρέτησης, apps για κινητά τηλέφωνα, info-kiosks στις εισόδους των δημοτικών κτηρίων</li> </ul> |
| <p><b>Ευκαιρίες (Opportunities)</b></p>   | <p><b>Απειλές/Προκλήσεις (Threats/Challenges)</b></p>  |
| <p style="text-align: center;"><b><u>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επωφελείς συνεργασίες για την Πολιτική Προστασία, όπως η συμμετοχή στον Σύνδεσμο Δήμων για την Ανάπλαση και Προστασία του Πεντελικού – ΣΠΑΠ</li> <li>• Προτάσεις για αύξηση συχνότητας δρομολογίων</li> </ul>  | <p style="text-align: center;"><b><u>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αύξηση μονίμων κατοίκων με οικογένειες, επομένως επαγρύπνηση σε όλες τις υποδομές που προσφέρουν καθημερινή Ποιότητα Ζωής</li> <li>• Αύξηση των κρουσμάτων παραβατικότητας και εγκληματικότητας στην περιοχή</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>αστικών συγκοινωνιών, καθώς και δημιουργία νέων γραμμών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Επέκταση του ΜΕΤΡΟ και Προαστιακού με νέα στάση στον Γέρακα</li> <li>• Το νέο Εθνικό Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Φυσικές καταστροφές</li> <li>• Ενδεχόμενη ρύπανση από αύξηση επισκεπτών των εμπορικών κέντρων που θα δημιουργηθούν</li> </ul>   |
| <p><b><u>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εθελοντική βοήθεια που στηρίζει Κοινωνικό Φροντιστήριο, Τράπεζα Χρόνου, αιμοδοσίες ανά τακτά χρονικά διαστήματα κλπ.</li> <li>• Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για πληροφόρηση και ευαισθητοποίηση των πολιτών</li> </ul>                                  | <p><b><u>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσέλκυση κατοίκων με παιδιά, επομένως επαγρύπνηση για επάρκεια σχολικών υποδομών, βρεφονηπιακών/παιδικών σταθμών, επάρκεια αθλητικών και πολιτιστικών παροχών</li> <li>• Ανάγκη υγειονομικής ετοιμότητας, σε οποιαδήποτε νέα πρόκληση, προστασία υγείας υπαλλήλων, ευπαθών, αδέσποτων ζώων</li> </ul> |
| <p><b><u>ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υψηλό ποσοστό παραγωγικών ηλικιακών ομάδων στους κατοίκους της περιοχής</li> <li>• Χαμηλός Δείκτης γήρανσης</li> <li>• Υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο κατοίκων, ευκαιρία για εξειδικευμένη απασχόληση</li> <li>• Νέες θέσεις εργασίας από δημιουργία μεγάλων εμπορικών κέντρων</li> </ul> | <p><b><u>ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και επιχειρηματικότητας, μετά την οικονομική κρίση της πανδημίας</li> <li>• Κίνδυνος από αδυναμία διαχείρισης αύξησης ή μείωσης πληθυσμού</li> <li>• Κίνδυνος από αύξηση της ανεργίας ή επιδείνωσης κοινωνικών προβλημάτων</li> </ul>   |
| <p><b><u>ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ</u></b></p>  | <p><b><u>ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ</u></b></p>  |

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκμετάλλευση όλων των πιθανών χρηματοδοτήσεων από το ΕΣΠΑ, το ΠΔΕ, το πρόγραμμα «Αντ. Τρίτης», προγραμματικές συμβάσεις με την Περιφέρεια Αττικής κ.λπ.</li> <li>• Προγράμματα ΕΣΠΑ που από το 2011 συμμετέχουν όλοι οι Παιδικοί Σταθμοί</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες έγκρισης σχεδίων, μελετών και ελέγχων</li> <li>• Μείωση ανθρώπινου δυναμικού λόγω δεσμεύσεων των μνημονίων για μη πρόσληψη και λόγω αποχώρησης με κινητικότητα</li> <li>• Οικονομική αυτοτέλεια των Δήμων, που αποτελεί σαφή Συνταγματική επιταγή και διαχρονικό αίτημα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ίσως αποτελέσει μια πρόκληση</li> </ul> |
|--|--|

## **7.2 ΑΝΑΛΥΣΗ PEST**

Είναι ανώφελο να προσπαθείς να πεις σε ένα ορμητικό ποτάμι να σταματήσει να τρέχει. Το καλύτερο που έχεις να κάνεις είναι να μάθεις πώς να κολυμπάς προς την κατεύθυνση της ροής του.

### Ανώνυμος

Από το βιβλίο του Β. Μ. Παπαδάκη, Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική & Διεθνής εμπειρία, Αθήνα 1998

Στην προσπάθεια ανάλυσης του ευρύτερου – μάκρο περιβάλλοντος του Οργανισμού, πρέπει να εστιάσουμε σε όλα εκείνα τα γεγονότα που μπορεί να επηρεάσουν την στρατηγική του Οργανισμού και να δυσχεράνουν την επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδίου. Η περιβαλλοντική ανάλυση, γνωστή και ως Ανάλυση P.E.S.T. (Political, Economic, Social, Technological), περιλαμβάνει τέσσερις διαστάσεις:

### **(P) Πολιτική διάσταση**

«Η πολιτική διάσταση αναφέρεται στους νόμους, τους Κυβερνητικούς φορείς και τις διαφορετικές ομάδες πίεσης που επηρεάζουν τους σύγχρονους Οργανισμούς είτε άμεσα είτε έμμεσα» (Παπαδάκης, 1998).

Για τους ΟΤΑ ά βαθμού, όλοι οι περιορισμοί των μνημονιακών δεσμεύσεων περί μη πρόσληψης νέου προσωπικού ή ανανέωσης όσων συνταξιοδοτούνται, έχουν ήδη δημιουργήσει έλλειψη ανθρωπίνου δυναμικού σε πολλές δημόσιες υπηρεσίες ΟΤΑ, με άμεσο αντίκτυπο την αναποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνεχίζοντας με τις νομοθετήσεις για την αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης του covid 19, δημιουργήθηκαν νέα προβλήματα. Τέλος, η πολυνομία και η πολυπλοκότητα των διαδικασιών, οι καθυστερήσεις των ελέγχων κλπ., επιβάλλουν μια αέναη γραφειοκρατία που μόνο θετικές επιπτώσεις δεν έχει στην προσπάθεια εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης. Όλα τα παραπάνω πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη στην σύνταξη του Στρατηγικού Σχεδίου, ως περιοριστικοί παράγοντες.

### **(Ε) Οικονομική διάσταση**

Αναφέρεται στα οικονομικά μεγέθη της χώρας, καθώς και τις γενικότερες οικονομικές εξελίξεις αυτής. Ο περιορισμός των κρατικών επιχορηγήσεων προς τους Δήμους, η γενικότερη δημοσιονομική κρίση της τελευταίας εικοσαετίας, αλλά και ο περιορισμός είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών από τους οφειλέτες, ως φυσικό επακόλουθο της οικονομικής «στράγγισης» κάθε νοικοκυριού, οπωσδήποτε δεν θα άφηνε ανεπηρέαστη την Τοπική Αυτοδιοίκηση.

### **(Σ) Κοινωνική διάσταση**

Το ευρύτερο κοινωνικό και πολιτιστικό περιβάλλον του Οργανισμού, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του, το κατά κεφαλήν εισόδημα των κατοίκων, το μορφωτικό τους επίπεδο, οι αλλαγές που συμβαίνουν στον τρόπο ζωής τους, η στάση τους απέναντι στην εργασία, στον ελεύθερο χρόνο, στην αποδοχή μειονοτήτων και γενικότερα το life-style τους, είναι παράγοντες που επηρεάζουν τον Οργανισμό θετικά ή και αρνητικά στην μελλοντική του ανάπτυξη.

### **(Τ) Τεχνολογική διάσταση**

Τέλος, η τεχνολογική διάσταση αναφέρεται στα τεχνολογικά επιτεύγματα που λαμβάνουν χώρα έξω από τον Οργανισμό και μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στις στρατηγικές του. Μπορεί να αποτελέσουν ευκαιρίες εάν ο Οργανισμός έχει τη

δυνατότητα να τις αξιοποιήσει, ή και απειλή, εάν δεν μπορέσει να προσαρμοστεί με τα νέα δεδομένα. Συχνά είναι δύσκολο να εκτιμηθούν οι ακριβείς συνέπειες υιοθέτησης μίας νέας τεχνολογίας. Οπωσδήποτε όμως, το Στρατηγικό Σχέδιο πρέπει να διαθέτει μια ευελιξία και μια προσαρμοστικότητα σε καθετί νέο και αναπάντεχο.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΕΜΠΕΙΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ**

### **8.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΔΕΙΓΜΑ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Στα πλαίσια συγκέντρωσης πληροφοριών για τη διαμόρφωση των Στρατηγικών Θεμάτων και των προτεραιοτήτων που θα πρέπει να δώσει η Διοίκηση στον σχεδιασμό του Στρατηγικού Σχεδίου, πραγματοποιήθηκε δειγματοληπτική έρευνα με **σκοπό** να αποτυπωθεί ο βαθμός ικανοποίησης των κατοίκων και δημοτών της περιοχής από τις παρούσες Υποδομές και Υπηρεσίες που ο Δήμος διαθέτει και παρέχει. Η διερεύνηση προσπάθησε να αποκαλύψει ακόμη τις προτιμήσεις των ερωτώμενων σχετικά με τον τρόπο που επιθυμούν να εξυπηρετούνται στο μέλλον, σε σχέση με το σήμερα, όπως και τον τρόπο που θέλουν να ενημερώνονται από τον Δήμο για τις δράσεις του.

Η δειγματοληπτική έρευνα πραγματοποιήθηκε μεταξύ 22/11/2021 και 12/12/2021, μέσω ηλεκτρονικής διανομής σχετικού ερωτηματολογίου σε κατοίκους της περιοχής του Δήμου Παλλήνης και απαντήθηκαν 144 από αυτά, ανώνυμα.

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από τρία (3) μέρη. Στο πρώτο εξετάζονται τα Δημογραφικά Χαρακτηριστικά του τυχαίου δείγματος. Στο δεύτερο μέρος με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, ερευνώνται γενικές πληροφορίες σχετικά με: Τις Υπηρεσίες που περισσότερο χρησιμοποιούν οι ερωτώμενοι, τον τρόπο που συνήθως εξυπηρετούνται σήμερα και τον τρόπο που θα επιθυμούσαν στο μέλλον να εξυπηρετούνται. Ακόμη ερευνάται ο τρόπος που θέλουν να ενημερώνονται για τις δράσεις του Δήμου. Στο τρίτο μέρος πραγματοποιείται η Αξιολόγηση των Υποδομών και των Υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Παλλήνης με κατάλληλα διαμορφωμένες κλίμακες Likert. Το ερωτηματολόγιο που διαμοιράστηκε, παρατίθεται στο τέλος της παρούσας διπλωματικής ως **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**. Από τις απαντήσεις θα μπορέσει να αποτυπωθεί ο βαθμός ικανοποίησης των κατοίκων της περιοχής σε σχέση με κάθε έναν από τους Θεματικούς Τομείς (ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ - ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ και ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΥ).

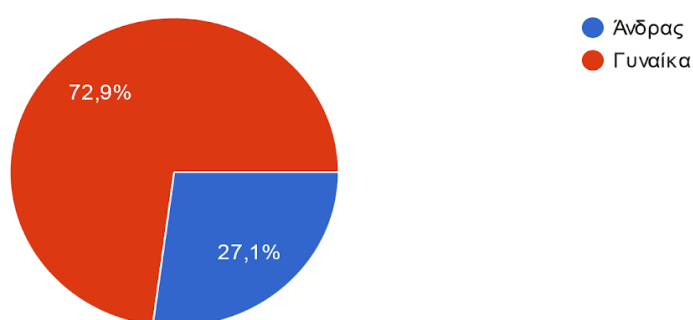
### **8.2 ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

Αρχικά θα αναλύσουμε τα Δημογραφικά Χαρακτηριστικά του δείγματος που ανταποκρίθηκε στο ερωτηματολόγιο. Βάσει των απαντήσεων, στο ερωτηματολόγιο

ανταποκρίθηκε σαφώς μεγαλύτερο ποσοστό γυναικών (72,9%) έναντι ανδρών (27,1%). Το μεγαλύτερο ηλικιακό ποσοστό του δείγματος, αποτελείται από παραγωγικές ηλικιακές ομάδες μεταξύ 31 και 60 ετών, με μεγαλύτερο αυτό των 41-50 ετών (38,9%), κάτι θεμιτό μιας και αυτές είναι και οι πιο ενεργές ηλικιακές ομάδες στην περιοχή, με πιο αντιπροσωπευτική ματιά στην αξιολόγηση υποδομών και υπηρεσιών του Δήμου. Στον τομέα της οικογενειακής κατάστασης ανταποκρίθηκαν επίσης με μεγάλη διαφορά οι έγγαμοι με παιδιά (70,1%), στοιχείο επίσης θετικό για την αξιολόγηση που επιθυμούμε. Ένα ακόμη αξιοσημείωτο γεγονός είναι ότι το δείγμα μας αποτελείται από ιδιαίτερα υψηλού μορφωτικού επιπέδου ποσοστό (60,4% κατέχει μόρφωση Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και άνω). Τέλος ποσοστό 77,1% διαμένει ήδη στον Δήμο πάνω από 10 έτη, επομένως γνωρίζει σε βάθος χρόνου τις παροχές του Δήμου είτε σε υποδομές είτε σε υπηρεσίες και μπορεί πιο αντικειμενικά σήμερα να τις κρίνει. Τα παραπάνω αποτελέσματα, παρουσιάζονται και σχηματικά:

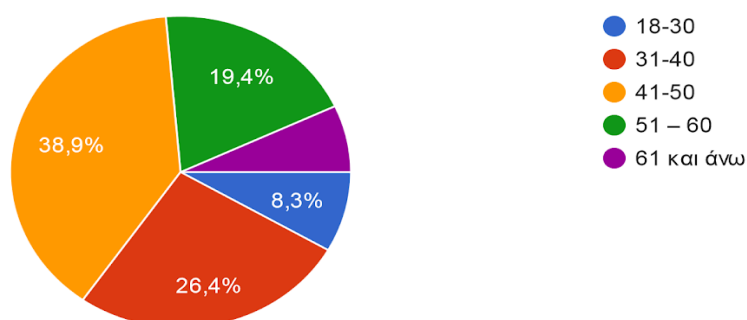
### ΣΧΗΜΑ 8.1 - ΦΥΛΟ

1. Φύλο  
144 απαντήσεις



### ΣΧΗΜΑ 8.2 – ΗΛΙΚΙΑ

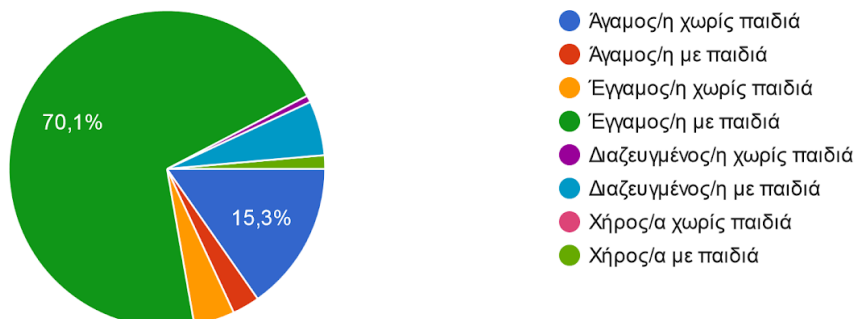
2. Ηλικία  
144 απαντήσεις



### ΣΧΗΜΑ 8.3 – ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

#### 3. Οικογενειακή κατάσταση

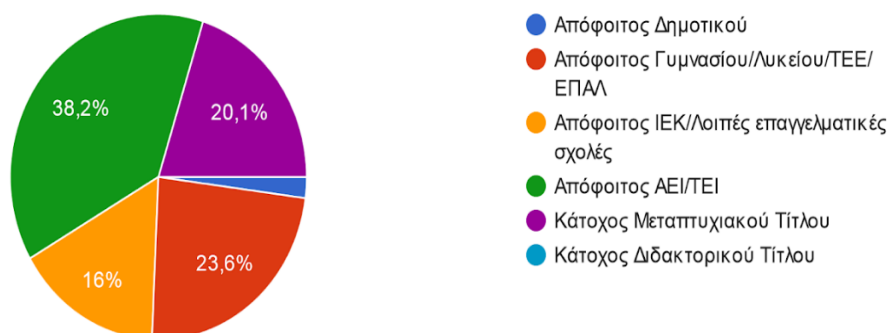
144 απαντήσεις



### ΣΧΗΜΑ 8.4 – ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

#### 4. Επίπεδο εκπαίδευσης

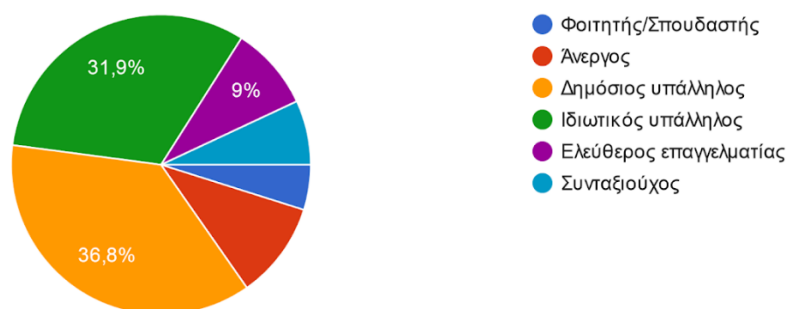
144 απαντήσεις



### ΣΧΗΜΑ 8.5 – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

#### 5. Αυτήν τη στιγμή, ποιο από τα παρακάτω χαρακτηρίζει την επαγγελματική σας κατάσταση

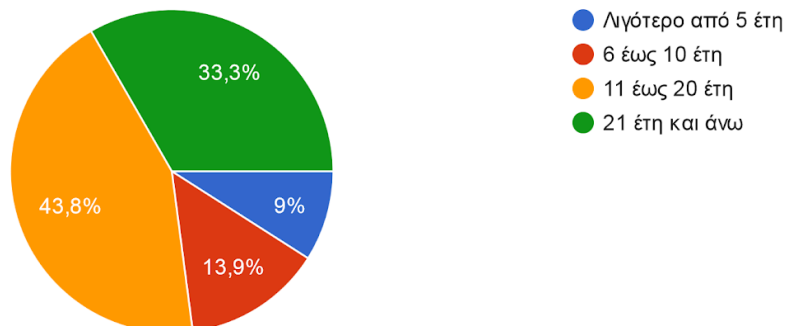
144 απαντήσεις





## ΣΧΗΜΑ 8.6 – ΕΤΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

6. Έτη που διαμένετε στον Δήμο Παλλήνης  
144 απαντήσεις

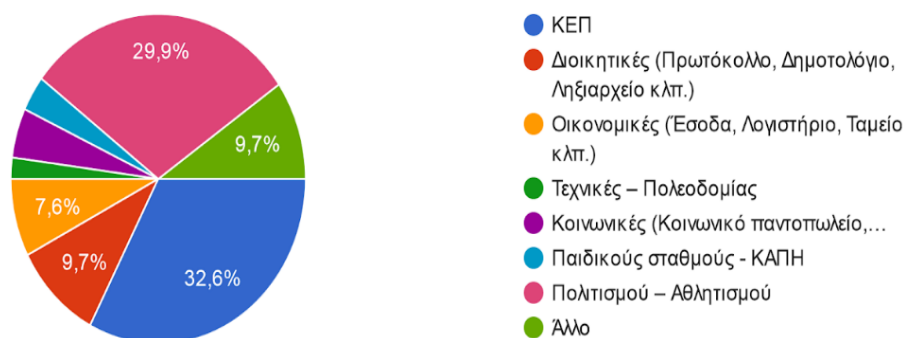


### 8.3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στη συνέχεια, η έρευνα αποτύπωσε γενικές πληροφορίες σχετικά με ποια υπηρεσία χρησιμοποιείται περισσότερο, με ποιόν τρόπο κυρίως εξυπηρετούνται οι κάτοικοι έως σήμερα και με ποιόν θα ήθελαν να εξυπηρετούνται στο μέλλον. Ακόμη, ερωτήθηκαν με ποιόν τρόπο θα ήθελαν να ενημερώνονται για τις δράσεις του Δήμου. Οι απαντήσεις δίνονται σχηματικά παρακάτω:

## ΣΧΗΜΑ 8.7 – ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ

1. Ποια υπηρεσία του Δήμου Παλλήνης χρησιμοποιείτε περισσότερο;  
144 απαντήσεις



## ΣΧΗΜΑ 8.8 – ΣΗΜΕΡΙΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

2. Με ποιον τρόπο κυρίως, έχετε εξυπηρετηθεί από τον Δήμο, έως σήμερα;

144 απαντήσεις



## ΣΧΗΜΑ 8.9 – ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

3. Με ποιον τρόπο θα θέλατε να εξυπηρετήστε στο μέλλον;

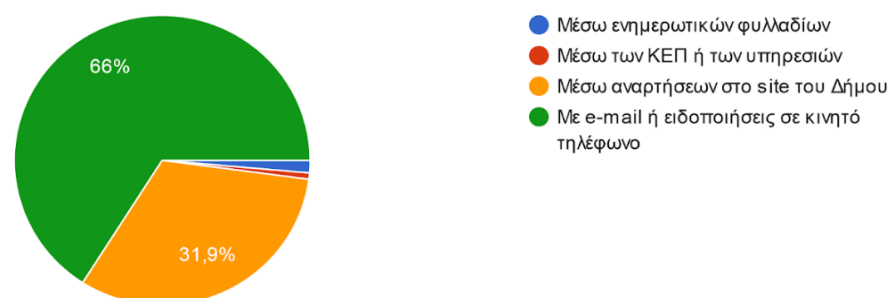
144 απαντήσεις



## ΣΧΗΜΑ 8.10 – ΤΡΟΠΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΥ

4. Πως θα θέλατε να ενημερώνεστε για δράσεις του Δήμου;

144 απαντήσεις



Από τα παραπάνω, παρατηρείται ότι οι Υπηρεσίες που περισσότερο χρησιμοποιούνται είναι τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) με ποσοστό 32,6%, κάτι που αποτυπώνεται και στο αντίστοιχα μεγάλο ποσοστό του τρόπου που συνήθως σήμερα εξυπηρετούνται οι κάτοικοι της περιοχής (41%). Ακολουθούν οι Υπηρεσίες Αθλητισμού/Πολιτισμού όπου 29,9% του δείγματος απάντησε πως χρησιμοποιεί και δείχνει τη μεγάλη ζήτηση και συμμετοχή των κατοίκων στα συγκεκριμένα προγράμματα. Εντυπωσιακό και αντιπροσωπευτικό δείγμα των καιρών, όπου οι νέες τεχνολογίες έχουν ενταχθεί στην καθημερινότητα όλων των πολιτών και διευκολύνουν σημαντικά την καθημερινότητά τους, αποτελεί η απεικόνιση του σχήματος 8.10. Ο τρόπος που επιθυμεί να ενημερώνεται το 66% των ερωτηθέντων είναι μέσω ειδοποιήσεων στο κινητό, ή ηλεκτρονικά μέσω e-mail. Ακόμη ένα 31,9% επιθυμεί την ενημέρωση να την λαμβάνει από το site του Δήμου. Αυτό είναι ένα γεγονός που πρέπει να ληφθεί οπωσδήποτε υπόψη στην σύνταξη του Στρατηγικού Σχεδίου και την κατάταξη προτεραιοτήτων ως στρατηγικό θέμα.

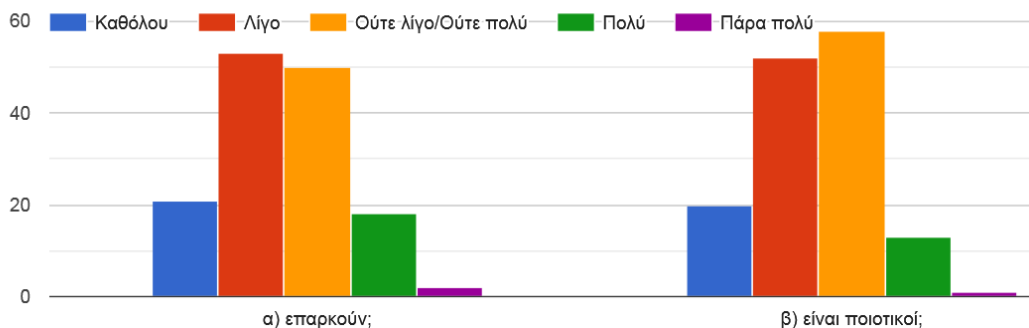
## **8.4 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ και ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **8.4.1 Αξιολόγηση ΥΠΟΔΟΜΩΝ**

Στο τρίτο μέρος του ερωτηματολογίου, το δείγμα κλήθηκε να αξιολογήσει συγκεκριμένες Υποδομές και Υπηρεσίες του Δήμου. Πιο συγκεκριμένα για τις παρούσες Υποδομές, αξιολόγησε τους ελεύθερους χώρους της περιοχής, τις υποδομές Αστικής Κινητικότητας και τις κτιριακές Υποδομές των χώρων Άθλησης / Πολιτισμού και Παιδικών Σταθμών / ΚΑΠΗ, ως προς την *ΕΠΑΡΚΕΙΑ* και ως προς την *ΠΟΙΟΤΗΤΑ* τους. Όλες οι απαντήσεις ακολούθησαν την κλίμακα Likert από το 1=*καθόλου* έως το 5=*Πάρα πολύ* και παρουσιάζονται συνοπτικά στα παρακάτω σχήματα:

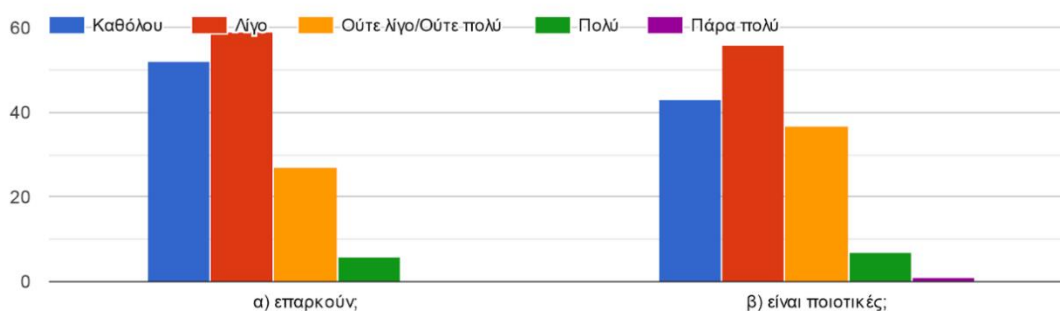
## ΣΧΗΜΑ 8.11 – Αξιολόγηση ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΧΩΡΩΝ

1. Οι ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΧΩΡΟΙ στην περιοχή που διαμένετε (πλατείες, παιδικές χαρές, χώροι αναψυχής, πάρκα κλπ.) κρίνετε πως ...



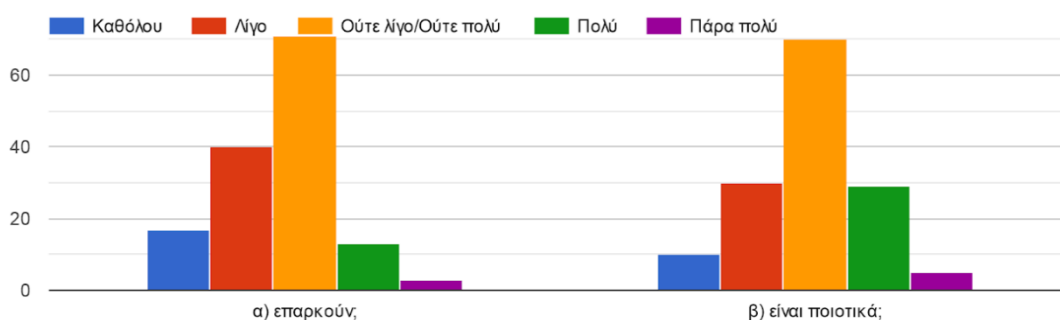
## ΣΧΗΜΑ 8.12 – Αξιολόγηση ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

2. Οι υποδομές ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ στον Δήμο (πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι, δρόμοι ήπιας κυκλοφορίας, χώροι στάθμευσης, δημοτική συγκοινωνία κλπ.) θεωρείτε ότι...



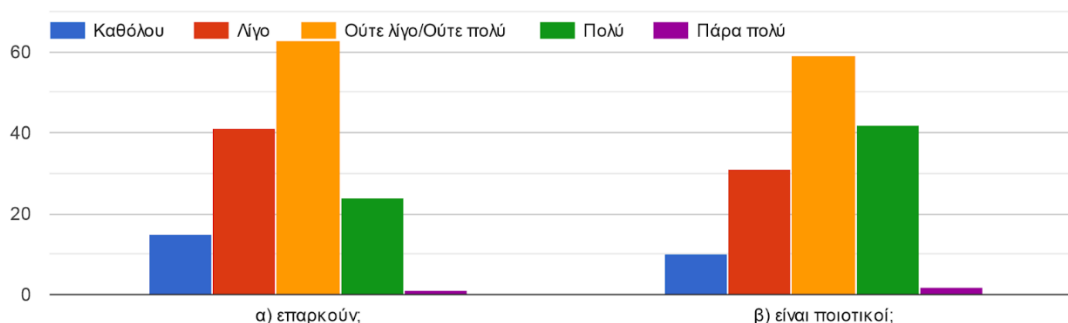
## ΣΧΗΜΑ 8.13 – Αξιολόγηση κτιρίων ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ / ΚΑΠΗ

3. Οι ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ – ΚΑΠΗ (ως κτίρια) στον Δήμο πιστεύετε ότι...



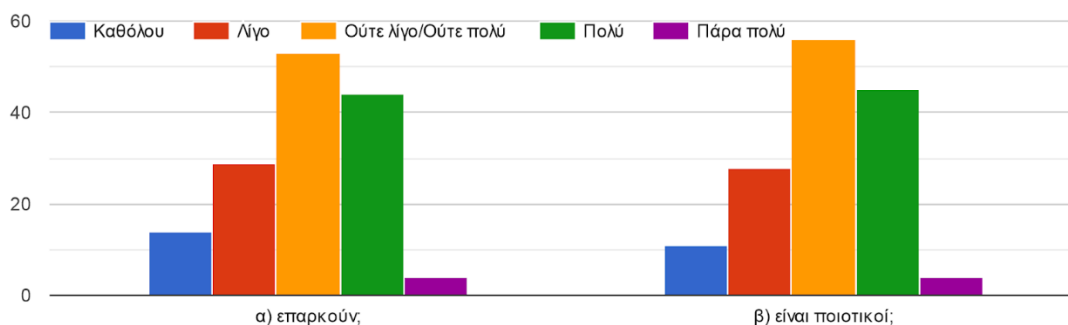
## ΣΧΗΜΑ 8.14 – Αξιολόγηση χώρων ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

4. Οι χώροι ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (πολιτιστικά κέντρα, θέατρα, δημοτικοί κινηματογράφοι κλπ.) στον Δήμο κρίνετε ότι...



## ΣΧΗΜΑ 8.15 – Αξιολόγηση χώρων ΑΘΛΗΣΗΣ

5. Οι χώροι ΑΘΛΗΣΗΣ (αθλητικά κέντρα, κολυμβητήρια κλπ.) στον Δήμο θεωρείτε ότι...



Με μια πρώτη ματιά μπορεί εύκολα να παρατηρήσει κανείς τις χαμηλές «βαθμολογίες» που παίρνει ο Δήμος σε ότι αφορά τις **Υποδομές Αστικής Κινητικότητας** (πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι, δρόμοι ήπιας κυκλοφορίας, χώροι στάθμευσης, δημοτική συγκοινωνία κλπ.), όπου η πλειοψηφία των απαντήσεων είναι από *Λίγο* έως *Καθόλου*, σε ότι αφορά την επάρκεια και την ποιότητά τους. Επίσης δυσαρέσκεια εμφανίζεται και για τους **Ελεύθερους Χώρους** της περιοχής (πλατείες, παιδικές χαρές, χώροι αναψυχής, πάρκα κλπ.), όπου οι περισσότεροι έκριναν ότι *Μέτρια* έως *Λίγο* καλύπτουν τα κριτήριά τους σε σχέση με την επάρκεια και την ποιότητά τους. Ελαφρώς καλύτερη εικόνα αναφορικά με τις Υποδομές της περιοχής,

εντοπίζεται στους **χώρους Άθλησης** (αθλητικά κέντρα, κολυμβητήρια κλπ.), όπου οι κάτοικοι της περιοχής απάντησαν κατά πλειοψηφία πως επαρκούν και είναι ποιοτικοί, από *Μέτρια* έως *Πολύ*, καθώς και σχετικά με την ποιότητα των **χώρων Πολιτισμού** (πολιτιστικά κέντρα, θέατρα, δημοτικοί κινηματογράφοι κλπ.), με αντίστοιχη «βαθμολογία».

Ο Μέσος Όρος (επάρκειας & ποιότητας) ανά Υποδομή, απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:

**ΣΧΗΜΑ 8.16 – Μ.Ο. ικανοποίησης ανά ΥΠΟΔΟΜΗ**



Στο σύνολο των απαντήσεων σχετικά με την αξιολόγηση των ανωτέρω ΥΠΟΔΟΜΩΝ του Δήμου (συμπεριλαμβανομένης και της επάρκειας και της ποιότητας αυτών), ο Μέσος Όρος ικανοποίησης από όλες τις απαντήσεις είναι **2,61** με *1=καθόλου έως 5=πάρα πολύ*.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.1 – Συνολικός Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

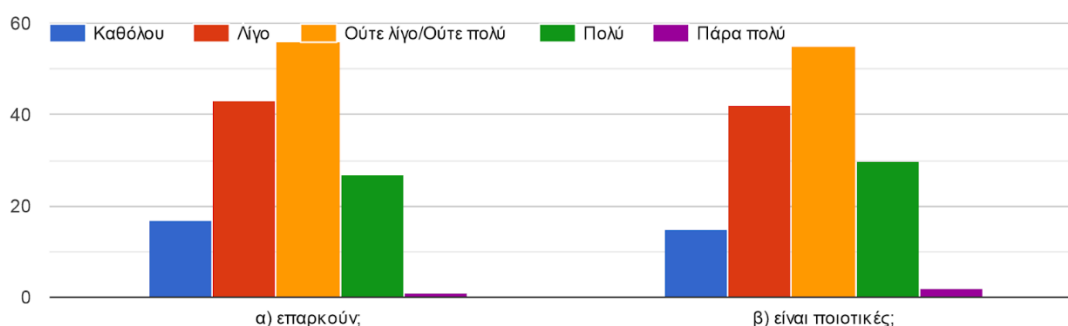
| Statistics                     |         |             |
|--------------------------------|---------|-------------|
| Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΟΔΟΜΕΣ |         |             |
| N                              | Valid   | 144         |
|                                | Missing | 0           |
| <b>Mean</b>                    |         | <b>2,61</b> |

## 8.4.2 Αξιολόγηση ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντίστοιχα, έγινε αξιολόγηση ως προς την *ΕΠΑΡΚΕΙΑ* και ως προς την *ΠΟΙΟΤΗΤΑ* για τις Υπηρεσίες Καθαριότητας, Κοινωνικές, Πολιτισμού / Αθλητισμού, Εξυπηρέτησης του κοινού και Περιβαλλοντικών προγραμμάτων που εκπονεί ο Δήμος. Όλες οι απαντήσεις ακολούθησαν την κλίμακα Likert από το 1=καθόλου έως το 5=Πάρα πολύ και παρουσιάζονται συνοπτικά στα παρακάτω σχήματα:

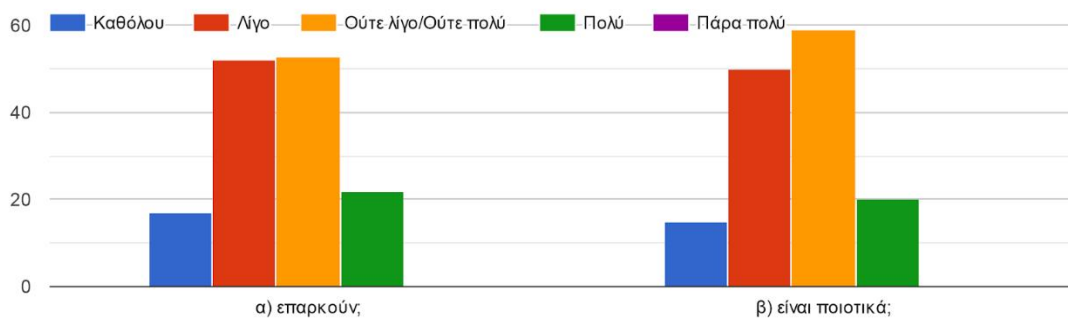
### ΣΧΗΜΑ 8.17 – Αξιολόγηση υπηρεσιών ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

6. Οι υπηρεσίες ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ του Δήμου κρίνετε ότι ...



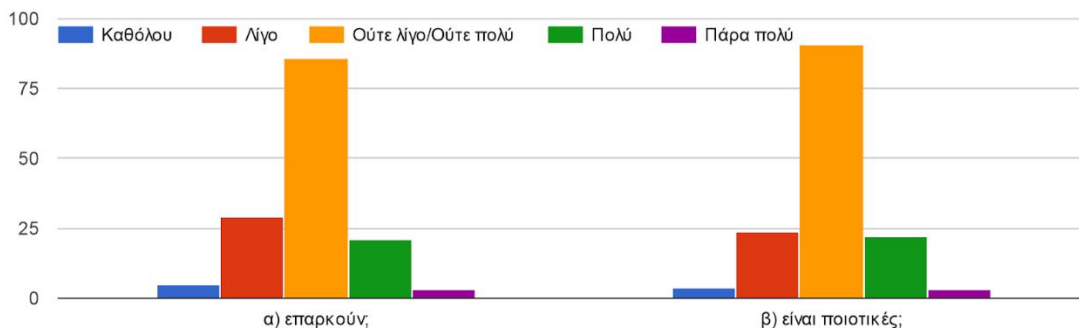
### ΣΧΗΜΑ 8.18 – Αξιολόγηση ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

7. Τα ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ προγράμματα που ο Δήμος διαχειρίζεται (προγράμματα ανακύκλωσης, αναδάσωσης, ενημέρωσης κλπ.) πιστεύετε πως ...



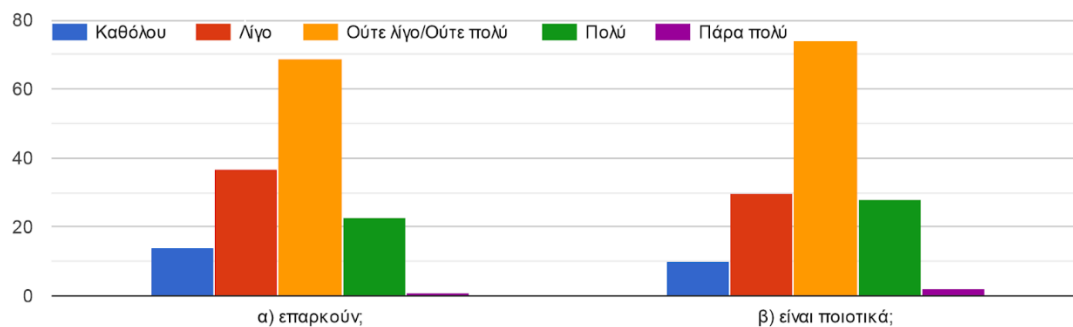
### ΣΧΗΜΑ 8.19 – Αξιολόγηση ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8. Οι ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ υπηρεσίες που παρέχονται από τον Δήμο Παλλήνης (Κοινωνικό παντοπωλείο, φαρμακείο, φροντίδα 1ης και 3ης ηλικίας κλπ.), θεωρείτε ότι ...



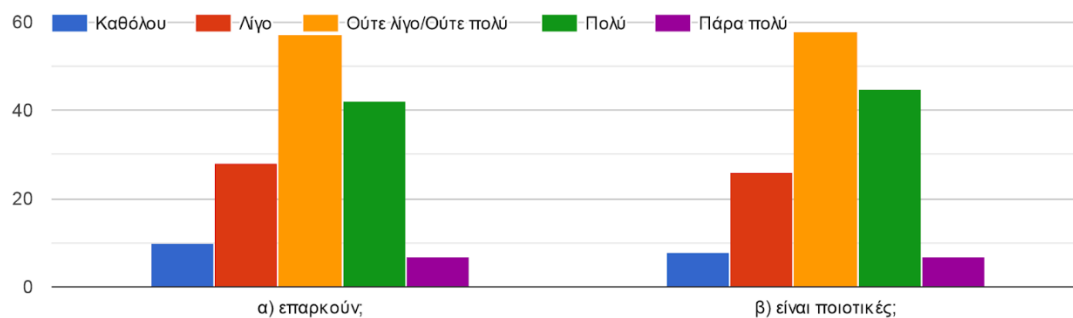
### ΣΧΗΜΑ 8.20 – Αξιολόγηση ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

9. Τα προγράμματα ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ του Δήμου (εικαστικών, μουσικής, χορωδίας κλπ.) κρίνετε πως ...



### ΣΧΗΜΑ 8.21 – Αξιολόγηση ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

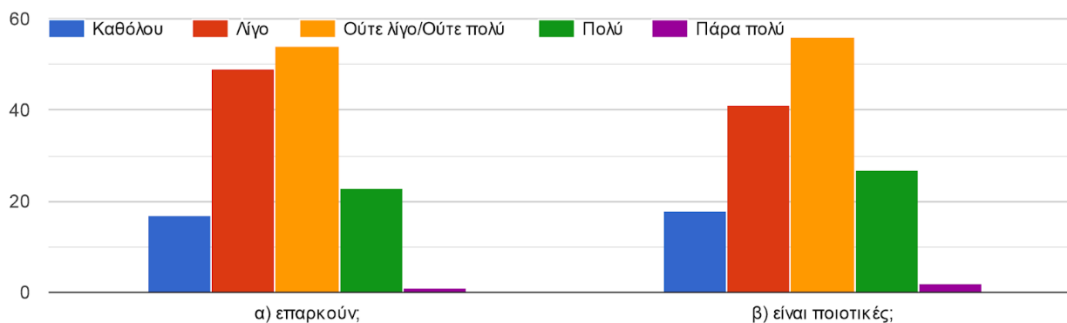
10. Οι υπηρεσίες ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ που παρέχονται από τον Δήμο (μπάσκετ, ποδοσφαίρου, βόλεϊ, κολύμβησης κλπ.) ...





## ΣΧΗΜΑ 8.22 – Αξιολόγηση ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ

11. Οι υπηρεσίες ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ του κοινού στον Δήμο (Διοικητικές, Οικονομικές, Τεχνικές κλπ. ή και ηλεκτρονικές) νομίζετε πως ...



Και στην αξιολόγηση των Υπηρεσιών έχουμε παρόμοια εικόνα δυσαρέσκειας ως προς την επάρκεια και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με σχετικά καλύτερη εικόνα τις Υπηρεσίες Άθλησης, όπου η πλειοψηφία των ερωτηθέντων απάντησε από *Μέτρια* έως *Πολύ*.

Ο Μέσος Όρος (επάρκειας & ποιότητας) ανά Υπηρεσία, απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα:

## ΣΧΗΜΑ 8.23 – Μ.Ο. ικανοποίησης ανά ΥΠΗΡΕΣΙΑ



Συνολικά, ο Μέσος Όρος ικανοποίησης από τις ανωτέρω ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ είναι 2,61 με 1=καθόλου έως 5=πάρα πολύ.

## ΠΙΝΑΚΑΣ 8.2 – Συνολικός Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

| Statistics                      |         |      |
|---------------------------------|---------|------|
| Μ.Ο. ικανοποίησης από ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ |         |      |
| N                               | Valid   | 144  |
|                                 | Missing | 0    |
| Mean                            |         | 2,79 |

Επομένως ο ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ από Υποδομές και Υπηρεσίες του δείγματος, είναι:

## ΠΙΝΑΚΑΣ 8.3 – ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ικανοποίησης (Υποδομές & Υπηρεσίες)

| Statistics |         |                                   |                                    |                                   |
|------------|---------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|            |         | Μ.Ο. ικανοποίησης από<br>ΥΠΟΔΟΜΕΣ | Μ.Ο. ικανοποίησης<br>από ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ<br>Μ.Ο.<br>ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ |
| N          | Valid   | 144                               | 144                                | 144                               |
|            | Missing | 0                                 | 0                                  | 0                                 |
| Mean       |         | 2,61                              | 2,79                               | 2,70                              |

### 8.5 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

Προσπαθώντας να κατανοήσουμε πληρέστερα τα αποτελέσματα των απαντήσεων των ερωτηματολογίων της δειγματοληπτικής μας έρευνας, προχωρήσαμε σε μια στατιστική ανάλυση, στην προσπάθεια εντοπισμού διαφορών στον βαθμό ικανοποίησης μεταξύ κατηγοριών πληθυσμού ή διαφορετικής ένδειξης ανάλογα με τον τρόπο που εξυπηρετούνται. Η επεξεργασία, ανάλυση και ταξινόμηση των δεδομένων που προέκυψαν έγινε με το στατιστικό πρόγραμμα ανάλυσης **IBM SPSS STATISTICS v.28.0**.

**8.5.1 Έλεγχος υπόθεσης I:** Η μέση συνολική ικανοποίηση, όσων έχουν παιδιά και όσων δεν έχουν παιδιά, δεν διαφέρει.

Αρχικά προχωρήσαμε στον Έλεγχο της Υπόθεσης ότι η μέση συνολική ικανοποίηση (από Υποδομές και Υπηρεσίες) όσων έχουν παιδιά και όσων δεν έχουν παιδιά, είναι ίση. Ο έλεγχος του independent sample t-test, πραγματοποιήθηκε σε επίπεδο σημαντικότητας 5% ( $\alpha=0,05$ ) και από το SPSS είχαμε τα παρακάτω αποτελέσματα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.4 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των δύο ομάδων**

| Group Statistics            |                           |     |      |                |                 |
|-----------------------------|---------------------------|-----|------|----------------|-----------------|
|                             | Με (1) ή χωρίς (0) παιδιά | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ | Χωρίς παιδιά              | 29  | 2,76 | ,56            | ,10             |
|                             | Με παιδιά                 | 115 | 2,69 | ,56            | ,052            |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.5 – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ\_1**

| Independent Samples Test    |                             |   |      |                              |        |                 |                 |                       |   |       |
|-----------------------------|-----------------------------|---|------|------------------------------|--------|-----------------|-----------------|-----------------------|---|-------|
|                             |                             | Levene's Test for Equality of Variances |      | t-test for Equality of Means |        |                 |                 |                       |   |       |
|                             |                             | F                                       | Sig. | t                            | df     | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | Std. Error Difference | 95% Confidence Interval of the Difference |       |
|                             |                             |   |      |                              |        |                 |                 |                       | Lower                                     | Upper |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ | Equal variances assumed     | ,011                                    | ,916 | ,608                         | 142    | ,544            | ,07044          | ,1159                 | -,1587                                    | ,2996 |
|                             | Equal variances not assumed |   |      | ,605                         | 43,005 | ,548            | ,07044          | ,1164                 | -,1643                                    | ,3052 |

Από τον πίνακα 8.4, προκύπτουν τα περιγραφικά στατιστικά (πλήθος, μέση τιμή, τυπική απόκλιση και τυπικό σφάλμα) των δύο υπό εξέταση ομάδων.

Στον πίνακα 8.5 γίνεται ο έλεγχος για την ισότητα ή μη των διακυμάνσεων των δυο ομάδων. Η μηδενική και εναλλακτική υπόθεση του test Levene έχουν ως εξής:

- ♦ Μηδενική Υπόθεση  $H_0$ : Οι διακυμάνσεις των δύο ομάδων είναι ίσες.

- ◆ *Εναλλακτική Υπόθεση H<sub>1</sub>: Οι διακυμάνσεις των δύο ομάδων δεν είναι ίσες.*

Από τον πίνακα 8.5 προκύπτει (Sig) p-value = 0,916 > α = 0,05 και έτσι η μηδενική υπόθεση για την ισότητα των διακυμάνσεων δεν απορρίπτεται. Αναζητούμε επομένως το p-value του ελέγχου στην 1<sup>η</sup> γραμμή αποτελεσμάτων, όπου Sig. (2-tailed) = p-value = 0,544 > α = 0,05 άρα και η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή σε επίπεδο σημαντικότητας 0,05.

**ΔΗΛΑΔΗ**, σε επίπεδο σημαντικότητας 5%, δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφορά στη μέση συνολική ικανοποίηση όσων έχουν παιδιά και όσων δεν έχουν.

### **8.5.2 Έλεγχος υπόθεσης II: Η μέση συνολική ικανοποίηση, όσων διαμένουν στον Δήμο πάνω από 10 έτη και όσων διαμένουν λιγότερο από 10 έτη, δεν διαφέρει.**

Από τον Έλεγχο της Υπόθεσης ότι η μέση συνολική ικανοποίηση (από Υποδομές και Υπηρεσίες) όσων διαμένουν στον Δήμο πάνω από 10 έτη και όσων διαμένουν λιγότερο από 10 έτη, είναι ίση, ο αντίστοιχος έλεγχος του independent sample t-test, που πραγματοποιήθηκε σε επίπεδο σημαντικότητας 5% (α=0,05) από το SPSS έδωσε τα παρακάτω αποτελέσματα:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 8.6 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των δύο ομάδων**

| Group Statistics |   |     |      |                |                 |
|------------------|---|-----|------|----------------|-----------------|
|                  | Διαμονή κάτω από 10 έτη (-10) ή πάνω από 10 (+10) | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο.   | Διαμονή κάτω από 10 έτη                           | 33  | 2,76 | ,53            | ,093            |
| ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ     | Διαμονή άνω των 10 ετών                           | 111 | 2,68 | ,56            | ,054            |

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ 8.7 – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ\_2**

| Independent Samples Test |   |                              |
|--------------------------|---|------------------------------|
|                          | Levene's Test for Equality of Variances | t-test for Equality of Means |

|   |                                      | F    | Sig. | t    | df         | Sig.<br>(2-<br>tailed) | Mean Difference | Std. Error<br>Difference | 95% Confidence<br>Interval of the<br>Difference |       |
|---|--------------------------------------|------|------|------|------------|------------------------|-----------------|--------------------------|---|-------|
|   |                                      |      |      |      |            |                        |                 |                          | Lower   | Upper |
| Σ | Equal<br>variances<br>assumed        | ,047 | ,829 | ,715 | 142        | ,476                   | ,07901          | ,11055                   | -,13952   | ,2975 |
|   | Equal<br>variances<br>not<br>assumed |      |      | ,737 | 55,04<br>3 | ,464                   | ,07901          | ,10723                   | -,13588   | ,2939 |

Από τον πίνακα 8.6, προκύπτουν τα περιγραφικά στατιστικά (πλήθος, μέση τιμή, τυπική απόκλιση και τυπικό σφάλμα) των δύο υπό εξέταση ομάδων.

Στον πίνακα 8.7 γίνεται ο έλεγχος για την ισότητα ή μη των διακυμάνσεων των δυο ομάδων. Η μηδενική και εναλλακτική υπόθεση του test Levene έχουν ως εξής:

- ◆ Μηδενική Υπόθεση  $H_0$ : Οι διακυμάνσεις των δύο ομάδων είναι ίσες.
- ◆ Εναλλακτική Υπόθεση  $H_1$ : Οι διακυμάνσεις των δύο ομάδων δεν είναι ίσες.

Από τον πίνακα 8.7 προκύπτει (Sig)  $p\text{-value} = 0,829 > \alpha = 0,05$  και έτσι η μηδενική υπόθεση για την ισότητα των διακυμάνσεων δεν απορρίπτεται. Αναζητούμε επομένως το  $p\text{-value}$  του ελέγχου στην 1<sup>η</sup> γραμμή αποτελεσμάτων, όπου Sig. (2-tailed) =  $p\text{-value} = 0,476 > \alpha = 0,05$  άρα και η μηδενική υπόθεση γίνεται αποδεκτή σε επίπεδο σημαντικότητας 0,05.

**ΔΗΛΑΔΗ**, σε επίπεδο σημαντικότητας 5%, δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφορά στη μέση συνολική ικανοποίηση όσων διαμένουν στον Δήμο λιγότερο ή περισσότερο από 10 έτη.

### **8.5.3 Ανάλυση Διακύμανσης ως προς έναν παράγοντα (ONE WAY ANOVA)**

Ελέγχουμε εάν η μέση τιμή της συνολικής ικανοποίησης, διαφέρει ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιούν περισσότερο. Ο έλεγχος μας θα πραγματοποιηθεί σε επίπεδο σημαντικότητας 5% ( $\alpha=0,05$ ). Ο έλεγχος από το SPSS έδωσε τα παρακάτω αποτελέσματα :

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.8 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ των υπηρεσιών που χρησιμοποιούν περισσότερο**

| Descriptives                |     |      |                |            |                                  |             |         |         |
|-----------------------------|-----|------|----------------|------------|----------------------------------|-------------|---------|---------|
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ |     |      |                |            |                                  |             |         |         |
|                             | N   | Mean | Std. Deviation | Std. Error | 95% Confidence Interval for Mean |             | Minimum | Maximum |
|                             |     |      |                |            | Lower Bound                      | Upper Bound |         |         |
| ΚΕΠ                         | 47  | 2,72 | ,51            | ,074       | 2,57                             | 2,87        | 1,53    | 4,07    |
| Διοικητικές Υπηρεσίες       | 14  | 2,83 | ,48            | ,129       | 2,55                             | 3,11        | 2,15    | 3,63    |
| Οικονομικές Υπηρεσίες       | 11  | 2,81 | ,63            | ,189       | 2,38                             | 3,23        | 2,00    | 3,98    |
| Τεχνικές/Πολεοδομίας        | 3   | 2,81 | ,38            | ,218       | 1,87                             | 3,75        | 2,37    | 3,07    |
| Κοινωνικές Υπηρεσίες        | 7   | 2,46 | ,76            | ,288       | 1,75                             | 3,16        | 1,63    | 4,00    |
| Παιδικοί Σταθμοί/ΚΑΠΗ       | 5   | 2,74 | ,90            | ,402       | 1,62                             | 3,85        | 1,59    | 3,64    |
| Πολιτισμού/Αθλητισμού       | 43  | 2,72 | ,51            | ,078       | 2,56                             | 2,88        | 1,56    | 3,73    |
| Άλλο                        | 14  | 2,44 | ,66            | ,176       | 2,06                             | 2,82        | 1,35    | 3,69    |
| Total                       | 144 | 2,70 | ,556           | ,056       | 2,61                             | 2,79        | 1,35    | 4,07    |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.9– ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΜΟΙΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΕΩΝ**

| Tests of Homogeneity of Variances |                                      |                  |     |        |      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------|-----|--------|------|
|                                   |                                      | Levene Statistic | df1 | df2    | Sig. |
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ       | Based on Mean                        | 1,317            | 7   | 136    | ,247 |
|                                   | Based on Median                      | ,652             | 7   | 136    | ,712 |
|                                   | Based on Median and with adjusted df | ,652             | 7   | 98,175 | ,712 |
|                                   | Based on trimmed mean                | 1,231            | 7   | 136    | ,290 |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8.10 – ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΕΩΝ ως προς τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν περισσότερο**

| ANOVA                       |                |     |             |      |      |
|-----------------------------|----------------|-----|-------------|------|------|
| ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ Μ.Ο. ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ |                |     |             |      |      |
|                             | Sum of Squares | df  | Mean Square | F    | Sig. |
| Between Groups              | 1,837          | 7   | ,262        | ,840 | ,556 |
| Within Groups               | 42,464         | 136 | ,312        |      |      |
| Total                       | 44,301         | 143 |             |      |      |

Από τον πίνακα 8.8 προκύπτουν τα περιγραφικά στατιστικά (πλήθος, μέση τιμή, τυπική απόκλιση και τυπικό σφάλμα) των υπό εξέταση ομάδων.

Στον πίνακα 8.9 γίνεται ο έλεγχος για την ισότητα ή μη των διακυμάνσεων. Ελέγχουμε και διαπιστώνουμε την ομοιογένεια των διακυμάνσεων αφού από τον πίνακα προκύπτει: Sig. = p-value = 0,247 >  $\alpha$  = 0,05. Επομένως, μπορώ να προχωρήσω σε έλεγχο ANOVA.

Από τον πίνακα 8.10, διαπιστώνω ότι το Sig. = p-value = 0,556 >  $\alpha$  = 0,05 συνεπώς είμαστε 95% βέβαιοι ότι η μέση συνολική ικανοποίηση είναι ίδια για όλους ανεξαρτήτως από την υπηρεσία που δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν περισσότερο.

## **8.6 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ**

Από το σύνολο της παραπάνω εμπειρικής ανάλυσης διαπιστώνεται ότι το μεγαλύτερο μερίδιο εξυπηρέτησης του κοινού έως σήμερα επωμίζεται η Υπηρεσία των ΚΕΠ και οι υπηρεσίες του Δήμου με φυσική παρουσία. Αυτό έρχεται σε μεγάλη αντιδιαστολή με την γενικευμένη και ισχυρή επιθυμία του 72,9% του συνόλου, που επιθυμεί στο μέλλον να εξυπηρετείται ηλεκτρονικά. Ακόμη και η ενημέρωση σε σχέση με τις δράσεις του Δήμου, 66% επιλέγει να γίνεται μέσω ειδοποιήσεων στο κινητό, ή ηλεκτρονικά, μέσω e-mail και 31,9% επιθυμεί την ενημέρωση από το site του Δήμου. Οι νέες τεχνολογίες επομένως έχουν ενταχθεί πλήρως στην

καθημερινότητα όλων των πολιτών, γεγονός που πρέπει να αποτελέσει βασική επιδίωξη σχεδίασης για τις στρατηγικές επιλογές.

Ακόμη μια διαπίστωση είναι η γενικευμένη δυσαρέσκεια των κατοίκων ως προς τις Υποδομές και τις Υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος, ανεξαρτήτως οικογενειακής κατάστασης ή ετών διαμονής σε αυτόν, και ανεξαρτήτως από το ποια υπηρεσία χρησιμοποιούν περισσότερο. Ιδιαίτερος πρέπει να αναφερθούν οι χαμηλές «βαθμολογίες» σχετικά με τις Υποδομές Αστικής Κινητικότητας (πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι, δρόμοι ήπιας κυκλοφορίας, χώροι στάθμευσης, δημοτική συγκοινωνία κλπ.) και τους Ελεύθερους Χώρους της περιοχής (πλατείες, παιδικές χαρές, χώροι αναψυχής, πάρκα κλπ.) και ότι αφορά την επάρκεια και ότι αφορά την ποιότητά τους. Ελαφρώς καλύτερη εικόνα εντοπίζεται στους χώρους Άθλησης (αθλητικά κέντρα, κολυμβητήρια κλπ.) καθώς και την ποιότητα των χώρων Πολιτισμού (πολιτιστικά κέντρα, θέατρα, δημοτικοί κινηματογράφοι κλπ.). Παρόμοια εικόνα δυσαρέσκειας, με βαθμολογίες «κάτω από τη βάση», εντοπίζονται και ως προς την επάρκεια και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με μοναδική εξαίρεση τα προγράμματα Άθλησης.

Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης έχουν την ευθύνη συντήρησης και παροχής όλων αυτών των υποδομών και υπηρεσιών που δημιουργούν μια ποιοτική καθημερινότητα στους κατοίκους, έναν ποιοτικό τρόπο ζωής. Οι απαιτήσεις είναι μεγάλες, οι καιροί δύσκολοι σε κοινωνικό, οικονομικό και προσφάτως και υγειονομικό επίπεδο, επομένως χρειάζεται διαρκής επαγρύπνηση και ετοιμότητα. Το Στρατηγικό Σχέδιο, ως ολοκληρωμένο πρόγραμμα ανάπτυξης του Δήμου, οφείλει να καθορίσει τις προτεραιότητες και τους στόχους για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου, την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών προς τους πολίτες, καλύπτοντας όλο το φάσμα των αρμοδιοτήτων του και το σύνολο των τοπικών υποθέσεων.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ – ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ

### 9.1 ΚΡΙΣΙΜΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Βουλεύου μεν βραδέως, εκτελεί δε ταχέως τα δόξαντα.

Να σχεδιάζεις χωρίς βιασύνη αλλά να εκτελείς γρήγορα.

[Ισοκράτης, 436-338 π.Χ., Αθηναίος ρήτορας](#)

<https://www.gnomikologikon.gr>

Ολοκληρώνοντας την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του Εσωτερικού και Εξωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου Παλλήνης, μέσω της Ανάλυσης SWOT/C, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα από τις απαντήσεις των κατοίκων της περιοχής, ως προς την αξιολόγηση των υφιστάμενων Υποδομών και Υπηρεσιών του Δήμου, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τα κύρια σημεία που ο Δήμαρχος μας υπέδειξε στην συνέντευξή του, γίνονται σαφή τα κύρια **Στρατηγικά Θέματα** για τα οποία ο Δήμος Παλλήνης, οφείλει να λάβει δράση. Τα θέματα αυτά αποτελούν τον πυρήνα του Στρατηγικού Σχεδιασμού, αποτυπώνουν τα κρίσιμα ζητήματα για την Τοπική Ανάπτυξη και ανά Θεματικό Τομέα, διατυπώνονται ως ακολούθως:

#### **1) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ**

- ✓ Προστασία και ανάδειξη του αστικού και περιαστικού φυσικού περιβάλλοντος της περιοχής
- ✓ Βελτίωση της αστικής κινητικότητας (πεζόδρομοι, πεζοδρόμια, χώροι στάθμευσης, ποδηλατόδρομοι κλπ.)
- ✓ Διατήρηση χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδίου (χαμηλοί συντελεστές δόμησης κλπ.)
- ✓ Αποκατάσταση προβλημάτων προσβασιμότητας
- ✓ Διαχείριση κυκλοφοριακού ζητήματος και ρύπανσης του περιβάλλοντος από αύξηση επισκεπτών, λόγω εμπορικών κέντρων
- ✓ Ενίσχυση τοπικής συγκοινωνίας και συνεργασίες για δημιουργία σταθμών ΜΕΤΡΟ και Προαστιακού στον Δήμο

- ✓ Ενίσχυση εναλλακτικών πηγών ενέργειας (φυσικού αερίου κλπ.)
- ✓ Χρηστή διαχείριση στερεών αποβλήτων και απορριμμάτων
- ✓ Ενίσχυση υπηρεσίας Πολιτικής Προστασίας για αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων
- ✓ Συντήρηση και βελτίωση βασικών υποδομών του Δήμου
- ✓ Επίβλεψη για ολοκλήρωση έργου κατασκευής αποχετευτικού δικτύου

## **2) ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ,**

### **ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ**

- ✓ Κάλυψη αναγκών σχολικών υποδομών, σε σχέση με τον αυξανόμενο αριθμό μαθητών και την ένταξη περιοχών στο Σχέδιο Πόλης
- ✓ Ενίσχυση κοινωνικών παροχών σε όλους τους ευπαθείς πολίτες, αμερόληπτα
- ✓ Αξιοποίηση πολιτιστικού κεφαλαίου της περιοχής, στήριξη συλλογικών πολιτιστικών πρωτοβουλιών
- ✓ Ενίσχυση πολιτιστικών, καλλιτεχνικών και αθλητικών προγραμμάτων
- ✓ Δημιουργία Αθλητικών Προγραμμάτων για ΑΜΕΑ
- ✓ Δημιουργία Κοινωνικού Κτηνιατρείου
- ✓ Δημιουργία Δημοτικής Βιβλιοθήκης
- ✓ Ενίσχυση εθελοντισμού

## **3) ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

- ✓ Παρακολούθηση δεικτών ανεργίας στην περιοχή και πρωτοβουλίες για εύρεση εργασίας
- ✓ Ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης και επιμόρφωσης για ενήλικες
- ✓ Δημιουργία συνθηκών για προσέλκυση επιχειρηματικής δράσης
- ✓ Προώθηση νεανικής επιχειρηματικότητας
- ✓ Προβολή τοπικής επιχειρηματικότητας και ενίσχυσή της

## **4) ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

- ✓ Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Οργανωτική αναβάθμιση
- ✓ Εκσυγχρονισμός διαδικασιών εξυπηρέτησης του κοινού, χρησιμοποιώντας καινοτομίες και νέες τεχνολογίες – ψηφιακός μετασχηματισμός
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση των υπαλλήλων του Δήμου

- ✓ Βελτίωση αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας – Τυποποίηση διαδικασιών – Εσωτερικός και εξωτερικός έλεγχος – Συστήματα διαχείρισης ποιότητας
- ✓ Χρηστή διαχείριση ανταποδοτικών τελών και λοιπών δαπανών του Δήμου
- ✓ Ανεύρεση νέων πηγών εσόδων
- ✓ Αξιοποίηση κινητής και ακίνητης περιουσίας του Δήμου
- ✓ Αξιοποίηση δυνατοτήτων χρηματοδότησης

## **9.2 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ**

Ένας στόχος χωρίς σχέδιο είναι απλά μια ευχή.

[Antoine de Saint-Exupéry, 1900-1940, Γάλλος συγγραφέας](https://www.gnomikologikon.gr)

<https://www.gnomikologikon.gr>

Εντοπίζοντας επομένως τα κύρια Στρατηγικά Θέματα και τις αναπτυξιακές προτεραιότητες του Οργανισμού, καθώς και τις εθνικές και περιφερειακές αναπτυξιακές προοπτικές, ο Δήμος Παλλήνης διαμορφώνει ανά Θεματικό Άξονα, ανά Μέτρο που εξειδικεύεται σε συγκεκριμένους Στόχους, το **Πενταετές Επιχειρησιακό του Πρόγραμμα 2021-2025**. Η ανωτέρω ανάλυση, συνοπτικά καταλήγει στους παρακάτω Άξονες με τα συγκεκριμένα Μέτρα (ανά Θεματικό Τομέα):

### **ΠΙΝΑΚΑΣ 9.1 – Επιχειρησιακό Σχέδιο ανά Άξονες – Μέτρα (συνοπτικά)**

| <b>Α Ξ Ο Ν Ε Σ</b>                              | <b>Μ Ε Τ Ρ Α</b>  |
|---|---|
| <b>ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b> | <b>1.1 Προστασία φυσικού περιβάλλοντος</b>                                |
|   | <b>1.2 Προστασία πολεοδομικού και χωροταξικού περιβάλλοντος</b>           |
|   | <b>1.3 Βελτίωση υποδομών Αστικής Κινητικότητας</b>                        |
|   | <b>1.4 Συντήρηση και αναβάθμιση Υποδομών</b>                              |
|   | <b>1.5 Χρηστή διαχείριση στερεών αποβλήτων - ανακύκλωση - καθαριότητα</b> |

|   |   |
|---|---|
|   | <b>1.6 Ενίσχυση Πολιτικής Προστασίας</b>  |
| <b>ΑΞΟΝΑΣ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b> | <b>2.1 Βελτίωση υπηρεσιών υγείας, κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας</b>           |
|   | <b>2.2 Βελτίωση υποδομών εκπαίδευσης και στήριξης παιδιών και νέων</b>            |
|   | <b>2.3 Συντήρηση πολιτιστικών υποδομών και υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων</b> |
|   | <b>2.4 Συντήρηση και αναβάθμιση Αθλητικών υποδομών</b>                            |
| <b>ΑΞΟΝΑΣ 3: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>                               | <b>3.1 Ενίσχυση εξωστρέφειας τοπικής οικονομίας</b>                               |
|   | <b>3.2 Υποστήριξη ανέργων και προγράμματα κατάρτισης</b>                          |
| <b>ΑΞΟΝΑΣ 4: ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>                 | <b>4.1 Βελτίωση σχέσης δημοτών - Δήμου</b>  |
|   | <b>4.2 Αναβάθμιση υλικοτεχνικών Υποδομών</b>                                      |
|   | <b>4.3 Οργάνωση και λειτουργία υπηρεσιών Δήμου</b>                                |

Για την επίτευξη των Στόχων κάθε Μέτρου, προτείνεται μια υπηρεσία ως Υπεύθυνη Υλοποίησης των επί μέρους Δράσεων, που είναι δυνατόν να αφορούν συγκεκριμένα έργα, λειτουργίες υπηρεσιών, διαδημοτικές συνεργασίες ή και συμβάσεις συνεργασιών με άλλους φορείς. Συσχετίζονται οι Δράσεις με πιθανές Πηγές Χρηματοδότησης ή διαθέσιμους Ιδίους Πόρους. Η μέθοδος αναγνώρισης των Στρατηγικών Θεμάτων, μέσω της προσέγγισης των Στόχων, οδηγεί την ιεραρχική ανάλυση του Στρατηγικού Σχεδίου του Δήμου Παλλήνης, ανά Άξονα – Μέτρο – Στόχο και επιμέρους Δράσεων, προς επίτευξη των Στόχων αυτών. Αναλύεται η πηγή χρηματοδότησης κάθε Δράσης, ο Προϋπολογισμός της και ο Χρονικός Προγραμματισμός ωρίμανσης και εκτέλεσής της. Όλα τα παραπάνω, παρουσιάζονται αναλυτικά στον παρακάτω πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 9.2 – Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου Παλλήνης ανά Άξονες –  
Μέτρα - Στόχους (αναλυτικά)**

| <b>ΑΞΟΝΑΣ 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ &amp; ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>                         |  |                                    |                                       |                       |                                 |
|---|--|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <b>ΜΕΤΡΟ 1.1 - Προστασία φυσικού περιβάλλοντος</b>                      |  |                                    |                                       |                       |                                 |
| <b>ΣΤΟΧΟΙ</b>   | <b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>   | <b>Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης</b> | <b>ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>            | <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b> | <b>Χρονικός Προγραμματισμός</b> |
| 1.1.1 Συντήρηση και αναβάθμιση χώρων πρασίνου                           | Μελέτη δασικής διαχείρισης Άλσους Καμπά                                | Τεχνική Υπηρεσία                   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                           | 250.000,00 €          | 2 έτη                           |
|   | Μελέτη δασικής διαχείρισης Άλσους Πανοράματος έκτασης 60 στρεμ.        | Τεχνική Υπηρεσία                   | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ      | 1.120.000,00 €        | 3 έτη                           |
|   | Υπηρεσίες συντήρησης πρασίνου (2021-2022)                              | Υπηρεσία Πρασίνου                  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                           | 259.983,10 €          | 2 έτη                           |
|   | Διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου κοιμητηρίου Γέρακα                      | Τεχνική Υπηρεσία                   | ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ                     | 180.000,00 €          | 2 έτη                           |
| 1.1.2 Περιβαλλοντικές αναπλάσεις κοινόχρηστων χώρων                     | Ανάπλαση Ο.Τ. 716 Δ.Ε. Γέρακα  | Τεχνική Υπηρεσία                   | Π.Δ.Ε. - ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ - ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 2.000.000,00 €        | 4 έτη                           |
|   | Ανάπλαση και διαμόρφωση σκεπαστού ρέματος Παναγίτσας έκτασης 40 στρεμ. | Τεχνική Υπηρεσία                   | Π.Δ.Ε. – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Α.ΤΡΙΤΣΗΣ"        | 5.000.000,00 €        | 5 έτη                           |
|   | Ανάπλαση Ο.Τ. 383, 389 Π.Ε. Μπαλάνας, ΔΕ Γέρακα                        | Τεχνική Υπηρεσία                   | ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ                           | 1.000.000,00 €        | 3 έτη                           |
|   | Ανάπλαση κοινοτικού πάρκου Ανθούσας                                    | Τεχνική Υπηρεσία                   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                           | 200.000,00 €          | 2 έτη                           |
| <b>ΜΕΤΡΟ 1.2 - Προστασία πολεοδομικού και χωροταξικού περιβάλλοντος</b> |  |                                    |                                       |                       |                                 |
| <b>ΣΤΟΧΟΙ</b>   | <b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>   | <b>Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης</b> | <b>ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>            | <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b> | <b>Χρονικός Προγραμματισμός</b> |

|   |  |                         |                       |                |        |
|---|--|-------------------------|-----------------------|----------------|--------|
| 1.2.1<br>Ολοκλήρωση<br>Πολεοδομικού<br>Σχεδιασμού | Κτηματογράφηση -<br>Πολεοδομική<br>μελέτη επέκτασης<br>εκτός σχεδίου<br>περιοχών Δ.Ε.<br>Ανθούσας        | Τεχνική<br>Υπηρεσία     | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ<br>ΑΤΤΙΚΗΣ | 1.187.751,32 € | 5 έτη  |
|   | Μελέτη<br>αναμόρφωσης της<br>κυρωμένης Πράξης<br>Εφαρμογής άνω<br>Μπαλάνας ΔΕ<br>Παλλήνης                | Τεχνική<br>Υπηρεσία     | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ           | 37.200,00 €    | 2 έτη  |
|   | Μελέτη Πράξης<br>Εφαρμογής<br>περιοχών Καραούζι,<br>Παπαχωράφι,<br>Μάριζα, Νέα<br>Παλλήνη                | Υπηρεσία<br>Πολεοδομίας | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ           | 715.905,32 €   | 3 έτη  |
|   | Μελέτη<br>τροποποίησης του<br>Γενικού<br>Πολεοδομικού<br>Σχεδίου νέου<br>Καλλικρατικού<br>Δήμου Παλλήνης | Τεχνική<br>Υπηρεσία     | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ           | 250.000,00 €   | 3 έτη  |
|   | Υπηρεσίες<br>επικαιροποίησης,<br>ψηφιοποίησης<br>κτηματογραφικών<br>διαγραμμάτων                         | Υπηρεσία<br>Πολεοδομίας | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ           | 24.800,00 €    | 1 έτος |
|   | Μηχανογραφικές<br>υπηρεσίες<br>επεξεργασίας,<br>διαμόρφωσης και<br>μετάπτωσης<br>Πράξεων<br>Εφαρμογής    | Υπηρεσία<br>Πολεοδομίας | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ           | 24.800,00 €    | 1 έτος |

### ΜΕΤΡΟ 1.3 - Βελτίωση υποδομών Αστικής Κινητικότητας

| ΣΤΟΧΟΙ   | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια<br>Υπηρεσία<br>Υλοποίησης | ΠΗΓΗ<br>ΧΡΗΜΑΤΟ-<br>ΛΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟ-<br>ΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός<br>Προγραμ-<br>ματισμός |
|--|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1.3.1 Κατασκευή<br>και συντήρηση<br>πλακοστρώσεων<br>πεζοδρομίων | Πεζοδρόμια<br>διαφόρων οδών ΔΕ<br>Ανθούσας (2021) | Τεχνική<br>Υπηρεσία               | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                 | 150.000,00 €        | 1 έτος                           |
|  | Πεζοδρόμια<br>διαφόρων οδών ΔΕ<br>Παλλήνης (2021) | Τεχνική<br>Υπηρεσία               | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                 | 600.000,00 €        | 1 έτος                           |

|  |  |                  |                                |                |        |
|--|--|------------------|--------------------------------|----------------|--------|
|  | Πεζοδρόμια διαφόρων οδών ΔΕ Γέρακα (2021)  | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                    | 98.238,46 €    | 1 έτος |
| 1.3.2 Ανάπλαση Κέντρων Δημοτικών Ενοτήτων (ΔΕ) | Ανάπλαση πλατείας Μακεδονίας   | Τεχνική Υπηρεσία | Π.Δ.Ε. – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Α.ΤΡΙΤΣΗΣ" | 1.500.000,00 € | 5 έτη  |
|  | Μελέτη Ανάπλασης περιοχής Κέντρου ΔΕ Παλλήνης                                    | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                    | 200.000,00 €   | 1 έτος |
|  | Μελέτη Ανάπλασης περιοχής Κέντρου ΔΕ Γέρακα                                      | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                    | 200.000,00 €   | 1 έτος |
|  | Ανάπλαση κοινόχρηστων χώρων Κάντζας, Αγίου Νικολάου, παλαιού Κέντρου ΔΕ Παλλήνης | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                    | 1.500.000,00 € | 5 έτη  |
| 1.3.3 Βελτίωση οδικού δικτύου                  | Κατασκευή πέντε (5) κυκλοφοριακών κόμβων και κυκλοφοριακών παρεμβάσεων           | Τεχνική Υπηρεσία | ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ                    | 2.500.000,00 € | 5 έτη  |
|  | Συντήρηση οδοποιίας και κατασκευή τμημάτων οδών ΔΕ Γέρακα                        | Τεχνική Υπηρεσία | ΣΑΤΑ                           | 1.800.000,00 € | 3 έτη  |
|  | Συντήρηση οδοποιίας και κατασκευή τμημάτων οδών ΔΕ Παλλήνης                      | Τεχνική Υπηρεσία | ΣΑΤΑ                           | 2.785.000,00 € | 3 έτη  |
|  | Συντήρηση οδοποιίας και κατασκευή τμημάτων οδών ΔΕ Ανθούσας                      | Τεχνική Υπηρεσία | ΣΑΤΑ                           | 300.000,00 €   | 3 έτη  |
|  | Επούλωση λακουβών ΔΕ Ανθούσας, Γέρακα, Παλλήνης (2021)                           | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ                    | 208.000,00 €   | 1 έτος |
|  | Επείγουσες εργασίες αποκατάστασης δημοτικού οδικού δικτύου                       | Τεχνική Υπηρεσία | Π.Δ.Ε.                         | 753.799,56 €   | 1 έτος |

## ΜΕΤΡΟ 1.4 - Συντήρηση και αναβάθμιση Υποδομών

| ΣΤΟΧΟΙ  | ΔΡΑΣΕΙΣ  | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|---|--|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| 1.4.1 Συντήρηση και αναβάθμιση κτιρίων        | Ανέγερση Κτιρίου Διοικητικών, Κοινωνικών, Πολιτιστικών Λειτουργιών ΔΕ Ανθούσας   | Τεχνική Υπηρεσία            | Π.Δ.Ε.              | 888.203,23 €   | 4 έτη                    |
|   | Συντήρηση ηλεκτρ/κών εγκαταστάσεων (υδραυλικά, αποχέτευση κλπ.) Δημοτικών Κτιρίων                                      | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 58.298,00 €    | 1 έτος                   |
| 1.4.2 Ενεργειακή αναβάθμιση δημοτικών κτιρίων | Κατασκευή ανοιγοκλεινόμενου ενεργειακού στεγάστρου στο κολυμβητήριο ΔΕ Παλλήνης  | Τεχνική Υπηρεσία            | ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ         | 870.000,00 €   | 4 έτη                    |
|   | Κατασκευή εσωτερικών δικτύων φυσικού αερίου σε σχολεία, δημοτικά κτίρια και αθλητικές εγκαταστάσεις ΔΕ Παλλήνης (2021) | Τεχνική Υπηρεσία            | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 248.000,00 €   | 1 έτος                   |
|   | Κατασκευή εσωτερικών δικτύων φυσικού αερίου σε σχολεία, δημοτικά κτίρια και αθλητικές εγκαταστάσεις ΔΕ Γέρακα (2021)   | Τεχνική Υπηρεσία            | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 640.665,45 €   | 1 έτος                   |

## ΜΕΤΡΟ 1.5 - Χρηστή διαχείριση στερεών αποβλήτων - ανακύκλωση - καθαριότητα

| ΣΤΟΧΟΙ                                       | ΔΡΑΣΕΙΣ  | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης             | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|--|--|---|---------------------|----------------|--------------------------|
| 1.5.1 Βελτίωση διαχείρισης στερεών αποβλήτων | Κατασκευή Σταθμού Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων (ΣΜΑ) - Πράσινου Σημείου | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΠΔΕ                 | 1.011.112,02 € | 5 έτη                    |



|                      |  |   |                       |                |        |
|----------------------|--|---|-----------------------|----------------|--------|
|                      | Μελέτες κατασκευής Πράσινου Σημείου  | Τεχνική Υπηρεσία                        | ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ          | 39.135,84 €    | 1 έτος |
|                      | Εργασίες διαμόρφωσης χώρου ΣΜΑ - Πράσινου Σημείου  | Τεχνική Υπηρεσία                        | ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ          | 350.000,00 €   | 2 έτη  |
|                      | Κατασκευή σταθμού μεταφόρτωσης απορριμμάτων μικρής κλίμακας  | Τεχνική Υπηρεσία                        | ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ          | 1.200.000,00 € | 5 έτη  |
| 1.5.2<br>Ανακύκλωση  | Δημιουργία Γωνιών Ανακύκλωσης στον Δήμο Παλλήνη  | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Α.ΤΡΙΤΣΗΣ" | 842.552,72 €   | 2 έτη  |
|                      | Δράσεις ενημέρωσης – πληροφόρησης - ευαισθητοποίησης στον Δήμο Παλλήνης  | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "Α.ΤΡΙΤΣΗΣ" | 33.480,00 €    | 1 έτος |
| 1.5.3<br>Καθαριότητα | Προμήθεια τεσσάρων (4) «έξυπνων» απορριμματοφόρων  | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ ΙΙ          | 719.200,00 €   | 1 έτος |
|                      | Προμήθεια ενός (1) τριαξονικού οχήματος τύπου Γάντζου (Hook Lift) με γερανό, αρπάγη και απορριμματοκιβώτιο (container) | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ ΙΙ          | 290.000,00 €   | 1 έτος |

### ΜΕΤΡΟ 1.6 - Ενίσχυση Πολιτικής Προστασίας

| ΣΤΟΧΟΙ                 | ΔΡΑΣΕΙΣ  | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|------------------------|--|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| 1.6.1<br>Πυροπροστασία | Συντήρηση συστήματος πυρασφάλειας Δημοτικών Κτιρίων  | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 20.000,00 €    | 1 έτος                   |
|                        | Υπηρεσίες αποψίλωσης για πυροπροστασία (2021 - 2022) | Υπηρεσία Πρασίνου           | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 186.942,40 €   | 2 έτη                    |

|                    |                                       |   |             |             |        |
|--------------------|---------------------------------------|---|-------------|-------------|--------|
|                    | Αναγόμωση και συντήρηση πυροσβεστήρων | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 943,64 €    | 1 έτος |
| 1.6.2 Χιονοπτώσεις | Προμήθεια αλατιού                     | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφωτισμού | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 45.000,00 € | 1 έτος |

## ΑΞΟΝΑΣ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

### ΜΕΤΡΟ 2.1 - Βελτίωση υπηρεσιών υγείας, κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας

| ΣΤΟΧΟΙ  | ΔΡΑΣΕΙΣ  | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης                               | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ  | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|---|--|---|----------------------|----------------|--------------------------|
| 2.1.1 Ανάπτυξη δομών υγείας και προληπτικής ιατρικής  | Προμήθεια υγειονομικού και φαρμακευτικού υλικού                    | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ          | 14.000,00 €    | 1 έτος                   |
|   | Διαμόρφωση χώρου για μετεγκατάσταση Δημοτικών Ιατρείων ΔΕ Παλλήνης | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ          | 40.000,00 €    | 3 έτη                    |
|   | Αμοιβή ιατρικών εξετάσεων εργαζομένων                              | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ          | 38.000,00 €    | 1 έτος                   |
| 2.1.2 Βελτίωση παροχής υπηρεσιών προνοιακού χαρακτήρα | Προμήθεια τροφίμων για Κοινωνικό Παντοπωλείο                       | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ   | 151.458,99 €   | 3 έτη                    |
|   | Έξοδα σίτισης μαθητών ειδικών σχολείων                             | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και                      | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ | 192.084,75 €   | 3 έτη                    |

|                                |   |   |             |              |        |
|--------------------------------|---|---|-------------|--------------|--------|
|                                |   | Κοινωνικής Πολιτικής                                      |             |              |        |
| 2.1.3 Προστασία αδέσποτων ζώων | Αμοιβή για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη αδέσποτων ζώων         | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 118.979,69 € | 3 έτη  |
|                                | Προμήθεια τροφών και φαρμακευτικών σκευασμάτων αδέσποτων ζώων | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 17.500,00 €  | 1 έτος |

### ΜΕΤΡΟ 2.2 - Βελτίωση υποδομών εκπαίδευσης και στήριξης παιδιών και νέων

| ΣΤΟΧΟΙ  | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης                               | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|---|---|---|---------------------|----------------|--------------------------|
| 2.2.1 Αναβάθμιση υποδομών για παιδιά          | Κατασκευή νέου Βρεφονηπιακού Σταθμού Ο.Τ. 770 Γαργητού II             | Τεχνική Υπηρεσία  | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  | 291.587,80 €   | 4 έτη                    |
|   | Προμήθεια πάγιου εξοπλισμού για Βρεφ/κούς Σταθμούς Παλλήνης           | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΠΔΕ                 | 43.531,04 €    | 1 έτος                   |
|   | Προμήθεια κλινοσκεπασμάτων - ματισμού για Βρεφ/κούς Σταθμούς Παλλήνης | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΠΔΕ                 | 26.468,42 €    | 1 έτος                   |
|   | Έργα ανακατασκευής υφιστάμενων παιδικών χαρών                         | Τεχνική Υπηρεσία  | ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ         | 52.600,00 €    | 4 έτη                    |
| 2.2.2 Συντήρηση και επισκευή σχολικών μονάδων | Ανακατασκευή στέγης 5ου Δημ. Σχολείου Παλλήνης                        | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 306.668,70 €   | 2 έτη                    |
|   | Ενίσχυση αιθουσών 7ου Δημ. Σχολείου Παλλήνης                          | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 27.056,40 €    | 1 έτος                   |

|  |                  |                                     |                |       |
|--|------------------|-------------------------------------|----------------|-------|
| Επισκευή και συντήρηση σχολικών κτιρίων και αύλειων χώρων Δήμου Παλλήνης | Τεχνική Υπηρεσία | Π.Δ.Ε. - ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II - ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 1.800.000,00 € | 5 έτη |
|--|------------------|-------------------------------------|----------------|-------|

### ΜΕΤΡΟ 2.3 - Συντήρηση πολιτιστικών υποδομών και υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων

| ΣΤΟΧΟΙ                                   | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης                               | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|--|---|---|---------------------|----------------|--------------------------|
| 2.3.1 Συντήρηση υποδομών                 | Μόνωση Πολιτιστικών και Αθλητικών εγκαταστάσεων   | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 70.000,00 €    | 2 έτη                    |
| 2.3.2 Υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων | Ηχητική κάλυψη εκδηλώσεων   | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 17.000,00 €    | 1 έτος                   |
|  | Εορταστικός στολισμός επί στηλών φωτισμού   | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 28.000,00 €    | 1 έτος                   |
|  | Έκδοση επετειακού τόμου για την συμπλήρωση 200 ετών από την Εθνική Επανάσταση 1821      | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 8.350,00 €     | 6 μήνες                  |
|  | Υπηρεσία δημιουργίας ψηφιακών χαρτών με σημεία πολιτιστικού ενδιαφέροντος και διαδρομές | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 23.800,00 €    | 1 έτος                   |

### ΜΕΤΡΟ 2.4 - Συντήρηση και αναβάθμιση Αθλητικών υποδομών

| ΣΤΟΧΟΙ                                   | ΔΡΑΣΕΙΣ  | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|--|--|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| 2.4.1 Αναβάθμιση Αθλητικών εγκαταστάσεων | Αναβάθμιση Αθλητικών εγκαταστάσεων ΔΕ Παλλήνης | Τεχνική Υπηρεσία            | ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ         | 637.622,37 €   | 4 έτη                    |

|  |   |                  |                    |                |       |
|--|---|------------------|--------------------|----------------|-------|
|  | Διαμόρφωση εσωτερικού και περιβάλλοντος χώρου γηπέδου ποδοσφαίρου ΔΕ Παλλήνης | Τεχνική Υπηρεσία | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ | 1.600.000,00 € | 5 έτη |
|  | Αντικατάσταση συνθετικού τάπητα γηπέδου στίβου Παλλήνης                       | Τεχνική Υπηρεσία | ΦΙΛΟΔΗΜΟΣ II       | 445.000,00 €   | 2 έτη |
|  | Έργα συντήρησης και παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας σε αθλητικούς χώρους  | Τεχνική Υπηρεσία | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ        | 220.000,00 €   | 2 έτη |

### **ΑΞΟΝΑΣ 3: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ**

#### **ΜΕΤΡΟ 3.1 - Ενίσχυση εξωστρέφειας τοπικής οικονομίας**

| <b>ΣΤΟΧΟΙ</b>                              | <b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>  | <b>Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης</b>      | <b>ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b> | <b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b> | <b>Χρονικός Προγραμματισμός</b> |
|--|---|---|----------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 3.1.1 Ενίσχυση τοπικής επιχειρηματικότητας | Ενίσχυση τοπικών επιχειρήσεων, μέσω προγράμματος περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης Followgreen | Υπηρεσία Καθαριότητας & Ηλεκτροφοτισμού | -                          | 0,00 €                | 5 έτη                           |

#### **ΜΕΤΡΟ 3.2 - Υποστήριξη ανέργων και προγράμματα κατάρτισης**

|  |   |   |                    |   |        |
|--|---|---|--------------------|---|--------|
| 3.2.1 Δια βίου μάθηση και κατάρτιση                    | Ένταξη του Δήμου Παλλήνης στο πρόγραμμα “Learning Cities” της UNESCO - «Πόλη που μαθαίνει»                                      | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ        | 12.400,00                                 | 1 έτος |
|  | Υποστήριξη, Κατάρτιση, Πιστοποίηση και Προώθηση στην Απασχόληση Ανέργων ηλικίας 30-49 ετών σε τεχνικές δεξιότητες κλάδων αιχμής | Παραχώρηση πέντε (5) διδακτικών αιθουσών για την υλοποίηση της κατάρτισης | -                  | 0,00 €                                    | 1 έτος |
| 3.2.2 Συμβάσεις ορισμένου χρόνου με κοινωνικά κριτήρια | Προσλήψεις συμβασιούχων ΙΔΟΧ  | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΟΑΕΔ - ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | Ανάλογα με τις εποχικές ανάγκες του Δήμου | 5 έτη  |

## ΑΞΟΝΑΣ 4: ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

### ΜΕΤΡΟ 4.1 - Βελτίωση σχέσης δημοτών - Δήμου

| ΣΤΟΧΟΙ   | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης                               | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|--|---|---|---------------------|----------------|--------------------------|
| 4.1.1 Ανάπτυξη διαφανών διαδικασιών με επικοινωνία και συμμετοχή πολιτών | Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας προγραμματισμού και παρακολούθησης δράσεων του Δήμου και αξιολόγηση αυτών από τους κατοίκους | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 16.740,00 €    | 2 έτη                    |
|  | Δημιουργία Υπηρεσίας ενημέρωσης κατοίκων για δράσεις του Δήμου και ενίσχυσης δημόσιας διαβούλευσης                            | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες                                 | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 7.200,00 €     | 1 έτος                   |
| 4.1.2 Ανάπτυξη υποδομών τεχνολογίας                                      | Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποδοχής αιτημάτων και αυτόματης έκδοσης πιστοποιητικών                                    | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες                                 | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 16.500,00 €    | 1 έτος                   |
|  | Προμήθεια και τοποθέτηση ηλεκτρονικών πινάκων ανακοινώσεων  | Τεχνική Υπηρεσία  | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 74.400,00 €    | 2 έτη                    |
|  | Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας για έγκαιρη προειδοποίηση κατοίκων για επικείμενους κινδύνους, οχλήσεις λόγω έργων κλπ.        | Υπηρεσίες Πολιτισμού, Αθλητισμού και Κοινωνικής Πολιτικής | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 22.940,00 €    | 1 έτος                   |

### ΜΕΤΡΟ 4.2 - Αναβάθμιση υλικοτεχνικών Υποδομών

| ΣΤΟΧΟΙ   | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|--|---|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| 4.2.1 Βελτίωση κτιριακών υποδομών                | Επισκευαστικές εργασίες Δημοτικών Κτιρίων                                 | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 62.600,00 €    | 2 έτη                    |
|  | Μονωτικές εργασίες στέγης Δημ. Καταστήματος Γέρακα                        | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 80.300,00 €    | 2 έτη                    |
| 4.2.2 Συντήρηση και αναβάθμιση λοιπού εξοπλισμού | Επισκευή επίπλων και λοιπού εξοπλισμού                                    | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 53.500,00 €    | 2 έτη                    |
|  | Προμήθεια εξειδικευμένου εξοπλισμού για δημιουργία Κέντρου Τηλεδιασκέψεων | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 24.800,00 €    | 1 έτος                   |

### ΜΕΤΡΟ 4.3 - Οργάνωση και λειτουργία υπηρεσιών Δήμου

| ΣΤΟΧΟΙ  | ΔΡΑΣΕΙΣ   | Αρμόδια Υπηρεσία Υλοποίησης | ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | Χρονικός Προγραμματισμός |
|---|---|-----------------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| 4.3.1 Βελτίωση διοικητικής ικανότητας και αποτελεσματικότητας | Επιστημονική υποστήριξη για την εκπόνηση Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Παλλήνης                       | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 24.676,00 €    | 1 έτος                   |
|   | Συμβουλευτικές υπηρεσίες για ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία ISO 45001  | Διοικ. / Οικον. Υπηρεσίες   | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 24.800,00 €    | 1 έτος                   |
|   | Αναβάθμιση πλατφόρμας GIS για ηλεκτρονική έκδοση βεβαιώσεων με ψηφιακή υπογραφή και σύνδεση με πρωτόκολλο | Τεχνική Υπηρεσία            | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 12.400,00 €    | 1 έτος                   |
|   | Υπηρεσία παρακολούθησης και ελέγχου δικτύου ύδρευσης μέσω   | Υπηρεσία Ύδρευσης           | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ         | 35.443,44 €    | 1 έτος                   |

|  |  |                              |             |              |        |
|--|--|------------------------------|-------------|--------------|--------|
|  | κεντρικού<br>τηλεχειρισμού   |                              |             |              |        |
|  | Παροχές Μέσων<br>Ατομικής<br>Προστασίας στους<br>εργαζόμενους του<br>Δήμου   | Τεχνική<br>Υπηρεσία          | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 132.276,22 € | 2 έτη  |
|  | Δαπάνες<br>επιμόρφωσης<br>προσωπικού και<br>συμμετοχής σε<br>σεμινάρια   | Διοικ. / Οικον.<br>Υπηρεσίες | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 3.600,00 €   | 1 έτος |
| 4.3.2 Βέλτιστη<br>Οικονομική<br>Διαχείριση | Συμβουλευτικές<br>Υπηρεσίες για την<br>αξιοποίηση της<br>ακίνητης περιουσίας<br>του Δήμου                              | Τεχνική<br>Υπηρεσία          | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 23.808,00 €  | 1 έτος |
|  | Υπηρεσία για<br>διαμόρφωση<br>συστήματος<br>διαδικασιών εσόδων<br>και δαπανών για τις<br>ανάγκες εσωτερικού<br>ελέγχου | Διοικ. / Οικον.<br>Υπηρεσίες | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 24.800,00 €  | 1 έτος |
|  | Υπηρεσία<br>συντήρησης<br>Πληροφοριακού<br>Συστήματος<br>Οικονομικής<br>Διαχείρισης                                    | Διοικ. / Οικον.<br>Υπηρεσίες | ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ | 24.800,00 €  | 1 έτος |

*Ίδια επεξεργασία με στοιχεία από Υπηρεσίες του Δήμου Παλλήνης*

### **9.3 ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

Μετά την ολοκλήρωση του Σχεδιασμού του Στρατηγικού Προγράμματος του Δήμου Παλλήνης για την επόμενη πενταετία 2021-2025, ακολουθεί η Υιοθέτησή του, με μια σειρά διαδικασιών, όπως ορίζονται από κείμενες διατάξεις. Στο στάδιο αυτό, λαμβάνεται η επίσημη απόφαση για την υιοθέτηση και την υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου, αποτελώντας κατά βάση ένα τυπικό, διαδικαστικό βήμα.

Το κείμενο του Στρατηγικού Σχεδίου εγκρίνεται από το Δημοτικό Συμβούλιο, μετά από εισήγηση της Εκτελεστικής Επιτροπής και τίθεται σε δημόσια διαβούλευση στους κατοίκους της περιοχής, για τουλάχιστον δύο (2) εβδομάδες, με καταχώριση



στην ιστοσελίδα του Δήμου, ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Τίθεται ακόμη προς γνωμοδότηση στη Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης. Μετά τις γραπτές εισηγήσεις όλων των εμπλεκόμενων Υπηρεσιών του Δήμου, Νομικών Προσώπων του Δήμου και των προτάσεων που θα προκύψουν από τη δημόσια διαβούλευση, συντάσσεται το Σχέδιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος από το αρμόδιο Τμήμα Προγραμματισμού και Οργάνωσης, το οποίο υποβάλλεται στην Εκτελεστική Επιτροπή. Εκείνη εισηγείται το Σχέδιο στο Δημοτικό Συμβούλιο, το οποίο ψηφίζει και εγκρίνει το τελικό κείμενο. Ελέγχεται ως προς τη νομιμότητα της διαδικασίας κατάρτισης από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση και μετέπειτα, το **τελικό εγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου**, καταχωρίζεται στην ιστοσελίδα του Δήμου και δημοσιοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10: ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ,** **ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ**

### **10.1 ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΟΡΑΜΑΤΟΣ**

Κατά τον *B.M. Παπαδάκη (2002)*, το Όραμα επιτυχίας ενός Οργανισμού,

- Σκιαγραφεί το σχήμα του Οργανισμού μελλοντικά
- Θέτει γενικούς στόχους
- Οδηγεί την Στρατηγική και την Αποστολή.

Το Όραμα επιτυχίας, περιγράφει πως ιδανικά θα μπορούσε να εκπληρώσει ο Οργανισμός την Αποστολή του, *στο μέλλον*, εφαρμόζοντας επιτυχημένα τις στρατηγικές του και ακολουθώντας τις εντολές και τις αξίες του. Ο στόχος ενός εμπνευσμένου διατυπωμένου Οράματος είναι να καθοδηγεί τον Οργανισμό από την τωρινή του κατάσταση, στην μελλοντική επιθυμητή κατάσταση. Τα βασικά χαρακτηριστικά του, πρέπει να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Να επικοινωνείται εύκολα
- Να είναι ξεκάθαρο
- Να εμπνέει
- Να είναι μετρήσιμο
- Να είναι περιεκτικό
- Να είναι εκτεινόμενο (Σιώμκος, 1999).

Αξιοποιώντας όλα τα προαναφερόμενα στοιχεία της μέχρι τώρα ανάλυσης για τον Δήμο Παλλήνης, διαπιστώσαμε τα δυνατά και αδύναμα σημεία του εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου, καθώς και τις ευκαιρίες και απειλές από το εξωτερικό περιβάλλον. Αποκρυσταλλώσαμε τις προτιμήσεις ή/και τη δυσαρέσκεια των κατοίκων της περιοχής, τις προθέσεις της Δημοτικής Αρχής, την Αποστολή του Οργανισμού και τις βασικές στρατηγικές που θα ακολουθήσει, προκειμένου να ανταποκριθεί στο μέλλον. Το Όραμα του Δήμου, συνοψίζεται στα εξής:

- Ανάπτυξη μιας σύγχρονης, καθαρής, όμορφης και ευημερούσας πόλης, ισάξιας όλων των σύγχρονων Ευρωπαϊκών Πόλεων.
- Δημιουργία αισθήματος υπερηφάνειας, πληρότητας και ασφάλειας, ζώντας στον Δήμο Παλλήνης.
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και κατασκευή έργων υποδομής που διασφαλίζουν την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- Πολεοδομική πρόβλεψη για το μέλλον.
- Συνεχής και αδιάλειπτη παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών φροντίδας βρεφών, νηπίων, παιδιών και νέων της περιοχής, με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης.
- Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε άτομα ευάλωτων ομάδων, που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας, ώστε να εξαλειφθούν φαινόμενα κοινωνικού αποκλεισμού.
- Αναβάθμιση της πολιτιστικής ταυτότητας του Δήμου. Παροχή ποιοτικών και επαρκών αθλητικών προγραμμάτων.
- Παροχή εκσυγχρονισμένων υπηρεσιών στους δημότες, που να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες και τις ανάγκες τους, αξιοποιώντας την σύγχρονη τεχνολογία.
- Χρηστή διαχείριση των οικονομικών πόρων και αποδοτική διαχείριση των αναπτυξιακών χρηματοδοτικών ευκαιριών.
- Αξιοποίηση και επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού, ενθαρρύνοντας τις καλές πρακτικές.
- Ενίσχυση της συμμετοχικής κουλτούρας, όλων των κατοίκων, όλων των φορέων, όλων των εμπλεκόμενων.

Ο πυρήνας του Δήμου Παλλήνης, είναι οι άνθρωποι που ζουν, αγαπούν και συμμετέχουν στον Δήμο. Η πόλη οφείλει να αλλάζει με μοναδικό σκοπό την ευημερία των παιδιών, των νέων, των ατόμων τρίτης ηλικίας, των ατόμων με ειδικές ικανότητες ΑΜΕΑ, των οικογενειών, των τοπικών επιχειρήσεων, των εργαζομένων. Οφείλει να διαμορφώνει **«Μια Πόλη Ευημερίας για Όλους», για το παρόν και για το μέλλον.**

## **10.2 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ**

Αφού ενσωματωθούν οι στρατηγικές του τελικού εγκεκριμένου Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου σε ένα συγκεκριμένο **Σχέδιο Δράσης** και διαπιστωθεί η συνέπειά τους με το Όραμα, πρέπει να αποσαφηνιστεί ο τρόπος εφαρμογής, υλοποίησης, παρακολούθησης και αξιολόγησής του.

Πρέπει να κατασκευαστεί επομένως ένα αναλυτικό Σχέδιο Υλοποίησης, με το τι θα γίνει, με τι πόρους, από ποιόν και πότε θα γίνει. Τα βασικά αυτά στοιχεία, αναφέρονται αναλυτικά στον **ΠΙΝΑΚΑ 9.2** του Επιχειρησιακού Προγράμματος Δήμου Παλλήνης ανά Άξονες – Μέτρα - Στόχους. Η πολιτική υποστήριξη των αιρετών, η εσωτερική και εξωτερική υποστήριξη των βασικών εμπλεκομένων και η υποκίνηση των υπαλλήλων του Δήμου, θα επηρεάσουν σημαντικά την εφαρμογή ή μη του Στρατηγικού Σχεδίου.

Για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, αρμόδια είναι η Εκτελεστική Επιτροπή, με την υποστήριξη του Τμήματος Προγραμματισμού και Οργάνωσης, το οποίο με τη σειρά του ενημερώνει με περιοδικές εκθέσεις το Δημοτικό Συμβούλιο. Η παρακολούθηση και αξιολόγησή του, γίνεται μέσω χρήσης **Δεικτών Παρακολούθησης**, που με Οδηγό της η Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (Ε.Ε.Τ.Α.Α. ΑΕ), προτείνει να διακρίνονται σε τρεις κατηγορίες:

- Δείκτες εισροών: ποσοτικά μεγέθη που μετρούν τους πόρους που καταναλώνονται για την υλοποίηση της δράσης
- Δείκτες εκροών: ποσοτικά μεγέθη που μετρούν τις εκροές που παράγονται από μια δράση

- Δείκτες αποτελέσματος: ποσοτικά μεγέθη που μετρούν τα χαρακτηριστικά της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής και παρακολουθούν τις αλλαγές τους κατά την εφαρμογή των δράσεων.

(<https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka>)

Για το παρόν Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Παλλήνης, οι βασικοί Δείκτες Παρακολούθησης, καθώς και η Στοχοθεσία που αποτυπώνει την εξέλιξη επίτευξης κάθε Στόχου, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

### **ΠΙΝΑΚΑΣ 10.1 – Δείκτες Παρακολούθησης, ανά Στόχο.**

| <b>ΣΤΟΧΟΣ</b>   | <b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ</b>   | <b>Στοχοθεσία</b>                   |
|---|---|-------------------------------------|
| 1.1.1 Συντήρηση και αναβάθμιση χώρων πρασίνου           | Αριθμός πλατειών & χώρων πρασίνου που συντηρούνται ανά έτος - αριθμός μελετών | 204 χώροι πρασίνου & 2 μελέτες/έτος |
| 1.1.2 Περιβαλλοντικές αναπλάσεις κοινόχρηστων χώρων     | Αριθμός αναπλάσεων  | 4 αναπλάσεις                        |
| 1.2.1 Ολοκλήρωση Πολεοδομικού Σχεδιασμού                | Αριθμός μελετών – μηχ/κές υπηρεσίες υποστήριξης                               | 4 μελέτες                           |
| 1.3.1 Κατασκευή και συντήρηση πλακοστρώσεων πεζοδρομίων | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες  | 848.238,46 €                        |
| 1.3.2 Ανάπλαση Κέντρων Δημοτικών Ενοτήτων (ΔΕ)          | Αριθμός έργων που υλοποιήθηκαν – αριθμός μελετών                              | 2 αναπλάσεις & 2 μελέτες            |
| 1.3.3 Βελτίωση οδικού δικτύου                           | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες  | 8.346.799,56 €                      |
| 1.4.1 Συντήρηση και αναβάθμιση κτιρίων                  | Προγραμματισθείσες δαπάνες - παραδοτέα  | 946.501,23 €                        |
| 1.4.2 Ενεργειακή αναβάθμιση δημοτικών κτιρίων           | Αριθμός εγκαταστάσεων που αναβαθμίστηκαν ενεργειακά                           | 12 σχολεία & 2 αθλητικά κέντρα      |
| 1.5.1 Βελτίωση διαχείρισης στερεών αποβλήτων            | Αριθμός έργων που υλοποιήθηκαν – αριθμός μελετών                              | 2 κατασκευές & 1 μελέτη             |
| 1.5.2 Ανακύκλωση  | Αριθμός δράσεων – αριθμός «γωνιών» ανακύκλωσης                                | 2 δράσεις & 35 «γωνιές» ανακύκλωσης |
| 1.5.3 Καθαριότητα                                       | Αριθμός νέων οχημάτων   | 5                                   |
| 1.6.1 Πυροπροστασία                                     | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες  | 207.886,04 €                        |
| 1.6.2 Χιονοπτώσεις                                      | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες  | 45.000,00 €                         |
|   |   |                                     |

|  |  |              |
|--|--|--------------|
| 2.1.1 Ανάπτυξη δομών υγείας και προληπτικής ιατρικής                     | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες                                 | 92.000,00 €  |
| 2.1.2 Βελτίωση παροχής υπηρεσιών προνοιακού χαρακτήρα                    | Αριθμός ωφελούμενων  | 300          |
| 2.1.3 Προστασία αδέσποτων ζώων   | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες                                 | 136.479,69 € |
| 2.2.1 Αναβάθμιση υποδομών για παιδιά                                     | Αριθμός παιδικών χαρών που ανακατασκευάστηκαν              | 15           |
| 2.2.2 Συντήρηση και επισκευή σχολικών μονάδων                            | Αριθμός σχολείων που αναβαθμίστηκαν                        | 27           |
| 2.3.1 Συντήρηση υποδομών   | Αριθμός παρεμβάσεων που ολοκληρώθηκαν                      | 4            |
| 2.3.2 Υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων                                 | Αριθμός δράσεων που υλοποιήθηκαν                           | 10           |
| 2.4.1 Αναβάθμιση Αθλητικών εγκαταστάσεων                                 | Αριθμός παρεμβάσεων που ολοκληρώθηκαν                      | 6            |
|  |  |              |
| 3.1.1 Ενίσχυση τοπικής επιχειρηματικότητας                               | Αριθμός τοπικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα | 80           |
| 3.2.1 Δια βίου μάθηση και κατάρτιση                                      | Αριθμός δράσεων που πραγματοποιήθηκαν                      | 1            |
| 3.2.2 Συμβάσεις ορισμένου χρόνου με κοινωνικά κριτήρια                   | Αριθμός συμβάσεων ανά έτος                                 | 70           |
|  |  |              |
| 4.1.1 Ανάπτυξη διαφανών διαδικασιών με επικοινωνία και συμμετοχή πολιτών | Αριθμός ενεργειών που ολοκληρώθηκαν                        | 2            |
| 4.1.2 Ανάπτυξη υποδομών τεχνολογίας                                      | Αριθμός ηλεκτρονικών εφαρμογών σε λειτουργία               | 2            |
| 4.2.1 Βελτίωση κτιριακών υποδομών  | Αριθμός κτιρίων που αναβαθμίστηκαν                         | 9            |
| 4.2.2 Συντήρηση και αναβάθμιση λοιπού εξοπλισμού                         | Πραγματοποιηθείσες δαπάνες                                 | 78.300,00 €  |
| 4.3.1 Βελτίωση διοικητικής ικανότητας και αποτελεσματικότητας            | Αριθμός ενεργειών που υλοποιήθηκαν                         | 6            |
| 4.3.2 Βέλτιστη Οικονομική Διαχείριση                                     | Αριθμός ηλεκτρονικών εφαρμογών σε λειτουργία               | 3            |

Τα αναμενόμενα επιθυμητά αποτελέσματα από την υλοποίηση του Σχεδίου είναι η γρήγορη κατανόηση και ενσωμάτωση των στρατηγικών, η υιοθέτηση των αλλαγών που θα χρειαστούν και η ευρύτατη αποδοχή του Οράματος ως πηγή έμπνευσης για την υλοποίηση. Ακόμη δεν πρέπει να παραλειφθεί η εκπαίδευση όλων των εμπλεκομένων στην στρατηγική σκέψη, στην έγκαιρη αντίληψη ανάγκης αναθεώρησης προ της πενταετίας, εάν αυτό χρειαστεί και στη δημιουργία ικανοτήτων για τον επόμενο κύκλο στρατηγικού σχεδιασμού.

### **10.3 ΕΠΗΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ & ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ**

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα συντάσσεται και εκτελείται με ορίζοντα πενταετίας. Οφείλει όμως να προσαρμόζεται στις μεταβολές του περιβάλλοντος του Οργανισμού, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ή όποτε άμεσες ανάγκες το επιβάλλουν. Έτσι προτείνεται η επικαιροποίησή του με καταγραφή νέων αναγκών, νέων δράσεων και η σύνδεσή του με τα Ετήσια Προγράμματα Δράσης του Δήμου. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα οφείλει να αναθεωρείται, σύμφωνα με το ετήσιο Τεχνικό Πρόγραμμα του Δήμου και όλα τα συγχρηματοδοτούμενα έργα που εντάσσονται κατά την εξέλιξη της πενταετίας.

Οι αλλαγές που με απόλυτη βεβαιότητα θα προκύψουν στο εσωτερικό και το εξωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, επιβάλλουν την τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των στρατηγικών, με βλέμμα πάντα την επίτευξη της Αποστολής και την προσέγγιση του Οράματος. Έτσι αποφασίζεται είτε η διατήρηση των αποδοτικών στρατηγικών, είτε η αναθεώρηση των στόχων και των στρατηγικών που αλλιώς σχεδιάστηκαν και αλλιώς εξελίχθηκαν. Η αναθεώρηση των στόχων των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των ΟΤΑ πραγματοποιείται με αιτιολογημένη απόφαση από το Δημοτικό Συμβούλιο, ύστερα από ενδιάμεση αξιολόγηση και επικαιροποίηση της Εκτελεστικής Επιτροπής, με την υποστήριξη των υπηρεσιών του Δήμου, μέσω του Τμήματος Προγραμματισμού και Οργάνωσης.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

Η διαφορά μεταξύ αυτού που είσαι και αυτού που θες να γίνεις,  
είναι αυτό που κάνεις.

[Ανόνημος](#)

### **11.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Ο κύριος σκοπός των πενταετών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Δήμων, είναι η δημιουργία ενός σημαντικού εργαλείου λήψης αποφάσεων, εφαρμογής πολιτικών, διαχείρισης και οργάνωσης διαδικασιών και υπηρεσιών, για την επίτευξη της ανάπτυξής τους σε τοπικό επίπεδο, αλλά και εναρμόνισης με τον εθνικό αναπτυξιακό προγραμματισμό.

Ολοκληρώνοντας την ανάλυσή μας για τον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Δήμου Παλλήνης, καταλήγουμε συνοπτικά στα εξής συμπεράσματα:

Ο Δήμος Παλλήνης, αποτελεί ένα αναπτυσσόμενο δημοτικό διαμέρισμα με προσέλκυση νεών ηλικιακά κατοίκων, με αυξημένο μορφωτικό επίπεδο, που στην πλειοψηφία τους αποτελούνται από οικογένειες με παιδιά. Αυτό καταδεικνύει μια περιοχή που στο μέλλον θα χρειάζεται διαρκή επαγρύπνηση προς ικανοποίηση όλων των αναγκών των κατοίκων στους βασικούς τομείς δραστηριότητας του Δήμου, από το Πολεοδομικό Σχεδιασμό, μέχρι και την τελευταία υπηρεσία που προσφέρεται στον πολίτη.

Σχετικά με τις υποδομές Καθαριότητας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας Ζωής, ο Δήμος ανταποκρίνεται καλά, εφαρμόζοντας 2 πολύ σημαντικά έργα αιχμής για την περιοχή, αυτό της σύνδεσης της περιοχής με Αποχετευτικό Δίκτυο και της αντίστοιχης σύνδεσης με Φυσικό Αέριο. Στο τομέα της Καθαριότητας δεν χωρά εφησυχασμός, αν και θετικές προσπάθειες όπως αυτή της ανανέωσης του στόλου της Υπηρεσίας Καθαριότητας, είναι προς την σωστή κατεύθυνση. Στον τομέα που υστερεί ο Δήμος Παλλήνης και θα πρέπει να εναποθέσει την προσοχή του, είναι η αναβάθμιση της Αστικής Κινητικότητας, με δημιουργία πεζόδρομων, ποδηλατόδρομων, χώρων στάθμευσης και γενικότερα δημιουργία περισσότερων επισκέψιμων χώρων πρασίνου. Η δημιουργία στάσης του Μετρό και επιπλέον στάσης του Προαστιακού

Σιδηρόδρομου στην περιοχή, θα φέρει μια επιπλέον διευκόλυνση στους κατοίκους. Όσο για την Πολιτική Προστασία στον Δήμο, πολλά βήματα πρέπει να γίνουν προς αναβάθμιση των υπηρεσιών και των συνεργασιών για την ενίσχυση της ασφάλειας των πολιτών.

Σε ότι αφορά τα Σχολεία, τους Βρεφονηπιακούς / Παιδικούς Σταθμούς, τα ΚΑΠΗ και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος, οι παρούσες συνθήκες παρουσιάζονται σχετικά επαρκείς. Οι ανάγκες ασφαλώς για περισσότερες σχολικές και κοινωνικές υποδομές θα πρέπει να επαναξιολογούνται κάθε φορά που μια περιοχή εντάσσεται σε Σχέδιο Πόλης, ή εν γένει όταν παρατηρείται διαφοροποίηση του πληθυσμού. Ακόμη οι κοινωνικές και οικονομικές δυσχέρειες των πολιτών που επηρεάζονται άμεσα από την γενικότερη εικόνα της εθνικής οικονομίας, πάντα θα χρειάζεται την τοπική αρωγή. Η βάση της προσφοράς ενός σύγχρονου Δήμου είναι η κοινωνική προστασία και αλληλεγγύη.

Σχετικά με την παροχή Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, οι δημότες βάσει της εμπειρικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε εμφανίζουν μια σχετικά θετικότερη άποψη, ως προς την επάρκεια και την ποιότητα τους. Επομένως ο Δήμος πρέπει να διατηρήσει την παρούσα εικόνα και να την αναβαθμίσει όπου αυτό είναι εφικτό, ενισχύοντας ίσως και τις εθελοντικές προσπάθειες τοπικών συλλόγων και σωματείων.

Τέλος, οι κεντρικές υπηρεσίες Εξυπηρέτησης του Κοινού, παρουσιάζουν αδυναμίες που πρέπει να ληφθούν υπόψη από την Διοίκηση, με ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού, εκπαίδευση και επιμόρφωσή του, αλλά κυρίως έμπνευσή του για συνεργασία, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα. Πρωταρχικός στόχος είναι η ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών του Δήμου, η συνέπεια, η αξιοπιστία και η διαφάνεια. Ένα ζεστό και φιλικό κλίμα συνεργασίας υπαλλήλων και πολιτών, μόνο ευοίωνα αποτελέσματα θα έχει στο αίσθημα ότι ζούμε σε ένα σύγχρονο και ποιοτικό τόπο διαμονής.

## **11.2 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

Η σύνταξη ενός Στρατηγικού Σχεδίου για έναν Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης, όπως και για την περίπτωση του Δήμου Παλλήνης, δεν μπορεί να



εξαντλήσει όλες τις απαιτήσεις του συνόλου των αρμοδιοτήτων που έχει ένας Δήμος. Προσπαθεί όμως να δημιουργήσει μια συγκεκριμένη μεθοδολογία και μια γενικότερη κουλτούρα διοίκησης και λήψης συμμετοχικών αποφάσεων. Προσπαθεί να ιεραρχήσει τις προτεραιότητες των στρατηγικών θεμάτων, να διαμορφώσει ένα πνεύμα Στρατηγικής που θα εμπνέει όλους τους εμπλεκόμενους να συμπορευθούν και να δράσουν από κοινού. Παίρνοντας τον Στρατηγικό Σχεδιασμό ως εργαλείο από τον ιδιωτικό τομέα, οι Δημόσιοι Φορείς, καλούνται να δράσουν Στρατηγικά με διαφορετικό απώτερο στόχο την δημιουργία πρόσθετης Δημόσιας Αξίας, την μεγιστοποίηση του Κοινωνικού Οφέλους. Νομοθετήματα και οδηγίες για την υλοποίηση ενός Στρατηγικού Προγράμματος υπάρχουν πολλά, όμως δυστυχώς η εφαρμογή τους απέχει ακόμη πολύ από την κουλτούρα της Δημόσιας Διοίκησης, απαιτεί εκπαίδευση, επιμόρφωση και πολιτική βούληση για την τήρηση των διαδικασιών.

Για να στεφθεί με επιτυχία οποιαδήποτε προσπάθεια Στρατηγικού Σχεδιασμού στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, πρέπει όλες οι διαδικασίες να πλαισιώνονται από τους παρακάτω στόχους:

### **Εκσυγχρονισμός**

Η τεχνολογία είναι δύναμη. Οι ψηφιακές πλατφόρμες, οι έρευνες, οι μελέτες, οι καινοτόμες ιδέες και κάθε άλλη διαδικασία εκσυγχρονισμού του τρόπου διοίκησης και επικοινωνίας, είναι σήμερα πλέον όχι μόνο ενδεδειγμένες, αλλά και επιβεβλημένες.

### **Συμμετοχή - Διαφάνεια**

Η βοήθεια της τεχνολογίας σήμερα αποτελεί ένα σημαντικό όπλο και στην προώθηση της ενεργούς συμμετοχής. Δεν βοηθά μόνο κατά την διαδικασία λήψης αποφάσεων, αλλά και στον έλεγχο των πεπραγμένων και τον επαναπροσδιορισμό λόγω αστοχιών. Η διαβούλευση ενός Στρατηγικού Σχεδίου, κατά την σύνταξη του μπορεί να αποφέρει πολύτιμες προτάσεις και να εμπνεύσει την ενεργό συμμετοχή κάθε πολίτη στις αποφάσεις και στα έργα που αφορούν την καθημερινότητά του.

### **Αποτελεσματικότητα**

Η μέτρηση της αποτελεσματικότητας κάθε δράσης με συγκεκριμένους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, που μπορούν να μετρήσουν αντικειμενικά και να κοινοποιηθούν στο ευρύ κοινό, επιβάλλεται για την αξιοπιστία των συμφωνηθέντων,

αλλά και για τον εντοπισμό αστοχιών και την έγκαιρη αναθεώρησή τους. Σήμερα η δημόσια συζήτηση για σχήματα «Χρηματοδοτήσεων βάσει Αποτελεσμάτων», καθώς και η νομοθετική μεταρρύθμιση του υφιστάμενου συστήματος Προϋπολογισμού και η μετάβαση του σε «Προϋπολογισμό Επιδόσεων», μετατοπίζει το επίκεντρο της προσοχής από τους πόρους και πώς αυτοί κατανέμονται, στα αποτελέσματα των δράσεων που χρηματοδοτούν. Επομένως, απαντήσεις δεν απαιτούνται μόνο στο «που» και «πόσο» δαπανούμε για κάθε δράση, αλλά και «με ποιο σκοπό».

### **Αποδοτικότητα**

Όλα τα παραπάνω όμως δεν μπορούν να επιτευχθούν χωρίς την κινητήρια δύναμη ενός κατηρτισμένου, αξιόλογου ανθρώπινου δυναμικού. Ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί πάγιο αίτημα πολλών ετών. Οι συμπράξεις πλέον ιδιωτικού με δημόσιο τομέα ωφελούν ιδιαίτερα στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας και αποδοτικότερης εκτέλεσης των σύγχρονων λειτουργιών που καλούνται οι υπάλληλοι να φέρουν εις πέρας. Η αντικειμενική αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού και η διερεύνηση κινήτρων για την αύξηση της απόδοσής τους, είναι ακόμη υπό διερεύνηση.

Το πενταετές Στρατηγικό Σχέδιο του Δήμου Παλλήνης (ετών 2021-2025), που εκπονήθηκε στην παρούσα διπλωματική εργασία, έστω και εάν χρονικά βρίσκεται στο τελείωμα μιας αυτοδιοικητικής περιόδου, ευελπιστεί να συνδράμει στην βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων του Δήμου, υποκινώντας προβληματισμούς και ενεργοποιώντας νέες εκσυγχρονισμένες διαδικασίες διοίκησης.

Κρίσιμο ζήτημα παραμένει η εμπιστοσύνη και δέσμευση στη διαδικασία, η ουσιαστική συμμετοχή των εμπλεκομένων στη λήψη αποφάσεων και η έμπνευσή τους για την εκπλήρωση του Οράματος του Οργανισμού.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

1. A. Chandler – Strategy and Structure: Chapters in the history of the American Industrial Enterprise, M.A. MIT Press, 1962
2. Bryson M. John, Public Management Review, “What to do when Stakeholders matter”, 18 Feb 2007
3. C.W. Hofer & D. Schendel: Strategy Formulation: Analytical concepts, West, 1978
4. D. C. Eadie - Change in Chewable Bites: Managing the Strategic Change Portfolio. In: Rabon, J. (eds), Handbook of Strategic Management, New York: Marcel Dekker – 2000
5. Florian Hauser - "Quality of Public Administration. A Toolbox for Practitioners", European Union - 2017
6. Fran Ackerman & Colin Eden, “Strategic Management of Stakeholders: Theory and Practice”, 2011
7. G. Johnson, K. Scholes & R. Whittington: Exploring Strategy, Prentice Hall, 9th Edition, 2011
8. I. Ansoff – Corporate Strategy, London Penguin, 1985
9. J.M. Bryson – The future of Public and Nonprofit Strategic Planning in the US, Public administration review, supplement to volume 70, 2010
10. J.M. Bryson & F. K. Alston – “Creating Your Strategic Plan: A Workbook for Public and Nonprofit Organizations” 3rd Edition - Jossey-Bass, 2011
11. J.M. Bryson: Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations, 4TH edition, San Francisco, CAQ Jossey-Bass, 2011
12. Joel Ross and Michael Kami - The McGraw-Hill Companies, Inc., Irwin/McGraw-Hill, 1998
13. K. Andrews – The concept of corporate strategy, Homewood, IL; Irwin, 1971
14. M. Porter – “What is Strategy?”, Harvard Business Review, 1996
15. T.L. Wheelen & D.J. Hunger – Strategic Management and Business Policy: Entering 21st Century Global Society, London, Prentice Hall, 2000
16. W.H. Newman – Administrative Action: The Techniques of Organization and Management, 1951
17. Β.Μ. Παπαδάκης – Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, επιλεγμένα θέματα, εκδόσεις Ε. Μπένου – 1998
18. Β.Μ. Παπαδάκης – Στρατηγική των Επιχειρήσεων: Ελληνική και Διεθνής εμπειρία, τόμος Α: Θεωρία, εκδόσεις Ε. Μπένου – 2002
19. Γ.Ι. Σιώμοκος - Στρατηγικό Μαρκετινγκ, τόμος Α, εκδόσεις Αθ. Σταμούλης - 1999
20. Σκίντζη Βασιλική - Διαλέξεις του μαθήματος "Στρατηγικός & Επιχειρησιακός Σχεδιασμός Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών" - Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, 2021
21. Τσιάκκιρος & Πασιαρδής – «Διαχείριση Αλλαγής Σχολική Αποτελεσματικότητα & Στρατηγικός Σχεδιασμός» - Έλλην, 2011

## ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. <http://pallini.gr/posts/3473>
2. <http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-anthousas>
3. <http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-geraka>
4. <http://www.pallini.gr/pages/dimotiki-enotita-pallinis>
5. <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?11>
6. <https://hr.apografi.gov.gr/app/do?5>
7. <https://www.avmap.gr/documents/kallikratis/AVMap-AnAttiki.pdf>
8. Κεντρική Σελίδα ΕΛΣΤΑΤ – ELSTAT - <https://www.statistics.gr>
9. <https://www.eetaa.gr/index.php?tag=epixeirisiaka>
10. <https://www.gnomikologikon.gr>
11. [https://www.ypes.gr/wp-content/uploads/2019/12/Q\\_P\\_A\\_Final.pdf](https://www.ypes.gr/wp-content/uploads/2019/12/Q_P_A_Final.pdf)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:

#### ΛΟΜΗΜΕΝΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΔΗΜΑΡΧΟ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

##### κ. Αθανάσιο Ζούτσο

(στα πλαίσια ποιοτικής έρευνας για την εκπόνηση διπλωματικής εργασίας με τίτλο «Στρατηγικός Σχεδιασμός Δήμου Παλλήνης» του ΠΜΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου)

- **Η μακρόχρονη θητεία σας ως Δήμαρχος Γέρακα (από το 2006) και μετέπειτα ως Δήμαρχος του Καλλικρατικού Δήμου Παλλήνης (από το 2011 έως και σήμερα), καθιστούν τις γνώσεις και την εμπειρία σας θεμέλιο λίθο για την ανασκόπηση των προσωπικών σας αντιλήψεων περί Στρατηγικού Σχεδιασμού του Δήμου. Ποιοι νομίζετε ότι είναι οι πιο σημαντικοί λόγοι για την ανάληψη μιας προσπάθειας μακροπρόθεσμου στρατηγικού σχεδιασμού; Ποιοι είναι οι κύριοι στόχοι του;**

Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός είναι οι «ράγες» στη διαδρομή του τρένου που θα ταξιδέψουμε. Ένα ταξίδι με αρχή μέση και τέλος. Πρέπει να ξέρουμε επομένως την αφετηρία μας και τον τρόπο με τον οποίο θα φτάσουμε στο τελικό στόχο μας. Καταλαβαίνετε πως τίποτα δεν μπορεί να επιτευχθεί εάν δεν έχει συζητηθεί, συμφωνηθεί και διεξοδικά μελετηθεί κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του, με το βλέμμα πάντα σε συγκεκριμένους στόχους. Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός μας προσφέρει όλες αυτές τις σημαντικές πληροφορίες για να πετύχουμε.

- **Ποιοι είναι οι βασικότεροι ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ στη λήψη αποφάσεων στο Δήμο; Πως ο Δήμος επικοινωνεί ή θα μπορούσε να επικοινωνεί μαζί τους;**

Ο Δήμος διοικείται από το Δημοτικό Συμβούλιο, την Οικονομική Επιτροπή, την Επιτροπή Ποιότητας Ζωής και τον Δήμαρχο. Ακόμη βάσει νόμου ο Δήμαρχος έχει δίπλα του τον Γενικό Γραμματέα και τους ειδικούς Συμβούλους. Το Δημοτικό Συμβούλιο, μετά από εισηγήσεις των κοινοτήτων και των επιτροπών, αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν το Δήμο, εκτός από εκείνα που ανήκουν εκ του νόμου στην αρμοδιότητα του Δημάρχου ή άλλου οργάνου του Δήμου. Τα Δημοτικά

Συμβούλια είναι ανοιχτά στη συμμετοχή οποιουδήποτε δημότη επιθυμεί να προσέλθει και να εκφράσει την άποψη του για τα τρέχοντα θέματα συζήτησης.

Στη ζωή μας έχει μπει η τεχνολογία που όπως ξέρετε μας βοηθά ιδιαίτερα και προσπαθεί να φέρει την διοικητική μεταρρύθμιση και στους ΟΤΑ. Πολλά σχέδια του Δήμου κοινοποιούνται στο site του προς δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να λάβουν γνώση οι δημότες και να βοηθήσουν στην ολοκλήρωση των προτάσεων. Η συμμετοχή των δημοτών είναι χρήσιμη και πάντα ευπρόσδεκτη.

Ως Δήμαρχος τέλος, βρίσκομαι σε διαρκή επικοινωνία με όλους τους φορείς της πόλης, ακούγοντας όλα τα προβλήματα και τις προτάσεις, διατηρώντας μια εποικοδομητική σχέση. Ιδιαίτερα μετά την συνένωση των Δήμων λόγω Καλλικράτη, η ανάγκη για επικοινωνία έγινε μεγαλύτερη. Έχω ορίσει ημέρα Δημότη, μια για κάθε Δημοτική Ενότητα (Γέρακα, Παλλήνη και Ανθούσα), αν και επειδή το Δημαρχείο εδρεύει στο Γέρακα, οι δημότες βρίσκονται συνήθως εδώ.

- **Για ποιους τομείς είστε ευχαριστημένος από το έργο που έχει παραχθεί έως σήμερα; Ποιες διαδικασίες είναι αποδοτικές και κρίνετε πως πρέπει να παραμείνουν ίδιες;**

Το όραμα μου ήταν και είναι να έχω μια πόλη πρότυπο στην Ανατολική Αττική. Το μεγαλύτερο στοίχημα που επετεύχθη για την περιοχή είναι η κατασκευή του αποχετευτικού δικτύου ακαθάρτων του Δήμου μας. Πρόκειται για το σημαντικότερο συγχρηματοδοτούμενο έργο, με τεράστια περιβαλλοντική, υγειονομική και οικονομική σημασία. Πάνω από όλα, είναι ένα έργο πολιτισμού, μια μεγάλη κατάκτηση. Οι μπουλντόζες έχουν ήδη ξεκινήσει!

Ένα άλλο κρυφό όραμα μου ήταν το Φυσικό Αέριο, που κατάφερα και το έφερα στο Δήμο μας. Είναι ένα έργο που εξασφαλίζει μεγάλη εξοικονόμηση χρημάτων στους δημότες αλλά και σε εμάς αφού τα σχολεία και τα δημοτικά κτίρια έχουν ήδη συνδεθεί. Το έργο προχωρά με γρήγορους ρυθμούς.

Είμαι ικανοποιημένος ακόμη από τις παρούσες κτιριακές υποδομές αθλητισμού, πολιτισμού και ιδιόκτητων δημοτικών κτιρίων που στεγάζουν κοινωνικές και λοιπές υπηρεσίες.

Υπάρχει πληθώρα αθλητικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων που παρέχονται στους δημότες, όπως και σημαντικών παροχών στους ευπαθείς συμπολίτες μας από τις Κοινωνικές Δομές του Δήμου.

Ακόμη έχουν εξασφαλισθεί σημαντικές χρηματοδοτήσεις για διαχείριση στερεών αποβλήτων, απορριμμάτων, ανακύκλωσης. Τα μέχρι σήμερα περιβαλλοντικά προγράμματα, έχουν την έμπρακτη συμμετοχή των δημοτών, αλλά και των μαθητών της περιοχής μας, προμηνύοντας μια ιδιαίτερα περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένη νέα γενιά.

Και φυσικά είμαστε υπερήφανοι για τη χρηστή διαχείριση των οικονομικών του Δήμου, ο οποίος παραμένει σε εύρωστο επίπεδο, σε εποχές που άλλοι Δήμοι της χώρας βρίσκονται σε δυσχερή οικονομική θέση λόγω και της μείωσης των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων (ΚΑΠ).

- **Πού εντοπίζετε υστερήσεις; Ποια είναι τα ουσιαστικά θέματα με τα οποία θα πρέπει να ασχοληθεί η ομάδα εκπόνησης της διαδικασίας; Θα μπορούσατε να μου ιεραρχήσετε τα 5 σημαντικότερα;**

Νομίζω πως υπάρχει ανάγκη για δημιουργία καλύτερων πεζοδρομίων και πεζόδρομων, δρόμους ήπιας κυκλοφορίας, επέκταση ποδηλατόδρομου ή και κατασκευή νέου σε άλλες περιοχές του Δήμου και γενικότερα βελτίωση της αστικής κινητικότητας. Πρέπει να ενισχυθεί ακόμα η τοπική συγκοινωνία προς εξυπηρέτηση των κατοίκων, καθώς και η προσβασιμότητα από ΑΜΕΑ, ηλικιωμένους, παιδιά κλπ. σε διάφορα σημεία του Δήμου. Έχω βάλει στόχο να γίνει στάση του ΜΕΤΡΟ καθώς και του Προαστιακού στον Γέρακα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών.

Επίσης σχεδιάζουμε τη δημιουργία σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων για να είμαστε έγκαιρα έτοιμοι στη χρήση της ηλεκτροκίνησης ( Σ.Φ.Η.Ο.).

Επιδιώκουμε η μετακίνηση μέσα στη πόλη να γίνεται με τρόπο φιλικό στο περιβάλλον με τη χρήση ηλεκτρικών πατινιών, ποδηλάτων και άλλων οχημάτων.

Υπάρχει ακόμη μια υστέρηση στις υποδομές και τις διαδικασίες της πολιτικής προστασίας. Ενισχύουμε τη οργάνωση μας σε αυτό το πεδίο κυρίως με επωφελείς συνεργασίες, όπως με τη συμμετοχή μας στο ΣΠΑΠ.

Έχουμε ξεκινήσει πολλές προσπάθειες ευαισθητοποίησης ενημέρωσης και εκπαίδευσης των δημοτών και επιδιώκουμε να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο το

ποσοστό συμμετοχής στα πρωτοποριακά προγράμματα ανακύκλωσης που διαθέτει ο Δήμος. Όσο μεγαλύτερη η συμμετοχή, τόσο μεγαλύτερο και σημαντικότερο θα είναι το περιβαλλοντικό όφελος. Για αυτό το λόγο έχουμε στενή συνεργασία με πολλούς φορείς διαχείρισης συστημάτων ανακύκλωσης, και με την Περιφέρεια Αττικής.

Επιδίωξή μας είναι η όσο το δυνατό μεγαλύτερη εκμετάλλευση των πολιτιστικών υποδομών μας, και προσπαθούμε να φιλοξενούμε όσο το δυνατό περισσότερα δρώμενα όπως το ετήσιο φεστιβάλ για την Ευρωπαϊκή Ημέρα Μουσικής, που αυτή την στιγμή λαμβάνει χώρα στην κεντρική πλατεία του Γέρακα και στοχεύουμε να αποτελέσει σημείο αναφοράς του Δήμου μας.

- **Μιλώντας για το εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου, ποιες θεωρείτε ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ή ΑΠΕΙΛΕΣ/ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ που ενδέχεται να αντιμετωπίσει ο Δήμος τα επόμενα έτη;**

Ένας Δήμος που διατηρεί μεγάλο ποσοστό παραγωγικών ηλικιακών ομάδων, με υψηλό μορφωτικό επίπεδο και προσελκύει κυρίως οικογένειες για μόνιμη διαμονή, όπως ο Δήμος μας, θα χρειαστεί διαρκή επαγρύπνηση σε όλες τις υποδομές που προσφέρουν καθημερινή Ποιότητα Ζωής (Παιδεία, Υγεία, Πολιτισμό, Αθλητισμό, Ψηφιακή αναβάθμιση κλπ). Η εκμετάλλευση όλων των πιθανών χρηματοδοτήσεων μπορεί να μας εξασφαλίσει σημαντική βοήθεια στην υλοποίηση όλων των έργων που έχουμε σκεφτεί και γι' αυτό κινούμαστε προς αυτή την κατεύθυνση οργανωμένα και μεθοδικά.

Σημαντικό εμπόδιο σε αυτήν την προσπάθεια αποτελούν οι χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες έγκρισης σχεδίων, μελετών και ελέγχων οι οποίες προκαλούν σημαντικές καθυστερήσεις και αποκλίσεις σε χρονοδιαγράμματα προμηθειών και έργων.

Ακόμη, η τελευταία περιπέτεια της πανδημίας του Covid 19, που κληθήκαμε παγκοσμίως να αντιμετωπίσουμε, εκτός από την ανάγκη υγειονομικής ετοιμότητας, μας ενέτεινε την προσοχή στην φροντίδα των οικονομικά ασθενέστερων συμπολιτών μας, στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και επιχειρηματικότητας. Οι Δήμοι, διδάχθηκαν πως πρέπει πάντα να είναι έτοιμοι στην αντιμετώπιση απρόβλεπτων φυσικών καταστροφών, υγειονομικών θεμάτων ή και οποιωνδήποτε άλλων



απρόβλεπτων κινδύνων που διαταράσσουν την ομαλή κοινωνική και οικονομική ζωή της πόλης.

- **Σχετικά με την ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ και τις ΥΠΟΔΟΜΕΣ. Νομίζετε πως η καθαριότητα της πόλης, οι ελεύθεροι χώροι αναψυχής, οι πεζόδρομοι, οι παιδικές χαρές κλπ. βρίσκονται σε ικανοποιητικό επίπεδο για την καθημερινότητα των δημοτών και κατοίκων της περιοχής;**

Έχει ήδη εκπονηθεί από τον Δήμο μας ολοκληρωμένο Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας για την επόμενη 20ετία. Ο στόχος είναι ο Δήμος Παλλήνης να γίνει μια ενιαία πόλη, απόλυτα φιλική και ασφαλής στον άνθρωπο. Εκεί προβλέπονται οδικά έργα σε συγκεκριμένα επικίνδυνα σημεία της πόλης, προώθηση της ηλεκτροκίνησης, αναπλάσεις κοινοχρήστων χώρων και πεζοδρομίων, κατασκευή νέων χώρων στάθμευσης, κατασκευή ενιαίου δικτύου ποδηλατοδρόμων, αποκατάσταση προβλημάτων προσβασιμότητας, δράσεις ενημέρωσης των πολιτών και συγκεκριμένες προτάσεις για αύξηση συχνότητας δρομολογίων, καθώς και δημιουργία νέων γραμμών των αστικών συγκοινωνιών και όπως σας προανέφερα, επέκτασης του ΜΕΤΡΟ και Προαστιακού σ με νέα στάση τον Γέρακα, το οποίο είναι ένα διαχρονικό αίτημα του Δήμου μας.

Η καθαριότητα του Δήμου βρίσκεται σε πολύ καλό επίπεδο, αν και αντιμετωπίζουμε πρόβλημα έλλειψης προσωπικού. Δεν υπάρχει όμως περιθώριο εφησυχασμού και γι' αυτό η προσπάθειά μας για το καλύτερο είναι συνεχής και αδιάκοπη.

- **Σχετικά με την ΠΑΙΔΕΙΑ, τον ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ, τον ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ ή/και τον ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ, χρειάζεται να γίνουν άλλες παρεμβάσεις;**

Όπως προανέφερα, οι υποδομές μας σε Αθλητικές και Πολιτιστικές εγκαταστάσεις αλλά και οι αντίστοιχες δραστηριότητες είναι σε πολύ καλό επίπεδο. Οι απαιτητικές συντηρήσεις που χρειάζονται γίνονται ανελλιπώς.

Η προσέλκυση όμως νέων κατοίκων, ως επί το πλείστον οικογενειών μικρής ηλικίας θα δημιουργήσει την ανάγκη νέων σχολικών υποδομών στην περιοχή, κάτι που ο Δήμος το παρακολουθεί και επεμβαίνει όπου κριθεί απαραίτητο, ιδιαίτερα στις περιοχές που εντάσσονται στο Σχέδιο Πόλης.

- **Οι ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και όλες οι Κοινωνικές Δομές που λειτουργούν στον Δήμο (Κοινωνικό Ιατρείο, Κέντρο Κοινότητας, Κοινωνικό Παντοπωλείο, Φαρμακείο, Βοήθεια στο σπίτι, ΚΑΠΗ κ.λπ.) επαρκούν ώστε να βοηθηθούν ουσιαστικά οι ευάλωτοι πολίτες;**

Κάθε Δήμος οφείλει να ασκεί ανθρωποκεντρική πολιτική και δίνει έμφαση στην προστασία των ευπαθών ομάδων. Υπάρχει σήμερα πληθώρα Δομών που παρέχουν αξιόπαινο έργο, όπως το Κοινωνικό Ανταλλακτήριο, το Κοινωνικό Παντοπωλείο και Φαρμακείο, τα Κοινωνικά Δημοτικά Ιατρεία, αλλά και παροχές με βάση την εθελοντική βοήθεια, όπως το Κοινωνικό Φροντιστήριο, η Τράπεζα Χρόνου, η εθελοντική αιμοδοσία ανά τακτά διαστήματα κ.α. Οι υποδομές και η φιλοξενία των Δημοτικών Παιδικών Σταθμών, καλύπτουν σχεδόν το σύνολο των αιτήσεων, με εξαιρετική ανταπόκριση. Όλοι οι Παιδικοί μας Σταθμοί συμμετέχουν σε προγράμματα ΕΣΠΑ από το 2011. Στα ΚΑΠΗ λειτουργούν διάφορα προγράμματα όπως χορωδίας, χορού, θαλάσσιων μπάνιων το καλοκαίρι κλπ. με την συνεργασία και της Κοινοφελούς Επιχείρησης του Δήμου, προσπαθώντας πάντα για την αντιμετώπιση των ηλικιωμένων συμπολιτών μας ως ενεργά μέλη του συνόλου.

- **Ποια υπήρξε η διδαχή από την πανδημία του COVID-19 σχετικά με τα αντανεκλαστικά του Δήμου σε σχέση με την ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ και την προστασία των ΑΔΕΣΠΟΤΩΝ ζώων;**

Η πανδημία του COVID 19, υπήρξε πρωτόγνωρη και σαρωτική και δυστυχώς συνεχίζεται. Ο Δήμος μας με εξαιρετικά γρήγορα αντανεκλαστικά φρόντισε καταρχάς την υγεία των υπαλλήλων του, παρέχοντας τους μάσκες προστασίας, αντισηπτικά, προστατευτικά plexiglass κλπ. Φροντίσαμε άμεσα για τις απαραίτητες απολυμάνσεις όλων των δημοσίων χώρων, γραφείων, σχολείων, παιδικών σταθμών, κάτι που μέχρι και σήμερα εφαρμόζουμε. Τέλος, προσπαθούμε να ανταποκριθούμε και σε οποιαδήποτε άλλη ανάγκη παραστεί, προασπίζοντας την δημόσια υγεία και την τοπική οικονομία.

Το ίδιο πράξαμε έμπρακτα και για τα αδέσποτα ζώα. Μεριμνήσαμε και μεριμνούμε για την τροφή και την ιατροφαρμακευτική τους φροντίδα. Στόχος είναι να δημιουργηθεί και ένα Κοινωνικό Κτηνιατρείο.

- Έχετε αφουγκραστεί ανησυχία των δημοτών σε σχέση με την ΑΣΦΑΛΕΙΑ τους ή με την ετοιμότητα της ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ; Τι έχει γίνει έως σήμερα σε αυτόν τον τομέα και τι πλάνο υπάρχει για το μέλλον;

Δυστυχώς τα τελευταία χρόνια παρατηρήθηκε αύξηση των κρουσμάτων παραβατικότητας και εγκληματικότητας στην περιοχή μας. Όπως γνωρίζετε εμείς δεν μπορούμε να κάνουμε δημόσια αστυνόμευση γιατί αυτό γίνεται από την ΕΛ.ΑΣ. .

Εμείς σκεφθήκαμε να δράσουμε συμπληρωματικά στην κατεύθυνση αυτή και τη δημιουργία αισθήματος ασφάλειας στους κατοίκους μας.

Η αρχή έγινε με την αύξηση του δημοτικού φωτισμού σε όλα τα σημεία της πόλης. Αντικαταστήσαμε παντού παλαιού τύπου φωτιστικά σώματα με νέα φωτιστικά LED. Έτσι πετύχαμε να μην υπάρχουν σκοτεινά σημεία και όλοι οι δρόμοι να είναι καλά φωτισμένοι για την ασφαλή κυκλοφορία τη νύχτα και τη δημιουργία αισθήματος ασφάλειας σε όποιον μετακινείται με τα πόδια.

Αυτό μας ώθησε στην σύναψη σύμβασης με ιδιωτική εταιρεία security, η οποία περιπολεί με 4 οχήματα και φροντίζει την φύλαξη όλων των δημοτικών κτηρίων, παρεμβαίνουν όμως και στο κάθε κάλεσμα δημοτών κατά τη διάρκεια της βάρδιας τους. Κατά την κίνησή τους μέσα στην πόλη η οποία γίνεται με αναμμένο πάντα το φάρο καταγράφουν κάθε ύποπτο γεγονός ή κίνηση και εάν αντιληφθούν ότι χρειάζεται παρέμβαση κάποιο γεγονός, η ανταπόκριση είναι άμεση.

Σχετικά με την Πολιτική Προστασία, προετοιμαζόμαστε για οποιαδήποτε ακραία καιρικά φαινόμενα καθ' όλη την διάρκεια του έτους. Προσλήψεις εποχικού προσωπικού για πυρκαγιές την καλοκαιρινή περίοδο, καταγραφή και συντήρηση πυροσβεστικών κρουσμάτων, ειδοποιήσεις σε ιδιοκτήτες για αποψίλωση των οικοπέδων τους, προμήθεια άλατος και οχήματα διασποράς του για την περίπτωση χιονοπτώσεων και τέλος στενή συνεργασία με όλους τους αρμόδιους φορείς που συντονίζουν ενέργειες σε ακραίες καιρικές συνθήκες.

- Πολλές είναι έως σήμερα οι πολιτικές που έχουν υιοθετηθεί σχετικά με το ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ. Καινοτόμες διαδικασίες σε σχέση με την ανακύκλωση, τη διαλογή στερεών αποβλήτων, την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των

**πολιτών, των μαθητών κ.α. έχουν ήδη πραγματοποιηθεί. Κρίνεται πως χρειάζεται συνεχής υπενθύμιση καλών πρακτικών; Τι επιπλέον θα προτεινάτε;**

Πράγματι οι μέχρι σήμερα πολιτικές που ακολουθήσαμε, αντιπροσωπεύουν επάξια την περιβαλλοντική ευσυνειδησία μας. Δράσεις όπως η καινοτόμος πλατφόρμα Followgreen, η τοποθέτηση υπόγειων κάδων σε διάφορα κεντρικά σημεία του Δήμου μας, η αντικατάσταση του δημοτικού φωτισμού με λαμπτήρες LED, η σύνδεση Δημοτικών κτηρίων με φυσικό αέριο, είναι μόνο κάποια από όσα θα μπορούσα να αναφέρω. Ο σημαντικότερος παράγοντας όμως για να επιτύχει η όποια πολιτική είναι η περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των ίδιων των δημοτών, κάτι που πρέπει να ενισχύουμε με συνεχή πληροφόρηση. Έχουμε διοργανώσει πολλές δράσεις και μέσα από σχολεία, αλλά και με συλλόγους όπου έχουμε προχωρήσει σε δενδροφυτεύσεις περιοχών του Δήμου και άλλων.

Επίσης είναι προγραμματισμένες και ξεκινούν άμεσα μεγάλες αστικές αναπλάσεις Κοινόχρηστων Χώρων όπως το περιαστικό άλσος Πανοράματος έκτασης 60 στρεμ. , σκεπαστό ρέμα Παναγίτσας έκτασης 40 στρεμ., η ανάπλαση των Κοινόχρηστων Χώρων στο Κέντρο της Παλλήνης καθώς και στις γειτονιές Κάντζας και Αγ. Νικολάου

- **Υπάρχει η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ για να μπορέσουν να ξεκινήσουν και να ολοκληρωθούν οι ανωτέρω βελτιώσεις; Οι υπηρεσίες του Δήμου μπορούν να ανταπεξέλθουν, ή χρειάζεται ενίσχυση, επιμόρφωση και αλλαγή διοικητικού μοντέλου; Μήπως πρέπει να γίνουν ουσιαστικές αλλαγές προς την κατεύθυνση ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ και ενίσχυσης της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών;**

Όλοι οφείλουμε να ακολουθήσουμε τις απαιτήσεις της νέας ψηφιακής εποχής. Εάν αυτό διαφαινόταν ως πιθανό τα προηγούμενα χρόνια, η μετά – covid εποχή το καθιστά απολύτως απαραίτητο. Η σκέψη μας περιστρέφεται στη χρήση των νέων τεχνολογιών για οποιαδήποτε συναλλαγή με το Δήμο. Ψηφιακό κέντρο εξυπηρέτησης, apps για κινητά τηλέφωνα όπου κάθε αίτημα θα δρομολογείται αυτομάτως στο αρμόδιο γραφείο ή συνεργείο, info-kiosks στις εισόδους των δημοτικών κτηρίων. Οι υπηρεσίες του Δήμου οφείλουν να εξελιχθούν, να επιμορφωθούν και να ενισχυθούν με

εξειδικευμένες ειδικότητες που θα βοηθήσουν στην μετάβαση προς την σύγχρονη πραγματικότητα.

- **Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με την ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ των Δήμων; Η φορολογική αποκέντρωση, δίνοντας τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ) ως έσοδο στους Δήμους, η απευθείας πρόσβαση σε χρηματοδοτικά και επενδυτικά εργαλεία ή ακόμη και η αλλαγή νομοθεσίας για συντόμευση ελεγκτικών διαδικασιών, θα βελτίωναν πιστεύετε την αποτελεσματικότητα των Δήμων, οικονομικά και γραφειοκρατικά;**

Η οικονομική αυτοτέλεια των Δήμων, παρότι αποτελεί σαφή Συνταγματική επιταγή αλλά ταυτόχρονα πάγιο και διαχρονικό αίτημα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των συλλογικών της οργάνων στη χώρα μας, μέχρι σήμερα δεν έχει ικανοποιηθεί. Παρά ταύτα, η μείωση των καθυστερήσεων σε ελεγκτικές και γραφειοκρατικές διαδικασίες, σίγουρα θα βελτίωναν σημαντικά την αποτελεσματικότητα των Δήμων, όσον αφορά κυρίως τις διαδικασίες προμηθειών, υπηρεσιών και εκτέλεσης έργων.

Η πρόσβαση των Δήμων σε χρηματοδοτικά και επενδυτικά εργαλεία σίγουρα βοηθάει στην εξεύρεση των αναγκαίων πόρων για την εκτέλεση αναπτυξιακών έργων υποδομής.

Ο Δήμος μας χρησιμοποιεί τέτοια χρηματοδοτικά εργαλεία εντάσσοντας πολλά έργα για χρηματοδότηση στο ΕΣΠΑ, το ΠΔΕ, το πρόγραμμα «Αντ. Τρίτσης» σε προγραμματικές συμβάσεις με την Περιφέρεια Αττικής κ.λπ.

- **Με ποιους τρόπους ο Δήμος Παλλήνης στηρίζει την ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ και επιχειρηματικότητα; Θα μπορούσε να συμβάλλει στην προσέλκυση επενδύσεων και την ενίσχυση της ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ στην περιοχή;**

Ο Δήμος φροντίζει για την δημιουργία κατάλληλων συνθηκών πρόσβασης και λειτουργίας. Μας αφορά ιδιαίτερος η συγκοινωνία, η στάθμευση και οι απαραίτητες αναπλάσεις, ώστε η περιοχή μας να γίνει μια ευχάριστα επισκέψιμη αγορά. Πολλά μένουν να γίνουν ώστε να επιτευχθεί ένα καλύτερο περιβάλλον. Βρισκόμαστε σε διαρκή επαφή με τους τοπικούς επιχειρηματίες, αφουγκραζόμαστε τις ανησυχίες ακούμε τις προτάσεις τους τις οποίες ικανοποιούμε στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

- **Ποιος είναι ο προσωπικός σας στόχος; Θα θέλατε να ταυτιστείτε με ένα μεγάλο έργο αιχμής;**

Κάθε Δήμαρχος που αγαπά την πόλη του και σέβεται τους δημότες της, θέλει να αφήσει έργο το οποίο θα αναβαθμίσει την καθημερινότητα κάθε κατοίκου που ζει σε αυτήν και στο παρόν αλλά και στο μέλλον. Νομίζω πως το σημαντικότερο έργο αιχμής που θα επιτύχει αυτήν ακριβώς την αναβάθμιση είναι η κατασκευή του αποχετευτικού δικτύου ακαθάρτων, έργο με τεράστια περιβαλλοντική, υγειονομική και οικονομική σημασία.

- **Τελικά, ποιο είναι το ΟΡΑΜΑ του Δημάρχου;**

Προσπαθώ με όλες μου τις δυνάμεις για μια σύγχρονη Ευρωπαϊκή Πόλη, ισάξια όλων των σύγχρονων Ευρωπαϊκών Πόλεων. Το όραμα μου είναι κάθε δημότης και κάτοικος της περιοχής να αισθάνεται περηφάνεια, πληρότητα και ασφάλεια ζώντας στον Δήμο Παλλήνης. Θέλω να φτιάξουμε μια πόλη για χαρούμενα παιδιά, για τους νέους, για την Τρίτη ηλικία, για τα άτομα με ειδικές ικανότητες ΑΜΕΑ, για τις οικογένειες, για την τοπική επιχειρηματικότητα, για το παρόν, για το μέλλον.

ΜΙΑ ΠΟΛΗ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ !!

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ:

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

#### ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

Το κάτωθι ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας του **Μεταπτυχιακού Προγράμματος «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»** του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ, από την μεταπτυχιακή φοιτήτρια **Συριανού Άννα**.

Το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί **αποκλειστικά και μόνο** για τις ερευνητικές ανάγκες της ανωτέρω διπλωματικής εργασίας. Είναι απολύτως **ανώνυμο** και **καμία χρήση προσωπικών δεδομένων** δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί από τα αποτελέσματά του.

Ευχαριστώ εκ των προτέρων για την συμμετοχή

και την βοήθεια που μου προσφέρετε.

*Με εκτίμηση,*

*Άννα Συριανού*

«Πόσο ευχαριστημένος/η είστε από τις

υποδομές – υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος Παλλήνης;»

#### **ΜΕΡΟΣ Α: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

**1. Φύλο**

- Άνδρας
- Γυναίκα

**2. Ηλικία**

- 18-30
- 31-40
- 41-50
- 51 – 60
- 61 και άνω

**3. Οικογενειακή κατάσταση**

- Άγαμος/η χωρίς παιδιά
- Άγαμος/η με παιδιά
- Έγγαμος/η χωρίς παιδιά
- Έγγαμος/η με παιδιά

**4. Επίπεδο εκπαίδευσης**

- Απόφοιτος Δημοτικού
- Απόφοιτος Γυμνασίου/Λυκείου/ΤΕΕ/ΕΠΑΛ
- Απόφοιτος ΙΕΚ/Λοιπές επαγγελματικές σχολές
- Απόφοιτος ΑΕΙ/ΤΕΙ
- Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου
- Κάτοχος Διδακτορικού Τίτλου

**5. Αυτήν τη στιγμή, ποιο από τα παρακάτω σας χαρακτηρίζει:**

- Φοιτητής/Σπουδαστής
- Άνεργος
- Δημόσιος υπάλληλος
- Ιδιωτικός υπάλληλος
- Ελεύθερος επαγγελματίας
- Συνταξιούχος

**6. Έτη που διαμένετε στον Δήμο Παλλήνης:**

- Λιγότερο από 5 έτη
- 6 έως 10 έτη
- 11 έως 20 έτη
- 21 έτη και άνω



## **ΜΕΡΟΣ Β: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

### **1. Ποια υπηρεσία του Δήμου Παλλήνης χρησιμοποιείτε περισσότερο;**

- ΚΕΠ
- Διοικητικές (Πρωτόκολλο, Δημοτολόγιο, Ληξιαρχείο κλπ.)
- Οικονομικές (Εσοδα, Λογιστήριο, Ταμείο κλπ.)
- Τεχνικές – Πολεοδομίας
- Κοινωνικές (Κοινωνικό παντοπωλείο, φαρμακείο, ιατρεία κλπ.)
- Παιδικούς σταθμούς - ΚΑΠΗ
- Πολιτισμού – Αθλητισμού
- Άλλο

### **2. Με ποιους τρόπους έχετε έως σήμερα εξυπηρετηθεί από τον Δήμο;**

- Με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ
- Με φυσική παρουσία στις υπηρεσίες του Δήμου
- Τηλεφωνικά
- Ηλεκτρονικά, μέσω διαδικτύου

### **3. Με ποιους τρόπους θα θέλατε να εξυπηρετήστε στο μέλλον;**

- Με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ
- Με φυσική παρουσία στις υπηρεσίες του Δήμου
- Τηλεφωνικά
- Ηλεκτρονικά, μέσω διαδικτύου

### **4. Πως θα θέλατε να ενημερώνεστε για δράσεις του Δήμου;**

- Μέσω ενημερωτικών φυλλαδίων
- Μέσω των ΚΕΠ ή των υπηρεσιών
- Μέσω αναρτήσεων στο site του Δήμου
- Με mail ή ειδοποιήσεις σε κινητό τηλέφωνο

## **ΜΕΡΟΣ Γ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **ΥΠΟΔΟΜΕΣ**

**1. Οι ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΧΩΡΟΙ στην περιοχή που διαμένετε (πλατείες, παιδικές χαρές, χώροι αναψυχής, πάρκα κλπ.) κρίνετε πως ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικοί;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**2. Οι υποδομές ΑΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ στον Δήμο (πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι, δρόμοι ήπιας κυκλοφορίας, χώροι στάθμευσης, δημοτική συγκοινωνία κλπ.) θεωρείτε ότι...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικοί;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**3. Οι ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ – ΚΑΠΗ (ως κτίρια) στον Δήμο πιστεύετε ότι...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικά;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**4. Οι χώροι ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (πολιτιστικά κέντρα, θέατρα, δημοτικοί κινηματογράφοι κλπ.) στον Δήμο κρίνετε ότι...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικοί;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**5. Οι χώροι ΑΘΛΗΣΗΣ (αθλητικά κέντρα, κολυμβητήρια κλπ.) στον Δήμο θεωρείτε ότι...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικοί;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**6. Οι υπηρεσίες ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ του Δήμου κρίνετε ότι ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικές;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**7. Τα ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ προγράμματα που ο Δήμος διαχειρίζεται (προγράμματα ανακύκλωσης, αναδάσωσης, ενημέρωσης κλπ.) πιστεύετε πως ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικά;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**8. Οι ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ υπηρεσίες που παρέχονται από τον Δήμο Παλλήνης (Κοινωνικό παντοπωλείο, φαρμακείο, φροντίδα 1<sup>ης</sup> και 3<sup>ης</sup> ηλικίας κλπ.), θεωρείτε ότι ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικές;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**9. Τα προγράμματα ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ του Δήμου (εικαστικών, μουσικής, χορωδίας κλπ.) κρίνετε πως ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικά;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**10. Οι υπηρεσίες ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ που παρέχονται από τον Δήμο (μπάσκετ, ποδοσφαίρου, βόλεϊ, κολύμβησης κλπ.) ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικές;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**11. Οι υπηρεσίες ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ του κοινού στον Δήμο (Διοικητικές, Οικονομικές, Τεχνικές κλπ. ή και ηλεκτρονικές) νομίζετε πως ...**

**α) επαρκούν;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**β) είναι ποιοτικές;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**12. Συνολικά, πιστεύετε ότι ο Δήμος Παλλήνης, αποτελεί έναν σύγχρονο και ποιοτικό τόπο διαμονής;**

- Καθόλου
- Λίγο
- Ούτε λίγο/Ούτε πολύ
- Πολύ
- Πάρα πολύ

**Ευχαριστώ θερμά για τον χρόνο σας !!!**