



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
UNIVERSITY of the PELOPONNESE

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«Εκπαίδευση, Ανθρώπινο Δυναμικό, Πολιτικές Απασχόλησης»

Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία

«Διερεύνηση των υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας που παρέχονται από το Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και η επίδρασή τους στις προσδοκίες και την επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών, στον σύγχρονο εργασιακό χώρο.»

Φοιτήτρια: Θωμά Αγγελική

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια: Τσακίρη Δέσποινα

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή:

Τσακίρη Δέσποινα: Καθηγήτρια (Επιβλέπουσα)

Κουτσαμπέλας Χρήστος: Καθηγητής

Δημόπουλος Κωνσταντίνος: Καθηγητής

2024

ΚΟΡΙΝΘΟΣ

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η διερεύνηση της λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές για την προώθηση της επαγγελματικής τους ανάπτυξης. Δίνεται έμφαση στο γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου και εξετάζεται αν οι εν λόγω υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των φοιτητών και αν συμβάλλουν στην επαγγελματική τους αποκατάσταση στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Για την υλοποίηση του σκοπού της έρευνας πραγματοποιήθηκε πρωτογενής ποιοτική έρευνα μέσω δομημένων συνεντεύξεων, όπου το ερευνητικό δείγμα απαρτιζόταν από εννέα φοιτητές και αποφοίτους του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, οι οποίοι έχουν λάβει τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης. Η συλλογή των ερευνητικών δεδομένων έγινε μέσω δομημένου οδηγού συνέντευξης. Η παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων έγινε μέσω της θεματικής ανάλυσης, αφού ολοκληρώθηκε η διαδικασία της απομαγνητοφώνησης των εννέα συνεντεύξεων. Τα αποτελέσματα έδειξαν γενική ικανοποίηση των συμμετεχόντων από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου. Οι συμμετέχοντες στην έρευνα αυτή αντιλαμβάνονται το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου ως μεσάζοντα μεταξύ των ιδίων και της αγοράς εργασίας, καθώς επίσης και ως ένα γραφείο παροχής καθοδηγητικών κατευθύνσεων και συμβουλών προς εκείνους, ώστε να κατανοήσουν τα δικά τους ενδιαφέροντα επαγγελματικής σταδιοδρομίας, τις ανάγκες της σύγχρονης διεθνοποιημένης αγοράς εργασίας και του τρόπου με τον οποίο μπορούν να διεξάγουν συνεντεύξεις με μελλοντικούς εργοδότες τους. Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας αποτελεί μία από τις βασικότερες υπηρεσίες του συγκεκριμένου γραφείου διασύνδεσης. Τέλος, αναδείχθηκε ότι οι προσδοκίες των συμμετεχόντων από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου καλύφθηκαν σε ένα πολύ μεγάλο βαθμό, ενώ οι ίδιοι θεωρούν ότι οι υπηρεσίες του εν λόγω γραφείου επιτυγχάνουν την προσδοκώμενη διασύνδεσή τους με την ελληνική αγορά εργασίας.

*Λέξεις-κλειδιά: Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίων, Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου.*

## **ABSTRACT**

The purpose of this dissertation was to investigate the operation of the services provided to students to promote their professional development, with an emphasis on the liaison office of the University of Peloponnese, and it was examined whether the services in question meet the expectations of the students and whether they contribute to their professional rehabilitation in the modern labor market. To cover this research purpose, primary qualitative research was carried out through structured interviews, where the research sample consisted of nine students and graduates of the University of Peloponnese, who have received the services of its liaison office. The research data was collected through a structured interview guide. The presentation of the research results was done through thematic analysis, after the process of transcribing the nine interviews was completed. The results showed general satisfaction of the participants with the services of the liaison office of the University of Peloponnese. The participants in this research perceive the liaison office of the University of Peloponnese as an intermediary between themselves and the labor market, as well as an office providing guidance and advice to them in order to understand their own professional career interests, how to create a complete CV, the needs of today's internationalized job market and how they can handle interviews with their future employers. Career counseling is one of the most basic services of this liaison office. Finally, it turned out that the expectations of the participants from the liaison office of the University of Peloponnese were met to a great or to an absolute extent, while the mentioned that these services successfully connect them to the Greek labor market.

*Keywords: University Liaison Office, Career Counseling, University of Peloponnese.*

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

*Η παρούσα διπλωματική εργασία πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και στο Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής κατά το έτος 2023.*

*Αρχής γενομένης, επιθυμώ θερμά να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου προς την κυρία Δέσποινα Τσακίρη, για την ανεκτίμητη υποστήριξη και καθοδήγησή της κατά τη διάρκεια της εκπόνησης της διπλωματικής μου εργασίας. Η εμπιστοσύνη που μου έδειξε και η εμπειρογγνωμοσύνη της, αποτέλεσαν ανεξάντλητη πηγή έμπνευσης και καθ' όλη τη διαδικασία συγγραφής.*

*Σε προσωπικό επίπεδο, επιθυμώ να εκφράσω τις ειλικρινείς μου ευχαριστίες στον αξιότιμο καθηγητή κ. Χρήστο Κουτσαμπέλα, ο οποίος διαδραμάτισε τον ρόλο του επιστημονικά υπευθύνου του έργου "Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου" με κωδικό ΟΠΣ 5076399. Ο κ. Κουτσαμπέλας αποτέλεσε σημαντικό παράγοντα για την επιτυχία μου θητεία στη θέση της Συμβούλου Σταδιοδρομίας του Γραφείου Διασύνδεσης, παρέχοντας μου στήριξη μέσω της ενθαρρυντικής του καθοδήγησης. Επιπλέον θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά, τον καθηγητή μου κύριο Κωνσταντίνο Δημόπουλο ως αξιολογητή μου και μέλος της τριμελούς επιτροπής της διπλωματικής μου εργασίας, για την θετική του συμβολή στην ακαδημαϊκή και επαγγελματική μου εξέλιξη.*

*Τέλος, δεν θα μπορούσα να παραλείψω να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου προς το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου και την Πρυτανική Αρχή, για την ευκαιρία που μου έδωσαν να αναπτυχθώ και να εξελιχθώ στην εν λόγω θέση, γιατί με βοήθησαν να αναπτύξω τις ικανότητές μου και να προχωρήσω σε νέα επίπεδα επαγγελματικής ανάπτυξης.*

*Κόρινθος, Φεβρουάριος 2024*

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....	i
ABSTRACT.....	iii
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	iv
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
Σπουδαιότητα της παρούσας μελέτης και συμβολή στη γνώση .....	1
Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα.....	2
Παρουσίαση της δομής της εργασίας κεφαλαίων .....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ .....	6
1.1 Η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας.....	6
1.1.1 Οι επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης στην ζήτηση για εργασιακές δεξιότητες και γνώσεις.....	6
1.1.2 Ο ρόλος των πανεπιστημίων στην προετοιμασία των φοιτητών για την παγκόσμια αγορά εργασίας.....	8
1.1.3 Προκλήσεις και ευκαιρίες που προκύπτουν από την παγκοσμιοποίηση ....	11
1.2 Διεθνείς συνεργασίες πανεπιστημίων και επιχειρήσεων .....	14
1.2.1 Οι επιπτώσεις της διεθνούς συνεργασίας στην απασχόληση των αποφοίτων .....	16
1.3 Διεθνείς φοιτητικές κινητικότητες .....	18
1.3.1 Οι επιπτώσεις της διεθνούς φοιτητικής κινητικότητας των φοιτητών στην αγορά εργασίας .....	18
1.3.2 Προκλήσεις και οφέλη για τους φοιτητές που συμμετέχουν σε διεθνείς φοιτητικές κινητικότητες .....	20
1.4 Η μετάβαση από το πανεπιστήμιο στην σύγχρονη αγορά εργασίας.....	21
1.5 Γραφεία διασύνδεσης των Πανεπιστημίων.....	22
1.6 Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Πελοποννήσου .....	24

1.7 Η Συμβουλευτική σταδιοδρομίας και τα γραφεία διασύνδεσης .....	27
1.7.1 Ο ρόλος της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας στην ανάπτυξη των φοιτητών .....	28
1.8 Η έννοια των προσδοκιών .....	33
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....</b>	<b>36</b>
2.1 Τύπος έρευνας.....	36
2.2 Ερευνητικό δείγμα και δειγματοληψία .....	36
2.3 Περιγραφή οδηγού συνέντευξης.....	38
2.4 Τρόπος συγκέντρωσης ερευνητικών δεδομένων .....	40
2.5 Ερευνητική ηθική.....	40
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....</b>	<b>42</b>
3.1 Ποια είναι η ερώτηση εκκίνησης που επέχει ως όρο προσδοκία «Προσδοκία».....	42
3.2 Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας..	44
3.3 Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοσηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών .....	50
3.4 Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης .....	53
3.5 Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας.....	55
3.6 Γενική ικανοποίηση από γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου .....	58
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....</b>	<b>60</b>

4.1 Συμπεράσματα .....	60
4.2 Περιορισμοί.....	63
4.3 Προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.....	63
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ .....	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΑΠΟΜΑΓΝΗΤΟΦΩΝΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ .....	76
1 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	76
2 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	79
3 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	84
4 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	87
5 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	89
6 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	91
7 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	94
8 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	96
9 <sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη.....	99

# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Σπουδαιότητα της παρούσας μελέτης και συμβολή στη γνώση

Τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημιακών φορέων διαδραματίζουν πρωταγωνιστικό ρόλο στη διευκόλυνση της ανεύρεσης εργασίας των φοιτητών και της έναρξης της πρακτικής τους άσκησης (Jones-Evans et al., 1999). Πρόκειται για γραφεία, τα οποία λειτουργούν ως «γέφυρα» μεταξύ του ακαδημαϊκού κόσμου και της επαγγελματικής σφαίρας, συνδέοντας τους φοιτητές με πιθανούς εν δυνάμει εργοδότες τους και παρέχοντάς τους πολύτιμους πόρους και χρήσιμη καθοδήγηση (Fassin, 2000).

Μία από τις πρωταρχικές αρμοδιότητες των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων είναι η δημιουργία και η διατήρηση ισχυρών σχέσεων με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους. Έτσι, τα εν λόγω γραφεία, προβαίνουν στην ενεργή αναζήτηση ευκαιριών πρακτικής άσκησης και επαγγελματικής απασχόλησης για τους φοιτητές και αποφοίτους τους, διασφαλίζοντας ότι έχουν επαρκή πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα επιλογών, οι οποίες ευθυγραμμίζονται με τους στόχους, τις επιθυμίες και τα ενδιαφέροντα της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας (Lee et al., 2010). Καλλιεργώντας συνεργασίες με υποψήφιους εργοδότες, τα εν λόγω γραφεία παρέχουν στους φοιτητές εξατομικευμένες ευκαιρίες, με απώτερο σκοπό να τους βοηθήσουν να εξασφαλίσουν τη διεξαγωγή της πρακτικής τους άσκησης, καθώς επίσης και την απορρόφησή τους στην αγορά εργασίας στους τομείς που επιθυμούν (Vine, 2018).

Επιπλέον, τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων προσφέρουν ολοκληρωμένη υποστήριξη κατά τη διάρκεια της εν γένει διαδικασίας αναζήτησης εργασίας των φοιτητών. Πιο αναλυτικά, παρέχουν καθοδήγηση αναφορικά με τη σύνταξη των βιογραφικών, την προετοιμασία των φοιτητών για συνεντεύξεις και τη δικτύωσή τους, εξοπλίζοντάς τους με τα απαραίτητα εργαλεία για να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε μία ήδη ανταγωνιστική αγορά εργασίας. Συν τοις



άλλοις, διοργανώνουν εκθέσεις καριέρας, εργαστήρια και εκδηλώσεις δικτύωσης, επιτρέποντας στους φοιτητές να αλληλεπιδρούν άμεσα με ήδη υφιστάμενους επαγγελματίες και να αποκτούν πολύτιμες γνώσεις για τους κλάδους στους οποίους έχουν επιλέξει να εργαστούν (Bakouros & Samara, 2010; Faruque, 2019).

Η παρούσα μελέτη διερευνά αν και κατά πόσο τα γραφεία διασύνδεσης αντεπεξέρχονται στις προσδοκίες και ανάγκες των φοιτητών και θεωρούμε ότι είναι χρήσιμη και αναγκαία για τους εξής λόγους:

Αρχικά, μέσω αυτής της μελέτης μπορούμε να καταστήσουμε κατανοητή τη δυναμική μεταξύ του ακαδημαϊκού χώρου και της αγοράς εργασίας, αναδεικνύοντας τη σημασία της συνεργασίας και της σύναψης εταιρικών σχέσεων για την προώθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των φοιτητών. Επίσης, θεωρούμε ότι θα παράσχει σημαντικές γνώσεις αναφορικά με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική υποστήριξη και καθοδήγηση των φοιτητών στην επιδίωξή τους να απορροφηθούν από την εθνική ή τη διεθνή αγορά εργασίας. Τέλος, προσβλέπουμε ότι θα αναδείξει στοιχεία τα οποία θα τα οποία θα χαράξουν νέους ορίζοντες για περαιτέρω έρευνα και μελέτη στον εν λόγω τομέα, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση των ακολουθούμενων και εφαρμοζόμενων πρακτικών και των υιοθετούμενων στρατηγικών των γραφείων διασύνδεσης.

Τέλος, η εξειδίκευση της παρούσας έρευνας στην περίπτωση του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου θεωρούμε ότι καλύπτει ένα σημαντικό ερευνητικό κενό που εντοπίστηκε στην ελληνική βιβλιογραφία, καθώς, σύμφωνα με τη δική μας προσωπική αναζήτηση, ουδεμία παρεμφερής έρευνα έχει διεξαχθεί για τη περίπτωση του συγκεκριμένου πανεπιστημιακού φορέα. Αυτό σημαίνει ότι η παρούσα έρευνα δεν είναι μόνο χρήσιμη, λόγω του αντικειμένου που πραγματεύεται, αλλά είναι και πρωτότυπη.

## **Σκοπός και ερευνητικά ερωτήματα**

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η διερεύνηση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές, προκειμένου να

προωθηθεί η επαγγελματική τους ανάπτυξη. Για την κάλυψη του σκοπού αυτού, δίνεται έμφαση στο γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου και εξετάζεται αν οι εν λόγω υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των φοιτητών και αν συμβάλλουν στην επαγγελματική τους αποκατάσταση στη σύγχρονη αγορά εργασίας.

Για τη διερεύνηση του ανωτέρω αναφερόμενου σκοπού, τίθενται τα εξής ερευνητικά ερωτήματα:

1. Ποιες είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας, ήτοι οι στόχοι που έχει το συγκεκριμένο γραφείο διασύνδεσης, ο τρόπος με τον οποίο είναι οργανωμένο και ο τρόπος λειτουργίας του;
2. Με ποιον τρόπο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, καθώς και με ποιον τρόπο νοσηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών σε σχέση με τα αιτήματά τους;
3. Ποιες είναι οι προσδοκίες των φοιτητών την συνεισφορά των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με, και ειδικότερα για τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης; Για τη διερεύνηση του εν λόγω ερευνητικού ερωτήματος εξετάζονται ζητήματα προετοιμασίας των φοιτητών για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, ζητήματα επαγγελματικού προσανατολισμού τους, καθώς επίσης και ζητήματα της επαγγελματικής τους μετάβασης.

Προκειμένου να διερευνηθούν τα ανωτέρω ερευνητικά ερωτήματα, συλλέχθηκαν ερευνητικά δεδομένα μέσω συνεντεύξεων, οι οποίες απευθύνονταν σε φοιτητές του μητρώου ωφελούμενων των υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου.

## Παρουσίαση της δομής της εργασίας κεφαλαίων

Στο πρώτο κεφάλαιο της παρούσας διπλωματικής εργασίας διεξάγεται η ανασκόπηση της βιβλιογραφίας, μέσω της οποίας επιδιώκεται η θεωρητική κάλυψη του προς μελέτη ζητήματος. Αναλυτικότερα, τίγονται ζητήματα που αφορούν τη διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της παγκοσμιοποίησης στην ζήτηση για εργασιακές δεξιότητες και γνώσεις, του ρόλου των πανεπιστημίων στην προετοιμασία των φοιτητών για την παγκόσμια αγορά εργασίας και των προκλήσεων και ευκαιριών που προκύπτουν από την παγκοσμιοποίηση. Εν συνεχεία, αναλύονται ζητήματα που αφορούν τη σύναψη διεθνών συνεργασιών μεταξύ των πανεπιστημίων και των επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της διεθνούς συνεργασίας στην απασχόληση των αποφοίτων. Κατόπιν, περιγράφεται το φαινόμενο των διεθνών φοιτητικών κινητικότητων, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων της διεθνούς φοιτητικής κινητικότητας στην αγορά εργασίας, των προκλήσεων και ωφελειών για τους φοιτητές που συμμετέχουν σε διεθνείς φοιτητικές κινητικότητες. Ύστερα αναλύεται το ζήτημα της μετάβασης των φοιτητών από το ελληνικό πανεπιστήμιο στην σύγχρονη αγορά εργασίας, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου που διαδραματίζει το Πανεπιστήμιο της Πελοποννήσου. Εν συνεχεία, περιγράφεται ο ρόλος των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων και της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας που παρέχεται στους φοιτητές από τα γραφεία αυτά, καθώς επίσης και η εννοιολογική αποσαφήνιση των «προσδοκιών» των φοιτητών, δεδομένου ότι συνιστά μια βασική έννοια που διερευνάται, μέσω της εμπειρικής έρευνας που ακολουθεί.

Στο δεύτερο κεφάλαιο περιγράφεται η ακολουθούμενη μεθοδολογία της έρευνας. Πιο αναλυτικά, διευκρινίζεται ότι πρόκειται για πρωτογενή ποιοτική έρευνα. Κατόπιν, περιγράφεται ο οδηγός συνέντευξης, το ερευνητικό δείγμα και η μέθοδος δειγματοληψίας που ακολουθήθηκε. Στη συνέχεια, περιγράφεται ο τρόπος συλλογής των ποιοτικών ερευνητικών δεδομένων και τέλος, ο τρόπος κάλυψης ζητημάτων ερευνητικής ηθικής και δεοντολογίας.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα ερευνητικά αποτελέσματα, ακολουθώντας τη μέθοδο της θεματικής ανάλυσης. Αναλυτικότερα, η παρουσίαση των ερευνητικών αποτελεσμάτων γίνεται ανά θεματική ενότητα του οδηγού συνέντευξης.

Στο τέταρτο και τελευταίο κεφάλαιο, παρουσιάζονται τα τελικά συμπεράσματα, οι περιορισμοί της έρευνας και προτάσεις θεμάτων που θεωρούμε ότι αξίζουν να μελετηθούν ή να διερευνηθούν περαιτέρω.

# **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ**

## **1.1 Η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας**

Η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας αφορά την ολοένα και αυξανόμενη διασύνδεση και ενσωμάτωση των εργαζομένων και των ευκαιριών απασχόλησης πέραν των εθνικών συνόρων (McLaren, 2017). Η διευκόλυνση της διεθνοποίησης της αγοράς εργασίας κατέστη εφικτή από την πρόοδο της τεχνολογίας, την ψηφιοποίηση του κλάδου της επικοινωνίας και την εξέλιξη του κλάδου των μεταφορών, καθώς επίσης και με το φαινόμενο της παγκοσμιοποίησης, το οποίο δεν άφησε ανεπηρέαστες την παραγωγή και την αγορά εργασίας (Jaumotte & Tytell, 2007; Sengenberger, 2005).

### **1.1.1 Οι επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης στην ζήτηση για εργασιακές δεξιότητες και γνώσεις**

Οι επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης στη ζήτηση εργατικών δεξιοτήτων και γνώσεων είναι αρκετές και ιδιαίτερος σημαντικές. Καθώς ο κόσμος καθίσταται ολοένα και πιο «διασυνδεδεμένος» και λειτουργεί μέσω δικτύων, η ανάγκη για την κατοχή συγκεκριμένων δεξιοτήτων και εξειδικευμένων γνώσεων έχει ομοίως εξελιχθεί, αναδύοντας νέες ευκαιρίες και προκλήσεις για τους εργαζόμενους (Salha, 2013).

Μία εκ των βασικότερων επιπτώσεων της παγκοσμιοποίησης στις εργασιακές δεξιότητες και γνώσεις είναι η αυξημένη ζήτηση για εργαζομένους υψηλής ειδίκευσης. Αναλυτικότερα, η παγκοσμιοποίηση επέφερε την ενοποίηση των αγορών και την περαιτέρω άνοδο των πολυεθνικών εταιρειών, οι οποίες αναζητούν, σε ολοένα και μεγαλύτερο βαθμό, υπαλλήλους με εξειδικευμένα επίπεδα τεχνογνωσίας ώστε να έχουν τη δυνατότητα να ανταπεξέρχονται στα περίπλοκα διεθνή επιχειρηματικά περιβάλλοντα (Dancygier & Walter, 2015; Kofler & Gruber, 2022).

Η ανωτέρω εξέλιξη έχει αυξήσει τα επίπεδα της ζήτησης για επαγγελματίες, με εξειδίκευση σε τομείς, όπως είναι τα χρηματοοικονομικά, η τεχνολογία, το μάρκετινγκ και η διοίκηση επιχειρήσεων. Πρόκειται για επαγγελματίες, οι οποίοι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ελίσσονται στην κάλυψη των υφιστάμενων αναγκών σε παγκόσμιο βεληνεκές (Raído, 2016).

Την ίδια στιγμή, η παγκοσμιοποίηση οδήγησε στην ανάθεση εργασιών, η διεκπεραίωση των οποίων εμπίπτει σε πλαίσιο ρουτίνας και για την οποία δεν είναι απαραίτητη η υψηλή ειδίκευση, σε εργαζόμενους που προέρχονται από χώρες με χαμηλότερο κόστος εργασίας. Αυτό επέφερε ως απότοκο τη μείωση της ζήτησης για ορισμένες κατηγορίες θέσεων εργασίας, που μπορούν εύκολα να αυτοματοποιηθούν ή να εκτελεστούν με χαμηλότερο κόστος (Egger & Egger, 2006).

Επί παραδείγματι, οι θέσεις εργασίας στη μεταποίηση, οι οποίες περιλαμβάνουν τη διεκπεραίωση επαναλαμβανόμενων εργασιών, έχουν επηρεαστεί ιδιαίτερα από την παγκοσμιοποίηση. Ο λόγος έγκειται στο ότι οι επιχειρήσεις επιδιώκουν να επωφεληθούν από το φθηνότερο εργατικό δυναμικό που προέρχεται από τις αναπτυσσόμενες χώρες (Casey, 2012).

Μία ακόμα επίδραση της παγκοσμιοποίησης στις εργασιακές δεξιότητες και γνώσεις είναι η ανάγκη των εργαζομένων να είναι ευπροσάρμοστοι και ευέλικτοι. Ο ταχύς ρυθμός των τεχνολογικών εξελίξεων και ο αυξανόμενος ανταγωνισμός στην παγκόσμια αγορά απαιτούν από τους εργαζόμενους να διατηρούν συνεχώς σε υψηλά επίπεδα τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους για να παραμένουν ενεργοί και να μην χάνουν το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα. Αυτό οδήγησε στη στροφή προς μία οικονομία που βασίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό στη γνώση, όπου οι εργαζόμενοι που διαθέτουν ευρύ φάσμα δεξιοτήτων και μαθαίνουν γρήγορα, καταλήγουν να έχουν μεγαλύτερη ζήτηση από τις εταιρείες (María et al., 2017).

Επιπλέον, η παγκοσμιοποίηση διευκόλυνε τη διασυνοριακή ανταλλαγή γνώσεων και ιδεών. Μέσω των διεθνών συνεργασιών, οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία να μάθουν από διαφορετικούς πολιτισμούς και να διευρύνουν τις προοπτικές τους, ενισχύοντας σε μεγαλύτερο βαθμό και με μεγαλύτερη ευκολία τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους. Η εν λόγω διασταυρούμενη ανταλλαγή ιδεών έχει οδηγήσει σε αυξημένα επίπεδα καινοτομίας και δημιουργικότητας, καθώς οι εργαζόμενοι

εκτίθενται σε νέους τρόπους σκέψης και επίλυσης προβλημάτων (Storper & Dunning, 1999).

Ωστόσο, οι επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης στη ζήτηση εργασιακών δεξιοτήτων και γνώσεων δεν είναι ομοιόμορφα κατανεμημένες. Ενώ οι εργαζόμενοι υψηλής εξειδίκευσης επωφελήθηκαν από την αυξημένη ζήτηση και τους υψηλότερους μισθούς, οι εργαζόμενοι που διαθέτουν χαμηλή ειδίκευση ήρθαν αντιμέτωποι με μεγαλύτερες και σοβαρότερες προκλήσεις. Η εξωτερική ανάθεση θέσεων εργασίας σε εργαζόμενους από αναπτυσσόμενες χώρες είχε ως αποτέλεσμα την απώλεια θέσεων εργασίας και τη στασιμότητα του ύψους των αμοιβών για πολλούς εργαζόμενους με χαμηλή ειδίκευση, στις ανεπτυγμένες χώρες (Dancygier & Walter, 2015).

Εν κατακλείδι, οι επιπτώσεις της παγκοσμιοποίησης στη ζήτηση εργασιακών δεξιοτήτων και γνώσεων είναι περίπλοκες και πολύπλευρες. Ενώ δημιουργήθηκαν νέες ευκαιρίες για τους εργαζομένους με υψηλή ειδίκευση και διευκολύνθηκε η ανταλλαγή γνώσεων, επήλθε, επίσης, εκτόπιση θέσεων εργασίας και ανισότητα στις μισθολογικές απολαβές για τους εργαζομένους με χαμηλή εξειδίκευση. Καθώς ο κόσμος συνεχίζει να διασυνδέεται σε ολοένα και μεγαλύτερο βαθμό, καθίσταται ζωτικής σημασίας η επένδυση σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα που προσφέρουν στους εργαζόμενους περισσότερες τις δεξιότητες και γνώσεις, τις οποίες χρειάζονται για να αντεπεξέλθουν στην παγκόσμια οικονομία. Επιπλέον, απαραίτητη κρίνεται η εφαρμογή πολιτικών για να διασφαλιστεί ότι τα οφέλη της παγκοσμιοποίησης είναι ισότιμα διαμοιρασμένα μεταξύ του συνόλου των εργαζομένων, ανεξαρτήτως των κρατών από τα οποία προέρχονται.

### **1.1.2 Ο ρόλος των πανεπιστημίων στην προετοιμασία των φοιτητών για την παγκόσμια αγορά εργασίας**

Τα πανεπιστήμια διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην προετοιμασία των φοιτητών για την εισδοχή τους στην παγκόσμια αγορά εργασίας. Λόγω της διεθνοποίησης της αγοράς εργασίας, η οποία περιγράφηκε ανωτέρω, οι δεξιότητες και οι γνώσεις που απαιτούνται από το απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό είναι ραγδαία

εξελισσόμενες. Τα πανεπιστήμια έχουν αυξημένη ευθύνη να προσφέρουν στους φοιτητές τα απαραίτητα εργαλεία για να επιτύχουν στο υφιστάμενο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον (Sparks & Waits, 2012).

Ένας εκ των βασικότερων ρόλων των πανεπιστημίων είναι η παροχή στους φοιτητές μίας σταθερής ακαδημαϊκής βάσης. Αυτό περιλαμβάνει τη μετάδοση γνώσεων σε διάφορους κλάδους, όπως είναι επί παραδείγματι η επιστήμη, η τεχνολογία, η μηχανική, οι τέχνες και τα μαθηματικά (STEM), καθώς και οι κοινωνικές και ανθρωπιστικές επιστήμες. Μία ευρείας μορφής παρεχόμενη εκπαίδευση επιτρέπει στους φοιτητές να αναπτύξουν κριτική σκέψη, καθώς επίσης και να εξοικειωθούν με τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και να αποκτήσουν δεξιότητες που είναι απαραίτητες και άμεσα αξιοποιήσιμες από την παγκόσμια αγορά εργασίας (Lysenko & Wang, 2023; Overbaugh & Nickel, 2011).

Επιπλέον, τα πανεπιστήμια είναι αρμόδια για την καλλιέργεια μίας «διεθνοποιημένης» νοοτροπίας μεταξύ των φοιτητών. Αυτό περιλαμβάνει την έκθεσή τους σε διαφορετικούς πολιτισμούς, προοπτικές και εμπειρίες. Δεν είναι άλλωστε τυχαίο το γεγονός ότι ορισμένα πανεπιστήμια προσφέρουν προγράμματα σπουδών στο εξωτερικό, ευκαιρίες για πρακτική άσκηση και προγράμματα ανταλλαγών φοιτητών, τα οποία επιτρέπουν στον φοιτητικό πληθυσμό την απόκτηση ίδιας εμπειρίας σε διαφορετικές χώρες και εργασιακά περιβάλλοντα. Οι εν λόγω εμπειρίες βοηθούν τους φοιτητές στο να αναπτύξουν διαπολιτισμικές επικοινωνιακές δεξιότητες, προσαρμοστικότητα και βαθύτερη κατανόηση των αναγκών και των ζητημάτων που αναπτύσσονται σε παγκόσμιο βεληνεκές (Kynvik, 2018; Le et al., 2018).

Τα πανεπιστήμια, συν τοις άλλοις, διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην παροχή πρακτικών δεξιοτήτων και κατάρτισης. Πολλά πανεπιστημιακά ιδρύματα προσφέρουν εξειδικευμένα προγράμματα και μαθήματα που επικεντρώνονται σε δεξιότητες και γνώσεις που αφορούν έναν συγκεκριμένο κλάδο. Για παράδειγμα, τα πανεπιστήμια αναπτύσσουν συνεργασίες με εταιρείες ή επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται σε συγκεκριμένους κλάδους, προκειμένου να αναπτύξουν στοχευμένα προγράμματα σπουδών που να είναι ευθυγραμμισμένα με τις ανάγκες της παγκόσμιας αγοράς εργασίας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την πρακτική άσκηση, την ανάπτυξη προγραμμάτων συνεργασίας και πρακτικής, τα οποία επιτρέπουν στους



φοιτητές να εφαρμόζουν στην πράξη και σε πραγματικές συνθήκες, τις ακαδημαϊκές γνώσεις που έχουν αποκτήσει κατά τη διάρκεια της φοίτησής τους (Epure, 2017; Habets et al., 2020).

Επιπροσθέτως, τα πανεπιστήμια έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν υποστήριξη στους φοιτητές, επί της ανάπτυξης των επαγγελματικών δεξιοτήτων τους. Αυτό περιλαμβάνει την παροχή συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, την καθοδήγηση και την παροχή συμβουλών και οδηγιών για την σύνταξη πλήρων και ελκυστικών βιογραφικών, την προετοιμασία των φοιτητών για συνεντεύξεις από τους εν δυνάμει εργοδότες τους και ευκαιρίες δικτύωσής τους και διασύνδεσής τους με επαγγελματίες του κλάδου φοίτησής τους και εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε αυτούς (Farhangmehr et al., 2016; Guerrero & Urbano, 2019).

Μάλιστα, υπάρχουν περιπτώσεις πανεπιστημιακών φορέων που διαθέτουν κέντρα σταδιοδρομίας, τα οποία διασυνδέουν τους φοιτητές αφενός με άλλους αποφοίτους και αφετέρου με επαγγελματίες του κλάδου σπουδών τους. Με αυτόν τον τρόπο διευκολύνουν την καθοδήγηση των φοιτητών και την ομαλότερη απορρόφησή τους από την αγορά εργασίας. Οι εν λόγω διαθέσιμοι πόροι βοηθούν τους φοιτητές στην ευκολότερη προσαρμογή τους στην πολυπλοκότητα της παγκόσμιας αγοράς εργασίας και στη λήψη συνειδητοποιημένων αποφάσεων σταδιοδρομίας (Ali et al., 2020).

Επιπλέον, τα πανεπιστήμια διαδραματίζουν ρόλο στην προώθηση της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας. Για τον λόγο αυτόν, ορισμένα πανεπιστημιακά ιδρύματα διαθέτουν κέντρα επιχειρηματικότητας και θερμοκοιτίδες υποστήριξης νεοφυών επιχειρήσεων (incubators), που υποστηρίζουν τους φοιτητές στην ανάπτυξη των δικών τους επιχειρηματικών ιδεών και νεοφυών επιχειρήσεων. Οι εν λόγω πρωτοβουλίες παρέχουν στους φοιτητές τις αναγκαίες δεξιότητες και γνώσεις για να προσαρμοστούν στο παγκόσμιο επιχειρηματικό γίγνεσθαι και να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που τους δίνονται στην αγορά εργασίας (Guerrero & Urbano, 2019).

Ωστόσο, τα πανεπιστήμια είναι απαραίτητο να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της παγκόσμιας αγοράς εργασίας. Για τον λόγο αυτόν πρέπει να ενημερώνουν συχνά το πρόγραμμα σπουδών τους, ώστε να αντικατοπτρίζει τις αναδυόμενες τάσεις και να προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα της τεχνολογικής προόδου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ενσωμάτωση μαθημάτων για την τεχνητή νοημοσύνη, την ανάλυση δεδομένων, την αειφόρο ανάπτυξη και λοιπούς τομείς που

έχουν αυξημένη ζήτηση. Επιπλέον, τα πανεπιστήμια θα πρέπει να ενθαρρύνουν τη σύναψη συνεργασιών με τη βιομηχανία και να συμμετέχουν στην έρευνα και ανάπτυξη, έναν κλάδο που συχνά αντιμετωπίζει παγκόσμιες προκλήσεις και συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη (Miller et al., 2016).

Συνοψίζοντας, τα πανεπιστήμια διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην προετοιμασία των φοιτητών τόσο για την εθνική όσο και για την παγκόσμια αγορά εργασίας. Παρέχουν στους φοιτητές μία επαρκή ακαδημαϊκή βάση, τούς καλλιεργούν μία νοοτροπία που ευθυγραμμίζεται με τις τάσεις της διεθνοποιημένης αγοράς εργασίας, προσφέρουν πρακτικές δεξιότητες και κατάρτιση και υποστηρίζουν την ανάπτυξη επαγγελματικών τους δεξιοτήτων. Μεταλαμπαδεύοντας στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρίες, οι πανεπιστημιακοί οργανισμοί τούς παρέχουν τη δυνατότητα να επιτύχουν στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Ωστόσο, τα πανεπιστήμια είναι απαραίτητα, συν τοις άλλοις, να προσαρμόζονται και να εξελίσσονται προκειμένου να δύνανται να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της παγκοσμιοποιημένης αγοράς εργασίας και να διασφαλίσουν ότι οι φοιτητές είναι επαρκώς προετοιμασμένοι για τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που είναι διαθέσιμες.

### **1.1.3 Προκλήσεις και ευκαιρίες που προκύπτουν από την παγκοσμιοποίηση**

Μέσω της παγκοσμιοποίησης της αγοράς εργασίας διευκολύνθηκε η διαδικασία της αναζήτησης εργασίας από την πλευρά των εργαζόμενων, οι οποίοι είχαν τη δυνατότητα να προβούν στην αναζήτηση ευκαιριών απασχόλησης ακόμα και πέραν των χωρών μόνιμης διαμονής τους. Ένας εκ των βασικότερων μοχλών της διεθνοποίησης της αγοράς εργασίας είναι η εξωτερική ανάθεση εργασίας. Αυτό σημαίνει ότι οι δραστηριοποιούμενοι οργανισμοί συνηθίζουν να επιλέγουν την ανάθεση συγκεκριμένων εργασιών σε εξωτερικούς συνεργάτες οδηγούμενοι σε χαμηλότερο κόστος εργασίας (Feenstra, 2007; Ritzer & Lair, 2007).

Με αυτόν τον τρόπο καταφέρνουν να μειώνουν τις δαπάνες τους προς αύξηση των επιπέδων κερδοφορίας τους. Πρόκειται για μία τακτική, η οποία οδήγησε, συν τοις άλλοις, στην ταχύτερη ανάπτυξη των υπεράκτιων επιχειρήσεων, με τις εταιρείες να αναπτύσσουν τη δραστηριοποίησή τους σε άλλες χώρες, με απώτερο σκοπό να επωφεληθούν από οικονομικότερο εργατικό δυναμικό, συντελεστές παραγωγής και λοιπούς πόρους (Geishecker et al., 2008).

Μία ακόμα άλλη πτυχή της διεθνοποίησης της αγοράς εργασίας είναι η κινητικότητα των εργαζομένων. Πιο αναλυτικά, επαγγελματίες που διακατέχονται από αυξημένη εξειδίκευση, όπως είναι επί παραδείγματι οι μηχανικοί, οι γιατροί και οι ειδικοί στον κλάδο της πληροφορικής, είναι ολοένα και περισσότερο πρόθυμοι στην μετεγκατάστασή τους σε διαφορετικές χώρες, αναζητώντας καλύτερες προοπτικές εργασίας και υψηλότερες μισθολογικές απολαβές. Αυτό έχει δημιουργήσει μία διεθνή πηγή άντλησης ταλέντων, όπου οι οργανισμοί δύνανται να έχουν πρόσβαση σε εργαζόμενους υψηλής ειδίκευσης, διεθνώς, άνευ γεωγραφικών περιορισμών (Stijerpic, 2017).

Ωστόσο, η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας δεν είναι απαλλαγμένη από προκλήσεις. Έχει επιφέρει αυξημένο ανταγωνισμό μεταξύ των υποψηφίων εργαζομένων, τη στιγμή κατά την οποία εργαζόμενοι από διαφορετικές χώρες, καταλήγουν να διεκδικούν τις ίδιες θέσεις εργασίας (Brown, 2000). Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πτωτική πορεία των αμοιβών και, καθώς οι εργοδότες αποκτούν ολοένα και μεγαλύτερη διαπραγματευτική δύναμη, διαθέτουν περισσότερες επιλογές υποψηφίων εργαζομένων και μπορούν να αντικαταστήσουν με μεγαλύτερη ευκολία τους εργαζόμενους που δεν καλύπτουν επαρκώς τις υφιστάμενες οργανωσιακές ανάγκες (Slaughter, 1999).

Επιπλέον, η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας έχει εγείρει ανησυχίες για την ασφάλεια της εργασίας και την εισοδηματική ανισότητα. Οι εργαζόμενοι των ανεπτυγμένων κρατών, συχνά, έρχονται αντιμέτωποι με αυξημένα επίπεδα ανταγωνισμού από τους χαμηλόμισθους εργαζόμενους των αναπτυσσόμενων κρατών, γεγονός το οποίο δύναται να οδηγήσει σε απώλεια θέσεων εργασίας και στασιμότητα των μισθολογικών απολαβών. Αυτό έχει εγείρει προβληματισμούς σχετικά με την ανάγκη ανάπτυξης και καθιέρωσης προστατευτικών πολιτικών και μέτρων για τη

διασφάλιση ότι τα οφέλη της παγκοσμιοποίησης κατανέμονται με πιο ομοιόμορφο τρόπο (Lechevalier, 2015).

Παρά τις ανωτέρω αναφερόμενες προκλήσεις, η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας έχει επιφέρει αρκετά οφέλη. Πιο αναλυτικά, έχει επιτρέψει τη διασυνοριακή μεταφορά γνώσεων και δεξιοτήτων, ενισχύοντας την καινοτομία και την οικονομική ανάπτυξη. Έχει, επίσης, παράσχει ευκαιρίες στους εργαζόμενους που προέρχονται από αναπτυσσόμενες χώρες, να αποκτήσουν πρόσβαση σε καλύτερα αμειβόμενες θέσεις εργασίας και να βελτιώσουν το βιοτικό τους επίπεδο (Gibb & Hamdon, 2013).

Συνοψίζοντας, για λόγους πληρέστερης κατανόησης των προκλήσεων και των ωφελειών που προκύπτουν από τη διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας, παρουσιάζεται ο κάτωθι πίνακας που περιλαμβάνει την επιγραμματική αναφορά τους, όπως αυτές προέκυψαν από την παραπάνω ανάλυση:

*Πίνακας 1. Ευκαιρίες και προκλήσεις της διεθνοποίησης της αγοράς εργασίας*

<b>Ευκαιρίες</b>	<b>Προκλήσεις</b>
Διευκόλυνση αναζήτησης εργασίας	Ευκολία αντικατάστασης εργαζόμενων
Αύξηση εξωτερικών συνεργασιών	Μειωμένη διαπραγματευτική δύναμη εργαζόμενων
Μείωση μισθολογικών δαπανών για τις επιχειρήσεις	Αύξηση ανταγωνισμού μεταξύ των εργαζόμενων
Ανάπτυξη υπεράκτιας επιχειρηματικότητας	Αύξηση εισοδηματικής ανισότητας
Αύξηση κινητικότητας εργαζόμενων	Ανομοιόμορφη κατανομή των ωφελειών της διεθνοποίησης
Αύξηση εξειδίκευσης	
Αυξημένη διαπραγματευτική δύναμη εργοδοτών	
Διασυνοριακή ανταλλαγή γνώσεων και τεχνογνωσίας	
Βελτίωση βιοτικού επιπέδου εργαζόμενων από αναπτυσσόμενες χώρες	

Πρόσβαση εργαζόμενων αναπτυσσόμενων κρατών σε καλύτερα αμειβόμενες θέσεις εργασίας	
--	--

*Πηγή: Πίνακας ιδίας δημιουργίας*

## **1.2 Διεθνείς συνεργασίες πανεπιστημίων και επιχειρήσεων**

Οι συνεργασίες πανεπιστημίων με διεθνείς εταιρείες και η απόδοση ευκαιριών διεξαγωγής πρακτικής άσκησης αποτελούν σημαντικές ευκαιρίες για τους φοιτητές, ώστε να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία από τον πραγματικό επιχειρηματικό κόσμο, να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους και να προετοιμαστούν επαρκέστερα για την παγκόσμια αγορά εργασίας. Οι εν λόγω συνεργασίες αποτελούν τον συνδετικό κρίκο μεταξύ του ακαδημαϊκού χώρου και της αγοράς εργασίας, επιτρέποντας στους φοιτητές να εφαρμόσουν πρακτικά τις γνώσεις τους σε πραγματικά εργασιακά περιβάλλοντα και να αναπτύξουν μία βαθύτερη κατανόηση του επαγγελματικού κόσμου (Al-Agtash & Al-Fahoum, 2008; Skelton & Westner, 2018).

Μία εκ των βασικότερων ωφελειών των πανεπιστημιακών συνεργασιών με πολυεθνικούς οργανισμούς είναι η λειτουργία των φοιτητών σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα και κουλτούρες. Μέσω των συνεργασιών αυτών, οι φοιτητές αποκτούν την ευκαιρία να συνεργαστούν με επαγγελματίες που προέρχονται από διαφορετικές χώρες και να αποκτήσουν γνώσεις για τις παγκόσμιες επιχειρηματικές πρακτικές που ακολουθούνται. Η εν λόγω επαφή τους βοηθά να αναπτύξουν διαπολιτισμικές επικοινωνιακές δεξιότητες, μεγαλύτερη προσαρμοστικότητα και μία ευρύτερη προοπτική, τα οποία εκτιμώνται ιδιαίτερα στον σημερινό διασυνδεδεμένο κόσμο (Borrell-Damian et al., 2020; Hall Jackson et al., 2005).

Επιπλέον, η πρακτική άσκηση παρέχει στους φοιτητές επί του πρακτέου εμπειρία στον τομέα που έχουν επιλέξει. Τούς επιτρέπει να εφαρμόσουν τις θεωρητικές γνώσεις που έχουν αποκτήσει κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, σε πραγματικές καταστάσεις. Η εν λόγω πρακτική εμπειρία βοηθά τους φοιτητές να αναπτύξουν μία

εις βάθος κατανόηση του τομέα τους, να αποκτήσουν ειδικές δεξιότητες και να αναπτύξουν ένα επαγγελματικό δίκτυο. Η πρακτική άσκηση τους παρέχει, επίσης, την ευκαιρία να εξερευνήσουν διαφορετικές κατευθύνσεις και προοπτικές επαγγελματικής σταδιοδρομίας και να αποκτήσουν σαφέστερη αίσθηση των ενδιαφερόντων και των δυνατοτήτων τους (Skelton & Westner, 2018).

Οι συνεργασίες πανεπιστημίων με διεθνοποιημένες εταιρείες, προσφέρουν, συν τοις άλλοις, στους φοιτητές την ευκαιρία να εργαστούν σε τομείς αιχμής και να συμβάλουν σε καινοτόμες λύσεις. Πολλές εταιρείες πρωτοστατούν στις τεχνολογικές προόδους και στην έρευνα και, απασχολούμενοι σε αυτές, οι φοιτητές μπορούν να αποκτήσουν άμεση πρόσβαση στις τελευταίες τάσεις και εξελίξεις στον επιστημονικό τομέα τους. Η εν λόγω εμπειρία, όχι μόνο ενισχύει τις δεξιότητές τους, αλλά τους καθιστά ακόμα πιο ελκυστικούς για τους εν δυνάμει μελλοντικούς εργοδότες τους (Guerrero et al., 2019).

Επιπλέον, οι εν λόγω συνεργασίες παρέχουν στους φοιτητές ευκαιρίες καθοδήγησης. Η στενή συνεργασία με επαγγελματίες στον τομέα τους, επιτρέπει στους φοιτητές την εκμάθηση από έμπειρους και εξειδικευμένους επαγγελματίες που μπορούν να καθοδηγήσουν και να υποστηρίξουν την επαγγελματική τους ανάπτυξη. Πρόκειται για την απόκτηση μεντόρων, που μπορούν να παρέχουν πολύτιμες γνώσεις, συμβουλές και διασυνδέσεις προς τους φοιτητές, έχοντας τη δυνατότητα να επηρεάσουν σημαντικά την πορεία της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας (Bataille, 2017).

Επιπροσθέτως, οι συνεργασίες πανεπιστημίων με διεθνοποιημένους οργανισμούς και η πρακτική άσκηση των φοιτητών επιφέρουν επιπλέον ευκαιρίες εργασίας. Πιο αναλυτικά, συνήθως, οι εταιρείες χρησιμοποιούν την πρακτική άσκηση ως τρόπο εντοπισμού και πρόσληψης ταλαντούχων εργαζόμενων. Αποδεικνύοντας τις δυνατότητές τους και την αποδοτικότητά τους στους εργοδότες, κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους άσκησης, οι φοιτητές δύνανται να εξασφαλίσουν την μόνιμη απασχόλησή τους στον οργανισμό που έκαναν την πρακτική τους άσκηση ή να αποκτήσουν θετικές συστάσεις, για μελλοντικές αιτήσεις εργασίας στις οποίες θα προβούν μετά το πέρας της πρακτικής τους (Ishengoma & Vaaland, 2016).

### **1.2.1 Οι επιπτώσεις της διεθνούς συνεργασίας στην απασχόληση των αποφοίτων**

Οι διεθνείς πανεπιστημιακές συνεργασίες έχουν σημαντικό αντίκτυπο στην απασχόληση των αποφοίτων, παρέχοντας στους φοιτητές βελτιωμένες ευκαιρίες και αυξημένη ανταγωνιστικότητα στην παγκόσμια αγορά εργασίας. Οι εν λόγω συνεργασίες προσφέρουν μία σειρά ωφελειών, όπως είναι παραδείγματος χάριν η έκθεση των φοιτητών σε διαφορετικές προοπτικές, διευρυμένα επαγγελματικά δίκτυα, πρόσβαση σε παγκόσμιες αγορές εργασίας και απόκτηση πολύτιμων δεξιοτήτων και γνώσεων (Damoc, 2017; Frølund et al., 2018).

Ένα από τα σημαντικότερα αποτελέσματα των διεθνών πανεπιστημιακών συνεργασιών στην απασχόληση των αποφοίτων είναι η έκθεσή τους σε διαφορετικές προοπτικές. Η συνεργασία με πανεπιστήμια διαφορετικών κρατών επιτρέπει στους φοιτητές να ασχοληθούν με ένα ευρύ φάσμα πολιτισμών, ιδεών και προσεγγίσεων για την επίλυση προβλημάτων. Η εν λόγω επαφή τους ενισχύει την νοοτροπία παγκοσμιοποίησης και την αύξηση του πολυπολιτισμικού γραμματισμού τους, τα οποία αποτελούν δεξιότητες, ιδιαίτερα εκτιμητές από τους εργοδότες στον σύγχρονο διασυνδεδεμένο κόσμο. Έτσι, οι απόφοιτοι που έχουν αποκτήσει τέτοιου είδους εμπειρίες καταλήγουν να είναι πιο ευπροσάρμοστοι, με μεγαλύτερη ευρύτητα πνεύματος και πιο ικανοί να προσαρμοστούν σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα (Almansour, 2015).

Επιπλέον, οι διεθνείς πανεπιστημιακές συνεργασίες παρέχουν στους φοιτητές διευρυμένη δικτύωση. Μέσω αυτών των συνεργασιών, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να αλληλεπιδράσουν με καθηγητές, ερευνητές και φοιτητές από διαφορετικές χώρες. Η εν λόγω εμπειρία τους δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσουν ένα παγκόσμιο επαγγελματικό δίκτυο, το οποίο μπορεί να καταστεί καθοριστικό για την εξασφάλιση ευκαιριών εργασίας. Τα δίκτυα αυτά μπορούν να παρέχουν στους φοιτητές πρόσβαση σε διεθνείς αγορές εργασίας και να αυξήσουν τις πιθανότητες εύρεσης εργασίας στο εξωτερικό (Bataille, 2017).

Η πρόσβαση στις παγκόσμιες αγορές εργασίας αποτελεί μία ακόμα σημαντική επίδραση των διεθνών πανεπιστημιακών συνεργασιών στην απασχόληση των αποφοίτων. Οι συνεργασίες με διεθνή πανεπιστήμια περιλαμβάνουν, στις συνηθέστερες περιπτώσεις, πρακτική άσκηση, προγράμματα σπουδών στο εξωτερικό και ευκαιρίες ανταλλαγής φοιτητών μεταξύ των πανεπιστημιακών σχολών σε παγκόσμιο βεληνικές. Αυτές οι εμπειρίες επιτρέπουν στους φοιτητές να αποκτήσουν πρακτική εργασιακή εμπειρία σε διάφορες χώρες, αυξάνοντας τις ευκαιρίες απορρόφησής τους στην παγκόσμια αγορά εργασίας (Tan & Umemoto, 2021).

Επιπλέον, οι διεθνείς πανεπιστημιακές συνεργασίες συμβάλλουν στην απόκτηση πολύτιμων δεξιοτήτων και γνώσεων. Οι συνεργασίες αυτές περιλαμβάνουν τη διεξαγωγή κοινών ερευνητικών έργων, τη συμμετοχή των φοιτητών σε διεπιστημονικά προγράμματα και την πρόσβασή τους σε εξειδικευμένες εγκαταστάσεις και πόρους. Οι εν λόγω διαθέσιμες ευκαιρίες επιτρέπουν στους φοιτητές να αναπτύξουν κριτική σκέψη, δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και ερευνητικές δεξιότητες, οι οποίες εκτιμώνται και λαμβάνονται θετικά υπόψιν από τους εν δυνάμει εργοδότες (Gribble et al., 2015).

Επίσης, οι διεθνείς συνεργασίες των πανεπιστημίων δύνανται να ενισχύσουν τη γλωσσική επάρκεια των αποφοίτων. Η συνεργασία με φοιτητές και καθηγητές από διαφορετικές χώρες μπορεί να αποτελέσει μία σημαντική εμπειρία εκμάθησης ξένων γλωσσών. Οι απόφοιτοι που είναι γνώστες διαφορετικών ξένων γλωσσών έχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα επί της αγοράς εργασίας, καθώς δύνανται να επικοινωνούν αποτελεσματικά με ένα ευρύτερο φάσμα πελατών, συναδέλφων και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών (Almansour, 2015).

Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι επιπτώσεις των διεθνών πανεπιστημιακών συνεργασιών στην απασχόληση των αποφοίτων μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τις εξατομικευμένες επικρατούσες περιστάσεις. Παράγοντες, όπως είναι ενδεικτικά η ποιότητα της συνεργασίας, η φήμη του συνεργαζόμενου πανεπιστημίου και η συνάφεια της εμπειρίας των φοιτητών με τον τομέα σπουδών τους μπορούν να επηρεάσουν τον αντίκτυπο επί των αποτελεσμάτων στην απασχόλησή τους. Είναι σημαντικό για τους φοιτητές να συμμετέχουν ενεργά στις εν λόγω συνεργασίες, να αναζητούν πρακτικές εμπειρίες και να προβληματίζονται για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιοποιήσουν τις διεθνείς εμπειρίες τους για να



ενισχύσουν την απορρόφησή τους από την αγορά εργασίας (Frølund et al., 2018; Heffernan et al., 2018).

### **1.3 Διεθνείς φοιτητικές κινητικότητες**

Η διεθνής κινητικότητα φοιτητών αποτελεί ένα φαινόμενο, το οποίο αναφέρεται στη μετακίνηση φοιτητών πέραν των εθνικών συνόρων, προκειμένου να συνεχίσουν την τριτοβάθμια εκπαίδευσή τους σε μία διαφορετική χώρα. Πρόκειται για ένα εντεινόμενο φαινόμενο που εμφανίζεται σε ολοένα και μεγαλύτερη συχνότητα κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών. Η διεθνοποίηση της εκπαίδευσης, η πρόοδος στον κλάδο των μεταφορών και των επικοινωνιών, καθώς επίσης και η επιθυμία για ποικίλες εκπαιδευτικές εμπειρίες έχουν συμβάλει συλλογικά στην αύξηση της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών (Choudaha, 2017; Choudaha & Chang, 2012). Στο σημείο αυτό, βέβαια, τίθεται το ερώτημα του ποιες είναι οι επιπτώσεις της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών στην αγορά εργασίας.

#### **1.3.1 Οι επιπτώσεις της διεθνούς φοιτητικής κινητικότητας των φοιτητών στην αγορά εργασίας**

Η διεθνής κινητικότητα των φοιτητών έχει σημαντικό αντίκτυπο στην αγορά εργασίας, τόσο στη χώρα καταγωγής των φοιτητών όσο και στη χώρα υποδοχής τους. Τα αποτελέσματα είναι εμφανή σε διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένης της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού, της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στο χώρο εργασίας και της παγκόσμιας ανταγωνιστικότητας των βιομηχανιών (Van Mol et al., 2021).

Μία εκ των σημαντικότερων απορροιών της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών στην αγορά εργασίας είναι η διαθεσιμότητα εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού. Οι

φοιτητές που βρίσκονται σε καθεστώς διεθνούς κινητικότητας, συχνά, επιδιώκουν να σπουδάσουν σε τομείς που έχουν μεγάλη ζήτηση, όπως η τεχνολογία, η μηχανική και τα μαθηματικά. Πραγματοποιώντας σπουδές στο εξωτερικό, η συγκεκριμένη κατηγορία φοιτητών αποκτά πρόσβαση σε εξειδικευμένα ακαδημαϊκά και επιστημονικά προγράμματα, προηγμένες εγκαταστάσεις και δημοφιλείς σχολές αυξημένου κύρους, γεγονός που ενισχύει τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους. Ως εκ τούτου, η διεθνής κινητικότητα καθίστανται πολύτιμος πόρος για την αγορά εργασίας, καλύπτοντας τα υφιστάμενα κενά σε κλάδους που απαιτούν την κατοχή ειδικής τεχνογνωσίας (Kahanec & Králiková, 2011).

Επίσης, η διεθνής κινητικότητα των φοιτητών συμβάλλει στην πολιτιστική πολυμορφία στο χώρο εργασίας. Κατόπιν της αποφοίτησής τους, οι φοιτητές που βρίσκονταν σε καθεστώς διεθνούς κινητικότητας εισέρχονται στην αγορά εργασίας, συνοδευόμενοι από ποικιλομορφία εμπειριών, προοπτικών και πολιτιστικών καταβολών (Wall et al., 2017).

Η εν λόγω ποικιλομορφία εμπλουτίζει το περιβάλλον του χώρου εργασίας, ενισχύοντας τη δημιουργικότητα, την καινοτομία και ένα ευρύτερο φάσμα ιδεών. Ενισχύει επίσης τη διαπολιτισμική κατανόηση και συνεργασία, καταστάσεις που είναι ολοένα και περισσότερο σημαντικές ενόψει μίας διεθνοποιημένης οικονομίας. Οι οργανισμοί που υποστηρίζουν τη διαφορετικότητα και δημιουργούν εργασιακά περιβάλλοντα άνευ αποκλεισμών δύνανται να επωφεληθούν από τις διαφορετικές προοπτικές και γνώσεις που προσφέρουν οι φοιτητές, μέσω της διεθνούς κινητικότητάς τους (Humaira & Putranto, 2023).

Επιπροσθέτως, η διεθνής κινητικότητα των φοιτητών επιφέρει θετικά αποτελέσματα στην αγορά εργασίας της χώρας καταγωγής των φοιτητών. Κατόπιν της επιστροφής τους στη χώρα τους, μετά τις σπουδές τους στο εξωτερικό, οι απόφοιτοι συνοδεύονται από πολύτιμες γνώσεις, δεξιότητες και δικτύωση σε διεθνές πλαίσιο. Αυτό δύνανται να συμβάλει στην ανάπτυξη βιομηχανιών και τομέων που απαιτούν εξειδικευμένη τεχνογνωσία (Van Mol et al., 2021).

Ωστόσο, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψιν πιθανές προκλήσεις και αρνητικές επιπτώσεις της διεθνούς κινητικότητας των φοιτητών στην αγορά εργασίας. Η διαρροή εγκεφάλων προκαλεί ανησυχία σε ορισμένες χώρες, τη στιγμή κατά την οποία οι απόφοιτοι υψηλής εξειδίκευσης είναι πιθανό να επιλέξουν στην παραμονή

τους στη χώρα υποδοχής ή να αναζητήσουν ευκαιρίες απασχόλησης σε άλλη χώρα, πλην της χώρας καταγωγής τους. Αυτό μπορεί να επιφέρει έλλειψη εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού στη χώρα καταγωγής, παρεμποδίζοντας την οικονομική της ανάπτυξη. Τέλος, ο ανταγωνισμός στις διαθέσιμες θέσεις εργασίας μπορεί να αυξηθεί, καθώς οι φοιτητές που έχουν διέλθει από διεθνή κινητικότητα εντάσσονται στην αγορά εργασίας, επηρεάζοντας δυνητικά τους υπολοίπους φοιτητές, που δεν έχουν βρεθεί σε καθεστώς διεθνούς κινητικότητας και οι οποίοι, ομοίως, αναζητούν εργασία (Gérard & Sanna, 2017).

### **1.3.2 Προκλήσεις και οφέλη για τους φοιτητές που συμμετέχουν σε διεθνείς φοιτητικές κινητικότητες**

Ένας εκ των πρωταρχικών παραγόντων που καθοδηγούν τη διεθνή κινητικότητα των φοιτητών είναι η επιδίωξη εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας. Ο φοιτητικός πληθυσμός αναζητά ευκαιρίες εκπαίδευσης σε χώρες γνωστές για την ποιότητα των πανεπιστημιακών φορέων τους και την ακαδημαϊκή τους αριστεία. Τα εν λόγω εκπαιδευτικά ιδρύματα προσφέρουν εξειδικευμένα προγράμματα, προηγμένες εγκαταστάσεις για τη διεξαγωγή ερευνών και διάσημο διδακτικό προσωπικό, προσελκύοντας σημαντικό αριθμό φοιτητών από όλο τον κόσμο. Η ευκαιρία των φοιτητών να σπουδάσουν στα εν λόγω πανεπιστήμια είναι ενισχυτική για τις ακαδημαϊκές και τις επαγγελματικές προοπτικές τους, καθώς η αποφοίτηση από διεθνώς αναγνωρισμένα πανεπιστήμια, συχνά, εκτιμάται από τους μελλοντικούς εργοδότες (Choudaha & Chang, 2012; Kahanec & Králiková, 2011).

Ένας ακόμα σημαντικός παράγοντας που συμβάλλει στη διεθνή κινητικότητα των φοιτητών είναι η επιθυμία τους για πολυπολιτισμική εμπέριση. Οι σπουδές στο εξωτερικό επιτρέπουν στους φοιτητές να γνωρίσουν διαφορετικούς πολιτισμούς, να εξοικειωθούν με διαφορετικές γλώσσες και διαφορετικό τρόπο ζωής. Αποτελεί μία ευκαιρία για προσωπική ανάπτυξη και ανάπτυξης διαπολιτισμικών δεξιοτήτων (Roy et al., 2019).

Επιπλέον, οικονομικής φύσεως παράγοντες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διεθνή κινητικότητα των φοιτητών. Ορισμένα κράτη προσφέρουν υποτροφίες ή

οικονομική βοήθεια με απώτερο σκοπό να προσελκύσουν φοιτητές από άλλες χώρες. Τα εν λόγω παρεχόμενα κίνητρα καθιστούν τις σπουδές στο εξωτερικό πιο προσιτές και ευκολότερα προσβάσιμες για φοιτητές που προέρχονται από διαφορετικά κοινωνικο-οικονομικά υπόβαθρα (Choudaha & De Wit, 2014).

Η διαθεσιμότητα εξειδικευμένων προγραμμάτων και ευκαιριών έρευνας ενισχύει, επίσης, τη διεθνή κινητικότητα των φοιτητών. Ορισμένες χώρες είναι δημοφιλείς για την εξειδίκευσή τους σε συγκεκριμένους τομείς, όπως είναι παραδείγματος χάριν η τεχνολογία, η πληροφορική και η μηχανική. Οι φοιτητές που επιδιώκουν να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε αυτούς τους τομείς, έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν να πραγματοποιήσουν τις σπουδές τους σε χώρες που είναι ήδη γνωστές για την εξειδίκευσή τους σε αυτούς (Guruz, 2011).

Ωστόσο, η διεθνής κινητικότητα των φοιτητών δεν είναι απαλλαγμένη από προκλήσεις και προβληματισμούς. Τα γλωσσικά εμπόδια και η δυσκολία πολιτιστικής προσαρμογής αποτελούν τις δημοφιλέστερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές. Η προσαρμογή τους σε νέα και διαφορετικά εκπαιδευτικά συστήματα, οι διαφορετικές μέθοδοι διδασκαλίας και οι τεχνικές αξιολόγησης μπορεί, επίσης, να αποτελούν σημαντικές προκλήσεις για τους φοιτητές. Οι οικονομικοί περιορισμοί και η περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης, συν τοις άλλοις, μπορεί να επηρεάσει τη συνολική εμπειρία των συγκεκριμένων φοιτητών (Hannigan, 2007; Rodríguez González et al., 2011; Souto-Otero et al., 2013).

#### **1.4 Η μετάβαση από το πανεπιστήμιο στην σύγχρονη αγορά εργασίας**

Η Ελλάδα, μία χώρα με πλούσια ιστορία στην εκπαίδευση και τον ακαδημαϊκό χώρο, έχει γνωρίσει σημαντικές αλλαγές, κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών, καθώς προσαρμόζεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου εργατικού δυναμικού. Η εν λόγω μετάβαση περιλαμβάνει την κατανόηση των προκλήσεων και των ευκαιριών που αντιμετωπίζουν οι Έλληνες πτυχιούχοι πανεπιστημιακών σχολών, κατά την είσοδό τους στην αγορά εργασίας, καθώς και των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που απαιτούνται από τους εργοδότες (Demekas & Kontolemis, 1997). Μελετά, επίσης, τον ρόλο των πανεπιστημίων στην προετοιμασία των φοιτητών για επιτυχημένη

επαγγελματική σταδιοδρομία τους και την ανάγκη τους για συνεχή μάθηση και επικαιροποίηση των γνώσεών τους, στην υπάρχουσα ταχέως εξελισσόμενη αγορά εργασίας (Menon et al., 2018; Themelis, 2017).

## **1.5 Γραφεία διασύνδεσης των Πανεπιστημίων**

Η ανάπτυξη των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων χρονικά τοποθετείται περίπου στις αρχές του 20ου αιώνα. Πρόκειται για την περίοδο, που τα πανεπιστήμια ξεκίνησαν να αναγνωρίζουν την ανάγκη ισχυροποίησης των διασυνδέσεών τους με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Έτσι, ξεκίνησαν να λειτουργούν τα εν λόγω γραφεία, με αρχικό σκοπό να διευκολύνουν την επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των πανεπιστημίων και των επιχειρήσεων, των κρατικών φορέων και άλλων οργανισμών, γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ του ακαδημαϊκού χώρου και της αγοράς εργασίας (Etzkowitz, 2004).

Με το πέρας των ετών, ωστόσο, το πεδίο εφαρμογής και οι αρμοδιότητες των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων διευρύνθηκαν. Τα εν λόγω γραφεία, πλέον, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην προώθηση της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας στα πανεπιστήμια, υποστηρίζοντας ακόμα και την ίδρυση νεοφυών επιχειρήσεων και προάγοντας την οικονομική ανάπτυξη στις αντίστοιχες περιφέρειες στις οποίες εδρεύουν (Etzkowitz, 2004).

Τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη σύνδεση των πανεπιστημίων με διάφορα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς εργασίας, των συνεργατών, των κυβερνητικών υπηρεσιών και των κοινοτικών οργανισμών. Τα εν λόγω γραφεία λειτουργούν ως γέφυρα μεταξύ του ακαδημαϊκού και του «πραγματικού» κόσμου, διευκολύνοντας τη συνεργασία, την ανταλλαγή γνώσεων και την εφαρμογή προγραμμάτων και υπηρεσιών που ωφελούν τόσο το πανεπιστήμιο όσο και τους εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του (Fassin, 2000; Jones-Evans et al., 1999).

Η σημασία των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων έγκειται στην ικανότητά τους να προωθούν συνεργασίες και να δημιουργούν αμοιβαία επωφελείς σχέσεις. Μέσω της ενεργητικής συνεργασίας τους με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, τα

γραφεία αυτά διαδραματίζουν βοηθητικό ρόλο ώστε τα πανεπιστήμια να παραμένουν συνδεδεμένα με τις ανάγκες και τις τάσεις της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας ότι τα ακαδημαϊκά τους προγράμματα ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις των υφιστάμενων επαγγελματικών κλάδων. Η εν λόγω συνεργασία παρέχει, επίσης, ευκαιρίες για ερευνητικές συνεργασίες, πρακτική άσκηση και θέσεις εργασίας προς τους φοιτητές, ενισχύοντας την απορρόφησή και πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας (Bakouros & Samara, 2010; Vine, 2018).

Μία εκ των πρωταρχικών λειτουργιών των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων είναι η διευκόλυνση της πρακτικής άσκησης και των τοποθετήσεων των φοιτητών τους σε διαθέσιμες θέσεις εργασίας. Πρόκειται για γραφεία που συνάπτουν συνεργασίες με εταιρείες που δραστηριοποιούνται σε κλάδους, που είναι σχετικοί με τα επιστημονικά πεδία σπουδών που διαθέτουν. Έτσι, οι φοιτητές διευκολύνονται στον εντοπισμό ευκαιριών πρακτικής άσκησης, καθώς επίσης και στην υποστήριξη και καθοδήγηση που λαμβάνουν από αυτά (Faruque, 2019).

Μία επιπρόσθετη σημαντική λειτουργία των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημίων είναι η διοργάνωση εκθέσεων σταδιοδρομίας και εκδηλώσεων δικτύωσης. Πρόκειται για δρώμενα στα οποία συμμετέχουν φοιτητές, απόφοιτοι και πιθανοί εργοδότες, δημιουργώντας μία πλατφόρμα για άμεση αλληλεπίδραση και στρατολόγηση. Οι εκθέσεις καριέρας επιτρέπουν στους σπουδαστές να επιδείξουν τις δεξιότητες και τα προσόντα τους στους εν δυνάμει εργοδότες, ενώ οι εργοδότες έχουν την ευκαιρία να εντοπίσουν και να προσλάβουν άτομα που φοιτούν ή που έχουν αποφοιτήσει από το εκάστοτε εμπλεκόμενο πανεπιστήμιο (Dugan et al., 2009; Lee et al., 2019).

Ακόμα, τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας και καθοδήγησης προς τους φοιτητές. Προσφέρουν πόρους και την απαιτούμενη υποστήριξη, ώστε να βοηθήσουν τους σπουδαστές να αξιολογήσουν εναλλακτικές επιλογές επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, να αναπτύξουν χρήσιμες δεξιότητες αναζήτησης εργασίας και να προετοιμαστούν για τη διαδικασία των συνεντεύξεων με μελλοντικούς εργοδότες τους. Οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας βοηθούν τους φοιτητές να προσδιορίσουν τα δυνατά τους σημεία, τα ενδιαφέροντα και τους επαγγελματικούς στόχους τους, παρέχοντας εξατομικευμένη καθοδήγηση (Schaub, 2012).

Επιπλέον, τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων συμμετέχουν στη διευκόλυνση των ερευνητικών συνεργασιών και βοηθούν στον εντοπισμό ερευνητικών ευκαιριών, στη διασύνδεση των ερευνητών με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του κλάδου και στην υποστήριξη της εμπορευματοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων. Η εν λόγω συνεργασία προωθεί την καινοτομία και την οικονομική ανάπτυξη, ενώ παράλληλα, ενισχύει τη συνάφεια και τον αντίκτυπο της ακαδημαϊκής έρευνας (Lee et al., 2010).

## **1.6 Το Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου Πελοποννήσου**

Το Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί μια σημαντική μονάδα. Στην αρχική φάση της λειτουργίας του, στελεχωνόταν από εργαζόμενους του απασχολήθηκαν μέσω προγραμμάτων ΕΣΠΑ. Όπως καθίσταται γνωστό, οι προγραμματισμένες χρηματοδοτήσεις από το ΕΣΠΑ, περιλαμβάνουν τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την κατάρτιση προσωπικού και άλλες σχετικές δράσεις, οι οποίες μεταξύ άλλων στοχεύουν στην προαγωγή, ανάπτυξη και ενίσχυση των υποδομών.

Μετά την ολοκλήρωση των κύκλων χρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ και κατά τη διάρκεια της βαθιάς οικονομικής κρίσης των ετών 2009-2018, το Γραφείο Διασύνδεσης υπολειπορούσε και δεν παρείχε υπηρεσίες Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας. Από το 2018 και έπειτα, ενισχύθηκε με την τοποθέτηση μόνιμου προσωπικού, το οποίο ανέλαβε τη διαχείριση, τη διοικητική του υποστήριξη και τη δημιουργία σχετικής ιστοσελίδας. Επομένως έως σήμερα, από τον Πρύτανη του Πανεπιστημίου, ο οποίος φέρει την επιστημονική ευθύνη για τις δραστηριότητες που διεξάγονται.

Το 2020, το Υπουργείο Παιδείας διοργάνωσε συνάντηση με τις δομές και τα Γραφεία Σταδιοδρομίας των πανεπιστημίων, με σκοπό τη διενέργεια συζήτησης σχετικά με την πρόσκληση ενός νέου έργου του ΕΣΠΑ, ήτοι μίας χρηματοδοτικής πρωτοβουλίας, απώτερος σκοπός της οποίας είναι η υποστήριξη δράσεων για τη σύνδεση των φοιτητών με την αγορά εργασίας. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου αναζητώντας τις κατάλληλες ευκαιρίες για ανάπτυξη και βελτίωση, εκμεταλλεύτηκε

το νέο Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης του ΕΣΠΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, αξιοποίησε τους ανθρώπινους και υλικούς πόρους του, προκειμένου να επιτύχει τη χρηματοδότηση και την ενίσχυση του Γραφείου Διασύνδεσης του πανεπιστημίου.

Απότοκος της σημαντικής και συστηματικής προσπάθειας που καταβλήθηκε από την Πρυτανική Αρχή, ήταν η ενίσχυση του Γραφείου Διασύνδεσης και ο στοχευμένος σχεδιασμός του προς την οργάνωση παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, μέσω της πρόσληψης εξειδικευμένου προσωπικού και της δημιουργίας ενός πληροφοριακού συστήματος για την παρακολούθηση των φοιτητών και των αποφοίτων του πανεπιστημίου. Απώτερο στόχο αυτής της προσπάθειας, αποτέλεσε η περιοδική συλλογή δεδομένων σχετικά με την πορεία, τα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, σύμφωνα με τα πρότυπα που αναπτύσσει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) και σε συνεργασία με αυτήν.

Από την 1/1/2022 στο πλαίσιο του έργου «Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου», το οποίο υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2014-2020» και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και πιο συγκεκριμένα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, αλλά και από εθνικούς πόρους, το Γραφείο έχει επανεξετάσει τη λειτουργία του. Κύρια αποστολή του είναι η παροχή υποστήριξης και πληροφόρησης σε φοιτητές και αποφοίτους, σε θέματα σπουδών, υποτροφιών, επαγγελματικής σταδιοδρομίας και συμβουλευτικής υποστήριξης. Επιπλέον, σκοπός του είναι η συνεργασία με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως επί παραδείγματι εμπορικά επιμελητήρια και επιχειρήσεις. Μέσω αυτών των υπηρεσιών, το Γραφείο Διασύνδεσης στοχεύει στη διευκόλυνση της σύνδεση μεταξύ της ζήτησης και της προσφοράς εργασίας.

Επίσης, λήφθηκαν πρωτοβουλίες προς την κατεύθυνση δημιουργίας Νέου Πληροφοριακού Συστήματος, τον ορισμό τμηματικών ακαδημαϊκών συντονιστών και τη σύνταξη συνοπτικού οδηγού που παρουσιάζει το προφίλ των αποφοίτων. Επιπλέον, δημιουργήθηκε βάση δεδομένων με πληροφορίες από τα αρχεία των Γραμματειών για τους αποφοίτους, ενώ έχουν διεξαχθεί επιτυχημένες έρευνες για τους αποφοίτους με τη χρήση δομημένων ερωτηματολογίων. Τα εν λόγω συλλεχθέντα δεδομένα καταχωρήθηκαν και χρησιμοποιούνται για την εκπόνηση



μελετών απορρόφησης των αποφοίτων στην αγορά εργασίας. Οι μελέτες αυτές εξετάζουν τα χαρακτηριστικά και τις δεξιότητες που αποκτούν οι φοιτητές κατά τη διάρκεια των σπουδών τους και το πώς αυτά σχετίζονται με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

Η Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας Φοιτητών και Αποφοίτων του πανεπιστημίου Πελοποννήσου αποτελεί μία από τις βασικές υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης, παρέχοντας δωρεάν και χωρίς περιορισμούς συμβουλές και καθοδήγηση για την επιτυχή μετάβαση στην αγορά εργασίας. Περιλαμβάνει συμβουλές για τη δημιουργία βιογραφικού, τη διαχείριση συνεντεύξεων, τη δημιουργία προφίλ στο LinkedIn, καθώς και εκπαίδευση στις τεχνικές αναζήτησης εργασίας και την ανάπτυξη επιχειρηματικών ιδεών. Παρέχει τόσο ατομική όσο και ομαδική συμβουλευτική, εστιάζοντας στην ενδυνάμωση του ατόμου και στην αυτονομία της επιλογής της καριέρας του. Επίσης, προσφέρει πληροφόρηση για προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

Από τον Ιανουάριο του 2022 έως σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 500 ώρες ατομικών και ομαδικών συνεδριών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας σε αποφοίτους και φοιτητές σχετικά με θέματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού/Επαναπροσανατολισμού. Παράλληλα, έχουν διοργανωθεί εργαστήρια ομαδικής συμβουλευτικής με συνολικό αριθμό συμμετεχόντων που ανέρχονται στα 480 άτομα, εστιάζοντας σε θέματα, όπως η δημιουργία βιογραφικού, η προετοιμασία για συνεντεύξεις εργασίας και η ανάπτυξη δεξιοτήτων.

Ανάμεσα στον Ιανουάριο του 2022 και τον Νοέμβριο του 2023, πραγματοποιήθηκαν ανοιχτές εκδηλώσεις- διαδίκτυα σεμινάρια σε μορφή webinar, με περισσότερους από 1.200 συμμετέχοντες φοιτητές και απόφοιτους. Τα εν λόγω webinars επικεντρώθηκαν στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για τη σύνδεσή τους με την αγορά εργασίας, παρουσιάζοντας θέματα αιχμής από ειδικούς εμπειρογνώμονες και στελέχη δημόσιων και ιδιωτικών οργανισμών.

Μερικά ενδεικτικά θέματα που παρουσιάστηκαν στα webinars παρατίθενται ακολούθως:

- «Ημέρες Καριέρας: Προετοιμασία και Στόχοι»
- «Απασχολησιμότητα και ο ρόλος των δεξιοτήτων στη δια βίου διαχείριση της σταδιοδρομίας»

- «Διαχείριση σταδιοδρομίας- Τεχνικές Αναζήτησης Εργασίας και σύνταξη Βιογραφικού Σημειώματος»
- «Αναγκαιότητα της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση. Δυνατότητες- ευκαιρίες»
- «Η τέχνη της επικοινωνίας. Διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες στον χώρο της εργασίας»
- «Συναισθηματική Νοημοσύνη. Το κλειδί της επαγγελματικής επιτυχίας»
- «Ημέρες καριέρας. Μεγιστοποίηση δυνατοτήτων στρατηγικές σταδιοδρομίας»
- «Η Γυναίκα στη σύγχρονη αγορά εργασίας: Προκλήσεις και εργασιακά δικαιώματα»

*(Πηγή: Αρχείο Φυσικού Αντικειμένου στο πλαίσιο του έργου με κωδικό αριθμό 80543 και τίτλο: «Γραφείο Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου»)*

Οι δράσεις αυτές, σε ιδρυματικό επίπεδο, βελτίωσαν τη διαθεσιμότητα και την ποιότητα των δεδομένων σχετικά με τους αποφοίτους, εξασφάλισαν σε ικανοποιητικό βαθμό τη συστηματικότητα στην παροχή πληροφοριών και έθεσαν τις βάσεις για την συνέχεια της παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας προς τους φοιτητές και αποφοίτους.

## **1.7 Η Συμβουλευτική σταδιοδρομίας και τα γραφεία διασύνδεσης**

Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας και τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην υποστήριξη των φοιτητών και αποφοίτων στην επαγγελματική τους εξέλιξη και στη διασύνδεσή τους με την αγορά εργασίας. Τα εν λόγω γραφεία, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη ενότητα, παρέχουν μία σειρά προγραμμάτων και υπηρεσιών που στοχεύουν στο να βοηθήσουν τους σπουδαστές να εξερευνήσουν εναλλακτικές επιλογές επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, να αναπτύξουν δεξιότητες αναζήτησης εργασίας και εν συνεχεία, να λάβουν συνειδητοποιημένες αποφάσεις για το εργασιακό μέλλον τους (Jones-Evans et al., 1999).

Λειτουργούν, επίσης, ως γέφυρα μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας και της υφιστάμενης αγοράς εργασίας, διευκολύνοντας την είσοδο των φοιτητών σε ευκαιρίες διεξαγωγής πρακτικής άσκησης, καθώς επίσης και τις ερευνητικές συνεργασίες, αλλά και τις συνεργασίες με επιχειρήσεις και κοινοτικούς οργανισμούς (Jones-Evans et al., 1999). Μέσω των υπηρεσιών τους, τα γραφεία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας και διασύνδεσης των πανεπιστημιακών οργανισμών συμβάλλουν στην ενίσχυση της ομαλής εισδοχής των φοιτητών και αποφοίτων στην αγορά εργασίας, στη συνάφεια των ακαδημαϊκών προγραμμάτων με την μελλοντική επαγγελματική τους ενασχόληση και στην εν γένει επιτυχία των αποφοίτων στην αγορά εργασίας (Brown et al., 2019).

### **1.7.1 Ο ρόλος της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας στην ανάπτυξη των φοιτητών**

Προκειμένου να αναδειχθεί ο σημαντικός ρόλος που διαδραματίζει η συμβουλευτική της σταδιοδρομίας στην ανάπτυξη των φοιτητών, αναλύονται τρεις θεωρίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, ήτοι η ψυχοδυναμική, η συμπεριφορική και η προσωποκεντρική θεωρία:

#### *1. Ψυχοδυναμική θεωρία*

Η ψυχοδυναμική θεωρία της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας βασίζεται στις αρχές της ψυχανάλυσης του Sigmund Freud. Πρόκειται για ένα θεωρητικό πλαίσιο, το οποίο εμβαθύνει στην επιρροή ασυνείδητων κινήτρων, ορμών και συγκρούσεων στις επαγγελματικές επιλογές και την εξέλιξη ενός ανθρώπου (Watkins & Savickas, 2014). Υποδηλώνει ότι οι εμπειρίες της παιδικής ηλικίας και οι ασυνείδητες επιθυμίες του ατόμου, δύνανται να ασκήσουν σημαντική επιρροή στη διαδικασία της λήψης αποφάσεων σταδιοδρομίας (Rogiers et al., 2022).

Στην ψυχοδυναμική συμβουλευτική σταδιοδρομίας, ο σύμβουλος παρέχει βοήθεια προς τους ενδιαφερόμενους, ώστε να εξερευνήσουν τα ασυνείδητα κίνητρα, τους

φόβους και τις επιθυμίες τους, που είναι συνυφασμένα με τις επαγγελματικές τους επιλογές. Απώτερος σκοπός είναι η ανακάλυψη υποκείμενων ψυχολογικών παραγόντων, που δύνανται να επηρεάζουν τις αποφάσεις επαγγελματικής σταδιοδρομίας και να βοηθήσουν τους ενδιαφερόμενους να αποκτήσουν σαφέστερη εικόνα για τα πρότυπα συμπεριφοράς και λήψης αποφάσεών τους (Caruto et al., 2020).

## *2. Συμπεριφορική Θεωρία*

Η συμπεριφορική θεωρία της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, ένας εκ των εκπροσώπων της οποίας είναι ο John L. Holland, εμβαθύνει στις παρατηρήσιμες συμπεριφορές και στην επίδραση περιβαλλοντικών παραγόντων στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας του ανθρώπου. Η εν λόγω θεωρία προτείνει ότι οι άνθρωποι μαθαίνουν συμπεριφορές, οι οποίες σχετίζονται με τη σταδιοδρομία τους, μέσω της προετοιμασίας και της ενίσχυσής τους. Επίσης, πρόκειται για μία θεωρία που τονίζει τη σημασία της απόκτησης συγκεκριμένων δεξιοτήτων, γνώσεων και συμπεριφορών που είναι απαραίτητες για την επιτυχή επαγγελματική σταδιοδρομία ενός ανθρώπου (Kidd, 2007).

Στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας συμπεριφοράς, ο σύμβουλος βοηθά τους ενδιαφερόμενους να αναγνωρίσουν τις δεξιότητες, τα ενδιαφέροντα και τις αξίες τους και να θέσουν συγκεκριμένους στόχους σταδιοδρομίας. Δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη σχεδίων δράσης και στην εφαρμογή στοχευμένων στρατηγικών για την απόκτηση των απαραίτητων δεξιοτήτων και συμπεριφορών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την επίτευξη στόχων σταδιοδρομίας. Ο σύμβουλος, επίσης, προβαίνει στη χρήση τεχνικών, όπως είναι για παράδειγμα το παιχνίδι ρόλων και η μοντελοποίηση, ώστε να βοηθήσει τους ενδιαφερόμενους να εξασκηθούν και να αναπτύξουν νέες συμπεριφορές που είναι συνυφασμένες με την ανάπτυξη της καριέρας τους (Kidd, 2007).

## *3. Προσωποκεντρική Θεωρία*

Η προσωποκεντρική θεωρία της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας αναπτύχθηκε από τον Carl Rogers. Τονίζει τη σημασία της αυτογνωσίας, της αυτο-αποδοχής και της

προσωπικής ανάπτυξης στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας. Πρόκειται για μία θεωρία, η οποία υποδηλώνει ότι οι άνθρωποι διαθέτουν μία έμφυτη ορμή προς την αυτοπραγμάτωση και ότι οι επιλογές σταδιοδρομίας τους πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τον αυθεντικό εαυτό τους (Swan & Ceballos, 2020).

Στην προσωποκεντρική συμβουλευτική σταδιοδρομίας, ο σύμβουλος παρέχει ένα υποστηρικτικό και μη επικριτικό περιβάλλον, επί του οποίου οι ενδιαφερόμενοι αποκτούν τη δυνατότητα να εξερευνήσουν τις αξίες, τα ενδιαφέροντα και τις φιλοδοξίες τους. Απώτερος σκοπός είναι να βοηθηθούν οι ενδιαφερόμενοι στο να αποκτήσουν αυτογνωσία, να αποσαφηνίσουν τους επαγγελματικούς τους στόχους και να λάβουν αποφάσεις που είναι σύμφωνες με την αυθεντικότητά τους. Ο σύμβουλος, στην προκειμένη περίπτωση, ενεργεί ως διευκολυντής, μέσω ενεργητικής ακρόασης και επίδειξης ενσυναίσθησης κατά την επαφή του με τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρέχοντάς τους θετική εκτίμηση (Bozarth & Fisher, 2014; Gong et al., 2023).

Καθένα εκ των εν λόγω θεωρητικών πλαισίων προσφέρει μία εξατομικευμένη και ξεχωριστή προοπτική στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας, αντιμετωπίζοντας διαφορετικές πτυχές της εξέλιξης της σταδιοδρομίας. Ενώ η ψυχοδυναμική θεωρία εμβαθύνει στα ασυνείδητα κίνητρα του ανθρώπου, η συμπεριφορική θεωρία δίνει έμφαση στις παρατηρήσιμες συμπεριφορές και η προσωποκεντρική θεωρία τονίζει την αυτογνωσία και την προσωπική ανάπτυξη. Οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας ενσωματώνουν στοιχεία από τις εν λόγω θεωρίες, προκειμένου να παρέχουν μία πλήρη και εξατομικευμένη προσέγγιση για την υποστήριξη των ενδιαφερόμενων στην παροχή κατευθύνσεων που αφορούν την επαγγελματική σταδιοδρομία τους.

### 3. Γενικές αναφορές ίδρυσης και ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Λόγω του ότι το ερευνητικό σκέλος της παρούσας εργασίας επικεντρώνεται στην περίπτωση του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, αρχικά, παρουσιάζεται ο ρόλος του εν λόγω πανεπιστημιακού ιδρύματος και ορισμένα βασικά ιστορικά στοιχεία που αφορούν την ίδρυση και λειτουργία του.

Η ίδρυση του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου έγινε με το Προεδρικό Διάταγμα 13/2000 και πιο συγκεκριμένα στις 20/9/2002, ενώ έδρα αυτού είναι η Τρίπολη. Τα

πρώτα τμήματα που λειτούργησαν στο συγκεκριμένο Πανεπιστήμιο ήταν τα εξής: «*Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών και του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας*». Εν συνεχεία, η ανάπτυξη του εν λόγω Πανεπιστημίου γίνεται σε «*επίπεδο ολοκληρωμένων Σχολών στις πέντε πρωτεύουσες των Νομών της Περιφέρειας Πελοποννήσου*». Σήμερα, το Πανεπιστήμιο της Πελοποννήσου διαθέτει 22 τμήματα (<https://www.uop.gr/>).

Απώτερος σκοπός «της ίδρυσης και λειτουργίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι η δημιουργική συμβολή στην ανάπτυξη της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην ελληνική περιφέρεια, με υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές που να ανταποκρίνονται ως προς το περιεχόμενο των σπουδών, την έρευνα και τη διδασκαλία στις απαιτήσεις ενός σύγχρονου Πανεπιστημίου με εθνική, ευρωπαϊκή και διεθνή εμβέλεια» (<https://www.uop.gr/>).

Άρα, στόχος του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου είναι η παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης και επαρκούς προετοιμασίας των φοιτητών για την αγορά εργασίας. Πρόκειται για μία πανεπιστημιακή σχολή που δίνει μεγάλη έμφαση στην ακαδημαϊκή αριστεία και τις πρακτικές δεξιότητες των σπουδαστών του. Μάλιστα, το εν λόγω πανεπιστήμιο αποσκοπεί στο να εξοπλίσει τους αποφοίτους του με τα απαραίτητα εργαλεία και τους αναγκαίους πόρους για να επιτύχουν στην επαγγελματική σταδιοδρομία της επιλογής τους (<https://www.uop.gr/>).

Το Πανεπιστήμιο της Πελοποννήσου αναγνωρίζει τη σημασία της γεφύρωσης του χάσματος μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας και της αγοράς εργασίας. Για να το πετύχει αυτό, προσφέρει μία σειρά προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην προετοιμασία των φοιτητών για τις προκλήσεις και τις απαιτήσεις του σύγχρονου εργατικού δυναμικού. Τα εν λόγω προγράμματα περιλαμβάνουν την πρακτική άσκηση, την προσφορά υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας και τη διεξαγωγή ημερίδων και σεμιναρίων που επικεντρώνονται στην ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων, όπως η επικοινωνία, η επίλυση προβλημάτων και η κριτική σκέψη (<https://www.uop.gr/>).

Η πρακτική άσκηση διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στην προσέγγιση του Πανεπιστημίου για την προετοιμασία των φοιτητών για την εισδοχή τους στην αγορά εργασίας. Μέσω της σύναψης συνεργασιών με διάφορους οργανισμούς, που

δραστηριοποιούνται σε διάφορους κλάδους, οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν εμπειρία από την πραγματική αγορά εργασίας και να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους στη πράξη. Η πρακτική των φοιτητών δεν παρέχει μόνο πολύτιμες γνώσεις, αλλά επιτρέπει στους φοιτητές να αναπτύξουν επαγγελματικά δίκτυα και διασυνδέσεις που μπορούν να καταστούν επωφελείς για τη μελλοντική τους εργασιακή απασχόληση (<https://www.uop.gr/>).

Το Πανεπιστήμιο της Πελοποννήσου αναγνωρίζει, συν τοις άλλοις, τη σημασία της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας και του επαγγελματικού προσανατολισμού των φοιτητών του. Ως εκ τούτου, παρέχει πόρους και επαρκή υποστήριξη για να βοηθήσει τους σπουδαστές να εξερευνήσουν διαφορετικές εναλλακτικές επιλογές σταδιοδρομίας, να εντοπίσουν τα δυνατά τους σημεία και τα ενδιαφέροντά τους και να λάβουν συνειδητοποιημένες αποφάσεις για το μέλλον τους (<https://www.uop.gr/>).

Οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας βοηθούν τους φοιτητές στο να συντάξουν πλήρη και ελκυστικά βιογραφικά, στο να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής συνεντεύξεων και στο να απορροφηθούν από την αγορά εργασίας. Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο της Πελοποννήσου διοργανώνει τις λεγόμενες εκθέσεις καριέρας και εκδηλώσεις που αποσκοπούν στη δικτύωση των φοιτητών, φέρνοντάς τους σε επαφή με πιθανούς εργοδότες τους, ώστε για να διευκολυνθούν οι διασυνδέσεις τους και να αναπτυχθούν περισσότερες ευκαιρίες απασχόλησής τους (<https://www.uop.gr/>).

Όσον αφορά τους διαθέσιμους πόρους, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου προσφέρει στους φοιτητές του πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα εργαλείων και διευκολύνσεων για την ενίσχυση της διασύνδεσής τους με την αγορά εργασίας. Εντός του πεδίου των εν λόγω παροχών εμπίπτει και η λειτουργία του ειδικού γραφείου διασύνδεσης, εκ του οποίου παρέχονται υπηρεσίες σταδιοδρομίας, όπου οι σπουδαστές έχουν τη δυνατότητα να εντοπίσουν τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας, ευκαιρίες πρακτικής άσκησης και πόρους εξέλιξης της επαγγελματικής σταδιοδρομίας τους. Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου διατηρεί, επίσης, σχέσεις με αποφοίτους, οι οποίοι χρησιμεύουν ως μέντορες και παρέχουν σημαντικές γνώσεις και συμβουλές προς τους εν ενεργεία φοιτητές, στους αντίστοιχους κλάδους τους (<https://www.uop.gr/>).

Επίσης, συμμετέχει στο «Πρόγραμμα Erasmus», το οποίο αφορά «το νέο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον

αθλητισμό για την περίοδο 2014-2020». Σκοπός του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου μέσω του προγράμματος αυτού είναι η «ανάδειξη των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας καθώς και στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και νεολαίας σε όλους τους τομείς της Δια Βίου Μάθησης» (<https://www.uop.gr/>).

Κλείνοντας, το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου ενθαρρύνει τους φοιτητές να συμμετέχουν σε εξωσχολικές δραστηριότητες, όπως είναι επί παραδείγματι οι φοιτητικές οργανώσεις και ερευνητικά έργα, με απώτερο σκοπό να αναπτύξουν πρόσθετες δεξιότητες και εμπειρίες που πρόκειται να εκτιμηθούν θετικά από τους μελλοντικούς εργοδότες τους. Οι εν λόγω δραστηριότητες ενθαρρύνουν την ομαδική εργασία, την ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων, ενισχύοντας περαιτέρω την ετοιμότητα των μαθητών για την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας (<https://www.uop.gr/>).

Σε αυτό το σημείο τίθεται το ζήτημα των προσδοκιών των φοιτητών από τις παροχές αυτές του Πανεπιστημίου και εάν και με ποιο τρόπο ικανοποιούνται.

## **1.8 Η έννοια των προσδοκιών**

Λόγω του ότι εκ της πρωτογενούς έρευνας που ακολουθεί εξετάζεται και η έννοια των προσδοκιών των φοιτητών από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, κρίνεται σκόπιμη η εννοιολογική αποσαφήνιση του όρου «προσδοκία».

Η εννοιολογική προσέγγιση των «προσδοκιών» μπορεί να αναλυθεί από διάφορες οπτικές γωνίες, συμπεριλαμβανομένης της ψυχολογίας, της φιλοσοφίας και της κοινωνιολογίας. Οι προσδοκίες αναφέρονται στις πεποιθήσεις ή τις προσδοκίες που έχουν τα άτομα για μελλοντικά γεγονότα, αποτελέσματα ή συμπεριφορές (Manski, 2004).

Από γνωστικής πτυχής, οι προσδοκίες αποτελούν γνωστικές κατασκευές που περιλαμβάνουν τις νοητικές αναπαραστάσεις μελλοντικών πιθανών εκβάσεων. Δέχονται επιρροές από τις προηγούμενες εμπειρίες, το γνωστικό υπόβαθρο, τις πεποιθήσεις και το κοινωνικό πλαίσιο που περιβάλλει ένα άτομο (Beckert, 2013).



Επίσης, η γνωστική θεωρία της προσδοκίας, υποδηλώνει ότι οι προσδοκίες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην παροχή κινήτρων στα άτομα και στην υποβοήθηση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων (Geiger & Cooper, 1996).

Από συναισθηματικής πτυχής οι προσδοκίες είναι συνυφασμένες με θετικά συναισθήματα ελπίδας, ενθουσιασμού ή ακόμα και με την αρνητική συναισθηματική κατάσταση του άγχους, ανάλογα με το αν το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι θετικό ή αρνητικό. Η συναισθηματική πτυχή των προσδοκιών είναι δυνατόν να επηρεάσει σημαντικά την ευημερία, την ικανοποίηση και την ψυχική ανθεκτικότητα ενός ανθρώπου (Tamir & Bigman, 2018).

Από κοινωνικής πτυχής, οι κοινωνικοί κανόνες, οι πολιτισμικές αξίες και οι διαπροσωπικές αλληλεπιδράσεις των ατόμων, επηρεάζουν το τι αναμένουν τα άτομα από τον εαυτό τους, αλλά και από τους γύρω τους (Dill et al., 1997). Η θεωρία της κοινωνικής σύγκρισης, επί παραδείγματι, προτείνει ότι οι άνθρωποι συχνά συγκρίνουν τις δικές τους προσδοκίες με αυτές των άλλων μελών της κοινωνίας, γεγονός το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε συναισθήματα ικανοποίησης ή δυσαρέσκειας, αντιστοίχως (Li et al., 2019).

Επίσης, οι προσδοκίες μπορούν να επιδράσουν στην ανθρώπινη συμπεριφορά, τη στιγμή κατά την οποία επηρεάζουν τη στοχοθεσία και τη λήψη αποφάσεων. Για παράδειγμα, άτομα με υψηλές προσδοκίες επιτυχίας είναι πιο πιθανό να καταβάλλουν μεγαλύτερες προσπάθειες προς την επίτευξη των στόχων τους και να επιδείξουν μεγαλύτερη υπομονή και επιμονή προς αυτήν την κατεύθυνση, σε αντίθεση με άτομα που έχουν χαμηλές προσδοκίες, τα οποία μπορεί να έχουν περιορισμένα κίνητρα και να μην καταβάλλουν τις ίδιες προσπάθειες (Klein et al., 2012).

Σε γενικές γραμμές, η κατανόηση των προσδοκιών και της έννοιας αυτών, παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για τα ανθρώπινα κίνητρα, τη λήψη αποφάσεων και την προσαρμογή των ατόμων στις εκάστοτε μεταβαλλόμενες συνθήκες. Στο πλαίσιο της παρούσας διπλωματικής εργασίας, εξετάζονται, μέσω της πρωτογενούς έρευνας που ακολουθεί, οι προσδοκίες των φοιτητών από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και το αν αυτές εν τέλει καλύφθηκαν. Μεγαλύτερες λεπτομέρειες για τον ερευνητικό σκοπό και τη μεθοδολογία της έρευνας, παρατίθενται στο επόμενο κεφάλαιο.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

### 2.1 Τύπος έρευνας

Η έρευνα που πραγματοποιείται στην παρούσα διπλωματική εργασία για την κάλυψη του ερευνητικού σκοπού είναι πρωτογενής ποιοτική, μέσω δομημένων συνεντεύξεων, οι οποίες βασίστηκαν στον οδηγό συνέντευξης του Παραρτήματος Ι. Επιλέχθηκε η διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας μέσω συνεντεύξεων, για τον λόγο του ότι μέσω αυτής της ερευνητικής προσέγγισης θεωρήσαμε ότι καλύπτονται πληρέστερα τα ερευνητικά ερωτήματα.

Μέσω της ποιοτικής έρευνας, συλλέγονται ποιοτικά ερευνητικά δεδομένα, τα οποία επιλέξαμε να τα παρουσιάσουμε μέσω της θεματικής ανάλυσης. Εν αντιθέσει με την ποσοτική έρευνα, στην ποιοτική έρευνα δεν διεξάγεται στατιστική ανάλυση επί των ερευνητικών δεδομένων. Μεγαλύτερες λεπτομέρειες για τον τρόπο συλλογής και ανάλυσης των ποιοτικών ερευνητικών δεδομένων ακολουθούν στις κάτωθι ενότητες.

### 2.2 Ερευνητικό δείγμα και δειγματοληψία

Το ερευνητικό δείγμα της παρούσας πρωτογενούς ποιοτικής έρευνας αποτελείται από εννέα φοιτητές του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, οι οποίοι έχουν έρθει σε επαφή με το γραφείο διασύνδεσης της συγκεκριμένης σχολής και έχουν λάβει τις υπηρεσίες του.

*Πίνακας 2. Περιγραφή ερευνητικού δείγματος*

Χαρακτηριστικό	Ανάλυση	Πλήθος
Φύλο	Άνδρας	2 (Σ6, Σ8)

	Γυναίκα	7 (Σ1, Σ2, Σ3, Σ4, Σ5, Σ7, Σ9)
Ηλικία	Κάτω των 25 ετών	6 (Σ2, Σ3, Σ4, Σ5, Σ8, Σ9)
	Από 25 ετών και άνω	3 (Σ1, Σ6, Σ7)
Τμήμα Σπουδών	Κοινωνικής & Εκπαιδευτικής Πολιτικής	2 (Σ1, Σ4)
	Πολιτικές Επιστήμες & Διεθνείς Σχέσεις	2 (Σ5, Σ9)
	Επιστήμης & Τεχνολογίας Τροφίμων	1 (Σ2)
	Διατροφής & Διαιτολογίας	1 (Σ3)
	Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών	1 (Σ6)
	Ιστορία, Αρχαιολογία και Διατήρηση πολιτισμικών αγαθών	1 (Σ7)
	Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας	1 (Σ8)
Έτος εισαγωγής	Πριν το 2018	3 (Σ1, Σ6, Σ7)
	Από το 2018 και μετά	6 (Σ2, Σ3, Σ4, Σ5, Σ8, Σ9)
Αποφοίτηση	Ναι	5 (Σ1, Σ2, Σ4, Σ6, Σ7)
	Όχι	4 (Σ3, Σ5, Σ8, Σ9)

Πιο αναλυτικά, η πρώτη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ1, είναι γυναίκα, ηλικίας 27 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου το έτος 2014 και αποφοίτησε το έτος 2018.

Η δεύτερη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ2, είναι γυναίκα, ηλικίας 24 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2018 και αποφοίτησε το έτος 2023. Η τρίτη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ3, είναι γυναίκα, ηλικίας 20 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Επιστήμης Διατροφής και Διαιτολογίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2021 και δεν έχει αποφοιτήσει ακόμα. Η τέταρτη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ4, είναι γυναίκα, ηλικίας 23 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα

Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2019 και αποφοίτησε το 2023.

Η πέμπτη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ5, είναι γυναίκα, ηλικίας 22 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2020 και δεν έχει αποφοιτήσει ακόμα, καθώς βρίσκεται στο τέταρτο έτος των σπουδών της. Ο έκτος συνεντευξιαζόμενος, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ6, είναι άνδρας, ηλικίας 26 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2016 και αποφοίτησε το 2022. Η έβδομη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ7, είναι γυναίκα, ηλικίας 25 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Ιστορίας, Αρχαιολογίας και Διατήρησης Πολιτισμικών Αγαθών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2016 και αποφοίτησε το 2022.

Ο όγδοος συνεντευξιαζόμενος, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ8, είναι άνδρας, ηλικίας 21 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2022 και δεν έχει αποφοιτήσει ακόμα. Η ένατη συνεντευξιαζόμενη, που για λόγους συντομίας θα αναφέρεται ως Σ9, είναι γυναίκα, ηλικίας 21 ετών, που εισήχθη στο Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, το έτος 2022 και δεν έχει αποφοιτήσει ακόμα.

Η συλλογή του ερευνητικού δείγματος έγινε μέσω της δειγματοληψίας ευκολίας. Τα κριτήρια που έπρεπε να πληρούν οι συνεντευξιαζόμενοι φοιτητές για να συμμετάσχουν στο παρόν ερευνητικό δείγμα είναι: (α) Να φοιτούν στο ή να έχουν αποφοιτήσει από το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, (β) να έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους και (γ) να έχουν λάβει τις υπηρεσίες του γραφείου σταδιοδρομίας του συγκεκριμένου Πανεπιστημίου.

### **2.3 Περιγραφή οδηγού συνέντευξης**

Το ερευνητικό εργαλείο της παρούσας πρωτογενούς ποιοτικής έρευνας είναι ο δομημένος οδηγός συνέντευξης, που παρατίθεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας εργασίας. Αναλυτικότερα, ο οδηγός συνέντευξης αποτελείται από έξι διαφορετικά μέρη ερωτήσεων:

(1) Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει την εισαγωγική ερώτηση του τι σημαίνει, πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται για τους συνεντευξιαζόμενους η έννοια της προσδοκίας.

(2) Στη συνέχεια, ακολουθεί μία ομάδα έξι ερωτήσεων που υπάγονται στον πρώτο ερευνητικό άξονα, που αφορά τον εντοπισμό των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αποδίδοντας έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας.

(3) Κατόπιν, οι έξι ερωτήσεις που έπονται υπάγονται στον δεύτερο ερευνητικό άξονα, που αφορά τη διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των εν λόγω υπηρεσιών.

(4) Εν συνεχεία, ακολουθούν έξι ερωτήσεις που υπάγονται στον τρίτο ερευνητικό άξονα, που αφορά τη διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, με βάση τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης. Κατόπιν, ακολουθούν τρεις ερωτήσεις επί των οποίων εξετάζονται ζητήματα προετοιμασίας των φοιτητών για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, ζητήματα επαγγελματικού προσανατολισμού τους, καθώς επίσης και ζητήματα της επαγγελματικής τους μετάβασης. Στο τέλος του τρίτου άξονα, ακολουθούν δύο ανοικτές ερωτήσεις επιλόγου. Η πρώτη ερώτηση, αφορά το αν σε γενικές γραμμές οι φοιτητές έχουν μείνει ικανοποιημένοι από την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου. Η δεύτερη ερώτηση αφορά το αν σε γενικές γραμμές, οι φοιτητές έμειναν ικανοποιημένοι από την επαγγελματική τους αποκατάσταση, μέσω του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου.

## **2.4 Τρόπος συγκέντρωσης ερευνητικών δεδομένων**

Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεδιασκέψεων, χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα του Skype. Για τον καθορισμό της ακριβούς ημερομηνίας και ώρας διεξαγωγής των συνεντεύξεων ήρθαμε προηγουμένως σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον κάθε συνεντευξιζόμενο ξεχωριστά.

Κατόπιν της λήψης άδειας από τον κάθε συμμετέχοντα ξεχωριστά, οι συνεντεύξεις ηχογραφήθηκαν. Στη συνέχεια, ακολούθησε η διαδικασία της απομαγνητοφώνησής τους, δηλαδή της μεταφοράς του κάθε ηχητικού αρχείου σε αρχείο κειμένου. Η απομαγνητοφώνηση του συνόλου των εννέα πραγματοποιούμενων συνεντεύξεων παρατίθεται στο Παράρτημα II της εργασίας. Μετά την ολοκλήρωση των απομαγνητοφώνησεων των εννέα συνεντεύξεων, τα ηχητικά αρχεία διαγράφηκαν για λόγους διαφύλαξης των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων.

Στη συνέχεια, ακολούθησε η ανάγνωση των απαντήσεων των εννέα συμμετεχόντων σε κάθε ερώτηση που περιλαμβάνεται στον οδηγό συνέντευξης. Κατόπιν, κατηγοριοποιήθηκαν οι απαντήσεις των συμμετεχόντων με βάση την θεματική ανάλυση, σύμφωνα με την οποία παρουσιάστηκαν τα ποιοτικά ερευνητικά δεδομένα. Μάλιστα, στις απαντήσεις των συμμετεχόντων εντοπίστηκαν συγκεκριμένες λέξεις – κλειδιά οι οποίες μας οδήγησαν στην εξαγωγή συγκεκριμένων συμπερασμάτων σε κάθε ερώτηση.

## **2.5 Ερευνητική ηθική**

Στο πλαίσιο της παρούσας πρωτογενούς ποιοτικής έρευνας καλύφθηκαν όλα τα ζητήματα ερευνητικής ηθικής και δεοντολογίας που προέκυψαν. Αναλυτικότερα, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν πριν την έναρξη των συνεντεύξεων για τον σκοπό της έρευνας και για τον τίτλο της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Επίσης,

ενημερώθηκαν για την διαδικασία συλλογής των ερευνητικών δεδομένων, δηλαδή των απαντήσεών τους στις ερωτήσεις του οδηγού συνέντευξης.

Πριν την ηχογράφιση των συνεντεύξεων, λήφθηκε η έγκριση του κάθε συμμετέχοντος ξεχωριστά. Επίσης, οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης της διαδικασίας της απομαγνητοφώνησης των συνεντεύξεών τους, τα αρχεία των ηχογραφήσεων θα διαγράφονταν. Τέλος, ενημερώθηκαν για την εθελοντική συμμετοχή τους στο ερευνητικό δείγμα της παρούσας έρευνας και για την δημοσίευση προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων τους.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

### 3.1 Ποια είναι η ερώτηση εκκίνησης που επέχει τον όρο προσδοκία «Προσδοκία»

#### 4.1. Ερώτηση εκκίνησης

Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι η προσδοκία ερμηνεύεται από πλευράς τους ως κάτι θετικό, το οποίο αναμένουν και επιδιώκουν να συμβεί. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«Η προσδοκία είναι η **αναμονή** μας για να συμβεί **κάτι καλό**, μια **επιθυμία** μας που με αισιοδοξία περιμένουμε να εκπληρωθεί και δημιουργείται από την **ανάγκη** μας να νιώσουμε χαρά και ικανοποίηση» (Σ2)

«...**σκέψεις** για το **μέλλον**» (Σ3)

«Σημαίνει να **επιδιώκεις** το **καλύτερο δυνατό** αποτέλεσμα» (Σ4)

«Η προσδοκία για εμένα είναι απαραίτητη για να **εξελιχθώ** στη ζωή μου και να φτάσω **πιο ψηλά**» (Σ5)

«... όταν επιθυμείς να γίνει **κάτι καλό** και **θετικό** στην ζωή σου...» (Σ6)

«... είναι η **ελπίδα** για κάτι που περιμένω να γίνει πραγματικότητα. Δημιουργείται από τις **επιθυμίες** μου» (Σ7)

«Προσδοκία θεωρώ σημαίνει το συναίσθημα που **αναμένεις πως κάτι θα συμβεί** όπως το σκέφτεσαι...» (Σ9)

Επίσης, εντοπίζεται ταύτιση της έννοιας της προσδοκίας με την έννοια της στοχοθεσίας, η οποία αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις:

«...ένας **στόχος** που θέτω» (Σ3)

«...το να θέτεις **στόχους**» (Σ4)

«...όταν έχω σκεφτεί ένα ξεκάθαρο **πλάνο από στόχους** για τη ζωή μου» (Σ5)

«...η εκπλήρωση γίνεται με την επιτυχία των **στόχων** που βάζει για αυτές τις ιδέες» (Σ6)

Ωστόσο, εντοπίζεται διχογνωμία για το αν η εκπλήρωση των προσδοκιών εξαρτάται αποκλειστικά από αυτό καθαυτό το άτομο που την έχει ή αν εξαρτάται και από άλλους ανθρώπους του περιβάλλοντός του. Ενδεικτικές απαντήσεις που υποστηρίζουν ότι οι προσδοκίες εξαρτώνται τόσο από τον ίδιο τον άνθρωπο όσο και από τρίτους, είναι οι εξής:

«...προσδοκίες που έχω για τον **εαυτό μου** και τους **άλλους**. Δημιουργείται μέσω των **εμπειριών** μου, των **αξιών** μου και των **στόχων** μου των **προσωπικών πεποιθήσεων** και των κοινών επιρροών» (Σ1)

«Ο ρόλος της προσδοκίας εξαρτάται από (...) τις **επικρατούσες συνθήκες** που υπάρχουν στη ζωή μας» (Σ8)

«...δημιουργείται με βάση τα **όνειρα κάθε ατόμου** και εκπληρώνεται από τις πράξεις του και τις πράξεις των **άλλων ανθρώπων ...**» (Σ9)

Αντιθέτως, ενδεικτικές απαντήσεις που υποστηρίζουν ότι οι προσδοκίες εξαρτώνται αποκλειστικά από τον ίδιο τον άνθρωπο είναι οι εξής:

«Η εκπλήρωση της εξαρτάται **αποκλειστικά και μόνο από εμάς τους ίδιους**» (Σ2)

«...στόχος που **θέτω**» (Σ3)

«...δημιουργείται όταν **έχω** σκεφτεί ένα ξεκάθαρο **πλάνο από στόχους** για τη ζωή **μου** και την **εκπληρώνω** με το να **ολοκληρώνω** τους στόχους που **έχω** καταγράψει απέναντι στο ιδανικό **μου** πλάνο ζωής» (Σ5)

«Δημιουργείται από τις επιθυμίες **μου ...**» (Σ7)

Συνεχίζοντας, παρατηρείται συχνή ταύτιση της έννοιας της προσδοκίας με τις προσωπικές ενέργειες, αρχές και αξίες, με ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν την ταύτιση αυτή να είναι οι εξής:

«Δημιουργείται μέσω των **εμπειριών** μου, των **αξιών** μου και των **στόχων** μου των **προσωπικών πεποιθήσεων** και των κοινών επιρροών» (Σ1)

«Η εκπλήρωση της εξαρτάται (...) μέσα από τις **ενέργειες**, τις **προσπάθειες** και την **επιμονή** μας για να γίνει πραγματικότητα» (Σ2)

«Δημιουργείται από **ιδέες** που έχει ο κάθε άνθρωπος...» (Σ6)

«Ο ρόλος της προσδοκίας εξαρτάται από την **αντίληψη** (...) στη ζωή μας» (Σ8)

Εν κατακλείδι, συνδυάζοντας τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, η προσδοκία έχει θετική ερμηνεία και αφορά τη στοχοθεσία και επιθυμία του να συμβεί κάτι στο μέλλον, η εκπλήρωση του οποίου εξαρτάται τόσο από τον ίδιο τον άνθρωπο όσο και από άλλους εξωγενείς παράγοντες, καθώς επίσης και από τις προσωπικές ενέργειες των ανθρώπων και τις αντιλήψεις, αξίες και πεποιθήσεις που οι ίδιοι έχουν για τη ζωή τους.

### **3.2 Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας**

Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι οι συνεντευξιαζόμενοι αντιλαμβάνονται το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου αφορούν ως μεσάζοντα μεταξύ της σχολής και της αγοράς εργασίας. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«...κέντρο που **διαμεσολαβεί** τη συνεργασία μεταξύ του πανεπιστημίου και του ευρύτερου επαγγελματικού κόσμου» (Σ1)

«...αποτελεί ένα μέσο, το οποίο **συνδέει** του φοιτητές με την αγορά εργασίας, μέσω κατάλληλα εκπαιδευμένων ανθρώπων» (Σ8)

Επίσης, διαφαίνεται ο καθοδηγητικός ρόλος του εν λόγω γραφείου, όπως ενδεικτικά φαίνεται από τις εξής απαντήσεις:

«... δημιουργήθηκε με σκοπό να (...) **κατευθύνει** τους φοιτητές και αποφοίτους να συνειδητοποιήσουν και να κατασταλάξουν με τι πραγματικά θέλουν να

απασχοληθούν στην αγορά εργασίας ανάλογα με τις κλίσεις και τις δεξιότητες τους» (Σ2)

«...έχουν την δυνατότητα να απευθυνθούν σε διάφορα πρόσωπα με σκοπό (...) τον **προσανατολισμό**» (Σ3)

«... όπως με την **εύρεση κατάλληλων** μεταπτυχιακών, την **προτροπή** σε εθελοντικές οργανώσεις» (Σ8)

«... σκοπό έχει (...) να **προσεγγίσουν** φορείς της αγοράς εργασίας και να εκπληρώσουν το όνειρο τους» (Σ9)

Επίσης, διαφαίνεται ο βοηθητικός ρόλος του εν λόγω γραφείου, όπως ενδεικτικά φαίνεται από τις εξής απαντήσεις:

«... δημιουργήθηκε με σκοπό να **βοηθήσει** (...) τους φοιτητές και αποφοίτους να συνειδητοποιήσουν και να κατασταλάξουν με τι πραγματικά θέλουν να απασχοληθούν στην αγορά εργασίας ανάλογα με τις κλίσεις και τις δεξιότητες τους» (Σ2)

«...έχουν την δυνατότητα να απευθυνθούν σε διάφορα πρόσωπα με σκοπό την **επίλυση αποριών**» (Σ3)

«...**παροχή χρήσιμων πληροφοριών** σχετικά με ζητήματα σταδιοδρομίας» (Σ4)

«...αρκετά βοηθητική υπηρεσία **συμβουλευτικής** των φοιτητών για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία» (Σ5)

«...**συμβουλεύει** τους φοιτητές για θέματα που είναι χρήσιμα στους φοιτητές για την επαγγελματική τους καριέρα» (Σ6)

«...**απάντηση σε ερωτήσεις** που αφορούν τις σπουδές» (Σ7)

«... όπως με την εύρεση κατάλληλων μεταπτυχιακών, την προτροπή σε εθελοντικές οργανώσεις, συμμετοχή σε συνεδρίες **συμβουλευτικής**» (Σ8)

«... σκοπό έχει να **βοηθήσει** τους φοιτητές/τριες να προσεγγίσουν φορείς της αγοράς εργασίας και να εκπληρώσουν το όνειρο τους» (Σ9)

Επιπροσθέτως, ο ενημερωτικός ρόλος του εν λόγω γραφείου, ενδεικτικά φαίνεται από τις εξής απαντήσεις:

«Ο ρόλος του περιλαμβάνει επίσης την **πληροφόρηση** των φοιτητών σχετικά με τις προοπτικές της σχολής που επέλεξαν, προοπτικές πέρα των αναμενόμενων που ίσως να μην έχουν σκεφτεί οι ίδιοι, καθώς και τρόπους εξέλιξης του αντικειμένου τους. Συγχρόνως, έχει σκοπό να **ενημερώνει** τους φοιτητές για διαθέσιμες θέσεις εργασίας στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, καθώς και για θέσεις πρακτικής άσκησης» (Σ2)

«...έχουν την δυνατότητα να απευθυνθούν σε διάφορα πρόσωπα με σκοπό την **επίλυση αποριών**, την **συμβουλευτική** και τον **προσανατολισμό**» (Σ3)

«...**παροχή χρήσιμων πληροφοριών** σχετικά με ζητήματα σταδιοδρομίας» (Σ4)

«...**απάντηση σε ερωτήσεις** που αφορούν τις σπουδές» (Σ7)

«... όπως με την **εύρεση κατάλληλων μεταπτυχιακών**» (Σ8)

Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας αποτελεί τη σπουδαιότερη παρεχόμενη υπηρεσία του γραφείου διασύνδεσης προς τους φοιτητές, γεγονός το οποίο επιβεβαιώνεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις:

«Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας **προσφέρεται από το γραφείο διασύνδεσης** με σκοπό να βοηθήσει τους φοιτητές και τους αποφοίτους να αναπτύξουν το επαγγελματικό τους μονοπάτι και να κατανοήσουν τις διάφορες επιλογές σταδιοδρομίας που διαθέτουν» (Σ1)

«Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας πιστεύω ότι είναι **από τις σημαντικότερες** υπηρεσίες του πανεπιστημίου» (Σ2)

«(Καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από **τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης**) σε μεγάλο βαθμό» (Σ3)

«(Καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από **τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης**) σε απόλυτο βαθμό» (Σ4)

«(Καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από **τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης**) σε αρκετά μεγάλο βαθμό» (Σ5)

«Προσωπικά οι συμβουλές (σταδιοδρομίας) που πήρα από τα άτομα του γραφείου διασύνδεσης, ήταν **απολύτως ικανοποιητικές**. Με βοήθησαν και σε εργασιακά θέματα αλλά και να πετύχω αυτά που επιθυμούσα» (Σ6)

«Ναι, (καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από **τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης**)» (Σ7)

«Στο κομμάτι της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, **η σύμβουλος με βοήθησε** στο να καλυφθούν κατά πολύ οι ανωτέρω προσδοκίες μου» (Σ8)

«Ναι, (καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από **τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης**)» (Σ9)

Από τις ανωτέρω ενδεικτικές απαντήσεις, επίσης, συμπεραίνεται ότι όλοι οι συνεντευξιαζόμενοι ανεξαιρέτως, δήλωσαν ότι βοηθήθηκαν στην εκπλήρωση των προσδοκιών τους από τη λήψη των υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης της σχολής τους και ειδικότερα από τη λήψη υπηρεσιών στο πλαίσιο της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Επιπρόσθετες ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν την ικανοποίηση αυτή, είναι οι εξής:

«Οι προσδοκίες μου από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία περιέλαβαν την παροχή σαφών και πληρέστερων πληροφοριών σχετικά με τις επιλογές σταδιοδρομίας, την υποστήριξη στον καθορισμό στόχων και την ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης για την επίτευξή τους. **Με βοήθησε** να κάνω μετάβαση από τον κλάδο που εργαζόμουν μέχρι τότε σε κλάδο συναφή με τις σπουδές μου. Άρα **καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από την υπηρεσία**» (Σ1)

«Μία από τις προσδοκίες μου ήταν σαφώς και η διερεύνηση του επαγγελματικού μου προσανατολισμού, αλλά και άλλα ζητήματα όπως η ανάδειξη του επαγγελματικού μου προφίλ, πώς να συντάσσω σωστά το βιογραφικό μου, πώς να αναζητώ αποτελεσματικά θέσεις εργασίας και γενικότερα πώς να διαμορφώνω τις κινήσεις μου. (Καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης) **Ναι**, καθώς **υπήρχε άμεση και έγκυρη ενημέρωση** σε όσα προανέφερα» (Σ2)

«Η συμβουλευτική σταδιοδρομία αισθανόμουν από την αρχή ότι θα χρησιμοποιήσει κομμάτια και προσωπικής συμβουλευτικής. Αυτό που με ανησυχούσε είναι η επαφή με τον σύμβουλο σταδιοδρομίας και κατά πόσο πληροί τα κατάλληλα κριτήρια για να είναι σε αυτή τη θέση (παραδείγματος χάριν το πόσο ενημερωμένος είναι, το πόσο καλά έχει εκπαιδευτεί για να συνδέσει ένα άτομο με την αγορά εργασίας και το σημαντικότερο την ειλικρίνεια και τον επαγγελματισμό που δείχνει. (...)) Στο κομμάτι

της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, η σύμβουλος με βοήθησε στο να **καλυφθούν κατά πολύ οι ανωτέρω προσδοκίες μου** και είμαι σίγουρος ότι έχουμε ακόμα και άλλα να ανακαλύψουμε μέχρι την αποφοίτηση μου» (Σ8)

Η αναβάθμιση των τεχνολογικών συστημάτων (Σ1, Σ3), η διοργάνωση εκδηλώσεων για την επαφή των φοιτητών με εν δυνάμει εργοδότες (Σ2, Σ5, Σ9), η βελτιωμένη στρατηγική μάρκετινγκ (Σ4, Σ6, Σ7), η διεξαγωγή δια ζώσης συνεδριών (Σ7) και η στελέχωση με περισσότερους εξειδικευμένους συμβούλους (Σ8) αποτελούν ορισμένα σημεία περαιτέρω βελτίωσης του εν λόγω γραφείου διασύνδεσης και των παρεχόμενων υπηρεσιών του επί της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

Ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν τις ανωτέρω αναφερόμενες προτεινόμενες βελτιώσεις ως προς την αναβάθμιση των τεχνολογικών συστημάτων είναι οι εξής:

«Με τη **βελτίωση των εργαλείων επικοινωνίας** που χρησιμοποιεί για να επικοινωνεί με τους φοιτητές, τους καθηγητές και τις υπόλοιπες σχετικές μερίδες του πανεπιστημίου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την **αναβάθμιση των ηλεκτρονικών συστημάτων**, τη χρήση **εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων**, την εξυπηρέτηση μέσω **email** και τη **βελτίωση της ιστοσελίδας του γραφείου**. Να δημιουργήσει **βάσεις δεδομένων**, διατηρώντας πληροφορίες για προγράμματα σπουδών, θέσεις εργασίας και ευκαιρίες καριέρας ενημερωμένες και εύκολα προσβάσιμες για τους φοιτητές» (Σ1)

«**Ανανέωση της ιστοσελίδας** (καθώς αν δεν κάνω λάθος, περιέχει αναρτήσεις παλαιότερων χρόνων)» (Σ3)

Ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν τις ανωτέρω αναφερόμενες προτεινόμενες βελτιώσεις ως προς τη διοργάνωση εκδηλώσεων για την επαφή των φοιτητών με εν δυνάμει εργοδότες είναι οι εξής:

«Η οργάνωση και η λειτουργία του γραφείου διασύνδεσης πιστεύω ότι βρίσκεται σε αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο. Αν ωστόσο μπορούσα να προτείνω τρόπους βελτίωσης αυτοί ίσως να ήταν η συχνή **διοργάνωση εκδηλώσεων ή σεμιναρίων επαγγελματικού ενδιαφέροντος και ημερίδων καριέρας** ώστε να δίνεται η ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με πιθανούς μελλοντικούς εργοδότες τους» (Σ2)

«Καλύτερη έρευνα και **σύνδεση με χώρους εργασίας παντού**» (Σ5)

«Με την **συνεργασία** τους με φορείς που αναζητούν άτομα για εργασία στο εκάστοτε αντικείμενο, ώστε να **παρέχονται ευκαιρίες στους φοιτητές/τριες**» (Σ9)

Ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν τις ανωτέρω αναφερόμενες προτεινόμενες βελτιώσεις ως προς τη βελτίωση της ακολουθούμενης στρατηγικής μάρκετινγκ είναι οι εξής:

«Με το να βρεθεί τρόπος, ώστε να γίνει **γνωστή η υπηρεσία σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών**» (Σ4)

«Καταρχάς για να λειτουργεί το γραφείο θα πρέπει **να το γνωρίζουν** οι φοιτητές. Αν δεν το γνωρίζουν οι φοιτητές εν έχει ρόλο ύπαρξης. Γι' αυτό θα **πρέπει να γίνει γνωστό** σε όλους τους φοιτητές του πανεπιστημίου» (Σ6)

«Με πιο **ενεργή κοινοποίηση του έργου** του γραφείου, γιατί πολλοί δεν γνωρίζουν την ύπαρξη του» (Σ7)

Η απάντηση που δόθηκε και η οποία επιβεβαιώνει την ανωτέρω αναφερόμενη προτεινόμενη βελτίωση για δια ζώσης συνεδρίες είναι η εξής:

«Ίσως, με κάποιες **συνεδρίες διά ζώσης**» (Σ7)

Η απάντηση που δόθηκε και η οποία επιβεβαιώνει την ανωτέρω αναφερόμενη προτεινόμενη βελτίωση για μεγαλύτερη εξειδίκευση είναι η εξής:

«Ένα κομμάτι βελτίωσης αποτελεί η **στελέχωση με κατάλληλα εκπαιδευμένους ανθρώπους**, για να προωθείται πιο άμεσα η επικοινωνία, να μπορούν να ανταποκριθούν οι σύμβουλοι στις διαδικασίες χωρίς να υπάρχει εξάντληση και να ελαχιστοποιηθεί η αναμονή» (Σ8)

Εν κατακλείδι, το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου διαδραματίζει καθοδηγητικό, ενημερωτικό και διαμεσολαβητικό ρόλο για τη διασύνδεση των φοιτητών με την αγορά εργασίας, ενώ η συμβουλευτική σταδιοδρομίας αποτελεί βασικό σκέλος των παρεχόμενων υπηρεσιών του, οι οποίες καταλήγουν να αντεπεξέρχονται επιτυχώς στην κάλυψη των προσδοκιών των φοιτητών.



### **3.3 Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών**

Αρχικά, από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι οι συνεντευξιαζόμενοι αντιλαμβάνονται τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου ως διαμεσολαβητικές μεταξύ των ιδίων και της αγοράς εργασίας. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«...**γέφυρα** μεταξύ του πανεπιστημίου και του επαγγελματικού κόσμου [...] **Ευκαιρίες** επαγγελματικής ανάπτυξης, **συμβουλές** και **καθοδήγηση**» (Σ1)

«...**κατεύθυνση** για το πώς να αρχίσω να **συνδέομαι** με την αγορά εργασίας» (Σ2)

«...**ενώνει** τους φοιτητές με την αγορά εργασίας» (Σ8)

«Επίσης πιστεύω πως το γραφείο είναι **συνδεδεμένο** με την αγορά εργασίας και πρότεινε συγκεκριμένους φορείς» (Σ9)

Επίσης, από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι οι συνεντευξιαζόμενοι αντιλαμβάνονται τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου ως υποστηρικτικές προς τους ίδιους. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«**Ευκαιρίες** επαγγελματικής ανάπτυξης, **συμβουλές** και **καθοδήγηση**» (Σ1)

«...σημαντικότερη **υποστήριξη** σε θέματα σταδιοδρομίας» (Σ2)

«...επιθυμούσα να **συζητήσουμε** με την σύμβουλο» (Σ3)

«...από ζητήματα σπουδών, μέχρι **συμβουλές** εύρεσης εργασίας [...] Να λάβω ορισμένες **πληροφορίες** για ζητήματα που αφορούν τη σταδιοδρομία μου» (Σ4)

«...**Συμβουλευτική** και **υποστήριξη**» (Σ5)

«...πολύ σημαντικές και **διαφωτιστικές** [...] περίμενα απλές **συμβουλές** σε πολλά άτομα» (Σ6)

«...**βοήθεια** στην αναζήτηση επαγγελματικών στόχων [...] Να **κατατοπιστώ** σχετικά με την επιλογή του μεταπτυχιακού μου [...] Να μάθω όσες περισσότερες **πληροφορίες** για τα προγράμματα σπουδών που με ενδιέφεραν» (Σ7)

«...**βοηθητικές** και άκρως σημαντικές» (Σ9)

Μάλιστα, όλοι οι συνεντευξιαζόμενοι ανεξαιρέτως, δήλωσαν ότι οι προσδοκίες τους τόσο για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του εν λόγω γραφείου διασύνδεσης όσο και για τα αναμενόμενα αποτελέσματα των υπηρεσιών αυτών, καλύφθηκαν σε αρκετά μεγάλο έως απόλυτο βαθμό.

Ο ανοιχτός διάλογος με τους φοιτητές (Σ1), η διοργάνωση εκδηλώσεων διασύνδεσης των φοιτητών με την αγορά εργασίας (Σ1, Σ5, Σ9), η διοργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων (Σ1, Σ8), η παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης προς τους φοιτητές (Σ2), η βελτίωση στην ακολουθούμενη στρατηγική μάρκετινγκ (Σ4), η απασχόληση περισσότερων εργαζόμενων για την παροχή υπηρεσιών σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών (Σ6) και η βελτίωση των ψηφιακών μέσων (Σ8) αποτελούν ορισμένες προτεινόμενες βελτιώσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών του εν λόγω γραφείου διασύνδεσης προς τους φοιτητές.

Η ακριβής απάντηση που ανέφερε βελτίωση στη διεξαγωγή ανοιχτού διαλόγου με τους φοιτητές είναι η εξής:

«Το γραφείο διασύνδεσης θα πρέπει να διερευνήσει τις ανάγκες των φοιτητών και να προσαρμόσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί **μέσω ανοικτού διαλόγου με τους φοιτητές**, αναλύοντας τις απαιτήσεις τους και λαμβάνοντας υπόψη τις επισημάνσεις τους» (Σ1)

Ενδεικτικές απαντήσεις που επιβεβαιώνουν τη βελτίωση στη διοργάνωση εκδηλώσεων διασύνδεσης των φοιτητών με την αγορά εργασίας είναι οι εξής:

«Επίσης, μπορεί να **διοργανώνει εκδηλώσεις** με καλεσμένους ομιλητές από διάφορους επαγγελματικούς τομείς για να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να προσφέρουν συμβουλές. Να δημιουργήσει ευκαιρίες δικτύωσης για τους φοιτητές. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω **οργανωμένων εκδηλώσεων δικτύωσης**, όπως επαγγελματικά φόρουμ, εργαστήρια συνεργασίας και δίκτυα αποφοίτων» (Σ1)

«**Καλύτερη έρευνα και σύνδεση με χώρους εργασίας παντού**» (Σ5)

«Με την **συνεργασία** τους με φορείς που αναζητούν άτομα για εργασία στο εκάστοτε αντικείμενο, ώστε να **παρέχονται ευκαιρίες** στους φοιτητές/τριες» (Σ9)

Ενδεικτικές απαντήσεις των συμμετεχόντων που πρότειναν τη διοργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων είναι οι εξής:

«Επίσης, μπορεί να **διοργανώνει εκδηλώσεις με καλεσμένους ομιλητές από διάφορους επαγγελματικούς τομείς** για να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να προσφέρουν συμβουλές» (Σ1)

«Μέσω της διατήρησης της παρουσίας σε κοινωνικά μέσα, τη βελτίωση του διαδικτυακού ιστοχώρου με την προσθήκη νέας καρτέλας που **σε συχνή βάση θα αναρτώνται ιστοσελίδες με περιεχόμενο επαγγελματικής ανέλιξης (tips) και προσωπικής κατεύθυνσης** και τέλος τη διατήρηση **σεμιναρίων με βεβαίωση παρακολούθησης** και στοχευμένα θέματα» (Σ8)

Η ακριβής απάντηση που ανέφερε βελτίωση στην παροχή υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης προς τους φοιτητές είναι η εξής:

«Η **ψυχολογική υποστήριξη** θα μπορεί να συνεισφέρει και σε πολλούς άλλους τομείς όπως σε προβλήματα διαπροσωπικών σχέσεων στην εργασία, σε θέματα άγχους που μας προκαλεί η εργασία μας, στην έλλειψη ευχαρίστησης ή ενδιαφέροντος για αυτή και πολλά ακόμη» (Σ2)

Η ακριβής απάντηση που ανέφερε βελτίωση στην ακολουθούμενη στρατηγική μάρκετινγκ είναι η εξής:

«Με το να βρεθεί τρόπος, ώστε να γίνει **γνωστή η υπηρεσία σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών**» (Σ4)

Η ακριβής απάντηση που ανέφερε βελτίωση στην απασχόληση περισσότερων εργαζόμενων είναι η εξής:

«Θεωρώ ότι θα πρέπει **να είναι περισσότερα άτομα** έτσι ώστε να μπορούν να βοηθούν όλους τους φοιτητές» (Σ6)

Τέλος, η ακριβής απάντηση που ανέφερε βελτίωση στα ψηφιακά μέσα είναι η εξής:

«(...) **τη βελτίωση του διαδικτυακού ιστοχώρου** με την προσθήκη νέας καρτέλας που σε συχνή βάση θα αναρτώνται ιστοσελίδες με περιεχόμενο επαγγελματικής ανέλιξης (tips) και προσωπικής κατεύθυνσης» (Σ8)

Εν κατακλείδι, η κάλυψη του εν λόγω ερευνητικού στόχου ταυτίζεται θεματολογικά με την κάλυψη του προηγουμένως αναφερόμενου ερευνητικού στόχου, τη στιγμή κατά την οποία επιβεβαιώθηκε εκ νέου ο καθοδηγητικός, συμβουλευτικός, ενημερωτικός και συνδετικός ρόλος του γραφείου διασύνδεσης, με τις προσδοκίες των φοιτητών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα αναμενόμενα αποτελέσματα να καλύπτονται.

### **3.4 Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης**

Αρχικά, από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι οι συνεντευξιαζόμενοι αντιλαμβάνονται τη σημαντική συνεισφορά του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου επί ζητημάτων αυτοαξιολόγησης και αυτοπαρατήρησης, καθώς επίσης και επί ζητημάτων εμπλουτισμού των γνώσεων και αναβάθμισης των δεξιοτήτων τους για τις απαιτήσεις στην αγορά εργασίας και την κατάλληλη προσαρμογή τους σε αυτές. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«Να γνωρίζω τις **τεχνικές αναζήτησης εργασίας** και εργαλεία σταδιοδρομίας, να μάθω **τρόπους προσέγγισης** και διεκδίκησης θέσεων εργασίας, και να μάθω να **αυτοαξιολογώ** τις δεξιότητές μου [...] με βοήθησε να αντιληφθώ και να αναπτύξω αποτελεσματικότερα τον **επαγγελματικό μου προσανατολισμό** [...] πληροφορίες σχετικά με τις **απαιτήσεις της αγοράς εργασίας**» (Σ1)

«...να είμαι πιο **σίγουρη για τον εαυτό μου**, να **προσεγγίζω σωστά** μια εταιρεία, να **προωθώ τον εαυτό μου** σε μια συνέντευξη και γενικότερα να είμαι **πιο σίγουρη** για τις κινήσεις μου στην αγορά εργασίας [...] με τη βοήθεια του γραφείου διασύνδεσης

έχουν γίνει τα **πρώτα βήματα (μετάβασης στην αγορά εργασίας)** και πιστεύω ότι βρίσκομαι σε καλή πορεία» (Σ2)

«...διευρύνθηκαν οι **γνώσεις** μου γύρω από το αντικείμενο [...] Κατατοπίστηκα και έμαθα πράγματα **για το αντικείμενό μου**, που δεν γνώριζα πιο πριν» (Σ3)

«...θα **γνωρίζω πώς να φερθώ** σε μια συνέντευξη εύρεσης εργασίας και **πώς θα αντιμετωπίζω** άμεσα τυχόν προβλήματα που θα παρουσιαστούν [...] Γνωρίζω καλύτερα τις **δικές μου ικανότητες** και πώς θα τις αναδείξω σωστά, ώστε να συμβαδίσουν με τις απαιτήσεις των εργοδοτών» (Σ4)

«Δυνατότητα **εύρεσης εργασίας** παντού» (Σ5)

«... προσπαθεί να βοηθήσει τους απόφοιτους ή και τους φοιτητές του πανεπιστημίου στην **επαγγελματική καριέρα** τους [...] **παρατηρώ τον εαυτό μου** να μην τρομάζω ή να μην κομπιάζω όταν πάω να απαντήσω.» (Σ6)

«... θα γνωρίζω περισσότερα πράγματα για τις **επαγγελματικές δυνατότητες** του πτυχίου μου [...] να αντιληφθώ καλύτερα με **τι θέλω και τι μου ταιριάζει** στον επαγγελματικό τομέα [...] Με κατεύθυνε στην **αναζήτηση της σωστής εργασίας** για εμένα» (Σ7)

«...μέσω της εκμάθησης **τεχνικών εύρεσης εργασίας** [...] μια πρώτη διαπίστωση σχετικά με τα **επαγγέλματα που με ενδιαφέρουν**» (Σ8)

«**Κατανόηση της ζήτησης** και των **προσόντων** που πρέπει να έχει ένα άτομο καθώς και τις κινήσεις που πρέπει να κάνει για να προσεγγίσει σωστά έναν φορέα» (Σ9)

Τέλος, το σύνολο των πέντε συμμετεχόντων που έχουν αποφοιτήσει (Σ1, Σ2, Σ4, Σ6, Σ7) αναγνωρίζουν τη βελτίωση του επαγγελματικού προσανατολισμού των φοιτητών και την ομαλή τους μετάβαση στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή τους με το εν λόγω γραφείο διασύνδεσης, γεγονός που αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις τους:

«(Οι φοιτητές βοηθούνται στο) **Να βρουν εργασία πάνω στο επιστημονικό τους αντικείμενο** και σ' αυτό που έχουν σπουδάσει» (Σ1)

«Από άποψη προετοιμασίας το γραφείο διασύνδεσης έχει δώσει τα **απαραίτητα εφόδια στους φοιτητές**, ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Από εκεί και πέρα θα μπορούσε να υπάρχει μια υποστήριξη σχετικά τις

προσφερόμενες θέσεις εργασίας. Έχει γίνει μια αρχή με τη **κοινοποίηση ανοιχτών θέσεων στην ιστοσελίδα** του γραφείου διασύνδεσης» (Σ2)

«(Οι φοιτητές βοηθιούνται στο) **Γνωρίζουν πού πρέπει να στραφούν ώστε να βρουν την κατάλληλη για αυτούς εργασία**, έχοντας αναπτύξει τις κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες» (Σ4)

«Μετά την επαφή αυτή, οι φοιτητές θα είναι **προετοιμασμένοι για τις δυσκολίες που έχει η αγορά εργασίας** και θα είναι **έτοιμοι** να τις αντιμετωπίσουν, με βάση αυτά που έχουν μάθει από τους συμβούλους» (Σ6)

«Θα έχουν **περισσότερες γνώσεις** για τις δυνατότητες του πτυχίου τους» (Σ7)

### **3.5 Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας**

Αρχικά, από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι οι συνεντευξιζόμενοι θεωρούν ότι το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου προετοιμάζει ποικιλοτρόπως τους φοιτητές για την είσοδό τους στην ελληνική αγορά εργασίας. Πιο αναλυτικά, αναφέρθηκε προετοιμασία επί του συνόλου των καίριων ζητημάτων που αφορούν την απορρόφηση των φοιτητών στην ελληνική αγορά εργασίας, όπως είναι η σύνταξη των βιογραφικών, η κατοχή επικοινωνιακών και διαχειριστικών δεξιοτήτων, η κατανόηση των αναγκών του επαγγελματικού κλάδου ενδιαφέροντός τους. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«Εξοικειώθηκα με την **χρήση εργαλείων αυτοαξιολόγησης** δεξιοτήτων και εστίασαμε στις συνεδρίες στον τρόπο εντοπισμού των ιδιαίτερων **αναγκών των εταιρειών** του κλάδου μου» (Σ1)

«Η σωστή **σύνταξη ενός βιογραφικού**, οι **τρόποι αναζήτησης εργασίας**, οι ερωτήσεις **συνέντευξης** ήταν κάποιες από τις συμβουλές που με βοήθησαν να προετοιμαστώ κατάλληλα. Σπουδαία ήταν επίσης, η συμβουλευτική σχετικά με τις **επικοινωνιακές δεξιότητες** στο χώρο εργασίας» (Σ2)

«...εστιάσαμε περισσότερο στην **σύνταξη βιογραφικού**» (Σ3)

«Ενημερώθηκα για τους τρόπους με τους οποίους θα **προσαρμοστώ στις επικρατούσες συνθήκες και πώς θα αντιμετωπίζω** άμεσα τα προβλήματα» (Σ4)

«...ενημέρωσε για τις **θέσεις εργασίας** που μπορώ να εργαστώ» (Σ7)

«...αξιοθαύμαστη πρώτη προσπάθεια επαφής με το **αντικείμενο** και την **αγορά εργασίας** σε θεωρητικό επίπεδο» (Σ9)

Ωστόσο, όσον αφορά την προετοιμασία των φοιτητών για τη διασύνδεσή τους με τη διεθνή αγορά εργασίας, αυτή δεν αποδείχτηκε στον ίδιο βαθμό επαρκής όσο η προετοιμασία τους για την απορρόφησή τους από την ελληνική αγορά εργασίας, γεγονός το οποίο επιβεβαιώνεται από το ότι θετικές ήταν οι απαντήσεις τεσσάρων εκ των εννέα συνεντευξιαζόμενων (Σ1, Σ2, Σ4, Σ6), ενώ εντοπίστηκε σχετικό κενό από τις ενδεικτικές κάτωθι απαντήσεις:

«**Δεν** έχω σχηματίσει σαφή εικόνα για την διεθνή αγορά εργασίας ακόμα» (Σ3)

«**Δεν** έχει υλοποιηθεί ακόμη αλλά το αναμένω» (Σ5)

«**Δεν** αναφερθήκαμε στην διεθνή αγορά εργασίας, παρά μόνο στην ελληνική» (Σ7)

«...**κατά τι λιγότερο** απ' ό,τι με την ελληνική αγορά εργασίας» (Σ8)

«**Δεν** προετοιμάστηκα για διεθνή αγορά εργασίας καθώς προς το παρόν ενδιαφέρομαι για την ελληνική» (Σ9)

Τέλος, για τη βελτίωση της προετοιμασίας των φοιτητών στην ομαλότερη μετάβασή τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας, τόσο της Ελλάδας όσο και του εξωτερικού, προτάθηκαν η συχνότερη διοργάνωση εκδηλώσεων επαφής των φοιτητών με μελλοντικούς εν δυνάμει εργοδότες τους (Σ1, Σ6), η υιοθέτηση ενεργότερου ρόλου στην ανεύρεση θέσεων πρακτικής εργασίας (Σ2), η διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων-σεμιναρίων (Σ3, Σ6, Σ9), η πιο έγκαιρη και συχνή επαφή του εν λόγω γραφείου με τους φοιτητές (Σ4) και η καλύτερη έρευνα από πλευράς του (Σ5) και μέσω της απόδοσης ακόμα μεγαλύτερης έμφασης στον επαγγελματικό προσανατολισμό (Σ8).

Ενδεικτικές απαντήσεις των συνεντευξιαζόμενων που επεσήμαναν βελτίωση στη συχνότερη διοργάνωση εκδηλώσεων επαφής των φοιτητών με μελλοντικούς εν δυνάμει εργοδότες τους, είναι οι εξής:

«**Φέρνοντας σε επαφή τους φοιτητές με εργοδότες και εργοδοτικούς φορείς μέσα από εκδηλώσεις ημερίδες ή ημέρες καριέρας**» (Σ1)

«(...) αλλά και **να έρθουν σε επαφή** όλο και περισσότεροι φοιτητές» (Σ6)

Η ακριβής απάντηση που πρότεινε βελτίωση στην υιοθέτηση ενεργότερου ρόλου στην ανεύρεση θέσεων πρακτικής εργασίας, είναι η εξής:

«Το γραφείο διασύνδεσης θα μπορούσε **να είναι πιο ενεργό** στο να βρίσκει αξιόλογες θέσεις εργασίας τόσο για πρακτική όσο και για κανονική εργασία στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Για παράδειγμα, πολλά ιδιωτικά κολλέγια εξασφαλίζουν εργασία στους αποφοίτους τους, έστω και για ορισμένο χρόνο. Τα δημόσια πανεπιστήμια, συμπεριλαμβανομένου το πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, υπολείπονται σε αυτό το κομμάτι, γι' αυτό και πολλοί απόφοιτοι μετά τη λήψη του πτυχίου τους στρέφονται σε εντελώς διαφορετικούς τομείς αφού δεν τους δίνεται η ευκαιρία να ασκήσουν το επάγγελμα που σπούδασαν» (Σ2)

Ενδεικτικές απαντήσεις των συνεντευξιαζόμενων που επεσήμαναν βελτίωση στη συχνότερη διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων-σεμιναρίων, είναι οι εξής:

«**Δια ζώσης συναντήσεις** (π.χ. στην Καλαμάτα) με σκοπό την **ενημέρωση** των φοιτητών κάθε τμήματος γύρω από την αγορά εργασίας» (Σ3)

«Θεωρώ ότι θα πρέπει να κάνει **πιο συχνά σεμινάρια** για αυτούς τους λόγους έτσι ώστε να μαθαίνουν οι φοιτητές τα νέα πράγματα , αλλά και να έρθουν σε επαφή όλο και περισσότεροι φοιτητές» (Σ6)

«Η ελληνική αγορά εργασίας πρέπει να δίνει περισσότερες ευκαιρίες σε νέους πτυχιούχους. Ίσως να μπορούσε να **ενισχύσει το πρόγραμμα του με ορισμένες ενημερώσεις προς εταιρίες** και εν συνεχεία πρόταση για συγκεκριμένες εταιρίας που αναζητούν άτομα για εργασία στους φοιτητές με δυνατότητες εξέλιξης» (Σ9)

Η ακριβής απάντηση που πρότεινε βελτίωση στην πιο έγκαιρη και συχνή επαφή του εν λόγω γραφείου με τους φοιτητές, είναι η εξής:

«**Να έρχονται σε επαφή οι φοιτητές με το γραφείο από το πρώτο έτος** των σπουδών τους, ώστε να συζητούν από νωρίς για την επαγγελματική πορεία τους» (Σ4)



Η ακριβής απάντηση που πρότεινε βελτίωση της έρευνας που διεξάγεται από την πλευρά του εν λόγω γραφείου με τους φοιτητές, είναι η εξής:

«**Καλύτερη έρευνα** για επαγγελματική σύνδεση» (Σ5)

Η ακριβής απάντηση που πρότεινε βελτίωση στην απόδοσης ακόμα μεγαλύτερης έμφασης στον επαγγελματικό προσανατολισμό, είναι η εξής:

«Μέσω της παροχής **τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού** ακόμα και μετά την αποφοίτηση, γιατί ο προσανατολισμός αυτός είναι δυναμικός και τα ενδιαφέροντα με την πάροδο του χρόνου αλλάζουν» (Σ8)

### **3.6 Γενική ικανοποίηση από γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου**

Από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, διαφαίνεται ότι όλοι οι συνεντευξιαζόμενοι, ανεξαιρέτως, είναι σε γενικές γραμμές ικανοποιημένοι από την επαφή και επικοινωνία τους με το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου. Αυτό αποδεικνύεται από τις εξής ενδεικτικές απαντήσεις, στις οποίες τονίζονται οι σχετικές λέξεις-κλειδιά:

«**Απόλυτα ναι**» και «**Σε γενικές γραμμές ναι γιατί πλέον είμαι σε θέση να διεκδικώ θέσεις εργασίας πιο αποτελεσματικά**» (Σ1)

«**Εμείνα αρκετά** ικανοποιημένη, δεδομένου ότι υπήρχε **άμεση ανταπόκριση** στα ερωτήματα και τους προβληματισμούς μου για την επαγγελματική μου σταδιοδρομία» (Σ2)

«**Αρκετά** ικανοποιημένη» (Σ3)

«**Περισσότερο** από όσο περίμενα» (Σ4)

«**Ναι**, έμεινα» (Σ5)

«**Απολύτως** ικανοποιημένος» (Σ6)

«**Εμένα πολύ** ικανοποιημένη» (Σ7)

«**Αρκετά** ικανοποιημένος και με τις διαδικασίες αλλά κυρίως με τους ανθρώπους που τις εκτελούν [...] Σε επίπεδο πρακτικής άσκησης **ναι**, μένει μέσω των κατάλληλων

τεχνικών και τεστ επαγγελματικού ενδιαφέροντος να βρούμε και την επαγγελματική αποκατάσταση» (Σ8)

«**Ναι** [...] **Περίπου ναι**» (Σ9)

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ – ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

### 4.1 Συμπεράσματα

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας ήταν η διερεύνηση της λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές για την προώθηση της επαγγελματικής τους ανάπτυξης, με έμφαση στο γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου και εξετάστηκε αν οι εν λόγω υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των φοιτητών και αν συμβάλλουν στην επαγγελματική τους αποκατάσταση στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Για την κάλυψη του σκοπού της έρευνας διενεργήθηκε πρωτογενής ποιοτική έρευνα μέσω δομημένων συνεντεύξεων, όπου συνεντευξιαζόμενοι ήταν εννέα φοιτητές ή απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, οι οποίοι είχαν λάβει τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης.

Αρχικά, διαπιστώθηκε ότι οι συνεντευξιαζόμενοι αντιλαμβάνονται το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου ως μεσάζοντα που τους συνδέει με την αγορά εργασίας και μελλοντικούς εργοδότες, ενώ παράλληλα έχει καθοδηγητικό και συμβουλευτικό ρόλο, με τη συμβουλευτική της σταδιοδρομίας να αποτελεί μία εκ των κυριότερων παρεχόμενων υπηρεσιών του. Το ότι τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων λειτουργούν ως μεσάζοντες μεταξύ των φοιτητών και των μελλοντικών εργοδοτών τους επιβεβαιώθηκε και από τους Schaub (2012) και Fassin (2000), ενώ η από πλευράς τους παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας αναφέρθηκε και από τους Brown et al. (2019) και Jones-Evans et al. (1999).

Επιπροσθέτως, τα ερευνητικά αποτελέσματα έδειξαν ότι οι συμμετέχοντες αντιλαμβάνονται τη συνεισφορά του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου επί πολυδιάστατων ζητημάτων, συμπεριλαμβανομένων της παροχής βοήθειας για την ορθότερη αυτοαξιολόγηση και αυτοπαρατήρησή τους, αλλά και του εμπλουτισμού των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους, ώστε να καταστούν ελκυστικοί στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Πρόκειται για μία συνεισφορά των γραφείων

διασύνδεσης, η οποία αναφέρθηκε και από τους Lee et al. (2010), Bakouros & Samara (2010) και Vine (2018). Μάλιστα, αποδείχτηκε ότι αναγνωρίζεται σε μεγάλο βαθμό η βελτίωση του επαγγελματικού προσανατολισμού των ληπτών/ληπτριών των υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης για την ομαλότερη μετάβασή τους στην αγορά εργασίας.

Η σπουδαιότητα των υπηρεσιών των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημιακών φορέων επιβεβαιώνεται από τις νέες επικρατούσες συνθήκες στη σύγχρονη διεθνοποιημένη αγορά εργασίας. Πιο αναλυτικά, η διεθνοποίηση της αγοράς εργασίας έχει μετασχηματίσει τον τρόπο και τις συνθήκες εργασίας και επιλογής εργαζόμενων, ενώ παράλληλα έχει δημιουργήσει νέες ευκαιρίες και προκλήσεις. Επίσης, έχει αυξήσει τον ανταγωνισμό μεταξύ των υποψηφίων εργαζόμενων και έχει εγείρει ανησυχίες για την ασφάλεια της εργασίας και την εισοδηματική ανισότητα, αλλά πέραν των εν λόγω προκλήσεων, είναι γεγονός ότι έχει επίσης παράσχει σημαντική διευκόλυνση στην ευκολία ανταλλαγής γνώσεων και τεχνογνωσίας και έχει προσφέρει δημιουργήσει ορίζοντες που ευνοούν την οικονομική ανάπτυξη.

Αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές και αποφοίτους του για την εισδοχή τους στη διεθνοποιημένη αγορά εργασίας, δεν είναι σε καμία περίπτωση μονοδιάστατος. Αυτό σημαίνει ότι το συγκεκριμένο γραφείο διασύνδεσης προετοιμάζει ποικιλοτρόπως τους λήπτες/λήπτριες των υπηρεσιών του για την απορρόφησή τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας. Εκ των ερευνητικών αποτελεσμάτων προέκυψε ότι οι φοιτητές προετοιμάζονται στη σύνταξη των βιογραφικών τους, στην υιοθέτηση και ανάπτυξη χρήσιμων επικοινωνιακών και διαχειριστικών δεξιοτήτων, στην κατανόηση των αναγκών του επαγγελματικού κλάδου ενδιαφέροντός τους και σε τρόπους διαχείρισης των συνεντεύξεών τους με μελλοντικούς εργοδότες τους. Η παροχή των εν λόγω πολυδιάστατων υπηρεσιών εκ των γραφείων διασύνδεσης των πανεπιστημιακών φορέων επιβεβαιώθηκαν και από τους Farhangmehr et al. (2016) και Guerrero & Urbano, (2019).

Ωστόσο, οι συνεντευξιαζόμενοι της παρούσας έρευνας επεσήμαναν ότι θα επιθυμούσαν μεγαλύτερη κινητικότητα του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου στη διοργάνωση ημερίδων και εκδηλώσεων, επί των οποίων θα έρχονταν σε άμεση επαφή με επαγγελματίες του κλάδου που τους

ενδιαφέρει και με εν δυνάμει εργοδότες τους. Οι συνεργασίες των πανεπιστημίων με εταιρείες είναι πολύτιμες για την επαγγελματική ανάπτυξη και προετοιμασία των φοιτητών για την παγκόσμια αγορά εργασίας, όπως επισημάνθηκε από τους Faruque (2019), Borrell-Damian et al. (2020), Hall Jackson et al. (2005), Al-Agtash & Al-Fahoum (2008) και Skelton & Westner (2018). Ωστόσο, από την έρευνα αυτή διαπιστώθηκε πως ενώ το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου προετοιμάζει επαρκώς και ικανοποιητικά τους λήπτες/λήπτριες των υπηρεσιών του για την εισδοχή τους στην ελληνική αγορά εργασίας, ωστόσο, η προετοιμασία αυτή δεν είναι το ίδιο πλήρης και επαρκής για την προετοιμασία τους για τη διεθνή αγορά εργασίας. Ωστόσο, αυτό μπορεί να οφείλεται στη μη εκδήλωση ενδιαφέροντος των φοιτητών για τη διεθνή αγορά εργασίας.

Σε κάθε περίπτωση, οι συνεργασίες των πανεπιστημίων με μελλοντικούς εργοδότες των φοιτητών και αποφοίτων τους γεφυρώνουν σε ακόμα μεγαλύτερο βαθμό το χάσμα μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας και της πραγματικής αγοράς εργασίας, συμβάλλοντας στην ολιστική ανάπτυξη των φοιτητών και στον πλήρη εξοπλισμό τους με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να επιτύχουν στον επαγγελματικό τομέα που έχουν επιλέξει να δραστηριοποιηθούν επαγγελματικά.

Εν κατακλείδι, τα συνολικά επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου ήταν υψηλά, γεγονός που συνεπάγεται έναν γενικά θετικό απόηχο για τη λειτουργία του εν λόγω γραφείου διασύνδεσης. Σε γενικές γραμμές, τόσο από την υφιστάμενη βιβλιογραφία, όσο και από τα παρόντα ερευνητικά αποτελέσματα εξάγεται το συμπέρασμα ότι τα γραφεία διασύνδεσης των πανεπιστημίων είναι απαραίτητα για τη δημιουργία και τη διατήρηση ισχυρών διασυνδέσεων μεταξύ των πανεπιστημιακών φορέων και των επιχειρήσεων. Μέσω των προγραμμάτων και των υπηρεσιών τους, τα γραφεία διασύνδεσης διευκολύνουν την πρακτική άσκηση, την εξέλιξη της σταδιοδρομίας, τις ερευνητικές συνεργασίες και τη διάχυση και ανταλλαγή γνώσεων στους φοιτητές και αποφοίτους. Γεφυρώνοντας το χάσμα μεταξύ του ακαδημαϊκού και του επιχειρηματικού κόσμου, συμβάλλουν στην ενίσχυση της απασχόλησης των φοιτητών, στη συνάφεια των ακαδημαϊκών προγραμμάτων με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και στην εν γένει επίδραση των πανεπιστημίων στην κοινωνία.

## **4.2 Περιορισμοί**

Ο περιορισμός της παρούσας έρευνας θεωρούμε ότι είναι το ότι δεν πραγματοποιήθηκε πρωτογενής ποσοτική έρευνα μέσω ερωτηματολογίου, παράλληλα με την πρωτογενή ποιοτική έρευνα που διεξήχθη στην παρούσα διπλωματική εργασία. Σε περίπτωση κατά την οποία πραγματοποιούσαμε παράλληλα πρωτογενή ποσοτική έρευνα, θα είχαμε τη δυνατότητα να αποκτήσουμε ερευνητικά δεδομένα από μεγαλύτερο ερευνητικό δείγμα και να αποκτούσαμε πιο πλήρη εικόνα για την ικανοποίηση των φοιτητών και αποφοίτων από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου και τις προσδοκίες τους από αυτές.

Επίσης, ένας ακόμα περιορισμός της έρευνας αυτής είναι ότι το ερευνητικό δείγμα αποτελείται από εννέα φοιτητές και αποφοίτους του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου που έχουν έρθει σε επαφή με το γραφείο διασύνδεσης. Αν και το μέγεθος του συγκεκριμένου ερευνητικού δείγματος είναι επαρκές για την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων μέσα από την πρωτογενή ποιοτική έρευνα που πραγματοποιήθηκε στην παρούσα διπλωματική εργασία, ωστόσο, δεν είναι επαρκές για την γενίκευση των συμπερασμάτων αυτόν για το σύνολο των φοιτητών και αποφοίτων του συγκεκριμένου Πανεπιστημίου.

## **4.3 Προτάσεις για περαιτέρω έρευνα**

Αρχικά, προτείνεται η πραγματοποίηση αντίστοιχης έρευνας με την παρούσα, στην οποία η ποιοτική ερευνητική προσέγγιση θα συνδυάζεται με ποσοτική έρευνα μέσω ερωτηματολογίου. Στην εν λόγω προτεινόμενη έρευνα το ερευνητικό δείγμα θα είναι αντιπροσωπευτικό του ερευνητικού πληθυσμού ώστε να υπάρχει δυνατότητα να γενικευθούν τα τελικά εξαγόμενα συμπεράσματα.

Επίσης, προτείνεται η πραγματοποίηση αντίστοιχης έρευνας με την παρούσα, στην οποία θα εφαρμοστεί συνδυασμός πρωτογενούς ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας, μέσω συνεντεύξεων για ερωτηματολογίων. Ωστόσο, στη συγκεκριμένη έρευνα, προτείνεται το ερευνητικό δείγμα να αποτελείται αφενός από φοιτητές και αποφοίτους ελληνικών πανεπιστημιακών φορέων και αφετέρου από φοιτητές και αποφοίτους πανεπιστημίων του εξωτερικού. Με αυτόν τον τρόπο, μέσω των ερευνητικών συμπερασμάτων, θα μπορεί να πραγματοποιηθεί σύγκριση των υπηρεσιών των γραφείων διασύνδεσης των ελληνικών και των ξένων πανεπιστημίων.

## **ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

- Al-Agtash, S., & Al-Fahoum, A. (2008). An innovative model for university? industry partnership. *International Journal of Innovation and Learning*, 5(5), 512-532.
- Ali, A., Irfan, S., & Salman, Y. (2020). University Business Incubators: A Systematic Literature Review from 2000 to 2019. *Abasyn University Journal of Social Sciences*, 13(2).
- Almansour, S. (2015). The challenges of international collaboration: Perspectives from princess nourah bint abdulrahman university. *Cogent Education*, 2(1), 1118201.
- Bakouros, Y. L., & Samara, E. T. (2010). Academic Liaison Offices vs. Technology Transfer Units: Could they form a new joint mechanism towards the exploration of Academic/Research results?. *International Journal of Innovation Science*, 2(4), 145-157.
- Bataille, G. M. (2017). Partnerships to accelerate globalization on campus. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 49(6), 36-43.
- Beckert, J. (2013). Imagined futures: fictional expectations in the economy. *Theory and society*, 42, 219-240.
- Borrell-Damian, L., Brown, T., Dearing, A., Font, J., Hagen, S., Metcalfe, J., & Smith, J. (2010). Collaborative doctoral education: University-industry partnerships for enhancing knowledge exchange. *Higher Education Policy*, 23, 493-514.
- Bozarth, J. D., & Fisher, R. (2014). Person-centered career counseling. In W.B. Walsh & S.H. Osipo (Eds.) *Career counseling* (pp. 45-78). London: Routledge.
- Brown, J. L., Healy, M., McCredie, T., & McIlveen, P. (2019). Career services in Australian higher education: Aligning the training of practitioners to contemporary practice. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 41(5), 518-533.
- Brown, P. (2000). The globalisation of positional competition? *Sociology*, 34(4), 633-653.



- Caputo, A., Fregonese, C., & Langher, V. (2020). The effectiveness of psychodynamic career counselling: a randomised control trial on the PICS programme. *Psychodynamic Practice*, 26(2), 136-165.
- Casey, C. (2012). The changing contexts of work. In D. Boud & J. Garrick (Eds.) *Understanding learning at work* (pp. 15-28). London: Routledge.
- Choudaha, R. (2017). Three waves of international student mobility (1999–2020). *Studies in Higher Education*, 42(5), 825-832.
- Choudaha, R., & Chang, L. (2012). Trends in international student mobility. *World Education News & Reviews*, 25(2).
- Choudaha, R., & De Wit, H. (2014). Challenges and opportunities for global student mobility in the future: A comparative and critical analysis. *Internationalisation of higher education and global mobility*, 23, 19-13.
- Damoc, A. I. (2017). The strategic role of partnerships between universities and private corporations as a driver for increasing workforce competitiveness in a global economy. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence* 11(1), 1146-1157.
- Dancygier, R. M., & Walter, S. (2015). Globalization, labor market risks, and class cleavages. Available at: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2497406](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2497406)
- Demekas, D., & Kontolemis, Z. (1997). Labour market performance and institutions in Greece. *South European Society and Politics*, 2(2), 78-109.
- Dill, K. E., Anderson, C. A., Anderson, K. B., & Deuser, W. E. (1997). Effects of aggressive personality on social expectations and social perceptions. *Journal of Research in Personality*, 31(2), 272-292.
- Dugan, M., Bergstrom, G., & Doan, T. (2009). Campus career collaboration: “Do the research. Land the job.”. *College & Undergraduate Libraries*, 16(2-3), 122-137.
- Egger, H., & Egger, P. (2006). International outsourcing and the productivity of low-skilled labor in the EU. *Economic Inquiry*, 44(1), 98-108.

- Epure, M. (2017). University-business cooperation: adapting the curriculum and educational package to labor market requirements. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 11(1), 339-349.
- Etzkowitz, H. (2004). The evolution of the entrepreneurial university. *International Journal of Technology and Globalisation*, 1(1), 64-77.
- Farhangmehr, M., Gonçalves, P., & Sarmiento, M. (2016). Predicting entrepreneurial motivation among university students: The role of entrepreneurship education. *Education+ Training*, 58(7/8), 861-881.
- Faruque, M. O. (2019). Internship Report on ACNABIN's Engagement with Liaison Offices of International Retail Brands in Bangladesh. Available at: <http://dspace.uiu.ac.bd/handle/52243/1092>
- Fassin, Y. (2000). The strategic role of university-industry liaison offices. *Journal of Research Administration*, 1(2), 31.
- Feenstra, R. C. (2007). Globalization and its impact on labour. WIIW Working Paper, 44.
- Frølund, L., Murray, F., & Riedel, M. (2018). Developing successful strategic partnerships with universities. *MIT Sloan management review*, 59(2), 71-79.
- Geiger, M. A., & Cooper, E. A. (1996). Using Expectancy Theory to Assess Student Motivation. *Issues in Accounting Education*, 11(1).
- Geishecker, I., Görg, H., & Maioli, S. (2008). The labour market impact of international outsourcing. In D. Greenaway, R. Upward & P. Wright (Eds.) *Globalisation and labour market adjustment* (pp. 152-173). London: Palgrave Macmillan UK.
- Gérard, M., & Sanna, A. (2017). Students' mobility at a glance: Efficiency and fairness when brain drain and brain gain are at stake. *Journal of international Mobility*, (4), 43-74.
- Gibb, T., & Hamdon, E. (2013). Moving across borders: Immigrant women's encounters with globalization, the knowledge economy and lifelong learning. In G. Shibus (Eds.) *Transnational Migration and Lifelong Learning* (pp. 38-53). London: Routledge.

- Gong, Z., Gilal, F. G., Gilal, N. G., Van Swol, L. M., & Gilal, R. G. (2023). A person-centered perspective in assessing career adaptability: Potential profiles, outcomes, and antecedents. *European Management Journal*, 41(3), 415-424.
- Gribble, C., Blackmore, J., & Rahimi, M. (2015). Challenges to providing work integrated learning to international business students at Australian universities. *Higher education, skills and work-based learning*, 5(4), 401-416.
- Guerrero, M., & Urbano, D. (2019). A research agenda for entrepreneurship and innovation: the role of entrepreneurial universities. *A research agenda for entrepreneurship and innovation*, 107.
- Guerrero, M., Urbano, D., & Herrera, F. (2019). Innovation practices in emerging economies: Do university partnerships matter. *The Journal of Technology Transfer*, 44, 615-646.
- Guruz, K. (2011). *Higher education and international student mobility in the global knowledge economy: Revised and updated second edition*. NY: Suny Press.
- Habets, O., Stoffers, J., Heijden, B. V. D., & Peters, P. (2020). Am I fit for tomorrow's labor market? The effect of graduates' skills development during higher education for the 21st Century's labor market. *Sustainability*, 12(18), 7746.
- Hall Jackson, F., Dinkar, R., & DeFranco, A. (2005). Collaborative partnerships in an urban environment: Working together to benefit all. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 17(7), 600-613.
- Hannigan, T. P. (2007). Homesickness and acculturation stress in the international student. *Psychological aspects of geographical moves: Homesickness and acculturation stress*, 63-72.
- Heffernan, T., Wilkins, S., & Butt, M. M. (2018). Transnational higher education: The importance of institutional reputation, trust and student-university identification in international partnerships. *International Journal of Educational Management*, 32(2), 227-240.
- Humaira, F. P., & Putranto, N. A. R. (2023). The Relationship of Cultural Intelligence, Student's Innovative Work Behavior and The Influence of

- Interpersonal Trust: Case Study of Indonesian International Student Mobility Awards. *Journal Integration of Management Studies*, 1(2), 203-215.
- Ishengoma, E., & Vaaland, T. I. (2016). Can university-industry linkages stimulate student employability?. *Education+ training*, 58(1), 18-44.
- Jaumotte, F., & Tytell, I. (2007). How has the globalization of labor affected the labor income share in advanced countries?. *IMF Working Papers*, 2007(298).
- Jones-Evans, D., Klofsten, M., Andersson, E., & Pandya, D. (1999). Creating a bridge between university and industry in small European countries: the role of the Industrial Liaison Office. *R&D Management*, 29(1), 47-56.
- Kahanec, M., & Králiková, R. (2011). Higher education policy and migration: The role of international student mobility. *CESifo DICE Report*, 9(4), 20-27.
- Kahanec, M., & Králiková, R. (2011). Pulls of international student mobility. Available at: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1977819](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1977819)
- Kidd, J. M. (2007). Career counseling. *Handbook of career studies*, 97-113.
- Klein, O., Doyen, S., Leys, C., Magalhães de Saldanha da Gama, P. A., Miller, S., Questienne, L., & Cleeremans, A. (2012). Low hopes, high expectations: Expectancy effects and the replicability of behavioral experiments. *Perspectives on Psychological Science*, 7(6), 572-584.
- Kofler, I., & Gruber, M. (2022). Re-Globalization and its Challenges for High-Skilled Labor and its Consequences at the Regional Level. In *Re-globalization: new frontiers of political, economic, and social globalization* (pp. 159-166). London: Routledge.
- Kyvik, O. (2018). The global mindset: A must for international innovation and entrepreneurship. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 14(2), 309-327.
- Li, J., Liu, X., Ma, L., & Zhang, W. (2019). Users' intention to continue using social fitness-tracking apps: expectation confirmation theory and social comparison theory perspective. *Informatics for Health and Social Care*, 44(3), 298-312.

- Le, Q., Ling, T., & Yau, J. (2018). Do international cocurricular activities have an impact on cultivating a global mindset in business school students?. *Journal of Teaching in International Business*, 29(1), 62-75.
- Lechevalier, S. (2015). Globalization and labor market outcomes: de-industrialization, job security, and wage inequalities—introduction by guest editor. *Review of World Economics*, 151(3), 405-408.
- Lee, K. J., Ohta, T., & Kakehi, K. (2010). Formal boundary spanning by industry liaison offices and the changing pattern of university–industry cooperative research: the case of the University of Tokyo. *Technology Analysis & Strategic Management*, 22(2), 189-206.
- Lee, M. J., Lee, P., & De Villa-Lopez, B. (2019). Hospitality and tourism career fairs: how important are they and how well do they work?. *Journal of Teaching in Travel & Tourism*, 19(4), 326-340.
- Lysenko, T., & Wang, Q. (2023). College location and labor market outcomes for STEM graduates in the US. *GeoJournal*, 88(2), 1469-1491.
- Manski, C. F. (2004). Measuring expectations. *Econometrica*, 72(5), 1329-1376.
- María, R., Castro, A., Alicia, B., Ramírez, A. J., Banda, G., & Jorge, J. (2017). Flexibility as a Result of the Globalization Process: Its Knowledge and Acceptance by the Actors of the Labor Environment. *Researchers World*, 8(2), 97.
- McLaren, J. (2017). Globalization and labor market dynamics. *Annual Review of Economics*, 9, 177-200.
- Menon, M. E., Argyropoulou, E., & Stylianou, A. (2018). Managing the link between higher education and the labour market: perceptions of graduates in Greece and Cyprus. *Tertiary education and management*, 24, 298-310.
- Miller, J., Berkey, B., & Griffin, F. (2016). Preparing international students for a competitive job market: Challenges and opportunities. *Campus support services, programs, and policies for international students*, 119-142.
- Overbaugh, R. C., & Nickel, C. E. (2011). A comparison of student satisfaction and value of academic community between blended and online sections of a

- university-level educational foundations course. *The Internet and Higher Education*, 14(3), 164-174.
- Raído, V. E. (2016). Translations| Translators as Adaptive Experts in a Flat World: From Globalization 1.0 to Globalization 4.0. *International Journal of Communication*, 10, 19.
- Ritzer, G., & Lair, C. (2007). *Outsourcing: Globalization and beyond*. The Blackwell companion to globalization, 307-329.
- Rodríguez González, C., Bustillo Mesanza, R., & Mariel, P. (2011). The determinants of international student mobility flows: an empirical study on the Erasmus programme. *Higher education*, 62, 413-430.
- Rogiers, P., Verbruggen, M., D'Huyvetter, P., & Abraham, E. (2022). Stuck between me: A psychodynamic view into career inaction. *Journal of Vocational Behavior*, 136, 103745.
- Roy, A., Newman, A., Ellenberger, T., & Pyman, A. (2019). Outcomes of international student mobility programs: A systematic review and agenda for future research. *Studies in Higher Education*, 44(9), 1630-1644.
- Salha, O. B. (2013). Does economic globalization affect the level and volatility of labor demand by skill? New insights from the Tunisian manufacturing industries. *Economic Systems*, 37(4), 572-597.
- Schaub, M. (2012). The profession of college career services delivery: What college counselors should know about career centers. *Journal of college student psychotherapy*, 26(3), 201-215.
- Sengenberger, W. (2005). *Globalization and social progress: The role and impact of international labour standards*. Bonn: Friedrich-Ebert-Stiftung.
- Skelton, D., & Westner, M. (2018). International internships: An investigation of international cooperative student experiences by partner institutions. *Refereed Proceedings of the 3 rd International Research Symposium on Cooperative and Work-Integrated Education*, 193.
- Slaughter, M. J. (1999). *Globalisation and wages: A tale of two perspectives*. Available at:

<https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=316e0d86f002cd2b2f7980da5cdf0056b980b4b4>

- Souto-Otero, M., Huisman, J., Beerkens, M., De Wit, H., & Vujić, S. (2013). Barriers to international student mobility: Evidence from the Erasmus program. *Educational researcher*, 42(2), 70-77.
- Sparks, E., & Waits, M. J. (2011). *Degrees for What Jobs? Raising Expectations for Universities and Colleges in a Global Economy*. NY: NGA Center for Best Practices.
- Stijepic, D. (2017). Globalization, worker mobility and wage inequality. *Review of International Economics*, 25(1), 108-131.
- Storper, M., & Dunning, J. H. (1999). *Globalization and knowledge flows. Globalization, Regions and the Knowledge-based Economy*. Oxford: Oxford University Press.
- Swan, A. M., & Ceballos, P. (2020). Person-centered conceptualization of multiculturalism and social justice in counseling. *Person-Centered & Experiential Psychotherapies*, 19(2), 154-167.
- Tamir, M., & Bigman, Y. E. (2018). Expectations influence how emotions shape behavior. *Emotion*, 18(1), 15.
- Tan, W. K., & Umemoto, M. (2021). International Industrial Internship: A Case Study from a Japanese Engineering University Perspective. *Education Sciences*, 11(4), 156.
- Themelis, S. (2017). Degrees of precariousness: the problematic transition into the labour market of Greek higher education graduates. *Forum Sociológico*, II, 31.
- Van Mol, C., Caarls, K., & Souto-Otero, M. (2021). International student mobility and labour market outcomes: an investigation of the role of level of study, type of mobility, and international prestige hierarchies. *Higher Education*, 82, 1145-1171.
- Vine, R. (2018). Realigning liaison with university priorities: Observations from ARL Liaison Institutes 2015–18. *College & Research Libraries News*, 79(8), 420.

Wall, T., Tran, L. T., & Soejatminah, S. (2017). Inequalities and agencies in workplace learning experiences: international student perspectives. *Vocations and Learning*, 10, 141-156.

Watkins, C. E., & Savickas, M. L. (2014). Psychodynamic career counseling. In W.B. Walsh & S.H. Osipow (Eds.) *Career counseling* (pp. 79-116). London: Routledge.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Φύλο:

Ηλικία:

Ειδικότητα φοίτησης:

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	
<b>ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	
6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	
<b>ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	
<b>ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	

4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	
Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	
Γενική ικανοποίηση	
1. Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	
2. Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	

**ΤΕΛΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΑΠΟΜΑΓΝΗΤΟΦΩΝΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

### 1<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 27

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2014

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): 2018

Τμήμα: ΚΕΠ

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Για εμένα, η έννοια της «προσδοκίας» αναφέρεται στις προσδοκίες που έχω για τον εαυτό μου και τους άλλους. Δημιουργείται μέσω των εμπειριών μου, των αξιών μου και των στόχων μου των προσωπικών πεποιθήσεων και των κοινών επιρροών. Η εκπλήρωση των προσδοκιών μου συνήθως απαιτεί αφοσίωση, προσπάθεια και συνεργασία με άλλους.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Ως γραφείο διασύνδεσης πανεπιστημίου, αντιλαμβάνομαι τη λειτουργία και οργάνωση του ως ένα κέντρο που διαμεσολαβεί τη συνεργασία μεταξύ του πανεπιστημίου και του ευρύτερου επαγγελματικού κόσμου.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Οι κύριες λειτουργίες του γραφείου διασύνδεσης απ' όσο γνωρίζω είναι η Πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες εργασίας, πρακτική άσκηση, προγράμματα επαγγελματικής ανάπτυξης και ευκαιρίες για εθελοντική εργασία. Υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας και την ανάπτυξη δεξιοτήτων, συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με την αναζήτηση εργασίας, την ετοιμασία βιογραφικού και την προετοιμασία για συνεντεύξεις. Επίσης, μπορεί να παρέχει εκπαιδευτικά προγράμματα ή εργαστήρια για την ανάπτυξη δεξιοτήτων που είναι σημαντικές για την αγορά εργασίας. Διοργάνωση εκδηλώσεων καριέρας. Συμβουλές για την επιλογή σταδιοδρομίας και για τις διάφορες επιλογές σταδιοδρομίας που υπάρχουν μετά την αποφοίτηση. Όταν αποφοίτησα εγώ δυστυχώς δεν υπήρχαν αυτές οι υπηρεσίες. Είχα όμως την ευκαιρία να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία συμβουλευτικής σταδιοδρομίας που λειτουργεί τα 2 τελευταία χρόνια και πραγματικά με βοήθησε πάρα πολύ.

<p>3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;</p>	<p>Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας προσφέρεται από το γραφείο διασύνδεσης με σκοπό να βοηθήσει τους φοιτητές και τους αποφοίτους να αναπτύξουν το επαγγελματικό τους μονοπάτι και να κατανοήσουν τις διάφορες επιλογές σταδιοδρομίας που διαθέτουν.</p>
<p>4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Οι προσδοκίες μου από τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας περιέλαβαν την παροχή σαφών και πληρέστερων πληροφοριών σχετικά με τις επιλογές σταδιοδρομίας, την υποστήριξη στον καθορισμό στόχων και την ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης για την επίτευξή τους. Με βοήθησε να κάνω μετάβαση από τον κλάδο που εργαζόμουν μέχρι τότε σε κλάδο συναφή με τις σπουδές μου. Άρα καλύφθηκαν οι προσδοκίες μου από την υπηρεσία.</p>
<p>5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;</p>	<p>Με τη βελτίωση των εργαλείων επικοινωνίας που χρησιμοποιεί για να επικοινωνεί με τους φοιτητές, τους καθηγητές και τις υπόλοιπες σχετικές μερίδες του πανεπιστημίου. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την αναβάθμιση των ηλεκτρονικών συστημάτων, τη χρήση εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων, την εξυπηρέτηση μέσω email και τη βελτίωση της ιστοσελίδας του γραφείου. Να δημιουργήσει βάσεις δεδομένων, διατηρώντας πληροφορίες για προγράμματα σπουδών, θέσεις εργασίας και ευκαιρίες καριέρας ενημερωμένες και εύκολα προσβάσιμες για τους φοιτητές.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;</p>	<p>Το γραφείο διασύνδεσης θα πρέπει να προσλάβει εξειδικευμένους συμβούλους σταδιοδρομίας που να έχουν εμπειρία οι οποίοι να παρέχουν ατομική συμβουλευτική σε φοιτητές για την επιλογή σταδιοδρομίας, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την προετοιμασία για την αγορά εργασίας. Επίσης μπορεί να δημιουργήσει ένα δίκτυο για τους φοιτητές όπου θα μπορούν να αναρτήσουν τα βιογραφικά τους που θα διευκολύνει τη σύνδεσή τους με εργοδότες που αναζητούν ταλαντούχους φοιτητές. Τέλος θα μπορούσε να αναζητήσει συνεργασία με αποφοίτους του πανεπιστημίου που έχουν ήδη επιτύχει στην καριέρα τους. Οι απόφοιτοι μπορούν να παρέχουν πρακτικές συμβουλές, να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να προσφέρουν υποστήριξη στους φοιτητές που αναζητούν συμβουλές για την επαγγελματική τους αποκατάσταση.</p>
<p><b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b></p>	
<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Ο σκοπός του γραφείου διασύνδεσης είναι να διευκολύνει την επαφή μεταξύ σπουδαστών, αποφοίτων και εργοδοτών, προωθώντας την απασχόληση, την πρακτική άσκηση, την ευκαιρία απασχόλησης και την επαγγελματική ανάπτυξη των φοιτητών και αποφοίτων του πανεπιστημίου. Λειτουργεί ως γέφυρα μεταξύ του πανεπιστημίου και του επαγγελματικού κόσμου, στοχεύοντας στην προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης και επιτυχίας των φοιτητών και αποφοίτων</p>

	του.
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, συμβουλές και καθοδήγηση, ενδεχόμενη συνεργασία με εταιρείες και οργανισμούς, και κυρίως επαγγελματική καθοδήγηση
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι γιατί εργάζομαι ήδη σε κλάδο συναφή με το επιστημονικό μου πεδίο
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Οι προσδοκίες που κάποιος μπορεί να έχει για τα αναμενόμενα αποτελέσματα των υπηρεσιών ενός γραφείου διασύνδεσης μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με τις ανάγκες και τους στόχους του ατόμου. Οι δικές μου προσδοκίες ήταν η υποστήριξη στην αναζήτηση εργασίας, σωστή σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, και προετοιμασία για συνέντευξη εργασίας.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι απόλυτα
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Το γραφείο διασύνδεσης θα πρέπει να διερευνήσει τις ανάγκες των φοιτητών και να προσαρμόσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω ανοικτού διαλόγου με τους φοιτητές, αναλύοντας τις απαιτήσεις τους και λαμβάνοντας υπόψη τις επισημάνσεις τους. Επίσης, μπορεί να διοργανώνει εκδηλώσεις με καλεσμένους ομιλητές από διάφορους επαγγελματικούς τομείς για να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να προσφέρουν συμβουλές. Να δημιουργήσει ευκαιρίες δικτύωσης για τους φοιτητές. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω οργανωμένων εκδηλώσεων δικτύωσης, όπως επαγγελματικά φόρουμ, εργαστήρια συνεργασίας και δίκτυα αποφοίτων. Το πανεπιστήμιο μας δεν έχει δίκτυο αποφοίτων.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Να γνωρίζω τις τεχνικές αναζήτησης εργασίας και εργαλεία σταδιοδρομίας, να μάθω τρόπους προσέγγισης και διεκδίκησης θέσεων εργασίας, και να μάθω να αυτοαξιολογώ τις δεξιότητές μου.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ναι είμαι πολύ ικανοποιημένη τόσο από την ποιότητα όσο και την αμεσότητα ανταπόκρισης στα αίτημά μου
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Η επαφή μου το γραφείο διασύνδεσης με βοήθησε να αντιληφθώ και να αναπτύξω αποτελεσματικότερα τον επαγγελματικό μου προσανατολισμό με εξερεύνηση επαγγελματικών επιλογών μέσω της υπηρεσίας συμβουλευτικής σταδιοδρομίας όπου μέσα από την αυτοανάλυση εντόπισα τις δυνατότητές μου και εστίασα σε κατευθύνσεις που ταιριάζουν στο προφίλ μου και την προσωπικότητά μου

4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Το γραφείο διασύνδεσης μπορεί να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, όπως δεξιότητες, προσόντα και απαιτούμενες εμπειρίες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει κάποιον απόφοιτο να αντιληφθεί τις προσδοκίες και της ανάγκες της αγοράς και να προετοιμαστεί ανάλογα.
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Το γραφείο διασύνδεσης μπορεί να βοηθήσει τους φοιτητές να ενημερωθούν για προγράμματα πρακτικής άσκησης, πρακτικά εξάμηνα, εθελοντικές δραστηριότητες και άλλες εργασιακές ευκαιρίες. Η συμμετοχή σε τέτοιες εμπειρίες μπορεί να προσφέρει πρακτικές γνώσεις, δεξιότητες και επαφές που μπορούν να ενισχύσουν τον επαγγελματικό προσανατολισμό των φοιτητών. Επίσης να τους ενημερώνει για τα επαγγελματικά δικαιώματα του κάθε τμήματος
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Να βρουν εργασία πάνω στο επιστημονικό τους αντικείμενο και σ' αυτό που έχουν σπουδάσει
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Εξοικειώθηκα με την χρήση εργαλείων αυτοαξιολόγησης δεξιοτήτων και εστίασαμε στις συνεδρίες στον τρόπο εντοπισμού των ιδιαίτερων αναγκών των εταιρειών του κλάδου μου
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Ενημερώθηκα για την Ευρωπαϊκή πλατφόρμα Europass στην οποία μπορώ να έχω πρόσβαση σε θέσεις εργασίας σε ευρωπαϊκούς οργανισμούς, εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ευρώπη. Επίσης εκπαιδεύτηκα στην σύνταξη Ευρωπαϊκού μορφότυπου βιογραφικού
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Φέρνοντας σε επαφή τους φοιτητές με εργοδότες και εργοδοτικούς φορείς μέσα από εκδηλώσεις ημερίδες ή ημέρες καριέρας.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Απόλυτα ναι
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Σε γενικές γραμμές ναι γιατί πλέον είμαι σε θέση να διεκδικώ θέσεις εργασίας πιο αποτελεσματικά

## 2<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 24

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2018

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): 2023

Τμήμα: Επιστήμης & Τεχνολογίας Τροφίμων

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
-----------------------	------------

## **ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ**

Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;

Η προσδοκία είναι η αναμονή μας για να συμβεί κάτι καλό, μια επιθυμία μας που με αισιοδοξία περιμένουμε να εκπληρωθεί και δημιουργείται από την ανάγκη μας να νιώσουμε χαρά και ικανοποίηση. Η εκπλήρωση της εξαρτάται αποκλειστικά και μόνο από εμάς τους ίδιους, μέσα από τις ενέργειες, τις προσπάθειες και την επιμονή μας για να γίνει πραγματικότητα.

### **ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας**

1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;

Το γραφείο διασύνδεσης δημιουργήθηκε με σκοπό να βοηθήσει και να κατευθύνει τους φοιτητές και αποφοίτους να συνειδητοποιήσουν και να κατασταλάξουν με τι πραγματικά θέλουν να απασχοληθούν στην αγορά εργασίας ανάλογα με τις κλίσεις και τις δεξιότητες τους. Ο ρόλος του περιλαμβάνει επίσης την πληροφόρηση των φοιτητών σχετικά με τις προοπτικές της σχολής που επέλεξαν, προοπτικές πέρα των αναμενόμενων που ίσως να μην έχουν σκεφτεί οι ίδιοι, καθώς και τρόπους εξέλιξης του αντικειμένου τους. Συγχρόνως, έχει σκοπό να ενημερώνει τους φοιτητές για διαθέσιμες θέσεις εργασίας στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, καθώς και για θέσεις πρακτικής άσκησης.

2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;

Ένα μεγάλο μέρος των προσδοκιών μου καλύφθηκε.

3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;

Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας πιστεύω ότι είναι από τις σημαντικότερες υπηρεσίες του πανεπιστημίου. Έχει ως κύριο στόχο την ανακάλυψη του επαγγελματικού προσανατολισμού των φοιτητών, κάτι που θεωρώ εξαιρετικά δύσκολο εγχείρημα, και έπειτα την καθοδήγηση για το πώς μπορούμε να επιτύχουμε στο επάγγελμα αυτό. Μία από τις προσδοκίες μου ήταν σαφώς και η διερεύνηση του επαγγελματικού μου προσανατολισμού, αλλά και άλλα ζητήματα όπως η ανάδειξη του επαγγελματικού μου προφίλ, πώς να συντάσσω σωστά το βιογραφικό μου, πώς να αναζητώ αποτελεσματικά θέσεις εργασίας και γενικότερα πώς να διαμορφώνω τις κινήσεις μου.

4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;

Ναι, καθώς υπήρχε άμεση και έγκυρη ενημέρωση σε όλα προανέφερα.

<p>5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;</p>	<p>Η οργάνωση και η λειτουργία του γραφείου διασύνδεσης πιστεύω ότι βρίσκεται σε αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο. Αν ωστόσο μπορούσα να προτείνω τρόπους βελτίωσης αυτοί ίσως να ήταν η συχνή διοργάνωση εκδηλώσεων ή σεμιναρίων επαγγελματικού ενδιαφέροντος και ημερίδων καριέρας ώστε να δίνεται η ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με πιθανούς μελλοντικούς εργοδότες τους.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;</p>	<p>Η συμβουλευτική είναι επίσης σε αρκετά υψηλό επίπεδο και στοχευμένη για κάθε φοιτητή ξεχωριστά. Θεώρησα πολύ σημαντικές όλες τις συμβουλές που αποκόμισα, αν ωστόσο χρειαζόταν να προτείνω κάτι αυτό ίσως να ήταν να υπήρχε και μια πιο ψυχολογική ματιά για την αναζήτηση του επαγγελματικού μας προσανατολισμού.</p>
<p><b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b></p>	
<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Οι υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης αποτελούν ιδιαίτερη αρωγή για τους φοιτητές. Μέσα από τη συμβουλευτική η οποία προσφέρει τη σημαντικότερη υποστήριξη σε θέματα σταδιοδρομίας, αλλά και από το site του γραφείου διασύνδεσης οι φοιτητές μπορούν να επωφεληθούν έμπρακτα.</p>
<p>2. Τι αναμένατε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Αυτό που περίμενα είναι να μου δώσει μία κατεύθυνση για το πώς να αρχίσω να συνδέομαι με την αγορά εργασίας, εφόσον τη περίοδο που αποφοίτησα με διακατείχε ένα άγχος και μία σύγχυση για το πώς θα κινηθώ μετέπειτα.</p>
<p>3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Ομολογώ πως οι προσδοκίες μου καλύφθηκαν και με το παραπάνω, καθώς δεν έλαβα μόνο συμβουλές για την επαγγελματική μου σταδιοδρομία αλλά και για τους τρόπους που εγώ προσεγγίζω σωστά την αγορά εργασίας και την επιθυμητή θέση.</p>
<p>4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Οι προσδοκίες μου ήταν να καταλάβω καλύτερα το αντικείμενο που σπούδασα, τι προοπτικές έχει, ποια τα δικαιώματά μου, πόση ζήτηση έχει, κατά πόσο μπορώ να το εξελίξω.. και αν εν τέλει θέλω να ασχοληθώ με αυτό.</p>



<p>5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Οι προσδοκίες μου καλύφθηκαν σε ένα βαθμό αλλά θεωρώ ότι ο επαγγελματικός μου προσανατολισμός θα συνεχίσει να με απασχολεί.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;</p>	<p>Πιστεύω ότι θα ήταν πολύ σημαντική και η ύπαρξη ενός/μίας ψυχολόγου από το γραφείο διασύνδεσης καθώς ο επαγγελματικός προσανατολισμός συνδέεται άμεσα και με τη ψυχολογία. Ειδικότερα, για τα άτομα που αναζητούν εργασία για μεγάλο χρονικό διάστημα και με κάθε είδους μέσο, αλλά χωρίς ανταπόκριση θεωρώ ότι θα ήταν σημαντική η συμβολή ενός ψυχολόγου. Η ψυχολογική υποστήριξη θα μπορεί να συνεισφέρει και σε πολλούς άλλους τομείς όπως σε προβλήματα διαπροσωπικών σχέσεων στην εργασία, σε θέματα άγχους που μας προκαλεί η εργασία μας, στην έλλειψη ευχαρίστησης ή ενδιαφέροντος για αυτή και πολλά ακόμη.</p>
<p><b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b></p>	
<p>1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Οι προσδοκίες μου αρχικά ήταν να είμαι πιο σίγουρη για τον εαυτό μου, να προσεγγίζω σωστά μια εταιρεία, να προωθώ τον εαυτό μου σε μια συνέντευξη και γενικότερα να είμαι πιο σίγουρη για τις κινήσεις μου στην αγορά εργασίας.</p>
<p>2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Η ένταξη στην αγορά εργασίας παραμένει είναι ένα δύσκολο κομμάτι για τους νέους αποφοίτους λόγω της πολύ μικρής εμπειρίας που κατέχουν. Σήμερα τα προαπαιτούμενα για να διεκδικήσει κανείς μια θέση εργασίας είναι πάρα πολλά. Ωστόσο, το γραφείο διασύνδεσης με προετοίμασε για όλα αυτά και πιστεύω ότι στοχεύω πλέον πιο συνειδητά και με περισσότερη αυτοπεποίθηση στη διεκδίκηση μιας αξιόλογης θέσης.</p>
<p>3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Ο επαγγελματικός προσανατολισμός όπως προανέφερα, είναι κάτι που θα διερευνώ διαρκώς καθώς πιστεύω ότι ένας άνθρωπος δεν είναι γεννημένος για να κάνει αποκλειστικά ένα και μόνο πράγμα, μια αντίληψη που μού την επιβεβαιώνουν και τα τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού. Επίσης, δεδομένου ότι οι τάσεις στις εποχές αλλάζουν και κάτι που σήμερα βρίσκεται σε υψηλή ζήτηση σε 5 χρόνια από τώρα μπορεί να μην είναι με παρακινεί να σκέφτομαι ανοιχτά σε νέες</p>

	<p>προοπτικές εργασίας. Πιστεύω, λοιπόν, ότι η συνεχής αναζήτηση και εκμάθηση είναι απαραίτητη καθώς αλλάζουν οι ανάγκες και η διάθεση του κάθε ατόμου αλλά και της αγοράς της ίδιας.</p>
<p>4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Η μετάβαση στην αγορά εργασίας παραμένει δύσκολη, δεδομένου ότι οι ευκαιρίες για αξιόλογες θέσεις εργασίας είναι πολύ περιορισμένες σε επαρχιακές πόλεις. Επίσης, η έλλειψη συναφούς εμπειρίας πάνω στο αντικείμενο που σπούδασα καθιστά ακόμα πιο δύσκολη την εύρεση εργασίας. Ωστόσο, με τη βοήθεια του γραφείου διασύνδεσης έχουν γίνει τα πρώτα βήματα και πιστεύω ότι βρίσκομαι σε καλή πορεία.</p>
<p>5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Ο επαγγελματικός προσανατολισμός αποτελεί μια δύσκολη υπόθεση. Σαφώς μέσα από την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης οι φοιτητές εμφανίζονται πιο συνειδητοποιημένοι και λιγότερο μπερδεμένοι αλλά θεωρώ πως οι περισσότεροι από εμάς ακόμη δεν έχουμε κατασταλάξει πλήρως, γι' αυτό και η συμβουλευτική σε συνεργασία με τη ψυχολογία θα βοηθούσε αποτελεσματικότερα στη βελτίωση του επαγγελματικού προσανατολισμού.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Από άποψη προετοιμασίας το γραφείο διασύνδεσης έχει δώσει τα απαραίτητα εφόδια στους φοιτητές, ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Από εκεί και πέρα θα μπορούσε να υπάρχει μια υποστήριξη σχετικά τις προσφερόμενες θέσεις εργασίας. Έχει γίνει μια αρχή με τη κοινοποίηση ανοιχτών θέσεων στην ιστοσελίδα του γραφείου διασύνδεσης, αλλά όσον αφορά το δικό μου αντικείμενο δεν είμαι αρκετά ευχαριστημένη. Ίσως αν υπήρχε μια πιο άμεση επαφή των εταιρειών με το γραφείο διασύνδεσης του πανεπιστημίου ώστε να απευθύνονται εκεί όταν αναζητούν προσωπικό, αλλά και οι ίδιοι οι φοιτητές να ενημερώνονται εγκαίρως για μια ανοιχτή θέση.</p>
<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;</p>	<p>Το γραφείο διασύνδεσης ήταν ιδιαίτερα κατατοπιστικό όσον αφορά την προετοιμασία μου για την αγορά εργασίας. Η σωστή σύνταξη ενός βιογραφικού, οι τρόποι αναζήτησης εργασίας, οι ερωτήσεις συνέντευξης ήταν κάποιες από τις συμβουλές που με βοήθησαν να προετοιμαστώ κατάλληλα. Σπουδαία ήταν επίσης, η συμβουλευτική σχετικά με τις επικοινωνιακές δεξιότητες στο χώρο εργασίας, κάτι που το θεωρώ σημαντικό παράγοντα για μια ομαλή συνεργασία</p>

	μεταξύ των συναδέλφων και την αποφυγή εντάσεων.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Η διεθνής αγορά εργασίας παρότι δεν ήταν προτεραιότητα για εμένα τη δεδομένη στιγμή αλλά ένας μακροπρόθεσμος στόχος, εντούτοις το γραφείο διασύνδεσης με συμβούλεψε να δημιουργήσω και ένα ευρωπαϊκό βιογραφικό όπως επίσης και ένα επαγγελματικό λογαριασμό στο linkedin ως μέσο δικτύωσης με την επιστημονική κοινότητα και την αγορά εργασίας.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Το πρώτο βήμα για μια καλή προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας είναι μέσα από τη πρακτική άσκηση. Δυστυχώς, η εύρεση φορέα είναι πολύ δύσκολη από τους φοιτητές και τις περισσότερες φορές το μαθησιακό περιεχόμενο πολύ χαμηλό. Το γραφείο διασύνδεσης θα μπορούσε να είναι πιο ενεργό στο να βρίσκει αξιόλογες θέσεις εργασίας τόσο για πρακτική όσο και για κανονική εργασία στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Για παράδειγμα, πολλά ιδιωτικά κολλέγια εξασφαλίζουν εργασία στους αποφοίτους τους, έστω και για ορισμένο χρόνο. Τα δημόσια πανεπιστήμια, συμπεριλαμβανομένου το πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, υπολείπονται σε αυτό το κομμάτι, γι' αυτό και πολλοί απόφοιτοι μετά τη λήψη του πτυχίου τους στρέφονται σε εντελώς διαφορετικούς τομείς αφού δεν τους δίνεται η ευκαιρία να ασκήσουν το επάγγελμα που σπούδασαν.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Έμεινα αρκετά ικανοποιημένη, δεδομένου ότι υπήρχε άμεση ανταπόκριση στα ερωτήματα και τους προβληματισμούς μου για την επαγγελματική μου σταδιοδρομία.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Προσωπικά, επέλεξα να συνεχίσω τις σπουδές μου σε μεταπτυχιακό επίπεδο ούτως ώστε να μπω πιο δυναμικά στην αγορά εργασίας και με πιο εξειδικευμένες γνώσεις.

### 3<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: θηλυκό

Ηλικία: 20 ετών

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2021

Τμήμα: Επιστήμης Διατροφής & Διαιτολογίας

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Προσδοκία θα μπορούσε να αποτελέσει ένας στόχος που θέτω με απώτερο σκοπό την πραγματοποίησή του. Δημιουργείται από εναύσματα της καθημερινότητας και σκέψεις για το μέλλον. Εκπληρώνεται μέσω τριβής με την εκάστοτε κατάσταση και μετά από επιμονή & προσπάθεια.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Ένα γραφείο μέσα από το οποίο οι φοιτητές ή/και απόφοιτοι ενός τμήματος έχουν την δυνατότητα να απευθυνθούν σε διάφορα πρόσωπα με σκοπό την επίλυση αποριών, την συμβουλευτική και τον προσανατολισμό. Παράλληλα, θα μπορούν να συμμετέχουν σε ημερίδες-εκδηλώσεις, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις τους γύρω από τον εκάστοτε τομέα. Τέλος, ένα γραφείο διασύνδεσης θα ήταν ωφέλιμο να παρέχει δωρεάν ή σε μειωμένη τιμή υπηρεσίες, σχετικές με την ακαδημαϊκή πορεία.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Αρκετά, προσφέρεται πληθώρα παροχών.
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	Ως μία πράξη η οποία θα με κατευθύνει επαγγελματικά, ωθώντας με να δω τον εργασιακό ανταγωνισμό, τις δεξιότητες που θα ήταν καλό να αναπτύξω, καθώς και τις επιλογές που υπάρχουν γύρω από το αντικείμενο.
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	Σε μεγάλο βαθμό.
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Ανανέωση της ιστοσελίδας (καθώς αν δεν κάνω λάθος, περιέχει αναρτήσεις παλαιότερων χρόνων).

6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	Όποτε καθίσταται εφικτό, η δια ζώσης οργάνωση συνεδριών για θέματα που αφορούν το εκάστοτε τμήμα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Δεν είχα σαφή εικόνα των υπηρεσιών που παρέχει το γραφείο διασύνδεσης.
2. Τι αναμένατε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Σε συνέχεια του παραπάνω, δεν είχα σκεφτεί συγκεκριμένα τι θα έπρεπε να αναμένω. Απλά είχα κατά νου το θέμα πάνω στο οποίο επιθυμούσα να συζητήσουμε με την σύμβουλο.
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	-
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	-
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	-
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	-
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Οι προσδοκίες μου αυξήθηκαν, καθώς διευρύνθηκαν οι γνώσεις μου γύρω από το αντικείμενο και συνειδητοποίησα ότι η δια βίου μάθηση ενισχύει τις ικανότητες και δυνατότητές μου
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Όντας ακόμα φοιτήτρια, δεν επιδίωξα την ένταξη μου στην αγορά εργασίας.
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Κατατοπίστηκα και έμαθα πράγματα για το αντικείμενό μου, που δεν γνώριζα πιο πριν.
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Η ένταξη στην αγορά εργασίας είναι μια απαιτητική διαδικασία. Είναι ωφέλιμο έως απαραίτητο να έχεις πολλά εφόδια και εργαλεία στο βιογραφικό σου.

5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με συνέχεια προσωπικής αναζήτησης, καθώς δεν αρκεί μόνο η παροχή πληροφοριών, αλλά κι η περαιτέρω εφαρμογή αυτών.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με την δια βίου μάθηση και την συνεχή ενίσχυση των ήδη υπάρχουσών δυνατοτήτων και δεξιοτήτων.
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Κατά την διάρκεια των 2 συνεδριών, εστίασαμε περισσότερο στην σύνταξη βιογραφικού καθώς και τον εμπλουτισμό αυτού. Συνεπώς, δεν έχω ολοκληρωμένη εικόνα γύρω από την ελληνική αγορά εργασίας.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Δεν έχω σχηματίσει σαφή εικόνα για την διεθνή αγορά εργασίας ακόμα.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Δια ζώσης συναντήσεις (π.χ. στην Καλαμάτα) με σκοπό την ενημέρωση των φοιτητών κάθε τμήματος γύρω από την αγορά εργασίας.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Αρκετά ικανοποιημένη.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Δεν εντρυφήσαμε στην επαγγελματική αποκατάσταση.

#### 4<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 23

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2019

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): 2023

Τμήμα: Κοινωνικής και Εκπαιδευτικής Πολιτικής

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Σημαίνει να επιδιώκεις το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Δημιουργείται με το να θέτεις στόχους και εκπληρώνεται με τη χρήση όλων των δυνατών μέσων.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Καταλλήλως δομημένη, με άμεση ανταπόκριση και παροχή χρήσιμων πληροφοριών σχετικά με ζητήματα σταδιοδρομίας.

2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Απολύτως!
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	Ως μια υπηρεσία συμβουλευτικής για ζητήματα σταδιοδρομίας, η οποία θα παρέχει χρήσιμες και κατάλληλες συμβουλές.
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	Απολύτως!
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Με το να βρεθεί τρόπος, ώστε να γίνει γνωστή η υπηρεσία σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών.
6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	Με το να βρεθεί τρόπος, ώστε να γίνει γνωστή η υπηρεσία σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 – Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοσηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Αρκετά χρήσιμες σε όλα τα επίπεδα (από ζητήματα σπουδών, μέχρι συμβουλές εύρεσης εργασίας)
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Να λάβω ορισμένες πληροφορίες για ζητήματα που αφορούν τη σταδιοδρομία μου κατά τη διάρκεια των σπουδών μου, αλλά και για μετά.
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι, απόλυτα!
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Να καλύψουν απορίες που είχα για τη μετέπειτα πορεία μου ως απόφοιτη του τμήματος Κοινωνικής και εκπαιδευτικής πολιτικής.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι, απόλυτα!
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Με το να βρεθεί τρόπος, ώστε να γίνει γνωστή η υπηρεσία σε μεγαλύτερο πλήθος φοιτητών.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ότι θα γνωρίζω πώς να φερθώ σε μια συνέντευξη εύρεσης εργασίας και πώς θα αντιμετωπίζω άμεσα τυχόν προβλήματα που θα παρουσιαστούν.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ναι, απόλυτα!
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Γνωρίζω καλύτερα τις δικές μου ικανότητες και πώς θα τις αναδείξω σωστά, ώστε να συμβαδίσουν με τις απαιτήσεις των εργοδοτών.
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή τους στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Άμεση και πολύ πετυχημένη.
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός	Μαθαίνουν σε ποιες θέσεις εργασίας μπορούν να

των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	απορροφηθούν μετά από την αποφοίτησή τους, αλλά και πώς να φτιάξουν ένα καλό βιογραφικό. Ακόμη, μαθαίνουν ποιες ικανότητες πρέπει να αναπτύξουν αλλά και να αναδείξουν.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Γνωρίζουν πού πρέπει να στραφούν ώστε να βρουν την κατάλληλη για αυτούς εργασία, έχοντας αναπτύξει τις κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες.
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Ενημερώθηκα για τους τρόπους με τους οποίους θα προσαρμοστώ στις επικρατούσες συνθήκες και πώς θα αντιμετωπίζω άμεσα τα προβλήματα που πιθανώς θα μου προκύψουν.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Γνωρίζω ποιες δεξιότητες λαμβάνονται υπόψιν, πώς θα τις αναπτύξω και πώς θα τις αναδείξω.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Να έρχονται σε επαφή οι φοιτητές με το γραφείο από το πρώτο έτος των σπουδών τους, ώστε να συζητούν από νωρίς για την επαγγελματική πορεία τους.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Περισσότερο από όσο περίμενα.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Περισσότερο από όσο περίμενα.

## 5<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 22

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2020

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): 4ο έτος

Τμήμα: Πολιτική Επιστήμη και Διεθνείς Σχέσεις

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Η προσδοκία για εμένα είναι απαραίτητη για να εξελιχθώ στη ζωή μου και να φτάσω πιο ψηλά, δημιουργείται όταν έχω σκεφτεί ένα ξεκάθαρο πλάνο από στόχους για τη ζωή μου και την εκπληρώνω με το να ολοκληρώνω τους στόχους που έχω καταγράψει απέναντι στο ιδανικό μου πλάνο ζωής.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Είναι μία αρκετά βοηθητική υπηρεσία συμβουλευτικής των φοιτητών για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.



2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Σε έναν μεγάλο βαθμό αυτήν τη στιγμή
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	Οι προσδοκίες μου είναι η βοήθεια για να αποκατασταθώ επαγγελματικά μετά την αποφοίτησή μου
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	Σε έναν μεγάλο βαθμό ναι
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Καλύτερη έρευνα από το προσωπικό για σύνδεση με φορείς, χώρους εργασίας.
6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	Έρευνα, σύνδεση με χώρους εργασίας και στο εξωτερικό.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Μπορούν να γίνουν καλύτερες
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Συμβουλευτική και υποστήριξη
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Σε έναν μεγάλο βαθμό
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Συμβουλευτική και στήριξη
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Σε έναν μεγάλο βαθμό.
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Καλύτερη έρευνα και σύνδεση με χώρους εργασίας παντού.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Δυνατότητα εύρεσης εργασίας παντού.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Δεν γνωρίζω ακόμη.
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Δεν είναι ξεκάθαρος ακόμη.

4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Δεν έχει υπάρξει ακόμη.
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με καλύτερη έρευνα για σύνδεση με χώρους εργασίας παντού.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με καλύτερη έρευνα για σύνδεση επαγγελματικά παντού
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Δεν έχει υλοποιηθεί ακόμη.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Δεν έχει υλοποιηθεί ακόμη αλλά το αναμένω.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Καλύτερη έρευνα για επαγγελματική σύνδεση
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ναι, έμεινα.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Δεν έχει υλοποιηθεί ακόμη.

### 6<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Άνδρας

Ηλικία: 26

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): ΠΠΣ, έτος εισαγωγής 2016 / ΜΠΣ, έτος εισαγωγής 2023

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): ΠΠΣ έτος αποφοίτησης 2022

Τμήμα: Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (πρώην ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας)

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	

<p>Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;</p>	<p>Η προσδοκία είναι όταν επιθυμείς να γίνει κάτι καλό και θετικό στην ζωή σου. Δημιουργείται από ιδέες που έχει ο κάθε άνθρωπος και η εκπλήρωση του γίνεται με την επιτυχία των στόχων που βάζει για αυτές τις ιδέες. Αυτό σημαίνει για μένα προσδοκία .</p>
<p><b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b></p>	
<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Θεωρώ ότι το γραφείο διασύνδεσης υφίσταται για να συμβουλευεί τους φοιτητές για θέματα που είναι χρήσιμα στους φοιτητές για την επαγγελματική τους καριέρα αλλά και για την πορεία τους στις σπουδές τους.</p>
<p>2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Προσωπικά οι συμβουλές που πήρα από τα άτομα του γραφείου διασύνδεσης , ήταν απολύτως ικανοποιητικές. Με βοήθησαν και σε εργασιακά θέματα αλλά και να πετύχω αυτά που επιθυμούσα.</p>
<p>3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;</p>	<p>Οι σύμβουλοι σταδιοδρομίας μπορούν να βοηθήσουν τους φοιτητές σε θέματα εργασίας, όπως να τους δώσουν θέσεις εργασίας που πιθανόν να συνεργάζονται με το πανεπιστήμιο ή να τους δώσουν συμβουλές για θέματα επόμενων κύκλων σπουδών μετά το προπτυχιακό.</p>
<p>4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Καλύφθηκαν υπέρ του δέοντος, διότι κατάφερα τους στόχους για τους οποίους με βοήθησε η σύμβουλος σταδιοδρομίας.</p>
<p>5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;</p>	<p>Καταρχάς για να λειτουργεί το γραφείο θα πρέπει να το γνωρίζουν οι φοιτητές . Αν δεν το γνωρίζουν οι φοιτητές εν έχει ρόλο ύπαρξης. Γι' αυτό θα πρέπει να γίνει γνωστό σε όλους τους φοιτητές του πανεπιστημίου.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;</p>	<p>Θα πρέπει να κάνει περισσότερα σεμινάρια συμβουλευτικής έτσι ώστε να γνωρίσουν οι φοιτητές το γραφείο . Ακόμα , θα μπορούσαν να υπάρχει η παρουσία του γραφείου σε εκδηλώσεις των τμημάτων του πανεπιστημίου , για να έρθει πιο κοντά με τους φοιτητές.</p>
<p><b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b></p>	
<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Είναι πολύ σημαντικές και διαφωτιστικές.</p>
<p>2. Τι αναμένατε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;</p>	<p>Όταν ήρθα πρώτη φορά σε επαφή με το γραφείο περίμενα απλές συμβουλές σε πολλά άτομα .</p>

3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Η σύμβουλος διενέργησε συνεδρίες με έναν έναν τους φοιτητές και προσωπικά μου έλυσε τα χέρια.
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Τα αποτελέσματα από το γραφείο για τις ανάγκες που είχα, ήταν πολύ θετικά για μένα.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι, και είμαι ευγνώμον.
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Θεωρώ ότι θα πρέπει να είναι περισσότερα άτομα έτσι ώστε να μπορούν να βοηθούν όλους τους φοιτητές.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Το γραφείο προσπαθεί να βοηθήσει τους απόφοιτους ή και τους φοιτητές του πανεπιστημίου στην επαγγελματική καριέρα τους, μέσω αγγελιών που δίνονται στο γραφείο και μεταφέρονται στους φοιτητές.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Μετά από επικοινωνία με το γραφείο σε εταιρία που έστειλα το βιογραφικό μου , προχωρήσαμε σε συνέντευξη αλλά δεν είχα τα επιθυμητά αποτελέσματα διότι δεν είχα την εμπειρία που ζητούσαν. Φυσικά δεν φταίει σε αυτό το γραφείο.
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Με βάση αυτά που έχουμε συζητήσει με την σύμβουλο, μου έδειξε έναν δρόμο πιο συγκεκριμένο και εστιασμένο στο αντικείμενο που με ενδιαφέρει
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Μετά από συμβουλές για το βιογραφικό και τις συνεντεύξεις , παρατηρώ τον εαυτό μου να μην τρομάζω ή να μην κομπιάζω όταν πάω να απαντήσω. Υπάρχουν αρκετές ερωτήσεις παγίδες , που μέσα από τις συμβουλές της συμβούλου, μπορώ και τις απαντάω χωρίς να είναι αποτρεπτικές για να πάρω την θέση.
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Η επαφή με άτομα, που είναι εκπαιδευμένα σε τρόπους αντιμετώπισης καταστάσεων που δυσκολεύουν τους φοιτητές στην επαγγελματική τους καριέρα, μπορούν να δώσουν ώθηση στους φοιτητές να μην τα παρατάνε.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Μετά την επαφή αυτή, οι φοιτητές θα είναι προετοιμασμένοι για τις δυσκολίες που έχει η αγορά εργασίας και θα είναι έτοιμοι να τις αντιμετωπίσουν, με βάση αυτά που έχουν μάθει από τους συμβούλους.
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το	Το γραφείο είναι απολύτως ενημερωμένο στην νέα

γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	πραγματικότητα και κάθε φορά που υπάρχει μια θέση εργασίας, την αποστέλλει στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των ενδιαφερόμενων , έτσι ώστε να το δουν οι φοιτητές και αν ενδιαφέρονται να κάνουν τις απαιτούμενες κινήσεις.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Οι τρόποι με τους οποίους προετοιμάζει τους φοιτητές είναι ακριβώς ό,τι χρειάζονται οι φοιτητές για να είναι ικανοποιημένοι και κατασταλαγμένοι για τις θέσεις εργασίας που ενδιαφέρονται .
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Θεωρώ ότι θα πρέπει να κάνει πιο συχνά σεμινάρια για αυτούς τους λόγους έτσι ώστε να μαθαίνουν οι φοιτητές τα νέα πράγματα , αλλά και να έρθουν σε επαφή όλο και περισσότεροι φοιτητές
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Απολύτως ικανοποιημένος
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Απολύτως ικανοποιημένος

### 7<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 25

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής):2016

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): 2022

Τμήμα: Ιστορία, Αρχαιολογία και Διατήρηση πολιτισμικών αγαθών

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Προσδοκία για εμένα είναι η ελπίδα για κάτι που περιμένω να γίνει πραγματικότητα. Δημιουργείται από τις επιθυμίες μου και εκπληρώνεται με προσπάθεια.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Είναι ένα μέσο που χρησιμοποιούμε για την απάντηση σε ερωτήσεις που αφορούν τις σπουδές.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	Επίλυση αποριών σχετικά με την επαγγελματική σταδιοδρομία.
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του	Ίσως, με κάποιες συνεδρίες διά ζώσης

γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	
6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	Με πιο ενεργή κοινοποίηση του έργου του γραφείου, γιατί πολλοί δεν γνωρίζουν την ύπαρξη του.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοσηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ως βοήθεια στην αναζήτηση επαγγελματικών στόχων.
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Να κατατοπιστώ σχετικά με την επιλογή του μεταπτυχιακού μου.
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Φυσικά.
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Να μάθω όσες περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα σπουδών που με ενδιέφεραν.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Θεωρώ ότι είναι ικανοποιητικές
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ότι θα γνωρίζω περισσότερα πράγματα για τις επαγγελματικές δυνατότητες του πτυχίου μου.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ναι
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Με βοήθησε να αντιληφθώ καλύτερα με τι θέλω και τι μου ταιριάζει στον επαγγελματικό τομέα.
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Με κατεύθυσε στην αναζήτηση της σωστής εργασίας για εμένα
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Θα πρέπει να γίνεται πιο συχνά.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Θα έχουν περισσότερες γνώσεις για τις δυνατότητες του πτυχίου τους.
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Με ενημέρωσε για τις θέσεις εργασίας που μπορώ να εργαστώ.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Δεν αναφερθήκαμε στην διεθνή αγορά εργασίας, παρά μόνο στην ελληνική.

3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Θεωρώ πως η προετοιμασία των φοιτητών είναι επαρκής.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Εμένα πολύ ικανοποιημένη
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Σχετικά ναι

### 8<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Ανήρ

Ηλικία:21

Φοιτητής (έτος εισαγωγής):2020

Απόφοιτος(έτος αποφοίτησης): Αναμένεται

Τμήμα: Διοικητικής επιστήμης και τεχνολογίας

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Προσδοκία. Μια λέξη σταθμός για τις εξελίξεις της ζωής μας. Προσωπικά, πιστεύω ότι η προσδοκία είναι η πιο επιθυμητή ανταπόκριση σε μια κατάσταση αβεβαιότητας. Όποιες άλλες ανταποκρίσεις δημιουργούν ένα αίσθημα αποτυχίας, ανεξάρτητα από το βαθμό σοβαρότητάς της. Για παράδειγμα, ένας φοιτητής έχει περάσει σε μια σχολή τετραετούς φοίτησης και προσδοκά να αποφοιτήσει στα 4 έτη. Αυτό είναι που επιθυμεί περισσότερο. Αν όμως την τελειώσει στα 4.5 τότε νιώθει ένα μικρό είδος αποτυχίας. Αν δε την τελειώσει στα 6,5 τότε σίγουρα νιώθει περισσότερο αποτυχημένος. Βέβαια, το είδος αποτυχίας εξαρτάται από τις επιρροές του εξωτερικού περιβάλλοντος και τις συνθήκες που τον οδήγησαν να τελειώσει στα 6,5 έτη. Άρα, η προσδοκία, ανάλογα με τον τρόπο που θα τη χειριστεί κανείς μπορεί να είναι εφελτήριο για προσωπική ή επαγγελματική εξέλιξη και αυτοβελτίωση ή μπορεί να οδηγήσει σε έκπτωση αυτοπεποίθησης και εσωτερική αποικοδόμηση. Ο ρόλος της προσδοκίας εξαρτάται από την αντίληψη και τις επικρατούσες συνθήκες που υπάρχουν στη ζωή μας.

**ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας**

<p>1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Το γραφείο διασύνδεσης αποτελεί ένα μέσο, το οποίο συνδέει του φοιτητές με την αγορά εργασίας, μέσω κατάλληλα εκπαιδευμένων ανθρώπων. Αυτή είναι η αρχική μου εικόνα. Κατά τη διάρκεια της φοίτησής μου έμαθα ότι αυτή τη σύνδεση την κάνει ποικιλοτρόπως, όπως με την εύρεση κατάλληλων μεταπτυχιακών, την προτροπή σε εθελοντικές οργανώσεις, συμμετοχή σε συνεδρίες συμβουλευτικής. Προκειμένου να το επιτύχει χρησιμοποιεί άτομα διαφόρων ειδικοτήτων, που αναλαμβάνουν ένα κομμάτι (λόγου χάρη συμβουλευτική σταδιοδρομίας).</p>
<p>2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Κατά ένα μεγάλο ποσοστό ναι, καθώς πιστεύω ότι υπάρχουν κομμάτια που λόγω θέσης ακόμα δεν τα έχω ανακαλύψει (π.χ. εύρεση μεταπτυχιακού).</p>
<p>3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;</p>	<p>Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας αισθανόμουν από την αρχή ότι θα χρησιμοποιήσει κομμάτια και προσωπικής συμβουλευτικής. Αυτό που με ανησυχούσε είναι η επαφή με τον σύμβουλο σταδιοδρομίας και κατά πόσο πληροί τα κατάλληλα κριτήρια για να είναι σε αυτή τη θέση (παραδείγματος χάριν το πόσο ενημερωμένος είναι, το πόσο καλά έχει εκπαιδευτεί για να συνδέσει ένα άτομο με την αγορά εργασίας και το σημαντικότερο την ειλικρίνεια και τον επαγγελματισμό που δείχνει).</p>
<p>4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;</p>	<p>Στο κομμάτι της συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, η σύμβουλος με βοήθησε στο να καλυφθούν κατά πολύ οι ανωτέρω προσδοκίες μου και είμαι σίγουρος ότι έχουμε ακόμα και άλλα να ανακαλύψουμε μέχρι την αποφοίτησή μου.</p>
<p>5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;</p>	<p>Το γραφείο διασύνδεσης ήδη μας προωθεί ενημερώσεις και θέσεις εργασίας. Ένα βήμα βελτίωσης είναι η στελέχωση περισσότερων (κατάλληλα εκπαιδευμένων) ατόμων σε διαφορετικά επίπεδα, για να επιτυγχάνεται πιο άμεση επικοινωνία και να προωθούνται πιο γρήγορα οι βελτιώσεις διαφόρων υπηρεσιών και τμημάτων της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας.</p>
<p>6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;</p>	<p>Η συμβουλευτική σταδιοδρομίας διοργανώνει σεμινάρια με ενδιαφέρον περιεχόμενο, κρίσιμο για τη σημερινή εποχή και ένα δυνατό σημείο είναι οι βεβαιώσεις παρακολούθησης που δίνονται. Ένα κομμάτι βελτίωσης αποτελεί επίσης η στελέχωση με κατάλληλα εκπαιδευμένους ανθρώπους, για να προωθείται πιο άμεσα η επικοινωνία, να μπορούν να ανταποκριθούν οι σύμβουλοι στις διαδικασίες χωρίς</p>



	να υπάρχει εξάντληση και να ελαχιστοποιηθεί η αναμονή.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Το γραφείο διασύνδεσης ενώνει τους φοιτητές με την αγορά εργασίας, βοηθά στον αυτοπροσδιορισμό των ατόμων μέσω της συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης και ανακαλύπτει τις κλίσεις κάθε φοιτητή με στόχο την καλύτερη εύρεση εργασίας.
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Να υπάρξει ένας άνθρωπος, κατάλληλα εκπαιδευμένος, με μεταδοτικότητα και όρεξη για συνεργασία, χωρίς να υπάρχουν τυπικότητες και στυλιζαρισμένες παρουσιάσεις, προκειμένου να βρεθεί η κατάλληλη εργασία.
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Οι προσδοκίες καλύφθηκαν σε αρκετά μεγάλο βαθμό. Η όρεξη για δουλειά, η επικοινωνία και οι γνώσεις της συμβούλου βοηθούν στην επαγγελματική εξερεύνηση και τη σύνδεση με την αγορά εργασίας.
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Οι προσδοκίες ήταν σε έναν βαθμό αμφίσημες για το εάν θα υπάρξει ανταπόκριση και αργότερα περαιτέρω διερεύνηση του χώρου εργασίας.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Οι προσδοκίες καλύφθηκαν σε μεγάλο βαθμό χάρη στην επικοινωνία με τους υπεύθυνους, είτε τηλεφωνικά είτε ηλεκτρονικά, και την σωστή ανακατεύθυνσή τους καθώς και αργότερα με την ανατροφοδότηση της συμβούλου σε άλλον χρόνο ακόμα και όταν η συνεδρία είχε παρέλθει. Αυτό που συμβαίνει συχνά είναι η σχέση μεταξύ συμβούλου και συμβουλευόμενου να αρχίζει και να σταματά με τη συνεδρία και έτσι να χάνεται η ανατροφοδότηση, που μπορεί να είναι καίρια για μελλοντικές ενέργειες ή μια θέση εργασίας.
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Μέσω της διατήρησης της παρουσίας σε κοινωνικά μέσα, τη βελτίωση του διαδικτυακού ιστοχώρου με την προσθήκη νέας καρτέλας που σε συχνή βάση θα αναρτώνται ιστοσελίδες με περιεχόμενο επαγγελματικής ανέλιξης (tips) και προσωπικής κατεύθυνσης και τέλος τη διατήρηση σεμιναρίων με βεβαίωση παρακολούθησης και στοχευμένα θέματα.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	

1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ότι θα υπάρξει μια αναζήτηση και μετέπειτα από την επαφή, μέσω της εκμάθησης τεχνικών εύρεσης εργασίας.
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Έχουν καλυφθεί σε μεγάλο βαθμό.
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Έχει γίνει μια πρώτη διαπίστωση σχετικά με τα επαγγέλματα που με ενδιαφέρουν και πιστεύω ότι μέχρι την αποφοίτηση θα έχουν προσδιοριστεί ακόμα καλύτερα.
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Είναι μία συναρπαστική διαδικασία και μειώνεται αρκετά το άγχος αν συνεχίσουν να υπάρχουν κατάλληλοι άνθρωποι, με γνώση και όρεξη, όπως συμβαίνει στο γραφείο διασύνδεσης μας.
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με την προώθηση ενημερώσεων στον ιδρυματικό λογαριασμό και την ενίσχυση σεμιναρίων καθώς και με την παροχή τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού και παρόμοιων άλλων.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με την ανατροφοδότηση συμβούλου και συμβουλευόμενου.
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Σταδιακά, με γνώσεις και όρεξη.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Σταδιακά και κατά τι λιγότερο απ' ό,τι με την ελληνική αγορά εργασίας. Άλλωστε έχουμε ακόμα χρόνο να τα δούμε μέχρι την αποφοίτηση.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Μέσω της παροχής τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού ακόμα και μετά την αποφοίτηση, γιατί ο προσανατολισμός αυτός είναι δυναμικός και τα ενδιαφέροντα με την πάροδο του χρόνου αλλάζουν καθώς και με τη διατήρηση ενημερώσεων στην ιστοσελίδα.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Αρκετά ικανοποιημένος και με τις διαδικασίες αλλά κυρίως με τους ανθρώπους που τις εκτελούν.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Σε επίπεδο πρακτικής άσκησης ναι, μένει μέσω των κατάλληλων τεχνικών και τεστ επαγγελματικού ενδιαφέροντος να βρούμε και την επαγγελματική αποκατάσταση.

## 9<sup>η</sup> Απομαγνητοφωνημένη Συνέντευξη

Φύλο: Γυναίκα

Ηλικία: 21

Φοιτητής/τρια (έτος εισαγωγής): 2020

Απόφοιτος/η (έτος αποφοίτησης): δεν έχω αποφοιτήσει ακόμη

Τμήμα: Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων

Ερωτήσεις συνέντευξης	Απαντήσεις
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΡΩΤΗΣΗ</b>	
Τι σημαίνει για εσάς η έννοια της «προσδοκίας», πώς δημιουργείται και πώς εκπληρώνεται;	Προσδοκία θεωρώ σημαίνει το συναίσθημα που αναμένεις πως κάτι θα συμβεί όπως το σκέφτεσαι, δημιουργείται με βάση τα όνειρα κάθε ατόμου και εκπληρώνεται από τις πράξεις του και τις πράξεις των άλλων ανθρώπων ή από οποιαδήποτε ανεξάρτητη μεταβλητή που επηρεάζει τη προσδοκία.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1 - Εντοπισμός των παρεχομένων υπηρεσιών του γραφείου διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, με έμφαση στην συμβουλευτική σταδιοδρομίας</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Ως έναν θεσμό που σκοπό έχει να βοηθήσει τους φοιτητές/τριες να προσεγγίσουν φορείς της αγοράς εργασίας και να εκπληρώσουν το όνειρο τους
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τη συμβουλευτική σταδιοδρομίας και ποιες οι προσδοκίες σας από αυτήν;	Ως μια εξατομικευμένη συμβουλευτική, που ανάλογα με τις προτιμήσεις του εκάστοτε ανθρώπου, τον βοηθά να βρει μεταπτυχιακά ή βήματα που πρέπει να ακολουθήσει για να φτάσει εκεί που επιθυμεί. Οι προσδοκίες μου είναι μέσα από αυτή τη διαδικασία να διευκολυνθώ στην σωστή αναζήτηση εργασίας και να βρω την εργασία που επιθυμώ.
4. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τη συμβουλευτική σταδιοδρομία του γραφείου διασύνδεσης;	Σχεδόν ναι
5. Πώς πιστεύετε ότι η λειτουργία και οργάνωση του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Η λειτουργία και η οργάνωση πιστεύω είναι εντάξει.
6. Πώς πιστεύετε ότι η συμβουλευτική σταδιοδρομίας του γραφείου διασύνδεσης μπορεί να βελτιωθεί;	Ίσως αν υπήρχε η δυνατότητα σύνδεσης με ορισμένους φορείς που αναζητούν άτομα για εργασία ώστε να διευκολυνθούν οι φοιτητές/τριες. Φορείς που να συνεργάζονται με το γραφείο.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 2 - Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο οι φοιτητές αντιλαμβάνονται τις υπηρεσίες που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, αλλά και του τρόπου με τον οποίο νοσηματοδοτούν τις επιπτώσεις των υπηρεσιών αυτών.</b>	
1. Πώς αντιλαμβάνεστε τις υπηρεσίες του γραφείου	Ως βοηθητικές και άκρως σημαντικές για τα άτομα που

διασύνδεσης;	είναι στα πρώτα επαγγελματικά βήματα
2. Τι αναμένετε πριν προσέλθετε στο γραφείο διασύνδεσης;	Κατανόηση των ανησυχιών μου και παροχή συμβουλών. Επίσης πιστεύω πως το γραφείο είναι συνδεδεμένο με την αγορά εργασίας και πρότεινε συγκεκριμένους φορείς.
3. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Σχεδόν ναι
4. Τι προσδοκίες είχατε για τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Προετοιμασία για τη προσέγγιση φορέων εργασίας και καλύφθηκα. Η προσέγγιση έγινε πιο σωστά και προετοιμασμένα.
5. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας από τα αναμενόμενα αποτελέσματα από τις υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης;	Ναι
6. Πώς πιστεύετε ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του γραφείου διασύνδεσης μπορούν να βελτιωθούν;	Με την συνεργασία τους με φορείς που αναζητούν άτομα για εργασία στο εκάστοτε αντικείμενο, ώστε να παρέχονται ευκαιρίες στους φοιτητές/τριες.
<b>ΣΤΟΧΟΣ 3 - Διερεύνηση της συνεισφοράς των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου, σύμφωνα με τις προσδοκίες των φοιτητών, αλλά και του τρόπου με τον οποίο οι υπηρεσίες αυτές συμβάλλουν στην επίτευξη της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και εξέλιξης και Διερεύνηση του τρόπου με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης του Πανεπιστημίου της Πελοποννήσου προετοιμάζει τους φοιτητές για την είσοδό τους στη σύγχρονη αγορά εργασίας</b>	
1. Τι προσδοκίες είχατε για τη μετέπειτα σχέση σας με την αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Κατανόηση της ζήτησης και των προσόντων που πρέπει να έχει ένα άτομο καθώς και τις κινήσεις που πρέπει να κάνει για να προσεγγίσει σωστά έναν φορέα
2. Καλύφθηκαν οι προσδοκίες σας αναφορικά με την ένταξή σας στην αγορά εργασίας, κατόπιν της επαφής σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Περίπου ναι
3. Πώς αντιλαμβάνεστε τον επαγγελματικό σας προσανατολισμό, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Λίγο πιο ξεκάθαρο, σίγουρα θα πραγματοποιήσω άλλη μια εκ νέου συνάντηση
4. Πώς αντιλαμβάνεστε τη μετάβασή σας στην αγορά εργασίας, μετά την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Πιο εύκολη η προσέγγιση
5. Πώς πιστεύετε ότι ο επαγγελματικός προσανατολισμός των φοιτητών μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Με τον προσωπικό κόπο σκέψης και κατανόησης αυτού που θέλουν να κάνουν. Έπειτα ανάληψη πρωτοβουλιών για εύρεση εργασίας.
6. Πώς πιστεύετε ότι η μετάβαση των φοιτητών στην αγορά εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, μετά την επαφή τους με το γραφείο διασύνδεσης;	Σίγουρα θα έχουν αποκτήσει γνώση γύρω από την εργασία που θέλουν. Σημαντικό όμως είναι να βοηθά περισσότερο το γραφείο, με την ένταξη εταιριών και άλλων φορέων στο πρόγραμμά τους.

1. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για την ελληνική αγορά εργασίας;	Το γραφείο διασύνδεσης πραγματοποίησε μια αξιοθαύμαστη πρώτη προσπάθεια επαφής με το αντικείμενο και την αγορά εργασίας σε θεωρητικό επίπεδο. Είμαι ικανοποιημένη.
2. Πώς αντιλαμβάνεστε τον τρόπο με τον οποίο το γραφείο διασύνδεσης σας προετοίμασε για τη διεθνή αγορά εργασίας;	Δεν προετοιμάστηκα για διεθνή αγορά εργασίας καθώς προς το παρόν ενδιαφέρομαι για την ελληνική.
3. Ποιες βελτιώσεις πιστεύετε ότι μπορούν να γίνουν για καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών για τη σύγχρονη αγορά εργασίας, από το γραφείο διασύνδεσης;	Η ελληνική αγορά εργασίας πρέπει να δίνει περισσότερες ευκαιρίες σε νέους πτυχιούχους. Ίσως να μπορούσε να ενισχύσει το πρόγραμμα του με ορισμένες ενημερώσεις προς εταιρίες και εν συνεχεία πρόταση για συγκεκριμένες εταιρίας που αναζητούν άτομα για εργασία στους φοιτητές με δυνατότητες εξέλιξης.
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαφή σας με το γραφείο διασύνδεσης;	Ναι
Σε γενικές γραμμές μείνατε ικανοποιημένος/η από την επαγγελματική σας αποκατάσταση μέσω του γραφείου διασύνδεσης;	Περίπου ναι

### ΤΕΛΟΣ ΑΠΟΜΑΓΝΗΤΟΦΩΝΗΣΕΩΝ