



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΜΣ στην Οργάνωση και Διοίκηση Δημόσιων Υπηρεσιών, Δημόσιων
Οργανισμών και Επιχειρήσεων

Μεταπτυχιακή εργασία

«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ»

Μάλλiou Χριστίνα

A.M. marm12031

Επιβλέπων καθηγητής:

Αγγελίδης Τιμόθεος

Τρίπολη 2014

Στο ηθικό, συναισθηματικό και οικονομικό στήριγμά μου,

τον Στέλιο

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΙΙΙ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ VII

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΙΧ

SUMMARY Χ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΧΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΙΣΤΟΡΙΚΕΣ ΑΝΑΔΡΟΜΕΣ

1.1.Σύντομη ιστορική αναδρομή Δήμου Ναυπλιέων.....	01
1.1.1Βασικοί σταθμοί στην ιστορία της πόλης.....	01
1.1.1.1 Αρχαίου χρόνοι.....	01
1.1.1.2 Παλαιοχριστιανική βυζαντινή εποχή.....	01
1.1.1.3 Φραγκοκρατία (1210/12-1389).....	02
1.1.1.4 Α΄ Ενετοκρατία (1389-1540).....	02
1.1.1.5 Α΄ Τουρκοκρατία (1540-1686).....	02
1.1.1.6 Β΄ Ενετοκρατία (1686-1715).....	02
1.1.1.7 Β΄ Τουρκοκρατία (1715-1822).....	02
1.1.1.8 Μετά την Απελευθέρωση (1822 και εξής).....	03
1.2 Ιστορία του Δήμου Ναυπλίου.....	03

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ

2.1 Ίδρυση –στελέχωση	07
2.1.1 1833.....	07
2.1.2 1994.....	07

2.1.3 1995.....	08
2.1.4 1997.....	08
2.1.5 1998-2003.....	08
2.1.6 2004.....	09
2.1.7 2005-2006.....	09
2.1.8 2007.....	09
2.1.9 2008.....	09
2.1.10 2009-2012.....	10
2.1.11 2013.....	10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ

3.1 Ισολογισμοί Δήμου Ναυπλιέων για τα έτη 2009,2010 &2011.....	11
3.2 Κατάσταση Λογαριασμού.....	12
3.3 Εξέταση οικονομικής κατάστασης Δήμου Ναυπλιέων βάσει αριθμοδεικτών.....	13
3.3.1 Αριθμοδείκτες ρευστότητας.....	13
3.3.2 Αριθμοδείκτες βιωσιμότητας.....	14
3.3.3 Αριθμοδείκτες δραστηριότητας.....	14
3.3.4 Αριθμοδείκτες αποδοτικότητας.....	15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΕΣΟΔΑ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ.....	16
---	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

5.1 Εξωτερική Ανάλυση – Ανάλυση PEST.....	19
5.1.1 Πολιτικό – Νομικό Πλαίσιο (Political).....	19
5.1.2 Οικονομικό Πλαίσιο (Economical).....	19
5.1.3 Κοινωνικό Πλαίσιο (Social).....	20
5.1.4 Τεχνολογικό Πλαίσιο (Technological).....	20
5.2 Εξωτερική Ανάλυση – Οι 5 δυνάμεις του Porter.....	21
5.3 Εσωτερική και εξωτερική ανάλυση – Ανάλυση SWOT.....	23
5.3.1 Εσωτερικά.....	23
5.3.1.1 Δυνατά Σημεία.....	23
5.3.1.2 Αδύναμα Σημεία.....	24
5.3.2 Εξωτερικά.....	26
5.3.2.1 Ευκαιρίες.....	26
5.3.2.2 Απειλές.....	28
5.4 Ανάλυση ενδιαφερομένων μερών.....	29
5.4.1 Μικρό ενδιαφέρον – μεγάλη δύναμη.....	29
5.4.2 Μεγάλο ενδιαφέρον – μεγάλη δύναμη.....	30
5.4.3 Μικρή δύναμη – μικρό ενδιαφέρον.....	30
5.4.4 Μικρή δύναμη – μεγάλο ενδιαφέρον.....	30

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

ΟΡΑΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ.....	30
--------------------------------------	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

7.1 Mission (Αποστολή).....	31
7.2 Objective (Σκοπός).....	31
7.3 Strategic (Στρατηγική).....	31
7.4 Tactic (Τακτικές).....	31

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο

8.1.ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΝΑΥΠΛΙΟΥ.....	33
8.2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	37

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9^ο

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	38
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ.....	40
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	40
ΠΗΓΕΣ.....	41
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ.....	41
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ –ΠΙΝΑΚΕΣ – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ.....	43

ΠΡΟΛΟΓΟΣ – ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Είναι τέλη του εαρινού εξαμήνου του 2013 και ενώ βρισκόμαστε στα πρόθυρα εξεταστικής περιόδου, σπεύδω να ανακοινώσω θέμα μεταπτυχιακής εργασίας στον κ. Αγγελίδη· κανείς μας δεν μπορούσε να φανταστεί ότι ο προτεινόμενος τίτλος « *η βιωσιμότητα της Δημοτικής Αστυνομίας στο Δήμο Ναυπλιέων* » θα ακουγόταν τόσο ειρωνικός δύο μήνες μετά...

Αρχικός σκοπός ήταν να περάσω την υπηρεσία της δημοτικής αστυνομίας από το μικροσκόπιο και με όσο το δυνατόν ψύχραιμη ματιά να αποφανθώ για το μέλλον της υπηρεσίας βάσει των οικονομικών στοιχείων του Δήμου. Ευπρόσδεκτο το κοινωνικό πρόσωπο της υπηρεσίας στο Δήμο, θετική η εθελοντική δράση της, ποιά ήταν όμως τα θετικά και τα αρνητικά του να έχει στις υπηρεσίες του τη Δημοτική Αστυνομία ένας δήμος σχετικά μικρός αλλά άκρως τουριστικός; Να προσπαθήσω να φανταστώ πώς θα ήταν ο Δήμος με μια βελτιωμένη και ενδυναμωμένη δημοτική αστυνομία ή (η πιο ακραία για τότε σκέψη) χωρίς αυτήν.

Δυστυχώς ή ευτυχώς το ίδιο θέμα (σε εθνικό επίπεδο φυσικά) απασχόλησε και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και με συνοπτικές διαδικασίες έφτασε τον Ιούλιο του 2013 στο συμπέρασμα ότι ήρθε η ώρα να καταργηθεί ο θεσμός.

Με τις ραγδαίες αυτές εξελίξεις, μπορεί ο τίτλος της μεταπτυχιακής μου εργασίας να άλλαξε, ωστόσο ο σκοπός όχι μόνο παρέμεινε ο ίδιος, αλλά απέκτησε περισσότερο ερευνητικό ενδιαφέρον: τώρα έχω τη δυνατότητα να μην παραμείνω σε ευχολόγια για το μέλλον της υπηρεσίας ή να φαντάζομαι τις συνέπειες κατάργησής της, αλλά να κρίνω από ένα ρεαλιστικό αποτέλεσμα.

Ως πρώην υπάλληλος της δημοτικής αστυνομίας, και μετρώντας ήδη τέσσερις μήνες σε κατάσταση «διαθεσιμότητας – κινητικότητας» προσδοκώ να κατανοήσω ,εκ του μακρόθεν πλέον, εάν αυτό το εγχείρημα που λεγόταν

Αυτοτελές Τμήμα Δημοτικής Αστυνομίας Δήμου Ναυπλιέων ήταν επιτυχές ή όχι.

Είναι βέβαιο ότι χωρίς την άδεια του Δημάρχου Ναυπλιέων κ. Κωστούρου Δημήτριου και χωρίς την παροχή στοιχείων από το οικονομικό τμήμα του Δήμου και των υπαλλήλων του Δήμου που πρόθυμα μου παρείχαν τις αιτούμενες πληροφορίες, αυτή η εργασία δεν γινόταν πραγματικότητα. Για το λόγο αυτό τους ευχαριστώ.

Επιπρόσθετα, ευχαριστώ θερμά την καθηγήτρια και πάνω απ' όλα φίλη Καρούτζου Ελένη για την πολύτιμη γλωσσική βοήθειά της, τη διευθύντρια διοικητικού του Δήμου Ναυπλιέων κ. Οικονόμου Μαρίνα για την παροχή υλικού στο οποίο διαφορετικά δεν θα είχα πρόσβαση και τη βοήθειά της για την ερμηνεία αυτού.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλω στον επιβλέποντα καθηγητή μου κύριο Αγγελίδη Τιμόθεο, ο οποίος πίστεψε σε εμένα αποδεχόμενος την επίβλεψη της παρούσας εργασίας και με τις πολύτιμες συμβουλές του συνέβαλε στη βελτίωση της έρευνάς μου.

Τέλος, δεν θα μπορούσα να παραβλέψω την αμέριστη στήριξη που έλαβα από την οικογένειά μου καθ' όλη τη διάρκεια της συγγραφής.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Μπορεί ο θεσμός της Δημοτικής Αστυνομίας να υπήρχε εδώ και πολλά χρόνια στην Ελλάδα, μπορεί να υπήρχε Ευρωπαϊκή Κοινοτική Οδηγία για την ενίσχυσή της, όμως σε έναν μικρό Δήμο όπως αυτός των Ναυπλιέων Αργολίδας με μόλις 30.000 κατοίκους (αριθμός που επετεύχθη μετά την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτη) η ανάγκη για ίδρυση Αυτοτελούς Τμήματος Δημοτικής Αστυνομίας γεννήθηκε μόλις το 2006.

Ίσως να το επέβαλε η «τάση» της τότε μανίας σύστασης δημοτικών αστυνομιών · ίσως πάλι τα μέλη του δημοτικού συμβουλίου να συνειδητοποίησαν ότι οι αρμοδιότητες και υποχρεώσεις του δήμου είναι τόσες που ένας αυτούσιος ελεγκτικός μηχανισμός ήταν πλέον απαραίτητος προκειμένου να υπάρξει τάξη τόσο στην περιοχή αρμοδιότητας του Δήμου όσο και στα οικονομικά του.

Θα προσπαθήσω να αντιμετωπίσω το Τμήμα αυτό όπως θα το αντιμετώπιζε ένας μάνατζερ του ιδιωτικού τομέα. Για το λόγο αυτό θα δοθεί βαρύτητα στα οικονομικά του Τμήματος: ο Δήμος επένδυσε χρηματικά ποσά για την ένδυση, και υπόδηση των υπαλλήλων, για τη συντήρηση του κτιρίου που χρησιμοποιήθηκε ως γραφείο του Τμήματος, για την παροχή υπηρεσιών όπως νερό, ρεύμα, διαδίκτυο, σήμανση, γραφική ύλη. Στα πέντε χρόνια λειτουργίας μας Υπηρεσίας έγινε απόσβεση των χρημάτων; Μπόρεσε το Τμήμα να επιταχύνει / εξασφαλίσει την είσπραξη εσόδων του Δήμου;

Όπως και να έχει, ο θεσμός για το Ναύπλιο ξεκίνησε ως πολλά υποσχόμενος. Η πορεία του όμως τον δικαίωσε; Ή μήπως ο ξαφνικός και υποχρεωτικός θάνατος από το υπουργείο Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ήταν η λύτρωσή του; Η ενδελεχής ανάλυση μας πορείας θα μας δώσει την απάντηση.

SUMMARY

Despite the fact that the institution of Municipal Police has existed for many years in Greece, that a European Directive for its reinforcement, however, with just 30.000 people (number which was reached after the application of administrative division program Kallikratis) the need to establish the Independent Department of Municipal Police was only felt in 2006.

Maybe it was imposed by the “trend” to establish Municipal Polices; or it could be because the members of the municipal council realized that the responsibilities and the obligations of the municipality were so many that a purely control mechanism was already absolutely needed so as to have order not only in jurisdiction of the Municipal but in its finance too.

I will try to examine this department the same way a manager of the public sector would. Therefore, emphasis will be placed in the finances of the department; the municipality of Nafplio spent a great amount of money for clothing, shoes, building maintenance, for services such as water, electricity, internet, road signs, stationary. During the five years of operation did we have depreciation of the money invested? Was the department able to accelerate / ensure revenue collection on behalf of Municipality?

Whatever the case, this institution started for Nafplio as a very promising one. Did however its course live up the municipal police? Or was its sudden (enforced by the ministry of Public and electronic Administration) death its redemption? A thorough analysis of its course will provide the needed answers.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Μπορεί μια ιστορική αναδρομή τόσο της πόλης όσο και του Δήμου να φαίνεται περιττή σε μια προσπάθεια οικονομικής ανάλυσης, ωστόσο, η ιστορία και στις δύο περιπτώσεις είναι δείκτης σημαντικότητας του Δήμου και εφόσον η πόλη έχει ιστορικό ενδιαφέρον, κατά συνέπεια αποκτά και τουριστικό ενδιαφέρον· οιαδήποτε επένδυση στον τουριστικό τομέα είναι σχεδόν σίγουρο ότι θα αποφέρει κέρδη για τον Δήμο. Μια τέτοια επένδυση είναι και η Δημοτική Αστυνομία.

Δεν είναι τυχαίο ο χαρακτηρισμός της ως «βιτρίνα της πόλης» ακόμη και από τον ίδιο τον Δήμαρχο. Ο κάτοικος αλλά και ο επισκέπτης ήταν σχεδόν βέβαιο ότι στην καθημερινότητά του ο πρώτος, κατά την επίσκεψή του ο δεύτερος θα έρθει σε επαφή (είτε απλή οπτική είτε σε επίπεδο εξυπηρέτησης) με έναν δημοτικό αστυνομικό. Προσωπικά, τον χαρακτηρισμό «βιτρίνα» θα τον μετέτρεπα σε «καθρέφτη». Καθρέφτης της πόλης, της πολιτικής που ακολουθείται, των συνηθειών ή ακόμα - ακόμα της κουλτούρας της περιοχής. Όταν σε μια πόλη αντικρίζεις πράσινους χώρους προστατευμένους από απορρίμματα και οχήματα, όταν μια πόλη φαίνεται να έχει βάλει σε τάξη τους χώρους στάθμευσης και να υπάρχει σεβασμός για τις ράμπες/ θέσεις αναπήρων, όταν οι κοινόχρηστοι χώροι παραμένουν κατά βάσει κοινόχρηστοι και όχι κατειλημμένοι με το έτσι θέλω από επαγγελματίες τότε γίνεται αντιληπτό ότι η δημοτική αστυνομία της πόλης αυτής κάνει σωστά τη δουλειά της.

Είναι πολλοί αυτοί που αμφισβήτησαν τόσο την προσφορά όσο και το κέρδος από τη Δημοτική Αστυνομία. Ήρθε η στιγμή να αναθεωρήσουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΙΣΤΟΡΙΚΕΣ ΑΝΔΡΟΜΕΣ

1.1 Σύντομη ιστορική αναδρομή Δήμου Ναυπλιέων

1.1.1 ΒΑΣΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

1.1.1.1 Αργαίοι Χρόνοι

Σύμφωνα με τη μυθολογία, η πόλη οφείλει το όνομά της στον οικιστή της Ναύπλιο, γιο του Θεού Ποσειδώνα και της Αμυμώνης. Τα πρώτα ίχνη ζωής, που ανάγονται στην προϊστορική εποχή, έχουν αποκαλυφθεί σε διάφορα σημεία της πόλης. Η ύπαρξη οργανωμένου οικισμού εντοπίζεται στο κάστρο της Ακροναυπλίας περί τα τέλη του 4^{ου} αιώνα π.Χ., οπότε και χρονολογείται η πρώτη φάση των τειχών του κάστρου. Σε όλη τη διάρκεια της αρχαιότητας, το Ναύπλιο αποτελούσε έναν μικρό οικισμό, που από τον 7^ο αιώνα π.Χ. κατακτήθηκε από την πόλη του Άργους, αποτελώντας έκτοτε το επίνειό του. Όταν επισκέφθηκε την πόλη ο Πausanίας, τον 2^ο αιώνα μ.Χ., τη βρήκε έρημη. Αναφέρει την ύπαρξη ιερού του Ποσειδώνα στην Ακροναυπλία.

1.1.1.2 Παλαιοχριστιανική και βυζαντινή εποχή (4^{ος} – αρχές 13^{ου} αιώνα)

Κατά τους παλαιοχριστιανικούς και πρωτοβυζαντινούς χρόνους το Ναύπλιο παραμένει μικρή πόλη, η οποία διοικητικά ανήκει στην επαρχία της Αχαΐας και εκκλησιαστικά στην επισκοπή του Άργους. Στις αρχές του 10^{ου} αιώνα σημειώθηκε καταστρεπτική επιδρομή στο λιμάνι της πόλης από τους Άραβες. Από τον 11^ο αιώνα αρχίζει να αναδεικνύεται η πόλη του Ναυπλίου ως εμπορικό κέντρο. Στα τέλη του 11^{ου} αιώνα δημιουργείται κοινή επισκοπή Άργους και Ναυπλίου. Εξέχουσα για την ιστορία της πόλης υπήρξε η μορφή του Λέοντα Σγουρού, τοπικού άρχοντα του Ναυπλίου από το 1200 περίπου. Ο Λέων Σγουρός θέλοντας να επεκτείνει την εξουσία του έφτασε μέχρι τη Λάρισα το 1204. Την προέλασή του ανέκοψαν οι Σταυροφόροι της Δ' Σταυροφορίας, οι οποίοι κατέλαβαν τελικά όλες τις περιοχές που είχε κατακτήσει, μαζί με το

Ναύπλιο, γύρω στο 1210-1212. Κατά την παλαιοχριστιανική και βυζαντινή εποχή, η κατοίκηση εντοπίζεται κυρίως στο κάστρο της Ακροναυπλίας, αλλά και στην περιοχή του Ψαρομαχαλά.

1.1.1.3 Φραγκοκρατία(1210/12-1389)

Οι Φράγκοι χωρίζουν με τείχος το κάστρο της Ακροναυπλίας σε δύο τμήματα: στο λεγόμενο Φράγκικο κάστρο (διοικητικό και στρατιωτικό κέντρο και τόπος κατοικίας των Φράγκων αξιωματούχων) και στο Ρωμείο κάστρο (προορίζονταν για τους Έλληνες).

1.1.1.4 Α' Ενετοκρατία (1389-1540)

Η περίοδος αυτή υπήρξε ιδιαίτερα σημαντική για την πόλη, καθώς οι Ενετοί, αντιλαμβανόμενοι τη στρατηγική της θέση, προχώρησαν σε μια σειρά οχυρωματικών έργων και υποδομών, που κατέστησαν το Ναύπλιο σπουδαίο αστικό κέντρο της εποχής. Ένα από σπουδαία έργα της εποχής είναι και η οχύρωση της βραχονησίδας στην είσοδο του λιμανιού της πόλης, που έχει μείνει γνωστή με την τούρκικη ονομασία Μπούρτζι.

1.1.1.5 Α' Τουρκοκρατία (1540-1686)

Το 1540, ύστερα από τρίχρονη πολιορκία, η πόλη παραδίδεται στους Τούρκους και ακολουθεί η Α' Τουρκοκρατία της πόλης, κατά την οποία η πόλη απολάμβανε πολλών προνομίων. Την περίοδο αυτή δρούσαν στην πόλη σημαντικά εργαστήρια αγιογράφων της εποχής, όπως των Μόσχων και των Κακαβάδων. Αξιόλογο μνημείο της εποχής είναι το τζαμί της Πλατείας Συντάγματος, που έχει μείνει γνωστό ως Τριανόν.

1.1.1.6 Β' Ενετοκρατία (1686-1715)

Το 1686, στο πλαίσιο εκστρατείας του Francesco Morosini, η πόλη ανακαταλαμβάνεται από τους Ενετούς, για σύντομο χρονικό διάστημα έως το 1715. Η πόλη γίνεται πρωτεύουσα του βασιλείου του Μορέως. Χτίζεται το γνωστό κάστρο Παλαμήδι και άλλα σημαντικά κτίρια, αλλά επεκτείνεται ακόμα περισσότερο η πόλη.

1.1.1.7 Β' Τουρκοκρατία (1715-1822)

Το 1715 η πόλη πέφτει και πάλι στα χέρια των Τούρκων, ύστερα από προδοσία, και έκτοτε ξεκινά η σκληρότερη δεύτερη τουρκοκρατία της πόλης. Αυτή την εποχή η πόλη κατοικείται κυρίως από Τούρκους. Οι περιηγητές που

επισκέπτονται το Ναύπλιο, περιγράφουν την πόλη με μελανά χρώματα. Πολλά σπίτια ήταν σε ερειπιώδη κατάσταση, το λιμάνι είχε περιέλθει σε αχρηστία και οι αναθυμιάσεις ήταν ανυπόφορες. Παρόλο αυτά και πάλι τη περίοδο αυτή κατασκευάζονται σημαντικά κτίρια(Βουλευτικό, Άγιος Σπυρίδωνας κ.α).

1.1.1.8 Μετά την Απελευθέρωση (1822 κ.ε.)

Το 1822, το Ναύπλιο ελευθερώνεται με την κατάληψη του Παλαμηδίου, ύστερα από αιφνιδιασμό, υπό την αρχηγία του Στάικου Σταϊκόπουλου. Η πόλη φτάνει στο απόγειο της ακμής της, όταν το 1827 επιλέγεται ως πρώτη πρωτεύουσα του νεοσύστατου ελληνικού κράτους. Το 1828 αποβιβάζεται στο Ναύπλιο ο πρώτος Κυβερνήτης της Ελλάδος, Ιωάννης Καποδίστριας, ο οποίος κυβερνά έως το 1831, οπότε και δολοφονείται έξω από την εκκλησία του Αγίου Σπυρίδωνα.

Το 1833 αποβιβάζεται στο Ναύπλιο ο νεαρός Όθωνας, ο οποίος κυβερνά από το Ναύπλιο έως το τέλος του 1844 μέσω Αντιβασιλείας, καθώς ήταν ακόμα ανήλικος. Το Μάρτιο του 1834 έγινε στο Ναύπλιο η δίκη του Κολοκοτρώνη και του Πλαπούτα. Το ίδιο χρόνο αποφασίζεται η μεταφορά της πρωτεύουσας στην Αθήνα. Έκτοτε το Ναύπλιο μετατρέπεται σταδιακά σε μια τυπική επαρχιακή πόλη.

1.3 Ιστορία του Δήμου Ναυπλίου

Με πρώτο βασιλιά του Βασιλείου της Ελλάδος τον Όθωνα, είχαμε και τις Δημαιορεσίες οι οποίες εξέλεξαν τον Παπαλεξόπουλο Σπυρίδωνα πρώτο Δήμαρχο Ναυπλιέων. Από το 1835 έως σήμερα έχουν διατελέσει Δήμαρχοι μερικά από τα πιο εξέχοντα πρόσωπα της εποχής τους. Συγκεκριμένα:

1) Παπαλεξόπουλος Σπυρίδωνας (1835-1837 και 1852-1848)

Το 1828 διετέλεσε γερουσιαστής. Υπήρξε σύζυγος της γνωστής για την αντιθωνική της δράση αλλά και για το φιλανθρωπικό της έργο, Καλλιόπης Παπαλεξοπούλου. Το σπίτι τους στην τότε πλατεία Πλατάνου, τη σημερινή πλατεία Συντάγματος Ναυπλίου (στη θέση του κτιρίου της Εθνικής Τράπεζας) υπήρξε το πολιτικό και κοινωνικό κέντρο της εποχής τους.

2) Γεώργιος Αντωνόπουλος (1837-1842).

Καταγόταν από παλαιά οικογένεια του Ναυπλίου, της οποίας πολλά μέλη διακρίθηκαν κατά την Επανάσταση του 1821. Ήταν οπλαρχηγός και πολιτικός. Ο Ιωάννης Καποδίστριας τον εκτιμούσε πάρα πολύ και τον αποκαλούσε «επιφανέστατον Έλληνα».

3) Λυμπέριος Γιαννακόπουλος (1848-1852).

4) Βασίλειος Κόκκινος (1852-1854 και 1856-1860).

Η καταγωγή του ήταν από τη Δημητσάνα. Εκτός από Δήμαρχος Ναυπλιέων είχε διατελέσει πρόξενος της Ιταλίας και τιμήθηκε με πολλά παράσημα.

5) Νικόλαος Μαράτος (1854-1856).

6) Πολυχρόνιος Ζαφειρόπουλος (1860-1862).

7) Γεώργιος Ιατρός (1862-1862).

Ήταν κτηματίας από το Ναύπλιο. Διετέλεσε βουλευτής Ναυπλίας κατά την περίοδο 1856-1859. Εκλέχτηκε Δήμαρχος Ναυπλίου το 1862 αμέσως μετά την καταστολή του κινήματος εναντίον του Όθωνα, που έμεινε γνωστό στην Ιστορία ως «Ναυπλιακά». Παρέμεινε στο Δημαρχιακό αξίωμα έως την εκθρόνιση του Όθωνα στις 12 Οκτωβρίου 1862. Με τον ήπιο χαρακτήρα του και τη δημοτικότητά του, κατόρθωνε να μετριάξει τις διαφορές που δημιουργούνταν, κατά την ανώμαλη εκείνη περίοδο, μεταξύ Στρατιωτικών και Αστυνομικών.

8) Κωνσταντίνος Ευθυμιόπουλος (1862-1866).

Δικηγόρος από το Ναύπλιο. Ο Ευθυμιόπουλος Κωνσταντίνος διετέλεσε Δημοτικός Αστυνόμος και πήρε μέρος στη Ναυπλιακή Επανάσταση της 1ης Φεβρουαρίου 1862 εναντίον του Όθωνα. Στις 13 Οκτωβρίου 1862, την επομένη της παραίτησης του βασιλέως και της αναχώρησής του για την Γερμανία ανακηρύχθηκε «δια βοής» Δήμαρχος Ναυπλιέων και παρέμεινε στο δημαρχιακό αξίωμα ολόκληρη την τετραετία 1862-1866. Εκλέχτηκε επίσης και πληρεξούσιος στην Εθνική Συνέλευση, η οποία συνήλθε στην Αθήνα λίγες μέρες μετά την εκθρόνιση του Όθωνα.

9) Επαμεινώνδας Κωτσονόπουλος (1866-1878 και 1883-1890).

Ήταν γιατρός και η καταγωγή του ήταν από το Ναύπλιο. Εργάστηκε πολύ για τον εξωραϊσμό της πόλης και επί της δημαρχίας του τοποθετήθηκε στην Ακροναυπλία το ρολόι που ήταν δωρεά του βασιλέως Λουδοβίκου Α' της Βαυαρίας, πατέρα του Όθωνα.

10) Γρηγόριος Δημητριάδης (1878-1882).

Πρόκριτος του Ναυπλίου, δικηγόρος. Το Φεβρουάριο του 1862 έγινε μέλος της Επαναστατικής Επιτροπής, η οποία συστήθηκε στο Ναύπλιο για την υποστήριξη του κινήματος του γνωστού ως «Ναυπλιακά». υποχρεώθηκε να εγκαταλείψει το Ναύπλιο, επειδή δεν ήταν μεταξύ των πολιτικών και στρατιωτικών, που αμνηστεύθηκαν με Βασιλικό Διάταγμα του Όθωνα. Μετά την επάνοδό του εκλέχθηκε, τον Οκτώβριο του ίδιου χρόνου, λίγο μετά την εκθρόνιση του Όθωνα, πληρεξούσιος στην Εθνική Συνέλευση, που συνήλθε στην Αθήνα.

11) Μιλτιάδης Γιαννόπουλος (1891-1895 και 1895-1899).

Γιατρός από το Ναύπλιο, που πρόσφερε πολλά για την ανάπτυξη της πόλης. Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και συνέχισε τις σπουδές του στο Εξωτερικό με την υποστήριξη της βασίλισσας Αμαλίας, επειδή ο πατέρας του Νικόλαος Γιαννόπουλος ήταν ράπτης στην Αυλή του Όθωνα και της Αμαλίας. Πέθανε σε μεγάλη ηλικία μετά τη λήξη της θητείας του ως δημάρχου. Το τριώροφο σπίτι της οικογένειας Γιαννόπουλου που οικοδομήθηκε το 1890, παραμένει πάντα όρθιο και επιβλητικό στην πλατεία Συντάγματος, χαρακτηριστικό αρχιτεκτονικό δείγμα της εποχής.

12) Κωνσταντίνος Β. Κόκκινος (1903-1907 και 1907-1914).

Σπούδασε οικονομικές επιστήμες στο Παρίσι. Εκτός από Δήμαρχος Ναυπλιέων διετέλεσε και Πρόξενος της Ιταλίας με τιμητικές διακρίσεις.

13) Δημήτριος Τερζάκης (1899-1903).

Ήταν πατέρας του γνωστού Ναυπλιώτη λογοτέχνη, θεατρικού συγγραφέα και ακαδημαϊκού Άγγελου Τερζάκη. Ήταν δικηγόρος, ενώ είχε διατελέσει βουλευτής, γερουσιαστής και αργότερα νομάρχης Αργολίδος.

14) Τάκης Φαρμακόπουλος (1914-1925).

Προερχόταν από σπουδαία Αναπλιώτικη οικογένεια επιστημόνων, πολιτικών και δημοτικών αρχόντων, που έδρασαν στο διάστημα από το 1830 μέχρι το 1940 και πρόσφεραν πολλά στην πόλη του Ναυπλίου.

15) Εμμανουήλ Σοφρώνης (1925-1929).

Ήταν στρατιωτικός γιατρός. Πήρε μέρος στους Βαλκανικούς Πολέμους 1912-1913, στον Α' Παγκόσμιο Πόλεμο και στη Μικρασιατική Εκστρατεία (1917-1923) και αποστρατεύτηκε με το βαθμό του γενικού αρχίατρου.

16) Κωνσταντίνος Θ. Κόκκινος (1929-1934 και 1945-1946).

17) Γεώργιος Μηναίος (1934-1944).

Ήταν γιατρός και εκτός από Δήμαρχος Ναυπλιέων διετέλεσε βουλευτής και γερουσιαστής. Σπούδασε ιατρική στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και συμπλήρωσε τις σπουδές του στο Παρίσι. Συνελήφθη το φθινόπωρο του 1943 από τα στρατεύματα Κατοχής και κρατήθηκε σε στρατόπεδο ομήρων. Έξι μήνες μετά τη σύλληψή του αρρώστησε και αφέθηκε ελεύθερος, αλλά σύντομα η ασθένειά του τον έφερε στον τάφο, τον Μάιο του 1944.

18) Δημήτριος Σαγιάς (1946-1966).

Δικηγόρος με λογοτεχνικά ενδιαφέροντα. Γεννήθηκε στο Ναύπλιο. Ως Δήμαρχος Ναυπλιέων διακρίθηκε για την πολιτιστική του δραστηριότητα. Η μακροχρόνια θητεία του στο Δήμο τιμήθηκε με χάλκινη προτομή του, που στήθηκε στην πλατεία Αρβανιτιάς.

19) Βασίλειος Ρομποτής (1967-1967), δικηγόρος.

20) Παναγιώτης Μητρομάρας (1967-1973), δικηγόρος.

21) Αριστοτέλης Παναγιωτόπουλος (1973-1974), αρχιτέκτονας.

22) Βασίλειος Κόκκινος (1974-1975).

Μετέπειτα Πρόεδρος του Αρείου Πάγου. Διετέλεσε Δήμαρχος Ναυπλιέων το έτος 1974, αμέσως μετά την αποκατάσταση της Δημοκρατίας, με την ιδιότητα ταυτόχρονα του εφέτη στο αντίστοιχο Δικαστήριο Ναυπλίου.

23) Νικόλαος Καραπάυλος (1975-1982), δικηγόρος.

Ήταν ανιψιός του Τάκη Καραπάυλου, του μεγάλου δωρητή του Δήμου Ναυπλιέων και καταγόταν από την αρχοντική οικογένεια των Καραπαύλων, πολεμιστών και πολιτικών από τη Μεσσηνία.

24) Γιάννης Μελίδης (1983-1986), μετέπειτα βουλευτής Αργολίδος, δικηγόρος Ναυπλίου.

25) Γεώργιος Ηλ. Τσούρνος (1987-1991 και 1991-1996), πολιτικός μηχανικός και Βουλευτής Αργολίδος.

26) Κωνσταντίνος Θ. Χαραμής (1996-1998), οδοντίατρος, γόνος της μεγάλης οικογένειας του Ναυπλίου.

- 27) Αναγνωσταράς Παναγιώτης (2003- 4^{ος} 2012) πολιτικός μηχανικός
28) Κωστούρος Δημήτριος (5^{ος} 2012 – σήμερα) γυμναστής

Ενώ αρχικά ο Δήμος αποτελούνταν μόνο από τη σημερινή πόλη του Ναυπλίου, το 2010 με το πρόγραμμα Καποδίστριας συνενώθηκε με τις κοινότητες της Άριας, Πυργιώτικων και Λευκακίων, ενώ μετά την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτης ο Δήμος μετονομάστηκε σε Δήμο Ναυπλιέων με έδρα το Ναύπλιο και έφτασε τους 33.000 κατοίκους και τα 387 τετραγωνικά χιλιόμετρα έκταση με τους πρώην Δήμους Ν. Τίρυνθας, Ασίνης και Μηδέας να προσαρτώνται σε αυτόν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^Ο

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

2.1. Ίδρυση στελέχωση

2.1.1 Τον Δεκέμβριο του 1833 με Νόμο που όριζε τη διοικητική διαίρεση της Ελλάδας, καθιερώθηκε για πρώτη φορά και ο θεσμός της Δημοτικής Αστυνομίας. Σε έρευνα στα αρχεία του Δήμου Ναυπλιέων από το 1833 και μεταγενέστερα, απαντάται αλληλογραφία μεταξύ του Δημάρχου και Δημαστυνόμου χωρίς όμως να μπορούμε από την αλληλογραφία αυτή να αντλήσουμε πολλά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της υπηρεσίας στην πόλη του Ναυπλίου. Πέραν τούτου, πολλές φορές ενώ ο αποστολέας υπογράφει ως «δημαστυνόμος» η σφραγίδα που συνοδεύει την υπογραφή αναγράφει «Αστυνομία Ναυπλίας» δυσχεραίνοντας έτσι τον εντοπισμό του χαρακτήρα της υπηρεσίας. Επιπρόσθετα, την ίδια περίοδο συναντάμε και της «αστυνομία της πρόνοιας» γειτονιάς του Ναυπλίου.

2.1.2 1994

Έτσι, φτάνουμε στο 1994 οπότε και με την υπ' αριθμ. 236/1994 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου (ΦΕΚ Α' 115/1994) αποφασίζεται ότι οι διορισμοί στο δημόσιο από 01/08/1994 έως την 31/07/1995 θα γίνονται κατόπιν εγκρίσεως του πρωθυπουργού ή με πράξη του υπουργικού Συμβουλίου μετά από εισήγηση τριμελούς επιτροπής αποτελούμενης από υπουργούς. Ήδη από την 01/09/1994 ο Ν. 2190 κάνει λόγο για προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ,

ενός νεοϊδρυθέντος τότε ανεξάρτητου οργανισμού. Στις 19/07/1994 εκδίδεται εγκύκλιος του Υπουργείου Προεδρίας με την οποία ενημερώνεται ο Δήμος Ναυπλίου (μέσω της Νομαρχίας) και καλείται να υποβάλλει αιτήματα για την πρόσληψη προσωπικού. Μετά από τα τόσα χρόνια αδράνειας του θεσμού της Δημοτικής Αστυνομίας, ο Δήμος *...ζητά την πρόσληψη 6 ατόμων για τη στελέχωση της νεοσύστατης Ειδικής Υπηρεσίας του Δήμου..* όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται στην υπ' αριθμ. 155/1994 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με Δήμαρχο τότε τον κ. Τσούρνο Γεώργιο. Επιχείρημα του τότε Δημάρχου για τη στελέχωση ήταν ότι *...η υπηρεσία αυτή είναι αναγκαία για μια τουριστική πόλη όπως το Ναύπλιο, εφόσον πρέπει με κάθε πρόσφορο μέσο να διατηρηθεί το παραδοσιακό χρώμα της πόλης μας, να φροντίζει η Δημοτική Αστυνομία για την τήρηση των κανόνων καθαριότητας, κυκλοφορίας και στάθμευσης, αυθαίρετες καταλήψεις δημοτικών κοινοχρήστων χώρων και γενικά τη φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων του Δήμου...* Η χρονιά θα κλείσει με την απάντηση της Νομαρχίας στις 04/11/1994 ότι λόγω των προηγηθείσων εκλογών τον Οκτώβριο του 1994, *...δεν μπορεί ...να προχωρήσουν ούτε και νόμιμες διαδικασίες... διορισμού ή πρόσληψης προσωπικού στους δήμους και στις κοινότητες...* και για το λόγο αυτό το αίτημα δεν προωθείται στο Υπουργείο για εξέταση.

2.1.3 1995

Μετά από μια αρκετά μεγάλη σειρά διαβιβαστικών εγγράφων ο Δήμος ενημερώνεται τελικώς στις 27/09/1995 να επαναλάβει τα αιτήματα για προσλήψεις υπαλλήλων κάτι που όντως γίνεται με την αποστολή της υπ' αριθμ. 57/1995 ΑΔΣ κατά την οποία είχε ληφθεί για δεύτερη φορά η απόφαση πρόσληψης 6 δημοτικών αστυνομικών. Δυστυχώς το θέμα αμελήθηκε μάλλον και δεν προχώρησε σε επόμενη φάση.

2.1.4 1997

Όταν το 1997 για μια ακόμη φορά ο Δήμος αποστέλλει αίτημα για την πρόσληψη δημοτικών αστυνομικών, η τροχοπέδη αυτή τη φορά ήταν η μη πρόβλεψη στον προϋπολογισμό του 1997 των σχετικών κονδυλίων.

2.1.5 1998-2003

Την πενταετία αυτή μπορεί ο Δήμος να παρέμεινε άπραγος σχετικά με τη Δημοτική Αστυνομία, όμως ήδη διαφαίνονταν οι πρώτες προσπάθειες ενίσχυσης του θεσμού με την έκδοση προεδρικών διαταγμάτων και Νόμων. Σταθμός θεωρείται η έκδοση του ΠΔ23/2002 με το οποίο γίνονταν αρκετές διασαφηνίσεις σχετικά με τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της Δημοτικής Αστυνομίας σε πανελλαδικό επίπεδο.

2.1.6 2004

Κατόπιν εντολής του Υπουργείου Εσωτερικών, ο Δήμος Ναυπλίου προβλέπει για πρώτη φορά στον ΟΕΥ του Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας, αποτελούμενη από το τμήμα της Γενικής Αστυνόμευσης και το αυτοτελές γραφείο αγροφυλακής (ΦΕΚ β' 1301/2004). Ο Δήμος διαμέσου της Νομαρχίας ζητά την έγκριση για την προκήρυξη 15 θέσεων.

2.1.7 2005- 2006

Από τα έγγραφα του αρχείου προκύπτει ότι χρειάστηκε περίπου ένας χρόνος προκειμένου να ρωτήσει του Υπουργείο (πάντοτε μέσω Νομαρχίας) και τελικά να επιβεβαιώσει με απάντησή του ο Δήμος, ότι όντως έχει γίνει αυτή τη φορά πρόβλεψη στον προϋπολογισμό για την κάλυψη των μισθολογικών δαπανών. Πριν το τέλος του έτους, η περιφέρεια πλέον, έχει αναλάβει την ευθύνη προκήρυξης πλήρωσης θέσεων για τη δημοτική αστυνομία. Συγκεκριμένα για το Ναύπλιο οι κενές θέσεις που προκηρύσσονταν ήταν 15.

2.1.8 2007

Τα αποτελέσματα της προκήρυξης ανακοινώνονται και καλούνται 5 μόνο επιτυχόντες (από τις 100 περίπου υποβληθείσες αιτήσεις) αφού έχουν περάσει τις αθλητικές δοκιμασίες, να εκπαιδευτούν για λίγους μήνες σε σχολής της Δημοτικής Αστυνομίας στο Τσοτύλι. Στο μεταξύ, αίτηση μετάταξης από την ομόλογη υπηρεσία της Θεσσαλονίκης έχει υποβληθεί και εξετάζεται θετικά.

2.1.9 2008

Στις αρχές του 2008 με την υπ' αριθμ. 120/2008 ΑΔΣ η Δημοτική Αστυνομία συνεχίζει να είναι διεύθυνση, αλλά τώρα αποτελείται μόνο από το Τμήμα Γενικής Αστυνόμευσης. Τον Αύγουστο η μετάταξη της πρώτης

γυναίκας δημοτικού αστυνομικού πραγματοποιείται, και τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους ακολουθεί και ο διορισμός των 5 επιτυχόντων.

2.1.10 2009-2012

Η τριετία αυτή χαρακτηρίζεται από «άνθιση» της Δημοτικής Αστυνομίας πανελλαδικά. Σχεδόν όλοι οι Δήμοι προκηρύσσουν θέσεις. Ο Δήμος Ναυπλίου υποδέχεται ένα ακόμα άτομο μετά από δικαστική προσφυγή, ενώ το αίτημά του για πλήρωση κενής θέσης ΤΕ δεν γίνεται αποδεκτό. Νέοι νόμοι και διατάγματα εκδίδονται με ακόμα περισσότερες αρμοδιότητες για τη Δημοτική αστυνομία. Στις 31/10/2011 (384/2004 ΑΔΣ) ο ΟΕΥ του Δήμου αλλάζει σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου και η Δημοτική Αστυνομία γίνεται πλέον αυτοτελές τμήμα υπαγόμενο απευθείας στον Δήμαρχο και αποτελείται από το γραφείο επιχειρησιακού σχεδιασμού και γραφείο αστυνόμευσης. Το προσωπικό κάνει έντονη την παρουσία του στην πόλη και ο Δήμος φροντίζει μέσω φυλλαδίων αλλά και προβολών στα τοπικά μέσα μαζικής ενημέρωσης (ραδιόφωνο, τηλεόραση, εφημερίδες) να ενημερώσει τον πολίτη για τη νέα Υπηρεσία του Δήμου. Υπάρχει όρεξη για δουλειά και οι πειραματισμοί είναι πολλοί. Σύντομα η Δημοτική Αστυνομία γίνεται αποδεκτή από την πλειοψηφία των πολιτών και το έργο της ολοένα και πιο κατανοητό.

Στα τέλη της τριετίας, το ηθικό των δημοτικών αστυνομικών κάμπτει, κυρίως λόγω της οικονομικής υποβάθμισης και της ταυτόχρονης επιφόρτισης με πλήθος αρμοδιοτήτων από την κεντρική εξουσία οι οποίες είναι εξαιρετικά δύσκολο να ασκηθούν λόγω έλλειψης υποδομών, πόρων, μέσων αλλά και πολλές φορές πολιτικής βούλησης. Ο κόσμος είναι πλέον εξαγριωμένος και ξεσπά συχνά στους υπαλλήλους (θεωρώντας τους εκπροσώπους του Κράτους) χωρίς να είναι αυτοί η αιτία της οργής των πολιτών.

2.1.11 2013

Μετά από την πτώση παραγωγικότητας εξαιτίας του μνημονίου, η Δημοτική Αστυνομία φαίνεται να ανακάμπτει σημαντικά. Μετά από μια σημαντική πορεία στις αρχές του χρόνου και εγκωμιαστικών σχολίων για το έργο της, κανείς δεν είναι σε θέση να προβλέψει το «θερμό» καλοκαίρι που έρχεται· τέλη Ιουνίου για πρώτη φορά Προϊστάμενος ορίζεται δημοτικός αστυνομικός, χωρίς όμως να έχει χρονικά περιθώρια δράσης, αφού στις 05

Ιουλίου του 2013 ανακοινώνεται η άνευ λόγου και σχεδιασμού κατάργηση της υπηρεσίας την 23^η Σεπτεμβρίου 2013.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ

3.1 Ισολογισμοί Δήμου Ναυπλιέων για τα έτη 2009,2010 & 2012

Μεγαλύτερος οικονομικός αιμοδότης του Δήμο Ναυπλιέων για την εκτέλεση έργων πρασίνου αποτελεί το κληροδότημα «Βασίλειος Κοντολέων». Ο Βασίλειος Κοντολέων ήταν βασικό τραπεζικό στέλεχος της ALPHA BANK με αρχικά μικρό μέγεθος μετοχών η οποίες αργότερα επωφελούμενος την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου και τη μη ρευστοποίησή τους, οι μετοχές αυτές μετατράπηκαν σε μια μικρή περιουσία με μεγάλο κέρδος. Οι δικές του μετοχές και αργότερα οι μετοχές της συζύγου του Αικατερίνης Κοντολέων κληροδοτήθηκαν κατόπιν επιθυμίας τους στο Δήμο Ναυπλιέων μετά το θάνατό τους (1983 και 1997 αντίστοιχα). Ο Δήμος έχει αποκλειστικό δικαίωμα την είσπραξη του κέρδους των μετοχών αυτών με αυστηρή απαγόρευση τη ρευστοποίησή τους. Με αυτόν τον τρόπο, ο Δήμος Ναυπλίου παλαιότερα, Δήμος Ναυπλιέων από το 2011, έχει ετησίως στη διάθεσή του ως επιχορήγηση για έργα πρασίνου κατά προσέγγιση το ποσό των €3.500.000. Δυστυχώς, κατά τα τελευταία 2-3 χρόνια τα μερίσματα από τις μετοχές έχουν μειωθεί δραστικά λόγω της αντίστοιχης πτώσης αξίας των μετοχών.

Στον αντίποδα βρίσκεται η υποχρέωση του Δήμου Ναυπλιέων να εξοφλεί τοκοχρεολυτικό δάνειο της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης και Αποχέτευσης Ναυπλίου, τα οποία παρακρατούνται μέσω των μηνιαίων κεντρικών αυτοτελών πόρων. Το ύψος της απαίτησης αγγίζει τα €4.500.000.

Πρόκειται για τον έλεγχο που δέχτηκε το 2004 η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. από την ευρωπαϊκή ένωση προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι ληφθείσα ευρωπαϊκή επιχορήγηση είχε διατεθεί για τα αρχικώς συμφωνηθέντα έργα. Δυστυχώς η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. αθέτησε την αρχική της δέσμευση και προχώρησε στην εκτέλεση έργων πέραν του ορισμένου ευρωπαϊκού πλαισίου επιδότησης.

Ως επακόλουθο, η Δ.Ε.Υ.Α.Ν. υποχρεώθηκε να χρηματοδοτήσει από ίδιους πόρους τα εκτελεσθέντα έργα. Οι πόροι αυτοί αναζητήθηκαν μέσω δανεισμού από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων. Στην έκθεση ελέγχου αναφέρεται το ποσό των €4.335.990,37 και ως υπόλοιπο εισπρακτέου δανείου το ποσό των €118.319,82. Εγγυητής στη δανειοδότηση αυτή είναι ο Δήμος Ναυπλιέων που είναι και ο κύριος μέτοχος με αρχική συμμετοχή το ποσό των €1.939.895,82. Με δεδομένο το γεγονός ότι η επιχείρηση τα τελευταία χρόνια είναι συνεχώς ζημιολόγος (περίπου στα €14.000.000), γίνεται κατανοητή η υποχρέωση του Δήμου να καλύπτει τις απαιτήσεις αυτές.

Τα διαθέσιμα του 2009 (2.432.166,65) και του 2010 (2.103.276,76) δεν έχουν μεγάλη διαφορά όμως δεν είναι δυνατόν μετά τη συνένωση να έχουν το ίδιο ύψος διαθεσίμων (2.382.931,78).

Η δανειοδότηση όχι μόνο δεν υποχώρησε τη διετία 2009 -2010 αλλά παρατηρείται και κατακόρυφος αύξηση κατά το 2011 συμπεριλαμβάνοντας προφανώς και τα δάνεια των συνενωμένων δήμων.

Εξετάζοντάς το σε ποσοστιαία βάση το πεδίο « διάφοροι πιστωτές» διαπιστώνουμε το μεγάλο μερίδιο πίστωσης που είχε ο τότε Δήμος Ναυπλίου πριν το πρόγραμμα Καλλικράτης.

Στο πεδίο « χρεώστες διάφοροι » διαπιστώνουμε σημαντική μείωση από τα €4.454.310,19 (2009) και €4.858.090,56 (2011) στα μόλις €667.407,80 (2011). Η διαφορά αυτή οφείλεται στην απόφαση κεφαλαιοποίησης του χρέους της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. προς τον Δήμο, προκειμένου να βελτιωθεί ο ισολογισμός της. Η αύξηση όμως αυτή δεν άλλαξε κάτι στα οικονομικά του Δήμου καθότι η δόση για το χρωστούμενο δάνειο συνεχίζει να παρακρατείται από τους κεντρικούς αυτοτελείς πόρους.

Παρά τις όποιες προτάσεις του ορκωτού λογιστή στις εκθέσεις για επαναξιολόγηση του βαθμού εισπραξιμότητας των ανείσπρακτων απαιτήσεων, δεν φαίνεται να έχει γίνει αξιοσημείωτη πρόοδος. Είναι αλήθεια ότι ο Δήμος ουκ ολίγες φορές προχώρησε σε ευνοϊκές για τους οφειλέτες ρυθμίσεις χρεών, μολοταύτα, η κατάσταση δεν έδειχνε να βελτιώνεται.

3.2 Κατάσταση λογαριασμού

Στην κατάσταση λογαριασμού η εικόνα των εσόδων είναι δραματική: τεράστια μείωση εισπραξης από το 2009 (2.054.768,18) στο 2010 (808.538,33) και πάλι μικρή εισπραξη εσόδων το 2011 (2.698.290,24) αναλογικά του νέου μεγέθους του Δήμου.

3.3 Εξέταση οικονομικής κατάστασης Δήμου Ναυπλιέων βάσει αριθμοδεικτών

Οι χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες παρέχουν ενδείξεις για την πορεία μιας εταιρείας / ενός οργανισμού καθώς και για την αποτελεσματικότητα των πολιτικών που ακολουθούνται για την διοίκησή της / του. Έτσι, μπορούμε να πληροφορηθούμε σε γενικές γραμμές για τη ρευστότητα, βιωσιμότητα δραστηριότητα και την αποδοτικότητα σε σχέση με τη διάρθρωση των κεφαλαίων μιας επιχείρησης.

3.3.1 Αριθμοδείκτες ρευστότητας

Στην κατηγορία αυτή έχουμε τον αριθμοδείκτη γενικής *(διαθέσιμα+απαιτήσεις + αποθέματα/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)*, ειδικής *(διαθέσιμα+απαιτήσεις/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)* και ταμειακής*(διαθέσιμα /βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις)* ρευστότητας.

Εφόσον ο Δήμος Ναυπλιέων δεν διαθέτει αποθέματα όπως μια εταιρεία, ο αριθμοδείκτης γενικής ρευστότητας δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί. Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τους άλλους δύο αριθμοδείκτες ρευστότητας:

ΡΕΥΣΤΟΤΗΤΑΣ	2009	2010	2011
Ειδικής ρευστότητας	4,45	4,00	2,06
Ταμειακής ρευστότητας	1,22	0,93	0,71

Ήδη από την διετία 2009-2010 ο Δήμος είχε αυξήσει τις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις του με κορύφωση την καλλικρατική συνένωση το 2011 όποτε και έχουμε ακόμα μεγαλύτερη κάμψη των δεικτών. Στην κάλυψη των πιο επείγουσών απαιτήσεων (όπως η μισθοδοσία του προσωπικού) δεν υπήρχε καμία χρονιά καμιά καθυστέρηση, στις απαιτήσεις όμως των προμηθευτών ο χρόνος αναμονής για την αποπληρωμή τους, αυξάνεται χρόνο με τον χρόνο. Φυσικά, το προαναφερθέν δάνειο της Δ.Ε.Υ.Α.Ν. στερεί από το Δήμο Ναυπλιέων σημαντική ρευστότητα και δεν έχει ακόμα γίνει κάποια πρόβλεψη για μείωση ή διαγραφή του χρέους.

3.3.2 ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Στην ομάδα αυτή ανήκει ο αριθμοδείκτης ιδίων κεφαλαίων προς συνολικά κεφάλαια, ο αριθμοδείκτης ξένων κεφαλαίων προς συνολικά κεφάλαια, ο αριθμοδείκτης ιδίων προς δανειακά καθώς και ο αριθμοδείκτης κάλυψης τόκων. Συγκεκριμένα:

ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	2009	2010	2011
Αριθμοδείκτης ιδίων κεφαλαίων προς συνολικά κεφάλαια	0,91	0,90	0,93
Αριθμοδείκτης ξένων κεφαλαίων προς συνολικά κεφάλαια	0,09	0,10	0,07
Αριθμοδείκτης ιδίων κεφαλαίων προς δανειακά κεφάλαια	10,15	8,88	14,05

Η μακροχρόνια κατάσταση του Δήμου από οικονομικής απόψεως δεν είναι αισιόδοξη, δεδομένου του υπερδανεισμού που προκύπτει ξεκάθαρα από το λόγο ιδίων προς δανειακά κεφάλαια. Η προστασία που παρέχει στους πιστωτές είναι μικρή και η πίεση για εξόφληση είναι μεγάλη. Με το λόγο ιδίων προς ξένα κεφάλαια διαπιστώνουμε τη μεγάλη συμμετοχή των φορέων του Δήμου με περισσότερα κεφάλαια από ότι οι πιστωτές.

3.3.3 ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Εδώ ανήκουν οι αριθμοδείκτες ταχύτητας εισπράξεως απαιτήσεων (*σύνολο εσόδων προς μέσο όρο απαιτήσεων*) και μέσης διάρκειας παραμονής απαιτήσεων στην επιχείρηση (*μέσος όρος απαιτήσεων προς σύνολο εσόδων*):

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	2009	2010	2011
Ταχύτητας εισπράξεως απαιτήσεων	1,55	1,12	3,76
Μέση διάρκεια παραμονής απαιτήσεων στην επιχείρηση	0,65	0,89	0,27

Η μείωση της ταχύτητας εισπράξεως απαιτήσεων από το 1,55 του 2009 στο 1,12 του 2010 οφείλεται στην αντίστοιχη μείωση των εσόδων (από €2.153618,26 το 2009 σε €1.872.023,30 το 2010) και την παράλληλη αύξηση των απαιτήσεων (από €6.459.257,77 το 2009 σε €6.935.863,97 το

2010). Το 2011 με τη συνένωση η ταχύτητα εκτινάχθηκε στο 3,76 κάτι που υποδηλώνει την αδυναμία του Δήμου να εισπράξει τις απαιτήσεις του.

Το γεγονός ότι η ταχύτητα εισπράξεως είναι μεγαλύτερη της μέσης διάρκειας παραμονής απαιτήσεων στον Δήμο μας οδηγεί στο συμπέρασμα ότι εξοφλεί τις υποχρεώσεις του με βραδύτερο ρυθμό από τον ρυθμό είσπραξης των απαιτήσεων· άρα χρησιμοποιούνται πόροι από τους πιστωτές του Δήμου για την κάλυψη των υποχρεώσεων αυτών.

3.3.4 ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στους αριθμοδείκτες αποδοτικότητας εξετάζεται ο αριθμοδείκτης αποδοτικότητας ενεργητικού (*σύνολο αποτελεσμάτων εκμεταλλεύσεως- προς σύνολο ενεργητικού*) ο αριθμοδείκτης μεικτού περιθωρίου(*μεικτά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως προς σύνολο εσόδων*) , ο αριθμοδείκτης καθαρού περιθωρίου (*καθαρά κέρδη εκμεταλλεύσεως προς σύνολο εσόδων*)ο αριθμοδείκτης αποδοτικότητας απασχολούμενων κεφαλαίων (*καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προς σύνολο ενεργητικού*)και ο συνδυασμένος αριθμοδείκτης απόδοσης ενεργητικού (*καθαρό περιθώριο επί του αριθμ. ταχύτητας ενεργητικού*).

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	2009	2010	2011
Αποδοτικότητας ενεργητικού	0,07	0,03	0,03
Μικτού περιθωρίου	0,14	0,03	0,10
Καθαρού περιθωρίου	0,07	-0,10	0,06
Αποδοτικότητας απασχολούμενων κεφαλαίων	0,02	-0,03	0,01
Συνδυασμένος αριθμ. απόδοσης ενεργητικού	0,00	0,00	0,00

Ο όρος επικερδής κάθε άλλο παρά κατάλληλος για να περιγράψουμε την οικονομική κατάσταση του Δήμου. Με τον δείκτη μικτού περιθωρίου μικρότερο της μονάδας γίνεται αντιληπτό ότι δεν καλύπτονται ούτε τα λειτουργικά έξοδα. Χαμηλές τιμές σε όλους τους δείκτες και εμφάνιση ακόμα και αρνητικών δεικτών υποδηλώνουν ένα αβέβαιο μέλλον. Επιτακτική ανάγκη είναι η αύξηση εσόδων προκειμένου να μιλάμε για βιωσιμότητα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΕΣΟΔΑ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

Προκειμένου να κατανοήσουμε το μέγεθος της συνεισφοράς της Δημοτικής Αστυνομίας στο Δήμο, θα πρέπει να εξετάσουμε ξεχωριστά τον άμεσο ή έμμεσο οικονομικό αντίκτυπο της κάθε μιας αρμοδιότητας. Μελετώντας τους απολογιστικούς πίνακες εσόδων της τριετίας 2009-2011 οδηγούμαστε στα ακόλουθα αντιφατικά συμπεράσματα. Αναλυτικότερα:

Ξεκινώντας με τη βεβαίωση παραβάσεων Κ.Ο.Κ., αρμοδιότητα με την οποία έχει ταυτιστεί περισσότερο το Τμήμα όχι μόνο στον υπό εξέταση Δήμο αλλά και πανελλαδικά, διαπιστώνουμε ότι πριν την εμφάνιση των Δημοτικών Αστυνομικών το σύνολο των βεβαιωθείσών παραβάσεων ήταν €267.796,48 ενώ το 2009 η συνύπαρξη των δύο ελεγκτικών μηχανισμών (ΕΛΑΣ και Δημοτική Αστυνομία) ανέβασε το ποσό στα €399.355,83.

Θετικές ήταν και οι ενδείξεις στην είσπραξη των τελών κοινόχρηστου χώρου. Μπορεί οι Δημοτικοί Αστυνομικοί να μην βεβαίωναν παραβάσεις, όμως οι 227 αυτοψίες κατάληψης κοινόχρηστου χώρου (ή αλλιώς φύλλα ελέγχου) εντός του 2009 ήταν ικανές να στείλουν το μήνυμα στους επαγγελματίες ότι υπάρχει ελεγκτικός μηχανισμός χωρίς να είναι αναγκαία η επιβολή διοικητικού προστίμου μετατρέποντας τα έσοδα τέλη χρήσης κοινόχρηστων χώρων από €188.622,33 του 2008 σε €209.121,54 το 2009 και €216.594,35 το 2011.

Απόρροια του προαναφερθέντος ελεγκτικού μηχανισμού ήταν και η αυξημένη ανησυχία των ιδιοκτητών Κ.Υ.Ε.(καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος) να καταβάλουν το απαιτούμενο αντίτιμο για την έκδοση άδειας λειτουργίας. Από €9.620 που ήταν τα σχετικά παράβολα το 2009, μειώθηκαν σε €7.400 το 2010 για να αυξηθούν κατόπιν στα €11.915 το 2011.

Σε σταθερά επίπεδα διατηρήθηκε και η είσπραξη των τελών λαϊκής αγοράς (χωρίς σημειωτέον να έχει βεβαιωθεί ούτε μία παράβαση εκ μέρους της Δημοτικής Αστυνομίας) η οποία κυμαινόταν στα €130.000 με €140.000.

Για πρώτη φορά στα έσοδα του 2010 εμφανίζονται έσοδα από τέλη παραχώρησης χρήσης αιγιαλού, φανερώνοντας τη διάθεση να μπει μια τάξη στην επί χρόνια αυθαίρετη κατάληψη των παραλιών. Ο σχεδόν τετραπλασιασμός των εισροών το 2011 είναι αποτέλεσμα της συνένωσης με σημαντικούς παραλιακούς δήμους (ο πρώην Δήμος Ασίνης ,Τολού και Ιρίων).

Επιπρόσθετα, αύξηση εισροών τη διετία 2008-2009 παρατηρήθηκε και στα τέλη και δικαιώματα από εμποροπανηγύρεις. Ξεκίνησαν με €193.875,00 το 2008 και κατέληξαν με €209.121,54 το 2009 με τη Δημοτική Αστυνομία αρωγό από την υποβολή των αιτήσεων και την είσπραξη του ανάλογου τέλους, έως το τέλος των εορταστικών ημερών.

Η βεβαίωση παραβάσεων του Κανονισμού Καθαριότητας ήταν αποκλειστική αρμοδιότητα της Δημοτικής Αστυνομίας , το ύψος των οποίων ήταν στα €4.000 τον πρώτο χρόνο, έπεσε στα €1.200 το δεύτερο για να αυξηθεί και πάλι στα €2.080 το 2011.

Δυσδιάκριτη ήταν η οικονομική βοήθεια με την επιβολή προστίμων για παράνομο υπαίθριο εμπόριο. Έως την κατάργηση της υπηρεσίας, είχαν βεβαιωθεί 37 τέτοιες παραβάσεις συνολικής αξίας €37.000. Οι παραβάσεις δεν διαβιβάζονταν στον Δήμο αλλά στην Δ.Ο.Υ. του παραβάτη και σε περίπτωση μη εξόφλησης, επιβάλλονταν το μέτρο της παρακράτησης της φορολογικής ενημερότητας. Με εξασθενημένο το παραεμπόριο και αυξημένο τον τζίρο των τουριστικών (κυρίως) καταστημάτων αυξήθηκε αντίστοιχα και το ποσό καταβολής του δημοτικού φόρου από τους επιχειρηματίες.

Σημαντικό στοιχείο στην οικονομική ανάλυση, αποτελεί το γεγονός ότι για το Τμήμα της Δημοτικής Αστυνομίας δεν χρειάστηκε να δαπανηθούν χρήματα για εξοπλισμό γραφείου (πχ. έπιπλα, τηλέφωνο, γραφεία, Η/Υ, scanner) ή για ενοικίαση κτιρίου, καθότι η αρχικά εξαμελής ομάδα υπαλλήλων φρόντισε σε πρώτο στάδιο να μοιραστεί, σε επόμενη φάση να αξιοποιήσει τον εξοπλισμό που διέθετε η υπό λύση δημοτική ραδιοφωνία Ναυπλίου. Σε κανένα από τα επίσημα έγγραφα δεν έχει αποτυπωθεί φυσικά η προσωπική εργασία των Δημοτικών Αστυνομικών για τη βελτίωση των εγκαταστάσεων.

Πολύτιμη ήταν και η βοήθεια που παρείχαν οι υπάλληλοι στον τομέα των κατ' οίκων επιδόσεων, απαλλάσσοντας τον Δήμο από ταχυδρομικά τέλη και επιταχύνοντας τον χρόνο παράδοσης.

Από την άλλη πλευρά, τα έξοδα λειτουργίας της υπηρεσίας έφτασαν στο μέγιστό τους σημείο το 2009, έτος οπότε και ο Δήμος, βάσει Νόμου, υποχρεώθηκε να δαπανήσει περίπου € 20.000 για την προβλεπόμενη ένδυση και υπόδηση του προσωπικού. Τις επόμενες χρονιές και η μισθοδοσία και οι δαπάνες για υπερωριακή εργασία μειώνονταν υπακούοντας στις επιταγές του μεσοπρόθεσμου προγράμματος της κυβέρνησης.

Το Ναύπλιο, το Τολό, η Κάντια δεν είναι ούτε μεγάλα αστικά διαμερίσματα, ούτε απρόσωπα. Η συντριπτική πλειοψηφία των Δημοτικών Αστυνομικών είχε καταγωγή από τον Δήμο Ναυπλιέων. Αυτός είναι και ο λόγος που η προσωπική γνωριμία γινόταν εργαλείο για την επιτάχυνση των διαδικασιών, για την καλύτερη επαφή με τον πολίτη και για την ταχύτερη ικανοποίηση των καταγγελιών. Στις περιπτώσεις αυτές, η γνώση του χαρακτήρα των αντιδικούντων σε συνδυασμό με διπλωματία έφεραν το επιθυμητό αποτέλεσμα: να είμαστε στο πλευρό του πολίτη και όχι απέναντί του. Να δημιουργήσουμε γέφυρες επικοινωνίας και όχι χάσματα. Η καθημερινή παρουσία στους δρόμους αποτελούσε τον καλύτερο δίαυλο επικοινωνίας πολίτη – Δήμου, μέσω του οποίου μεταφέρονταν παράπονα, παρατηρήσεις, καταγγελίες αλλά και -γιατί όχι- κάποιες φορές επιβραβεύσεις. Όλα τα παραπάνω, μαζί με την κατ' οίκον διευκόλυνση των ευπαθών ομάδων και γενικά όλο το κοινωνικό πρόσωπο της Δημοτικής Αστυνομίας, ήταν παράγοντας εξοικονόμησης πόρων.

Είναι ξεκάθαρο ότι το σύνολο της δράσης της Δημοτικής Αστυνομίας ήταν εξαιρετικά κερδοφόρο για το Δήμο. Ο λόγος όμως που η δράση αυτή είτε εξασθένησε και δεν συνέχιζε να αποφέρει τα ίδια έσοδα, είναι αντικείμενο μελέτης του επόμενου κεφαλαίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ

5.1 ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ - ΑΝΑΛΥΣΗ PEST

Πριν από την εξαγωγή οποιουδήποτε συμπεράσματος, απαραίτητη είναι η πολύπλευρη ανάλυση του μακρο-περιβάλλοντος της Δημοτικής Αστυνομίας Ναυπλίων. Με τον όρο περιβάλλον εννοώ τις δομές και τα συστήματα που την περιβάλλουν και που την επηρεάζουν. Μια τέτοια ανάλυση είναι η P.E.S.T.(Political, Economical, Social, Technological)

5.1.1 Πολιτικό – Νομικό Πλαίσιο (Political)

Με δεδομένη την πρώτη εμφάνιση νομοθετήματος σχετικού με τη Δημοτική Αστυνομία το 1837, θα περίμενε κανείς να έχουμε πλούσιο υλικό που να εξαντλεί την κάθε λεπτομέρεια. Αντιθέτως, μέχρι και η τελευταία προσπάθεια συστηματοποίησης της Δημοτικής Αστυνομίας (Ν. 3731/2008) παρουσίασε πολλά κενά και ασάφειες.

Οι Δημοτικοί Αστυνομικοί ήταν ειδικό ένστολο προσωπικό αλλά και δημοτικοί υπάλληλοι ταυτόχρονα. Ίσως αυτή η ερμαφρόδιτη κατάσταση να κατέστησε δυσχερέστερη την έκδοση νόμων ή οδηγιών που με σαφήνεια να περιγράφουν το αντικείμενο των αρμοδιοτήτων, τον τρόπο εκτέλεσής τους καθώς και την ιεραρχία της.

Οι περισσότερες από τις αρμοδιότητες ασκούνταν παράλληλα με άλλες υπηρεσίες (ΕΛΑΣ, Λιμενικό Σώμα, τμήμα εμπορίου κλπ) αλλά με διαφορετικά υλικά και νομικά μέσα.

Η άμεση υπηρεσιακή σύνδεση με τον εκάστοτε αιρετό άρχοντα (ως ο ανώτερος προϊστάμενος της Δημοτικής Αστυνομίας), ήταν πολλές φορές τροχοπέδη στην εύρυθμη λειτουργία.

5.1.2 Οικονομικό Πλαίσιο (Economical)

Σε περίοδο χρηματοπιστωτικής κρίσης δεν υπάρχουν ιδιαίτερες απαιτήσεις. Όμως, η Δημοτική Αστυνομία είναι από τις λίγες υπηρεσίες που μπορούσε να συμβάλει ουσιαστικά στην αύξηση των εσόδων του Δήμου και επομένως

στην ευημερία του: όλες οι παραβάσεις που βεβαίωνε αποτελούσαν έσοδα των Δήμων αλλά και οι τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι που πραγματοποιούνταν συντελούσαν στην έγκαιρη καταβολή των οφειλών από πλευράς επαγγελματιών. Σε μια μικρή πόλη όπως το Ναύπλιο, η απειλή ενός επικείμενου ελέγχου ήταν ένα νέο που γρήγορα διαδιδόταν έχοντας αποτέλεσμα χωρίς πολλές φορές να πραγματοποιηθεί τελικά ο έλεγχος αυτός.

Το όχημα υπηρεσίας ήταν χορηγία μεγάλου τραπεζικού ιδρύματος. Τα δίκυκλα που σχεδίαζε να αγοράσει ο Δήμος θα είχαν χαμηλό κόστος εφόσον θα προέρχονταν από την ΟΔΥ. Δεν υπήρξε καμία αγορά παρά μόνο η ένδυση και υπόδηση των υπαλλήλων. Κατά συνέπεια το κόστος συντήρησης της υπηρεσίας αυτής συγκρινόμενο με τα έσοδα ήταν πολύ μικρότερο. Όπως θα έλεγαν χαρακτηριστικά και οι άγγλοι η δημοτική αστυνομία ήταν *best value for money*.

5.1.3 Κοινωνικό πλαίσιο (Social)

Το μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα αλλά και το ενιαίο μισθολόγιο δεν άφησαν πολλά περιθώρια στην ψυχολογία των υπαλλήλων. Από την ισχυρή παρουσία που είχαν την πενταετία 2004-2009 τώρα πια στο δρόμο ο κόσμος μάλλον τους λυπόνταν. Και μην ξεχνάμε ότι «ο κόσμος» είναι στην πλειοψηφία τους γνωστοί και συγγενείς στην κλειστή κοινωνία του Ναυπλίου. Η διάθεση για προσφορά εργασίας και καινοτόμων ιδεών από τα νεαρά μυαλά της υπηρεσίας μειώθηκε δραστικά. Το συναίσθημα ότι ο κόπος και η έκθεσή τους σε κίνδυνο δεν ανταμειβόταν ούτε ηθικά αλλά ούτε και οικονομικά έκανε τα πράγματα χειρότερα.

Από την άλλη πλευρά, οι πολίτες θεωρούσαν πρόσφορο έδαφος το νεαρό της ηλικίας των υπαλλήλων και έριχναν συχνά βέλη οργής, θυμού, απελπισίας όλα απόρροιες της οικονομικής κρίσης.

5.1.4 Τεχνολογικό πλαίσιο (Technological)

Η τεχνολογική κατάρτιση των δημοτικών αστυνομικών ήταν τέτοια που βελτίωσε την ποιότητα και την ταχύτητα παροχής υπηρεσιών. Δημιουργήθηκαν βάσεις δεδομένων για καλύτερο έλεγχο των εκκρεμών εργασιών, των καταγγελιών, των παραβάσεων ΚΟΚ με τις σχετικές

ενστάσεις αλλά και τη σημαντική για την κατάρτιση των υπαλλήλων νομική βάση δεδομένων.

Η τεχνολογία έχει άπειρες δυνατότητες από τις οποίες θα μπορούσε να επωφεληθεί η δημοτική Αστυνομία Ναυπλίου. Ας μην παραβλέπουμε το γεγονός ότι μια απομακρυσμένη διαχείριση του υλικού του Τμήματος ήταν συχνά αναγκαία λόγω του μικρού αριθμού απασχολουμένων υπαλλήλων και των ποικίλων συνεργασιών με άλλες υπηρεσίες εντός και εκτός του Δήμου.

5.2 Εξωτερική ανάλυση – Οι 5 δυνάμεις του Porter

Χρησιμοποιώντας το μοντέλο ανταγωνιστικών δυνάμεων του Porter για τη δημοτική αστυνομία, διαπιστώνουμε ότι:

- υπάρχει φόβος υποκατάστασης της υπηρεσίας από ιδιωτικές εταιρείες οι οποίες με τη σύναψη συμβάσεων είναι πρόθυμες να ασκήσουν ορισμένες από τις αρμοδιότητες της δημοτικής αστυνομίας. Δεν είναι μακρινό παρελθόν η εποχή που υπάλληλοι εταιρείας βεβαίωναν (νόμιμα;) παραβάσεις ελεγχόμενης στάθμευσης στην πόλη του Ναυπλίου. Είναι κάτι αντίστοιχο με την αντίληψη ότι και το έργο των υπαλλήλων της καθαριότητας μπορεί κάλλιστα να εκτελεστεί από εταιρείες- εξωτερικούς συνεργάτες. Βασικό επιχείρημα της υποκατάστασης είναι το οικονομικό όφελος του φορέα (στην περίπτωση μας του Δήμου Ναυπλιέων) : ένας μόνιμος υπάλληλος του Δήμου πληρώνεται υποχρεωτικά βάσει των όσων ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία ενώ με έναν μειοδοτικό διαγωνισμό και με τις ελαστικές ιδιωτικές συμβάσεις η ανάθεση σε ιδιώτη φαντάζει άκρως συμφέρουσα.
- Είναι έντονη η απειλή δημιουργίας τμήματος ένστολου προσωπικού στους κόλπους της ΕΛΑΣ και με την υποστήριξη της ΕΛΑΣ, ένα τμήμα με συναφείς αλλά και ενισχυμένες αρμοδιότητες από αυτές της δημοτικής αστυνομίας. Οι δημοτικοί αστυνομικοί δεν έχουν δικαίωμα οπλοφορίας ή χρήσης χειροπέδων και αυτό για μερικούς μεταφράζεται σε δυσχερέστερη δυνατότητας επιβολής. Αν και

στατιστικά την ώρα της βεβαίωσης παράβασης Κ.Ο.Κ. η οπλοφορία/χειροπέδες και μόνο δεν αναχαιτίζουν την λεκτική και σωματική επίθεση του παρανομούντος κατά του οργάνου, παρόλο αυτά, σε περιπτώσεις παράνομων μικροπωλητών η παρουσία και μόνο ενός οπλοφορούντος οργάνου είναι ομολογουμένως ανασταλτικός παράγοντας για οποιαδήποτε αντίσταση. Θεωρητικά, οι δημοτικοί αστυνομικοί έχουν το δικαίωμα σύλληψης αλλά πάντοτε οι προσαγωγές γίνονταν στην ΕΛΑΣ και με τη συνδρομή της ΕΛΑΣ.

- Η διαπραγματευτική δύναμη, ή στην περίπτωσή μας η δυνατότητα του δημάρχου να αναλάβει πρωτοβουλίες για ριζικές αλλαγές της υπηρεσίας, είναι περιορισμένες καθότι ο σκοπός, η λειτουργία αλλά και η εμφάνιση της δημοτικής αστυνομίας καθορίζεται από θεσπισμένους Νόμους του Κράτους.
- Σε ακόμη δυσμενέστερη θέση είναι οι πολίτες του Δήμου Ναυπλιέων καθώς αφενός δεν γνωρίζουν όλες τις δυνατότητες της δημοτικής αστυνομίας, αφετέρου δεν μπορούν να έχουν λόγο στην εκτέλεση των καθηκόντων της. Η μόνη επιρροή που μπορούν να έχουν είναι στην επίσπευση ίσως εκτέλεσης μιας αρμοδιότητας μέσω κατ' επανάληψη υποβληθεισών διαμαρτυριών στο γραφείο/ πρόσωπο του Δημάρχου
- Όλα τα παραπάνω δημιουργούν ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον μεταξύ των υπηρεσιών που ασκούν κοινές αρμοδιότητες με τη δημοτική αστυνομία. Ο ανταγωνισμός αυτός είναι και γόνιμος και αρνητικός:

Γόνιμος γίνεται στην περίπτωση που οι φορείς μάχονται για να δείξουν ο καθένας το κοινωνικό του πρόσωπο. Πόσες εθελοντικές αιμοδοσίες οργάνωσε φέτος η Δημοτική Αστυνομία και πόσες η ΕΛΑΣ; Σε εκδήλωση που έλαβε χώρα στο λιμάνι της πόλης ποια υπηρεσία φάνηκε ότι βοήθησε περισσότερο την πραγματοποίηση των εκδηλώσεων, το λιμενικό ή δημοτική αστυνομία; Ποιοι έλαβαν τα θετικότερα σχόλια;

Αντιθέτως, η ενασχόληση με καταγγελίες που θεωρούνται χρονοβόρες στην διεκπεραίωσή τους και ελάχιστονος σημασίας ο ένας φορέας προσπαθεί να μεταφέρει την ευθύνη στον άλλο. Κλασικό παράδειγμα είναι οι αμέτρητες φιλονικίες για αδέσποτα ζώα ή για ζώα συντροφιάς στις συνοικίες του Ναυπλίου αλλά και στα περίχωρα. Το ίδιο συμβαίνει και στην περίπτωση δύστροπων

καταγγελλόντων οι οποίοι ή αδυνατούν να κατανοήσουν τις δυνατότητες εφαρμογής νόμου ή απλώς δεν έχουν σκοπό να εφησυχαστούν παρά μόνο με την επίλυση του προβλήματός τους. Αυτή είναι η περίπτωση του αρνητικού ανταγωνισμού.

5.3 Εσωτερική και εξωτερική ανάλυση – Ανάλυση S.W.O.T.

Με τη βοήθεια της ανάλυσης S.W.O.T. θα σκιαγραφήσουμε τόσο το εσωτερικό της υπηρεσίας όσο και το εξωτερικό. Εξωτερικά θα δούμε τα δυνατά και αδύναμα σημεία, ενώ εξωτερικά θα μας απασχολήσουν οι ευκαιρίες και οι απειλές που υπάρχουν.

5.3.1 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ

5.3.1.1 Δυνατά σημεία

Κατά τους νεότερους χρόνους, η Δημοτική Αστυνομία ήταν για το Ναύπλιο ένας νέος θεσμός και εξίσου νεαρής ηλικίας ήταν και τα άτομα που την αποτελούσαν (<36 χρονών). Για το λόγο αυτό υπήρχε και όρεξη για προσφορά στο κοινωνικό σύνολο, για νέες ιδέες, για τη συγκρότηση μιας εκσυγχρονισμένης υπηρεσίας.

Το σύνολο των υπηρετούντων δεν ξεπέρασε τα οκτώ άτομα, δημιουργώντας έτσι άρρηκτους δεσμούς μεταξύ τους και ενθαρρύνοντάς τους να λειτουργούν ως ομάδα και όχι ως άτομα σε μια απρόσωπη υπηρεσία. Η αλληλοϋποστήριξη σε δύσκολα συμβάντα γινόταν εντός και εκτός ωραρίου

Το μέγεθος της πόλης τους διευκόλυνε στο καλύτερο έλεγχο της. Η εντοπιότητα σε μια πόλη σχετικά μικρή και με την πλειοψηφία των κατοίκων και των οδών οικεία, ήταν ένα καλό εργαλείο για ταχύτερη και ποιοτικότερη εκτέλεση υπηρεσίας.

Οι διαπροσωπικές σχέσεις με όλα τα συνεργαζόμενα τμήματα του Δημαρχείου. Τη θέση της επίσημης επιστολής ή του γραπτού ερωτήματος είχε πάρει η επικοινωνία δια τηλεφώνου / δια ζώσης

συνάντηση παρακάμπτοντας γραφειοκρατικές διαδικασίες και εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο. Το σημαντικότερο στη σχέση αυτή ήταν η ανταλλαγή εμπειριών και εμπειριστατωμένων απόψεων (κυρίως νομικών) πάνω σε κάποιο ζήτημα.

Άμεση συνεργασία με ΕΛΑΣ σε επικίνδυνες περιπτώσεις αλλά και στην αλληλοεξυπηρέτηση σε καταγγελίες όταν η παρουσία της μιας ή της άλλης υπηρεσίας δεν ήταν εφικτή λόγω φόρτου εργασίας

Τελευταίο αλλά όχι ήσσονος σημασίας, είναι η αύξηση εσόδων με τη λειτουργία της δημοτικής αστυνομίας. Είτε με τη μορφή προστίμων (Κ.Ο.Κ. , κανονισμός καθαριότητας, πρόστιμα για παράνομη κατάληψη κοινόχρηστου χώρου κλπ) είτε με το φόβο της επιβολής αυτών, τα έσοδα του Δήμου αυξήθηκαν χάρη στη Δημοτική Αστυνομία. Ο πολίτης / επιχειρηματίας ήξερε πλέον ότι θα ελεγχόταν και δεν θα υπήρχε η δυνατότητα ευνοϊκής παρέμβασης όπως γινόταν κατά τα παλαιότερα έτη.

5.3.1.2 Αδύναμα σημεία

Η ταυτότητα των υπαλλήλων ήταν γνωστή και έτσι κάθε επίθεση δεν ήταν κατ' αγνώστου αλλά προσωποποιημένη. Δεν υπήρχε κανενός είδους αριθμός μητρώου που να κάλυπτε την ταυτότητα των δημοτικών αστυνομικών. Μόνο στοιχείο που παρέμενε άγνωστο για τους πολίτες ήταν τα προσωπικά τηλέφωνα. Όλα τα υπόλοιπα ή ήταν ήδη γνωστά ή μπορούσαν να μαθευτούν σε λίγη ώρα.

Λόγω της μικρής προϋπηρεσίας των υπηρετούντων, στο σύνολο της ζωής του τμήματος η διοίκηση ασκούνταν από υπαλλήλους μη σχετικούς με το αντικείμενο. Ο προϊστάμενος δημοτολογίου λόγω χάρη καλούνταν ως ταυτόχρονα προϊστάμενος της δημοτικής αστυνομίας (βάσει νόμου πάντα) να δώσει λύση σε ζητήματα που είτε δεν είχε γνώση είτε δεν είχε το χρόνο να εξετάσει είτε δεν είχε τη διάθεση. Μόνοι διαθέσιμοι σύμβουλοι οι δημοτικοί αστυνομικοί με τις γνώσεις που είχαν φροντίσει οι ίδιοι να αποκτήσουν.

Η επικοινωνία με το τμήμα απαιτούσε μεταφορικό μέσο, καθότι οι εγκαταστάσεις της δημοτικής αστυνομίας βρίσκονταν 1 χιλιόμετρο έξω από την πόλη. Όταν λοιπόν κάποιος ήθελε να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή ένσταση, προτιμούσε την κοντινή λύση του κεντρικού κτιρίου του Δημαρχείου, χωρίς να υπολογίζει ότι ο ακροατής του προβλήματος κατά μεγάλη πιθανότητα δεν θα έχει ούτε τη διάθεση αλλά και ούτε τις γνώσεις για να τον εξυπηρετήσει. Μπορεί για πολλούς η απόσταση να θεωρηθεί πλεονέκτημα (λιγότεροι εξαγριωμένοι πολίτες, μεγαλύτερη ηρεμία), όμως η παραπληροφόρηση ήταν ο χειρότερος εχθρός και αιτία περαιτέρω προβλημάτων.

Με την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτη ο πρώην Δήμος Ναυπλίου των 17.000 κατοίκων που αποτελούνταν από τον πρώην Δήμο Ναυπλίου συγχωνευμένο με τα γειτονικά διαμερίσματα (Άρια, Λευκάκια και Πυργιώτικα) μετατράπηκε σε Δήμο Ναυπλιέων των 33.500 κατοίκων και της έκτασης των 378,78 τ.χλμ ο καθότι εκτός από τα προαναφερθέντα δημοτικά διαμερίσματα, τώρα πια είχε συνενωθεί με τους πρώην δήμους Μιδέας, Ασίνης και Νέας Τίρυνθας. Φυσικό επακόλουθο μιας τέτοιας έκτασης και ενός τέτοιου αριθμού κατοίκων, ήταν οι ολιγάριθμοι δημοτικοί αστυνομικοί να μην επαρκούν για την κάλυψη όλου το τομέα ευθύνης. Έτσι, οι περιπολίες και η δράση της δημοτικής αστυνομίας επικεντρώθηκαν στην τουριστική καρδιά του δήμου, την πόλη του Ναυπλίου.

Ανυπαρξία στρατηγικού σχεδιασμού. Οι απόψεις για το ρόλο της Δημοτικής Αστυνομίας στο Ναύπλιο δίσταντο: να είναι ο ελεγκτικός μηχανισμός που θα διόρθωνε τα κακώς κείμενα της πόλης αναδεικνύοντας τον τουριστικό χαρακτήρα της πόλης ή να είναι το δεκανίκι των αιρετών για την ικανοποίηση αιτημάτων ψηφοφόρων και η καλοντυμένη βιτρίνα της πόλης; Η απουσία ξεκάθαρου στόχου ήταν βασική τροχοπέδη για την εξέλιξη του θεσμού. Δεν υπήρχε σχεδιασμός άρα δεν υπήρχε κινητοποίηση για την επίτευξη στόχων και για αύξηση της παραγωγικότητας.

5.3.2 ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ

5.3.2.1 Ευκαιρίες

Η ύπαρξη δημοτικών αστυνομιών σε όλη τη χώρα με ίδιες αρμοδιότητες και ένστολη εμφάνιση, συνέβαλε στην αύξηση του κύρους και της δύναμης των δημοτικών αστυνομικών του Ναυπλίου τόσο προς το κοινό όσο και προς τις άλλες υπηρεσίες. Ο επισκέπτης που στον τόπο κατοικίας του υπήρχε δημοτική αστυνομία, γνώριζε το έργο της και με αυτόν τον τρόπο ανέμενε ίδιες ενέργειες και στο Ναύπλιο. Δεν είχε να κάνει με μια άγνωστη τοπική υπηρεσία. Μέρα με την η μέρα, η παρουσία δημοτικού αστυνομικού όχι μόνο δεν ξένιζε αλλά ήταν αναμενόμενη.

Σιγά- σιγά ο κόσμος ταύτιζε τη δημοτική αστυνομία με την ικανοποίηση πολλών ατομικών / κοινών αναγκών και καθημερινά αναγνώριζε όλο και περισσότερο το έργο της ως αποτέλεσμα επιτυχημένης παρουσίας στην πόλη. Για παράδειγμα, ο ηλικιωμένος που έπρεπε να απογραφεί προκειμένου να συνεχιστεί η καταβολή της σύνταξης αλλά ήταν αδύνατη η φυσική παρουσία του στις αρμόδιες υπηρεσίες, έβρισκε στο πρόσωπο των δημοτικών αστυνομικών σωτήρια λύση. Για το γνήσιο υπογραφής η υπηρεσία ήταν σε θέση να προγραμματίζει μέχρι και κατ' οίκον επίσκεψη ανεξάρτητα από τις κινητικές δυνατότητες του πολίτη. Οικονομική επιβάρυνση με τη μορφή χαρτόσημου δεν υπήρχε.

Πέρα όμως από τους πολίτες, συνεχώς αυξανόμενος αριθμός υπηρεσιών βασιζόταν στην ταχύτητα και τις δυνατότητες της δημοτικής αστυνομίας. Το δημοτολόγιο μέσω της δημοτικής αστυνομίας ταυτοποιούσε τον τόπο διαμονής αθίγγανων ή άλλων για την χορήγηση προνοιακών επιδομάτων. Το ελεγκτικό συνέδριο διαβίβαζε τις κλήσεις για συζήτηση ενώπιον του δικαστηρίου υποθέσεων πολιτών στη δημοτική αστυνομία προκειμένου με αποδεικτικό παραλαβής να την επιδώσουν στους ενδιαφερόμενους. Οι επιδόσεις είχαν πάντα οριζόμενες προθεσμίες επίδοσης. Ακόμη και η επίδοση υπηρεσιακών εγγράφων που αφορούσαν δημοτικούς υπαλλήλους είχε ανατεθεί από το Δήμο στη δημοτική αστυνομία παρά την ύπαρξη κλητήρων.

Στα άμεσα σχέδια του Τμήματος ήταν και η πραγματοποίηση συναντήσεων με τη μορφή σεμιναρίου με διάφορες κοινωνικές ομάδες. Επισκέψεις στα σχολεία όλων των βαθμίδων (δημοτικά-γυμνάσια-λύκεια) αλλά και στο τοπικό παράρτημα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με σκοπό τη διδασκαλία σωστής οδικής συμπεριφοράς αλλά και γενικότερα σωστής συμπεριφοράς στην πόλη του Ναυπλίου. Για το σκοπό αυτό είχε ήδη προετοιμαστεί το αναγκαίο διδακτικό υλικό. Επόμενη κοινωνική ομάδα προς επιμόρφωση θα ήταν οι επαγγελματίες της πόλης. Συγκεκριμένα, θα τους παρουσιάζονταν τα πλεονεκτήματα του να συμμορφώνονται με τις κανονιστικές αποφάσεις του Δήμου συσχετισμένα με την ευημερία της επιχείρησης και όχι με το φόβο επιβολής διοικητικού προστίμου. Θα εστιάζαμε κυρίως στους επαγγελματίες οδηγούς ταξί/φορτωταξί/ φορτηγών και στους ιδιοκτήτες καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος άμεσα συσχετιζόμενους με τον τουριστικό πυρήνα της πόλης.

Με αρωγό το Εθνικό Κέντρο Διοίκησης και συγκεκριμένα το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) οι δημοτικοί αστυνομικοί είχαν την ευκαιρία διαρκούς επιμόρφωσης τόσο σε θέματα σχετικά με τη δουλειά τους (όπως λόγω χάρη ενημερώθηκαν για τις επιπρόσθετες αρμοδιότητες που θα επωμίζονταν με το Πρόγραμμα Καλλικράτη) αλλά και σε θέματα λογισμικών προγραμμάτων που θα επιτάχυναν και διευκόλυναν το καθημερινό διοικητικό κομμάτι της δουλειάς τους (εκμάθηση προγράμματος επεξεργασίας λογιστικών φύλλων και επεξεργασίας κειμένου αλλά και δημιουργία βάσης δεδομένων). Επιπρόσθετα, με δική τους πρωτοβουλία και κόστος είχαν αποκτήσει πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων νόμων στοχεύοντας στην έγκυρη, διεξοδική και διαρκή ενημέρωσή τους σε θέματα των αρμοδιοτήτων τους. Μάλιστα, αρκετές φορές ήταν η δημοτική αστυνομία που παρακινούσε και τα συνεργαζόμενα τμήματα του Δήμου για ηλεκτρονική αλληλογραφία με ψηφιακές υπογραφές καταργώντας

Για μια υπηρεσία μόλις οκτώ ατόμων, κονδύλια για την αγορά λογισμικών για την ψηφιοποίηση του αρχείου, της αλληλογραφίας, του βιβλίου συμβάντων, των εγκαταλελειμμένων οχημάτων δεν διατίθενται. Μόνη λύση η εφευρετικότητα των δημοτικών αστυνομικών που κατέβαλλαν προσπάθειες προκειμένου με απλά τεχνολογικά μέσα και με τις γνώσεις τους να δημιουργήσουν μια ηλεκτρονική πλατφόρμα με όλα

τα δεδομένα της υπηρεσίας, για εύκολη πρόσβαση, διάδοση σε άλλες υπηρεσίες και αρχειοθέτηση. Η αντικατάσταση της φυσικής παρουσίας στα γραφεία της δημοτικής αστυνομίας με την ηλεκτρονική επικοινωνία ήταν μια ομολογουμένως ευχάριστη έκπληξη για τους πολίτες, ιδίως εκείνους που ήταν εξοικειωμένοι με τη χρήση Η/Υ αλλά και εκείνους που διέμεναν εκτός Ναυπλίου.

Στις 26 Ιουνίου 2013 εκδόθηκε για πρώτη φορά Απόφαση Δημάρχου Ναυπλιέων που όριζε αναπληρωτή προϊστάμενο δημοτικό αστυνομικό. Είχε έρθει η πολυπόθητη ευκαιρία αυτοδιοίκησης. Δυστυχώς, η ευκαιρία αυτή χάθηκε με την ανακοίνωση κατάργησής της από το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μόλις δέκα ημέρες αργότερα.

5.3.2.2 Απειλές

Η μεγαλύτερη απειλή για τη δημοτική αστυνομία ήταν η παρέμβαση τρίτων στο έργο της. Η επιθυμία λειτουργίας βάσει του προσωπικού και όχι του κοινού συμφέροντος ήταν πολλές φορές επικίνδυνη και πάντοτε ανεπιθύμητη από πλευράς δημοτικών αστυνομικών. Η άμεση ανταπόκριση σε μια καταγγελία φυσικά και ήταν στόχος της υπηρεσίας· όχι όμως η άμεση ανταπόκριση σε μια μόνο κατηγορία πολιτών : αυτή των ψηφοφόρων.

Ο ολοένα μειωμένη επιχορήγηση του κράτους εξαιτίας της οικονομικής κρίσης. Η έλλειψη πόρων ισοδυναμεί έλλειψη υλικοτεχνικού εξοπλισμού με κυριότερα αυτά της ασύρματης επικοινωνίας (όλες οι διαβιβάσεις από και προς το κέντρο πραγματοποιούνταν μέσω των προσωπικών κινητών τηλεφώνων) των υπηρεσιακών οχημάτων (καθιστώντας δυνατή την ταυτόχρονη παρουσία μας σε περισσότερα του ενός συμβάντος) και των μέσων προστασίας ατομικών ή μη.

Με το άρθρο 58§1 περίπτωση δ του Ν.3852/2010, ο Δήμαρχος (...) είναι προϊστάμενος των υπηρεσιών του Δήμου(...) με άμεση επίπτωση στον τρόπο διοίκησης των υπηρεσιών και στην εξεταζόμενη περίπτωση, της δημοτικής αστυνομίας. Ο πειρασμός των Δημάρχων για την εξυπηρέτηση των «ημέτερων» είναι μεγάλος. Εντολές δράσης του προσωπικού εις βάρος / εις εύνοιας πολίτη είναι δυστυχώς επικίνδυνα

προεκλογικά εργαλεία των αιρετών που στιγματίζουν όμως τη δημοτική αστυνομία. Αργά ή γρήγορα οι αιρετοί θα αλλάξουν, οι δημοτικοί αστυνομικοί όμως και οι πολίτες παραμένουν οι ίδιοι (αυτό τουλάχιστον ίσχυε πριν την ξαφνική κατάργηση του θεσμού)

Σύνηθες είναι να ταυτίζεται ο Δημοτικός αστυνομικός και με το ρόλο του εισπράκτορα για λογαριασμό του Δήμου. Μερίδα πολιτών απέδιδε την βεβαίωση παράβασης εις βάρος τους, όχι γιατί πραγματικά υπήρχε παράβαση νόμου αλλά γιατί «ο Δήμος χρειάζεται χρήματα και έστειλε εσάς να γράφετε για να τα βρει!».

5.4 Ανάλυση ενδιαφερομένων μερών

Για τη συμπλήρωση της στρατηγικής ανάλυσης είναι σκόπιμο να εξετασθούν οι ισχυρές ομάδες γύρω και μέσα στη Δημοτική Αστυνομία που έχουν συμφέροντα σε αυτήν. Μπορεί να υπάρξει αρμονική και ισότιμη συνεργασία όλων αυτών των ομάδων; Επικρατεί μήπως ένας συνασπισμός ορισμένων συμφερόντων (dominant coalition κατά του J. March) που μπορεί να επηρεάζει μονομερώς τη στρατηγική ανάπτυξης και τις προτεραιότητες;

Ένα εργαλείο για την ανάλυση της δύναμης των ομάδων και των επιπτώσεων της είναι το δισδιάστατο πλαίσιο «δύναμη – στάθμη ενδιαφέροντος» ομάδων. Αναλυτικότερα:

5.4.1 μικρό ενδιαφέρον – μεγάλη δύναμη έχουν οι καταστηματάρχες του Δήμου Ναυπλιέων. Η εμπειρία έχει αποδείξει ότι όταν συμπράττουν η δύναμή τους είναι τεράστια και μπορούν να επιφέρουν μεγάλες αλλαγές στην πόλη. Πρόσφατο παράδειγμα είναι η από κοινού απόφαση και τελικά τοποθέτηση καλαισθητων προστατευτικών υαλοπινάκων σε όλους τους νόμιμους καταλαμβανόμενους κοινόχρηστους χώρους παρόλο που στερούνταν νομιμότητας. Από την άλλη πλευρά όμως, για τους καταστηματάρχες δεν έχει καμία σημασία εάν ο ελεγκτικός μηχανισμός του Δήμου είναι η Δημοτική Αστυνομία με τους οκτώ ειδικούς ανακριτικούς υπαλλήλους ή κάποια άλλη υπηρεσία στελεχωμένη από δημοτικούς

υπαλλήλους. Μεγαλύτερης σημασίας είναι ο αιρετός άρχοντας, όχι η υφιστάμενη υπηρεσία.

5.4.2 μεγάλο ενδιαφέρον – μεγάλη δύναμη. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι θεσμικοί επενδυτές της Δημοτικής Αστυνομίας δηλαδή το Κράτος και ο Δήμαρχος. Αυτοί οι δύο είναι οι βασικοί στρατηγικοί παίκτες κρίσιμης σημασίας με τη δύναμη να αλλάζουν από τη χρηματοδότησή έως τη λειτουργία του θεσμού αναμένοντας πάντα θετικά αποτελέσματα.

5.4.3 μικρή δύναμη – μικρό ενδιαφέρον. Πρόκειται για τους προμηθευτές της δημοτικής αστυνομίας. Ο όγκος προμηθειών δεν μπορεί να ελεγχθεί / τροποποιηθεί από αυτούς: υπάρχει λεπτομερής νόμος με αντικείμενο το είδος και την ποσότητα των προμηθειών. Αναφέρομαι φυσικά στα είδη ένδυσης, υπόδησης και ατομικών μέσων προστασίας. Ο εξοπλισμός γραφείου συμπεριλαμβάνεται στον γενικό προϋπολογισμό του Δήμου. Όσο για την τιμή, ο προμηθευτής δεν έχει κάποιο είδος διαπραγματευτικού χαρτιού εφόσον μιλάμε για μειοδοτικούς διαγωνισμούς. Επομένως, πραγματικά έχουν μικρή δύναμη και ενδιαφέρον.

5.4.4 μικρή δύναμη – μεγάλο ενδιαφέρον. Μολονότι η Δημοτική Αστυνομία αποτελείται από τους υπαλλήλους και λειτουργεί για το συμφέρον και την προστασία του πολίτη, η δύναμή τους να αλλάξει κάτι είναι περιορισμένη: ούτε μπορούν να νομοθετήσουν, ούτε να χρηματοδοτήσουν. Έχουν ενεργό συμμετοχή στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων και μεγάλο ενδιαφέρον για ό,τι συμβαίνει, η ζωή τους επηρεάζεται από τον τρόπο λειτουργίας αλλά χωρίς δυνατότητες επέμβασης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

ΟΡΑΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Μια Δημοτική Αστυνομία που να έχει συμβάλλει σημαντικά στην ευρυθμία και ανάπτυξη του Δήμου Ναυπλιέων.

Αποσυνδεδεμένη από τον χαρακτηρισμό και τη φιλοσοφία του εισπράκτορα, να εστιάζει στην εξυπηρέτηση του πολίτη, του επισκέπτη, του ανθρώπου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

7.1.Mission (Αποστολή)

Αποστολή της υπηρεσίας είναι η ευταξία και η ευκοσμία της πόλης. Είναι μία από της σημαντικότερες υπηρεσίες του Δήμου που μπορούν καθημερινά και εμφανώς να αλλάζουν τους ρυθμούς και την εμφάνιση της πόλης. Υπηρεσία που καθημερινά συναντάς στους δρόμους να ασχολείται με προβλήματα που άλλες υπηρεσίες δεν λόγω λειψανδρίας ή απροθυμίας.

7.2 Objective (Σκοπός)

Η Δημοτική Αστυνομία είναι κατά βάση μια υπηρεσία κοινωνικής ωφέλειας. Στόχος είναι να βρίσκεται δίπλα και όχι απέναντι από τον πολίτη. Να ενσκήψει στα καθημερινά του προβλήματα και να δώσει μια νόμιμη λύση. Να δώσει στον πολίτη του Δήμου Ναυπλίου την ευκαιρία να ζήσει σε μια πόλη ήρεμη αλλά λειτουργική, τουριστική αλλά και οργανωμένη, φτιαγμένη για να κυκλοφορεί χωρίς εμπόδια και δυσκολίες.

7.3 Strategic (Στρατηγική)

Στις συναλλαγές της Δημοτικής Αστυνομίας αλλά και ολόκληρου του Δήμου με τον πολίτη, η Δημοτική Αστυνομία είναι σε θέση να μειώσει δραστικά τη γραφειοκρατία τόσο σε χρόνο όσο και σε χρήμα. Ευνοούμενη από το γεγονός ότι ο τομέας ευθύνης είναι σε μια περιφέρεια χωρίς κυκλοφοριακές συμφορήσεις και χωρίς δαιδαλώδη κτίρια, έχει τη ευχέρεια να χρησιμοποιεί το υπηρεσιακό όχημα για την ταχύτερη διεκπεραίωση υποθέσεων (ιδίως όταν απαιτείται αυτοψία από πλευράς Δήμου). Αρωγός στη μάχη κατά της γραφειοκρατίας, είναι και οι προσπάθειες εκσυγχρονισμού που έχουν κατά καιρούς γίνει. Σεβόμενοι τον χρόνο του άλλου, η ανάγκη για επίσκεψη των γραφείων της υπηρεσίας έχει μειωθεί στο ελάχιστο: τη θέση της φυσικής παρουσίας έχει πάρει η ηλεκτρονική αλληλογραφία με ψηφιακή υπογραφή, τη θέση της φωτοτυπίας εγγράφου η ηλεκτρονική σάρωσή του (η οποία εξασφαλίζει και ανώτερη πιστότητα).

7.4 Tactic (Τακτικές)

Μέσα για την υλοποίηση όλων των παραπάνω είναι:

α) η παροχή δωρεάν πρόσβασης στην ισχύουσα νομοθεσία σε όλους. Η πρόσβαση μπορεί να είναι ηλεκτρονικής / έντυπης μορφής. «Η άγνοια Νόμου» όχι μόνο «δεν συγχωρείται» σύμφωνα με τη Γενική Αρχή Δικαίου αλλά είναι το μοναδικό εργαλείο του καθένα μας απέναντι στην παραπληροφόρηση. Δυστυχώς, η νοοτροπία του εφησυχασμού με προφορικές υποσχέσεις και ο εκφοβισμός ατόμων είναι χαρακτηριστικό που συναντάται πολλάκις σε άτομα που έχουν άγνοια Νόμου. Ενάντια στη φιλοσοφία πολλών υπηρεσιών να αποκρύπτουν το νομικό πλαίσιο στον πολίτη, η Δημοτική Αστυνομία Ναυπλίου πάντα επέμενε στην ενημέρωση του πολίτη. Όποιος γνωρίζει κατανοεί καλύτερα και αντιδρά σωστότερα. Σκοπός είναι η πρόληψη και όχι ο έλεγχος με διοικητικά πρόστιμα.

β) πέρα από τη νομοθεσία, μείζονος σημασίας εργαλείο είναι η εκπαίδευση. Η εκπαίδευση τόσο των μαθητών, φοιτητών αλλά και επαγγελματιών. Όσο παράδοξο και αν ακούγεται, είναι εξαιρετικά δύσκολο να απαλλαγεί κανείς από κακές συνήθειες συμπεριφοράς του παρελθόντος παρά την αποδεδειγμένη «ζημιά» που μπορεί να προκαλούσαν. Λόγου χάρη, ένας καταστηματάρχης αδυνατούσε να κατανοήσει το πόσο αρνητικά επηρέαζε την πελατεία του όταν καθ' όλη την ημέρα στάθμευε αυτός και οι υπάλληλοι του τα οχήματά τους στην πρόσοψη του καταστήματος μην αφήνοντας κενές θέσεις στους υποψήφιους πελάτες. Η μόνη θυσία που καλούνταν να κάνουν ήταν η στάθμευση στο κατά μόλις 200 μέτρα απόσταση μακριά λιμένα με τεράστιο χώρο στάθμευσης.

γ) Η Δημοτική Αστυνομία πρέπει να είναι μέρος της καθημερινότητας του πολίτη. Να συνυφασθεί όχι μόνο με τις βεβαιώσεις παραβάσεων ΚΟΚ ή του Κανονισμού Καθαριότητας, αλλά και τις σημαντικές ημέρες της πόλης (ιερείς πανηγύρεις, εποχιακά φιλανθρωπικά bazaar, πολιτιστικές εκδηλώσεις του Δήμου). Φυσικά, αυτό που εκτιμά ο πολίτης, είναι όταν ο Δημοτικός Υπάλληλος συμβάλλει στη βελτίωση της προσωπικής καθημερινότητας. Για παράδειγμα, κατά τις Δημοτικές και εθνικές εκλογές οι Δημοτικοί Αστυνομικοί ήταν αυτοί που μετέφεραν ταχέως τα αποτελέσματα από τα εκλογικά κέντρα προς την Περιφέρεια. Στη μάχη κατά των πλαστών αναπηρικών συντάξεων του ΙΚΑ, οι Δημοτικοί Αστυνομικοί επισκέφτηκαν δεκάδες σπίτια ανήμπορων συνταξιούχων, εξοικονομώντας τους χρόνο και κόπο αλλά και απαλλάσσοντάς τους από πολλή γραφειοκρατία.

δ) Χάρη στην ισχύουσα νομοθεσία, οι κατασχέσεις που πραγματοποίησε η Δημοτική Αστυνομία του Δήμου Ναυπλιέων μετατράπηκαν σε κοινωνικό

έργο προς τις αδύναμες κοινωνικές ομάδες της περιοχής (π.χ. τρίτη ηλικία και οικονομικά ασθενείς τρίτεκνοι) αφού τα κατασχεθέντα αντί να καταστραφούν διατίθεντο σε αυτές μέσω διάφανων διαδικασιών. Με την τακτική εθελοντική αιμοδοσία δείξαμε το πραγματική αλληλεγγύη προς τους συμπολίτες μας.

ε) Όπως προαναφέρθηκε, η Δημοτική Αστυνομία ήταν στην ουσία μια αυτοδιοικήτη υπηρεσία στους κόλπους του Δήμου Ναυπλιέων. Ως επακόλουθο, οι ίδιοι φρόντιζαν να καλυφθεί και η ανάγκη διαρκούς επιμόρφωσης. Η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του ίδιου του τμήματος ή τμημάτων άλλων πόλεων και η επικαιροποίηση της νομοθεσίας μέσω ειδικών ιστοτόπων ήταν ο συνήθης τρόπος επιμόρφωσης. Η διοργάνωση σεμιναρίων από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης ήταν μια ευκαιρία για γόνιμη επαφή με άλλες υπηρεσίες.

ζ) Εφόσον ο ρόλος των αιρετών είναι καταλυτικός στη λειτουργία και στα μέσα που διαθέτει η Δημοτική Αστυνομία, θεωρώ ότι μια ενδεδειγμένη παρουσίαση των δυνατοτήτων του Τμήματος λειτουργώντας σωστά (χωρίς απαραίτητα αυτό να σημαίνει πολιτικό κόστος) θα ήταν ικανή να οδηγήσει στην ενδυνάμωσή της. Υπάρχει χρυσή τομή ανάμεσα στην ικανοποίηση των πολιτών/ ψηφοφόρων και την είσπραξη εσόδων τόσο ζωτικών για τη συνέχεια προσφοράς του Δήμου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο

8.1 ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΝΑΥΠΛΙΟΥ

Ο πολίτης είναι βασικός παράγοντας από τον οποίο εξαρτάται το έργο της Δημοτικής Αστυνομίας αλλά και σε αυτόν απευθύνεται η ίδια η υπηρεσία. Για το λόγο αυτό θεώρησα απαραίτητο τη διεξαγωγή μιας μικρής έρευνας σε μορφή ερωτηματολογίου σε δείγμα πολιτών που επηρεάζονταν από το έργο της Δημοτικής Αστυνομίας Ναυπλίου.

Πρόκειται για ένα αρκετά σύντομο ερωτηματολόγιο μόλις 14 ερωτήσεων, ικανών κατ' εμέ να μας οδηγήσουν σε ασφαλή συμπεράσματα. Ο απαιτούμενος χρόνος ήταν μόλις 7 λεπτά, αποτελούμενο από ερωτήσεις πολλαπλών απαντήσεων και από μία μόνο ερώτηση ελεύθερης απάντησης.

Όλες οι ερωτήσεις ήταν προαιρετικές και ταυτόχρονα γινόταν σαφές ότι οι απαντήσεις θα ήταν ανώνυμες.

Για τη δημιουργία της έρευνας χρησιμοποιήθηκε το google drive και για τη διάδοσή της το γνωστό μέσο κοινωνικής δικτύωσης facebook. Πιο συγκεκριμένα οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου είχαν ως ακολούθως:

- 1) Είστε άνδρας ή γυναίκα;
- 2) Η ηλικία σας είναι...
- 3) Εργάζεστε στον ιδιωτικό, στο δημόσιο τομέα ή σπουδάζετε;
- 4) Είστε κάτοικος Ναυπλίου ή κοντινής περιοχής;
- 5) Πότε πιστεύετε ότι συστάθηκε η Δημοτική Αστυνομία (2008,2009,2010,2011,2012 ή 2013)
- 6) Ποιες από τις παρακάτω πιστεύετε ότι ήταν οι αρμοδιότητες της Δημοτικής Αστυνομίας Ναυπλίου:
 - α. βεβαίωση παραβάσεων του Κ.Ο.Κ.
 - β. βεβαίωση παραβάσεων Κανονισμού Καθαριότητας
 - γ. σήμανση εγκαταλελειμμένων οχημάτων
 - δ. ζώα συντροφιάς
 - ε. έλεγχος για ηχορύπανση
 - στ. αλκοτέστ
 - ζ. βεβαίωση μόνιμου κατοικίας
 - η. γνήσιο υπογραφής
 - θ. τραπεζοκαθίσματα καταστημάτων
 - ι. έλεγχος περιπτέρων
 - κ. έλεγχος λαϊκών αγορών
 - λ. έλεγχος μικροπωλητών
 - μ. συμμετοχή στα σχέδια της πολιτικής προστασίας

- 7) Κατά τη γνώμη σας, η Δημοτική Αστυνομία βοηθούσε την πόλη ή δημιουργούσε πιο πολλά προβλήματα στην πόλη από αυτά που έλυνε;
- 8) Είχατε ποτέ κάποια συναλλαγή με τη Δημοτική Αστυνομία; (Ναι/ Όχι)
- 9) Ποιος ήταν ο πιο εύκολος τρόπος για να απευθυνθείτε στη Δημοτική Αστυνομία;
 - α. τηλεφωνικά/φαξ/ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - β. Από κοντά, εν ώρα περιπολίας
 - γ. επίσκεψη στο γραφείο
- 10) Από το 1 (κακή) έως το 5 (άριστη) τι βαθμό θα βάζατε στην εξυπηρέτηση;
- 11) Από το ένα έως το 5 σε τι βαθμό βρέθηκε λύση στο αντικείμενο συναλλαγής;
- 12) Το ότι οι υπάλληλοι ήταν κάτω της ηλικίας των 40...
 - α. Ήταν θετικό και ελπιδοφόρο για μια καλύτερη υπηρεσία
 - β. Ήταν μεγάλο μειονέκτημα η έλλειψη εμπειρίας
- 13) Συμφωνείτε με την απόφαση κατάργησης της υπηρεσίας; (ναι/ όχι)
- 14) Παρακαλώ αιτιολογείστε την απάντηση (ελεύθερο κείμενο)

Το 56% του δείγματος ήταν γυναίκες, ενώ το 66% ανήκε στο ηλικιακό διάστημα 31-40, άρα και κοντά στην ηλικία και τον τρόπο σκέψης των υπαλλήλων. Οι ερωτηθέντες ήταν σχεδόν μοιρασμένοι σε αυτούς που απασχολούνταν στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα με μόνο ένα 5% να είναι φοιτητές/τριες δίνοντας μου έτσι μια αμφίδρομη σκοπιά του θέματος. Το 61% μένει εντός της πόλης του Ναυπλίου που σημαίνει ότι η συσχέτιση τους με τη Δημοτική Αστυνομία ήταν σίγουρα καθημερινή αφού σε σχέση με όλο τον Δήμο είχε δοθεί βαρύτητα στην πόλη του Ναυπλίου.

Περνώντας στο δεύτερο μέρος μετά τα δημογραφικά στοιχεία, ευχάριστα ξεπλάγην όταν είδα ότι πάνω από τους μισούς (51%) ήξερε το έτος σύστασης του τμήματος (το 2008) παρόλο που οι υπάλληλοι έκαναν την εμφάνισή τους μόλις το τελευταίο δίμηνο του 2008. Συνεπώς, η παρουσία ήταν δυναμική και οι αλλαγές ορατές.

Μόνο ένα 6% πίστευε λανθασμένα ότι οι Δημοτικοί Αστυνομικοί μπορούσαν να κάνουν αλκοτέστ ή να μετρήσουν την ηχορρύπανση. Το υπόλοιπο ποσοστό των απαντήσεων ήταν οι σωστές αρμοδιότητες. Οι Ναυπλιώτες είχαν συνδυάσει τη Δημοτική Αστυνομία περισσότερο με τον έλεγχο των τραπεζοκαθισμάτων, των μικροπωλητών, της βεβαίωσης παραβάσεων του Κ.Ο.Κ., καθαριότητας και τη σήμανση εγκαταλελειμμένων οχημάτων. Αυτό εξηγείται εύκολα αν λάβει κανείς

υπόψη ότι μεγάλο μέρος των τραπεζοκαθισμάτων, των μικροπωλητών και παραβάσεων του ΚΟΚ ελέγχονταν σε χώρους μεγάλων συναθροίσεων (όπως η πλατεία Συντάγματος) όχι μόνο τις καθημερινές αλλά πρωτίστως τις ημέρες αργιών. Ο πολίτης που θα πήγαινε στη δουλειά του ή που θα αναζητούσε κατάστημα για να απολαύσει τον καφέ του, σίγουρα συναντούσε δημοτικό αστυνομικό στο διάβα του, στην καρδιά της πόλης και στα πιο πολυσύχναστα μέρη.

Μια «δημοφιλής» αρμοδιότητα της Υπηρεσίας ήταν η συλλογή εγκαταλελειμμένων οχημάτων. Και στο δείγμα το ποσοστό αυτής της επιλογής κυμαίνεται στα ίδια επίπεδα με τις προηγούμενες. Η αιτία ήταν η ανακούφιση που προκαλούσε η απελευθέρωση θέσεων στάθμευσης από χρόνια παρατημένα οχήματα με την ανακούφιση συνάμα ότι απομακρυνόταν μια χρόνια πηγή μόλυνσεων. Στις περιπτώσεις αυτές όχι μόνο το ενδιαφέρον ήταν μεγάλο (το τμήμα απομάκρυνε περίπου 300 οχήματα κατόπιν καταγγελιών ή αυτοψιών) αλλά και σε περιπτώσεις αντιδράσεων από μειοψηφία ιδιοκτητών η υποστήριξη από τους γύρω ήταν επίσης έντονη.

Κατά συνέπεια είναι δικαιολογημένη η απάντηση του 98% των ερωτηθέντων ότι συνολικά η Υπηρεσία βοήθωσε την πόλη παρά δημιουργούσε προβλήματα.

Σε προσωπικό επίπεδο τώρα, το μισό δείγμα χρειάστηκε να έρθει σε επαφή με τη Δημοτική Αστυνομία και, παρόλο που αυτό ήταν δυνατόν από το σπίτι με τη βοήθεια της τεχνολογίας, εκείνοι προτίμησαν να βρουν τους υπαλλήλους εν ώρα περιπολίας (το μεγάλο ποσοστό του 50%). Γενικά η ώρα της περιπολίας ήταν η ώρα αποδοχής καταγγελιών, παραπόνων αλλά και παροχής πληροφοριών. Ενώ η επαφή έλαβε χώρα εκτός γραφείου, είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικό το γεγονός ότι τελικώς και άριστη εξυπηρέτηση είχαν (78% βαθμολόγησε με 4 και 5 στα 5) αλλά ακόμα σπουδαιότερο ήταν το ότι και λύση βρέθηκε στο πρόβλημά τους (52% έδωσαν τις δύο υψηλότερες βαθμολογίες).

Το νεαρό της ηλικίας των υπαλλήλων ήταν για τη συντριπτική πλειοψηφία (98%) θετικό και ελπιδοφόρο για μια νέα υπηρεσία, δίνοντας έτσι λιγότερη αξία στην εργασιακή εμπειρία.

Τέλος, όταν ζητήθηκε από τους ερωτηθέντες να ζυγίσουν τα αρνητικά και τα θετικά της Δημοτικής Αστυνομίας Ναυπλίου και με ένα ναι ή ένα όχι να

κρίνουν εάν η απόφαση κατάργησης ήταν σωστή ή όχι, το 98% τάχθηκε κατά της κατάργησης. Βασικά επιχειρήματα όλων ήταν ότι το τμήμα βοηθούσε την πόλη και ήταν κοντά στον πολίτη. Ότι συμπλήρωνε την ΕΛΑΣ καλύπτοντας τα κενά της εντός της πόλης και έδινε μια ανάσα στους επιχειρηματίες με την καταπολέμηση του παραεμπορίου. Έγιναν αναφορές τόσο για τον αξιοκρατικό τρόπο πρόσληψης των υπαλλήλων όσο και για το ότι τα έξοδα λειτουργίας υπολογίζονταν λιγότερα από τα έσοδα που έφερναν στον Δήμο.

8.1 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Με τη βοήθεια του προγράμματος IBM SPSS Statistics 20 προχώρησα σε στατιστική ανάλυση της έρευνας. Ξεκινώντας, έκανα έλεγχο δύο υποθέσεων. Η πρώτη υπόθεση ήταν ότι δεν υπάρχει σχέση μεταξύ του τόπου διαμονής των ερωτηθέντων και του κατά πόσο θα γνώριζαν με ακρίβεια το έτος σύστασης της Δημοτικής Αστυνομίας. Η δεύτερη υπόθεση προσπαθούσε να συσχετίσει το νεαρό της ηλικίας του δείγματος με την αποδοχή της νεαρής ηλικίας των υπαλλήλων. Και στις δύο υποθέσεις το P-Value ήταν μεγαλύτερο του 0,05%, οπότε και κατάληξα στην μη απόρριψη των αρχικών υποθέσεων.

Κατόπιν, χρησιμοποίησα το εργαλείο των cross – tabulations. Προσπάθησα δηλαδή να ερευνήσω το ρόλο του φύλου

- I. στην ποιότητα εξυπηρέτησης από πλευράς Δημοτικής Αστυνομίας,
- II. στο βαθμό με τον οποίο θεώρησε ότι βρήκε λύση στο πρόβλημά του
- III. στην επιλογή του τρόπου επικοινωνίας με την υπηρεσία

Τα πορίσματα αυτού του στατιστικού ελέγχου έδειξαν ότι

- I. τόσο οι άντρες όσο και οι γυναίκες ήταν σε πολύ καλό βαθμό (4/5) ευχαριστημένοι από την εξυπηρέτηση, ενώ μόνο λίγοι οι άντρες έτυχαν μέτριας εξυπηρέτησης.
- II. Και τα δύο φύλα δεν δυσκολεύτηκαν να βρουν λύση στο πρόβλημα τους στην πλειοψηφία τους, στην κατηγορία της απόλυτης αδυναμίας να βρεθεί λύση στο πρόβλημα που τους απασχολούσε, συναντάμε μόνο άντρα, έστω κι αν αυτός είναι μόνο ένας στην προκειμένη περίπτωση.

- III. Στον τρόπο επικοινωνίας με τη Δημοτική Αστυνομία, οι γυναίκες είναι μοιρασμένες ανάμεσα στη δια ζώσης και την ηλεκτρονική/τηλεφωνική επικοινωνία, ενώ οι άντρες επιζητούν κατά κόρον την εκ του σύνεγγυς επικοινωνία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9^ο

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Μετά από μια τόσο διεξοδική ανάλυση του ρόλου και της παρουσίας, έχουν γίνει ήδη αντιληπτές οι δυνατότητες μια τέτοιας δημοτικής υπηρεσίας.

Είδαμε πως οικονομικά υπάρχουν απεριόριστες δυνατότητες που όχι μόνο της επιτρέπουν την αυτοχρηματοδότησή της σε έναν μικρό Δήμο, αλλά είναι σε θέση να αποτελέσει και έναν από τους βασικούς πυλώνες οικονομικής στήριξης. Ίσως οι αιρετοί άρχοντες του Δήμου δεν έχουν κατανοήσει πλήρως το «όπλο» που έχουν στα χέρια τους. Σίγουρα όμως το έχουν παρεξηγήσει οδηγώντας τη Δημοτική Αστυνομία σε μονοπάτια που δεν συνάδουν με τον αρχικό σκοπό σύστασής της.

Ο εκάστοτε Δήμαρχος/ Αντιδήμαρχος μπορεί να ακύρωνε ή απλώς να υποβάθμιζε το έργο των υπαλλήλων είτε με πλήρη διαγραφή διοικητικών προστίμων που είχαν επιβληθεί (πολλές φορές και κατόπιν εντάσεων) είτε με την έλλειψη υποστήριξης ενώπιον του πολίτη. Χαρακτηριστικά, από το σύνολο των 6.266 παραβάσεων που βεβαιώθηκαν, οι 823 διαγράφηκαν άμεσα χωρίς πάντοτε επαρκή στήριξη. Όταν ο παραβάτης επιβραβεύεται, κατά κάποιο τρόπο, με την ακύρωση κλήσης τότε προφανέστατα θα συνεχίσει να είναι παραβάτης.

Οι 250 κατασχέσεις παράνομων προϊόντων ήταν οικονομική ανάσα για τους τοπικούς καταστηματάρχες με παρόμοια είδη. Κατά συνέπεια, μεγάλωνε η εμπιστοσύνη, το κύρος και ενδυνάμωνε ο δεσμός ανάμεσα στον πολίτη και τη Δημοτική Αστυνομία.

Όλοι οι οικονομικοί πίνακες αποτυπώνουν την αδυναμία / απροθυμία του Δήμου να εισπράξει τις απαιτήσεις του. Σε μερικές περιπτώσεις η αιτία αδυναμίας ήταν καθαρά θέμα στρατηγικής και πολιτικής βούλησης. Στις περισσότερες όμως είναι η έλλειψη ελεγκτικού μηχανισμού (γι αυτό

άλλωστε και διαπιστώσαμε αλλαγές στα μεγέθη πριν και μετά τη σύσταση της Δημοτικής Αστυνομίας).

Υπάρχει η έμπυχη και υλική υποδομή για την ανανέωση της Δημοτικής Αστυνομίας. Η ψυχρή ματιά ενός manager πιθανότατα να συμεριζόταν την άποψή μου και να θεωρούσε απώλεια κεφαλαίου (οικονομικού αλλά και ανθρώπινου) την κατάργησή της και τη στελέχωση άλλων υπηρεσιών με το προσωπικό της. Ήδη οι πρώτες αρνητικές συνέπειες έχουν φανεί: η ΕΛΑΣ έχει πολύ περιορισμένη δύναμη για να αντικαταστήσει το έργο των επτά Δημοτικών Αστυνομικών. Το παραεμπόριο σιγά- σιγά ξανανθίζει κάνοντας μάταιες τις προσπάθειες εξυγίανσης που είχαν γίνει.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

<http://www.nafplio.gr/>

<http://el.wikipedia.org/>

<http://nafplioargolidas.blogspot.gr>

<http://www.cityofnafplio.com>

<http://www.oikade.gr>

<http://nafplion.gr>

<http://www.nafplionet.net>

<http://e-nafplio.weebly.com>

<http://www.ethnos.gr>

<http://nafpliakiepanastasi.com>

<http://argolikivivliothiki.gr>

<http://www.sansimera.gr>

www.contemporarystrategyanalysis.com

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Αγγελίδης Τιμόθεος, «Χρηματοοικονομική Διοικητική Λογιστική»,
Τρίπολη 2012

Αγγελίδης Τιμόθεος, « Ποσοτικές μέθοδοι στη λήψη επιχειρηματικών
αποφάσεων» , Τρίπολη 2013

Αντωνάκατου Ντιάνα, Ναύπλιο '88, Αθήνα 1988

Δειλάκη Ευαγγελία, «Ακροναυπλία – Ανασκαφικά έρευνα εις περιοχήν Ναυπλίας», Αρχαιολογικόν Δελτίον 28 (1973)

Δήμος Ναυπλιέων (2009) Ναυπλιακά Ανάλεκτα VII, έκδοση Δήμου Ναυπλιέων.

Δρόμοι Ναυπλίας (2001), εκδόσεις GRAMMA.

Καρποδίνη – Δημητριάδη Ε.(1985) Πελοπόννησος, εκδοτική Αθηνών.

Καρούζου Σέμνη, Το Ναύπλιο, Αθήνα 1979

Κοτταρίδη Κωνσταντίνα, «Strategic Planning for Public Organizations, Τρίπολη 2012

Λιαλιάτσης Πάνος (1972) Ναύπλιον, Εκδόσεις προοδευτικού συλλόγου Ναυπλίου « Ο Παλαμήδης).

Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αργολίδας (2000) Αργολίδα. Το λυκαυγές του Ελληνικού Πολιτισμού, έκδοση Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Αργολίδας

Σκλαβενίτης Ε. Τριαντάφυλλος (1984) Ευρετήριο δημοτικού αρχείου Ναυπλίου 1828-1899, Κέντρο Νεοελληνικών Ερευνών Ε.Ι.Ε.

Contemporary strategy analysis, Robert M. Grant, seventh edition

ΠΗΓΕΣ

Ισολογισμός Δήμου Ναυπλιέων

Απολογισμός εσόδων Δήμου Ναυπλιέων

Έκθεση ελέγχου Δήμου Ναυπλίου από ορκωτό λογιστή

Γενικά Αρχεία του Κράτους – Αρχεία Ν. Αργολίδας

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

-ΠΔ 116/2004 (εγκαταλελειμμένα οχήματα)

- Ν. 4039/2012 (ζώα συντροφιάς)
- ΦΕΚ Β' 1315/2010 (κάπνισμα)
- Ν.2946/2001 (υπαίθρια διαφήμιση)
- Ν.2323/1995 (υπαίθριο εμπόριο)
- Ν. 3377/2005 (κατασχέσεις παράνομων εμπορευμάτων)
- Ν. 1080/80 (κοινόχρηστοι χώροι)
- Ν. 2696/99 (Κ.Ο.Κ. όπως αυτό τροποποιήθηκε από το άρθρο 93 του Ν.3542/07)

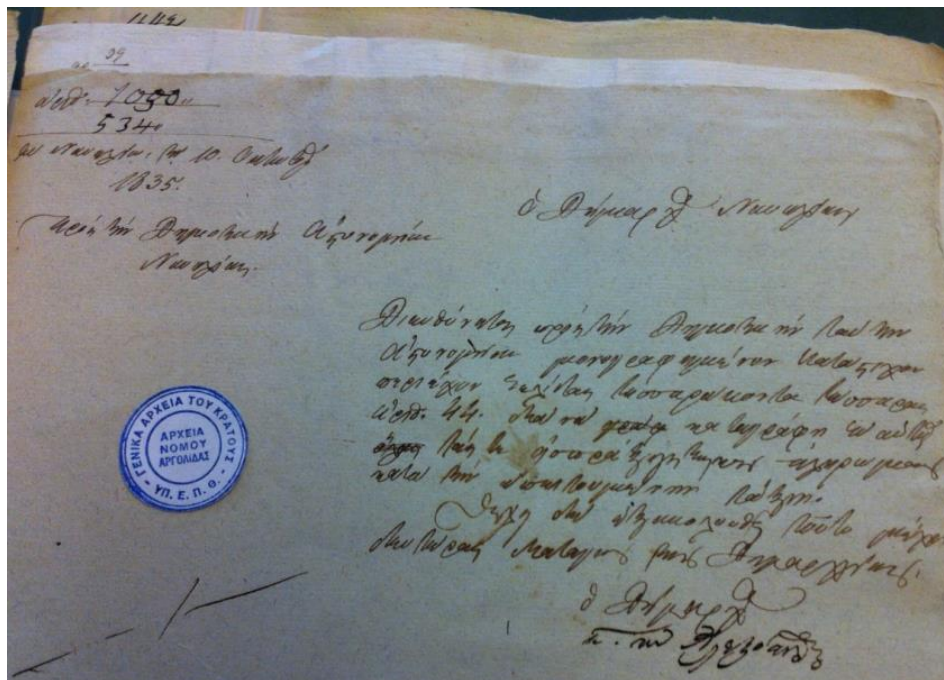
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ

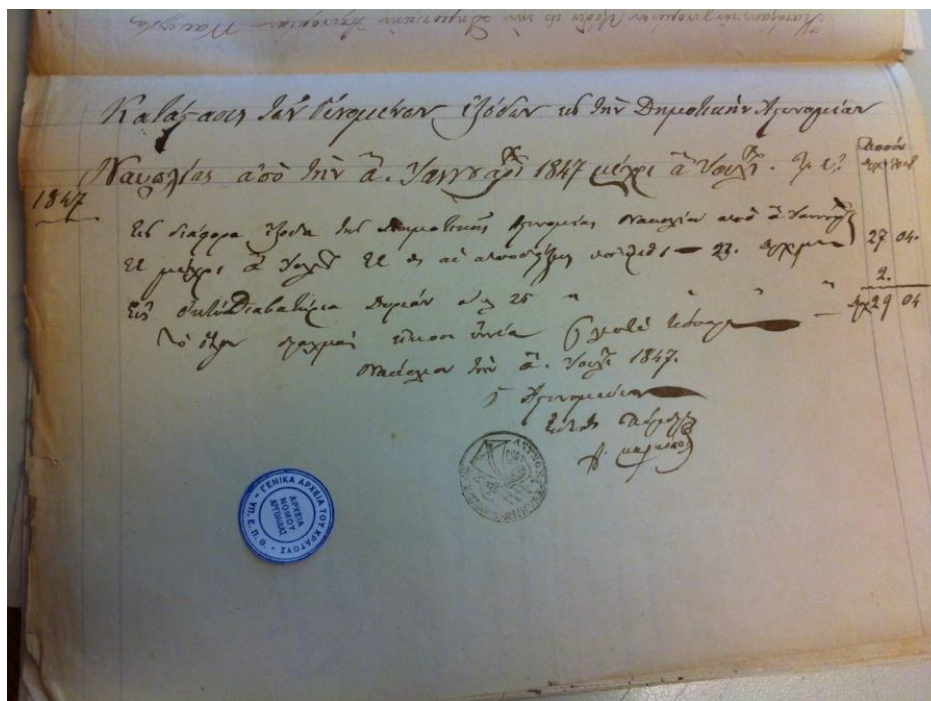
1. Φωτογραφίες γενικών αρχείων του κράτους (αρχεία Νομού Αργολίδας) με αλληλογραφία Δημάρχου και Δημαστυνόμου από το 1833 και μεταγενέστερα.....	45
2. Ισολογισμός Δήμου Ναυπλίων ετών 2009-2010 & 2011.....	49
3. Κατάσταση λογαριασμού για τα έτη 2009-2010 & 2011.....	54
4. Κατάσταση κοινού μεγέθους ισολογισμού ετών 2009-2010 & 2011.....	56
5. Διάγραμμα αριθμοδεικτών ρευστότητας Δήμου Ναυπλίων.....	60
6. Διάγραμμα αριθμοδεικτών βιωσιμότητας Δήμου Ναυπλίων....	61
7. Διάγραμμα αριθμοδεικτών δραστηριότητας Δήμου Ναυπλίων.....	62
8. Διάγραμμα αριθμοδεικτών αποδοτικότητας Δήμου Ναυπλίων.....	63
9. Διαγράμματα έρευνας για τη Δημοτική Αστυνομία ανά ερώτηση..	64
10. Πίνακες στατιστικών ελέγχων υποθέσεων.....	66
11. Cross tabulations με βάση το φύλο.....	68
12. Έλεγχοι ανεξαρτησίας.....	71

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ (ΑΡΧΕΙΑ ΝΟΜΟΥ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ) ΜΕ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΑΣΤΥΝΟΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ 1833

Χρέωση μονογραφημένου κατάστιχου για υπηρεσιακή χρήση, από τον Δήμαρχο προς τη Δημοτική Αστυνομία




Αίτηση του Δημαστυνόμου για έγκριση έκδοσης εμβάσματος προς τον
 Δήμαρχο Ναυπλίου, προκειμένου να καλυφθούν τα έξοδα της Δημοτικής
 Αστυνομίας



Επιστολή Νομάρχη Αργολίδος Φραγκίσκου Μαύρου με θέμα την ανάκληση του προσωρινού διορισμού του Δημαστυνόμου

Αρ 46.
24.
ο Διοικητής Πάσης
Χρυσή Διαταγή
Χρυσή Διαταγή Νομάρχου Αργολίδος
Μαυρίκιου

~~Προσωρινός~~
Αναστασία για προσωρινό διορισμό
του Δημαστυνόμου Αργολίδος και
προσκατάγγει τμήμα με παραβίαση
δικαιώσεως επί της θέσεως του Διοικητή
Χρυσή Διαταγή Νομάρχου Αργολίδος
και της Διοικήσεως με παραβίαση
σημείων της Διατάξεως υπέρ της
προσκατάγγει του Διοικητή με
αποχρηστικώς και επί αδικίας και υπέρ
της Αξιοκρατίας και της Διοικήσεως
και διατάξεως επί της θέσεως
του Διοικητή με παραβίαση
δικαιώσεως επί της θέσεως
του Διοικητή με παραβίαση



Handwritten text in Greek script, likely a letter or official document, written in cursive. The text is partially obscured by a blue circular stamp and a signature.



O. N. K. I. M. A. S.

Handwritten signature or name in Greek script.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ									
	2009			2010			2011		
	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ									
4. Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεως	2.098.404,51	931.241,88	1.167.162,63	2.203.291,81	1.267.500,98	935.790,83	3.053.460,08	2.314.168,97	739.231,11
	2.098.404,51	931.241,88	1.167.162,63	2.203.291,81	1.267.500,98	935.790,83	3.053.460,08	2.314.168,97	739.231,11
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
II. Ενσώματες ακινητοποιήσεις									
1. Γήπεδα - οικόπεδα	4.868.619,44	0,00	4.868.619,44	4.868.619,44	0,00	4.868.619,44	32.174.037,83	0,00	32.174.037,83
1α. Πλατείες - πάρκα - παιδότοποι κοινής χρήσεως	855.889,60	783.777,50	72.112,10	855.889,60	797.159,53	58.730,07	1.564.475,73	1.207.545,81	356.929,92
1β. Οδοί - οδοστρώματα κοινής χρήσεως	3.513.990,90	1.828.463,86	1.685.527,04	3.565.016,57	2.097.857,22	1.467.159,35	15.583.757,10	9.698.888,53	5.884.868,57
1γ. Πεζοδρόμια κοινής χρήσεως	1.992.709,58	855.499,88	1.137.209,70	2.097.068,58	1.019.968,90	1.077.099,68	2.572.724,38	1.299.699,93	1.273.024,45
3. Κτίρια και τεχνικά έργα	5.280.877,17	2.614.950,21	2.665.926,96	5.376.455,36	3.024.055,28	2.352.400,08	28.889.731,31	13.110.191,04	15.779.540,27
3β. Εγκαταστάσεις ηλεκτροφωτισμού κοινής χρήσεως	682.314,02	446.568,30	235.745,72	682.314,02	495.973,73	183.340,29	1.530.010,48	1.064.023,40	465.987,08
3γ. Λοιπές εγκαταστάσεις κοινής χρήσεως	4.688.851,66	2.275.317,01	2.413.534,65	4.688.851,66	2.656.271,00	2.032.580,66	6.039.139,84	3.733.565,45	2.305.574,39
4. Μηχ/τα - τεχν. Εγκ/σεις και λοιπός μηχ/κος εξοπλισμός	381.940,79	324.952,00	56.988,79	382.700,93	349.822,69	32.878,24	1.657.908,91	1.524.844,01	133.064,90
5. Μεταφορικά μέσα	358.021,43	355.918,61	2.102,82	863.602,42	414.881,40	448.721,02	1.300.502,57	914.280,52	386.222,05

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ									
	2009			2010			2011		
6. Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	1.426.938,77	1.093.931,05	333.007,72	1.307.275,64	1.037.646,28	269.629,36	2.801.594,65	2.270.496,09	531.098,56
7. Ακινήτοποιήσεις υπό εκτέλεση και προκαταβολές	3.306.315,75	0,00	3.306.315,75	4.648.840,98	0,00	4.648.840,98	8.989.253,77	0,00	8.989.253,77
Σύνολο ακινήτοποιήσεων (ΠΙ)	27.358.478,11	10.579.378,42	16.777.090,69	29.338.645,20	11.893.636,03	17.439.999,17	103.103.136,57	34.823.534,78	68.729.601,79
ΙΙΙ. Τίτλοι πάγιας επένδυσης και άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις									
1. Τίτλοι πάγιας επένδυσης			2.073.160,09			2.077.660,90			7.199.965,72
			2.073.160,09			2.077.660,90			7.199.965,72
Σύνολο πάγιου ενεργητικού (ΠΙ+ΠΙΙ)			18.850.250,78			19.571.660,07			75.479.567,51
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
ΙΙ. Απαιτήσεις									
1. Απαιτήσεις από πώληση αγαθών και υπηρεσιών			2.004.965,58			2.077.773,41			3.849.870,97
5. Χρεώστες διάφοροι			4.454.310,19			4.858.090,56			677.407,80
6. Λογαριασμοί διαχείρισης προκαταβολών και πιστώσεων									9.075,94
			6.459.275,77			6.935.863,97			4.536.354,71

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ				
	2009		2010	2011
III. Χρεόγραφα				
1. Μετοχές	208.964,96		208.964,96	
Μείον: Προβλέψεις για υποτιμήσεις	57.725,05	151.239,91	201.523,76	7.441,20
Λοιπά χρεόγραφα				8.342,41
				8.342,41
IV. Διαθέσιμα ταμεία				
3. Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας		2.280.926,74	2.095.835,56	2.381.731,78
		2.432.166,65	2.103.276,76	2.382.931,78
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού(ΔII+ΔIII+ΔIV)		8.891.442,42	9.039.140,73	6.927.628,90
E. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ				
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα		778.441,73	334.524,91	1.694.567,30
				1.694.567,30
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (B+Γ+Δ+E)		29.687.297,56	29.827.116,54	84.841.054,32
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ				
1. Αλλότρια περουσιακά στοιχεία		0,14	0,14	
2. Χρεωστικοί λογαριασμοί Δημοσίου Λογιστικού		26.420.692,16	25.167.932,61	39.572.884,67
		26.420.692,30	25.167.932,75	

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	ποσά χρήσης 2009	ποσά χρήσης 2010	ποσά χρήσης 2011
Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
I. Κεφάλαιο	14.270.931,91	14.270.931,91	50.330.590,63
	14.270.931,91	14.270.931,91	50.330.590,63
II. Διαφορές αναπροσαρμογής και επιχορηγήσεις επενδύσεων - δωρεές παγίων			
4. Επιχορηγήσεις επενδύσεων	15.314.496,65	16.605.810,24	51.447.419,66
Μείον: αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.487.078,32	7.162.355,25	23.962.938,64
	8.827.418,33	9.443.454,99	27.484.481,02
IV. Αποτελέσματα εις νέο			
Έλλειμα / Πλεόνασμα χρήσεως			
Πλεόνασμα προηγούμενων χρήσεων	733.628,04	-811.462,20	
Πλεόνασμα εις νέον	3.087.072,02	3.820.700,06	1.017.704,05
	3.820.700,06	3.009.237,86	1.017.704,05
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (AI+AII+AIV)	26.919.050,30	26.723.624,76	78.832.775,70

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	ποσά χρήσης 2009	ποσά χρήσης 2010	ποσά χρήσης 2011
Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
I. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
3. Δάνεια τραπεζών	657.086,17	750.015,32	2.252.422,20
	657.086,17	750.015,32	2.252.422,20
II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
1. Προμηθευτές	1.308.328,62	1.721.499,52	2.726.794,45
4. Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	392,17	1.238,80	17.459,46
5. Ασφαλιστικοί οργανισμοί	0,00	0,00	
7. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες την επόμενη χρήση	63.157,65	80.070,85	281.170,24
8. Πιστωτές διάφοροι	624.417,89	455.474,79	334.788,28
	1.996.296,33	2.258.283,96	3.360.212,43
Σύνολο υποχρεώσεων (III)	2.653.382,50	3.008.299,28	5.612.634,63
E. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ			
2. Έξοδα χρήσεως πληρωτέα έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	114.864,76	95.192,50	395.644,49
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+Γ)+E	29.687.297,56	29.827.116,54	84.841.054,82
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ			
1. Αλλότρια περουσιακά στοιχεία	0,14	0,14	
2. Πιστωτικοί λογαριασμοί Δημόσιου Λογιστικού	26.420.692,16	25.167.932,61	39.572.884,67
	26.420.692,30	25.167.932,75	

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

	2009	2010	2011
I. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως			
1. Έσοδα από πώληση αγαθών και υπηρεσιών	2.446.002,11	2.312.456,16	3.829.783,78
2. Έσοδα από φόρους - εισφορές - πρόστιμα - προσαυξήσεις	682.982,25	389.441,31	599.746,13
3. Τακτικές επιχορηγήσεις από Κρατικό Προϋπολογισμό	6.881.637,12	5.064.019,00	12.608.356,97
Σύνολο	10.010.624,48	7.765.916,47	17.037.886,88
Μείον: Κόστος αγαθών και υπηρεσιών	8.614.473,05	7.488.093,22	15.260.749,79
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	1.396.151,43	277.823,25	1.777.137,09
Πλέον: Άλλα έσοδα (λοιπές επιχορηγήσεις)	658.616,75	530.715,08	921.153,15
Σύνολο	2.054.768,18	808.538,33	2.698.290,24
Μείον: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	2.153.618,26	1.872.023,30	3.815.187,45
3. Έξοδα λειτουργίας δημοσίων σχέσεων	56.055,37	9.136,94	32.149,70
	2.209.673,63	1.881.160,24	3.847.337,15
Μερικά αποτελέσματα (ζημιές) εκμεταλλεύσεως	-154.905,45	-1.072.621,91	-1.149.046,91
Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	44.340,75	31.366,32	39.556,86
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	27.601,58	56.437,70	186.529,37
	16.739,17	-25.071,38	-146.972,51
Ολικά αποτελέσματα (ζημιές) εκμεταλλεύσεως	-138.166,28	-1.097.693,29	-1.296.019,42
II. ΠΛΕΟΝ : Έκτακτα αποτελέσματα			
1. Έκτακτα και ανόργανα έσοδα	579.152,46	675.276,93	2.163.403,35
2. Έκτακτα κέρδη	0,00	0,00	
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	496.316,73	27.712,94	767.891,77
	1.075.469,19	702.989,87	2.931.295,12
			1.635.275,70

Μείον:				
1. Έκτακτα και ανόργανα έξοδα	0,00		143.015,22	159.102,32
2. Έκτακτες ζημιές	143.201,08		16.433,95	
3. Έξοδα προηγούμενων χρόνων	60.473,79		257.309,61	458.469,33
	203.674,87	871.794,32	416.758,78	617.571,65
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη - ζημιές)		733.628,04	-811.462,20	1.017.704,05
Μείον:				
Σύνολο αποσβέσεων παγίων στοιχείων	1.672.619,82		1.815.323,27	4.049.483,37
Μείον: Αποσβέσεις ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	1.672.619,82	0,00	1.815.323,27	4.049.483,37
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ (πλεόνασμα -έλλειμα)		733.628,04	-811.462,20	1.017.704,05
ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ				
	2.009,00	2010	2.011,00	
Καθαρά αποτελέσματα (πλεόνασμα - έλλειμα) χρήσεως	733.628,04	-811.462,20	1.017.704,05	
(+) Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (πλεονασμάτων) προηγούμενων χρήσεων	3.087.072,02	3.820.700,06		
Πλεόνασμα εις νέον	3.820.700,06	3.009.237,86	1.017.704,05	

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

	2009			2010			2011		
	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία	Αξία κτήσεως	Αποσβέσεις	Αναπόσβεστη αξία
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ									
4.Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεως	7,07%			7,39%	7,39%	3,14%	3,60%	2,73%	0,87%
	7,07%			7,39%	4,25%	3,14%	3,60%	2,73%	0,87%
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
II. Ενσώματες ακινητοποιήσεις									
1. Γήπεδα - οικόπεδα	16,40%			16,32%	0,00%	16,32%	37,92%	0,00%	37,92%
1α. Πλατείες - πάρκα - παιδότοποι κοινής χρήσεως	2,88%			2,87%	2,67%	0,20%	1,84%	1,42%	0,42%
1β. Οδοί - οδοστρώματα κοινής χρήσεως	11,84%			11,95%	7,03%	4,92%	18,37%	11,43%	6,94%
1γ. Πεζοδρόμια κοινής χρήσεως	6,71%			7,03%	3,42%	3,61%	3,03%	1,53%	1,50%
3. Κτίρια και τεχνικά έργα	17,79%			18,03%	10,14%	7,89%	34,05%	15,45%	18,60%
3β. Εγκαταστάσεις ηλεκτροφωτισμού κοινής χρήσεως	2,30%			2,29%	1,66%	0,61%	1,80%	1,25%	0,55%
3γ. Λοιπές εγκαταστάσεις κοινής χρήσεως	15,79%			15,72%	8,91%	6,81%	7,12%	4,40%	2,72%
4. Μηχ/τα - τεχν. Εγκ/σεις και λοιπός μηχ/κος εξοπλισμός	1,29%			1,28%	1,17%	0,11%	1,95%	1,80%	0,16%
5. Μεταφορικά μέσα	1,21%			2,90%	1,39%	1,50%	1,53%	1,08%	0,46%
6. Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	4,81%			4,38%	3,48%	0,90%	3,30%	2,68%	0,63%
7. Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση και προκαταβολές	11,14%			15,59%	0,00%	15,59%	10,60%	0,00%	10,60%
Σύνολο ακινητοποιήσεων (II)	92,15%			98,36%	39,88%	58,47%	121,53%	41,05%	81,01%
III. Τίτλοι πάγιας επένδυσης και άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις									
1. Τίτλοι πάγιας επένδυσης			6,98%			6,97%			8,49%
			6,98%			6,97%			8,49%
Σύνολο πάγιου ενεργητικού (III+III)						65,62%			88,97%

Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

II. Απαιτήσεις

1. Απαιτήσεις από πώληση αγαθών και υπηρεσιών	6,75%		6,97%		4,54%
5. Χρεώστες διάφοροι	15,00%				0,80%
6. Λογαριασμοί διαχειρήσεως προκαταβολών και πιστώσεων					0,01%
	21,76%		23,25%		5,35%

III. Χρεόγραφα

1. Μετοχές	0,70%		0,70%		
Μείον: Προβλέψεις για υποτιμήσεις	0,19%	0,51%	0,68%	0,02%	
Λοιπά χρεόγραφα					0,01%
					0,01%

IV. Διαθέσιμα

Ταμείο					0,00%
3. Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας	7,68%		7,03%		2,81%
	8,19%		7,05%		2,81%
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού(ΔII+ΔIII+ΔIV)	29,95%		30,31%		8,17%

E. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	2,62%		1,12%		2,00%
					2,00%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (B+Γ+Δ+E)	100,00%		100,00%		100,00%

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ

1. Αλλότρια περουσιακά στοιχεία	0,00%		0,00%		
2. Χρεωστικοί λογαριασμοί Δημοσίου Λογιστικού	89,00%		84,38%		46,64%

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	ποσά χρήσης 2009		ποσά χρήσης 2011
A. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
I. Κεφάλαιο	48,07%	47,85%	59,32%
	48,07%	47,85%	59,32%
II. Διαφορές αναπροσαρμογής και επιχορηγήσεις επενδύσεων - δωρεές παγίων			
4. Επιχορηγήσεις επενδύσεων	51,59%	55,67%	60,64%
Μείον: αποσβέσεις επιχορηγήσεων	21,85%	24,01%	28,24%
	29,73%	31,66%	32,40%
IV. Αποτελέσματα εις νέο			
Έλλειμα / Πλεόνασμα χρήσεως	2,47%	-2,72%	
Πλεόνασμα προηγούμενων χρήσεων	10,40%	12,81%	1,20%
Πλεόνασμα εις νέον	12,87%	10,09%	1,20%
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (ΑΙ+ΑΠ+ΑΙΥ)	90,68%	89,60%	92,92%
Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
I. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
3. Δάνεια τραπεζών	2,21%	2,51%	2,65%
	2,21%	2,51%	2,65%
II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
1. Προμηθευτές	4,41%	5,77%	3,21%
4. Υποχρεώσεις από φόρους - τέλη	0,00%	0,00%	0,02%
5. Ασφαλιστικοί οργανισμοί	0,00%	0,00%	
7. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες την επόμενη χρήση	0,21%	0,27%	0,33%
8. Πιστωτές διάφοροι	2,10%	1,53%	0,39%
	6,72%	7,57%	3,96%
Σύνολο υποχρεώσεων (ΠΙ)	8,94%	10,09%	6,62%

Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ

2. Έξοδα χρήσεως πληρωτέα
έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα

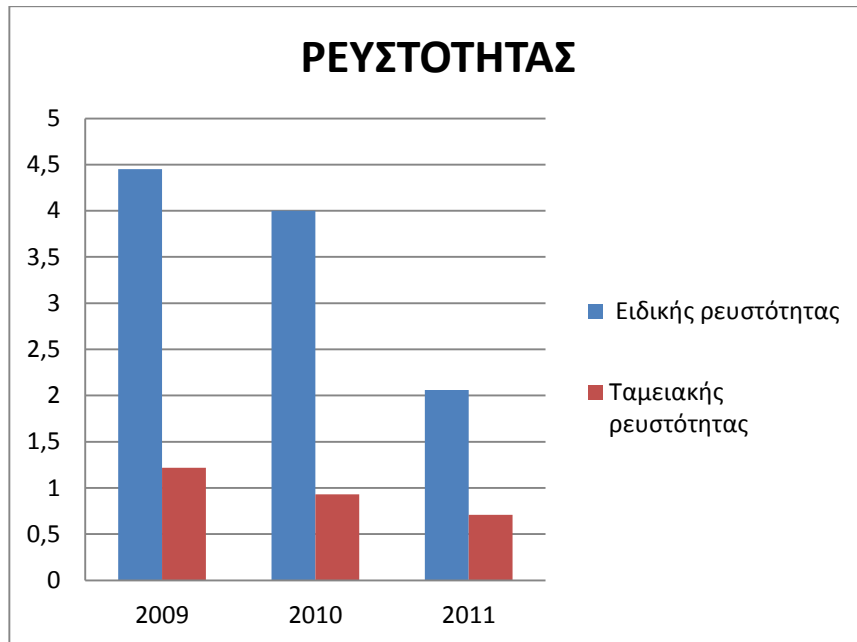
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+Γ)+Ε**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ**

1. Αλλότρια περυσιακά στοιχεία
2. Πιστωτικοί λογαριασμοί Δημόσιου Λογιστικού

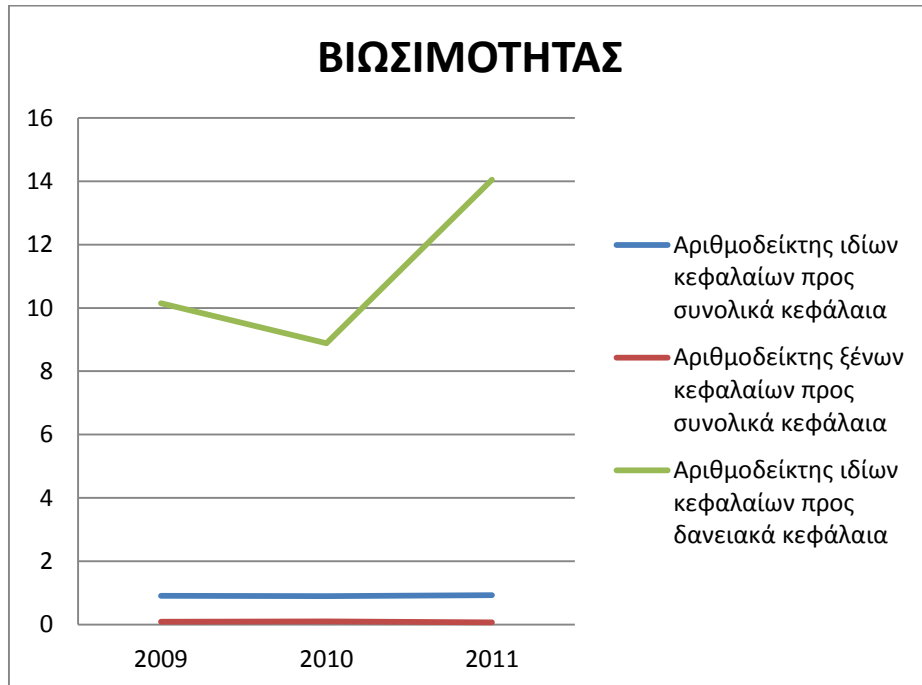
0,39%	0,32%	0,47%
100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	
89,00%	84,38%	46,64%
89,00%	84,38%	

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ

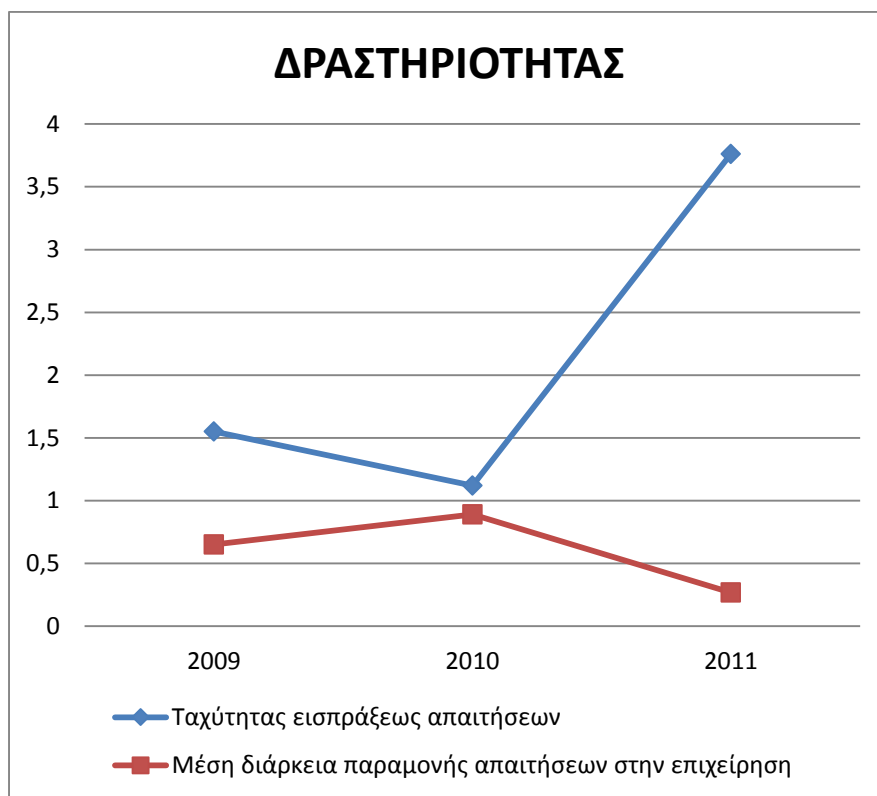
– Αριθμοδείκτες ρευστότητας



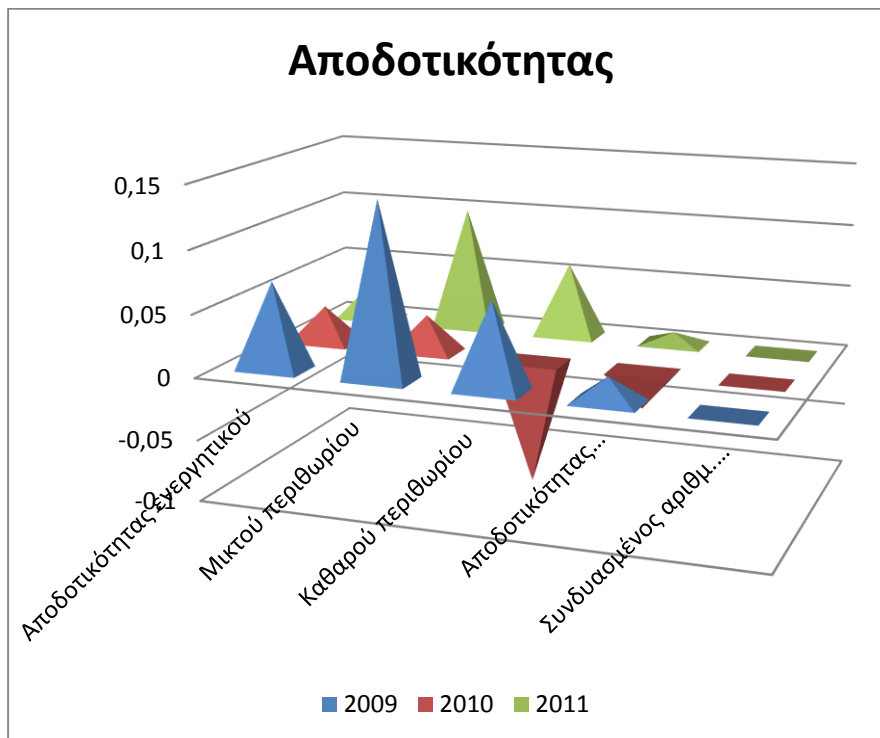
– Αριθμοδείκτες βιωσιμότητας



– Αριθμοδείκτες δραστηριότητας

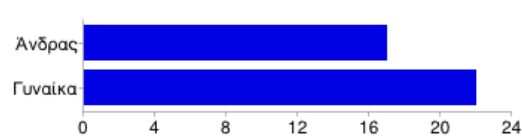


– Αποδοτικότητα



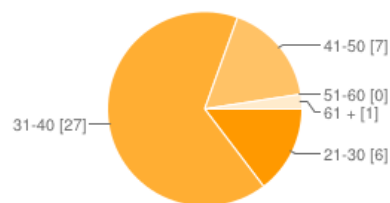
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΣΗ

1) Είστε



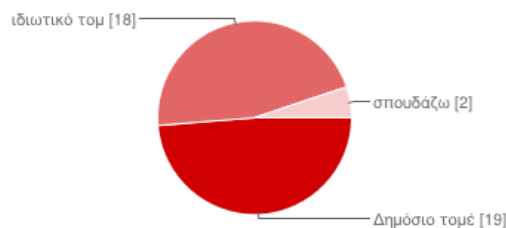
Άνδρας	17	44%
Γυναίκα	22	56%

2) Η ηλικία σας είναι...



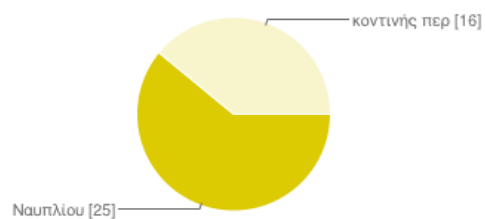
21-30	6	15%
31-40	27	66%
41-50	7	17%
51-60	0	0%
61 +	1	2%

3) Εργάζεστε στον...



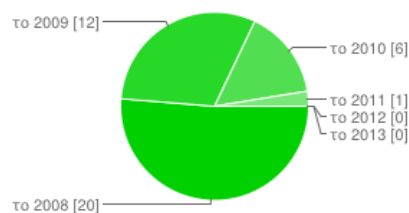
Δημόσιο τομέα	19	49%
ιδιωτικό τομέα	18	46%
σπουδάζω	2	5%

4) Είστε κάτοικος...



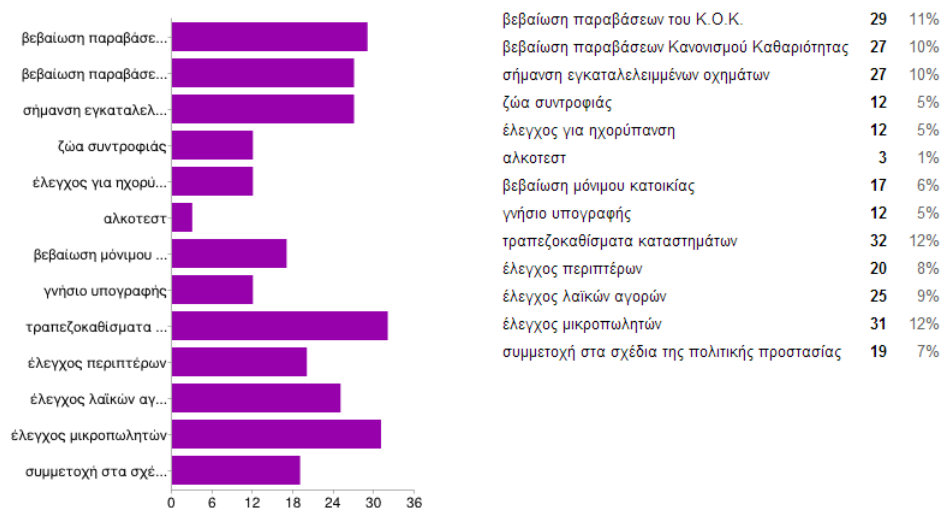
Ναυπλίου	25	61%
κοιτηής περιοχής	16	39%

5) Πότε πιστεύετε ότι συστάθηκε η Δημοτική Αστυνομία στο Δήμο Ναυπλιέων;

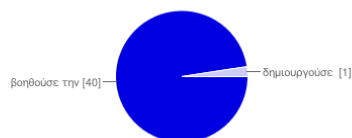


το 2008	20	51%
το 2009	12	31%
το 2010	6	15%
το 2011	1	3%
το 2012	0	0%
το 2013	0	0%

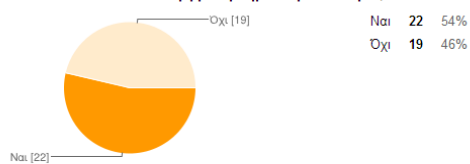
6) Ποιες από τις παρακάτω θεωρείτε ότι ήταν οι αρμοδιότητες της Δημοτικής Αστυνομίας στο Ναύπλιο;



7) Κατά τη δική σας γνώμη, η Δημοτική Αστυνομία



8) Είχατε ποτέ κάποια συναλλαγή με τη δημοτική αστυνομία;



9) Ποιος ήταν ο πιο εύκολος τρόπος για να απευθυνθείτε στη δημοτική αστυνομία;



ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

A) H_0 = Δεν υπάρχει συσχέτιση μεταξύ του τύπου διαμονής των ερωτηθέντων και του εάν γνωρίζουν το ακριβές έτος σύστασης της Δημοτικής Αστυνομίας

Correlations

		ΚΑΤΟΙΚΟΣ	ΙΔΡΥΣΗ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ	Pearson Correlation	1	,024
	Sig. (2-tailed)		,881
	N	41	40
ΙΔΡΥΣΗ	Pearson Correlation	,024	1
	Sig. (2-tailed)	,881	
	N	40	40

Στον πίνακα συσχέτισης, το P-VALUE είναι μεγαλύτερο του 0,05 , συνεπώς δεν απορρίπτουμε την αρχική μας υπόθεση.

B) H_0 = Η ηλικία των ερωτηθέντων δεν επηρεάζει την απάντηση τους στην ερώτηση για την ηλικία των δημοτικών αστυνομικών

Correlations

		ΗΛΙΚΙΑ	ΝΕΑΡΟΙ
ΗΛΙΚΙΑ	Pearson Correlation	1	-,025
	Sig. (2-tailed)		,877
	N	41	41
ΝΕΑΡΟΙ	Pearson Correlation	-,025	1
	Sig. (2-tailed)	,877	
	N	41	41

Και πάλι, το P-VALUE είναι μεγαλύτερο του 0,05 , οπότε δεν απορρίπτουμε την αρχική μας υπόθεση

CROSS – TABULATIONS

Στα ακόλουθα cross – tabulations εξετάζεται το πώς το φύλο των συμμετεχόντων επηρεάζει ή όχι

- Την εξυπηρέτηση που είχαν τα δύο φύλα από πλευράς δημοτικής αστυνομίας
- Το εάν εύρισκαν ευκολότερα λύση στα προκύπτοντα προβλήματα τους οι άντρες ή οι γυναίκες
- Στο ποιον τρόπο επικοινωνίας επέλεγε το κάθε φύλο

Case Processing Summary

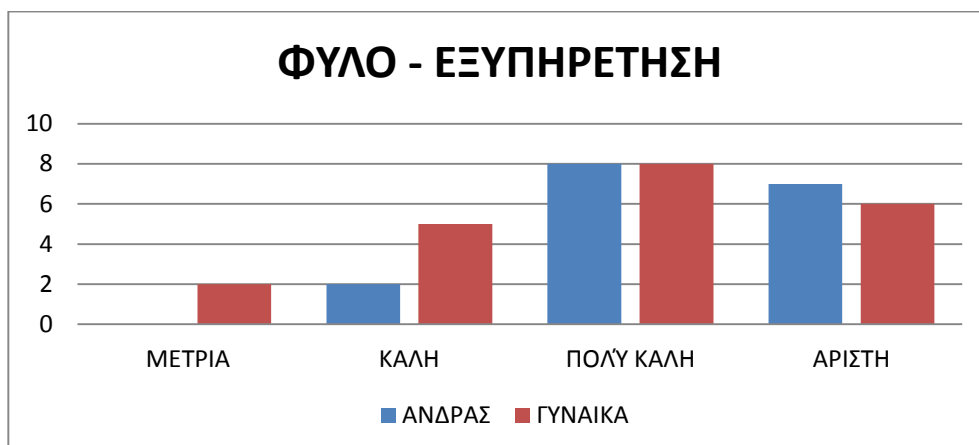
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
ΦΥΛΟ *ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	38	92,7%	3	7,3%	41	100,0%
ΦΥΛΟ*ΛΥΣΗ	33	80,5%	8	19,5%	41	100,0%
ΦΥΛΟ *ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΑ	39	95,1%	2	4,9%	41	100,0%

- Εξυπηρέτηση των δύο φύλων από τη Δημοτική Αστυνομία

ΦΥΛΟ * ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ Crosstabulation

Count

		ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ				ΣΥΝΟΛΟ
		ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΛΗ	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΑΡΙΣΤΗ	
ΦΥΛΟ	ΑΝΤΡΑΣ	0	2	8	7	17
	= ΓΥΝΑΙΚΑ	2	5	8	6	21
ΣΥΝΟΛΟ		2	7	16	13	38

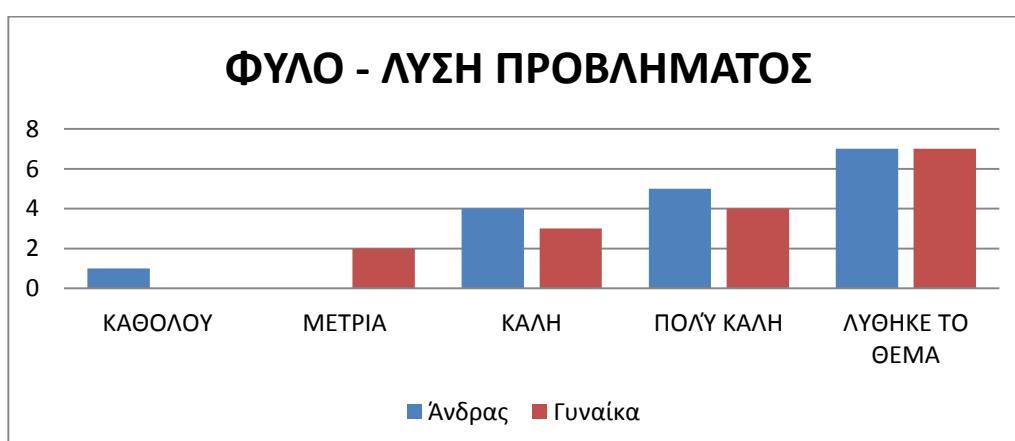


– Εύκολη εύρεση λύσης στο πρόβλημα

ΦΥΛΟ * ΛΥΣΗ Crosstabulation

Count

		ΛΥΣΗ					ΣΥΝΟΛΟ
		ΚΑΘΟΛΟΥ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΛΗ	ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΛΥΘΗΚΕ ΤΟ ΘΕΜΑ	
ΦΥΛΟ	ΑΝΤΡΑΣ	1	0	4	5	7	17
	=ΓΥΝΑΙΚΑ	0	2	3	4	7	16
Total		1	2	7	9	14	33

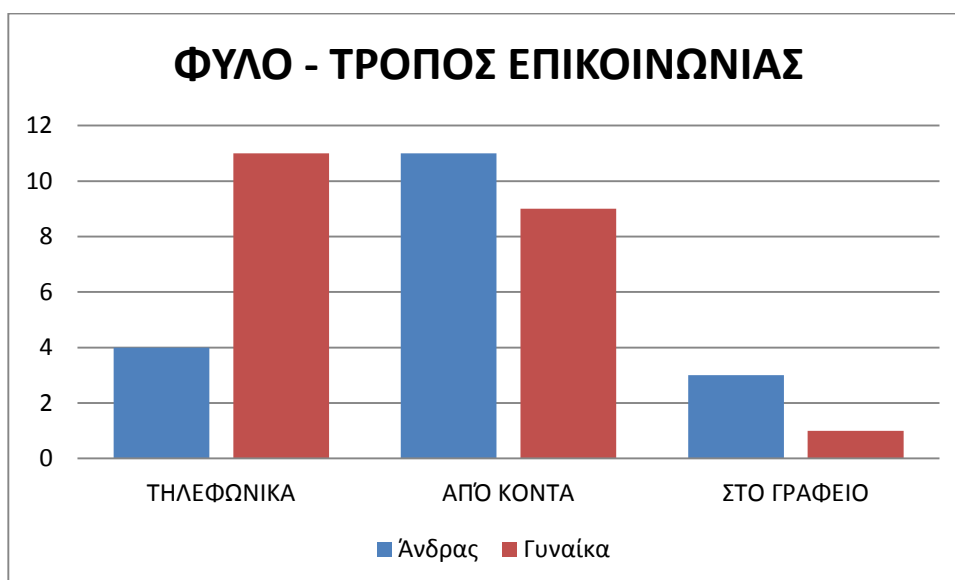


– Επιλογή τρόπου επικοινωνίας

ΦΥΛΟ * ΠΙΟ ΕΥΚΟΛΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ Crosstabulation

Count

		ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ			Σύνολο
		ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ	ΑΠΟ ΚΟΝΤΑ	ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	
ΦΥΛΟ	ΑΝΤΡΑΣ	4	11	3	18
	=ΓΥΝΑΙΚΑ	11	9	1	21
Σύνολο		15	20	4	39



ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ (CHI SQUARED TEST)

-Έλεγχος ανεξαρτησίας μεταξύ φύλου και εξυπηρέτησης

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	2,975 ^a	3	,396
Likelihood Ratio	3,756	3	,289
Linear-by-Linear Association	2,379	1	,123
N of Valid Cases	38		

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,89.

Δεν υπάρχει συσχέτιση.

-Έλεγχος ανεξαρτησίας μεταξύ φύλου και ευκολίας εύρεσης λύσης

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,227 ^a	4	,521
Likelihood Ratio	4,383	4	,357
Linear-by-Linear Association	,000	1	1,000
N of Valid Cases	33		

a. 8 cells (80,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,48.

Δεν υπάρχει συσχέτιση.

-Έλεγχος ανεξαρτησίας μεταξύ φύλου και ευκολότερου τρόπου επικοινωνίας με τη Δημοτική Αστυνομία

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4,261 ^a	2	,119
Likelihood Ratio	4,413	2	,110
Linear-by-Linear Association	4,099	1	,043
N of Valid Cases	39		

a. 2 cells (33,3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,85.

Δεν υπάρχει συσχέτιση